

# 最新税务局个人思想工作总结 个人思想工作总结(汇总5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 税务局个人思想工作总结 个人思想工作总结思想工作总结篇一

一、总体收入增加，业务目标顺利实现全年业务收入3800万元，再创历史新高，较20\_\_年增长32.5%。完成门急诊诊疗人数144664人次，其中急诊人数8550人次，入院人数11242人次，较20\_\_年度分别增长8.6%、38.7%、22.4%；患者治愈率61.65%，好转率33.76%，出院者平均住院日7.2天，出入院诊断贴合率97.1%，病床使用率73.05%。

### 二、加强思想政治工作，促进党风廉政建设

加强思想政治学习，狠抓班子建设，促进医院班子及全体党员干部职工思想作风转变。1、狠抓医院班子思想和作风建设。强化政治学习，提高领导潜力，增强班子成员的大局意识、宗旨意识、自律意识；认真执行领导群众议事和民主集中制原则，严格程序，按章办事，自觉置身于群众的监督之下，使班子群众成为政治坚定、廉洁务实、真抓实干的领导核心。2、开展不一样形式的学习教育活动。按照省、市、县各级党委安排部署，开展解放思想大讨论活动，“思想大解放、经济大开放、全民大创业”实践活动，“新解放、新崛起、新跨越”大讨论活动，全年系统学习了中央各届党代会、人大会议精神，党中央四代领导人理论论著，以及省、市、县各级主要领导同志的重要讲话精神；逐一讨论查摆、广泛征求了当前医院存在的问题，制订了详细可行的整改措施。透过全年持续开展的思想教育活动，使医院全体工作人员在思想上受到

了深刻的教育，在观念上发生了巨大的变化，对解放思想有了新的认识和理解，对医院发展有了新的定位和思路，拿出并落实了解决问题的新的对策和措施，有力的推动了医院各项工作再上新台阶。

### 三、开展行风评议，纠正行业不正之风

20\_\_年3月，医院召开工作暨纪律作风整顿动员大会，宣读了《医疗作风劳动纪律整顿实施方案》，拉开了行风评议的序幕。在全年行风评议活动中，医院党委坚持纠建并举，重在预防，着重做了四个方面的工作。

1、推行院务公开，实行阳光操作。认真落实职工代表大会制度，制定和完善院务公开制度，医院的医疗服务、医疗价格、政风行风建设等向社会公开；医院的重大决策、重要人事任免、重大项目安排、大额资金使用、大额设备和药品采购、岗位设置、绩效工资分配、年度财务预决算等状况向院内职工公开。

2、加强监督，畅通政风行风工作信息渠道。在全院门诊、住院部设置了举报箱、举报电话、院领导值班席，制定和完善“职工群众投诉制度”、“社会评议政风行风制度”、“首问首办职责制度”、公布医院行风、纠纷等投诉查处的方式及查处时限，自觉理解社会监督，做到有报必接，接之必办，办之必果。

3、规范招标采购和收费行为。严格执行有关招标采购法规，我院药品、设备、耗材全部按照上级制订的标准实行招标采购。认真落实了医疗服务价格管理法规，执行上级制订的收费标准；开展医疗服务价格大检查活动，加大督查力度，全面推行患者住院费用每日清单制，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费；实行单病种限价制度，规范医生用药，减轻患者经济负担，有效遏制“开单提成”和“大处方”现象的发生。

4、完善工作机制。建立综合目标考核机制和职工医德档案，从职工的基本状况、上级表彰状况、本院受表彰状况、捐款捐物、政治学习、批评处罚、年度考核七个方面全面考核，对出现行风问题的科室或个人进行一票否决。完善修订了《行风建设职责书》、《社会服务承诺书》，做到医院对社会、科室对医院、个人对科室层层负责，从制度上规范医务人员的行为，使医院风清气正。

#### 四、加强礼貌建设，树立良好形象

1、培养医院精神，创造良好院风，促进医院文化建设。医院始终把“医心慈、医术精、医纪严、医风正”作为院训，把“严谨、求精、勤奋、奉献”八字精神作为医院精神加以倡导，并潜移默化于领导和职工的言行中，贯穿于诊疗、服务和管理的全过程。

认真贯彻卫生部《20\_\_年“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动方案》精神，结合省厅开展的“三优一满意”和“便民四十条”活动，坚持以人为本，推动医院科学发展，解决群众反映突出的问题。

