

2023年雷锋故事教学反思(优质7篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

卫计办年度工作总结篇一

1. 完善贫困患者精准识别和“十免四补助”医疗扶持。完善健康扶贫动态管理系统，对贫困人口(含已脱贫人员)中的患病人口逐户分类建档，实现贫困人口精准识别和就医信息精准管理，对贫困人口逐户进行摸排，建立了xx县贫困人口健康状况台帐。进一步落实先诊疗后结算制度，优先落实贫困人口“十免四补助”医疗扶持政策，今年1-10月共免收贫困人口一般诊疗费9988人次，免收金额93826元；免收贫困人口住院院内会诊费676人次，免收金额9847元；免费实施贫困孕产妇住院分娩服务36人，免收金额76711.4元；免费开展贫困人口白内障复明手术54人；开展免费巡回医疗服务13920人次；免费提供基本公共卫生服务10042人次；免费提供妇幼保健服务8651人次。

2. 贫困人口参加基本医保个人缴费部分，由省、县财政按一档缴费标准给予全额代缴，共计代缴贫困人口基本医保1.41万人，贫困人口基本医保参保率达100%。共投入资金253.8万元，其中省级资金126.9万元，县财政资金126.9万元。

3. 实现家庭医生签约服务全覆盖，贫困人口共计签约13576人，贫困人口家庭医生服务签约率达到100%。各乡镇组成了由县级医院医生、乡镇卫生院医生护士、乡村医生构成的签约团队，走村入户开展家庭医生签约服务工作，制作了家庭医生签约联系卡发放到签约群众手中。通过与居民建立稳定的契约服务关系，按照“无病防病、有病管理”的原则，使居民

获得涵盖常见病、多发病的中西医诊治、合理用药、就医指导和转诊预约的'基本医疗服务和综合、连续、便捷、个性化的健康管理服务，引导居民形成以家庭医生首诊为基础的分级诊疗就医格局。

4. 巩固“两保、三救助、三基金”医保扶持成效。全面落实贫困人口“两保、三救助、三基金”的医保扶持，加大力度办理贫困人口医保特殊疾病门诊，由县卫计局与县人社局配合，组织乐山市精神卫生中心、县人民医院、县中医医院医生、医保中心工作人员到各乡镇为贫困人口集中办理医保特殊疾病门诊，目前已有1500余名贫困人口办理了医保特殊疾病门诊。

贫困人口医疗费用按照基本医保、大病保险、县域内住院政策范围内医疗费用全报销、民政医疗救助、疾病应急救助的顺序予以保障，统筹使用市医药爱心扶贫基金、县卫生扶贫救助基金，确保贫困患者县域内住院个人支付占比、依规转诊到县域外上级医疗机构住院个人支付占比、慢性病门诊维持治疗医疗费用个人支付占比均控制在10%以内。今年1-10月县卫生扶贫救助基金累计救助贫困住院患者632人次，累计救助金额139.55万元。积极为患重大疾病在省、市医疗机构住院的贫困患者申请乐山市医药爱心扶贫基金救助，共申请救助贫困人口30人次，救助金额18.23万元。

为防止贫困人口因患大病因病返贫，在将贫困人口县域内住院、依规转诊到县域外上级医疗机构住院个人支付占比、慢性病门诊维持治疗医疗费用个人支付占比控制在10%以内的基础上，我县在《xx县卫生扶贫救助基金管理办法》《xx县建档立卡贫困人口医疗费用结算管理办法》上明确，若贫困人口承担的10%以内费用超过3000元，按不低于50%救助标准给予二次救助，确保救助后贫困人口个人支付费用不超过当年脱贫标准。

5. 完善分级诊疗制度和医疗费用控制政策。进一步完善分级

诊疗制度，落实首诊责任，规范逐级转诊、双向转诊，严格控制对贫困患者使用自费药械、贵重药品和进口高值耗材，严格掌握出入院指征，坚决防止住院标准过宽，门诊患者串换升格住院治疗、压床治疗、挂床住院等不合理医疗和违规行为，产生的所有不合规医疗费用全部由医疗机构自行承担。严格执行贫困人口医疗费用公示制度，广泛接受患者和社会各界监督，公示覆盖率达到100%。

1. 做好贫困人口健康体检工作。按照贫困人口脱贫攻坚期内每人免费健康体检1次的目标，组织好今年建档立卡贫困人口健康体检工作。目前各乡镇卫生院、社区卫生服务中心正抓紧实施，今年已体检贫困人口2767人，累计已体检贫困人口9412人。

2. 扎实开展14项基本公共卫生服务工作。截至目前，我县常住居民332700人，在管居民电子健康档案329716人，建档率99.10%；发放各类基本公共卫生宣传资料12.2万余份，播放音像宣传2900余次，举办健康知识讲座224次，接受咨询人数8700余人。规范管理新生儿1638人，孕产妇1598人，65岁以上老年人免费体检24046人，管理高血压患者26053人，管理糖尿病患者10057人，管理严重精神障碍患者1526人，管理肺结核患者101人。

3. 加强疾病预防控制。加强重大疾病防控和突发公共卫生事件安全风险监测能力建设，全县各网络直报单位网络直报率100%。加强预防接种规范化和信息化管理，免疫规划疫苗接种率98.5%以上；强化疫情监测研判、预警预测和慢性非传染病监测，无突发公共卫生事件、传染病流行和聚集性疫情发生。进一步巩固血吸虫病传播阻断成果，代表四川省迎接国家血防检查获得了好评。按要求规范管理重性精神疾病患者，防治肇事肇祸发生。加强重大传染病和地方病防治工作，按进度有序推进各项防控开展。加强以结核病为重点的学校传染病防治工作。

4. 强化健康生活方式养成。广泛开展健康教育“五进五讲”（进村庄、进学校、进家庭、进夜校、进电视广播，讲卫生习惯、讲疾病预防、讲看病就医、讲减免政策、讲自我保健）活动，健康教育宣传品进村入户率达100%，健康教育村级活动开展率达100%，实现户户有一个健康明白人，村村有健康教育阵地和健康管理员，引导贫困群众养成好习惯、形成好风气。

1. 强化县、乡、村三级医疗卫生机构能力提升。推进迁建县人民医院项目和县中医医院综合楼项目建设，县中医医院将于今年创建三级乙等中医医院，即将迎接评审，县人民医院实施整体搬迁后也即将创建三级乙等综合医院。加强县级医院重点专科建设，目前县级医院已建设省级重点专科1个（县中医医院针灸康复科）、市级重点专科2个（县人民医院神经外科、县中医医院肛肠科），县中医医院目前正在建设国家级中医特色专科2个（老年病康复科、中医肿瘤内科）

