

铁路车间工作总结 上半年工作总结报告(优质10篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

铁路车间工作总结 上半年工作总结报告篇一

刚刚过去的上半年是我初次正式踏上工作岗位的半年，我所从事的是手机销售，不能直接的观察到客户的行为和表情，只能通过简单的言语去了解顾客是否有购买的意向，但是因为我工作的经验不是很足，经常不知道应该从哪一个方向来判断应该怎么推销负责的产品。

记得第一次拨打手机的莽撞，大大咧咧的说出推销的话语，很快就被挂了手机，一瞬间就有一种我接下来还是会失败的感觉，如我所料，一次次的拒绝让我不知道该不该再一次按下号码，希冀着有一次奇迹的发生。我觉得很长一段时间过去了，没有做出一丝成绩，在这样的拨打击下，我感觉自己连话都不会说了，感觉自己已经到了能够承受的极限。有一瞬间有放弃这份工作的想法。

是同事的鼓励和开导重新让我鼓起了勇气，他们将自己刚刚工作时的经历分享出来，告诉我，现在的业绩不是一开始就是一帆风顺的，也是经过一次次的拒绝锻炼出强大的心脏，才有今天的成就。听了这样的话，我就在想我和他们之间差了什么呢，迈过这道坎，说不定我又能迎来不一样的局面，所以我坚持了下来。

经过半年的工作，我也渐渐适应了这样的工作节奏，也能以平常心来面对手机里传来的拒绝声，也渐渐总结出自己在工

作的过程中应该以什么样的语言来推销产品，不能放弃，抓紧机会，才能有成功的希望。

一路走来，回顾自己在工作上的这一幕幕，我发现自己将生活中的一些习惯带到了工作上来，让我在工作的过程中平添了很多的困难，尤其是马虎大意不记事，让我吃了很多的苦头。比如说已经做好了笔记应该在拨打手机的过程中说的一些话，但是翻过头我就给忘了放在那里了，还有接发传真漏掉一些细节，等到后面来补足，就又急急忙忙的赶工等等。这样的情况在上半年的工作发生过好几次，同时也提醒我要注意，但是我依旧如此，完全没有改正，但是下半年的工作我会吸取教训，不能凭借冲动和热血来完成工作中的任务，导致发生很朵在我现在看来不应该发生的事情。

上半年里因为对自己的目标不明确，导致在工作上没有做出什么成绩出来，但是在下半年我会给自己制定好工作计划，完成目标，改善自己的缺点。

一、设备大修情况：

生技部大修从20_年4月21日开始，于6月1日结束，对公司三个发电站、三个变电站进行了全面的检修、调试，基本达到了能正常运行的要求。

1、德谷沟电站：1对1、2号机组轴瓦全部重新浇筑、更换，并现场研刮。2对前、后端盖、工作轮、主轴密封进行修补、打磨。3导叶铜套加工更换和重新定位密封处理等。电气方面：1对一、二次开关误动或拒动修复。2对发变组保护调试和校正等。

2、城关变电站：计量、保护回路校正等。

3、对坪、派来变电站：装设了主变操作过电压保护。

4、派来变电站：完成了生技改造，提高了设备保护和供电的可靠性。

5、对各站、所避雷器调试和校正，大大减少雷击停电次数。

二、经济技术指标完成情况：

金阳电力公司20_年计划自发电量2300万kwh□实际自发电量_44.72万kwh□比计划减少37.19%，与去年同比减少19.58%。其中，德谷沟电站20_年计划完成_80万kwh□实际完成1104.72万kwh□比计划减少19.95%；与去年同比减少10.39%，四呷普电站20_年计划完成335万kwh□实际完成340万kwh□比计划增长1.5%；与去年同比增长11.32%，芦稿一级电站由于去年洪水造成山体滑坡把引水渠道多处打断，至今未恢复。

20_年造成发电量未完成的主要原因：

1、芦稿一级电站由于引水渠道去年被洪水冲断，造成渠道多处断裂，至今未恢复生产。

2、德谷沟电站取水口冲砂闸漏水严重；机组磨损大水轮机出力不够。

3、网络因素：由于公司只有一条35kv线路，因施工改线等原因造成各电站经常解列运行；10kv线路长，故障多；农网改造引起四呷普电站无法正常发电。

20_年完成全县主接线图和10kv网络图绘制以及编制了各站所的安全操作规程。

20_年10月□35kv新场坪变电站建成运行后，缓解了对矿山供电质量差的现象，进一步提高了厂矿企业的供电服务质量，目前投运了三条对厂矿企业的线路，派来工业园区、林瑞专线、金口铅锌专线，确保安全、稳定可靠、优质供电。

三、20_年工作计划：

德谷沟电站：根据关于四川省农村水电增效扩造改造实施的方案的批复，我公司已将符合条件的德谷沟电站报送集团，力争取得中央财政资金对德谷沟电站增效扩容，改造的项目有：水机部分，调速器、前后端盖、转轮、推力盘、进水闸阀等。电气部分，励磁屏、微机保护装置、户内外真空断路器。土建部分，取水口底格拦栅、进水口、沉砂池闸门、堰沟等。

铁路车间工作总结 上半年工作总结报告篇二

回首过去的一年，或许没有轰轰烈烈的战果，但也确实经历了不平凡的考验和磨砺。在这辞旧迎新之际，对本部门一年来的工作做以总结，同时祈愿我们公司明年会更好。

一、生产计划完成率100%，供货及时率95%以上

8月份以后，长沙、沈阳、郑州、北京、四川等地陆续订货，而且订单大且供货期短，为了保证按期交货，生产车间克服了人员不充足，设备模具故障频出，外购部件供应不及时等困难，调整工作时间，周日不休息，晚上经常加班到6：00~8：00，合理调配人员，打破班组界限，积极与外协及库房沟通，充分利现有的人、机、料、法、环，尽可能以最短的时间发货。

二、设备完好率95%以上，安全事故率为0

本年度车间能按年度保养计划进行设备的月保养，并能按设备周期检测计划进行关键检测设备的周期校准。设备出现问题做到早准备，早发现，早解决。生产设备基本可满足公司的生产需求。车间天天不忘安全，不管什么情况，都严格遵守安全守则，按操作规程工作。全年度未发生重大人身伤害、设备损坏之类的安全事故。生产人员事故为0。

年初按设备维护保养计划完成了热脱扣检测、型式试验设备的校准工作，保证了产品检测的可靠性。通过对端子加工机以及线圈加工设备送料气缸的修复，解决了风压不足0.7mpa设备不能工作的问题，现在0.5mpa左右即可正常工作。5月份更换了一台注射机的控制系统，并通过几次集中维修，更换密封圈及易损、老化部件，解决了设备漏油的问题，同时也基本消除注射机的现有其它隐患。

另外，车间组织利用不常用的焊机改造成焊接__产品静触头的设备，避免了以往__与__产品在某些焊接工序上存在着人员设备上的冲突，现在二种产品可以由不同人员在二台设备上同步加工，大大提高了生产效率。