1、落实便民服务，畅通服务流程。坚持以人为本，对患者实行心理和生理双重治疗，缓解患者心理压力；调整科室布局，增加门诊数量，诊室做到无围观人群、整洁；完善120“绿色通道”，提高了工作效率，为广大患者带给便捷、温馨、私密性良好的诊疗场所；增加挂号、收费、药房等窗口的设备及人员，完善了导医台，增加导医人员、咨询人员、分诊人员，为病人免费带给饮水、推车、轮椅等；进一步规范了科室标识，使科室标识统一、清楚、醒目；医技科室缩短出报告时限，节省患者时间。

潜力。三是继续开展电大医学教学，医务科每周六、周日举行河南科技大学、南阳理工学院，河南中医学院电大授课。四是邀请南丁格尔奖获得者钟华荪教授来院讲座，增强医务

人员的职业素养、沟通潜力和职责意识。20\_\_年度，素质教育成果丰硕，有3人考取硕士研究生，7名医务人员晋升为副主任医师和副主任护师，高级专业技术人员增至34人，中级专业技术人员136人。

4、强化制度管理，规范医疗行为。组织医护人员学习有关法律法规、规章制度，强化规章制度的执行，全年落实了质量安全问责制、科主任负责制、首诊负责制，以及重大医疗事故职责追究制和医疗安全一票否决制；增强依法执业意识，严格了医疗程序，在全院定期开展法律法规知识培训和考核，合格率达100%，在全院做到了无违规执业、无科室租赁、承包。医务科进一步建立健全了《医师外出会诊制度》，不定期走访有关医疗机构，未发现私自外出会诊人员；建立了院科二级质量管理组织，每月进行一次质量管理工作检查、考核、评价，对医院规章制度、技术规范、医疗核心制度的落实状况进行实时监控管理，提高了医疗安全，降低了医疗纠纷发生率。

转变观念，大胆创新，加大医院技术设备和基建项目投入，改善医疗环境。

1、引进设备，提高诊断水平。20\_\_年度，在医院经济十分困难的状况下，透过自筹资金、申请项目，引进了一批先进的医疗设备。医院投资200余万元购买了cr数字胃肠机tlc4000全息动态心电分析系统；县财政出资，新增添了一台彩色b超仪。新设备的投入使用，使医院诊疗潜力和诊断水平得到极大提升，缓解了因患者增多导致设备不足的压力，解决了医院业务发展的“瓶颈”，满足了群众需求。

20\_\_年，医院承担了超多繁重的政治性工作，在每一项大的任务面前，医务人员不讲条件，忠实履行人民健康卫士的职责，无私奉献，回报社会。1、做好“新农合”，服务三农工作。认真贯彻县卫生局《关于违反新型农村合作医疗政策的处罚规定》，全体医生人人签订了《新农合目标职责书》，

致力做好新农合工作，做到服务周到热情，程序审核严格，资金发放及时。20\_\_年度1-10月份，入住县医院新农合病人5116人次，发放补偿金6667621元，相比20\_\_全年度增长79.6%，进一步减轻了农村患者的经济负担，充分显示了新农合优越性。

2、开展送温暖和帮扶活动。全院职工捐款20\_\_余万元，慰问，贫困党员、群众20人次；全年度，医院多次组织开展大型义诊活动，并邀请上海远大胸科医院专家来院义诊，共免费接诊群众20\_\_余人次。

3、带给优质医疗服务。本年度，我院承担了全县城镇医疗参保职工健康体检及县征兵体检工作。在体检工作中，我院用心准备，抽调了大批优秀专业技术人员。在整个体检过程中，广大医务人员对工作认真负责，不分节假日，坚持早上班、晚下班，注重维护医院形象，做到廉洁自律、不拿不要，每一天接诊200余人次，共诊疗近8000人次，优质高效的完成了体检工作。

4、团结一致、众志成城，抗震救灾。5.12汶川大地震发生后，全院广大干部职工立即响应党中央、国务院号召，以实际行动支援地震灾区。5月20日，干部职工共捐款35700元；5月30日，再次捐款12128元，全体共产党员交纳特殊党费13700元；6月13日，全体工会会员捐款6020元；10月31日，院全体干部职工又再次捐款18200元。四次累计捐款85748元，为灾区重建贡献了一份力量。

5、沉着应对突发公共卫生事件。5月上旬ev71手足口病疫情发生后，医院迅速成立了领导小组，建立了门急诊传染预检分诊点，指定专治病区，对来院患者认真登记，对发现的疑似病人和病人及时隔离或收治；同时坚持专人负责，疫情每天上报，做到药品、物品、人力、财力四到位。成功的做好ev71手足口病疫情治疗工作，住院患儿全部病愈出院。9月中旬，又发生了三聚氰胺污染奶粉事件，医院再次迅速展开

