

城管执法局工作总结 城管执法局办公室主任年终总结(优质6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

城管执法局工作总结 城管执法局办公室主任年终总结篇一

一、加强学习，不断提高自身工作能力。

形势在不断发展变化，我们城管工作也在随之改变，特别是今年以来，我局的工作方式和工作理念发生的了巨大的改变。我深知要适应新的工作需要，的方式就是加强学习，只有通过学习才能时刻保持思想上的清醒和业务上的熟练。一年来，我坚持以领导为师、以同事为师、以实践为师，自学了相关方面的业务知识，认真学习，仔细研读，尽快进入角色，更好地胜任本职工作，确保在思想上、行动上紧跟时代步伐，在工作中不掉队、不落伍，不断提高了服务工作的主动性、自觉性和科学性。

二、勤勉敬业，踏踏实实做好岗位工作。

作为办公室主任，我清醒地认识到，办公室是综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，是推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，有文书处理、绩效考核，有档案管理、会议安排、迎来送往及车辆用油管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工

作，本人都能做到努力强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，基本做到了事事有着落。

三、严于律己，不断加强作风建设。

在思想作风建设上，本人能严格做到廉洁自律，克己奉公，警钟长鸣。时时刻刻严格要求自己，坚持按规定、制度办事，光明磊落，表里如一，言行一致。推己及人，关心同志，调动积极性。注重办公室人员的思想教育，及时了解她们的思想动态，事事从工作的角度，从大局的角度考虑问题、处理问题。使大家能安心工作，有所作为。一年来本人对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地、埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于城管执法局形象的事不做，不利于城管执法局形象的话不说，积极维护我局的良好形象。

四、存在的问题和今后努力方向。

第二，有些工作还不够细致，一些工作协调的不是很到位；

第三，学习还不够深入，工作缺乏一定的计划性、组织性。

在新的一年里，本人要努力做到：

第三，注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。

第四，不断改进办公室与各部门、各单位的配合能力、服务水平。

20xx年已经过去□20xx年已经到来，可以预料办公室工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的业务素质更高更广。为此，本人将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，在工作上做出更多的贡献。

城管执法局工作总结 城管执法局办公室主任年终总结篇二

建设一个和谐的社会，离不开一个良好有序的社会秩序，离不开一支城市管理的精英队伍—城管。下面是城管执法心得体会的内容，欢迎阅读！

城管执法是城市历史演变过程的产物。随着城市社会经济的高速发展，市民对城市环境需求更高，期盼增多，“城管”这个代名词就由此而生。一个城市的好坏，除了本身经济发展水平因素外，很大程度上取决于城市管理水平。城管行政执法作为一支历史并不悠久的队伍，全靠队伍自身摸索，探究，不断发展到今天。其次由于工作性质原因，城管管的事“多”“杂”，被管理对象层次不一样，尤其在城市管理相对集中行政处罚权之后，上到违章建房，下到摆摊设点，都属于行政执法的范畴，部分职能是划过来了，但由于未能及时有效的与其他部门之间沟通协调，执法力度大打折扣。再者是主观上的差距，法律不健全，至目前没有一部正式的城市管理法，使用的都是法规、规章。这些都成为制约行政执法工作进一步发展的障碍。

城市管得好不好，执法工作到不到位，作为服务对象的市民是最有发言权的。这次执法培训，首先从提高法律、法规、业务知识水平上入手，其次最重要的是要求一线执法人员转变执法观念，强化“依法行政、执法为民”的理念。要大力推行文明执法，公平、公正、廉洁执法和严格执法。对于城市管理中的重点热点问题，执法力度要大，执法观念要转变，服务要热情。在执法过程中要时刻牢记，我们不是为城市管

理市民，而是为市民管理城市。

我们要以学习科学发展观为契机，打造一支市民满意、高素质、作风硬、执法水平强队伍，建设一支亲民、爱民、一心为民的城管队伍。我们工作中要注意城管形象，增强工作责任心和社会责任感，以身作责。从身边的事做起，从点点滴滴做起，以人为本，以争创“市民满意的城管队伍”为目标，认真履行职责。

流动摊点无证经营、占道经营，属于违规行为，我们城管是按照法律、法规的规定从事执法。但多数群众对相关的法规不了解，认为摆摊只是谋生手段，是个人自由，不是违规行为，限制流动摊点只是城管的单位行为或个人行为。

如：妨碍交通和周围的环境卫生，对于合法的个体户造成不公平竞争，商品质量无保证，危害人民群众生命财产安全等等。

在他们印象中，我们城管就是扣东西、罚款，觉得简单、暴力，忽视了我们是在进行了大量宣传和多次要求整改无果的情况下才实行暂扣、罚款。

，处于贫困的境地，只能靠摆摊维持生活。

要改变这种现状，要推动四个创新。一是创新工作理念。正确处理市容与繁荣的关系、执法与服务的关系、处罚与教育的关系，把群众作为城市管理的“主体”，努力形成符合科学发展观要求的思想观念、思维方式和价值取向。二是创新工作思路。转变城管执法工作中粗放式、突击式和生硬式的管理模式，使城市管理工作由突击型向长效化、由“人治”型向“法治”化转变，努力实现精细化、长效化和人性化管理。三是创新管理手段。改变过去重处罚、轻管理的工作方式，坚持堵疏结合、标本兼治、重在治本的原则，围绕解决民生问题探索市场化运作和社会化管理新模式，有计划地放

