

最新工作总结精神科护士 社区精神工作 总结(实用9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

工作总结精神科护士 社区精神工作总结篇一

在共产党的直接领导下，我村在加强党的思想建设、组织建设的基础上，正确应用理该贯穿于工作的实践之中，把干部职工的思想、智慧和力量凝聚到历届重大会议提出的各项工作任务上来。重点宣传科学思想，科学精神、科学知识和科学方法，大力弘扬先进文化。切实对干部职工、人民群众为主题的文明礼貌月的活动的宣传教育活动，利用墙报、黑板报形式，大力提倡勤俭持家、勤俭办事、反对奢侈浪费陋习的宣传教育。

（一）建立领导机制，加强领导措施□xxx一直非常重视农村精神文明建设，按照市、区委要求我村成立了精神文明建设指导办公室，并结合本村实际，制定了精神文明建设发展规划。做到工作有人抓、有人管、有人做的良好局面。

（二）文明单位（村）的创建工作，为了更广泛地工展以爱国主义的思想道德教育和讲文明、树新风为目的的群众性精神文明建设活动，加快全面建设小康社会步伐，促进构建和谐社会的目标。今年重点抓文明五好家庭户评定工作，大力宣传创建文明单位、文明村寨、五好家庭文明户的先前条件，努力争取省、市、区文明单位和文明村寨、五好家庭文明户的申报。

1、在街头挂横幅布标，路口、街心地段用宣传展板等多种形式进行有效的直观宣传，定点进行革除生活陋习，倡导文明新风这个主题相关内容进行流动广播宣传。

2、在辖区学校内开展主题队会形式进行爱国主义教育活动和思想道德教育，严禁参与不健康的校外一切活动教育，树立良好的社会道德风尚。

（四）各种文娱活动。7月21日我村与区老年体协、区关工委、区文体广电局、区老班干局、区老年大学、华晨体育促进会联合举办了20xx年xxx首届“xx杯”太极拳（剑）锦标赛，大赛主题是“三创一办”进社区，太极文化促合谐、聚心汇力抓发展，开拓奋进兴xx此次太极拳（剑）锦标赛在xx中学足球场举行，来自全区各乡镇15支代表队共1000余人参加了太极拳（剑）比赛。10月23日我村经新天办事处文化站报送的舞蹈节目“苗绣”在区文明办举办的“和谐xx大舞台、有你更精彩”活动中获得第二组的第一名。活动内容丰富多彩，通过活动，激发了广大老、中、青年朋友们的积极参与活动的热情，增进了团结和友谊。

（五）开展“小手牵大手”文明习惯培养活动。为贯彻落实市委、市文明办加强未成年人思想道德建设的要求，广泛宣传未成年人思想道德建设基本规律、知识和方法，为我村未成年人思想道德建设营造更为有利的社会环境和论氛围，促进我村经济建设。

通过创建各种活动，全方位、多角度地使人民群众受到教育，对提高他们的思想道德素质和科学文化素质收到良好的效果。

工作总结精神科护士 社区精神工作总结篇二

国家非常重视重性精神病患者的管理，已把它纳入九项均等化公共卫生服务之一，因此中心首先召开会议，将制订的《20xx年重性精神疾病项目管理实施方案》等文件交由大家学

习和讨论，达成共识；同时成立了领导小组负责落实，为做好这项工作奠定组织和领导基础。

重性精神病患者是容易受歧视的群体，我们大力宣传普及精神卫生知识，提高精神病防康复意识。我们利用宣传栏、健康处方和定期随访广泛宣传精神健康知识，不断引起社会关注，使共同参与到精仿工作中来。

由于这项工作对我们是项全新的工作，不管从专业知识、管理经验都十分缺乏，经费紧张，要把这项工作做好很困难。为此我们选派了分管领导和责任医师到专业精神病医院进行培训，组织相关医务人员学习了《重性精神疾病管理治疗工作规范（20xx年版）》，使医务人员提高专业业务能力都得到了很大提高。

20xx年我们单位管理了重性精神病患者，健康档案建档率100%，患者检出率2.0%，规范化管理率100%，在管患者病情稳定率100%，未发现有患者肇事肇祸等现象。