2. 推进医联体建设，促进优质医疗资源下沉。推进县人民医院与木城镇中心卫生院、县中医医院与三洞镇中心卫生院挂牌试点“1+1”医联体，充分发挥县级医疗机构对基层医疗机构的技术辐射和带动作用，下沉骨干医生7人定期坐诊指导医务技术。县人民医院、县妇幼保健院成为华西第二医院区域联盟医院，县人民医院与乐山市人民医院共建联合病房，乐山市人民医院儿科专家定期到县妇幼保健院坐诊。通过构建医联体，上级医疗机构利用“在位+在线”两种服务方式为xx县人民群众提供更加安全、有效。

3. 做好对口支援。县级医疗机构派遣19名医务人员到我县6个乡镇卫生院对口帮扶基层医疗卫生工作；派出11名医务人员对口帮扶美姑县和金口河区；选派综合帮扶凉山州脱贫攻坚工作队队员7名，助力民族、贫困地区卫生事业发展。

4. 加强村卫生室建设工作。今年由县财政投资99万元，为11个今年退出贫困村新建标准化村卫生室，将于10月底全面竣

工投入使用。自开展脱贫攻坚以来由县财政投入累计已新建村卫生室55个，投资金额共407万元。

1. 推进人才增量提质。选送4名学员就读20xx年“乡村医士班”，落实18名全科医生转岗培训，派遣医务人员到上级医院进修学习，医院定期组织医务人员进行业务学习，不断提高医疗技术服务水平。通过公开考试招聘10名专业技术人员、考核招聘10名专业技术人员，举办各种培训班，全系统继续医学教育覆盖率100%。卫生人才总量较20xx年增加54人，增长3.8%；已培养和在培全科医生共70人，每万人口全科医生20xx年可达到2.1人；本科以上学历人才占比增加至27.7%，职业素质显著提升。

2. 推进乡村一体化建设工作。积极推进以聘用管理、合同管理、签约服务管理为基础的乡镇卫生院和村卫生室人员队伍一体化管理与改革。开展乡镇卫生院选派有资质专业技术人员在空白村设置村卫生室，提供医疗服务工作，目前由乡镇卫生院派驻医生村卫生室已达36个。

3. 实施贫困地区对口支援“传帮带”工程。按省、市安排，派遣8名优秀骨干医务人员对口支援美姑县人民医院、妇幼保健院及两个中心卫生院，推动实施师带徒、服务质量审查、远程诊疗指导、组团帮扶、设备规范使用、管理帮扶、临床进修、远程教学、专项培训等“九大帮扶行动”，帮助受援医疗机构打造一支愿承担、有能力、可支撑的本土医疗卫生人才队伍。

1. 提升计划生育管理水平。坚持和完善计划生育目标管理责任制，全面提升计划生育信息化水平。坚持计划生育依法行政，严格执行社会抚养费收支两条线。继续加强出生人口性别比综合治理，今年出生人口1705人，人口自增率0.93%，符合政策生育率99.71%，出生人口性别比100.94，全县生育水平总体保持稳定。

2. 提升计生家庭发展能力。全面落实计划生育家庭奖励和扶助政策，加大对计划生育特殊家庭扶助关怀力度，做好计划生育特殊家庭优先便利医疗服务。20xx年符合条件的16302户独生子女父母，应发放奖励金195.6余万元，全县奖励扶助和特别扶助享受对象14911人(其中：奖励扶助对象13952人，特别扶助对象959人)，应发放奖特扶资金 2034.528万元，已发放特扶金347.568万元。

3. 提升计生便民惠民水平。深化和完善“最多跑一次”便民服务，优化办事流程，通过网上和手机app实现生育登记群众“零跑路”。受理生育证件948份。深入推进流动人口卫生计生公共服务均等化，加强流动人口统计监测，强化综合治疗和区域协作。参与“微笑行动”免费唇腭裂患者救助行动，关爱流动儿童和农村留守儿童。对12户失独家庭和贫困母亲、6户留守儿童和困难学生发放慰问金和购书卡7800元，免费体检全县特扶家庭900多人。

1. 政策宣传还不深入，部分贫困户文化素质较低，虽经县、乡镇、村社干部和第一书记、帮扶责任人等反复宣传和发放健康扶贫明白卡，仍对健康扶贫政策不清楚，还不能达到人人知晓。

2. 仍有贫困人口不熟悉贫困人口分级诊疗政策，不经逐级转诊到县域外医疗机构就医现象。

1. 加强健康扶贫政策宣传。进一步梳理健康扶贫政策，与电视台联系，多渠道开展健康扶贫宣传，一是制作宣传短片、宣传广播音频，在电视台、村上广播站进行播放宣传；二是将健康扶贫政策编辑制作成手机报，发送给群众进行宣传。

2. 进一步查漏补缺，确保贫困人口应享受健康扶贫政策落实到位。

3. 积极向上争取政策和资金支持，加大人才引进和培养力度，

提高全县医疗机构技术服务水平和能力。

4. 加强督导和考评，确保各乡镇人民政府、各医疗保健机构贯彻落实好各项健康扶贫政策。

卫计办年度工作总结篇二

卫生方面

(一) 医药卫生体制改革有序推进。一是巩固完善基本药物制度和基层运行新机制。我区10个卫生院(中心卫生院)、4个社区卫生服务中心及113所政府办村卫生室全面实施基本药物制度□20xx年1-10月，我区基层卫生机构患者住院x万人次，人均费用与去年同期相比下降x门急诊x万人次，人均费用同比下降。住院人数分别同比下降x门急诊人数分别同比下降x过度医疗得到有效遏制，减轻了人民群众的就诊费用负担。二是落实基本药物实集中付款和供应配送政策□20xx年1-10月基本药物及时配送率达x三是进一步推进乡村卫生服务一体化管理工作。通过对政府举办的村卫生室的督查、自查自纠等措施，落实了各项相关政策，妥善解决乡村医生养老生活补助。四是继续强化基本公共卫生服务项目工作。根据自治区相关文件，按要求每季度对进行基本公共卫生服务项目绩效考核，确保各项基本公卫项目的完成。到20xx年10月31日为止，全区为城乡居民纸质建档x份，建档率x规范化电子建档x份，规范化电子建档率x共发放健康教育宣传单x份，定期出版专栏x版;全区65岁以上老年人x人，老年人健康管理x人，健康管理率x高血压患者管理x人，管理率x2型糖尿病患者管理x人，管理率x重性精神病管理x人，健康管理率x各指标任务均达到自治区的要求。

(三) 不断加强公共卫生服务。一是扎实开展传染病防控工作。疾病预防控制信息系统报告有15种法定传染病，乙、丙类病例数共x例，总发病率x万，与去年同期上升x病死x例，死亡