诊疗工作。成立救治领导小组和救治技术专家组，制订应急处置预案，增设儿科专病门诊、建立b超专病诊查区，预留住院患儿专用床位，对来诊患儿全部实行免费治疗。已累计筛查患儿近一万五千人次，收治住院患儿26人，全部病愈出院。在救治过程中，广大医务人员不怕劳累，加班加点，奋力工作，工作开展反应迅速，措施得力，受到了省、市、县领导和督查组的高度评价，赢得了全县人民群众的广泛赞扬。

## 八、综合治理，各项工作齐头并进

20\_\_年，注定是不平凡的一年。人大政协两会召开，奥运会召开、改革开放三十周年，以及南方雪灾、汶川地震，世界金融危机的发生，维持稳定成为当前工作的头等大事。医院党委按照上级要求，认真落实综合治理责任制，做到三个到位。一是消防治安防范到位，组织人员对全院消防、生产、治安隐患进行了逐一排查，全院秩序良好，职工及家属无一人违法违纪；二是计划生育管理到位，定期组织医院女职工参加康检，无计划外怀孕；三是信访工作到位。医院党委及群团组织透过走访、谈心，帮忙困难职工解决实际问题，做好解释疏导工作，确保了信访工作稳定，无一人上访。

在总结成绩的同时，也发现了工作中的不足之处，主要是：院科二级管理工作发展不平衡，个别科室在行政管理及业务管理上存在差距；医疗质量是个长抓不懈的问题，病历管理及质量时松时紧现象时有发生；先进的医疗设备投入不足，如核磁共振等缺位，制约了诊疗水平提高；专科设置不足，不能满足不一样类型病人的医疗需求；后勤服务社会化推进迟缓，影响了一线服务质量等。

我们必须发扬成绩，克服不足，在新的一年里，认真学习贯彻党的xx大精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持科学发展观，加强医德医风建设，提高医疗服务质量，构建和谐医患关系，保障医疗安全，为构建和谐虞城作出新贡献。

# 税务局个人思想工作总结 个人思想工作总结思想工作总结篇二

20xx年是深入学习贯彻落实党的精神的开局之年，也是全面小康社会和中国特色社会主义社会建设的关键一年。在本年度的工作当中，在市委、市政府的正确领导下，我局认真组织学习党的精神，加强和改进工作作风，深入开展党的群众路线教育实践活动，认真履行拟定税收综合业务的规章制度、负责税收法律事务的协调、对税收规范性文件会签、清理、备案、开展对税制和税收政策运行情况进行监测、对税收法律、法规的执行情况进行监督检查等职责，较好的完成了年初制定的工作任务。

## 一、本年度国税工作情况。

### (一)收入任务圆满完成。

20xx年，在经济下行压力加大、再生资源行业大幅减收的情况下，通过加强经济税源培植、加强税收经济分析、加强评估稽查力度、加强组织收入督导等措施，千方百计挖潜增收，全年完成系统口径收入任务\*亿元，完成政府口径收入任务42.39亿元，完成了调整后计划任务。其中非再生资源实现税收\*亿元，同比增收6.9亿元，增长21%。再生资源税收占比由去年的%降至13%，税源结构更趋合理。

### (二)服务发展自觉主动。

一是积极策应市委、市政府加快推进吉泰走廊建设及原中央苏区振兴的战略部署，出台了扶持吉泰走廊发展助推原中央苏区振兴60条税收措施，积极汇报、争取省局出台扶持吉泰走廊发展30条意见。二是开展了“助推工业、支持项目、帮扶企业”活动，走访1500户纳税人，解决各类问题75个。引导和帮扶企业由来料加工贸易转变为进料加工贸易，全年实现免抵调税收2.1亿元，同比增加5700万元，增长37%。三是

全面落实税收优惠政策，全年共减免税\*亿元，受益户数20xx0户；办理出口退免税\*亿元，同比增长1.3亿元，增幅24%，为吉安经济发展注入了新的活力。

### (三) 依法行政深入推进。

一是推行依法行政指标体系考核，坚持“一案双查”制，有3个案卷被评为全省优秀执法案卷，受到省政府法制办通报表彰。二是认真开展执法考核，强化日常监控。三是加大日常稽查力度，开展了专项检查、专案检查，全年稽查查补税款1.42亿元，同比增收7245万元，增长104%。其中商品混凝土制造业评查做法在全省推广。

