

上半年供水公司工作总结(优秀7篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来了解一下吧。

上半年供水公司工作总结篇一

一是进一步完善规章制度，重点是安全操作规范，供水行业规范，服务规范，并制定称统一的规章制度；二是台帐、报表等各种记录统一标准，分类装订；三是加大纪律管理力度，每日按时考勤，不定期抽查员工的工作，以确保欣源所积极、严谨的工作作风。

供水管理所根据岗位特点和工作性质，不断加强员工的政治理论学习和业务技能培训，采取自主学习和集中学习的方式，每月都会安排出合理的时间组织员工学习党的各项方针和政策，鼓励员工提高政治素质，树立优质的服务理念。另外，宣传力度不断加大，在扩大宣传面的同时，更注重宣传的深度，在居民中广泛开展“节约用水”“安全用水”和“按时上缴水费”等宣传，并对居民提出的问题尽可能的给予解答与帮助，在小区居民中也得到了一致的好评。

xx小区是居民居住比较集中的区域，确保日常正常供水是工作的重点，所以，我所加大监督、检查和管理制度的制度，设立专门的供水管理人员，不定期组织安全检查，做到早发现、早上报、早处理，认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，落实安全责任，严防各种安全事故的发生。本年度，欣源所供水及时率达到95%以上，修漏及时率达到100%，保证了欣源小区的正常供水，减少了净水流失事故的发生。

水费的收缴是欣源所的中心工作，我们严格执行水价标准，大力推行“水价、水量、水费”三公开，提高了水费收缴的透明度。另外，欣源所不断完善收费制度，制定水费收缴的考核办法，使水费工作的计收解缴、票据使用、监督考核等具体环节全面规范化。此外，我们针对小区新增用户多、收费卡变化快的不利因素，将收费责任落实到人，采取月月查卡、定期拉网排查的方式确保水费足额回收。经过欣源所全体成员的共同努力，全年共计收缴水费5万元。

20xx年度□xx管理所本着“内强素质、外塑形象、文明在供水、满意在用户”的宗旨，以“尽我所能、如你所愿”的服务理念，圆满的完成了各项工作任务，得到了小区广大用户的一致好评。当然，取得成绩的同时，我们也深知本所在工作中存在的不足，如创新的意识和科学发展的观念还不够强。下一步，我们将在上级领导的带领下，不断完善自身，全力抓好工作的落实，推进各项工作扎实有序的开展。

上半年供水公司工作总结篇二

20__年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

20__年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，

为民办实事，公司从20__年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

二、完善制度加强管理

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2. 规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度，20__年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

3. 20__年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

四、生产经营情况

1. 安装工程：1-10月完成工程产值：134万元
2. 供水：1-10月供水总量为：154万立方，水损失率达：20%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2.98万人。
3. 维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

五、管网更新改造情况

1. 改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管

全长安装941米，其中dn110pe管：631米□dn90pe管：29米□dn63pe管：281米，投资约92429元。

2. 改造高滩片区供水主管

全长安装4787米，其中dn108无缝管：47米□dn65-80无缝管：480米(改安)□dn110pe管：1360米□dn90pe管：370米□dn63pe管：230米□dn32pe管：1730米□dn20pe管：570米，投资约336506元。

3. 协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

六、存在问题

1. 这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2. 我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。
3. 县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。
4. 公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。
5. 高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前还没有解决。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，以求务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为__县城的发展做出自己的贡献！

20__年，自来水公司的发展还要继续不断的努力。不断的经济发展下，我们县的自来水水源由于我们保护得力，并没有受到工业的污染，这是人民喝上放心自来水的最起码的要求。20__年，我们自来水全体干部职工将谨记为人民服务的原则，做好我们的工作，在不断的前进和发展中取得最好的工作成果！

上半年供水公司工作总结篇三

- 1、制定完善安全规章制度《有限空间作业安全生产规定》；收集整理《企业安全生产标准基本规范》、《国务院安委会关于深入开展企业安全生产标准化建设指导意见》；下发了《关于开展安全隐患专项整治工作的通知》、《关于加强安全管理工作的通知》等有关文件。