三、按5s进行现场管理

经过查找相关资料补充、细化了原来的5s管理规定、工位器具管理规定、周转搬运管理规定。对车间现场的原料部件、合格品、返修品、废品、工量具、工位器具、生活用品、生产垃圾等都做了详细规定。并组织班组长及其成员学习，将5s管理深入传播到员工当中。对生产现场以车间班组为单位划分5s区域及责任人，每个班组的每台设备，工作台都有专人负责，做到日清扫、周整理、月整顿。

完善对责任人、责任班组的考核监督制度，坚持对各班组的5s运行情况进行监督考核。按照班组5s考核表不定期对各班组的现场时行检查，将检查结果进行汇总分析，对多次检查不合格的班组和个人按照相关规定处理。并根据个人德(敬业精神、责任感及道德行为规范)、勤(工作态度)、能(技术能力，完成任务的效率和质量、出差错率的高低)、绩(工作成果、能否开展创造性的工作)进行评选，将优秀员工上报到公司给予一定的奖励。

四、制定并实施车间各项工作流程

年初按公司要求制定了各班组(零件班, 预装配班, 装配班, 成品班, 维修班)、退回产品处理、不合格品处理、废品处理、外购整机产品检测等工作流程, 并下发各班组进行消化吸收, 逐步按照已制定的工作流程进行每项工作, 使之成为一种工作习惯。在实际运行中不断对近各种工作流程做以总结, 提高工作流程的适用性和有效性。经过近一年的运行, 对生产管理, 提高工作效率, 避免质量问题起到了积极的作用。

五、减少不必要返修工序, 控制返修工时

制定完善了新的工资管理规定, 每批次零部件、产品完成后, 由班长收集核实班组成员在本批次零部件、产品所完成工作及数量, 确认无误后在工票上签章, 并连同本批次零部件、产品的临时计划单、入库票、成品转序卡/交检单一起交到车间统计上账。取消原来与返修相关的计件工序, 工票上只能反映出所做的返修工作及数量, 返修工时由车间给出。同时, 根据实际情况对车间计件工资的基数提高了1~5%, 如有加班, 除计件工资外, 每小时还有一定的加班工资。

按新的工资统计方法计算工资后, 返修工时减少了, 员工工资收入也有了一定程度的改善, 充分体现了多劳多得的原则, 员工的工作积极性有了显著的提高, 对员工的稳定性也起到了很大作用。

1. 补充配备一线工人迫在眉睫。

目前车间五个班组共36人, 其中新员工达到1/3, 而且大部分入厂时间在1~3个月, 一年中平均每个月有2人离职。按今年的产量来看现有人员和素质略显不足。更重要的是面对明年的搬迁, 现有人员的不稳定性仍然极大, 我公司一线工人几乎都是熟练工种, 人的因素对生产非常重要。

2. 车间新员工缺乏必要的培训。

公司产品型号的多样化，公司新招聘员工增多，多批次的新员工进入到车间的各生产岗位。大部分新员工以前没有接触到我公司产品，而且我公司很多产品缺少工艺文件，即使老员工的操作方法也并非完全正确，生产时只是机械地将产品装上，并不知道怎样是对的，有利于下工序的调试，怎样操作能提高效率。因此岗位培训对新老员工同样重要。

3. 外购部件的供应问题应尽早解决。

下半年生产一度陷入被动，除了人的因素以外，外购部件不及时也是一个重要原因。到目前为止，铁芯的供应问题已基本解决，但__线圈的供应问题仍然没有彻底解决，这些产品的库存储备工作很难进行下去。

4. 加强部件(产品)的自入厂检测，及时解决生产过程中的工艺技术问题。

很多外购件(__)没有入厂检测标准，入厂检验工作不到位，在车间使用时暴露出很多问题，整型，去刺，挑选，返修时有发生，影响生产效率，浪费工时，浪费原料。

应按公司程序文件实行评审制度，详见附件：不合格品处理流程。以便及时总结、解决日常工作中发生的问题。运行中重要的是质检、技术、生产、采购部门传递连贯，有始有终，发现问题就要彻底解决问题。

20__年对生产部门来说是极具挑战性的一年，补充配备车间班组人员、保证生产设备正常运行、储备材料、部件及常规型号成品的库存，为迎接公司销售上升到一个新的台阶，尤其是即将进行的搬迁工作做好充分的准备，是本年度工作的重中之重。

新的一年已经开始，生产部全体员工将以饱满的热情迎接新的生产任务和挑战，团结协作，再接再厉，克服存在不足之

处，提高工作质量，抓好安全生产，为公司的发展做出应有的贡献！

铁路车间工作总结 上半年工作总结报告篇三

一、职工队伍素质长抓不懈培养一支德才兼备的职工队伍一直是动力车间工作的重点之一。

为此，车间始终将职工培训工作放在首位，长抓不懈。早在年初，车间就制定全年的职工培训计划，力争将工作做到有条不紊。2万吨工程完工后，车间新进了28名青工，为了使其尽快掌握车间的所涉及的电气知识和设备维护保养的有关知识，车间在较为繁忙的时间里专门抽调人员对新工进行培训，并完成了新工上岗考核工作，28名新工全部通过考核。车间还数次在班组内部开展现场问答、事故分析，以此检验员工们对知识的掌握情况和对突发事件应急处理的能力。这使得员工们都能寓学习于生产，寓理论于实践。车间在做好内培工作的同时，也不失时机的与设备厂家联系委派专人远赴上海凯撒公司参加空压机知识培训，通过学习，员工基本掌握了相关仪器的基本工作原理、使用方法和步骤，对其维护保养和性能有了一定的了解。为日后空压机的安全正常运行提供了技术保障。

二、强抓安全生产、确保平稳供电 xx车间的工作核心是“抓安全生产、保平稳供电”。

为了保障人身、设备的安全，真正将责任落实到位，车间于2月初分别与各班组第一责任人、车间安全员签定了xx年度安全承包责任书；3月底，车间配合***x公司为车间110kv供电设备安装了微机防误系统，从而实现开票、预演及操作的有机统一；4月--5月间，车间按计划完成了110kv所属设备的春季防雷试验、空压机维护保养等常规工作；二万吨设备顺利接手后，车间根据实际情况，针对部分设备操作不便的弊端，

检修试验联手对二万吨、三万吨循环水线路实施了改造，并为二万吨所属设备（4台变压器和循环水泵房）加装了临时风机，改造既方便了操作，提高了效率，也增强了安全系数，收到了事半功倍的效果；安全月期间，车间又积极组织各班开展形式多样的活动，如“事故预想、反事故演习”等，并以班组为单位学习安全规程和操作规程，以强化员工的安全意识，巩固安全知识，与此同时车间积极配合公司开展“四个一”活动，以不同的形式对员工进行安全教育，反“三违”活动，事故分析活动等，截止目前车间已发现隐患8处，提出整改意见8条，并逐一进行了落实。