### (四) 税收征管质效提高。

一是按照“优化征管资源配置，重置税收岗责体系，构建专业管理团队”的模式，在3个县(区)局进行税源专业化管理综合试点，优化了征管资源配置，探索了税源专业化管理新路。二是强化风险应对，建立了市、县两级税源监控分析团队，通过风险指向，有效开展纳税评估和税务稽查，评估查补税款1.3亿元，同比增收3285万元，增长30%。三是依托信息管税，制定完善了水泥、金银首饰零售、再生资源、建材等13个行业管理办法，增加税收近8000万元，有效加强了行业税收管理。四是加强企业所得税管理，全年企业所得税收入6.19亿元，同比增长21.46%，增收1.09亿元。

### (五) 纳税服务不断优化。

一是在全市范围内实现了财税库银横向联网和pos机刷卡缴税，推行“免填单”服务，规范办税流程，建设星级办税服务厅，提高了服务质量；二是丰富12366纳税服务热线服务功能，建立全市统一的短信平台，两个征纳互动qq超级群和进出口税专业群，加强了税企沟通；三是在全国纳税人满意度调查中，2个县局作为样本单位被抽检，为全省取得全国第一名的



好成绩作出了贡献，受到省国税局通报表扬。

#### (六) 队伍建设成效显著。

一是依托红色资源，建立以“理想信念”为主题，体现地域特点、行业特色、时代特征和文化特性的税务干部理想信念教育基地，依托基地开展理想信念教育，进一步筑牢思想道德防线。二是择优选拔177人(次)开展了文秘知识、企业所得税业务等培训，严格落实逢“训”必考、提高培训质量。三是组织开展科级领导干部竞争上岗、全系统岗位能手竞赛，新提拔正科级干部8人，副科级干部6人，正科级干部交流15人，解决非领导职务47人，激发干部队伍活力。

#### (七) 党风廉政建设和干部作风建设扎实开展。

一是制定《执法和廉政风险预防手册》和《岗位风险防控表》、组织开展年度党风廉政建设专项检查、开展“六看六查六促进”自查自纠活动等方式加强廉政风险防范力度。组织学习《税收违法违纪行为处分规定》，开展“勤廉教育月”活动、廉政文化作品征集活动；二是开展“转作风、强管理、提质量、防风险、促效能、树形象”主题实践活动，举办作风建设研讨会、学习交流会；三是开展了“青春耀税徽 岗位展风采”演讲比赛等活动，树立了先进典型。

#### (八) 管理创新特色鲜明。

通过制定管理创新评审办法，建立创新机制，把管理创新作为提升管理质量的重要推手，开展全员参与、全方位探索、全进程跟进的管理创新，全局上下呈现出积极向上、你追我赶的创先争优新气象。各基层单位结合实际，在税收管理、纳税服务、基层建设以及文化兴税等方面积极创新，打造了一批有品位、有效果、有影响的项目。通过管理创新，搅动了思想、激发了活力、推动了工作、展示了形象，促进了管理质量提升，这一做法被省国税局推广。

# 税务局个人思想工作总结 个人思想工作总结思想工作总结篇三

20xx年是实施“”规划承上启下的重要一年，企业所在区局党组的正确领导下，全面贯彻市局党组提出的“喜迎、争创新业绩、三年翻一番、税费过千亿，服务争最优、管理创最佳”的主题实践活动，深入推进“三型三化”目标、狠抓“六型地税”建设，以组织收入为中心，以抓好重点工作为着力点，以信息管税平台为支撑，强化征管质量和日常税源监管的力度，确保完成半年阶段性目标，为完成全年工作目标打下坚实的基础。

## 一、主要成绩

(一)在税源形势不容乐观的大环境下实现了税费收入时间过半，任务过半的目标。

20xx年1月-6月，我所累积入库税款54011.11万元，为年度计划101200万元的53.37%，其中入库市级收入21003.95万元，为年度计划35200万元的59.67%，入库区级收入33007.16万元，为年度计划66000万元的50.01%，各项指标都达到了年初目标。

(二)高质量的完成了土地使用税征税等级调整、个人年所得12万元以上自行申报□20xx年度税务清结等专项工作，夯实了征管基础。

根据市局文件要求，在区局统一部署下，我所结合户管特点，以“四个到位”实现“四个确保”，圆满完成了土地使用税征税等级调整清查工作。此次清查工作实际调查企业275户，其中：自有土地企业60户，承租土地企业215户，全所管辖企业应税土地面积有589.74万平方米，调整后年应征收土地使用税2667.48万元，较调整前的20,87.26万元增加580.22万元，增幅为27.80%，实现了税政科预计的增加数额。在个人年所