2、5月6日，安委会组织召开安全生产专题会，会议总结了10财年安全生产工作，对10财年发生的事故进行了深刻反省，指出了11财年工作目标 and 方向，并签定20xx财年安全生产责任书；会上还对10财年安全先进集体和个人进行了表彰。

3、为进一步加强安全生产工作，强化安全防范措施，控制一般事故、遏制重大事故、杜绝特大事故的发生，确保本财年安全生产目标任务的顺利实现，营造全新的安全工作氛围，以良好的安全生产环境迎接公司安全管理工作美好的未来，公司下发了《xx市燃气有限公司二0一一财年安全隐患专项整治工作方案与计划》，决定利用一个财年的时间在全公司范围内开展安全生产隐患排查治理专项活动。目前，隐患上报分类工作已完成，安委会召开专题讨论会，按轻重缓急定责任人、定责任期限进行整改，确保安全运营。

4、为了深入贯彻《国务院关于进一步加强安全生产工

作的通知》精神以及包安委会[20xx]8号通知要求，并通过企业标准化建设全面推进公司安全生产管理水平，进一步规范公司安全生产行为，改善安全生产条件，强化安全基础管理，有效规范和坚决遏制重特大事故发生，公司安委会决定从20xx财年8月起，在全公司范围内开展企业安全生产标准化达标创建活动。为真正做好达标工作，公司先期选派两名干部参加了相关培训班，并召开了班组长以上人员参加的专题动员培训会，要求公司全员参与，争取20xx年达到二级标准。

5、为进一步贯彻落实公司安委会安全生产方针，强化生产经营活动中安全工作的领导和管理，尽可能克服一切不安全因素，层层落实安全生产责任制，提高基层一线员工在安全管理工作中的安全防范意识、责任心和使命感，杜绝各类安全事故的发生，消除安全隐患等不安全因素，确保公司安全管理工作上一个新台阶，我公司特为34名一线兼职安全员发放聘任书，并启动专项安全资金为兼职安全员发放特殊岗位津

贴。

财年初，公司制定了全年安全工作计划，并分解细化到周，使全年安全工作有条不紊按计划进行。

1、根据国家和总部安全月宣传工作部署，结合公司11财年安全工作安排，积极开展了“安全生产月”各项活动。达到了营造浓厚的学习、探索安全生产管理知识和安全文化氛围的目的，有效地提高了各部门工作人员的素质和技能，强化了广大干部员工的安全生产意识。公司制作了大量横幅、安全旗，发放安全活动宣传资料、学习资料、挂图400余套。6月10日，在公司二楼会议室召开高层管理干部参加的《如何落实企业安全主体责任暨标准化建设》为主体的专项安全管理知识培训班。经过培训，与会人员基本了解了国家安全生产总体形势及未来发展前景、作为企业安全生产主体，如何理解主体责任、根据国家标准和要求，如何做好自身安全生产工作等相关内容。6月28日，公司成功举办了以“安全在我心中”为主题的演讲比赛。来自公司各部门的18名选手在演讲中，紧扣主题贴近实际，联系生活中、岗位上的所见所闻和切身感受，从不同的角度，不同的侧面，紧紧围绕安全月主题，用生动、精练的语言阐述了安全是企业的生命线、安全责任重于泰山的安全精神。

2、为确保公司所属输配系统正常运营，公司加强对各运营系统的检查，尤其是节日、季度以及专项安全检查，均制定检查计划和安排，有组织、有计划、有步骤的进行，上半财年共进行节日检查2次，专项检查3次，季度检查1次，不定期安全检查、抽查、夜查46余次，并针对安全检查中发现的安全隐患督促整改，跟踪复查，并根据检查情况及时汇总。

3、六月份，公司组织一次室内外燃气泄漏无预案演练活动。此次演练，本着事先无预案、无时间安排、无演练内容随机进行，达到了热线接警、应急程序启动、应急人员到场，应急处置程序操作、工器具使用等演练程序的基本检验，从中