6月初，车间工作人员巡视中发现4#整流变压器档位指示偏差，检修试验人员在处理完4#变压器档位传动轴故障后，本着将“隐患一查到底”的谨慎性原则和“三不放过”原则，在对其进行的性能试验中，发现b相直流电阻偏大，三相绕组不平衡，属一类事故隐患。车间及时上报生产部并于6月7日—6月18日集中车间全部力量对其进行隐患排查，确定了故障点。6月26日连夜对4#变压器进行解体性大修，更换其绕组，将这一重大隐患消除在萌芽状态，避免了事态的进一步扩大。这是继车间成立以来，处理的最大、最严重事故隐患。

三、管理工作全面细致车间于年初对“月明星”活动细则进行了完善性修改。

- 1、检修工作、试验工作没有合适的工作场地，造成工作困难；
- 2、由于专业性强，需要加大对技术检修人员的专业培训工作；
- 3、空压机、冷干机全部满负荷运行，给检修工作带来困难，影响生产；
- 4、二万吨循环水由于设计选型原因，造成检修维护工作困难，建议改进；

5、运行工作人员无待班室，给正常工作带来困难。下半年工作思路：确保安全运行，进一步做好设备检修和预防性试验工作，加强对专业技人员的培训工工作，进一步抓好安全清洁生产 and 车间各项管理工作，认真贯彻落实目标成本管理，降低物料消耗，按生产工艺要求，严格供电、供风、供水，确保安全生产。

铁路车间工作总结 上半年工作总结报告篇四

在车间做生产的工作，这过去的一年里，我认真的完成生产任务，一年的任务也是圆满的完成了，虽然中间我也是出过一些差错，有一些月份的工作做得不是特别的好，但总的来说，过去的一年，我是有进步，也是把任务完成，有一些小小的成绩的，同时我也是明白我还有一些做的不够好的地方，需要我继续的去改进，去努力，我也是对过去一年的一个车间生产的工作来做下总结。

一、在工作中

我完成了年度的目标，但在实际的生产中，我也是犯过一些错误，有一个月的时间，我的生产质量是不够好的，在那一个月里，我也是工作有些松懈了，和其他超标完成工作的同事相比，我的效率也不算特别的高，这些是我在工作之中做的不好的地方，但我也算是一个新人，来到公司也只不过短短一年多的时间，很多时候的犯错，也是得到了主任的体谅，同时也是找了同事来帮我纠正错误，改进生产，让我能更好的适应车间的生产，在生产工作之中，我也是到了年底的最后一季度，工作效率也是得到了提升，个人的生产质量也是提高了，同事也是给予了我肯定。

二、在学习里

我积极的寻求同事的帮助，在同事帮助我提升效率和生产质量的过程中，我也是有了很大的收获，个人的能力是有提升，对于生产也是有了更多的一个理解，不再像刚进入公司那时候那样的茫然了，在一年的时间里，我是持续进步的，生产工作也是越做越好了，个人生产的质量不但达标，也是变得更加优秀。除了向同事请教，我也是会在下班之后，找一些相关生产的书籍，了解更多关于我们车间的生产该如何的做，如何的是理解的方法，让自己在一次次的学习和实践中进步，虽然车间的生产是有些枯燥重复的，但是如果抱着想要努力做好工作的心态，其实并没有那么的枯燥，甚至还可以在生产的工作之中找到乐趣。

过去的一年，有收获，也有一些还没彻底改善的不足之处，我也是知道，在以后的一个工作之中，我要继续努力，提升自己生产的水平，更加的熟悉机器，了解产品，懂得生产之中要注意的事情，提升产品的质量，只有不断的完善自身，懂得生产，了解更多，那么我在新的一年工作之中，就能做的更好，甚至能超额的完成生产的任务。

一、安全方面：

安全管理有好多没有到位，这主要表现在以下几点：

1、安全管理力度不够。

安全作制度不健全，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。为此，我想在今后的工作中，对存在人情面子的安全隐患没有指出或处理的，我们将严肃处罚当班安全责任人。

2、安全标志仍不够健全。

到目前为止，东西两个厂子，我自己简单的找了找，发现像高空作业、高温作业、高压作业安全标志没有设立，准备限期解决。

3、安全隐患整改及时不彻底。

由于存在侥幸心理，有些安全隐患的整改工作存在应付现象，并且还认为这样会降低一些生产成本，这样在有些安全隐患的整改中没有彻底整改，我想在今后的的工作中，不论要付出多少，只要是安全隐患，只要是不符合安全管理规定的，就要坚决不折不扣的进行整改，并安排整改责任人限期整改。对整改不彻底的，严肃处理整改责任人。

4、违章操作的几乎没有处理过。

在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时又没有发生安全事故，所以大多只是口头批评，而没有严肃处理。现在想来，这是安全隐患的重中之重。象前段时间一名操作工违章操作，作业完成后，直接从2米高的地方跳下，造成足跟撕裂。因此在今后的的工作中，凡是出现的任何违章操作的，一律停工休息。

二、生产、成本方面：

因简单追求产量，使有时个别班组为了当班的自身的利益，出现了：

1、技术岗位的培训欠缺。

现在看来技术岗位的培训确实太少了，如果能经常进行技术岗位的培训，使同一工种的技术人员的技术水平都在不断的提高，那么我们的产量一定会提高，产品的生产成本就一定

会下降。我们已经采取了一项措施就是定期召开技术研讨会，要求大家在会上畅所欲言，把自己在生产过程中发现的问题和方法都说出来，是问题的，大家讨论解决，是经验的，大家共同吸取。我想还要让他们这些技术人员从文化方面、技术方面从外面吸取更新的知识，来进一步提高技术人员的思想素质和技术水平。

2、管理不到位。

有跑冒漏现象，成本考核制度不健全，落实责任不到位。加大管理力度，建立成本考核制度，量化考核。

3、交接班不协调。

比如个别班组以清理现场、准备交接为由，采取应付投料的方法，造成下个班次的产量降低。这一点对我作为管理者来说确实是个头痛的事，目前解决的办法就是首先尽可能的提高班组长的思想素质，并要求他们要考虑整体利益，其次就是硬性规定处理现场的时间，以保证交班工作的正常进行。对于发现有明显故意应付投料的班组，严厉处罚班组长，或者扣减当班的产量。

4、设备带病工作。

个别班组在生产过程中，为了尽可能的提高产量，在设备出现故障隐患时，没有及时进行修理，结果既缩短了设备使用寿命，又加大了设备维修资金的投入，把设备的维修时间转移到了下一个班次，并延长了维修时间。凡是已经发现设备有简单的小故障应该停车检修而没有停车的，加大处罚班组长和维修工的力度，同时我们在今后的工作中要进一步建立完善的管理制度，我在想能不能把技术工(维修工)分出几个档次，这可以通过考核或者评审的办法进行分档，这样如果发现维修工人不处理当班设备故障的，进行降低技术工档次的处罚。

虽然我们车间问题不小，可是我相信，只要我们只要安全生产，不会出现任何问题的。现在全球金融危机的情况下，大量制造业企业倒闭，关门，我们厂也面临着如此的困境，所以我们更要加强生产，提高效率，使我们厂在金融危机的影响下做到最小，我相信我们能够度过难关的。