率x/x万，与去年同期下降x病死率x与去年同期下降x无甲类传染病发生，总发病数中：乙类传染病9种x例，丙类传染病6种x例，其中手足口病x例，重症手足口病x例，无死亡病例。二是严格实施免疫规划。截止20xx年10月31日，组织开展常规免疫运转10次，全区上卡x人。各疫苗报告接种率为：卡介苗x糖丸为x百白破x麻疹类疫苗x乙肝疫苗x乙肝疫苗首针及时接种x乙脑疫苗xa群流脑疫苗xac群流脑疫苗x甲肝疫苗x均达到自治区要求；上卡儿童1月到10月份上卡7250人。接种率现场调查14个镇、场、社区的14个行政村(居委会)x名儿童(20xx年1月1日至20xx年12月31日出生的本地儿童)。调查接种率为：卡介苗x脊灰x百白破x麻疹类x乙肝x乙肝首针及时率x“五苗”全程合格率x乙脑xa群流脑x甲肝x除甲肝外其余均达到自治区要求。

(五)开展“重点地方病防治”项目。碘缺乏病监测：将久隆、黄屋屯、康熙岭、那思和沙埠镇定为监测点。采集8~10周岁儿童尿样200份、盐碘200份、孕妇尿样100份及其家中食盐x份。其中非典盐率x碘盐覆盖率x碘盐合格率x合格碘盐食用率x儿童尿碘中位数x孕妇尿碘中位数xug/l检查儿童甲状腺无肿大情况。水碘监测：将那彭、那丽、康熙岭、大番坡和沙埠镇定为监测点。采集水样88份，其中：水碘10ug/l的x份，水碘在10-150ug/l之间的40份。

(六)落实艾滋病防控工作[]20xx年1-10月份xx区新增hiv/^v^128例(较去年同期156例，下降)，其中hiv感染者74例(较去年同期86例，下降)[]^v^54例(较去年同期70例，下降x本年死亡34例(较去年同期死亡31例，上升)。截止20xx年xx月xx日，自愿咨询检测1288人，初筛阳性84人，确证检测57人，确认阳性53人[]hiv抗体不确定2人[]hiv抗体阴性2人。

(七)不断巩固和提高妇幼卫生工作，扎实推进重大妇幼卫生项目[]20xx年1月至10月份，我区共发放补助卡x份，农村住院

分娩x人，补助x人，补助率为%(其中本辖区农村住院分娩x人，补助x人，补助率xxx港区农村住院分娩x人，补助x人，补助率x任务数x人，任务完成率x经费使用共x万元。

进一步做好增补叶酸项目，使目标人群叶酸服用率达x落实好“降消”、免费婚检、产筛、新筛等项目，使项目真正惠及全区妇女、儿童身心健康□20xx年1-10月全区各镇(场)卫生院、社区卫生服务中心开展了妇女儿童保健服务，实施地中海贫血防治工作进展顺利，正常实施母婴健康“一免二补”(即免费婚检、产前筛查、新生儿疾病筛查补助)幸福工程，加强孕产妇系统管理工作达标。辖区活产数x人，产后访视人数x例，产后访视率x结婚登记人数x人，开展免费婚检共x人，婚检率是x大部分指标任务已达到自治区和市的要求。

(八)是探索推行综合监督体制改革□20xx年1-10月，共查处非法行医行为共x起，立案x起，取缔x家无证行医场所，行政处罚金额x万元。共检查x家医疗机构，立案10家，罚款x万元，没收违法所得x万元。，今年共检查美容美发店等公共场所x家，检查发现大部分经营单位均持有《公共场所卫生许可证》；检查从业人员x人次，持有有效健康证x人次；对未取得《公共场所卫生许可证》擅自经营及从业人员未取得健康证上岗的x家经营单位，依据《公共场所卫生管理条例实施细则》的规定，立案处罚，处罚金额x万元。检查133家学校的公共卫生□x家供水单位□x家医疗机构、药店x家等。

(九)同步推进行政、党建、爱国卫生、红会、安全生产等各项工作。一是转变行业作风。深入开展“三严三实”专题教育活动。坚决贯彻执行“八项规定”和“九不准”规定，深入开展纠正医药购销和、办医行医中和新农合基金管理使用的不正之风、违规收受“红包”、打击涉医违法犯罪等专项整治活动。二是提高行政审批水平。共受理卫生许可x件，承办期限内办结x件，其中(美容美发x件、住宿业x件、沐浴业3

件、游泳池2件、商场2件、候车室1件、电影院1件)。三是开展爱国卫生工作,大力协助“创城”活动。认真开展第28个爱国卫生月活动,做好环境卫生综合治理和除“四害”工作;深入开展“清洁乡村?健康同行”活动,做好“美丽xx?清洁乡村”联镇包村(那丽镇和那丽镇芦荻竹村、那丽村)各项工作;围绕创建自治区文明城市、国家园林城市有关目标,组织开展创建工作;圆满完成20xx年中央补助地方健康素养促进项目工作任务。四是开展红十字会工作。积极组织“红十字博爱送温暖”、“五.八”世界红十字日纪念、深入开展救灾、救护、救助活动、认真开展防灾救灾准备工作,同时积极选派工作人员参加救护能力等培训,不断提高我区红十字会人员的业务知识。五是安全生产方面。坚持安全生产常抓不懈。严格执行x小时值班制度和领导带班制度,做好医疗安全和医院安全的日常工作,强化节假日和重大会议期间安全生产检查,发现问题及时整改。今年来我区卫生计生系统无重大安全责任事故发生。六是区委区政府中心工作方面。积极配合区委政府开展征地搬迁工作,在任务艰巨、工作时间紧的情况下,坚持局长及班子成员亲自带队,组织本局及区直医疗卫生单位干部职工组成征地工作队,采取“5*2”、“白*黑”工作方式开展工作,加快了征地工作进度。七是党建方面。局党组紧紧围绕党的执政能力建设和党的先进性建设目标,开展各种学习教育活动,不断提高党员干部政治素质,以党建工作服务卫生事业发展,实现党的建设整体推进,为我区卫生计生事业的发展提供了坚强的思想和组织保证。

(一)约束性指标执行情况

据统计,从20xx年10月1日至20xx年9月30日□xx区总人口万人,其中已婚育龄妇女x人。全区共计施行计生手术x例,共征收社会抚养费x万元。人口自然增长率:区间内出生x人,死亡x人,自然增长率为x比去年同期增长x个百分点。低于责任指标x个百分点。出生人口性别比:妇幼活产报表区间内出生x人,男孩总计出生x人,女孩x人;性别比x低于责任指标x

贫困计划生育家庭脱贫率：计划生育家庭贫困户x户x人，脱贫家庭x户x人，脱贫率x高于责任指标6个百分点。政策外多孩率：区间内政策外多孩出生x人，政策外多孩率为x低于责任指标x个百分点。免费孕前优生健康检查：据统计自20xx年1月至11月23日，共完成孕前优生健康检查夫妇x对，完成覆盖的任务x产前筛查率：区间内产妇产前筛查人数x人，产前筛查率x计划生育奖励扶助政策对象率：计划生育应奖励扶助x人，已扶助x人，奖励扶助政策兑现率x流动人口免费技术服务率：应享受免费技术服务x人，已享受免费技术服务x人，流动人口免费技术服务率达x全员人口数据库录入及时率、准确率：数据库录入区间内出生x人，区间卫生住院分娩总数x人，平均综合评估率为x高于责任指标x个百分点。