发现问题，总结分析，为下半财年有预案应急演练打下基础。

4、上半财年，根据总部工作安排，共办理各类安全员资格证、消防证、上岗证73个，更换到期报废灭火器74具，组织各类安全管理知识、消防知识、安全生产标准化建设等培训380余人次，为加强基层班组消防基础知识和防火能力，公司选送十六名基层班组骨干参加我市举办的全封闭消防知识培训。

5、为加强用户安全宣传。公司于6月19日在万达广场组织了一次以“安全责任、重在落实”为主题的大型公益宣传活动。本次活动的开展是为了响应20xx年国务院提出的“全国安全生产年”文件精神，同时做好20xx年3月1日国家颁发《城镇燃气管理条例》的宣传，普及燃气使用安全常识，降低天然气使用事故发生率等诸项工作。市安监局、建委、公司个部门领导和员工参见了活动，市电视台、日报社等新闻媒体参加并报道此次活动，此次宣传活动辅助于文艺表演，中间穿插了对燃气安全知识的有奖问答，观众踊跃回答问题，现场气氛非常热烈。当天共发放安全宣传资料1000多份，现场解答问题数百次。上半财年，公司有组织的在老小区用户群开展两次安全宣传进社区活动，分别对乌兰小区、钢11#街坊、迎宾小区老用户进行入户安检、普查、现场维修以及安全宣传活动。在活动中，共普查用户3672户；现场维修475户；发现并处理阶段性居住户主立管漏气2户；发放宣传单2900余份；现场受理业务咨询人数260 余人次。

6、全国中学生运动会于7月16日在我市举行，为确保中运会的顺利召开，避免安全用气无责和有责事故的发生，公司要求客户服务部、生产运营部和稽查大队分别于6月、7月两次对比赛场馆和运动员下榻酒店燃气设施进行安检及宣传工作，此次检查共发现漏气3处，安全隐患4处，及时进行了整改。

1、公司目前发展速度快，经营区域逐年扩大，安全管

理模式也应相应进行转变，作为中燃集团特有的个例，希望

集团公司不但在管理模式予以支持，在相关申请报批程序上予以大力支持，并给予一定政策，如：安全资金投入、改造项目批复、安全管理硬件投入等等。

2、根据上半财年室内维修数量来看，用户室内漏气维修数量较大，并多集中在天然气置换前老用户群中，其中设施漏气点多为表前旋塞阀、表后考克、过期服役表、活接垫等，因此，如何改造老用户群室内设施，从根本上解决安全隐患，是我公司面临的安全工作当务之急。

1、按照《开展安全生产标准化达标工作的实施方案》做好前期准备工作，拟定xx燃气公司达标工作考核细则，并进行全员培训。

2、依据《安全隐患专项整治工作方案与计划》开展全面隐患治理工作，并把隐患治理当做长效工作来抓，发现一项解决一项。

3、开展一次有预案应急事件处置联合演练，目前，演练方案、演练地点、联合演练合作单位均已落实到位，时间拟在10月上旬进行。

4、分批次进行全员安全、消防知识培训，并进行考试。总之，我公司将在集团公司的正确领导下，不遗余力的抓好安全管理工作，真正做到警钟长鸣，我们有信心、有能力使公司安全管理工作走进集团公司先进行列。

上半年供水公司工作总结篇四

7、用户投诉处结率达到100%；未出现重大服务纠纷；

1、以安全标准化，夯实安全运行基础，推进安全工作（1）制定了hse（健康、安全与环境管理体系）推广实施方案，组织完成了hse体系文件的修订工作，并在集团安全风险管理体系

核评分中取得了80.6分的好成绩。

(2) 组建了户内安检队和户内抢修队，明确工作职责和工作范围，提高了户内安全服务及突发事件应急处置能力。

(3) 公司从去年11月开始，进行了为期半年的安全整治活动，今年6月份开展了安全生产月活动，累计完成架空管线防腐26000多米，维修、更换调压箱43台，发现及处理各类违章177起、各类漏气2434处，更换到期煤气表6400只，保证了运营管线及户内燃气设施的运行安全。