1. 因硬件、网络等问题，前期随访未能及时录入网络系统。
2. 经费欠缺、人员紧张。
3. 知识宣传、健康教育普及力度不够。
4. 相关人员业务知识有待加强。

工作总结精神科护士 社区精神工作总结篇三

国家非常重视重性精神病患者的管理，已把它纳入公共卫生服务工作重点之一，因此我院首先召开动员大会，将制订的《20xx年重性精神病管理制度》及《重性精神病管理项目计划》等文件交由大家学习和讨论，达成共识；同时成立了由我院长组成的项目领导小组和督查小组具体负责落实，为做好这

项工作奠定组织和领导基础。

我们结合居民健康档案和慢性病管理经验，考虑到辖区居民重性精神病患者分布多少的不同及个别家属封建思想等问题，对各管理人员召开会议，要求结合以前的精神病患者登记并与村卫生室、村委会干部联系，逐户摸底动员，及时进行登记造册并管理。

对重性精神病患者的管理是我卫生院今年必须完成的主要任务之一，只有明确任务，分工到人，责任到人，才能保证完成项目目标具体负责人和执行人。为了做好落实，我们制定工作进度表，如规定各村卫生室每月内对辖区重性精神病患者进行登记、随访并管理，为了确保按时、按量、按质完成任务，卫生院派人全程参与，以便掌握第一手资料 and 进行督查。上半年无新确诊重性精神病，死亡1人，在管人数为139。

残疾人是弱势群体，而重性精神病患者则是更容易受歧视的群体，我们要宣传普及精神卫生知识，提高精神病防康复意识。只有通过开展多种形式宣传活动，普及精神卫生常识，让大家了解和掌握精神病康复知识，使全社会都来关心、理解，帮助精神病人。在工作中我们体会到，要使残疾人真正康复，必须是躯体、精神、贫困等三者的康复，因此，我们每年不仅对残疾病人免费检查并实行优惠，力所能及的减免费用。

由于这项工作对我们是项全新的工作，管理经验都十分缺乏，要把这项工作做到位还很困难，为此我们要逐步培养一支较专业、有爱心的团队，时刻学习康复服务方面知识。照项目方案做好残疾人筛查、病情评估和定期随访，卫生院每季度组织开展自查1次，每半年进行1次项目年度总结，对在检查中发现的问题，及时整改。

工作总结精神科护士 社区精神工作总结篇四

在各级党委、政府的正确领导和上级主管部门亲切关怀下，全院干部职工坚持党的卫生工作方针，以邓小平理论和“三个代表”为指导，以深化改革为动力，以防治结合为重点，以提高人民群众健康水平目标，不断强化服务意识，深化医院内部管理，提高医疗、服务质量，狠抓管理制度的改进和创新，强化医院管理与科室管理相结合，提高职工的积极性；强化职工思想和素质教育，增强了职工的责任心，狠抓农村疾病的防治工作，着重落实了新型农村合作医疗制度，有力推进了农村卫生工作进程。全年较好的完成了主管部门下达的各项工作任务，取得了社会效益和经济效益双丰收。20xx年门诊治疗人次46913人次，住院人次为5314人次，与20xx年同期比分别增长65%和70%，业务收入714余万元，其中中医医疗收入482万、药品收入133万元。

一、强化思想教育，转变观念，开创工作新局面

随着群众就医需求的不断提高和卫生体制改革的不断深入，为进一步加强和完善以病人为中心的医院精神文明建设和“以人为本”的职工素质教育，我们紧紧围绕“以人为本，全面发展”的办院宗旨，树立“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，突出抓好质量控制、服务模式转换、合理用药三个重点，深入开展了思想素质教育、医德医风教育、行业风建设等工作，采取多种形式，加大教育学习力度，开展创建“百姓满意医院”、“拒收回扣、红包，廉洁行医树新风”活动，严格收费制度，深入执行了科室综合目标管理制度，员工的服务观念、服务质量、服务态度有了较大转变，医德医风呈现良好局面。为开展业务工作打下坚实的思想基础。同时我们还深入开展了对《执业医师法》、《护士管理办法》、《医疗事故处理规定》等法律法规的学习，主导了业务知识的学习，广大职工真正懂法知法，医疗技术提高，从根本上提高法律意识、安全意识，避免了一些医疗差错、