(二) 主要工作完成情况和采取的措施

1、坚持“三个到位”，确保人口计生工作顺利开展

领导重视到位。区委、区政府高度重视人口计生工作，坚持“一个领导小组、一次专题会、一把手亲自抓、一票否决制”的“四个一工程”，成立了以区委书记、区长为组长，分管人口计生工作的区委副书记、政府副区长为副组长的计生工作领导小组，各镇(街道)、区直各相关部门也相应成立了领导小组，同时制定了《xx区开展创建新一轮全国计划生育优质服务先进单位活动实施方案》，明确了各部门、各镇(街道)工作职责，形成了部门联动、齐抓共管的局面。区委、区政府先后召开了人口计生专题会议、常务会议以及综合治理联席会议。研究解决计生工作存在的困难和问题。今年初，区委、区政府总结20xx年人口计生工作，对照年度目标管理责任制的要求，与各镇(街道)、区直成员单位，镇(街道)与行政村(居)签订了《人口与计划生育目标管理责任状》，逐项明确责任单位和责任人。严肃“一票否决”制度，镇(街道)或区直相关成员单位受到“重点管理”、“黄牌警告”，将取消其当年各类评先推优工作资格，其主要负责人、分管

领导三年内不得调动工作和提拔任用。

卫计办年度工作总结篇三

(一) 稳步推进医药卫生体制改革

1. 全面推进分级诊疗制度。进一步规范分级诊疗服务，县域就诊率90%以上；上半年乡镇卫生院门诊服务量较20xx年同期有明显增幅，住院诊疗量和病床使用率较去年同期持平；县级医院门诊服务量、住院诊疗量涨幅平均数达到5%和持平；医院开展远程会诊占院外会诊比基本达到40%。县、乡、村双向转诊通道畅通，运行正常。县级医疗单位与乡镇卫生院全面建立松散型医疗联合体，医师多点执业较20xx年增长50%。

2. 强化公立医院改革。草拟了《巩固完善县级公立医院综合改革的意见》，继续巩固了取消“药品加成”改革全覆盖，全面深化了管理体制、财政补偿机制、价格机制等综合改革；开展县级公立医院改革效果评价，建立健全医院绩效评价机制，100%的公立医院实行了院长任期目标管理和年度工作目标责任制。

4. 完善医改推进机制。建立健全医改领导小组，医改办编制人员全部到位，医改工作纳入了党委政府目标绩效管理，按期召开了医改工作推进会。我县“7个中心建设”稳步推进，医学影像、消毒供应、医学检验中心运行正常，心电中心正在建设中。

(二) 坚持依法行政，规范行政运行

1. 加强法制宣传。制定“七五”普法工作计划，将普法依法治理工作经费纳入财政预算，建立机关干部学法、领导讲法，深入开展“法律七进”活动，半年开展专题法制宣传教育活动5次，在医院、公共场所建立法治宣传栏14处，做好了12356阳光计生服务热线管理。

2. 加强行政审批。推进行政审批制度改革，推进行政审批制度改革，所有审批程序严格把关，切实做到了人员落实、责任到位、程序规范、限时办结，行政审批按时办结率达100%，群众满意率100%，无违法、违规办理现象发生。

3. 规范行政权力运行。建立完善权力清单、责任清单，促进行政权力公开运行；上半年共录入行政确认类15例、行政处罚类尚未查处违反卫生计生法律法规相关案例。坚持重大行政决策“五大程序”，强化规范性文件备案审查，无行政行为被依法撤销、变更、确认违法、责任改正或者履行法定职责。

4. 强化卫生计生综合执法监督。完成了《人口与计划生育法》、《职业病防治法》等法律法规落实情况监督检查，并及时上报相关数据和总结。对辖区各级各类学校22家，托幼机构13家进行了学校卫生监督检查。组织开展了住宿场所、生活饮用水卫生监督执法专项检查，半年共检查住宿场所30家、市政供水单位1家、乡镇集中式供水单位9家，监督覆盖率100%。认真加强卫生计生监督执法队伍建设，努力提高队伍整体素质。积极组织执法人员参加省、市、县举办的各类培训活动，提高监督员综合执法能力，树立良好的卫生计生执法队伍形象。

(三) 维护促进群众身心健康，推进健康服务业发展

1. 卫生计生服务体系的建设进展顺利。推进基层医疗卫生机构标准化建设，乡镇卫生院、村卫生室标准化建设达标率达100%。督促落实县妇幼保健院整体搬迁项目顺利推进，目前正进行装修工程及总平施工，预计20xx年10月底前完成整体搬迁。县中医医院新建业务用房项目已通过省卫计委医疗流线审查和县规委会方案审查，地勘已完成，正进行施工图设计，预计20xx年x月底前开工建设。县人民医院的建设用地已落实，正完善各项前期工作。截止目前，完成对上争取1316万元，占目标任务的53%，完成固定资产投资3900万元，占目标任务的65%。

2. 大力发展民营医疗。实施社会资本办医促进工程，社会办医疗机构诊疗量(不含村卫生室)较20xx年有所提高，社会办医疗机构床位数和服务量占比均达25%以上。

3. 发展新型健康业态。建立健全健康服务业发展推进工作机制，信息报送及时准确率达100%。实施重点项目带动战略，全方位推动医养融合健康发展，在县人民医院设立老年病科、精神病医院开展托养服务、东城医院开展医养结合服务，县中医医院养生康复中心纳入“十三五”项目储备。

(四) 优化配置资源，公共卫生服务水平进一步提升

1. 基本公共卫生服务稳步推进。规范项目资金管理，项目经费及时、足额到位，落实了一定比例的资金到村卫生室。落实国家基本公共卫生服务项目，城乡居民健康档案电子建档率，动态使用率；高血压、糖尿病患者管理率分别为、；按时报送信息8条。召开了3次基本公共卫生知识培训会，组织了2次对项目实施单位的工作督查指导和半年绩效考核，项目工作规范有序。

2. 传染病和慢病防控工作进一步加强

卫计办年度工作总结篇四

(一) 当好党委、政府的明白参谋

1、积极为乡党委、政府拟定乡人口和计划生育工作安排草案；

2、定期向乡党委、政府汇报全乡人口和计生工作开展情况，为乡党委、政府决策提供翔实可靠的依据。

(二) 组织领导、统筹协调实施全乡人口和计划生育工作的开展。主要做到：一是做好人员、职责和任务分工；二是对工作

任务落实情况进行督促和检查验收;三是帮助有困难的同志完成工作任务。通过努力全面完成乡党委、政府与县委、县政府签订的目标管理责任考核目标。

(三)在工作业务上正确处理与相关部门的关系。一是正确处理与县计生局的业务指导关系;二是正确处理与乡直属部门的关系;三是正确处理与县挂乡单位的关系。

(四)开拓思路，争当典型

20xx年年5月成功组织了贵定县计划生育协会换届工作现场会;