以后的生活就是这样了，我不求做到最好，也要做到尽善尽美，不求凯旋归来，但求无愧我心，我会做好的！

来到工厂工作了两年的时间，这两年的时间一晃而过，仿佛昨天我才刚刚进入工厂，今天我就已经在这里工作了两年的时间。而面对这两年自己来到工厂的变化和成长，我有很多想说的话，也有很多需要总结的地方。所以，今天就在此做了一个关于我在来到____工厂工作之后的经验总结。

很多人都会觉得在工厂车间工作的工人，每天的生活应该都是枯燥而乏味的。但是我想要告诉他们的是，其实也并不全是这样。虽然，我们每天重复的工作内容都是一样的，但是在每天一样的工作中我们也会遇到很多其他的挑战。这些挑战都会成为帮助我们提高专业技术的一个机会。就拿我来说，我是生产车间里的一名检修工人，在每次检修机械的过程里，我不是每一次都能顺利通过的。有时候，总会遇到各种技术上的问题和门槛，所以这个时候对于我们来说，就是工作里的一个个挑战。在面对这些情况的时候，我们不能产生抵触和自我放弃的行为，而是要保持着迎接挑战和战胜困难的勇气。等到这个问题得到解决的时候，我们不仅多学习到和积累到了一个工作经验，还能够在这个过程里找到一份成就感和兴奋感。所以在我们这些车间工作的工人，并不是说我们的工作都是没有任何挑战性的。最主要的还是要看自己对这份工作是抱着怎样的态度，对这份职业够不够热爱。而这工作的两年里，我一直是抱着一颗积极进取的心态，维持着自己对工作和生活的热爱，才在这里坚持了下来，并且学会了享受其中。

最后，我任然想表达一下我对工厂的感激。虽然我在工厂里一直都是一个不起眼的存在，且这份工作在很多人眼里看来都很平平无奇。但是我任旧感谢工厂领导给了我这个工作的机会，不管别人怎么看，至少我在这段工作经历收获到了快乐和成长，所以我觉得这份工作是值得我去付出和努力的。我也会带着这份感激一直在这里工作下去，一直为工厂服务，一直努力奋斗下去。我相信总有一天我的付出和努力能够得到回报，我会登上自己想要到达的高峰，看到一道道靓丽的风景，达到“一览众山小，会当临绝顶”的境界。

铁路车间工作总结 上半年工作总结报告篇五

随着炎热夏季的到来，20__年又过去半年，在这半年里我们经历了心智的洗礼，秋、冬装订货会，我们在努力，在繁忙，但也在不断的成长。

一、设计制样的状况

今年的秋冬季产品策划较往年有了较大的改变，画稿的量少而精，改变以前图稿量多，款类少的状况，让我们技术部大大减少了许多样板、样衣重复打、重复做的压力。但是还有存在一些设计师拿着设计图稿却不知设计意图，先打着再说，打好了再找感觉的状况依然存在，这也让版师造成许多困惑和重复劳动。

希望：设计师对自己跟踪的图稿有清晰的思路和准对性。改变画的是这样图稿，要的是另一件产品的状况，来提高版师的制版效益。

二、现在技术部的状况

随着品牌的快速提升，服装风格的改变，目前的几位版师制版技术已经远远跟不上公司的需要，打一个版套几个款的现

象已经过去。每一个款式都需要用立体和平面相结合的方式来处理板型，但会需要一定的时间，缺少样板师是目前技术部的状况，招聘和调整版师是当务之急。还有作为技术部综合的技术含量不够。

工艺单，生产样板，时间上的安排，和大货生产的质量跟踪等等都在不断的出现各种各样的问题，我作为负责人整天在忙于救火，没有及时去杜绝将会发生的隐患。借用邵总的一句话：每天跳在河里与大家一起游泳，却没有站到岸上去审视将会发生的每个问题。

我希望在制板师来的及制版的情况下，我能有时间跳上岸，站在一定高度来整理每一件事情，把事情做完整，提高综合技术力量，让技术部在公司真正发挥技术作用。

设计策划是品牌的门面，技术力量绝对是品牌产品的灵魂，有最华丽的外观，没有好的技术支撑的话，最好的产品也是不堪一击的’，现在我们的产品感觉上已经有了一定的高度。可我们的技术力量还是远远不及，处于瓶颈状态，这也是作为技术部的负责人所担心的，目前还是有点力不从心的。

我希望公司领导能给予技术人员一些学习和快速成长的机会，(光提供样衣还是不够的)。及时培养一批能力超强的班师来支撑品牌的发展，来迎接市场的挑战。

三、管理方面

曾经听人讲过一句话“你对下属当贼一样去防的话，这支队伍迟早会变成小偷队伍，如果你把他们当成神来敬的话，他们个个都会承担起神的责任和义务。尽管目前管理的不是很如愿，有时候也会把自己陷入一个很困惑、很无助的境地。

我还是希望通过努力，寻找有效的方法，让技术部的每一位员工像神，一样对公司、对部门、对自己负起责任，尽心尽责，

努力工作，发挥出自己最大的潜能。让技术部能成为一个努力、积极、认真、向上、和谐型的团队。

四、是服装质量

今年的各季服装在工艺质量上已经有了很大的改变，但是与当今的市场竞争，和品牌提升的速度来比的话，那可能还是差了一定的距离，有板型的问题，有工艺的问题等等，感觉到责任蛮大，压力也很重。

希望在以后的产品生产中类似的问题不再重复。我们一定会引起重视，在各季下单的样衣中，一件一件从里到外审视工艺的合理性，和美观性，不合格的重做。

五、相关人员的质量意识

要提高服装质量，首先要提高各个服装制作相关人员的质量意识，要先从我做起，依次是我们的各位板师，样衣师，还有工艺师，对自己手上的作品。要有很强的质量责任感，每一件产品质量都会关系到公司存亡的责任意识。对每一道工艺的合理性和美观性进行设计考虑和制作监督，这也希望设计师能够配合，可能也会因为设计需要的造型和分割，破坏整个工艺的合理性。一定要把样衣做到位，这样也能让大货生产工人有一个工艺品质要求的参照。

六、 工艺设备的更新

随着产品质量要求的提高，对于一新的面料，新的工艺，也会需要一些新的设备来支撑，有一些工艺不是单靠换一个压脚，和换一根机针就可以的，比如说今年的工艺缝分都用了包边处理，这种工艺如果做好了，很漂亮档次高，处理不好的话，会弄巧成拙，各缝分起吊，烫不平，外观很不好看特别是很薄的真丝面料，更是如此，曾经去厂里时问到一个车工，他说我能在这个机器做成这样已经不错了，我们原来厂