开地摊管理，有条件地增加弹性市场，不断强化管理疏导，努力提高城市管理水平。四是创新工作机制。进一步探索城市管理社会化路子，把城市管理由城管部门一家“独唱”变为“一家领唱、大家合唱”，有效发挥各级组织、有关部门和广大市民参与城市管理的积极性，整合各种，形成管理拳头，提高综合管理效率，努力形成调动社会力量和执法，实现社会化大城管的气氛和格局。

针对以上几点原因，我认为可以通过以下方式来解决：一是加强宣传。一方面是法律、法规、规章的宣传，强化老百姓的法制观念；另一方面是制作一些宣传片，特别是从反面突出没有城管的城市是多么混乱，让百姓感同身受，认识到城管工作重要性；另外，举办一些由各行业志愿者参与的系列活动，联合电视、报纸等媒体进行报道，让更多人认识城管工作的艰辛和重要性。

我们城管必须按照规定的程序执法，同时在执法过程中摄像，执法过程和结果向公众公开，一方面让群众更了解城管工作，另一方面也让我们接受群众的监督，以进一步提高我们的工作水平。

为了满足当地群众购物方便的需要，同时也解决部分困难群众的生活问题，可考虑在局部地区设路疏导点，但是需要登记申领许可证，并在规定区域、规定时间内经营，同时搞好责任区内卫生环境。另一方面，对于无证经营或违规经营的摊点应加大查处力度，坚决予以取缔。

城管执法工作非常的艰辛，也非常的重要。我们要在自身艰苦奋斗的同时，积极通过各种方式争取广大人民群众的理解和支持，不断提高城市管理水平，打造和谐城市，共同推进城市全面发展。

城管执法局工作总结 城管执法局办公室主任年终总结篇三

要不断加强队伍建设管理工作，提高队伍综合执法能力。今天本站小编给大家为您整理了综合执法局的工作总结，希望对大家有所帮助。

一、加强人员管理，提升执法水平。由于分队今年刚刚招进了一批大学生，大部分新同志都是刚刚接触城管工作，为了使大学生们能更快适应工作，分队注重从三个方面抓好队伍建设：一是抓队伍建设，发挥核心作用。二是抓廉政教育，夯实思想根基。组织学习廉洁自律有关规定，从思想上筑牢拒腐防变的防线。三是抓制度完善，健全考核机制。制定了24项管理制度，从工作纪律、日常执法、内务管理、值班制度、作息规定、设备保管、文书制作、信息报送都做了严格规范。调动每个人的积极性，充分发挥主动性。四是抓业务提高，强化依法行政。开展全员法制培训，以适应目前执法程序更严、执法标准更高的要求，进一步强化依法行政意识。五是抓日常管理，规范执法行为。针对日常执法中存在漏洞的问题，认真查找薄弱环节，及时完善了分队管理制度；及时调整了任务分工，明确了工作职责，提高了工作效率。各项制度的落实，使分队各项工作更加正规化。

二、大力开展环境卫生综合整治和占道经营。本着切实改善辖区经营秩序为目的，采取日常管理与集中整治相结合，特别在加强日常管理方面，开展巡回执法，以教育说服为手段劝纠违规违章经营行为。为配合201x年第二季度毕节地区整脏治乱活动，加强县容环境宣传工作。组织人员上街，以宣传车、发放资料等方式加强宣传，发动市民自觉遵守爱护环境。

三、大力查处违法违章建筑。为保障工业园区工程、新二号路工程顺利推进，分队重点加大了东南环线两侧地段的违法

建设的查处力度。市城管支队与区政府、办事处抽调的人员一道，依法对违法建设情况进行详细调查摸底、教育动员。整治主要采取依法强拆和自行拆除相结合的方法进行。一是严格执法程序。对违法建筑逐户下达了《责令停止违法建设行为通知书》《关于限期、拆除违法建筑的通知》等法律文书。二是坚持两手抓。为加快拆除工作进度，减少强拆户数。一手抓强制拆除，另一手继续抓政策法律宣传和对违建户的思想教育工作，动员违建户自拆，巩固教育动员效果，扩大的自拆范围。三是多措并举，选点拆除。事前制定拆除方案。首先实施司法强制拆除，思想教育动员工作，力争大多数违建户自拆。四是精心组织，周密安排。在拆除违法建设工作开展之初，城管支队就做了大量准备工作，同时加大宣传力度，拟定宣传标语，出动宣传车，配合报纸、电台、电视台宣传。有效地推进了重点工程建设。

四、加强对辖区区域内工地管理。为了严格控制扬尘污染，确保环境秩序良好，分队对辖区几个大型施工单位提出了具体要求：一是施工扬尘问题各单位必须引起高度重视；二是拆迁工地建筑垃圾必须及时清运，无法及时清运的要进行覆盖；三是工地土方外运必须使用符合要求的运输车辆；四是施工单位在未取得开工证的情况下坚决不允许施工；五是夜间施工，必须办理夜间施工审批手续并做好周边居民的工作。在检查工地的同时，开展集中专项整治，对辆运输土方车辆不符合要求的问题进行了查处。

五、对辖区内广告进行治理。进一步加大对外广告的管理力度，努力提升我区户外广告的整体水平。一是加强户外广告设置审批，进一步提高户外广告准设标准和档次，严格开展户外广告审批工作，二是加强广告资源市场化运作。三是加强户外广告专项整治。组织力量对辖区主要路段进行户外广告、店招店牌及存在安全隐患的竖式灯箱开展集中清理整治。