得12万元以上自行申报工作上，我所找准切点，攻克难关，凸显亮点，将这项常规工作做得有声有色，取得了显著成效，超额完成了区局下达的申报人数任务，并取得自行申报补报税款145.15万元的骄人成绩。年度税务清结是每年上半年的重要工作，今年的税务清结对我所在专业化改革后首次对转入重点税源企业进行清结，做好税务清结工作对了解税源情况，摸清企业经营状况有重要意义。我所在时间紧压力大的情况下，仍然坚持到户清结，切实了解企业，保证清结质量。税务清结累计查补税款3364.9万元，查补税款做到了全额入库。

### (三)重点工作落实到位，取得了初步成绩。

按照市局、区局重点工作的要求，我所在将十项重点工作中涉及到我所的工作进行分解细化，保证落实到位，对不涉及到自身的工作进行学习讨论，了解全局。具体来说一是严格执行法律程序，加强压欠力度。我们对欠税410万元的青山市政公司按照法律程序进行了压欠，目前以取得初步成效，争取在规定时间内全部入库。二是细化三级绩效考核指标，切实落实到人到事，体现考核差距，让考核真正起到奖勤罚懒的作用。

### (四)民评评议优化发展环境成效显著，纳税服务水平质量提升。

我所根据市局、区两级民主评议优化投资发展环境工作实施方案，狠抓落实，同时结合“地税干部进万户 排万忧 解万难”活动，多方面、全方位完善纳税服务体系、创新纳税服务方法，坚持全心全意为纳税人服务的宗旨，对纳税人做到有事主动给办、急事及时办、要事优先办、难事协调办、坚决杜绝不能办，方服务承诺全面落实，服务效率全面升级，切实提高了纳税遵从度。具体来说一是利用“五送四上门”活动，上门服务重点税源企业，了解企业的纳税服务需求，做到服务具有针对性；二是开展“五比五亮”和“八有 八优

八无”活动，全面改善干部服务态度与服务方式，争强干部的服务意识，让纳税人感受到真真切切亲人般的关怀。

## (五)业务学习成效显著，干部业务素质显著提升

(一)以组织收入为中心，一方面强化税源分析预测，做到心中有数，一方面挖掘潜在税源，努力做大税源基数。

今年上半年，我所在税源紧张的严峻形势下，不断强化税源分析预测，做到每季度一次全面详细的税源分析，特别是对重点税源企业和税源变化较大的企业，我们要求税管员每户逐一分析，找到影响税源变化的因素并跟踪调查，做到税源分析准确性、预见性和及时性。在做好税源分析预测的同时，我们更加注重充实税源基数，俗话说得好“巧妇难为无米之炊”。一是强化政策辅导培训，提高企业纳税遵从能力，拓宽税源监控范围；二是细化政策执行，提高征管质量。主要是强化了个人所得税监管，对公积金超标、企业年金、补贴补助等行为进行清查，提高个税征管质量，同时加强对大型企业税收政策研究，不断突破房产税、印花税、车船税、土地使用税等小税种的征管；三是抓紧重大项目工程和拆迁项目税收管理，摸清政策模糊地带潜在税源情况，保证在政策明确后能及时足额的征收相关税款。

(二)以全面完善绩效管理和执法责任制为契机，实现绩效考核与个人奖惩相统一、执法考核与责任追究相统一。

1、制定三级考核方案，全面提升我所绩效考核效率。按照市局、区局绩效管理办法及考核标准，制定三级考核方案，将绩效考核细化到人、到岗、到事，拉开差距、档次，起到奖勤罚懒的作用。

2、深入开展行政执法责任制工作。根据专业化机构改革的要求，我所强化岗责监督、考核机制，做到人、岗、责一一对应，统一标准，确保考核到位，严格过错责任追究。

(三)注重干部业务学习与业务能力的提升，为提高征管质量奠定人才基础。

1、发挥税收管理标兵的带头作用，在全所掀起了业务学习的高

潮。全所同志围绕实际工作需求为中心，开展了营业税、个人所得税、企业所得税以及新的车船税法的学习，尤其是对工作中经常遇到的业务问题以及新的法规政策，进行了集中学习与讨论，让全所干部明确了政策依据，保证执法准确性。

2、以干部能级考试为动力，探索开展了干部能级提升学习。根据市局今年的十项重点工作安排，干部能级制管理将全面启动，我所为提升干部能力水平，以实际工作为需求，借助区局统一安排的干部能力提升培训，在所内开展了干部综合能力学习。

