

最新储蓄存款工作汇报 中国邮政储蓄银行存款利率(汇总6篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

储蓄存款工作汇报 中国邮政储蓄银行存款利率篇一

在银行有存款的朋友，肯定也发现了，这几年各大银行的存款利率都不会太高，基本上都在2.7%左右，只有少数中小型私人银行为了获得更多的存款，才会给出超过3%的存款利率。老百姓之所以会选择将钱存在银行中，主要是为了保障自身的资金安全，同时获得相应的利息。不过这几年的收益都不是太稳定，大家都希望能找到利息更高的存款产品。

2023年1月邮政储蓄银行推出了存款活动，宣称2万元存5年就能够获得1万元，这让很多人都十分心动。根据2023年各大银行公布的存款利率来看，2万元存5年定期基本上只能获得3000元左右的利息。要知道2万元存5年获得1万元利息，存款利率基本上达到了10%，已经远远超过了其他银行的存款利率，因为目前各大银行5年定期的存款利率只有2.7%。

很多人听到这个消息后，都迫不及待要去邮政银行存款，因为这个存款利率还是比较高的，大家都害怕自己享受不到这个福利。实际上这只是银行的宣传手段，2万元存5年能获得1万元利息并不是存款产品，而是理财、保险产品，风险性非常高，不注意很有可能会血本无归。

缴费期不能代表收益期

目前银行有一些理财产品存在钱存进去以后取不出来的情况，这是因为很多人对于理财产品不了解，在存款的时候没有注

意存款合同，没有了解具体的存款年限，比如很多合同上写了5年存款期限，实际上5年之后利息与本金是没有办法取出来的。

因为银行很多理财产品都是终身的，虽然购买理财产品的缴费期到了，但是收益期并没有到，很多理财产品都是购买人离世以后才能取出来，真正的存款期限实际上达到了二十多年，甚至更长。如果到了几十年后才能把钱拿回来，这笔钱可能已经完全不值钱了。这样不用说拿回利息了，可能连本金都拿不回来。

收益不稳定

任何理财产品都存在风险，即使是国有银行的理财产品同样有非常大的风险，一旦购买的理财产品出现风险，不仅利息会出现亏损，本金也很有可能会遭殃，即使到期后能够将钱取出来，本金可能已经亏损得差不多了。

事实上购买理财产品亏损的都是老百姓，银行并没有承担任何风险，可以说是坐收渔翁之利，因为银行方面不会出现任何亏损。所以发现高利率的存款产品，一定要了解清楚，这样才能避免吃亏，才能保障自身的利益。

存款人在存入定期存款时，如果要求到期后要自动转存的话，工作人员会在银行操作系统中“是否自动转存”选项的方框内打钩；如果没有打上钩的话，就是没有自动转存。定期存款自动转存，是指客户在办理定期时，与银行约定存款到期后自动转入下一期定期，不取出来，继续享受定期利率；而不自自动转存则指，存款到期自动转为活期，可供客户自由取出，如果要继续定期需要重新办理定期存款业务。

未到期的定期储蓄存款，储户提前支取的必须持存单和存款人的身份证明办理；代储户支取的，代支取人还必须持有其身份证明，其利率按支取日挂牌公告的活期储蓄存款利率计

付利息，取款人还需在支付的凭单上签具支取人姓名。

未到期的定期储蓄存款，储户可以根据需要办理部分提前支取，验证手续不变，其利率提前支取部分按支取日挂牌公告的活期储蓄存款利率结付，留存部分按原存日期、原订利率到期支取时结付。整存整取定期储蓄每张存单只有一次可实行部分提前支取，已办理部分提前支取的，储蓄机构在已支付的存款单及留存部分新开的存款单上均注明“部分提前支取”字样。（2011年3月1日后，在建行的整存整取存款，不管是之前存的还是之后存的，可以无限次部分提取，不再限定一次。）

储蓄存款工作汇报 中国邮政储蓄银行存款利率篇二

20xx年xxx的各项工作基本告一段落了，在这里我只简要的总结一下我在这一年中的工作情况。

随着年龄的增长和各种工作经验的增多，我对我个人在xxx工作中的要求也在不断的提高。我所在的岗位是农行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，朝阳支行有两个储蓄所是最忙的，我那里就是其中之一。每天每位同志的业务平均就要达到二三百笔。接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下，2002年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

我有渴望学习新知识的热情，在每一次行里发展新业务的时候。只要需要有人在单位加班，我都是头一个站出来。不论加班到几点，我都从来没有任何怨言。因为我知道，这也是单位领导对我个人的信任。我也会积极的利用好每一次学习新业务的机会，做好各项新业务的测试工作，不给整个支行的工作拖后腿。在这种想法下，我很好的完成了分理处交给的每一项工作。也受到了同志们的好评。

我所在的长营储蓄所是分行级的青年文明号。就象所里xx说的：是一个互敬互爱的大家庭。常听知道我们所情况的其他同志讲，从没见过有那个单位有我们这里这样同志间关系如此融洽的。不论是工作上，还是生活上，同志间都象一家人一样，从没有一点矛盾，如果有意见也是工作上的不同，这样的'意见就意味着工作水准的不断提高。我一直认为我这个人的先天性格决定了我非常适合在储蓄做，因为我的脾气非常好，而且随着工作月历的增加，做事也越来越学会的稳重。好脾气对所里而言首先就意味着好的服务态度，我坚持以青年文明号的标准来要求自己。因此我工作到现在，从没受到过一次外面顾客的投诉。在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。

xxx位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围还有好几所大学与科研所。文化层次各不相同，他们每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来京的务工人员来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时真写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收

业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，我这里用xxx另处一名同志的话来解释。“他们来北京都不容易，谁都有不会的时候，帮他们是应该的。”我认为用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个胖胖的小伙子态度真不错……农行就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

储蓄存款工作汇报 中国邮政储蓄银行存款利率篇三

邮政储蓄是正规银行吗?邮政储蓄定期存款利率表2023年是多少?下面是小编为大家整理的邮政储蓄定期存款利率表2023年，如果喜欢请收藏分享!