六、存在的问题

1. 队伍的素质和执法水平有待提高，须加强队员的培训学习；
2. 各中队互相协调配合有待于进一步加强，
3. 市容管理存在薄弱环节，违章有回潮现象，须加大整治力度；
4. 规划管理也存在力度不强，对违章监察不够及时；
6. 宣传及工作信息反馈薄弱，需要加大力度。下半年工作打算：

成绩来自于行动，分队将在局党组的正确领导下，群策群力，开拓进取，认真完成全年各项工作任务，为开创城市管理工作新局面而奋斗。

一、努力学习，及时适应新的岗位。学习是明确政治方向，提高能力水平的重要途径，更是适应新形势、新环境的必然要求。对我而言，不能辜负组织的培养和群众的信任，所以更加自觉刻苦地学习政治理论和业务知识，努力提高自身政治水平和各种能力。认真学习马列主义、毛泽东思想和小平理论，特别是认真学习“三个代表”重要思想。通过学习，既提高了自身素质，也加强了对各种法律法规的理解能力。在工作之余我也经常看城管工作的案例经验，从中学习上级的工作意见、政策法规，借鉴外地的工作经验，增长自己的工作能力。加强对日常执法中常用的各种行政法规的学习，从中学习决策方法，组织协调、执行艺术、领导艺术，从而增强自己的领导能力。在理论学习的同时，虚心地向一些老同志学习，学习他们良好的工作方法和扎实的工作作风；并做到学以致用，把学到的本领运用到工作之中，通过学习改进了工作方法，提高了工作效率，为较好地履行职务打下良好的基础取得了一些成果。

二、勤奋工作，尽力做好本职工作。中队的工作主要是负责管辖区域内的三经路市场门前道路管理方面的工作，这就对队员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手、多动脑、多请教，不断学习、不断积累，目前已能够比较从容地处理日常工作中的市容管理工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。在日常管理工作中，落实最重要。首先是巡查时间的落实，城市管理具有太多的偶然性，违章随时随处都可能发生，这就要求我们在区域内反复的进行巡查，以便及时的发现违章予以纠正。然后是巡查范围的落实，违章不分大小，在日常巡查中，尽可能的做到眼观六路，对高处的横幅等和地面上任何一个细小的违章都要及时发现，做到及时发现及时解决。再就是纠正违章的落实，有的违章是处罚后责令改正，有的则是教育后责令改正，尤其是对教育的，我们则耐心的等到违章者全部整改完毕后才离开，这样使每件违章的纠正都得到落实，量的避免了二次纠正。对待一些难点，比如钉子户，首先不惧怕，耐心细致做好宣传教育工作，对他们进行疏导，拒绝配合工作的，也可适当按照执法程序采取一定强制方法来进行管理，因为执法本来就具有一定的强制性。也只有这样才能保证执法的公平公正。中队除了完成片区的日常管理的同时，对领导交办的各项临时性工作任务也做到件件有落实，件件有回音。抓队伍，促进中队整体素质提高。首先严格执行局内部管理制度和大队制定的内部管理制度。身先士卒，起模范带头作用，要求队员做到的，自己首先做到，高标准，严要求。关心队员的工作和生活情况，在中队内部营造和谐的工作氛围，让大家都有愉快的工作心情。只有这样，才能让大家有主人翁的责任感，才能发挥最大工作潜能。在中队内部组织学习各种法律法规，提高全体队员的业务素质，促进了中队整体战斗力的提高，成为一支能打硬仗的队伍。

四、清正廉洁，树立良好形象。到大事讲原则，小事讲风格，自觉维护中队内部的团结。做到民主决策，科学管理，关心下属，团结同志，乐于助人，弘扬正气，树立一名中队长的

良好形象。作为一名年轻党员，我时常提醒自己，要按照党员的标准严格要求自己，努力加强党性锻炼，树立正确的人生观、世界观和价值观，始终坚持马克思主义信仰，坚定社会主义信念，牢记党的宗旨，听从党的召唤，服从党的安排，顾全大局，坚决贯彻市委市政府决策和战略部署，服从局党委和大队的指挥，保证政令畅通，以高度的事业心和责任感对待党的事业。严格遵守法律、法规，遵守各项纪律，发扬艰苦奋斗的光荣传统，反对奢侈浪费行为，厉行节约，严格按章办事，在具体工作中，以职责为己任，不借工作之便吃、拿、卡、要，不以权谋私。能正确地定位，处理好同志间的关系。做以上就是我任职以来的所做工作，谢谢大家！

一、加强学习?提高素质

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，健全各类学习记录，提高队员素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了大量的工作，为推动创建“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

二、完善制度 落实责任

今年大队班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位责任制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，团结一心、弘扬正气、各司其职、大胆工作。每月进行集中整治市容、市貌大行动，切实落实城区网格化管理，进而形成层层包干，责任到人的良好局面。做好了迎接省、市各项检查验收工作，当好“城管会战”主力军。

三、加强宣传 营造氛围

加强法规宣传，努力提高市民意识。大队开展了形式多样的法律法规宣传活动，努力提高市民意识。一是结合工作实际，调配执法车，安排得力人员，向全县主要街道进行发放宣传资料，广泛宣传城管法律、法规知识，印制、发放城管法律法规宣传材料xx余份，达到家喻户晓、人人皆知。进一步增强广大市民学法、守法的自觉性。二是通过新闻媒体宣传，并在人民会场设立城管法规知识宣传版面、城西菜市场入口悬挂了宣传条幅，引导广大市民从自身做起，不断增强文明意识、城市意识、环境意识，逐渐营造支持城市管理工作的和谐氛围。