里有专门的滚边机器，做出来的要多漂亮就多漂亮。还有杨师傅在我们做工艺单的时候会经常说，能不能不要包边，外观比靠边还难看。

我希望在要求工厂质量提升的同时，也希望有设备的投入，去看看缝纫设备展览会，选一点好的设备。我想这样的投入和效益是成正比的。

铁路车间工作总结 上半年工作总结报告篇六

*年，我公司在**市通信分公司及地方政府的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，坚持以“市场为导向、以服务为宗旨、以改革为动力、以发展为目标”的工作思路，深化改革、加快发展，公司员工团结奋进，顽强拼搏，以必胜的信念、决战的精神，克服种种困难，进一步强化服务和两大职能，业务发展、业务收入实现了双赢。

运行维护、通信服务、精神文明建设等各方面工作取得了显著的成绩。

主要表现在：

发展来电显示业务4**6部，来电显示开通率达69.88%；

发展小灵通2671部，完成占年计划xx部的133.55%；

较上年同期增长8.7%。

二、抓机遇，促发展，各项通信业务保持电信发展态势 年初以来，我公司在市分公司的正确领导下，立足“早”字、抓住“突”字、突出“快”字，业务发展保持了健康、稳定、快速发展的势头。

在年初工作会上，我们本着工作早安排，措施早制定，任务早分配，业务早发展的经营思路，加快发展。

五是拓展业务发展渠道，加大营销力度，确保各项任务的完成。

六、积极开辟新业务，小灵通业务是今年我们首推的一项新兴业务，从立项到开通放号总计还不到三个月时间，做到了精心组织、全体动员、密切配合，抢设计、抢施工、抢进度，早宣传、早开通、早见效益。

公司全体员工在业务发展劳动竞赛活动中，转变观念，认清形势，奋力拼搏，扎实搞好当前各项工作。

公司内部迅速掀起了业务发展新高潮，有效促进了通信业务的快速发展。

三、优化网络，加快建设，通信能力有了较大提高。

对现有线路设备资源进行清理和调整，优化网络配置，全面提高线路利用率和设备实占率。

(一)、基础建设方面。

今年以来，我们新建了**所生产楼，机房搬迁已进入实施阶段；

积极努力争取专项资金购置***模块局机房及营业室，机房搬迁工程已进入紧张地筹备阶段。

(二)、通信建设方面。

5月底完成县---乡光缆施工工程；

新建***两个接入网点，交换机扩容4000线。

(三)在设备维护方面，运维部先后制定了机房各项规章制度，规范各项原始记录，对各机房，重点对无人值守机房，认真落实防火、防盗、防破坏、防爆炸等一系列措施，对运行维护工作实行绩效考核，公司积极开展了创建文明机房活动。

在抓好通信建设同时，我们认真抓好设备维护，优质的网络服务，促使运维管理上台阶。

今年以来，在全体维护人员的共同努力，我公司通信设备运行正常，各项运维指标均在全区前茅，网络接通率达99.3%，长话接通率达67%。

四、深化改革，加快发展，企业管理得到加强。

在企业深化改革的进程中，我公司加大改革力度，建立了符合现代企业的经营机制。

一是继续深化用人制度改革。

四是强电信习，不断提高员工队伍素质。

今年以来，我公司始终坚持“以人为本”的管理理念，加强人才培养和教育培训，不断提高员工综合素质。

切实加强员工岗位培训和继续教育为重点，加快人才培养步伐。

积极组织好员工职业技能鉴定学习考试，形成了企业用人和员工双向选择，岗位能上能下，人员合理流动的用人机制。

通过各项活动的开展，公司机关作风有了明显改进，关心用户、优质服务、爱岗敬业的企业氛围正逐步形成。

大局观念、团队合作意识、市场意识、竞争意识都在加强，进一步提高了通信服务水平。

五是在党风廉政建设方面，公司领导班子坚持“从严治党，从严治企，从严治领导班子”的方针，把党风廉政建设工作纳入党建工作目标，与公司业务发展同部署、同检查、同考核。

在抓好党风廉政建设责任制中我们坚持做到了“四到位”（即：责任领导到位、责任内容到位、责任落实措施到位、责任考核到位）。

每年年初，公司经理与各部、室、分支机构负责人签订了《年党风廉政建设目标管理责任书》，进一步完善了党风廉政建设各项规章制度，明确了责任内容。

有效地提高了全体党员干部廉洁从政、勤政廉政的自觉性和防腐拒变能力。

五、强化服务理念，完善服务制度，促进服务水平得到提升。

今年以来，我们以狠抓服务规范化为重点，以点带面，逐步实施服务创新，公司整体服务水平、服务层次有了新的提升。

积极开展标准化营业厅、支局所建设，营业电信比去年有较大改善。

为做好服务工作，我公司主要采取了以下措施：一是及早动手，统筹安排。

公司年初即制定、下发了改善服务的十项新目标，并对全年服务工作进行了具体安排和部署。

二是建章立制，狠抓落实。

1--6月，我公司相继出台了《**通信分公司用户投诉经济责任制奖罚办法》、《客户申诉处理办法》，转发了《信阳市

《通信服务奖惩办法》等一系列规章制度，从强化全员服务意识入手，扎扎实实的开展工作，用户满意率不断提高，目前，客户满意率达到99.50%。

三是加强沟通、树立**通信良好企业形象。

在3.15活动期间，我公司积极参加消费者协会组织的各项维权活动，主动走上街头，受理业务，受到社会各界一致好评。

四是从深层次加强用户服务。

为进一步加强加大对大客户的深层次服务，切实落实大客户管理工作，今年我公司根据人员变动情况，进一步加大对大客户服务管理工作，指定专人负责与大客户的各项业务联系工作，使大客户真正享受到“绿色通道”服务 六、严管理，抓落实，安全工作得到进一步加强 ***年以来，我们认真推行安全保卫责任制，坚持“预防为主”的方针，加强社会治安综合治理工作，确保公司内部稳定、安全，积极配合执法部门同盗窃、破坏通信设施等违法犯罪做斗争，先后成立了社会治安综合治理领导小组和防汛领导小组，制定了汛期应急通信预案等，从而保证通信的安全畅通。

在“安全生产月”活动中，由于我公司积极组织、广泛宣传、措施到位，在活动中取得了较好的成绩，员工的安全生产意识得到进一步增强。

总之，我公司全体员工在市场形势复杂，改革和发展任务繁重的情况下，坚持以发展为主题，以市场为导向，以客户为中心，识大体、顾大局，克服种种困难，经受重重考验，较好的完成了上级下达的各项任务。

七、下一步工作思路 今年是我们“决战***”、保证改制上市的关键一年，也是**通信开展“民主评议行风”、“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动和争创省级文明单位的

重要一年。

在肯定成绩的同时，我们也须清醒认识到工作中存在的问题和不足。

下半年，我们将继续坚持“服务于社会、服务于客户、服务于地方经济发展”的服务宗旨，在省、市公司的正确领导下，在地方政府的关心与支持下，以“机制创新、管理创新、技术创新”为动力，进一步解放思想、更新观念、团结奋进，加强对市场、客户和竞争对手的研究，深化经营活动分析，加快各项业务的发展，全面完成市公司下达的经济效益指标。

转变服务观念，从方便客户的角度出发，用科学合理的制度和流程来规范和约束服务工作，增强全体员工的工作责任感和爱岗敬业的意识，号召全体员工要以企业的发展为己任，再创新的辉煌。