50 万： 1 年的利率是 2.25% ， 2 年的利率是 3.11% ， 3 年的利率是 4.125% 。

整存整取定期存款是在存款时约定存期，一次存入本金，到期支取本金和利息的一种定期储蓄。

人民币整存整取定期存款50元起存，存期分为三个月、六个月、一年、二年、三年和五年。

利率较高：定期存款利率高于活期存款利率，定期存款存期

越长，利率越高。

是正规银行。中国邮政储蓄银行是国有银行，是在改革邮政储蓄管理体制的基础上组建的国有商业银行。中国邮政储蓄银行承继原国家邮政局、中国邮政集团公司经营的邮政金融业务及因此而形成的资产和负债，并将继续从事原经营范围和业务许可文件批准、核准的业务。相关资料：中国大陆的银行主要有：中央银行(1家)：中国人民银行政策性银行(3家)：国家开发银行、中国进出口银行、中国农业发展银行大型国有商业银行(6家)：中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、中国邮政储蓄银行、交通银行全国性股份制商业银行(12家)：招商银行、浦发银行、中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、广发银行、兴业银行、平安银行、恒丰银行、浙商银行、渤海银行。

中国邮政储蓄银行属于国企，是中国第五大国有银行。我国国有银行具体包括：中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、中国邮政储蓄银行、国家开发银行、中国进出口银行、中国农业发展银行。

邮政储蓄银行上班时间安排如下：

1、星期一到星期五：工作时间是上午9点到下午17点，一般在中午十二点到下午一点会关闭部分窗口，留下部分值班人员继续工作。

2、星期六、日及节假日：工作时间是从上午9点到下午17点，这一时段，邮政储蓄银行的储蓄业务和个人业务正常开展，不开展对公业务。

邮政银行简介：

中国邮政储蓄银行于2007年3月20日正式挂牌成立，是在改革邮政储蓄管理体制的基础上组建的商业银行。中国邮政储蓄

银行承继原国家邮政局、中国邮政集团公司经营的邮政金融业务及因此而形成的资产和负债，并将继续从事原经营范围和业务许可文件批准、核准的业务。

储蓄存款工作汇报 中国邮政储蓄银行存款利率篇四

邮政储蓄银行2023年大额存款利率具体是多少?大额存款是指多少钱?下面是小编为大家整理的邮政储蓄银行2023年大额存款利率，如果喜欢请收藏分享!

邮政储蓄银行放出大额存单(20万起步)，一年的存款利率为2.15%，两年的存款利率为2.95%，三年的存款利率为3.45%，比如我们存20万，3年的利息是20700元。

不管是大额理财还是其他存款，都不要在同一银行存的钱超过50万，因为银行破产，对于50万元以内的存款，我国存款保险基金是100%本息保障的。

一般来说，大额存款起存金额最低为20万元，但是不同银行，其推出的大额存款起存金额会有不同，有些30万起存，有些50万起存。所以，具体银行的大额存款起存金额以其发布的产品细则为准。

1、有一定的存款期限

大额存款有9种存期，分别是：一个月、三个月、六个月、九个月、一年、十八个月、两年、三年、五年。

2、利率较高

大额存款利率一般在基准利率上上浮40%到50%，与其他的定期存款相比较，要高一些。

需要注意的是，大额存款可以提前支取，提前支取是，会损

失一部分利息收益，即用户在到期前取出，将按照支取日银行活期存款挂牌利率计息。

一、准入门槛不一样

个人大额存单的准入门槛最低20万元，对公大额存单，起步1000万元。这只是起步价格。

如果银行对大额存单的利率有更高级别的优惠，某款产品在发行时，起存金额会超过20万元，达到30万元、50万元、80万元，甚至100万元。

总之，大额存单产品在发行时，起步金额越高，利率越划算。

而普通定期存款比较普遍的起存金额是50元。只要有超过50元的资金，都可以存定期整存整取。

二、购买方式不一样

大额存单是按期限、按额度发行。只要在发行期内，在额度之内，才能购买成功。发行期有一年的，也有几个月，几十天的，不尽一致。

大额存单必须在发行期内购买，超过了发行期，即使有额度也不行。

大额存单也要在额度之内发行。例如：某期大额存单产品，发行额度是1亿元。等到咱们购买的时候，1亿元已经发满，咱们就没有办法购买了。

而普通的定期存款不存在这个问题。只要想存普通定期存款，可以随时随地存。没有额度限制，也没有时间限制。

三、赎回方式不一样

而普通定期存款，区分两种情况：一是自动转存。到期之后，自动进入下一约定的存期。二是没有选择约转存的，到期之后按照活期计算利息。

四、执行的利率不同

在同一家银行，相同期限的大额存单产品，利率要高于普通定期存款产品。这是由于大额存单的性质决定的。

大额存单是银行调节市场的工具，让大额存单的利率稍高于定期存款的利率，有利于银行吸收更多的资金。

而普通定期存款的利率是在人民银行相同期限利率的基础之上，进行一定比例的上浮。

五、期限不一样

大额存单的期限，比普通定期存款多三个。即：一个月期限、九个月期限、十八个月期限。

大额存单多出来的这三个期限，对购买人来说，比存定期存款多了三个选择。更加的方便购买人。

九个月期限的大额存单，利率等于或者接近于一年期限的。以此类推，十八个月期限的大额存单，利率接近或等于二年期限的，比较划算。

储蓄存款工作汇报 中国邮政储蓄银行存款利率篇五

目 录

第一编 基础管理 第一章 业务准入管理

第一条

个人人民币储蓄业务的准入管理遵循风险管理先行、效益性和整体性原则。开办业务应做到风险可控，遵循本行授权管理规定，取得良好的经济效益和社会效益，有利于业务的整体发展。

第二章 机构职责

第二条

我行个人人民币储蓄业务机构包括管理机构和营业网点。管理机构指总行、一级分行、二级分行、一级支行（县市机构）。

第三条

各级管理机构及营业网点业务管理职责如下：

（一）营业网点

4. 受理客户的业务咨询和投诉； 5. 与营业网点职能相应的其他职责。

第三章 人员管理 第一节 岗位管理

第四条

（一）熟悉储蓄业务的人员不少于4人；

（二）网点均应保证营业时间内至少有两个窗口同时对外办理业务；

（三）从业人员接受不少于1个月的上岗前培训并考核合格。

第五条

- （一）营业网点：普通柜员、综合柜员、支行（局）长；
- （二）一级支行（县市机构）：业务管理员、业务主管；
- （三）二级分行：业务管理员、业务主管；
- （四）一级分行：业务管理员、业务主管、综合管理员和综合主管；
- （五）总行：业务管理员、业务主管、高级管理人员和高级主管；
- （六）制卡部门：卡片管理员、制卡员、卡业务主管。

第六条

储蓄业务处理系统的柜员权限管理原则为：

- （一）各级机构在处理业务时，均应实行人员分类和权限管理；
- （二）有权限制约关系的人员不得相互兼职；
- （三）人员权限管理在系统中采用输入身份号及密码等身份认证方式。