三、存在的不足

在总结经验同时，我所也看到实际工作中存在的不足：第一，纳税服务在深度和特色上有待加强；第二，队伍综合素质有待进一步提高；第三，工作创新上有待突破。

## 税务局个人思想工作总结 个人思想工作总结思想工作总结篇四

xx年是深入学习贯彻落实党的xx大精神的开局之年，也是全面小康社会和中国特色社会主义社会建设的关键一年。在本年度的工作当中，在市委、市政府的正确领导下，我局认真组织学习党的xx大精神，加强和改进工作作风，深入开展党的群众路线教育实践活动，认真履行拟定税收综合业务的规章制度、负责税收法律事务的协调、对税收规范性文件会签、清理、备案、开展对税制和税收政策运行情况进行监测、对税收法律、法规的执行情况进行监督检查等职责，较好的完

成了年初制定的工作任务。

## 一、本年度国税工作情况。

### （一）收入任务圆满完成。

20xx年，在经济下行压力加大、再生资源行业大幅减收的情况下，通过加强经济税源培植、加强税收经济分析、加强评估稽查力度、加强组织收入督导等措施，千方百计挖潜增收，全年完成系统口径收入任务x亿元，完成政府口径收入任务42、39亿元，完成了调整后计划任务。其中非再生资源实现税收x亿元，同比增收6、9亿元，增长21%。再生资源税收占比由去年的%降至13%，税源结构更趋合理。

### （二）服务发展自觉主动。

一是积极策应市委、市政府加快推进吉泰走廊建设及原中央苏区振兴的战略部署，出台了扶持吉泰走廊发展助推原中央苏区振兴60条税收措施，积极汇报、争取省局出台扶持吉泰走廊发展30条意见。二是开展了“助推工业、支持项目、帮扶企业”活动，走访1500户纳税人，解决各类问题75个。引导和帮扶企业由来料加工贸易转变为进料加工贸易，全年实现免抵调税收2、1亿元，同比增加5700万元，增长37%。三是全面落实税收优惠政策，全年共减免税x亿元，受益户数20xx0户；办理出口退免税x亿元，同比增长1、3亿元，增幅24%，为吉安经济发展注入了新的活力。

### （三）依法行政深入推进。

一是推行依法行政指标体系考核，坚持“一案双查”制，有3个案卷被评为全省优秀执法案卷，受到省政府法制办通报表彰。二是认真开展执法考核，强化日常监控。三是加大日常稽查力度，开展了专项检查、专案检查，全年稽查查补税款1、42亿元，同比增收7245万元，增长104%。其中商品混凝土制

造业评查做法在全省推广。

#### （四）税收征管质效提高。

一是按照“优化征管资源配置，重置税收岗责体系，构建专业管理团队”的模式，在3个县（区）局进行税源专业化管理综合试点，优化了征管资源配置，探索了税源专业化管理新路。二是强化风险应对，建立了市、县两级税源监控分析团队，通过风险指向，有效开展纳税评估和税务稽查，评估查补税款1、3亿元，同比增收3285万元，增长30%。三是依托信息管税，制定完善了水泥、金银首饰零售、再生资源、建材等13个行业管理办法，增加税收近8000万元，有效加强了行业税收管理。四是加强企业所得税管理，全年企业所得税收入6、19亿元，同比增长21、46%，增收1、09亿元。

#### （五）纳税服务不断优化。

一是在全市范围内实现了财税库银横向联网和pos机刷卡缴税，推行“免填单”服务，规范办税流程，建设办税服务厅，提高了服务质量；二是丰富12366纳税服务热线服务功能，建立全市统一的短信平台，两个征纳互动qq超级群和进出口税专业群，加强了税企沟通；三是在全国纳税人满意度调查中，2个县局作为样本单位被抽检，为全省取得全国第一名的好成绩作出了贡献，受到省国税局通报表扬。

#### （六）队伍建设成效显著。

一是依托红色资源，建立以“理想信念”为主题，体现地域特点、行业特色、时代特征和文化特性的税务干部理想信念教育基地，依托基地开展理想信念教育，进一步筑牢思想道德防线。二是择优选拔177人（次）开展了文秘知识、企业所得税业务等培训，严格落实逢“训”必考、提高培训质量。三是组织开展科级领导干部竞争上岗、全系统岗位能手竞赛，新提拔正科级干部8人，副科级干部6人，正科级干部交流15

人，解决非领导职务47人，激发干部队伍活力。

### （七）党风廉政建设和干部作风建设扎实开展。

一是制定《执法和廉政风险预防手册》和《岗位风险防控表》、组织开展年度党风廉政建设专项检查、开展“六看六查六促进”自查自纠活动等方式加强廉政风险防范力度。组织学习《税收违法违纪行为处分规定》，开展“勤廉教育月”活动、廉政文化作品征集活动；二是开展“转作风、强管理、提质量、防风险、促效能、树形象”主题实践活动，举办作风建设研讨会、学习交流会；三是开展了“青春耀税徽岗位展风采”演讲比赛等活动，树立了先进典型。