四、加强管理?改善环境

大队继续按照“主干道严管、次干道严控、小街巷逐步规范”的工作方针，采取“堵疏结合、温馨提示、严格文明执法”的管理办法，针对市容环境中存在的突出问题，加大整治力度，实现城市容貌大改观。

(一)规范市容市貌秩序。执法大队全体干部职工发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，对影响市容市貌的各种违规行为进行了治理，对店外店送达限期整改通知书325份，立案查处267件，结案214件，并处罚金额100余万元。一年来共清理流动商贩300余人次，违章占道经营200余处，共计清理乱搭、乱建水池、台面29个，查处乱吐、乱扔、乱倾、乱倒、乱挂300余人次。

(二)及时处理群众投诉。对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉达到60多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

(三)规范交通秩序，治理“乱停乱放”。大队每月组织人员对主街道摩托车乱停乱放进行专项整治，累计整治行动达40余次，有效遏制了城区主街道乱停乱放摩托车辆的现象。

(四)整顿洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，必须经城市管理主管部门批准，达到相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无乱挂乱扯违规行为。

(五)加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范夜市经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时间内开市、收市。保持摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

(六)加大户外广告整治力度。依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押广告牌80余个。

(七)设立错时执法中队。对以前早市占道摆放和下班时间段出店经营及游街叫卖等现象无人管理的情况，大队班子成员研究决定从5月份起设立了错时执法中队，安排专人专车对早市以及下班时间进行管理，取得了较好效果。

(八)开展乡镇执法。今年我队先后到九资河、白庙河等乡镇全面开展城乡环境综合治理工作。对乡镇的出店经营、乱搭乱建、乱停乱放摩托车辆等违规行为进行劝导和管理，着力改善乡镇发展环境和人居环境。

(九)监督执行“门前四包”规定。从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”责任制的落实情况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业

主进行处罚。目前，已对60余家“门前四包”责任制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

五、宣传报道 及时发布

截止目前，执法大队在《黄冈日报》、《鄂东晚报》、《罗田报》及《黄冈政府网》、《黄冈新闻网》、《罗田电视台》等新闻媒体发表新闻报道26篇，及时将大队开展的管理工作及先进事迹向社会公开，按时按量完成了信息宣传任务。

城管执法局工作总结 城管执法局办公室主任年终总结篇四

一、强化组织建设，确立依法行政中心地位

我局将依法行政工作作为统领全局的重点工作之一，成立了由局长__任组长、副局长__任副组长的依法行政工作领导小组。把推进依法行政工作作为促进行政执法工作创新发展、树立行政执法部门勤政、务实、高效形象工程来抓，作为贯彻行政执法各项工作的一根主线；坚持依法行政“四个结合”，即与思想解放、实现职能转变结合起来，与机制健全、提升工作效能结合起来，与程序规范、礼貌公正执法结合起来，与服务创新、体现工作成效结合起来。我们不断创新管理方式，促使依法行政工作逐步走上了规范化、制度化、法制化的轨道，整体推进了全区城市管理水平。

二、强化队伍建设，打造依法行政品牌队伍

打造一支高素质的执法队伍，是推进依法行政工作、树立管理执法新形象的核心。多年以来，局领导班子始终坚持把队伍建设作为全局工作的首要任务来抓，突出解决了长期以来制约行政执法工作的队伍素质的瓶颈。

(一)实施“三项举措”，提高执法潜质。

二是加强考核，强化依法行政意识。实行案件考核月度通报制，对办案率、自由裁量标准、从重处罚等各项指标进行量化考核，提高了案件办理的效率和质量。三是严控办案环节，规范依法行政程序。建立案例评审小组，实行全员办案、大额罚款案件多人协作办理制度，严控事实、证据、时限、程序、法律适用和裁量“六大要素”，实现案件立案、审批、处罚、结案各个环节的动态监管，有效地确保了执法公正。

(二)推进“四个转变”，构建和谐城管

一是变“对民执法”为“为民执法”，牢固树立执法就是服务的理念，执法人员务必克服执法就是罚款、就是管人等错误认识，时刻体现对弱势群体的照顾和关怀，用心推行以人为本的和谐执法理念。二是变“刚性管制”为“柔性疏导”，广泛开展法规政策宣传，主动进行换位思考，充分尊重相对人的人格尊严，不断加强政策理论、法律法规、执法心理和技巧等知识的学习积累，真正把“以人为本”的服务理念落实到具体执法工作中；三是变“重实体，轻程序”为“实体与程序并重”，力求执法程序规范和实体公正，执法中不仅仅看与定性直接关联的违法事实的基本证据，还综合思考与量罚密切相关的情节、职责、前因后果等相关因素。正确运用自由裁量权，保护当事人的合法权益，维护法律尊严；四是变“被动管理”为“主动管理”，用心适应城市环境变化，不断创新管理机制，管理思路前置，转向对问题根源的治理，逐步实现城市管理工作绩效的最大化和最优化。