第七条 普通柜员业务职责为：

- （二）负责本柜员现金、凭证盘点，做好日终轧账，确保账实相符；
- （三）配合支行（局）长开展业务的宣传、推广工作；
- （四）与普通柜员职能相应的其他职责。

第八条 综合柜员业务职责为：

（五）与综合柜员职能相应的其他职责。

第九条 支行（局）长业务职责为：

（五）与支行（局）长职能相应的其他职责。

第二节 身份号和密码管理

第十条 储蓄业务处理系统的人员维护及身份号管理要求如下：

（一）身份号的管理原则

3. 业务人员应妥善保管自己的身份号和密码，定期修改密码，不得随意借予他人使用。

（二）人员注册

1. 人员注册采取集中注册和逐级注册的方式。

3. 注册后，该身份号处于待启用状态； 4. 二级分行、一级支行（县市机构）维护同级人员信息时，应向上一级部门报备，网点柜员信息维护报一级支行（县市机构）业务主管审批。维护后应打印柜员维护清单存档。

（三）人员信息查询

1. 一级分行综合主管、管理员可查询所辖范围内所有人员信息； 2. 一级分行、二级分行相关部门可查询同级及下级同一部门人员信息； 3. 一级支行（县市机构）可查询同级人员及网点人员信息； 4. 网点根据权限查询同级人员信息。

（四）身份号的启用

身份号的启用采取集中启用和逐级启用的方式。

5. 身份号在启用时应设置有效期，有效期满后，须经重新启用后才能进入储蓄业务处理系统办理业务。业务人员应在密码有效期内及时修改密码。

（五）身份号注销和重新注册

3. 同县（市）内跨网点柜员调动的，应修改该柜员所属机构号； 4. 网点内普通柜员、综合柜员、支行（局）长身份互相转变的，应修改其相应权限。

第四章 尾箱管理 第十一条 尾箱分为系统尾箱和实物尾箱。系统尾箱指储蓄业务处理系统中用来记录柜员日常现金收付、重要空白凭证使用情况的虚拟钱箱。实物尾箱指装有现金及重要空白凭证的钱箱。

本制度中未特别指明的尾箱均为系统尾箱。

第十二条 尾箱按使用级别分为普通柜员尾箱和综合柜员尾箱，按用途分为现金尾箱、凭证尾箱和现金、凭证混合尾箱三类。

第十三条 普通柜员尾箱的增加、删除应由网点报一级支行（县市机构）审批后由综合柜员办理。

第十四条 一个网点只能设置一个综合柜员尾箱，按一个台席一个尾箱的原则设置普通柜员尾箱并与实物尾箱相对应。

第十五条 柜员领用尾箱后方可对外正常营业。普通柜员每日需交叉领用尾箱。

第十六条 营业结束，普通柜员轧账正确无误后必须上缴系统尾箱，同时将系统尾箱对应的实物尾箱上缴综合柜员。

第二编 客户、账户管理

第一章

客户管理

第一节 客户号管理

第十七条

中国邮政储蓄银行的客户管理是通过客户号管理实现的。第十八条

客户号管理是指以客户号为索引，对同一个客户在系统中记录的各种信息按客户号进行归纳的管理方式，以达到采集和分析客户信息的目的，并对客户评定等级。客户号管理包括客户号的编制，客户号的生成，客户号的归集以及客户号的注销。

第十九条

个人客户在中国邮政储蓄银行开立第一个存款账户时，中国邮政储蓄银行根据客户实名证件、按照一定编制规则生成一个可以标识该客户的号码。该客户在中国邮政储蓄银行根据同一实名证件开立的账户均自动归集在其所对应的客户号下。

第二十条

当出现同一个人客户拥有多个客户号的情况时，在确实能够证明不同客户号属于同一客户的前提下，可将多个客户号进行归集处理，保留一个客户号，其他客户号予以注销。原注销客户号下的所有存款账户及客户信息自动归集到保留的客户号下进行集中、统一的管理。

第二十一条

凡所有存款账户全部清户、且在5年内没有开立新账户的客户号，每年定期（各省自定日期）进行注销，并将注销后的客户号及所对应的客户信息妥善保管。注销的客户号不得重新使用。

第二节 客户群管理

第二十二条

客户群是指由于经营策略、与代收付委托单位的商定、或政府部门的规定等原因，由中国邮政储蓄银行对其某些收费项目执行特殊资费的一批客户群体。客户群账户是指上述客户群体在中国邮政储蓄银行开立的个人活期存款账户。

第二十三条

客户群账户特殊资费项目包括异地存取款手续费、转账手续费、挂失手续费、卡工本费、卡年费、小额账户管理费等。客户群资费最低为免费，最高为正常资费。

第二十四条

客户群账户通过储蓄业务处理系统进行资费控制，通过邮政金融客户管理系统进行账户动态跟踪与统计分析。

第二十五条

客户群账户的增加支持联机和批量两种方式，客户群账户的删除支持批量和自动两种方式。批量方式和对不达标账户系统自动撤销的处理当日操作，次日生效，联机方式的处理即时生效。个人活期存款账户从客户群账户中删除后，此账户不再执行该客户群资费。

第二十六条 客户群账户换卡/折、加办卡/折、挂失补发新

卡/折后，其卡/折发生客户群特殊资费业务时，执行客户群资费。

第二十七条

一个个人活期存款账户只能归属于一个客户群，并执行该客户群资费。如需改变此账户客户群的归属关系，必须在原客户群将其删除后，方可在新客户群增加。

第二十八条

中国邮政储蓄银行可根据不同的客户群提供不同的服务或优惠。涉及跨省的服务或优惠由总行统一规定，一级分行负责省内服务或优惠规则的统一制定，二级分行提供的服务或优惠必须取得一级分行的批准后方可执行。

第二十九条

当个人活期存款账户既是客户群账户又是vip客户账户时，在涉及资费优惠的交易中系统自动比较客户群资费与vip的优惠资费，执行较低资费。

第三节 vip客户管理

第三十一条 vip客户是指符合中国邮政储蓄银行评定标准、领取vip卡的个人客户，包含总行级vip客户和分行级vip客户。

第三十二条 vip卡是vip客户享受中国邮政储蓄银行优先、优惠、优质服务的依据，具有客户身份识别和绿卡借记卡的功能。不同类别的vip客户发放不同卡面的vip卡，总行级vip客户发行绿卡贵宾金卡，分行vip客户发行绿卡贵宾卡。

第三十三条 vip卡的使用对象仅限vip客户本人，vip客户享受vip服务时应事先出示vip卡。

第三十四条

总行级vip客户金融资产，包括储蓄存款余额、基金金额、国债金额、理财产品购买金额等。分行级vip客户金融资产由各分行自定。

第三十五条

绿卡贵宾金卡客户理财服务中心、大客户室vip专柜是为vip客户服务的重要场所。绿卡贵宾金卡客户理财服务中心是绿卡贵宾金卡客户的专属服务场所。绿卡贵宾金卡客户的专属客户经理是联系和服务绿卡贵宾金卡客户的重要人员。