事故的发生。病人对医院的满意度明显提升。

加强医疗质量管理，确保医疗质量安全

医疗质量和医疗安全是医院赖以生存发展的生命线，我院历来重视，把它作为医院工作的重点，以创建“百姓满意医院”为目标，以医疗质量管理为基础，制定了我院《医疗质量控制实施方案》及《院领导行政查房制度》，院领导分工明确，定科挂钩参加每日交接班，利用每个机会形成人人讲质量，各科抓安全的良好氛围。

（一）改善硬件条件，营造安全舒适的就医环境

为给病人提供一个良好的医疗环境，在上级部门的关心支持下，我院争取国家卫生专项建设，投资了全自动生化分析仪1台、心电图机1台、毁型机1台、b超机1台、彩超机1台、心电监护仪2台、万能手术床1张。我院还为缓解医院各科室病床紧张，住院无病床或加床的现象，医院拨出资金近10万元添设了不锈钢床43张，从而改善了医院就医环境；为给广大患者提供全方位、多层次的医疗服务打下基础，进一步营造了高效便捷、安全舒适的就医环境。

（二）加强医疗文书质量控制，增强医务人员责任心

医疗文书是医疗活动中的第一手文字资料，规范化书写能增加医护人员的责任心、法制观念和质量意识，能规范医疗行为，保证医疗质量。在强化病历书写的基础上，我们又制订了《病历书写管理规定》、《处方书写管理规定》，细化了相关的奖惩办法，并由业务副院长牵头，各业务科室负责人参与，成立了专门的质控领导小组，进行质控评审，查缺补漏、奖优罚劣，既调动了职工的积极性，又促进了工作的进步。

（三）狠抓内涵建设，医疗质量上了一个台阶

医疗质量和医疗安全是医院赖以生存和发展的生命线。为切实提高医疗质量，保证医疗安全，一是我们建立了医院管理体系，落实了各级各类岗位责任制度，实行了首诊医师负责制、三级医师查房制、会议制度、病案讨论制度，完善了质量控制组织，加强了医疗质量控制，定期对科室进行考核，并对考核结果较差的给予经济处罚。二是在充分调研论证的基础上，按照医院整体工作部署，我院进一步完善了《综合目标管理下的科室量化方案》，从而既调动了职工的积极性，又能及时了解医院运行的各项动态，便于掌握各项情况，及时改进。三是强化学习教育，认真组织医务人员学习《执业医师法》、《护士管理法》、《药品管理法》等法律法规。年内针对医院的工作还选派一批技术骨干到上级医院进修学习；并积极鼓励职工通过自学和就读于不脱产的电大班等来提高业务理论知识。医院为了进一步提高全院医护人员的业务理论素质和操作技能，医务科和护理部组织了全院所有医护人员进行了相关知识的培训和考试，全院所有医护人员业务理论素质和操作技能有了不同程度的提高。四是把医疗安全放在突出位置，认真检查重点科室和重点环节，及时处理事故隐患。针对易发生问题的环节，采取了有效措施，对医疗、护理、药剂、门诊、医技各层面工作实施全面跟踪管理。通过各项措施的落实，促进了医疗质量的提高增强了医疗工作的安全性。

三、积极做好新型农村合作医疗工作，为民谋利

首先，我们强化基金的管理使用，严格把关，认真审核。在具体工作中，各把关口、环环相扣、相互制约、严格审批程序。在票据审查上，切实做到实事求是、坚持原则、一视同仁确保合作医疗基金不流失、不套取。其次是严格定点医疗机构的规范管理。各定点卫生所统一制作了门诊医药费报销公示栏，药品价格公示栏以及新型农村合作医疗宣传栏，并做到一月一公示，确保农民的知情权，接受群众监督。同时，抽取处方单据入户查验，是否存在弄虚作假，借证报销等违规行为。第三，加强药品价格管理，严把药品质量关。参加

新型农村合作医疗，农民最关心的是药品的价格、质量、报销的比例。为此，我们严格遵照昭阳区卫生局药品统一竞价采购要求采购药品，并按照昭阳区新农合药品使用目录，重点加强了药品的监督管理，统一价格公示。严防假劣药品流入，确保参合农民用上质优价廉的药品。