(4) 完成泉景秀园小区、民政局宿舍和建设路“两区一路”燃气设施的标准化改造，为下一步安全标准化的全面实施奠定了基础。

(5) 加强管线巡查及专项安全检查力度，上半年累计巡线近11.4万公里，进行专项检查11次，发现各类隐患128起，全部完成了整改。

(6) 根据年度安全责任目标，制定了安全检查和奖惩标准，设立了安全生产专项奖金并依据考评结果对各部门进行奖惩。

(7) 公司制定“由内而外”的瓶组并网施工方案，加快了瓶组并网工程建设速度。

2、以服务标准化，完善服务措施，推进优质服务工作 (1) 公司制定了《山东**燃气有限公司服务标准》强化了服务规范。

(2) 认真落实“百千万”民心工程，扎实开展志愿者服务进社区活动。

(3) 公司认真组织排查工程历史遗留问题59件，目前已解决17件。

(4) 组建服务监督部，专门负责服务标准化工作的落实和监督检查工作，增强服务监督力度。

(1) 公司取得**市燃气市场30年特许经营权，这不仅有利，资源的整合、利用，也使我们有了更大的市场发展空间。

(2) 积极调整用户结构，集中精力重点开发工业用户、空调用户□cng加气站等用气增量、见效快的用户，截止到6月底，已有2家用户进入施工阶段。

(3) 切实加强民用户市场开发工作，在结合济南市棚户区改造和经营区域内新建小区用户开发的同时，加快消除老城区管道供气盲点，提高管网覆盖率，提高市场占有率。

1、安全工作

(1) 进一步加大推进力度，继续做好hse的推行工作。(2) 充分发挥户内安检队伍作用，完成对26万用户的户内安全检查工作。

(3) 完善督察制度，加强对巡线和施工领域（包括施工现场、监理）的巡查、督察，增加巡查和督察的深度和广度。

(4) 充分发挥scada系统的作用，做好地下管网监测系统新增150个监测点的建设工作，提高公司管线运行控制远程化、智能化水平。

(5) 进一步完善从门站接收上游气源，到为用户平稳供气、入户安检服务等各个环节的《应急抢险预案》，遇有险情做到人员、设备、措施三到位。

(6) 积极引进先进科研成果、机器设备，有计划地提出科研课题，运用新材料、新技术，真正做到人防、机防，确保安全运行。(7) 继续加强液化气瓶组并网工作力度，力争完成公

司所有1 2 燃气公司半年工作总结大会讲话 据市政公用局和港华燃气投资的要求，做好lng调峰设施的筹划工作。

3、公司与个人成长

（1）继续进行定员、定岗、定编工作，进一步健全激励机制。建立完善与公司发展相适应的培训、考核、升迁等激励约束机制，同时有序引进高层次人才，为企业发展提供后备力量。

（2）继续完善培训机制，内训、外训相结合，增加培训机会，特别要加强对技术骨干和技术拔尖人才的培养使用，鼓励职工自学成才和在职学习。

4、服务工作

（1）加强信息化建设，实时提供优质、高效、安全、便捷的服务。

（2）加强服务监督作用，对上级热线派单，要限时完成，充分发挥热线的服务功能，减少用户投诉。

（3）继续在公司范围内开展好sqs优质服务计划活动。（4）积极开展“百千万民心工程”各项活动，做好十六件实事的落实工作。

（5）认真开展好双“十佳”评选活动，做好典型的筛选工作，并在相关媒体上做好宣传。

5、党务工作

（1）继续按照上级党组织下达的201x年党风廉政建设责任目标和公司党委的要求，积极开展各项工作，严格执行重大事项报告制度。

(2) 健全工会组织体系，井然有序的开展民主政治生活，积极开展建功立业活动。

(3) 认真做好信访稳定工作，保证全年无上访案件。今天在座的都是我们公司的中坚力量，在下半年的工作中，我希望我们大家一起，通过共同的不懈努力，全面完成201x年市政公用局和董事会下达的各项工作任务目标，推动公司健康、持续、稳定发展。