3、在计生档案资料的管理、“村民自治”、流动人口管理、计生协会等工作的探索中走在了全县前列，得到州、县计生局的肯定并被列为其他乡镇参观学习的示范点。

卫计办年度工作总结篇五

(一)狠抓基础建设改善发展条件。

一是坚持公立医院提供基本医疗服务主导地位，支持社会力量办医，全面实施了优质医疗资源倍增计划。

二是加强卫计项目建设。

20xx年投资2220万元，启动县人民医院8120平方米急救中心扩建项目;投资355万元，启动71个村卫生室3550平方米建设项目;投资365万元，启动15个乡卫生院73套共2555平方米周转房建设项目;投资400万元，启动4个乡卫生院1600平方米业务用房建设项目;启动疾控制中心和县中医院迁建前期工作;妇幼保健计划生育服务中心业务楼建设项目。

三是强化乡村一体化管理。

制定了村医资质认定、绩效考核办法，加强乡村医生队伍管理，建立乡村医生退出机制，加大对艰苦边远地区和连片特困地区服务的乡村医生的补助力度，全面落实乡村医生多渠道补偿政策，提高乡村医生收入。截止目前，全县共有村卫生室426个，其中签约村卫生室366个，签约率达85.9%。

(二)竭力扩面增效普惠发展成果。

一是新农合保障能力不断提升。

20xx年新农合农村居民参合359274人，参合率达99.6%，农村覆盖率达100%，贫困人口参合率达100%。共补偿432653人次，补偿金额14499.6万元，资金使用率达76.3%；政策范围内住院费用报销比达78%。

二是基本药物制度执行有力。

继续巩固完善基本药物制度，持续推进县级医疗机构取消药品加成工作。零加价销售药品6800.19万元，其中：县级医疗公立医院3982.9万元、乡镇卫生院2817.29万元，共让利1020.02万元。

三是公卫工作效果明显。

深入开展12类国家基本公共卫生服务项目，城乡居民健康档案电子建档率超指标任务29.9%；高血压、糖尿病、重症精神病规范管理率分别达77.2%、77.5%、97%；报告乙丙类法定传染病670例，发病率181.69/万，死亡5例，死亡率1.36/10万。国家免疫规划接种率达80.64%以上；建立aaa级接种门诊4个(姜州镇、嘎吉镇、铅锌镇、新街镇中心卫生院)，乡镇预防接种信息化实施率达100%，0-6岁儿童预防接种信息录入率达99.16%；全面实施结核病“三位一体”防治模式，规范管理

结核患者212人,查痰率98%;加大麻风病发现、治疗力度,开展健康教育、预防性服药,加强专业人员培训。可疑麻风病筛查19人,密切接触者筛查260人,管理新发现麻风病人3人,复发病例1人。

四是妇幼健康水平持续提升。

成功创建一甲妇幼保健院,全面落实妇幼卫生重大专项,妇幼健康主要指标得到明显改善。截止目前,住院分娩4342人,住院分娩率96.3%;接诊高危孕产妇199例,管理高危孕产妇176例,高危孕产妇管理率达87%,高危孕产妇住院分娩率达99%;免费发放叶酸20133瓶,叶酸服用率达95%;新生儿疾病筛查3306人,筛查率达94%;婚前医学检查1898对,婚前医学检查率达90%;孕前优生健康检查1100对,孕前优生健康检查率92%;孕产妇死亡1例,死亡率20/十万、5岁以下死亡率6.2‰,婴儿死亡率5.3‰。

五是艾滋病防治有力有效。

全面推进“七大工程、一批中心”建设,严把“预防、干预、治疗、关爱”四个环节,专业防治与综合防治相结合,防治管理能力显著提升,“五扩大”举措落实有力,人盯人防治模式全面推广,国家核心指标完成率达90%以上,疫情上升势头得到初步遏制。截止目前,新增艾滋病感染者/病人58人,其中病人13人,感染者45人,死亡36人,累计管理315人。累计治疗225人,免费在治225人,感染者/病人随访检查比例完成98.7%,公共场所安全套免费提供率达100%。

六是卫生应急能力不断加强。

抽调医疗卫生骨干组建卫生应急队伍,应急能力不断提升,应急体系不断完善,与县应急办建立了联防联控工作机制,专款、专入、专院储备药品、医疗器械等卫生应急物资;确立县医院(二级甲等)、中医医院(二级乙等)为全县食源性疾

监测哨点医院，二级以上综合医院覆盖率达100%。

七是中医工作融冰前行。

健全中医药服务体系，巩固“二乙”中医医院创建成果，打造县内中医药服务龙头，鼓励乡村医生开展中医药服务，推广中医适宜技术，推动中医药事业发展。依托省州项目，由县中医医院牵头在松坪中心卫生院和嘎吉中心卫生院实施中医药服务提升工程，同时引进攀枝花十九冶医院技术支撑，打造淌塘镇中心卫生院中医馆，开展中医理疗，中医调养、中医康复等科室，为当地老百姓的健康保驾护航。

依法实施卫生计生监督执法，充分履行卫计监督职责，严查了一批卫生计生违纪案件。

九是爱国卫生运动成效明显。

成功创建省级卫生县城，全年共创建卫生单位3家、卫生乡镇1个、卫生村6个。

(三)强化队伍建设提升发展保障。

一是坚持“增总量、调结构、提素质”三措并举，“引进来”与“送出去”相结合，外派人员进修学习等方式，通过职称绩效倾斜、荣誉表彰等措施，不断提高卫技人员待遇，稳定全县卫技队伍。今年新增在编工作人员127名，其中：考核招聘高等医学院校毕业生86名，公开考试招聘专业技术人员30名，安置定向医学毕业生7名，实施民族地区阳光天使计划项目考核招聘医学毕业生1名，公开考录卫生和计划生育监督执法大队参公管理人员3名。

二是建立健全城乡对口支援工作机制和卫生专业技术人员晋升职称前服务基层制度，向上与泸州市中医医院、攀钢集团总医院、新津县妇幼保健院、泸州市泸县疾控中心、泸州市

马谭区卫生监督执法大队等单位建立了对口支援关系，向下由县级医疗卫生单位对口联系乡镇卫生院。截止目前，接受上级下派18人，县本级下派基层锻炼人员24人(所有人员已全部到位，并纳入单位管理)。

(四)加强行风建设优化发展环境。

二是制定出台卫计系统“五条禁令”，着力健全服务群众的长效机制，巩固作风建设效果，调整了野租、大崇、火石、龙树等软、弱、涣、散的乡镇卫生院班子。

三是重拳出击打击医闹，有效维护了正常医疗秩序□20xx年7月-20xx年4月共打击查处医闹、医疗事故7件，行政拘留6人，既打击了医闹中的不法分子，声张了正义，又挽回了卫计系统的损失(20xx年赔偿240万元□20xx年赔偿52万元□20xx赔偿，赔偿金额明显下降)。