七是继续推进“道德规范进万家，诚实守信万人行”活动的扎实开展，务求实效，为全区积累活动经验，确保“双万”活动取得阶段性成果。

转眼间，来公司已半年多了。

在这段时间里，虽然没有什么成果，但也经历了一段考验和磨砺，非常感谢公司给我这么一个锻炼的平台，使我在工作中不断的学习，不断的进步，逐渐的把自己学到的东西与实际结合，明白了日后自己工作的意义。

记得刚到公司，人事部的吴部长就简单的介绍了公司的情况。

然后把我们分配到景航新区，感觉自己很幸运，能在刚开始建设的新区和公司一起成长！来到公司上班，看到的同事都是同龄人，感受到了他们的活力和对工作的***，对公司的发展前景更是看好！

9月，是我们炙诚公司值得纪念的！在试生产了多种产品后，终于得到了客户的认可，大家期盼已久的订单终于有了，我们开始投入生产了。

在准备生产的过程中，万总和徐厂长总是给我们交代在生产过程中的注意事项，因为我们毕竟还没有成批量的生产，以前也没有相关锻造的工作经验，那么热的环境对我们这些人来说是个严峻的考验。

在公司领导和我***武工的安排下我们顺利的完成了第一批产品。

交货的那一天我们的心情是无比的激动的，我们工作热情高涨！

随着时间的推移，我们的工作越来越顺利。

缺少工作经验的我们也慢慢的麻痹，以为锻造就是简单的打铁，我们的工作就是把铁放上去再拿下来那么简单。

锻件产品也慢慢的出现问题。

每次问题的出现印象都是深刻的。

因为模具接触锻件时间长，模具温度也逐渐升高，导致模具倒角处塌陷，等到了第二天才发现锻件不合格，不能达到发货的要求，必须返修。

那些锻件都要重新打磨掉缺陷再重新加热，花费大量的体力和增加了公司的成本。

这次教训让我记忆犹新。

明白在生产过程中，一定要仔细认真，及时的发现生产过程中存在的问题，及时解决，避免返修的事情发生。

杭州支架，生产那批产品的时候***刚好出差去了，在试模的时候没有发现什么大问题。

在锻造过程中，当生产完几十件锻件的时候，徐厂长发现锻件底部有折叠现象。

经过检查，发现每个锻件都有同样的问题，迫使我们停止生产。

去检查试模的锻件并没有发现这个问题。

经过仔细检查，发现问题出现在预锻型腔，个人见解不同，师兄江部长和公司领导商量之后，决定改变毛坯的尺寸，按照工艺上的要求来锻打，还是出现那个原因。

找不到出现问题的原因，师傅也就连夜赶回来。

看到现场这些锻件，说把预锻型腔倒角改大点就可以。

经过模具的改修，折叠现象也没有了。

当***说出来后，这看上去就是个简单的问题。

书上明明有说那样的. 问题为什么自己当时就想不到，头就蒙了。

为什么要等***提出来大家才知道这是个简单的问题。

这就是差距，是经验。

我们在工作中更要细心观察，善于发现问题，更要善于思考和解决问题。

由于我们经验不足，没有足够的勇气去怀疑设计。

以后解决就要勇于创新，胆大设想，提出(转载自，请保留此标记)。

)问题再一起探讨。

20**年11月26号，阀体模具因为温度过低打开裂，那还是因为经验不足原因。

在天气寒冷时，锻打完一炉中途休息时一定要给模具采取保温措施，冷却模具时也应该用温水冷却。

改进锻造方法，尽量减少锤子打击次数，一火较难打成的尽量采取一火二锻的方法进行锻打。

模具裂成二半对公司损失很大，不紧因为模具很贵，而且对交货带来不便。

上天或许喜欢给我们这些刚毕业的人一个玩笑，成长的过程是痛苦的。

**年1月13号，在我们生产主体的时候，或许是回家心切，模具和模卡没有对照清楚就开始生产，当发现毛坯料明显过大时我们竟然还没意识到，而是选择了去改料，没去对照模卡模具。

当我们正准备庆祝**年圆满结束时，徐厂长去检查锻件，发现不对，说是左右错移，当师兄江部长来检查锻件时，才发现竟然对不上图纸尺寸。

一个这么大的漏洞竟然在全公司几十人眼皮下存在这么久，这是对我们全体人员的挑衅，给我们每个人一个天大的教训。

这对我也是一种莫大的耻辱，一个工艺员在班组没有发挥自己应有的作用，让这么严重的事情发生。

这件事情的发生主要是因为模具到时没有对照模卡，以往的习惯总以为拉来的模具都是对的。

还有就是锻件的首件三检一定要做到位，不能只走形式，只为了快那么几分钟而不去检查尺寸是否合格，锻件检查尺寸也要检查全面。

年轻的工作队伍成长的过程是艰难的，对于我们这些刚走出校门没有经验的人来说，一切东西都是在摸索着前进，只要一不小心就会犯错，幸好20**也我们也算是圆满结束。

除了在车间工作以外锻造实习，自己在理论上也慢慢了解锻造生产工艺过程、特点和应用。

了解常见锻造缺陷及其产生原因；

掌握锻造安全操作规程。

并能对简单的锻件进行工艺分析。

有空的时候也会看***设计锻件图，自己也会把图纸带回宿舍模拟做工艺，只希望叫自己做工艺的时候能立即上手。

就是在生产不忙的时候，公司领导也总是抓住机会，给我们进行培训，使得我们能够更好的工作，了解更多的专业技能和先进的设备。

就是在领导和我们交流的过程中，也是鼓励我们多学，让我们在学习的过程中很是鼓舞。

在生活方面，公司领导对我们这些远离家乡的人更是关怀，让我们感觉到了在家的温暖。

在这半年多工作时间里，我更加感到炙诚公司是一个欣欣向荣的团队，并为公司上下一心、团结向上的精神所感染。

能成为其中的一员，我感到十分的荣幸。

在实习工作中学到了许多原来在学校、在书本上所无法学到的东西。

我相信，在公司领导的带领和公司全体员工的共同努力之下，炙诚公司肯定会越来越好，逐步健康发展，公司的明天一定会更美好！

1.半年度总结报告

2.半年度销售总结报告

3.公司半年度总结报告

4.个人半年度总结报告

5.企业半年度总结报告

6.半年度总结报告ppt

7.半年度总结报告范文

8.半年度培训总结报告

铁路车间工作总结 上半年工作总结报告篇七

即将过去的20__年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，我回首过去、展望未来。过去的一年里，在公司的指引下，在上级领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我在工作上、学习上得到了很大的进步。在这一年里，总的来说我在公司还算顺利、平稳。20__年对我来说，是有意义、有价值、有收获的一年。一年来，我始终坚持严格要求自己，

勤奋努力，时刻牢记为客户服务的宗旨，在平凡而普通的工作岗位上，努力做好自己的本职工作，在上级领导和同事们悉心关怀的指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但是也存在有一定的问题和不足。