四、认真做好各项社会卫生工作，把防保工作落到实处

在传染病和疫情管理方面，我们全面加强计划免疫工作的科学化管理□20xx年龙泉办事处出生数：320人，建卡数：320人。努力提高适龄儿童的即时接种率和接种质量，保证了我办事处适龄儿童四苗接种率合格达90%。做到一运转，一考核，一兑现，既调动了防疫人员的积极性，又提高了工作质量，杜绝了差错事故的发生。全年传染病传染病上报数100人，漏报率为零。

同时，我们全面落实了传染病防治措施，坚持疫情网络直报“零”报告和24小时值班制度，并且坚持各类传染病知识的培训和宣传，尤其针对危害较大的传染病进行了重点宣传和积极应对，确保辖区内未出现大的疫情事件。

在妇幼工作中，我们积极协助办事处计生办做好育龄妇女的婚育健康教育，孕产妇系统管理率96%，高危孕产妇系统管理率100%，5岁以下儿童系统管理率99%，新法接生率100%。认真做好儿童的健康筛查和预防接种工作，对b超室和妇产科进行了重点管理，防止非医学需要鉴定胎儿性别和无证引流产手术的发生。

五、进一步抓好艾滋病综合防治

控制艾滋病的传播和蔓延，保障人体健康和公共卫生，是我们医务人员的职责，根据《中华人民共和国传染病防治法》、国务院《艾滋病防治条例》等相关法律法规，按照上级的要求，结合我院实际，以美沙酮维持治疗门诊为平台，我院成

立了以院长为组长的艾滋病防治领导小组，开展抗病毒治疗，清洁针剂交换，设立了关爱病房，组织全院职工进行艾滋病综合防治培训，并通过了培训前、培训后的考试评估，到目前美沙酮入组人数562人，维持治疗261人，日服药人数207人。美沙酮入组hiv检测562人□20xx年抗病毒治疗在治人数47人；发放清洁针具交换213145支，回收清洁针具交换198922支，回收清洁针具交换率94%；孕产妇住院hiv检测1600人，检测率为100%，初筛阳性2人，为我市的经济发展、社会稳定做了大量的工作。

六、存在的问题

在看到成绩的同时，我们应当深知工作中存在的困难和不足。

1、随着我院综合楼的启动，业务明显增加，但医护人员短缺，加之医疗技术设备简陋，给我院带来了极大的挑战，希望上级领导帮助解决。

2、医院建设门诊综合楼共计340多万元，国家项目资金配套120万元，国债资金配套60万元，恢复重建资金30万元，目前医院还欠款修建方130万元。

综上所述，我院各项工作取得了一些成绩，但仍存在一些差距和不足，在下步工作中，我们将加强医院管理，深入扎实的推进各项工作，全面完成年内工作目标，为全面建设小康社会，保障人民身体健康，做出新贡献。

工作总结精神科护士 社区精神工作总结篇五

1、1月份至9月份四病区共收住病人75人，出院病人10人，圆满完成工作任务，为成立六病区打下了坚实的基础并做足了充分的准备。五病区一至十二月份共收住病人187人，出院病人155人。

2、成功的成立了六病区，精神科六病区于9月21号成立。其中以无名氏患者居多，在9至12月份这三个月我们共收住病人71人，出院病人12人，为无名氏患者共报销生活用品费共175元，并无安全事故的发生，为今年的护理工作画上了圆满的句号，做为精神科六病区的护士长我为我们全体护理人员做出的成绩感到欣喜，为能在我们医院工作为特殊人群服务而感到自豪。

3、五病区一月份出现一起心源性猝死病例，因抢救无效死亡，11月份12月份相继出现两起病人骨折事件，因在操场活动时不慎跌倒，造成不同程度的腰椎及股骨骨折，一人好转出院，另一患者至今仍绝对卧床，这不但增加了护理的工作量也增加了护理的难度，由于精神科的特殊性，目前由护士护工分工协作对其进行24小时专人看护。

1、为了提高每位护士的职业素质，我们科室三月份全体护士参加了医院组织的技能导尿操作考试，我科喻小娥护士在考试中获得了优异的成绩，在业余生活中我们相互交流相互学习提升每个人的综合素质。