第三十六条 各级邮政储蓄机构可与第三方运营机构合作，为vip客户提供相关增值服务。

第二章

账户管理

第一节 账户开设管理

第三十七条

客户在邮政储蓄机构开立的个人存款账户，分为个人结算账户和个人储蓄账户两大类。

第三十八条

个人结算账户是自然人因投资、消费、结算等需要，凭个人有效实名证件以自然人名称在邮政储蓄机构开立的办理资金收付结算业务的人民币活期存款账户。绿卡账户纳入个人结算账户管理。

第三十九条

- (一) 工资、奖金收入；
- (二) 稿费、演出费等劳务收入；
- (三) 债券、期货、信托等投资的本金和收益；
- (四) 个人债权或产权转让收益；
- (五) 个人贷款转存；
- (六) 证券交易结算资金和期货交易保证金；
- (七) 继承、赠与款项；
- (八) 保险理赔、保费退还等款项；
- (九) 纳税退还；
- (十) 农、副、矿产品销售收入；
- (十一) 其他合法款项。

第四十条

个人结算账户未尽事宜按中国人民银行《人民币银行结算账户管理办法》等相关文件执行。

第四十一条

个人储蓄账户是指自然人凭个人有效实名证件以自然人名称在邮政储蓄机构开立的办理存取存款本金和支取利息业务的人民币储蓄存款账户。活期储蓄账户、整存整取、零存整取、整存零取、存本取息、定活两便、通知存款账户均纳入个人

储蓄账户管理。

第四十二条

个人储蓄账户仅限于办理现金存取业务，不得办理转账结算，不得加办绿卡。

第四十三条

客户在邮政储蓄机构开立个人存款账户时，应填写开户申请书，如实提供姓名、国籍、有效实名证件类型、证件号码、证件有效期、发证机关、通讯地址、联系电话等个人信息。可选择提供以下信息：出生日期、性别、民族、电子邮箱、工作单位、个人职位、供职于现任职单位的时间、前任职单位、实际控制客户的自然人和交易实际受益人等信息。如果为代理人开户，还应提供代理人姓名、有效实名证件类型、证件号码等信息。

第四十四条

有效实名证件发证机关所在地填写规定。存款人为港、澳、台地区居民或外国居民的，其发证机关所在地统一为北京市；存款人为武警的，其发证机关所在地统一为重庆市；存款人为军人的，其发证机关所在地统一为天津市；存款人为中国居民的，其发证机关所在地为证件上标明的发证机关所在地。

第四十五条

开户时普通柜员应根据客户所填写的申请书，及时将客户完整信息录入系统。

第二节 个人存款账户实名制

第四十七条

客户在邮政储蓄机构开立个人存款账户时，应遵循国务院和中国人民银行个人存款账户实名制的有关规定。

第四十八条

个人存款账户实名制，是指个人在开立个人存款账户时，应当出示本人有效实名证件，使用有效实名证件上的姓名，邮政储蓄机构按规定进行核对，并登记有效实名证件上的姓名和号码、发证机关所在地等，以确定客户对开立账户上的存款享有所有权的一项制度。

第四十九条

存款人开立个人存款账户应出具以下有效证件：

除以上有效实名证件外，邮政储蓄机构还可根据需要，要求存款人出具户口簿、护照、工作证、机动车驾驶证、社会保障卡、公用事业账单、学生证、介绍信等其他能证明身份的有效证件或证明文件，以进一步确认存款人身份。

第五十条

代理他人在邮政储蓄机构开立个人存款账户的，代理人应当出示被代理人和代理人的有效实名证件。单位代理个人开户应依法承担相应法律责任，出示单位的营业执照、单位负责人、授权经办人及被代理人的有效实名证件，并对其身份证进行联网核查，留存复印件。

第五十一条

邮政储蓄机构在开立个人存款账户时要严格执行实名制有关规定，加强对个人存款账户开立的审查，识别客户真实身份，不得为存款人开立假名、匿名账户。柜员在办理业务时需将证件号码所有字符（中英文）完整输入到系统中。

第五十二条 对个人存款实名制实施前开立的存款账户的处理

（二）在2000年4月1日前开立的个人存款账户不再延续使用的，存款人应出具拥有该存款的存折/单等，并出示有效实名证件，办理清户手续。

第五十三条

（三）系统内记录的是临时居民身份证，客户持居民身份证办理业务的，经联网核查相符后，对于客户本人在开户省内办理的，为客户办理账户信息修改手续，将系统中记录的证件类型修改为居民身份证后，再为其办理相关业务，并留存客户的身份证复印件或影印件。

第五十四条

邮政储蓄各级机构及工作人员负有为个人存款账户的情况保守秘密的责任。不得向任何单位或者个人提供有关个人存款账户的情况，并有权拒绝任何单位或个人查询、冻结、扣划个人在邮政储蓄机构的款项。但法律另有规定的除外。

第三节 客户身份识别管理

第五十五条

邮政储蓄机构对客户身份进行识别时，应遵循中国人民银行及银监会对客户身份识别的有关规定。

（一）开户交易

4. 在确认客户已与邮政储蓄机构建立了业务关系、已保存客户有效实名证件的复印件或影印件的前提下，在给该客户办理多笔开户业务时，只需保存一份其证件的复印件或影印件。

（二）转账及存取款交易

4. 他人代理客户办理业务的，当交易金额达到单笔5万元（含）以上时，应核对代理人和被代理人的有效实名证件或身份证明文件，同时登记代理人和被代理人的姓名或者名称、联系方式、有效实名证件或者身份证明文件的种类、号码。

（三）重新写磁及随机换折交易

客户在办理重新写磁及随机换折交易时，应检查客户的有效实名证件，并留存其有效实名证件的复印件或者影印件。由他人代理客户办理的，应同时检查代理人和被代理人的有效实名证件，留存其有效实名证件的复印件或者影印件。

（四）其他规定要求进行客户身份识别的交易。第五十八条

我行在以开立账户的方式与客户建立业务关系后，还需按照《中国邮政储蓄银行客户身份识别、客户身份资料和交易记录保存管理办法及操作规程（试行）》的规定，对客户身份进行重新识别。

第五十九条

- （一）要求客户补充其他身份资料或者身份证明文件；
- （二）回访客户；
- （三）实地查访；
- （四）向公安、工商行政管理等部门核实；
- （五）其他可依法采取的措施。