附送：

拥军优属，同筑钢铁长城 同心同德，构建和谐社会几年来，我们始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真落实科学发展观，加强领导，增强意识，积极开展拥军优属工作。

一、加强领导，提高认识，增强责任意识。多年来，我们始终将拥军优属工作作为事关全局、涉及长远的大事，坚持党政“一把手”亲自抓，建立健全拥军优属工作领导组织，并把跨入“双拥”模范单位行列作为拥军优属工作的目标，坚持将国防教育纳入到公司全员教育体系中，坚持领导带头与员工广泛参与相结合，不断增强员工国防意识，积极参加支持国防建设。通过开展以爱国主义为核心，以拥军优属光荣传统为重要内容的国防教育，每年一次的国防、双拥知识竞赛，使广大员工充分认识到军队是国家政权的重要组成部分，在维护国家稳定和发展中有着重要的地位和作用。

“我不是一个老板，而是一个老兵；我不是一个商人，而是一个军人。”虽然离开军营近三十个年头，但姜总却怎么也抹不去心底深处的“军人情结”，依然关心支持主动投身国防建设，经常参加军地组织的各种预备役活动。05年5月底，作为预备役高炮会分忧。燃气行业需要较高的专业知识技术，对于复退军人和军嫂，公司并不只是简单的接收安置了事，而是十分注重对他们的培养与发展，增强他们的专业知识技

能，使他们由一个掌握一般服务技能的普通劳动者，转变为具有竞争能力的技术型员工、学习型员工。公司业务销售部检修组组长徐金春同志，在进公司前对于燃气行业是个一窍不通的门外汉。为使复退军人立足岗位尽快成才，公司专门给他安排了带教师傅，并送他外出学习培训。现在，徐金春同志已从普通的检修员成长为了检修安检组组长，同时还被评为上海市燃气行业“十佳服务明星”。

三、拥军优属，多做实事，“军民鱼水一家亲”。“八一”建军节既是军人的节日，也是退伍老兵的节日。每年这个时候，公司党政领导都会邀请高炮五团和武装部等相关单位领导、官兵，与公司复退军人欢聚一堂，交流畅谈，重温当年铁马冰河峥嵘岁月，共叙如今建设家乡工作情况。同时通过板报、电子大屏幕等形式，进行“双拥”宣传，向公司退伍老兵们送上诚挚的节日慰问。传统的拥军方式固然重要，但随着部队现代化进程的加快和军事斗争准备的需要，必须创新双拥工作的新路子。为适应天然气转换和工程抢险的组织指挥需要，公司特地将数辆大中型客车改装成了综合指挥列车群。指挥车内有现代化的无线网络和通信系统，有大屏幕显示，可以举行会议，又具调度、指挥功能。车群中的动力保障车，具有向指挥车提供交直流用电、现场照明、图像监控等功能。这一“坚持平战兼顾、服从打赢需要”的举措，引起部队首长的高度重视和赞扬。就在近日，预备役高炮五团因执行演练任务，向我公司提出需要借用由大型客车改装的“综合指挥车”时，我们一口答应，无偿借用给五团作演练用车。

拥军不能仅仅是一句口号，而是要实实在在为部队办实事。预备役高炮五团由于地理位置限制，原先未将该团纳入用气规划。为使该团官兵早日用上天然气，公司上下高度重视，在原先未将该团纳入用气规划的情况下，召集工程技术人员破例重新设计，精心施工，将天然气管道敷设到了该团，使该团官兵提前用到了“绿1 2 色能源”。拥军如此，优属工作也义不容辞。逢年过节，公司党政领导总不忘到参军员工