三、强化制度建设，创优依法行政制度环境

良好的制度环境是依法行政工作的前提和保障。我局在加强内部制度建设的同时，用心扩展法制工作的领域和深度，法制建设不断取得丰硕的成果，制度环境不断改善。

(一)健全完善行政执法内部管理制度。我们先后制定了《行政处罚操作规程》、《自由裁量权运用一般规定》、《自由裁量权适用标准》、《__区城市管理行政执法大队岗位考核奖惩细则》和《__区城市管理行政执法局城管执法协管员管理暂行办法》等一系列制度。建立了考核评议和过错责任追究制度，为全面推进依法行政奠定了良好的制度基础。

(二)建立社会监督机制。

城管执法局工作总结 城管执法局办公室主任年终总结篇五

随着社会经济的迅猛发展和城市化进程的日益加快，城市的发展规模、速度、等级都呈现出前所未有的水平，党的*四中全会指出“要适应我国社会的深刻变化，把和谐社会建设摆在重要位置”，并要求“要不断提高构建社会主义和谐社会的能力”，构建和谐社会离不开和谐的城市环境，和谐的城市环境离不开和谐城管的执法队伍。在新的形势下，把市局的直属执法队伍，打造成为和谐城管执法标兵队伍，为全市城管执法队伍树立标杆、样板，是直属分局的光荣职责。如何深入贯彻落实科学发展观，打造和谐城管执法标兵队伍？这成为摆在刚刚成立的*市城市管理行政执法局三分局全体人员面前的神圣课题，分局领导班子本着实事求是的态度和全体队员达成了“以立德为本、以制度建局”的建局共识，确立了建设一支“全国一流、西部领跑、*样板”的城管执法标兵队伍的目标，并以开展“系为民情、行服务路、展和谐风”的主题活动为抓手，建立健全各项工作制度，进一步转变行政执法人员的执法观念和工作作风，提高执行力，不断提升行政执法能力与水平，努力把队伍培养成为“学习、思考、创新”型的高素质人才队伍。

一、创新观念，开展“系为民情、行服务路、展和谐风”主题活动

（一）提升执法人员素质 树立“系为民情”理念

“系为民情”解决的是“为谁执法”这个根本问题，只有牢固树立“为民执法”的理念，才能解决好如何执法的问题，才会减少执法的随意性，减少执法违法的现象。树立“系为民情”理念，就是要努力维护人民群众的合法权益，始终把实现人民群众的利益作为执法工作的出发点和最终归宿，把人民群众是否满意作为检验工作好坏、成效大小的根本标准。从人民群众最关心的地方做起，从人民群众最不满意的`地方改起。从而真正把保护人民群众、服务人民群众的基本要求，体现在执法工作的方方面面，贯穿在执法工作的始终。

（二）创新工作思路 “行服务路”

“行服务路”解决的是工作方法的问题，只有用服务的方法，才能化解城市管理中社会各阶层的复杂矛盾。在城市管理中，我们要特别注意创新工作方式、方法，多角度、全方位思考问题，要注重从每个案件的办理中去梳理、提炼、归纳、总结出带规律性的经验，努力做到要关口前移、源头治理，走疏堵结合的道路，去实现问题的根本解决。在工作中，要注意把握好“四个服务”：一是为公众服务，就是要努力提升城市品位和形象，为公众创造良好的环境，让市民能舒心的工作、学习和生活，为实现我市创业环境最优、人居环境最佳、综合竞争力最强的目标而努力；二是为受扰群众服务，就是要高度重视每一单群众的投诉，认真研究问题产生的根源和本质原因，从根本上解决群众投诉的问题，努力使其不再反复；三是为地方政府服务，就是要通过我们广泛、深入的调查研究，认真的分析，为地方政府提供可行的疏导之策，继而根本解决城管工作中反复出现的`问题，舒缓我们的工作压力；四是为我们的行政相对人服务，就是要在我们办案过程中，增加服务内容，在处罚的同时，要为相对人提供既不违法，又不影响其发展的可行建议，从而实现管理者与被管理者的双赢。

（三）真抓实干出成效 “展和谐风”

让大家心情愉悦、快乐，班子努力为大家的工作、学习和生活创造更加宽松、和谐的环境，这样工作起来就有干劲。加强团队建设，增强集体荣誉感，为大家创造条件和机会，使每位同志都能不同程度的有成就感，为自己是三分局的人而骄傲，让大家在繁忙的工作中，累并快乐着，实现快乐工作，心情愉悦；二是构建和上级、区、街相关部门的和谐，在工作上多汇报、联系、沟通，树立一盘棋思想，齐抓共管，共同努力做好城市管理工作；三是构建和受扰群众以及行政相对人的和谐，对受扰群众和行政相对人，努力从根本上解决他们的实际困难，以诚挚的感情、真诚的微笑和温暖的话语，动之以情，晓之以理，去疏缓、化解各方之间的矛盾。

二、“系为民情、行服务路、展和谐风”主题活动的主要内容

（一）开展学习宣传教育活动

将“系为民情 行服务路 展和谐风”宣传教育纳入分局日常学习内容，制定切实可行的年度教育培训计划，严格按照计划有步骤地开展教育培训。重视执法业务学习，本着干什么、学什么，缺什么、补什么的原则，坚持集中培训和执法人员轮训相结合、定期培训和专题培训相结合、集体学习和个人自学相结合，通过法制讲座、征文比赛、论文研讨、演讲比赛等多种形式，分层次、多渠道地开展教育培训活动，引导广大执法人员努力解决好“为谁执法，为谁服务”的问题，争做“系为民情 行服务路 展和谐风”各项活动中的标兵。