1、工作中有急躁情绪，有时生产任务急于完成，反而影响了生产进度和质量。

2、处理一些工作关系时，还不能得心应手，工作起来显得措手不及，无从着手。

20__年，我的主要任务是负责喷画生产进度，派车出货和处理一些客户的要求意见，以及公司里面喷画所发生的问题，同时还要负责跟好“广告”的所有喷画安装业务，以及一些其他散户的跟踪服务。“广告”xx年的总业务量已突破26.7万，去年19.3万，比去年增长了7.4万，在公司客户业绩排行榜上名列前三名，当然，这些都不是我个人的工作成绩，是经过大家的共同努力而来的成绩。在此，我要感谢x总、x主任、以及工程部的全体人员，公司的各部门领导、员工对我的大力支持和帮助，没有你们的支持和帮助，也就没有我今天的成绩，今天我在这里借此机会向在座的各位领导、各位同事说一声，谢谢你们！

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，也认识到了自己的不足之处，理论知识水平还比较底，电脑办公技能还不够强，针对自己经验不足及知识面薄弱的问题，我对来年的工作作好自步的设想。

1、加强理论学习；

2、加强现场管理力度；

3、提高沟通能力。一定要认真克服自己的缺点，发扬成绩，自觉地把自己置于上级领导和同仁的监督之下，刻苦学习，

勤奋工作，做一名对公司有力量的人，为公司的发展作出自己的贡献。最后，感谢大家的辛勤工作以及各位对我的大力支持，在此我在这里先给大家拜个早年，祝大家新年吉祥、合家欢乐、在新的一年里工作顺利、万事如意！

铁路车间工作总结 上半年工作总结报告篇八

一、上半年工作总结：

(一)、知识管理

__年根据集团知识管理积分办法，结合公司实际，调整了公司原有的km推进考核评价方案，新的积分卡更加注重考核结果量化、过程导向化、知识创新化。通过近半年的施行，达到了较好的效果。

数据回顾：

__年集团知识管理考核积分卡(截止5月)

说明：截止5月，集团平均分为87分，90分以上的有25家；80分以上的有34家，最低分为57分；并列100分的有14家(包含集团职能部门)，黄石公司集团并列第一，华南第一。去年同期排名43名。

__年集团知识管理考核——个人积分

说明：员工平均积分年累计为分，排名前列。

__年集团知识管理考核——频道点击

1、培训覆盖面力求100%

__年，集团调整了考核要求，形成了以cko频道为核心的考核

机制，重点关注各工厂的频道点击、员工积分，同时也调整了cko积分办法。对此，公司也作出了相应的调整，并在3月至5月对各部门进行相关培训。通过培训，使员工明白怎样可以提高积分、怎样推荐、怎样点评、怎样使用审批流程等。各部门通过培训□km推进氛围较好，员工自觉使用km工具并达到可喜成果。

2、组织成立项目小组

3月成立qc小组，主要围绕“如何提高km积分卡在集团的排名”展开项目攻关。4月召开项目启动会议，明确责任人及活动分工。每月回顾总结，遵循pdca原则达到预期目标。通过项目攻关，我们规范了推进要求，解决了每月存在的不同问题。

3、迎接集团km现场审计

3月底，集团企划总部刘曾、张宇童两位老师来我司现场查核知识管理推进工作，高度赞扬了我司的km推进工作，认为我司亮点很多，值得兄弟工厂借鉴，特别是流程规范、流程效率高。本次查核我司成绩为99分，为第一批查核单位。

4、参加知识管理年会，黄石公司大放光彩。

4月28日，青岛啤酒第二届知识管理精英论坛与qc成果发布会在上海松江隆重召开，姜宏副总裁等公司领导及来自各业务单位及各职能部门知识管理和qc工作者200余人共同参加了此次盛会。

在本次大会上，黄石公司集体或个人共荣获4项荣誉，着实给力。

个人荣获集团“最佳知识管理专员”荣誉称号。

本次年会上，集团高度评价我司的km推进工作，通过交流学习，其他兄弟工厂也纷纷表示赞同我司的考核思路和推进思路，对我们的工作给予了充分的肯定。

(二)、现场管理

数据回顾：

__年，通过与部门班组的沟通，发现很多员工对6s推进有抵触情绪，认为“面积越大，做得事情越多，错就越多，考核就越严重。”这种情况无形中打消了员工的积极性，特别是生产部门员工认为与优秀无缘，索性放弃。针对这种情况，__年公司调整考核思路，引导员工“有做必有果”，班组培训、班组自查、按时整改、完成会议决议等等要求纷纷纳入考核项目，改变以往只以检查结果作为考核依据的形式，让员工正真认识到“做得多、做得对就可以得分高”。

按照__年制定的推进思路，各部门积极开展部门或班组自查，周自查已经成为部门的习惯。各部门均形成以部门部长和部门6s推进员为核心的自查小组，按期查核一周内部门不合格事项并督办上周整改事项。各部门或班组6s推进氛围较好，例如综合部小车班成员主动开展季度现场管理回顾工作；生产部成品库较去年改观较大，现场面貌焕然一新；工程部制冷班、配电班、财务部收发中心等区域现场有条不紊，被评为“现场管理红旗班组”；班组会议学习现场管理推进技巧，回顾现场管理存在的问题。

3、“示范点”、“现场亮点”以点带面，提升员工积极性。

公司月度查核，部门主动上报，各部门纷纷打造部门班组现场亮点，例如包装部生产现场统一有序，标示规范的员工水杯、工程部锅炉班的小改小革、人力资源部物品定置管理等。班组示范点及亮点的宣传有利的推动了部门的管理工作，提升了员工的积极性。

4、引入“现场管理优秀部门流动红旗”及“现场管理部门警示旗(蓝旗)”管理策略，鞭策部门力争先进。

(三)、包装有效工时

数据回顾：

1、成立“包装有效工时”项目攻关小组，围绕课题进行项目攻关。3月成立“包装有效工时”qc项目小组，成员包含生产部、人力资源部及包装部成员。月度开展小组活动，按期回顾和总结月度推进工作，并解决存在问题。

2、包装部“有效工时”氛围较好，班组长学习有效公司的统计方法，有效工时数据评比落实到包装班组，班组成员每周可以查看有效工时数据。

3、有效工时管理工具指导生产，引导包装开班生产。按照生产部的生产计划，结合工时统计方法指导生产，包装部部门领导一致支持“开三班”生产。与__年同期比，产销量增长，生产人员减少，达到了“减员增效的”目的。

(四)□e—hr人事信息管理

e—hr人事信息管理为__年新增职责，通过半年的学习和实际操作基本掌握了相关要求和操作技巧。

1、员工自助查询。

2、积极学习新操作手册，月度erp维护正常，集团月度查核没有出现异常。

3、参加华南区域erp人事薪酬管理培训，考试成绩名列前茅，顺利取得结业证书。

二、上半年工作不足：

- 1、深入一线不够，基础工作缺少根基。对基层员工的需求情况了解少，不能及时掌握他们的相关情况。
- 2、管理缺乏魄力。主要体现在考勤管理上，工作滞后，致使迟到、早退现象时有发生。
- 3、对精细化的管理理念和工作方法深刻的认识和理解。对集团推崇的较好的管理工具学习不透，研究不深，理解不全面。例如对集团包装有效工时的理解不深，导致hr绩效积分卡多次失分。
- 4、学习力还有待提升，关注面过窄，自己的学识、能力和阅历与其任职岗位都有一定的距离，不利于工作的正常开展。