家去走一走、看一看，为军属送去慰问，也使参军员工更安心服役。社会上的军烈属，也是我公司重点服务人群之一。公司检修安检组将定期为军烈属服务作为检修安检中的常规工作。一次，解放新村一位老年军烈属用户来电反映，自己平时不大用气，但每月的用气量似乎有些偏高，要求我公司安排人员上门检查。经过检修人员仔细检查，发现是老化的灶具和橡皮连接管氧化出现漏气所致。“漏气问题需要及时解决，否则会有危险”，于是检修员免费为老人更换了橡皮连接管，并决定帮老人把灶具配件也予以免费更换。由于我公司没有这种早已淘汰的灶具配件，检修员跑了好几个灶具维修点，终于从一家维修点的旧灶具上找到了好的配件，为老人解决了困难。几年来，公司共上门义务为军烈属排除用气故障、安全隐患400余人次，得到社会各界的广泛认可与好评，为构建和谐社会的出了一份力。

上半年供水公司工作总结篇五

20__年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，认真贯彻落实党的路线方针政策，以“安全、高效、优质、礼貌”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1. 内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”建立活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部务必在三个礼貌建设中起表率作用。

2. 深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子群众讨论决定。建立和健全制度，落实职责。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政建设和反腐败“一把手”工程责任书》。

3. 继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20__年学习培训计划》与《市自来水公司20__年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4. 营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5. 本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、不断提高供水服务理念

1. 今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和职责感。

2. 不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3. 加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制

度；二是采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作状况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就十分重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

上半年供水公司工作总结篇六

转眼间我上班已经一年多了。回顾过去的一年，我不禁感慨良多。在领导的帮助和领导下，在同事们的共同奋斗下，在我的积极努力下，我成功地完成了我的工作，经历了一次不平凡的考验和磨炼。非常感谢公司给我这个成长平台，让我在工作中不断学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。以下就是我今年的工作总结。

一、工作态度，思想工作。

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项厂规制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持谦虚、谨慎、律己工作态度，在领导关心培养和同事们帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，坚持理想，坚定信念，不断加强学习，牢固自己工作技术！

二、设备操作，工作领悟。

每一个好的员工都应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的?的本职工作。

反应简单，操作同样需要严谨细致，这要求我要对设备及操作过程情况熟悉与理解，还应有较强的理论知识。不但要有对机器工作操作的了解，也要有对发生故障的应变能力，完成领导给予的各项任务。但由于自己的能力有限，不能做到一丝不差，所以自己在工作过程中也有许多不足和缺点，对机器的原理和工作技巧还稍欠缺，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作能力，使自己在自己的岗位上发挥到的作用，更快更效率的完成自己的本职工作，和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅事工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅是个人的事也是一种工作的义务！

三、回顾过去，展望未来。

对于过去得与失，我会吸取有利因素强化自己工作能力，把不利因素在自己以后工作中排除，一年工作让我在成为一名合格职工道路上不断前进，我相信通过我努力和同事合作，以及领导们指导，我会成为一名优秀员工，充分发挥我个人能力。也感谢领导给我这合适工作位置，让我能为公司做出自己该有贡献。一年来我做得虽然还不够，但我相信在今后工作中，我还会继续不断努力下去，我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己努力，将自己所有精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好！

上半年供水公司工作总结篇七

(一) 办公室搬迁及酒店试营业

经过全体工程人员的艰辛努力，1月中旬，大厦办公区域装修和酒店装修相继完成。控股公司周密部署，控股及子公司于1月18日开始陆续搬入大厦开始办公。管理公司与上海锦江充分沟通、通力合作，某某国际商务酒店于1月21日如期开始试

营业。

(二)关于大厦整改工作

随着各单位的进驻和酒店的试营业，大厦在使用中陆续发现了一些细小的问题。大厦指挥部广泛征求包括酒店在内的各单位意见，对发现的问题进行汇总列明。3月5日召集长大、23冶、亚太等15家施工单位召开工程扫尾和问题整改专项会议，明确了各施工单位整改职责和期限(即4月底全部完成整改工作)，要求各相关单位进行自查自纠，确保大厦每一系统交付后能正常运转。到目前为止，餐厅及酒店客房运行良好，取得了很好的经济效益和社会效益。