（二）开展岗位练兵、技术比武、评选岗位能手活动

按照规范化建设、标准化管理模式，制定出一系列科学化、系统化，涵盖言行举止、执法操作、内务格式及秩序规范的执行标准，并以此标准贯穿整个队伍建设。根据标准制定出

台有关礼貌用语、文明举止等方面的执法岗位规范，在平时的工作和学习中大力开展岗位练兵活动，让分局的每位执法人员熟知自己的岗位标准和操作规范，并能熟练运用，分局每季评选各类岗位能手，作为全年评优、评先的依据，以点带面，发挥好先锋模范作用。同时，以“岗位练兵”和“岗位能手”为平台，开展一系列创建活动，扩大社会影响面，推出社会公认的岗位能手和行业标兵。

（三）开展市、区、街三级联动进社区、城管服务进万家活动

积极在对口服务区域开展市、区、街三级联动进社区、城管服务进万家活动，让城管执法工作深入到社区，深入到基层，深入到广大人民群众当中去；要求执法队员到负责的社区（居委会）和群众中去亮明身份，贴近群众，宣传、发动群众，让群众自发的积极参与、支持城市管理行政执法工作；指导、帮助社区群众治理社会环境，共建美好家园；时刻牢记服务意识，积极支持配合社区工作，争做社区各项活动的骨干，让一流的城管执法工作更好地服务群众、服务社区、服务经济建设，努力构建和谐社区。

（四）开展攻坚克难活动和执法评议活动

从群众反映最多、最迫切需要解决的问题入手，对城管执法中的难点、顽症，认真梳理，深入研究，调动全体执法人员的积极性，用智慧和汗水寻求破解之路。

对分局行政执法的意见和建议。

（五）开展丰富多彩的文化建设活动

开展丰富多彩的文化体育活动，营造浓厚的城管文化氛围，满足执法队员的精神文化需求，提高队伍的凝聚力、向心力，提升执法人员的幸福指数。大力开展城管职业道德和纪律教

育，围绕城管工作性质和宗旨，开展经常性的读书学习、立功创模、典型引路以及竞赛教育等活动，使广大执法人员正确认识城管执法职业的价值取向、道德规范和纪律要求，在执法活动中遵循城管执法职业道德准则，遵守执法纪律，体现职业素养。把抓典型工作作为思想政治工作的重点来抓，善于发现、培养、选树具有时代特征和精神风貌的先进典型，积极营造争先创优的良好氛围，并在内部和社会上通过各种新闻媒体，对分局的先进典型进行大张旗鼓地宣传和表彰，弘扬时代正气，树立和保持队伍良好形象和旺盛的斗志，营造城管执法人的精神家园。

三、“系为民情、行服务路、展和谐风”主题活动制度保障

（一）制定执法行为规范

按照规范化建设、标准化管理的科学管理模式，结合市局相关规定，制定精细化、标准化、操作性强的《城市管理行政执法规范化建设、标准化管理工作规程》，从队伍建设、执法流程、执法态度、言行举止等等细节对执法行为进行全方位规范，使执法人员切实做到执法态度热情、执法用语礼貌、执法举止文明、执法着装整洁。在依法管理的同时，善于以礼说服群众，以诚化解矛盾。

（二）落实行政执法责任制度

对分局承担的行政执法职责进行层层分解，逐级落实到具体的科室、大队、个人，做到职能明晰，责任落实。同时建立和完善岗位培训、罚缴分离、投诉举报、重大案件集体研究及错案追究等各项责任制度，并采取有效措施，切实做好部门执法情况统计报告、重大行政处罚备案、规范性文件备案等工作，确保行政执法工作高效、有序地进行。

（三）建立行政执法文明服务制度

认真制定落实好一卡三书、文明承诺和跟踪服务等各项文明服务制度，进一步树立文明执法的良好形象。

1、建立一卡三书制度。即介入调查时就发放廉政监督卡、办案中提交服务建议书、办案后提交行政相对人的办案意见反馈书和对投诉者提交办案质量反馈书。

2、建立文明承诺制度。本着保护行政管理相对人的合法权益，提高行政执法效率的原则，向社会做出文明执法公开承诺，具体明确承诺事项、标准和违诺责任。一旦发生违诺行为，严格依照承诺追究当事人责任。

3、建立跟踪服务制度。对承办的案件进行跟踪服务，尤其对涉案金额大和有社会影响的重大案件，派专人跟踪服务，及时了解案件查处过程中的问题和后续进展情况，帮助解决困难，提高办案质量。

（四）实施执法“阳光工程”

栏等形式在办公场所向群众公示。

（五）健全执法监督机制

成立分局执法监督领导小组，健全群众参与与特邀监督员相结合的外部监督机制，通过集中执法检查、跟踪监督等形式对各科室、大队实施统一监督，各科室、大队对本科室、大队的执法行为进行自我监督；设立行政执法举报和投诉公开电话，对群众反映的问题及时调查处理。对行政执法社会监督员在监督队伍建设和队伍履行法定职责情况的过程中发现问题及时予以解决。

（六）建立健全双千分考核制度

制定《执法绩效千分考核制度》、《内部管理千分考核制

度》，强化责任，量化工作目标，全面落实城管行政执法责任制，加强规范化、正规化管理，促进依法行政、从严管理，提高执法绩效，鼓励先进、鞭策后进，保障执法工作的顺利开展。