铁路车间工作总结 上半年工作总结报告篇九

一、宣传工作着实有效。1、继续开展“三进一上”宣传活动，走进学校、社区，走进商场、人流聚集地，大力宣传乘车、旅游、网上购票、银联刷卡购票、各代购点购票等便民服务业务。2、针对弱势群体，开通了学生9折票，老年证9.5折票等优惠活动，并针对特困人群联合政府开展了爱心救助行动，免票乘车，得到旅客的一致好评。

二、学习培训，建立一帮一结对子，创建比、学、赶、帮、超的工作学习氛围。1、针对全站员工开展了礼仪、业务技能等培训，真正打造了内强素质、外树形象的责任团队。2、(售票科)外出学习取经。博山一行收获很多，首先是加深了员工对保险的认知度，加强了自身的自保意识，从而大大提升了保险的销售量，能更好的为旅客服务。

三、强执行、严考核。无规矩不成方圆，以公司的规章制度、员工的行为规范为根本，建立了检查监督考核小组，对员工

的不文明、不严谨的行为逐一破除，为总站的和谐稳定的发展打下了坚实的基础，人性化的管理模式更赢得了我们的肯定。

四、人人为车站，车站为人人。自搬入新站以来，面对环境的变化，竞争对手的不正当手段，我们上下一心，用我们的行动服务于旅客，特别是站领导时常和我们一起工作到很晚，他的言行影响着每一个人。我们相信，困难是暂时的，明天永远是属于我们的。

工作在这样环境中我感到很快乐，能拥有这样关心我的领导和同事我感到很幸福。____年6月24日，是我来到客服中心整整1个月，这1个月我过的很充实很快乐。很感谢客服姐妹们对我的关心和帮助，作为一名新员工，我会很认真很努力的向你们学习，争取早日成为一名合格的话务员。

自身不足：1、语言组织能力不强。

2、语言不够专业化，用词不够职业化。

3、外省站点知识欠缺。

以上是本人在从事话务工作时发现的自身不足，针对以上不足，在以后的工作中要多观察老员工的工作流程，多倾听老员工的电话录音，学习语言表达技巧。在工作之余多看地图，熟识外省的站点，这样能更好的回答旅客的询问，更快的为旅客提供转乘的建议，更好的做到本职工作。

铁路车间工作总结 上半年工作总结报告篇十

一、主要完成的工作

1、狠抓安全管理，减少事故发生

“愚者用鲜血换取教训，智者用教训避免事故”。身为一班之长，虽然能力有限，但肩负着员工的生命安全的重任。特别是在公司筹建过程中，对于安全工作从未放松。

2、保证产品质量，提高产品品质

我深知作为车间班组长，自己的工作直接影响车间的工作质量。出于对公司的负责任，我在质量控制方面一直不敢有所松懈，对于生产过程中出现的问题从不轻易放过。同时加强员工对质量的重要性的认识，要求大家认真做好自检互检工作，确保不让一个问题件从本班组流入下一道工序。

3、加强班组建设，提高班组管理力度

公司成立的时间不长，班组建设的起步很难，但在我的积极带领下一工序逐渐形成，并很好的完成了部门交给的各项生产任务。同时，在管理上，借鉴以往的方法，使班组成员的执行力得到了很大的提高，并且提高了班组的凝聚力。

4、加强自身学习，提高业务水平

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与一名优秀称职的班组长都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，一直在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，积极提高自身各项业务素质，努力提高工作效率和工作质量，争取工作的主动性。通过这一年的努力感觉自己还是有了一定的进步，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，具备较强的专业心，责任心。

5、积极参与车间改善活动

生产车间就像一个大家庭，我每天生活工作在这个温暖的大家庭里，作为这个大家庭中的一员我觉得我有义务和责任将她建设的更加美好和谐。因此，在公司筹建以来，我积极参与车间的改善活动，并调动班组员工的积极性，利用集体的智慧对车间提出了许多有价值的改善。

二、工作中出现的问题及解决方法

1、班组管理方面

虽然班组管理加强，但是还是存在一些问题。如：员工的标准化作业情况有待改进；员工的专业技术水平有待提高；员工的工作积极性还没有被充分的调动起来等。员工管理不好，是领导的错。没有高水平的管理，就没有高素质的员工，也就没有高质量的产品。因此，以后的工作中我会着重解决提高班组员工综合素质的问题，加强岗位技能和专业技术知识的培训，争取在较短的时间内让员工的工作技能有较大的提升。同时组织班组成员集体学习工作相关内容，不仅提高工作技能还要提高成员的综合素质。

2、质量控制方面

质量是生产出来的，而不是检查出来的，就是要讲全面质量管理，要按照目标要求认真抓好每一个环节，每一道程序。同时质量检查又十分重要，特别是在生产过程中的质量检查可以有效地避免发生质量事故和质量问题，变事后处理为事前预防和事中控制，变被动为主动。虽然目前公司从上至下都开始重视质量，但在实际操作过程中还是存在许多问题，尤其是配料工序很重要，例如在配料中一种辅料不对就会造成很大的质量问题。我认为要想做好质量工作，必须把握“严、细、实”的原则，要严格管理，认真细致，狠抓落实。

3、安全生产方面

安全管理没有做到位，力度不够；安全培训不到位；检查不到位。很多时候，由于员工的劳动强度较大，体力消耗较多，因此在完成当天的产量，做整理现场的工作中出现忽视安全的现象，更是有在劳保用品没有穿戴整齐的情况下进行操作的现象。首先：在组织班组日常安全培训的过程中没有真正做到让每一个员工时刻将安全生产牢记于心；其次：在安全检查方面没有做到全程跟踪全程检查；最后：在发生一次事故后没有及时总结经验教训，避免类似的事件再次的发生。使我的员工遭受痛苦，使车间的荣誉及利益受到损伤我很是自责。为此，我决定在今后的工作中加强安全培训的力度并改进相关培训的形式并强化班组安全员的责任感，使班组每位员工都认识到安全生产的重要性，从而形成“人人重视安全生产，人人参与安全生产”的良好氛围。

三、20_年工作计划

- 1、加强学习，拓宽知识面。努力学习冲压专业知识和相关管理知识。
- 2、本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手。
- 3、加强与车间兄弟班组的沟通合作，认真学习，加强管理，努力使班组形成团结一致，勤奋工作的良好氛围。
- 4、全面完成车间交给的各项任务。并且日升日高，不断挑战新的工作。

最后，再次感谢领导和同事对于我的帮助，在新的一年里，我会再接再厉。希更加优秀的工作业绩回报各位领导的关心与厚爱。