其后，根据某市市公安消防支队建筑设计防火审核意见书和建筑工程竣工消防验收意见书的要求，公司就增加灭火器材等方面完善了初步灭火系统的安全性。某某大厦等工程(5层和26、27层除外)已通过了公共场所投入使用前的消防验收许可。

(二)两个会所施工

1. 商务会所

(1)建立每周例会制度。每周定期召集以深圳南利为主的各施工单位，通报进度、提出问题、解决困难，起到了很好的效果；明确要求各施工单位项目经理每天到施工现场进行人员调配，对各单位在施工中的问题进行协调沟通。同时要求总承包单位南利公司要克服困难，务必在6月底全部完成会所工程。

(2)严把材料关。由造价工程师会同材料组确定材料的品牌和价格。材料组多次赴深圳、上海、南京、广州等地到厂家实地考察，对品牌质量和价格进行摸底调查，后又具体督促厂家加强生产工艺，加快生产进度和运输期限，保证材料如期运抵施工现场。

(3)积极筹措资金，确保工程进度。财务部经过周密核算向控股提交资金预算，并得到控股的支持；通过各种措施严密审核，确保到位资金专款专用于会所材料的订购等会所建设，防止施工单位挪作它用，保证工程进度。

(4)深入现场，发现问题，及时解决。项目部重新排了值班表，全体工程人员节假日值班，不怕苦、不怕累，坚守工地，督促进度和质量，同时也为施工单位创造一个良好的施工环境。

截至到7月2日，商务会所的大项施工已基本结束，家具、地毯等已经到位，绿化、漆画等细项正在紧锣密鼓地布置安装。7月8日财政厅李友志厅长、某某控股胡军董事长等领导陪同周强省长莅临商务会所考察指导，会所工程得到了省长的高度赞扬，同时也提出了很好的建议，下一步项目部将加大力度，把会所打造成精品会所。

2. 休闲会所顺利开业

大厦5楼休闲会所由深圳晶宫装饰公司于3月1日开始施工，于4月底完成全部施工，现已交由某某体育公司于6月初开始试营业。

(三)大厦零星工程情况

从年初开始至5月份，财苑广场和大厦北向广场和大厦南向临时停车场相继完工，有利支持了厅行政楼的办公和酒店、金水湾的正常营业活动。

(四)大厦分项验收及资料归档工作

从春节前开始到6月底，工程指挥部陆续对深圳晶宫、深圳建艺、广州四装、中建五局的内装饰工程，武汉保全、卫星公司的弱电工程，兴立升公司的直饮水工程，亚太公司的消防工程，二十三冶公司的空调工程，欧朗其士的亮化工程，三

鑫公司的幕墙外装饰工程等工程进行了分项验收。(本文章来源于“本站”!)大厦资料进一步整理归档,某某大厦工程顺利评为省优工程并获得“芙蓉奖”,且获得深圳市装饰协会评定的“金鹏奖”。根据控股公司的指示,现正积极配合施工单位争创“鲁班奖”。

二、关于大厦管理方面的工作

(一)加强消防工作,确保大厦安全

作为高层建筑,防火安全是必须摆在重要位置的一环。首先,与驻大厦各单位签订消防安全责任书,把责任落实到人。其次,组织消防安全培训,普及消防知识。物业部门联系某市消防支队开展消防专业知识培训,驻大厦的单位的全体工作人员共三百余人参加学习讲座,收到了良好的效果。再次,公司两位物业管理人员参加某市地区消防安全重点岗位职业培训并取得消防a类合格证书,有力提高了大厦的消防安全管理水平。最后,聘请专业人员开展组织灭四害工作。投入使用的半年以来,大厦安全运行,未发生火灾事故或安全隐患。

(二)出台大厦物业管理规定

4月初,为共同建设和谐某某大厦,创造文明、安全、舒适的工作环境和生活环境,经过充分讨论,在听取驻大厦各单位的意见后,制定《某某大厦文明公约》。5月份物业部制定出某某大厦管理规定汇编。