(五)统筹计生工作提高人口素质。

一是坚持计划生育工作党政“一把手”亲自抓、负总责，坚持计划生育目标管理责任制，坚决实行“一票否决”，把计划生育工作纳入当地经济社会发展总体规划;建立“包村包户”责任制、健全精准扶贫人口计生专项行动督查考核制度和基层动态管理机制，明确工作任务、量化工作指标、责任分解到人，强化考核管理和结果运用。截止目前，出生人口6208人，出生率14.85‰;死亡2044人，死亡率为4.89‰;自然增长率为9.96‰。

二是通过对政策解读、人员培训、广泛宣传，全面推进两孩政策稳妥有序实施，巩固计划生育证件办理改革成果，提高办事效率和群众满意度。截止目前，办理生育服务证3497对(一孩1760对、二孩1691对、三孩27对);新办(补办)独生子女父母光荣证318对，补办及换证独生子女父母光荣证1604本，群众满意度达95%以上。

三是进一步完善乡(镇)基层卫生计生组织,切实加强卫生计生工作力量,确保有人管事。在20个乡镇设立卫生计生办公室配备人员2名;318个村各配备卫生计生专干1名(计生副村长),妥善解决其报酬待遇(计生副村长工资1320元/月,同时享受200-400元标准的高海拔补助)。

四是认真落实计划生育“三项制度”和独生子女父母奖励政策,协调相关部门,制定实施有利于计划生育家庭优先发展的政策措施,将相关项目和资金向计划生育家庭倾斜,帮助计划生育家庭优先发展。截止目前,农村奖励扶助2805人,发放奖扶资金269.28万元;特别扶助151人,发放特扶资金87.48万元。看望和慰问121户伤残和死亡的独生子女家庭,发放价值2.8万元的大米和清油。五是充分发挥各乡(镇)卫生院和妇幼保健计划生育服务资源作用,建立技术服务人员“一对一”联系制度,扎实开展全员流动人口信息统计和动态监测等工作,提高流动人口卫生计生服务均等化水平,促进流动人口社会融合。截止目前,统计流动人口55949人(流入10883人、流出45066人);协查890件,反馈协查881件,反馈协查率达99%;查验流入人口生育证明47人,查验率达100%。

(六)实施卫计精准扶贫,提高医疗扶贫水平。

一是按照省、州、县精准扶贫工作的安排部署,成立了卫计精准扶贫工作领导小组,制定下发《会东县卫生计生与艾滋病防治扶贫专项实施方案》,同时紧紧围绕“因病致贫、因病返贫、超生致贫”问题,全面推进“六大行动”(优质便捷就医行动、卫生计生人才培植行动、医疗就诊减负行动、推进公共卫生保障行动、人口计生管理行动和推进艾滋病防治七大工程、一批“中心行动”),切实量化工作指标,细化推进举措,强化目标考核、实行挂图作战和挂账销账。

二是建立贫困人口信息化精准标识机制,积极完善新农合信息管理平台,将贫困人员在信息系统中进行属性标识,为准

确、及时兑现相关政策提供技术支撑。

三是对贫困人员健康状况和健康档案进行核实，完善健康体检，建立基础台帐，确保规范化电子健康档案(和纸质档案)一人一档，做到建档立卡贫困人口、“因病致贫”人口健康信息与居民健康档案载入内容相一致。截止目前，完成建档立卡贫困健康体检4130户13834人，体检率达94.88%，全州排名第二，其中：筛查出高血压492人，糖尿病124人，重症精神病93人，结核病13人，其他内、外、妇科，肿瘤等重病、慢病1610人；对314名外出务工、外出求学、自主搬迁、外嫁的人员进行了预约体检。四是积极协调有关方面给特殊困难家庭或特殊人群缴纳新农合参合资金，贫困家庭成员参合率达到100%，将政府补助标准提高到每人每年410元；认定的贫困建卡户参合人员，县域外住院产生的医药费用补偿比例在同级基础上提高10个百分点，县域内住院目前已实现建卡贫困人员个人“零支付”目标；同时落实贫困孕产妇住院分娩补助由1800元提升至3500元补偿政策。截至目前，全县贫困人口住院医疗总费用1169.38万元，其中：基本医疗保险报销867.51万元；民政医疗救助159.94万元。五是捆绑扶贫攻坚活动阵地“6+n”建设项目或通过置换，在37个贫困村打造标准化村卫生室，同步实施基本药物制度，零加价销售药品。

二、存在问题

(一)“因病致贫”贫困户中长期生病或重大疾病患者，不仅不能通过劳动获得收入，反而还增大支出，很难通过自己的努力脱贫，导致家庭长期陷入贫困之中，短期脱了贫也容易返贫，需要长期进行救助。

(二)卫计资源总量严重不足。按照《四川省2008-2020卫生资源配置标准》(2011年修订版)规定，按最低标准计算，全县需配备卫技人员2226人、设置床位2310张，而目前仅核定编制1068名、设置床位1661张。

(三)资金投入不足，乡镇卫生院无力承担住房公积金、养老保险、职业年金、医疗保险、办公经费、福利费、教育经费、工会经费等费用。

(四)专业技术力量薄弱，特别是高层次专业技术人员短缺，导致多数乡镇卫生院配置的新设备、新仪器因无专业技术人员操作而闲置，医疗业务开展受限，手术量上不去，严重影响了医疗服务质量。

(五)卫生人才整体素质有待提升、结构有待优化。卫生管理人才、高学历人员、高中级专业技术人员缺少，其中管理人员大多为兼职，主聘岗位为专业技术岗位，这在一定程度上削弱了管理工作力度。

三、下一步工作措施

(一)坚持整体推进与重点突破相结合，在夯实基础的同时深化医改。一是通过改善服务和提高技术，建立医疗联合体、强化对口支援、开通远程医疗、开展巡回医疗，引导优质医疗资源和患者“双下沉”，完善双向转诊机制，促进县乡就诊率“双提升”。二是科学引导群众用药，严格规范处方用药，加强处方点评，规范抗生素使用，严禁过度处方，有效控制药占比，县级医院使用基药必须占药品总额的50%以上。三是严格基药集中招标采购配送制度，从严合同管理，制定负面清单，建立信用评价体系和退出机制，以竞争杠杆保障供应。四是确保每个乡镇一所村卫生室实行基本药物制度，零加价销售基本药物，足额落实和发放基药补助。五是积极对接省州公立医院综合改革措施，持续推进县级公立医院“取消药品加成”工作。六是统筹推进法人治理、人员编制备案、薪酬制度改革，完善院长绩效考核管理，激发公立医院活力。七是积极维护正常医疗持续，重拳出击打击医闹医骗。八是加强民营医院管理，自觉依法依规办院，鼓励民营医院创等评级。