### （八）管理创新特色鲜明。

通过制定管理创新评审办法，建立创新机制，把管理创新作为提升管理质量的重要推手，开展全员参与、全方位探索、全进程跟进的管理创新，全局上下呈现出积极向上、你追我赶的创先争优新气象。各基层单位结合实际，在税收管理、纳税服务、基层建设以及文化兴税等方面积极创新，打造了一批有品位、有效果、有影响的项目。通过管理创新，搅动了思想、激发了活力、推动了工作、展示了形象，促进了管理质量提升，这一做法被省国税局推广。

## 二、xx年工作思路。

全市国税工作总体要求是：深入学习贯彻党的xx大精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，牢记为国聚财、为民收税的神圣使命，以提高税收科学化管理水平为主线，坚持以组织收入为中心，坚持依法行政，深化管理创新，深化征管改革，深化文化引领，打造理想信念教育高地，打造基层建设亮点，打造纳税服务品牌，打造为民务实清廉高素质专业化团队，推动吉安国税事业实现新发展，为建设开放繁荣秀美幸福新吉安做出新贡献。



## （一）把握一条主线，提升税收科学化管理水平。

认真学习贯彻落实党的xx大精神，提升税收科学化管理水平。力求管理理念、管理手段、管理成果考评、队伍建设科学化，切实提升税收管理水平。

## （二）做到两个坚持，提升依法行政水平。

1、坚持以组织收入为中心，全力完成收入任务。一是加强税源培植，认真落实结构性减税政策，用好用足出口退税政策，特别是“免抵”调库政策，促进产业结构转型升级。二是强化税收分析，深入开展税收经济、政策效应、管理风险、税收弹性分析，提高组织收入工作的前瞻性、预见性、可控性和针对性。三是强化税收征管，开展户籍清查和税源排查，深化信息管税，加大评估和稽查力度，堵塞征管漏洞。四是强化收入考核，加强对税收预测、申报、入库三个环节的监控，加大组织收入督导力度，明确责任，严格考核，努力完成全年收入任务。

2、坚持依法治税，防范税收管理风险。一是积极应对“营改增”改革，做好调查测算、业务培训、数据移交审核录入等准备工作。二是防范执法风险，严格执行《税收违法违纪行为处分规定》。切实防范虚开增值税专用发票和出口骗税。三是加强税务稽查，加大打击涉税违法犯罪力度，重点做好出口退税企业、水泥建材生产销售企业、接受运输发票及海关专用缴款书抵扣税款企业、部分金融保险企业的检查。

## （三）推进三个深化，提升综合管理质效。

1、深化管理创新，推动税收工作发展。一是增强创新意识，在完善提高原有创新成果的基础上，科学谋划，推进20xx年管理创新。二是提升创新能力，强化创新组织保障、制度保障、人才保障，完善创新评审机制、考核机制、奖励机制。三是拓展创新领域，结合税收工作全方位、多角度、宽领域

进行创新。鼓励税收调研，以理论创新引导工作创新。四是提高创新质量，树立精品意识，通过创新破解工作难题，取得实在效果。

2、深化征管改革，推动专业化管理。一是按照“两提高，两降低”要求，深入推进税源专业化管理。以信息管税为抓手，强化行业税收管理，根据行业特点制定行业税收管理办法。二是强化税源监控分析和风险应对，加强税源监控分析团队和风险应对团队建设，建立“统一分析、分类应对”的税收风险管理运行机制。规范农副产品、运输发票、海关完税凭证抵扣管理。三是积极开展团队式专业化评估探索，探索建立主、辅评估模式，规范评估行为。

3、深化文化引领，激发干部队伍活力。一是大力弘扬“崇文、公正、创新、奉献”的吉安国税精神，把吉安国税精神融入各项税收工作中。二是大力弘扬井冈山精神，传承苏区干部好作风，进一步改进工作作风。三是大力开展文明创建活动，促进基层单位开展“一局一窗”文化兴税活动。

#### （四）实施四个打造，提升国税优良形象。

1、打造理想信念教育高地。充分发挥井冈山税务干部理想信念教育基地的地域特点、行业特色、时代特征和文化特性优势，使其成为融“信念教育、形象展示、税法宣传、服务社会”功能于一体的复合型教育基地。

2、打造基层建设亮点。按照以点带面、点面结合的原则，有效发挥基层建设典型的示范和辐射作用，构建基层建设亮点集群。优化农村分局管理，明确农村分局职能定位，提高征管质效。加强分局内部管理，完善配套机制，着力解决农村分局存在的突出问题，评选“优秀农村税务分局”。