(三)提升大厦品位,树立某某形象

经过大家的辛勤努力,大厦的酒店、餐饮、休闲等服务项目经营状况良好,先有泛珠三角经贸论坛广东代表团入住,后相继有省委书记张春贤、省长周强、省委副书记梅克保、云南省省长秦光荣莅临指导,原财政部部长刘仲黎、项怀诚下榻某某大厦,并给与了高度评价。某某大厦凝聚了建设者和

管理者的智慧与心血，同时也体现了某某管理人不怕困难、迎难而上的拼搏精神，是某某发展史上新的里程碑，为公司树立了雄厚实力形象。目前，某某大厦已经成为某市又一地标性的建筑，也成为各地消费者向往之地。

三、与酒店衔接方面的工作

(一)管理权限和职责划分

通过数次开会沟通，我们拟定了控股公司、管理公司、某某酒店的管理权限和职责范围的具体营运方案，该方案已经于5月初上报控股公司审核。

(二)加强人才交流，培养酒店管理团队

管理公司研究决定于4月11日派三名工作人员分别担任酒店的保安部副经理、工程部副经理和采购部副经理，以提高我公司人员的管理水平，为日后托管期限结束后实现酒店的自我管理打下坚实的人才基础。

(三)衔接政府关系，办理酒店手续

为保证酒店的顺利开业，我们按照控股公司领导的指示，尽快与天心区政府、卫生局、公安局、城管局，某市市公安局、市消防支队、市工商局等政府部门加强沟通，办理酒店正常营业所需的各种证照手续。1月底相继将酒店卫生许可证、营业执照、组织机构代码证办理完毕。特种行业许可证等正在积极办理之中。

截至到6月末，酒店实现营业收入763万元，营业利润329万元，客房出租率呈稳步上升趋势，平均达到53.7%，其中6月份达到73%，在同等档次酒店为偏上水平。酒店的总体良好运行是某某控股正确领导的结果，是上海锦江优秀管理的结果，也是管理公司全力配合和大力支持的结果。

一、全部完成大厦的扫尾工作

大厦工程方面现在的有26、27层的商务会所部分尚未完工，会所部分计划于7月20日完工，之后进行小幅度整改交付使用。大厦工程完毕。

二、做好工程结算审计和竣工验收工作

在分项工程验收完毕的基础上尽快完成大厦的整体验收，并督促各施工单位开展竣工结算工作，再由业主聘请独立的会计师事务所进行审计后，递交财政厅评价中心评价，最后进行产权分割。上述工作争取在12月底前完成。7月份起财务部将对大厦工程从基建开始至今所有帐务着手进行清理工作，在9月初完成。

三、理顺关系，明确定位

积极做好各项准备，争取7月份召开公司董事会和股东会，落实公司发展方向定位和经营范围；加紧与控股公司沟通，争取控股尽快批准管理公司xx年财务预算方案；完善大厦运营方案，明确控股公司、管理公司、酒店三级管理者的管理范围和具体职责，做到统筹管理、权责分明。

四、加强

学习，培养团队

当前的市场竞争，表现为服务质量的竞争、管理水平的竞争、价格的竞争、客源市场的竞争等，但最本质的竞争还是企业管理人员素质的竞争。下半年计划安排对各类各层次员工进行系统的培训，同时密切与上海锦江的联系，学习先进酒店管理经验；通过一定措施鼓励员工加强学习，打造和培养一支高素质、高水平的学习型团队。

五、立足大厦，健全制度

在现有管理制度的平台之上，积极借鉴其他综合性大厦的管理经验，进一步健全大厦管理的相关制度，确保大厦系统稳定运行，科学、规范地管理好大厦。

六、积极拓展其他业务

为合理分散经营风险，积极增加利润，公司要集思广益，在现有业务的基础上，研究开展其他业务，进行多元化经营，努力争取开拓其他利润增长点。初步计划以参股方式投资利润率高、投入资金小、资金周转快的园林绿化项目，待做好可行性研究报告后报控股公司批准。