(二)坚持稳固扩面与提质增效相结合，在保证受益的同时推进新农合工作。一是切实加强宣传，落实国家规定的筹资标准，进一步提高门诊和住院补偿比例，稳定参合率不低于99%，政策范围内住院报销比达77%以上，住院实际补偿比达65%以上。二是切实降低药占比，有效控制不合理医药费用，防止过度医疗，杜绝未参合报帐，虚假报帐等违规行为，从严打击套取农合资金行为。三是加强服务能力建设，拓宽业务范围，建立起与商业保险、大病保险、医疗救助制度的无缝衔接，增强保障能力。四是在服务基数和医疗市场资源总量不变的前提下，要放大分子，加强临床路径管理，合理选择治疗方案，优先将县内住院人次或住院费用排前10位的病种纳入支付方式改革，增加实际报销比，提升参合群众受益度。

(三)坚持指标管理与强化措施相结合，在保证覆盖的同时推进公卫工作。一是结合精准扶贫，大力实施“七大工程、一批中心”建设，加强疫情监测分析，创新防控管理模式，持续推进防治体系建设，保持艾滋病疫情环比下降趋势，核心指标完成率达90%以上。二是全面落实国家免疫规划，扎实抓好常规免疫和补充免疫，免疫规划接种率达98%以上。严格疫情报告管理，法定传染病发病率较同比下降5%。三是加强院前急救网络体系和卫生应急队伍建设，组织开展应急培训和实战演练，健全应急物资储备机制，确保突发公共卫生事件报告及时率和处置率达100%。四是全面推进孕产妇住院分娩补助、免费孕前优生健康检查、免费婚检等妇幼健康民生工程，规范实施妇幼重大公共卫生服务专项，高效提供“七免一补”一条龙妇幼健康服务。孕产妇住院分娩率达97%以上，免费婚检率达95%以上，免费孕前优生健康检查覆盖率达100%。五是持续巩固省级卫生县城创建成果，大力开展城乡环境卫生整洁行动和农村改水改厕、病媒生物防制，组织开展卫生乡镇和卫生村创建工作。六是健全公卫服务体系，强化县、乡、村三级公卫网络，健全管理运行机制，坚持“契约服务、合同管理、岗随事设、钱随事走”，排查公卫空白点和重点人群，制定任务清单，明确任务指标，加大业务指导和督促检查。

县医院数字化系统，打通与攀西地区三级医院信息接口，开展远

医疗费用不合理增长，实施医疗费用过快增长约谈制度。九是加强行风建设，从严查处违反医疗卫生行业行风建设“九不准”行为，构建和谐医患关系。

(五)坚持规划引领与项目带动相结合，在保证要素供给的同时推动增量增效。一是着眼医疗卫生一体化发展，跟踪省州医疗联合体建设规划，结合我县实际，合理功能定位，谋划一批重大发展项目。二是进一步完善发展政策框架体系建设，制定人才引进、技术提升和科室建设倾斜政策，加强重点学科和临床专科建设，多方探索引入优质医疗资源。三是完成村卫生室设置规划及标准化建设，中心、乡卫生院所在地不设村卫生室，2000人以上的村设2个村卫生室、配2名村医，2000人以下的村设1个村卫生室、配1名村医。

(六)坚持完善政策与创新管理相结合，在稳定人口形势的同时做好计划生育工作。一是加强政策解读和宣传引导，做好全面两孩政策调查评估和监控指导，准确判断人口形势，保证全面两孩政策稳妥有序实施，防止人口出生失控和反弹，把“控制政策外生育”作为硬指标，纳入一票否决，严禁超生三胎及三胎以上，全年人口自然增长率控制在6%以内。二是巩固计划生育证件办理改革成果，推进网上办证服务，全面落实免费计划生育技术服务、避孕节育知情选择和孕前优生健康检查，完善避孕药具管理与发放服务。三是推进利益导向机制建设，落实计生奖励扶助政策，加强计生特殊家庭关怀，整合财政资金、引导社会资源向计生家庭建设倾斜。四是深化流动人口计生网格化管理，扎实开展全员流动人口信息统计和动态监测。提高流动人口基本公共卫生计生服务均等化水平，促进流动人口社会融合。

(七)精准抓目标，坚持科学治贫与精准扶贫相结合，在保障精准脱贫的同时抓好卫计扶贫工作。一是紧盯“因病致贫、

因病返贫、超生致贫”问题，围绕《会东县医疗卫生计生和艾滋病防治扶贫专项实施方案》，全面推进以贫困人群医疗减负、公共卫生保障、医疗服务能力提升、卫生人才培植、生育秩序管理整治、艾滋病综合防治为重点的“六大行动”。二是量化工作指标，细化推进举措，强化目标考核、实行挂图作战和挂账销账。

(八)坚持道德引导与纪律约束相结合，在营造清风正气的同时抓好行风建设。一是加强党纪党规、法律法规、政策纪律的学习。二是加强对广大医护人员的教育引导。三是按照三严三实的要求，形成用制度规范权力、靠制度管人管事的有效机制。

卫计办年度工作总结篇六

2020年，我有幸进入公司独立优化部门负责人事行政工作，在这里感谢领导对我的精心培养，给予我工作上的支持。我将更加认真的对待2020年的工作。目前所负责工作范围涉及部门各份数据分析与新闻源外推效果跟踪。以下总结了工作的几个方面及以后的工作计划。

人事行政工作复杂，目前部门已配备了各种管理表，有员工纪律跟踪表、各组组长项目分配表、奖金分配表、月份就诊表、转正试题表、员工面试、入职、转正、离职表、从人员招聘至任用，根据各组的实际需要，有针对性，合理地招聘员工，配备到各岗位。较好完成各组人员的入职、离职、调岗等人事审批工作；规范员工档案，对资料不齐全的作出补齐；确定员工劳动合同签定人数，配合人事部工作事宜。对办公室日常纪律管理，不定期通知宣传消防知识并做好办公室管理工作；对办公室清洁卫生，安全进行巡查；跟踪后勤安排员工住宿，关注员工宿舍卫生安全等情况；排解员工之间的人和事矛盾。

对优化部门就诊各数据分析：在优化就诊表优化效果统计表

进行跟踪发现问题进行周与周的对比和本月与上个月的对比从中找出原因，并进行跟优化工程师对接一起分析问题的所在处。

做好每个周的新闻源外推效果跟踪的统计以极新闻源的就诊对比，从中检查看那个平台就诊人数比较多，积极告诉他们作出改整。

组织员工活动，加强企业文化建设工作，以员工对企业有良好的认同感和归属感。

2020年人事行政工作虽不算太理想，但我们会继续努力，加强学习，积极配合公司管理好部门人事行政工作，尽的努力使工作水平上升到一个新的台阶。

卫计办年度工作总结篇七

一、经营业绩

1、负债业务：截至11月底，我行全口径存款时点达到60978万元，较年初增长2358万元，其中对公存款余额达28614万元，较年初增长1525万元，储蓄存款时点余额32364万元，较年初增长833万元。截止11月底全年全口径日均存款余额为60625万元，较年初增长1020万元，其中对公存款日均已浮出水面，较年初正增长39万元，余额为27517万元；储蓄存款日均余额为33108万元，较年初新增981万元。