通过建局一年来的实践，经过全体人员共同努力，三分局各种规章制度逐步完善，各种活动有序开展，队伍管理步入正轨，工作得到了群众的好评。在新的形势下，我们的工作，使命崇高，责任重大，我们将进一步深入贯彻落实科学发展观，不断强化内部管理工作，真心实意为人民群众办实事、办好事，负重实干，努力提升城市形象。为实现我市“新三最”的目标，开创城管工作新辉煌贡献力量。

城管执法局工作总结 城管执法局办公室主任年终总结篇六

一、加强队伍建设，提高城管队伍整体素质。

20__年，我局始终坚持“内强素质、外塑形象”的原则，一手抓执法，一手抓队伍建设，努力打造一支“政治合格、作风过硬、纪律严明、执法工作、廉洁高效”的执法队伍。

1、加强学习，提高队伍整体素质。今年，局机关先后组织7期法律知识培训，保证每名队员参加学习不少于20学时，年末组织全局80余名执法人员及协管员参加执法文书开具竞赛、卷宗装订竞赛及年度城管法律考试。

2、加强队伍廉政建设。今年，我局特别重视执法队伍的廉政建设，年初即邀请区检察院相关领导给全局上了一堂名为“珍惜手中权力、珍爱幸福人生、时刻筑牢拒腐防变思想防线专题讲座”，注重引导干部职工树立正确的人生观、价值观、世界观，认真落实廉政责任制，并发挥党员的模范带头作用，坚持规范执法、文明执法，深入贯彻公共服务、行政服务、管理服务的理念。

3、强化内部管理力度。今年，我局加大了内部管理力度，立健全规章制度，进一步推进机关效能建设步伐。上半年大队进一步完善了《机关人员着装制度》、《考勤管理制度》等一系列行之有效的管理制度，坚持用制度管理队伍，为优化发展环境工作夯实基础。推行准军事化管理，用军人的规范、理念、意志、作风和纪律来锤炼队伍，定期组织局机关人员参加军训，平时从列队、执勤、队容风纪等一点一滴抓起，养成了整齐划一、令行禁止、雷厉风行的工作作风。

4、创优民评服务工作。今年，我局共受理人大政协提案8件，都一一做了了答复，得到了委员们的一致认可。电话受理群众投诉200余件，都在办结后第一时间回复当事人，做到了件件有落实，事事有回应。

二、立足本职，切实履行管理城市的职能。

1、依法执法，重视程序，完善执法档案。我局高度重视执法程序，安排专人对城管执法法律文书进行清理，按行政执法程序和现代法治的要求更新了十余种法律文书，对所有执法档案进行了一案一卷，规范装订，统一管理。

2、推行辖区分片管理责任制，定点值勤，不给管理留死角死面。将中心城区划分为南北两个片区，各个片区负责管理范围内的路面(含绿化带、人行道)乱设摊点、乱堆乱放、出店经营、人行道(车行道)车辆有序停放、沿街建筑垃圾及渣土运输等城管和市容管理工作。

3、加大市容市貌的整治力度。着眼解决市民反映强烈的“热点”、“难点”问题，统一规范，统一制作,在城区二、三级路段和居民社区内设置13块便民零星广告张贴栏，满足市民发布一些合法信息。同时对主要街道的市容市貌进行综合治理，以城区主干道和窗口区域为重点，以清理落地灯箱、广告标语和拆除破旧广告为核心内容，抽调专门执法力量，切实清除乱贴乱画、落地灯箱、破旧广告，清理落地灯箱、广

告牌2300余块、强制拆除破损招牌55处、条幅532条，清理“牛皮癣”1238处。多措并举，重拳出击，严厉打击各类占道行为，本着“边整治、边宣传，边疏通、边规范”原则，为服从管理的摊主在其他背街小巷和路沿石以上指定临时经营地点，对于不听劝阻依然占用公共场所设点经营的将依据相关规定从严、从重进行处罚，并对其经营工具依法予以证据保存，全年共整治店外经营456个，占道加工115处，占道堆放226处。

今年投资56494元，在城区划定7944米的非机动车停车线和96个标志，自行车、电瓶车、摩托车有序停放在人行道上划定的停车线内，车头一律朝外，首尾一致，盲道得以畅通。不定期开展交通秩序专项整治活动，主要对城区主干道平湖路、北海路、太平路进行全线清理，共规范车辆352辆、依法锁定129辆，处罚13辆。我局针对早、中、晚，无证商贩摆摊设点、占道经营现象，打破常规的执法作息时间，采取守点、巡线、集中整治等措施，对不听劝阻的流动摊点坚决打击，依法收缴其违规经营物品，全年共出动执法人员330余人次，执法车辆130余车次，整治流动摊点387处，规范了54个摊点。同时安排执法人员在上学、放学高峰期对甘棠小学、甘棠幼儿园等学校进行合理疏导，共疏导非机动车、摩托车1300余台次，并安排专人加大了对停放在人行道上的机动车的查处力度，宣传教育60余次，处罚8起。

4、加大流动摊点整治力度。对城区流动摊点进行摸底调查、分类梳理，按照“疏堵结合、标本兼治、总量控制、逐渐减少”等原则，严格实行准入制度和属地管理，对非设置地点的流动摊点坚决予以取缔。对中通广场烧烤摊点和龙井菜市场场外的流动摊点进行统一划片，集中管理，规范经营。