2、认真落实各项规章制度，提高护理质量，进一步规范各班职责，杜绝了“你等我靠”现象的发生，在护理中做到了责任到人，切实提高了每个人的工作责任心，减少了差错事故发生。

3、严格执行“三查七对”制度，坚持由办治和白班负责上一班的医嘱查对，在周一、周四大对医嘱，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故的发生。工作护理操作查对制度，每次操作前进行核对，杜绝了给病人用错药、打错针等现象的发生。

4、认真落实了床头交接班制度，特别是对精神科特级护理一级护理、新入病人、以及有特殊治疗的病人进行床头重点交接，提高了危重病人及特殊病人的护理质量，及时消除了潜

在的不安全隐患。

5、进一步加强对精神病人的安全管理，对病人进行安全评估，必要时使用了保护衣、约束带等保护性措施，有效的对病人的安全进行了防范，在病人出院时对其家属进行了健康宣教，让患者按时服药，定期复查，让病人及其家属提高安全防范意识，有效的消除了病人及其他人的安全隐患。

6、急救药品的管理：对急救药品的标记应明显方便取用，配备专职保管人员，每周定时进行清点检查，保证无过期、无混放的现象发生，确保了用药安全。

7、每周大检查采用护长提问、临时抽查、经济奖惩等方式，对各岗位护士进行考核。有效的提高了大家的学习积极性。

8、病区及病人管理：对病人的管理落实督促并协助病人每周进行洗澡更衣，修剪指甲及理发。保证了病人个人卫生及增加了患者对生活的积极性，对病区的管理严格按照规章制度执行，对有传染性的病人进行了监护隔离，严格执行了无菌操作制度、一次性用品的毁形、消毒、回收制度，医用垃圾、生活垃圾分类处置制度等，保持病区环境清洁，做到了全年无院内感染事故发生。

为了进一步使精神病人有更好的治疗效果，我院坚持开展：工娱治疗、护理观察量表、音乐治疗等治理项目都取得了良好的成效，我们将从不同的渠道发掘出更多有效的治疗方法为我们的病人服好务。

管理工作听起来繁琐而且很教条化，但是在实际工作中往往会因为繁琐而忽视它的重要性，不注重细节导致极其严重的安全事故发生。希望在以后的工作中我能和科室各位同事相互协作，把管理工作做到百密一疏，杜绝病人外出等安全事故的发生。

- 1、少部分护士心思懒散责任心不强，基础护理工作落实不到位，分级护理落实不到位，巡视病房没有时间观念。
- 2、安全意识较弱，不能及时发现并排除安全隐患。
- 3、操作不规范，存在操作时不戴口罩，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。
- 5、学习风气不够浓厚，在工作或者业余时间很少有相互交流，学习取长补短提升自身素质。
- 6、后勤对硬件设施的改造及维修不到位，影响了工作的开展，增加了工作的负担。

以上为我科室20xx年度工作总结，有不到之处请领导和同志们批评指正以便我们在以后的学习工作中得以促进。

工作总结精神科护士 社区精神工作总结篇六

精防康复工作是一项社会化系统工程，必须在充分发挥政府主导作用的基础上，依靠、动员全社会力量，走社会化、开放式的精防康复之路，才能切实搞好此项工作。为此，我们紧在管委会的支持下，成立精神病防治小组，把精防康复工作作为残疾人事业的一项重要内容列入议事日程。4个村也都相应成立了精防康复工作领导小组，以村长为组长，乡村医生等人参加的精防康复管理小组，组织本村的精防工作。根据精防康复工作的要求，建立了以精神病院为中心、赤山湖社区卫生服务中心为阵地、乡村医生为骨干康复员的技术指导管理体系，对所有精神病人实现了预防、治疗、随访、康复、回归社会的一体化管理。

重症精神病患者是弱势群体，更容易受歧视的群体，我们通过开展多种形式宣传活动，普及精神卫生常识，让大家了解和掌握精神病康复知识，使全社会都来关心、理解，帮助精

神病人。在社区工作中我们体会到，要使残疾人真正康复，必须是躯体、精神、贫困等三者的康复，因此，我们每年不仅对残疾人免费体检，而且对到各村社区卫生服务站就诊的实行优惠，力所能及的减免费用。