第六十条

客户在营业网点办理需识别身份的业务时，营业员要检查客户有效实名证件的有效期，确认已过有效期的，不得为客户

办理业务。

第六十一条

他人代理客户本人办理业务时，要求检查和登记客户有效实名证件的，要检查和登记客户本人和代理人的有效实名证件；联网核查客户身份信息的，要联网核查客户本人和代理人的身份信息；留存客户有效实名证件的复印件或者影印件的，应当同时留存客户本人和代理人的有效实名证件的复印件或者影印件。

第四节 联网核查公民身份信息管理

第六十二条

邮政储蓄机构联网核查公民身份信息时，应遵循公安部及中国人民银行联网身份核查的有关规定。

第六十三条

联网核查公民身份信息（以下简称联网核查）是指邮政储蓄机构通过登录中国人民银行信息转接系统，访问公安部全国公民身份信息系统（以下简称联网核查系统），对客户提供的个人居民身份证所记载的姓名、公民身份号码、照片及签发机关的真实性进行核查的行为。可实现单笔和批量两种核查方式。

第六十四条

一级支行（县市机构）至少配备一台pc机或图形终端，邮政储蓄网点也应至少配备一台pc机或图形终端，用于核对被核查人的居民身份证照片。

第六十五条

(一) 个人储蓄账户和个人结算账户的开户、修改实名证件业务；

(二) 单笔交易金额在5万元（含）以上的大额存取款业务；

(四) 挂失补发、挂失清户、挂失撤销凭证、解挂失、密码重置业务；

(五) 重新写磁、随机换折、紧急折取款业务；

(六) 其他中国人民银行规定需要进行联网核查的业务。

第六十六条 邮政储蓄机构在办理需要进行联网核查的业务时，需当场为客户办结的，应当场联网核查相关个人的公民身份信息；不需当场办结的，应在办结相关业务前联网核查相关个人的公民身份信息。

第六十七条

公民身份信息联网核查结果的处理

(二) 如果核查结果信息与客户的身份证记载信息不一致，营业人员能够确切判断客户出示的为虚假证件时，应拒绝为其办理业务，将相关情况向上级机构报告，上级机构应及时将可疑情况向中国人民银行当地分支机构报告。

第六十八条

客户在同一网点连续办理多笔需要联网核查的业务时，在第一笔联网核查结果信息与客户持有的身份证记载信息一致的情况下，为其办理的其他业务无需进行联网核查。

第六十九条

邮政储蓄网点应建立《联网核查手工登记簿》。在进行联网

核查时，如因网络故障等原因无法进行联网核查时，在营业人员采取形式视验或其他验证方式后继续为客户办理业务。同时，营业人员应在《联网核查手工登记簿》上对未联网核查的居民身份信息做手工登记，登记信息还应包括联系电话、联系地址、办理业务类型、账号等。待故障排除后，对登记的身份证信息进行联网核查。

第七十条

（三）将疑义信息按照规定的报文格式，通过联网核查系统申请核实，由公安机关将内部核实后的相关信息通过联网核查系统反馈。特殊情况或需要紧急办理的，也可直接向公安部公民身份信息查询服务中心申请核实。如经核实确属真实证件，可继续为客户办理相关业务。

第五节 客户密印管理

第七十一条

客户可选择使用密码、印鉴确认身份，预留印鉴和未设置密码的客户除存款业务和密码加办业务可在同县（市）办理以外，其余业务只能在开户网点办理。无密户办理各种交易须本人持存款凭证、凭有效实名证件办理。绿卡和可办理通存通取业务的账户必须设置客户密码。

第七十二条

客户需保管好预留的账户密码、印鉴。因客户本人原因泄漏密码或遗失印鉴，在未办理密印挂失前，造成存款被他人冒领的，邮政储蓄机构不负有责任。

第七十三条

邮政储蓄机构负有认真保管和审核客户密码、印鉴的责任。

邮政储蓄机构对客户预留的印鉴卡应妥善保管，不得泄漏印鉴卡所记载的内容；系统对客户预留的密码应加密保存，密码的传递、存储在系统内任何时候都不得以明文方式出现。在办理取款等业务时，邮政储蓄机构必须认真审核账户预留的密码、印鉴。

第七十四条

客户密码必须由客户使用专用密码输入设备输入，只能输入到终端画面的客户密码输入域里，密码输入时屏幕上显示“*”代替密码值。

第七十五条

客户连续累计输错卡/折等凭证密码达3次，密码自动锁定，需客户本人凭有效实名证件和正确密码前往通存通取的任一联网网点办理密码解锁定手续。在客户申请解除密码锁定时，如果客户的身份信息与系统中的客户信息相符，且输入的密码是正确的，应为客户立即开通账户，如果客户输入3次的密码仍不正确，应请客户办理密码挂失。

第六节 账户收费管理

第七十六条 为提高系统的运行效率，促进客户合理管理个人资产，中国邮政储蓄银行对特定账户和客户收取账户管理费，主要包括小额账户管理费、卡年费□vip服务等。具体收费项目由各省报总行审批。

第七十七条

小额账户管理费仅对账户季度日均余额小于规定金额的个人活期存款账户收取，在每季度首月的3日收取一次。卡年费仅对绿卡账户收取，每收取一次□vip服务费仅对vip卡账户（包括绿卡vip卡、绿卡通vip卡），不对vip客户的其他非vip卡账

户收取，每季度收取一次。

第七十八条

账户状态处于冻结、账户止付等异常状态下的个人活期存款账户，不收取小额账户管理费。处于挂失、长期不动户等异常状态及账户可用余额不足收费金额的个人活期存款账户，均收取小额账户管理费，对于可用余额不足的情况，待账户可用余额增加后补扣欠费。在欠费状态下，可应客户要求直接办理清户，不需补足欠费。

第七十九条 小额账户管理费欠费达到12元、账户余额为0且满足长期不动户条件的账户，系统将于每季度首月的15日自动做清户处理。网点可打印小额账户管理费清户清单。

第八十条

符合以下条件的账户，免收小额账户管理费：

- （三）用于偿还个人贷款、信用卡自动还款的活期账户；
- （四）用于购买基金、人民币理财产品、国债、保险产品的活期账户；
- （五）开通第三方存管业务的活期账户；
- （六）当季统计期内存在过本、外币子账户的绿卡通活期主账户；
- （七）vip客户名下的所有活期账户；
- （八）特定的区域性联名卡/认同卡活期账户，各省分行如需免征，须向总行报批。