5、落实“门前三包”。局机关与环卫所联合，分片包干，宣传、动员、落实，与沿街店面、单位签订责任状，发动辖区各单位、沿街店铺自觉参与城市管理工作，完成了平湖路、北海路、太平路“门前三包”责任书的签订。为保证“门前

三包”责任制工作落实，大队组织检查评比，对成绩突出的中队给予表彰和奖励，对“门前三包”工作不落实，脏、乱、差问题突出的路段的将予通报批评，限期改正。同时严格依法查处屡教不改的占道经营“钉子户”，通过新闻媒体对沿街店面商户进行曝光。

6、加强建筑工地的管理力度。加强对城区范围内从事建筑渣土运输的车辆的监管和处罚力度，防止撒落污染路面。6月，联合住建委发布《关于加强区城区建筑工地文明施工的通知》（黄市容〔20__〕13号），要求各施工单位硬化工地车辆出入口；设置车辆冲洗装置，冲洗运输车辆；工地建筑渣土运输车辆按照指定的路线运输，并派出人员及时清扫保洁，确保沿途无撒漏污染；建筑垃圾严格按指定地点排放；驶出车辆严禁拖泥带水，施工完毕后，要及时对场地进行清理、平整。6月底，制定了《区工程车辆违章运输专项整治工作方案》（黄城管〔20__〕25号）文件，坚持“条块结合，以块为主，属地管理”的原则，强化部门合作，联合公安交警、住建委、公路部门，对建筑垃圾运输车辆抛洒进行专项整治，从源头上有效遏止了工程车辆违章运输行为的发生。整治期间，专项整治组对城区主干道路进行连续10天的全天候检查整治，宣传教育152起，对违规车辆进行处罚33起，同时，与交警部门密切配合，区城管执法大队派专人开展夜间路面巡查，及时发现违法运输、随意倾倒工程渣土动向。月，制定了《关于加强建筑渣土和散装建筑材料实行密闭运输管理的通知》，自年8月10日起，凡是进入中心城区从事建筑渣土和散装建筑材料运输的车辆，必须配备帆布进行密闭运输。要求各建设单位、施工企业处置渣土时，必须办理渣土运输处置行政许可手续后，方可进行处置运输，同时平车厢运输，渣土一律不得超过车厢挡板。9月起，联合经济园区派出所，实施错时上班，集中蹲点，联合巡查，对未经核准擅自乱倒建筑车辆进行查处，共出动执法人员106人次，执法车辆63台次，宣传教育68人次，处罚5起。

7、拆违控违，维护规划秩序。根据市区“拆违控违”工作会

议精神，大队根据实际情况采取相应措施进行铁腕查处。一是注重宣传教育，培养责任意识。不断加强对内部执法队员的思想教育，强调有权必有责，有责必问责，要求执法队员必须牢固树立责任意识，为有效降低执法阻力和压力，加大对外宣传力度，印制《区人民政府关于严肃查处违法建设的通告》200多份，悬挂标语30条，出动宣传车40台次，打响拆违控违的声势，降低违建发生概率。二是综合各方力量，构建预防网络。大队合理调配分工，理顺机制，集聚街面查控力量，由点至面，由面及整体，构建内部查控链条。加强外部联络，形成各部门联动、齐抓共管局面。如此内外共联，构建有效监控预防网络。三是降低执法成本，提高执法成效。违建执法工作关键在“控”。控住的同时，实施和谐拆违，人性执法，减少抵触，降低行政成本，提高执法效能。截止目前，现有44户主动拆除1456m²违法建设，现场制止正在建设的违法建设39户约700m²，强制拆除36户近900m²的违法建设和住宅小区的乱搭乱建。实施自行拆除或强制拆除，都没有出现暴力抗法的情况。截止目前，共拆除违法建设106户3132m²。

三、20__年工作谋划

1、加强长效管理，巩固文明城市创建成果。围绕创建文明城市的成果，完善设施建设，强化长效管理，提高创建水平。一是全面落实创建标准，加强重点部位的治理，消除卫生死角。二是建立长效监督检查机制，制定考核实施细则，巩固创建成果。三是加强教育宣传，引导公众积极参与，动员社会一切力量爱惜和守护创建成果。

2、抓好思想政治工作，为城管执法提供保障。继续深入开展好“争先创优”活动，争取在大队形成学习先进、崇尚先进、争当先进的良好风气，为城管执法提供良好的思想保障。

3、树立24小时执法意识，提升城管执法时效性。做到8小时之内尽职尽责，8小时之外也能首见负责、有令必行、有禁必

止。坚持完善薄弱时段出勤制度，大队班子领导坚持率先垂范，深入执法一线和城市管理的每个角落，集中时间、集中力量、集中人员对重点区域、交通枢纽的乱摆乱放、占道停车等现象进行集中清理，确保高峰时段市民出行安全，城市环境秩序井然，实现城市管理行政执法的“全天候、全覆盖、精细化”。发展好、维护好群众的根本利益，为构建和谐社会作出积极贡献。

4、加强中队规范化建设，提升执法技能和水平。加大硬件投入，加强中队的规范化建设与管理，改善中队执法装备，增强执法保障。强化软环境建设，坚持制度建队，规范内部管理制度，提高办案质量。狠抓岗位大练兵，开展业务技能竞赛，实行政治理论和法律业务知识学习考试制度，全面提升执法人员的能力素质。