上半年认真开展精神病人调查建档工作，4个共计对35名重症精神病人进行了建立档案，实行分级负责，统一建册，在争得监护人同意的情况下，将有关数据输入微机，纳入省精神病管理数据库，利用现代化手段进行规范管理，确保各项工作的真实性和准确性。

2、做好随访，保证病情稳定

我们在做好以上各基础工作的同时，采取有效措施，积极开展精神病随访问工作，35名精神病人每季度随访一次，并做好随访记录，对病情不稳定的10多名病人，建议监护人及时送后白卫生院进行住院治疗。

3、下半年打算：

精神病防治康复工作是多部门配合的社会化工作，下半年我们请政府大力支持，公安、民政等部门分工协作，强化“社会化、开放式、综合性”的精神病防治康复工作方式，加强所有精神病人的规范化管理，以提高精神病人生活质量和改善精神病人生存环境，以实现精神病人生活幸福，实现精神病人“平等、参与、共享”的目标。

工作总结精神科护士 社区精神工作总结篇七

认真____关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻十六大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参与医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的

成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点), 展现三院护士的风采, 同时为三院争了光。

4、选派护理人员外出进修共4人, 护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习, 现专科毕业58人, 本科学习的22人, 提高了整体水平。

五、加强护理质量管理, 提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分, 是保证医疗安全优质服务的另一个车轮, 因而护理质量的优劣, 与医疗纠纷的升、降息息相关, 加强护理质量管理, 提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理, 处处起表率作用, 由其推行综合目标责任制以来更是加班加点, 身先士卒, 当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用, 为保证医院护理工作的高效优质服务, 做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

1、加强质量控制, 严格落实制度, 认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量, 同质检科密切配合, 每月一次护理工作全面检查, 并及时反馈信息, 护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

3、加强病房管理, 做到护理单元的整洁, 在外环境较差的情况下, 努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

5、深入开展整体的护理, 积极发挥责任护士的主观能动性, 认真检查并组织全院护士长共同查房, 特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实, 病人对责任护士的满意度调查等工作, 从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

工作总结精神科护士 社区精神工作总结篇八

科室是构成医院的一个细胞，也是维护医院稳定发展大局的基础，医院的整体和谐取决于其内部每一个科室的和谐。为认真贯彻落实医院关于开展“和谐建设促发展，医疗服务上水平”主题系列活动，响应我院为民健康，从我做起，“构建和谐医患关系”2011年争创活动，我们为创建和谐科室做了一下工作，目的就是进一步推进职工的职业道德建设，增强职工做好医疗服务工作的自觉性，营造医患和谐互动的双赢局面，让医护人员了解患者的就医感受和需要，让患者及家属理解精神卫生行业的特殊性。

一、加强学习、宣传、教育，形成浓厚的创建氛围。提供一流的医疗服务。学习体会“以病人为关注焦点，构建和谐医

院”为主题的系列活动精神，牢记服务宗旨，强化“以病人为中心”的服务意识，端正服务理念，规范服务行为，改善服务态度，增进医患沟通。科室继往年开展“双争”之后，今年在全科范围内开展了“人性化服务、亲情服务”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系”随访制度。三是拓宽医疗服务范畴，设置“咨询门诊”，特殊病床如家庭病床扶贫病床等。四是深化主动服务内涵，使住院病人有到家的感觉，全面照料病人的衣食住行。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。多次向病人及家属征询各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

职业道德的修养，做到学习模范人物与先进典型相结合；评先树优相结合；利用专家会诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。积极开展新技术新项目，拓宽了业务范围，满足病人的需求。

三、强化管理，创新管理，推行一流的医疗管理。深化严细实，加强医疗质量监督检查考核，做到依法行医，以德行医，严格执行各项医疗规章制度和操作规程，努力为就医群众提供安全、有效、便捷、规范、温馨、细心、爱心、耐心服务。

1、认真学习特钢医院关于开展规范化服务科室22项措施，37条考核扣分标准，加大对医疗质量管理和惩戒力度。科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以彻

底整改、查办。抓好“三个环节”的管理和监控，入院时：全面查体，彻底搜身，详细病史，严格用药；住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家；出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。加大安全管理力度，定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