第八十一条

新开立的活期账户在开户季度统计期内免收小额账户管理费。

第七节 长期不动户管理 第八十二条

长期不动户的确定

（二）定活两便账户自起息日起满3年未发生业务的；

约定转存、自动转存的，不设为长期不动户；

（六）账户状态非正常时（包括止付、冻结、挂失等）不设为长期不动户。

第八十三条

置为长期不动户的通知存款和整存整取账户仍执行相应的转存规定。

第八十四条

每年12月25日，将符合长期不动户确定条件的账户设定为长期不动户，并在账户状态中设置“不动户”标志，日终不再处理。转为长期不动户的账户在转成“动户”前，不结息。

第八十五条

不动户需重新办理业务的，提供账户对应的本人有效实名证件，如果为代理人办理的，还需提供代理人的有效实名证件，在省内任一联网网点经支行（局）长授权解除不动户标志后，方可办理。

第八十六条 不动户解除长期不动户标志后，按正常账户的计息方式和利率重新计算自转为“不动户”日至交易日的利息

和利息税。

第八十七条

长期不动户的司法查询交易按正常账户办理，所查询的余额为设置不动户标志时的余额；冻结、扣划交易，必须先解除不动户标志后方可办理。

第八节 大额交易规定

第八十八条 取款、清户、账户间的转账金额在10万元（含）至50万元（不含）之间的，须经综合柜员授权，金额在50万元（含）以上的，须经综合柜员核对后由支行（局）长授权；开户、存款、现金到账户的转账金额在10万元（含）至20万元（不含）之间的，须经综合柜员授权，金额在20万元（含）以上的，须经综合柜员核对后由支行（局）长授权。

第八十九条

授权柜员仔细核对授权交易的各项内容后方可进行授权。检查事项包括业务种类、交易金额、普通柜员操作合规性等。

第九十条 对于现场授权的交易，授权柜员应亲见授权交易发送完成，并在原始交易凭单上加盖业务用个人名章。开立10万元（含）以上存单的，授权柜员还应在存单上加盖业务用个人名章。

第九十一条

客户从存款账户一次性提取现金一定金额及以上的，应请取款人提前一天向网点预约，以便准备现金。客户大额取款预约可以在网点或通过电话办理。大额取款预约金额可各省自定，但不得高于20万元。

第九十二条

大额预约的地域范围与相应储种的办理范围一致。异地取款预约金额不得高于异地取款限额。

第九十三条

大额交易限额规定

（五）客户通过各种渠道办理转账业务，每日每户累计最高转出限额为500万元（含）。

第九十四条

一定金额以上的交易应现场授权。一级分行应根据实际情况确定此金额。

第九节 存取款免填单 第九十五条

存取款免填单是指客户凭卡/折在邮政储蓄网点办理存取款业务时，无须填写存取款凭单，只需出示相关的存款凭证，并告知普通柜员存取款金额，由普通柜员打印凭单，客户核对打印内容并签名确认。

第九十六条 存取款免填单只适用于客户持卡/折办理的活期存取款业务。开户、转账、挂失以及规定金额（各省自定）以上的存取款业务，客户须按规定填写相关凭单。

第九十七条

实行存取款免填单的业务，客户仍可自填存取款凭单办理业务，网点不得拒绝为客户办理自填单业务。

第九十八条

实行存取款免填单的网点须加强核对，控制风险。客户办理业务时，普通柜员应主动询问，对客户口述的业务种类和金额，普通柜员应认真核对，确保客户口述内容与机印记录、实际现金一致。交易凭单交客户签名确认时，需提醒客户核对户名、业务种类和金额等相关内容。取款业务处理完毕将现金交客户时，需提醒客户核点现金。

第十节 批量业务管理

第九十九条

批量业务是指以一定文件格式处理多个账户的开户、续存、支取等交易。

第一百条

一级分行、一级支行（县市机构）和网点可以办理批量业务。其中一级分行、一级支行（县市机构）办理批量业务时，不得发生现金的收付。

第一百零一条

邮政储蓄机构为单位客户办理批量开户业务时，应事先与单位客户签订协议，在协议中明确单位在为员工代理开户前征得员工同意，确定单位有权代为员工开户。具体办理各种批量业务时，应填写批量业务申请书。

第一百零二条

一般情况下，一个批量开户文件对应使用一种凭证，卡折合一户的开户可同时申请存折和绿卡。

第一百零三条

批量开户可为第三方单位客户及邮政储蓄机构批量开立一个

或多个个人结算账户、活期储蓄账户、定活两便账户、整存整取账户、一本通、绿卡通等。一个批量开户文件只能开立一种账户。

第一百零四条

个人活期存款账户批量开户时，开户起存金额可以为零，其余账户种类起存金额同该储种规定。

第一百零五条

批量开户成功后，普通柜员可批量领取存折/单、卡。批量领取存折/单的，可以一次录入一个存折/单号、打印一张存折/单；也可以一次录入存折/单起止号，按顺序打印多张存折/单，中途可暂停打印，然后续打。批量领取卡的，无需打印凭证，一次建立多个卡号和多个账号的一一对应关系。

第一百零六条

批量加办卡业务可为单位客户已开立的个人活期结算存折批量加办绿卡。

第一百零七条 一级支行（县市机构）可指定网点办理批量开户业务，被指定网点负责发放相关凭证。

第一百零八条 单位客户负责提供需要批量开户的个人信息，普通柜员通过联网核查，审核单位提供的开户信息无误后，批量开户。办理批量开户时，网点普通柜员需经综合柜员授权。批量开户完成后，网点柜员在将凭证交至单位客户联系人时应请接收人在“日间批量领卡清单”或其他相关明细清单上签字确认。

第一百零九条 批量交易成功后可以查询打印成功、不成功交易处理结果和明细。如与实际不一致时，可以通过支行（局）

长授权做批量取消、冲正等处理。原批量交易由一级支行（县市机构）处理的，应由同级业务主管授权做批量取消、冲正等处理。

第一百一十条 批量总控资料查询可对实时批量、非实时批量的总控资料进行查询。

第十一节

存款的继承

第一百一十一条 存款人自然死亡后，合法继承人为证明自己的身份和有权提取该项存款，应向本人住所地、经常居住地或邮政储蓄机构所在地的公证机关（未设公证机关的地方向县、市人民法院，下同）申请办理继承权证明书，邮政储蓄机构凭以办理过户或支付手续。该项存款的继承权发生争执时，由人民法院判处。邮政储蓄机构凭人民法院的判决书、裁定书或调解书办理过户或支付手续。

第一百一十二条 存款人被宣告死亡后，合法继承人为证明自己的身份和有权提取该项存款，应向公证机关申请办理继承权证明书，邮政储蓄机构凭人民法院宣告存款人死亡判决书和继承权证明书办理过户或支付手续。该项存款的继承权发生争执时，处理方法同上。被撤销死亡宣告的存款人要求返还存款时，由合法继承人与其自行协商解决。