3、打造纳税服务品牌。突出服务目标，探索纳税服务新路径、创立纳税服务新品牌，提升纳税人满意度。继续推进办税服

务厅创建，丰富办税服务平台，完善“城乡通办”完善税法宣传咨询平台。建立涉税舆情处置机制，及时处理各类涉税诉求，保护纳税人合法权益。

4、打造为民务实清廉的专业化管理队伍。一是深入学习贯彻党的xx大精神，开展“坚定理想信念，践行为民务实清廉”主题教育实践活动，依托基地开展理想信念教育系列活动。同时开展面向纳税人、面向基层蹲点调查活动，要求市、县局班子成员及科（股）长在行业、产品、项目、纳税户、办税服务厅、税务分局等方面中选择一个进行蹲点调查，解决或反映一个问题，提出一条建议，密切与纳税人和基层的关系，进一步改进工作作风。二是加强领导班子建设，加强对“一把手”的监督。三是大力开展岗位技能培训，坚持逢训必考，保证培训效果。四是加强党风廉政建设，坚持“一岗双责”，坚决查处违纪违规行为。

## 税务局个人思想工作总结 个人思想工作总结思想工作总结篇五

20\_\_年，本人凭着自己的热情和理想应聘于x公司。几年来，我系统地学习了零售业概论、仓储式连锁超市管理概论、顾客消费心理学与销售技巧等基础知识，如饥似渴地吸收新型的零售业的知识，力图尽快融到家乐的发展中去。工作中，我无怨无悔，每天与员工奋战到深夜，直至开店。至此，我开始了开创唐山市场的征程。年初唐山路北店的销售额每天仅十余万元，经过半年的努力，市场终于打开，家乐在唐山的知名度提高，销售额提高了，顾客满意了，员工的脸充满了喜悦，这一年我被评为“x先进员工”。

一年来，在这个陌生的城市，我利用一切人际关系，克服地域差别，了解唐山市场及各项政策规定，与合作方紧密配合，同相关政府部门建立了良好地合作关系。为了开拓唐山市场，我每天与员工一起工作，并听取各项合理化建议，以应对激烈

竞争的市场环境。目前，唐山有超市x多家左右，竞争对手们把店开在了家乐店的周边，面对这种环境，使唐山x年任务的完成与提高是一种考验，员工们都存在担心的思想。为此，我对员工们提出x年的工作中心是“以服务促销售，以管理降成本”。一年来的服务规范的培训、管理者的培训，大家都不会忘记这个工作中心，这一条已经贯穿到商店每个管理者和员工的脑海中。只要做的好，就会吸引顾客，就能摆脱困境。一年来路北店销售和管理上实现了双盈利的目标，销售额超计划完成。比××年增长了85%，连续三年完成了集团下达的任务。

面对闪光的成绩，我并不满足。我认真分析商品结构及市场需求，及时调整商品结构并合理控制库存，避免积压资金。因唐山路北店为外埠店，供货商又多为外地供货商，在一定程度上影响销售。年初，公司在唐山成立商品组，由我担任组长，为了使店在唐山稳步发展，使其同竞争对手形成差异优势，我对商品组提出了“重宽度、轻深度，重连锁、轻汰换”的谈判原则，使商品组在完善唐山市场的同时，进一步形成了×××连锁的优势。汰换了不适合唐山市场的商品，并发展了部分本地特色商品，从根本上解决了蔬菜、水果不能连锁经营的问题。年中，在我的带领下，唐山××在商品经营上拓宽了电脑、手机、音像、图书、冰鲜、主食厨房等品种，真正形成了仓储超级大卖场商品品种比99年增加了近一倍。品种的丰满带来了客流，管理的加强降低了成本，服务水平的提高赢得了顾客。××年度市消协、工商、报社在民意测验中，唐山路北店被评为“唐山市民最满意超市”。

一上来，我在担任唐山路北店店长及唐山地区主管期间，面对店内外繁杂的工作我开动脑筋想办法，大胆放权，竞聘上岗，充分调动各级管理人员和广大员工的工作积极性、创造力。我认为“员工是企业最大的资本，只有为他们提供机遇，才能充分发挥他们的才智，才能增强员工的凝聚力，企业才能长存”。在我的领导下，唐山路北店逐步形成了各司其职，各负

其责，严谨高效的工作格局。

我来唐山已经4年了，在唐山已经过了3个春节了，刚来时儿子年仅5岁，4年来，妻子独自一人支撑着这个家，从没有一句怨言，一直在默默地支持着他的工作，我认为，应把对家人的愧疚化为对工作执着，来报达家人的厚望。

当然，在工作中还有一些不足之处。