2、资产业务：截止11月底，我行贷款余额为40273万元，比年初新增 万元。9月底，我行向**项目成功营销4亿元贷款，并分别于9月底投放2亿元、11月置换1亿元固定资产贷款，有效调整了我行的贷款结构，提高了利息收入水平。同时，我行今年在房地产项目贷款营销上也取得了较好的成绩，分别营销**、**两家优质房地产企业贷款各5000万元，为我行房

地产金融业务打下了良好的基础。全年累计收息达到634.26万元，资产质量良好。全年累计签发银行承兑汇票达13189万元，手续费收入达到6.6万元。

3、中间业务：今年我行对中间业务收入的认识有了较大的提高，并积极拓展中间业务收入的各种渠道，积极组织收入，提高收益水平。截止11月底，全年累计中间业务收入达172万元，比去年增速达到215%。其中10月份我行收到第一笔财务顾问收入7.5万元，以及国际结售汇收入2800元，开拓了新的中间业务空间。代理发售国债1651万元，基金1300万元，信托280万元，各类保险25万元，理财产品中间业务收入达到**万元。

4、国际业务：今年我行国际业务有了较大的进展。通过营销**科技、**等有进出口业务贸易企业，我行仅10月和11月就完成对公企业国际结售汇82.59万元，国际结算量达到71.71万元。11月，经上级行批准我行开办外汇储蓄业务后，我行积极行动，对前台员工进行多次国际业务培训，悬挂宣传条幅进行业务推介，并在较短的时间内开始办理业务，为我行今后国际业务和外汇理财业务的发展奠定了坚实的基础。

5、电子银行业务：为了给客户提供方便快捷的高科技服务，减轻前台压力，今年我行对电子银行业务的发展提出了较高的目标。截止11月底，我行共发展企业网银客户14户，个人网银273户，callcenter签约287户，网银结算量达到32393万元。

6、其他方面：2005年**路支行在结算服务、核算质量、安全生产等方面也取得了一定的成绩，实现全年安全生产无事故。同时也积极参与**支行举办的各种活动，在行庆50周年合唱比赛中，我行做为牵头行，积极准备，组织有序，与营业部、黄河支行组成的参赛队一举获得第一名的好成绩。

二、主要工作回顾

1、围绕增强价值创造能力，提高经营水平

在2005年的工作中，**路支行始终坚持以提高价值创造能力为目标，以增加收入、创造效益为工作成效的评价依据，对每一项产品、每一个客户进行认真地梳理，挖掘潜力客户和潜力产品，合理调配人员，达到提高经营水平的目的。今年，我行充分认识到省行理财中心的潜力，通过与省分行个人客户部的多次沟通，利用理财中心的优美环境，开通对公高端客户窗口，不仅完善了理财中心的功能，也提高了对公高端客户对我行的满意度，实现了对客户的差别化服务。此项举措对我行的服务水平是一个很大地提升，收到了良好的效果。

在今年的业务发展中，我行将对公客户进行了细分，有信贷业务的客户和存款余额较大的客户由客户经理进行维护，小额客户由前台通过优质服务进行维护，要求每天专人统计余额变动，大额进出情况，并调查分析原因，提出有针对性的为客户提供量身定体的服务方法。初步形成多层次的营销网，如前台柜员通过余额大小或者大额进出筛选出潜力客户推荐给客户经理，客户经理负责上门走访维护，并由前台客户经理进行方便快捷的核算服务。今年以来客户经理维护的优质客户户数增加了42%，存款余额增加22%。

在今年3月份储蓄存款达到37000万元以后，我行对私存款新增不理想。一度回落到年初32000万元左右。目前通过设立对私前台客户经理，开辟vip客户专区，筛选金博大和世纪联华返款商户的前20名做为重点寻找沟通联系等手段，发现并留住高端客户，从而促进对私业务向上增长。同时狠抓前台人员服务水平和工作效率，目前由于dcc上线、集约化经营等因素流失的客户已逐渐开始回流。

2、积极推行绩效管理，提高支行管理水平

“银行2005年工作总结” 版权归作者所有;转载请注明出处!

匹配，以鼓舞中层负责人的工作热情和主观能动性。经过半年多的运转，绩效管理的激励约束效果已得到充分的体现。部分部门也在本部门内部对员工进行了试运行。我行试行的绩效管理办法也得到了金水支行相关部门的关注和认可，准备在一定范围内予以推广。

为了调动客户经理的积极性，5月份我行出台了客户经理管理办法和相应的考核办法，由于激励约束有力，使客户经理充分发挥自身潜力，积极营销客户，主动承担行内大客户的维护工作，我行对公业务有了较大的起色。今年我行自行上报申请审批的项目全部得到省分行认可并顺利通过，使**科技、等信贷业务的投放为我行今年以及明年的对公业务、国际业务发展奠定了基础。

3、从严把握核算质量，防范资金风险

今年，面对dcc上线、员工业务水平参差不齐，差错率较高等情况，我行从严把关，要求员工提高核算质量，积极防范资金风险。通过强化培训、一对一老带新等方式，迅速提高核算水平。对会计主管的工作给予有力的支持，对核算差错出台了相应的处罚措施，使员工的业务水平在短时间内达到了迅速的提升。同时，在人员相对紧张的情况下，将b级柜员岗位后撤，做好全行后台稽核工作，从严把关，使我行的核算质量有了较大的提高。

4、强化培训，提高员工业务水平和综合素质。

今年，我行加大了培养优秀人才的力度，把内容繁多的学习培训多层次分布在立体培训网中，让全行员工得到良好的教育，成为适应建行改造和社会竞争的所需人才。员工的培训主要从以下几个途径展开：1)积极组织员工参加上级行培训，全年参训132人次，是力度最大的一年。特别是支行在人员短缺、业务繁忙情况下，克服重重困难，让每一个前台员工脱产11天专心学习。2)、支行自行组织对全体员工的深化培训。

专项制定学习计划，每周安排2个晚上培训。培训采取多样化的学习形式，如每次由3名员工做讲师进行背课，使每个人既是学生又是讲师，收到了很好的效果。3)、加大对客户经理、中层负责人、业务骨干的提升培训。组织读书活动，推荐《细节决定成败》、《成功人士的七个习惯》等优秀书目，开展读后感想座谈，使骨干人员得到有效的素质提高。

5、把安全防范溶入日常管理，防微杜渐，继续创造安全无事故

安全是各项业务发展的基础，是第一要事。对外我行密切关注社会形式，严防不法分子的侵害。从早接款晚送款，到出入通勤门，我行都制订了严格的规章制度，并督促每一个员工遵照执行。做到人人熟悉防抢预案，定期演习。对内签订职工联保责任书，员工思想动态调查报告。设立专职稽核员，对帐务全程监控，并制订核算差错处罚办法，有效遏制了业务差错和违规违纪现象。今年处罚相关责任人20多人，消灭隐患30多起，有力保证了我行业务发展。