第一百一十三条 存款人被人民法院宣告失踪，其财产代管人要求支取被宣告失踪人存款或申请邮政储蓄机构从被宣告失踪人存款中支付失踪人所欠税款、债务和应付的其他费用的，邮政储蓄机构不得直接支付，只能应有权机关的要求，按本制度“冻结、扣划”一节协助扣划的有关规定办理。

第一百一十四条 存款人已死亡，但存款凭证持有人没有向邮政储蓄机构申明遗产继承过程，也没有持法院判决书，直接

到邮政储蓄机构支取或转存存款人生前的存款，邮政储蓄机构都视为正常支取或转存，事后而引起的存款继承争执，邮政储蓄机构不负责任。存款人被宣告失踪的情况类同。

第一百一十五条 在国外的华侨或港澳台同胞等在国内邮政储蓄机构的存款，原存款人死亡，其合法继承人在国内者，凭原存款人的死亡证明（包括死亡证明和宣告死亡判决书，下同）向公证机关申请办理继承权证明书，邮政储蓄机构凭以办理存款的过户或支付手续。

第一百一十六条

继承人在国外者，可凭原存款人的死亡证明和经我国驻该国使、领馆认证的亲属证明，向我国公证机关申请办理继承权证明书，邮政储蓄机构凭以办理存款的过户或支付手续。

第一百一十七条 存款人死亡后，继承人因身在外地且年龄较大行动不便，不能提供存款凭证时，可以委托他人办理存款凭证挂失手续。继承人委托他人代办存款凭证挂失手续时，代理人持有效财产继承证明、经公证的继承人授权其办理存款凭证挂失的委托书、继承人与代理人的有效实名证件，并按规定提供凭证正式挂失所需相关账户信息，邮政储蓄机构可以予以办理。邮政储蓄机构应审查财产继承证明、继承人与代理人的有效实名证件与挂失委托书的指示相符，留存财产继承证明、继承人与代理人的有效实名证件复印件或影印件，挂失委托书原件。

上述挂失手续办理完毕后，继承人委托他人代理取款的，代理人持挂失申请书、经过公证的继承人授权其代理取款的委托书、继承人与代理人的有效实名证件以及挂失取款所需提供的相关存款内容，邮政储蓄机构可予以办理。邮政储蓄机构应审查挂失申请书、取款委托书、继承人与代理人的有效实名证件、存款凭证的内容一致，留存继承人与代理人的有效实名证件复印件或影印件、取款委托书原件。

第三编 业务规定 第一章 基本业务 第一节 基本规定 第一百一十八条 邮政储蓄存款基本种类包括活期、定期、定活两便、通知存款等。

第一百一十九条 邮政储蓄存款按中国人民银行有关规定计付利息，按照税务机关规定的税率代扣代缴储蓄存款利息所得个人所得税。

第一百二十条 邮政储蓄重要凭证（包括有价单证和重要空白凭证）的管理，按照《中国邮政储蓄银行会计制度（试行）》有关规定执行。

第一百二十一条 预留密码的活期存款可在全国任一联网网点通存通取，可在省内任一联网网点办理清户。

第一百二十二条 除活期存款外的其他储种预留密码的可在省内任一联网网点通存通取（含清户和部分提前支取）。

第一百二十三条 不需出示身份证件，只需密码、印鉴办理的业务，若密码、印鉴正确，均视为客户本人办理。如为代理人代办业务时，代理人在签名确认处签代理人姓名（注明“代”字样）或签账户所有人姓名均为有效。

需要出示身份证件的义务，如为代理人代办业务时，代理人应将代理人姓名、证件类型及号码填写清楚（代理开户、大额存取款、转账等业务还需填写账户所有人的证件类型及号码），并在签名确认处签代理人姓名，注明“代”字样。

第一百二十四条 邮政储蓄机构给客户签发存折/单时，按照《中国邮政储蓄银行业务印章管理办法（试行）》有关规定执行，在规定位置必须加盖储蓄专用章。

第一百二十五条 普通柜员应按规定检验存折/单、卡等凭证的真伪。在窗口持存折取款、转账、清户交易金额5000元

（含）以上的以及重新写磁和任何换折交易，柜员必须使用长短波灯等专用仪器检验存折/单荧光丝防伪特征。经检验，确认客户所持存折/单、卡等凭证不符合防伪特征，不得为其办理业务。

规定限额以下是否必须检验存折/单、卡真伪由各省自定。对于确定符合短波荧光丝防伪特征的存折，柜员还要查看存折是否有被刮补、挖补及涂改痕迹，特别要检查存折户名、印刷号和账号三处位置。经检查确定存折有被刮补、挖补及涂改现象，不得为客户办理业务。

第一百二十六条

普通柜员对需要在存折/单等凭证上打印或填写的内容要仔细核对、检查。因故需要手工进行填写的，应按规定使用钢笔或碳素笔，用蓝色或黑色墨水，禁止使用圆珠笔或铅笔，字迹要工整，在右侧加盖业务用个人名章。第一百二十七条 储蓄业务处理系统中可完整输入40位字符长的户名（即20个汉字或40个英文字母），若客户户名字符长度超出了存折/单户名打印栏长度，由普通柜员在存折/单空白处手工填写完整户名，加盖业务用个人名章。

第一百二十八条 若客户户名所使用的汉字在系统字库中不存在，则输入“*”号，然后在存折/单上“*”号旁手工填写该字，加盖业务用个人名章。换折时应注意在新存折上“*”号旁作相同处理。

第一百二十九条 客户办理账户转存业务时（即从一个或多个账户取款或清户后随即转存入另一个账户时），普通柜员在转存金额超过当时尾箱现金结余的情况下，可在取款类交易和存款类交易分别选择“转存”方式办理业务。日间以“转存”方式为客户办理大额转存业务的，普通柜员在日终轧账时应先轧平自身的转存业务平衡表再进行正常的轧账交易。

第一百三十条 客户凭存折在跨省异地办理活期存款、取款、转账业务，普通柜员须在存折附页手工记录相关内容，加盖业务用个人名章。

第一百三十一条 普通柜员办理完存款、取款、转账等交易后，必须打印交易凭单，认真核对后交客户签名确认，客户确认后再将交易凭单的客户回执联交予客户。

第一百三十二条 储蓄业务处理系统中已有的各类登记簿，应在办理业务时在系统中进行登记，或由系统自动进行登记，原则上不再设立手工登记簿。确需以手工方式登记以达到明确责任、证明交接事项等的，设立手工登记簿。

第一百三十三条 外籍居民申请享受利息所得税税收协定待遇，必须提供《外籍居民个人储蓄存款利息所得享受避免双重征税协定待遇申请表》（以下简称《申请表》），或提供居民国税务主管当局签发的居民身份证明。外籍居民个人填报的《申请表》或提供的居民身份证明自首次提交之日起3年内有效。

第一百三十四条 客户办理支票类存款交易时普通柜员需先办理“支票预处理”手续，邮政储蓄机构开具“中国邮政储蓄收取支票临时收据”一式两联，一联交客户，一联连同客户交来的支票合并留存，日终上交。待支票入账后，通知客户前来办理相应手续。

第二节 活期储蓄

第一百三十五条 个人活期存款账户开户起存金额为1元。开户后可随时存取，取款后账户的留存金额可为零。

第一百三十六条

邮政储蓄机构在客户开立活期存款账户后应为客户签 发活期

存折、绿卡。存折和绿卡都是该账户办理存款、取款、转账等交易的凭证。

第一百三十七条 活期存款账户按签发存款凭证方式可分为单折户、单卡户和卡折合一户。

第一百三十八条 活期存款按季结息，每季末月的20日为结息日，按结息日中国人民银行挂牌活期利率计息。扣除利息税后的利息次日并入本金起息。未到结息日清户时，按清户日中国人民银行挂牌公告的活期利率计息到清户前一日止。

第一百三十九条 活期存款账户正常清户时，客户应交回活期存折或绿卡。活期存款账户为卡折合一户时，须同时交回活期存折与绿卡。

第一百四十条 客户清户或换折交回活期存折时，客户若有需要，可以当场打印交易明细，各省也可在存折内页加盖“作废”戳记交由客户收执留存，邮政储蓄机构仅将旧存折封面（包括盖有日戳或储蓄专用章的封二）收回保存，在回收的存折封二应加盖“存折内页由储户本人保存”戳记，并请客户在戳记的空白处签字确认。

第一百四十一条 签订中间业务协议的活期存款账户清户前，须撤销中间业务协议。

第三节 定期储蓄

第一百四十二条 邮政储蓄定期储蓄包括整存整取、零存整取、存本取息、整存零取、定额定期等种类。

第一百四十三条 整存整取50元起存，存期分三个月、半年、一年、二年、三年和五年，本金一次存入，到期支取本息。

第一百四十四条 整存整取、零存整取、定额定期、整存零取

提前支取和整存整取的部分提前支取，客户须提供本人有效实名证件，代理人还需同时提供账户所有人和代理人的有效实名证件。

第一百四十五条 整存整取（包括转存后）可多次（最多5次）办理部分提前支取。部分提前支取后剩余部分资金不得低于50元。剩余部分资金按开户网点重新生成新账号，起息日为原起息日。

第一百四十六条

整存整取到期后可进行转存。转存金额为本金加扣税后利息，存款期限为转存前整存整取存款期限，转存利率为转存日中国人民银行挂牌公告的整存整取利率。

第一百四十七条 邮政储蓄机构提供整存整取存款约定转存服务，各省可选择是否对所有整存整取存款提供自动转存服务。客户可选择是否使用约定转存服务。

自动转存服务指不需客户约定，在该笔存款到期后，连同本息一并按同档次同存期自动转存。约定转存服务指客户在开户时选择到期转存，在该笔存款到期后，连同本息一并按同档次同存期自动转存。

第一百四十八条 整存整取开户时，如客户选择约定转存，在存单上打印“约转”标志，客户未选择约定转存的，如开户省选择提供自动转存服务的在存单上打印“转存”标志，如开户省未选择提供自动转存服务的在存单上打印“不约转”标志。

第一百四十九条 整存整取约定转存和自动转存均不限定转存次数。第一百五十条 整存整取约定转存的，转存期未满，客户支取，视同提前支取。整存整取自动转存的，转存期未满，客户支取，视同逾期支取。

第一百五十一条 整存整取保值储蓄是指储蓄存款到期时，存款人所得的收益小于存款期间物价上涨幅度，由中国人民银行给予一定保值补贴的优惠利率的长期存款。

第一百五十二条 单笔存款在10万元（含）以上的，使用“中国邮政储蓄银行整存整取定期储蓄特种存单”。特种存单的金额上限为200万元（含）。存款金额超过上限的，需分笔开户。

第一百五十三条

零存整取5元起存，存期分一年、三年、五年，每月存入金额固定。中途如有漏存，应在次月补存时，将本月应存和本月补存一次办理；未补存者，视同违约。违约后存入的部分按活期计息。

第一百五十四条 定额定期存单有100元、200元、500元、1000元等多种面额。存期为一年。

第一百五十五条 定额定期不能约定转存或自动转存。定

储蓄存款工作汇报 中国邮政储蓄银行存款利率篇六

xx年的各项工作基本告一段落了，在这里我只简要的总结一下我在这一年中的工作情况。

随着年龄的增长和各种工作经验的增多，我对我个人在**工作中的要求也在不断的提高。我所在的岗位是农行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，朝阳支行有两个储蓄所是最忙的，我那里就是其中之一。每天每位同志的业务平均就要达到二三百笔。接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操

作。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下□xx年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

我有渴望学习新知识的热情，在每一次行里发展新业务的时候。只要需要有人在单位加班，我都是头一个站出来。不论加班到几点，我都从来没有任何怨言。因为我知道，这也是单位领导对我个人的信任。我也会积极的利用好每一次学习新业务的机会，做好各项新业务的测试工作，不给整个支行的工作拖后腿。在这种想法下，我很好的完成了分理处交给的每一项工作。也受到了同志们的好评。

我所在的长营储蓄所是分行级的青年文明号。就象所里贾琳同志说的：是一个互敬互爱的大家庭。常听知道我们所情况的其他同志讲，从没见过有那个单位有我们这里这样同志间关系如此融洽的。不论是工作上，还是生活上，同志间都象一家人一样，从没有一点矛盾，如果有意见也是工作上的不同，这样的意见就意味着工作水准的不断提高。我一直认为我这个人的先天性格决定了我非常适合在储蓄做，因为我的脾气非常好，而且随着工作月历的增加，做事也越来越学会的稳重。好脾气对所里而言首先就意味着好的服务态度，我坚持以青年文明号的标准来要求自己。因此我工作到现在，从没受到过一次外面顾客的投诉。（本文由（）大学生个人简历网提供）在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。

**位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围还有好几所大学与科研所。文化层次各不相同，他们每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来京的务工人员来办理个人汇款，有

的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的’方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时真写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，我这里用**另处一名同志的话来解释。“他们来北京都不容易，谁都有不会的时候，帮他们是应该的。”我认为用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个胖胖的小伙子态度真不错……农行就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。