2、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、不足之处廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政管理、经营管理水平、教学水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，科室医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

工作总结精神科护士 社区精神工作总结篇九

县卫健局成立了严重精神障碍管理项目领导小组和项目办，县疾控中心按照要求成立了严重精神障碍患者管理治疗项目工作组，明确了人员分工和职责。自治区宁安医院和县人民医院为项目工作提供医疗技术支持，确保项目工作有利开展。

（一）管理机制进一步健全

为全面推进贺兰县精神卫生事业发展，规范精神卫生服务，维护精神障碍患者的合法权益，卫健局下发《贺兰县20xx年严重精神障碍患者管理治疗项目工作方案》〔20xx〕22号，疾控中心下发《贺兰县20xx年严重精神障碍管理治疗项目工作计划》〔20xx〕95号，明确了20xx年度工作目标和具体工作任务。

（二）召开联席会议，举办培训班

6月5日召开了全县精神卫生综合试点工作领导小组暨联席会议，23家成员单位全部参加；各乡镇及街道办全部成立了精神卫生综合管理领导小组，建立了联席会议及信息通报工作制度。

7月8日举办全县医疗卫生单位严重精神障碍管理治疗工作培训班1期，共有35人参加；并严格按照基本公共卫生服务规范(第三版)内容要求进行了全面培训。

（三）资金管理

20xx年中央转移支付严重精神障碍患者管理治疗项目工作经费4万，县财政配套精神卫生试点经费共83万到位后，项目办公室严格按照国家卫健委、财政部的有关要求统一管理和使用经费，做到专款专用、账目清晰。经费主要用于严重精神障碍患者药品购置、筛查和诊断、培训、患者化验补助等工作。

（四）督导检查常态化

为了完善项目质量管理体系，提高项目工作质量，县项目办建立了项目工作月、季例会及项目督查工作制度，以便及时发现、纠正工作中存在的问题。每季度对全县的20家医疗机

构的严重精神障碍疾病管理工作进行督导检查。督导的内容有项目工作开展情况、患者筛查情况、确诊患者的建档立卡以及随访管理情况等，对督导中发现的问题现场指导解决。

（一）病人筛查、登记及诊断复核情况

20xx年初筛疑似患者数71例，新增确诊患者59例，全部入组管理。截至目前，全县在册登记管理1162例，辖区严重精神障碍患者检出率4.37%（国家严重精神障碍信息系统人口数264265人）。

（二）患者管理情况

20xx年累计确诊的1274例患者已全部建档立卡，并录入国家严重精神障碍患者信息系统。其中死亡患者112例、失访9人，非再管患者33人。目前在管患者1120人，管理率96.89%，规范管理率95.8%，面访率90.14%，体检率80.19%。

（三）患者治疗工作

20xx年度，全县在管患者1120人，病情稳定率89.18%；登记病人总服药率达91.85%，规律服药率82.08%；精神分裂症服药率89.43%，精神分裂症规律服药率79.29%。病情不稳定患者接受个案管理服务的比例为90%以上。均免费进行季度发药前的肝功、血常规、心电图、血糖等实验室检查。

（四）应急处置情况

落实“点对点技术指导”以贺兰县县医院精神科和银川市精益达戒毒医院精神科为依托，采取强制治疗等紧急处置方式，落实精神专科医院专车接送就医。共开展46人次严重精神障碍患者应急处置，其中处置药物不良反应者患25例，病情不稳定患者强制送诊15例。

（五）家属护理教育情况

20xx年在严重精神障碍患者诊断复核和免费发药的同时，为新登记和已登记的病人家属开展了家属护理教育健康教育，还同时向患者家属宣传了国家严重精神障碍管理治疗项目和精神卫生综合试点惠民政策。年内参与家属护理教育活动共累计1543人次。

（六）世界精神卫生日宣传工作

10月10日世界精神卫生日，今年的宣传主题是“弘扬抗疫精神，护佑心理健康”。疾控中心联合全县各医疗机构与街道办、民政、教育局、公安、妇联、残联、司法局等精神卫生成员单位联合在县政协门口设置宣传点，通过主动向过往的群众发放宣传资料，现场讲解国家精神卫生相关政策及法律法规。开展了精神卫生宣传活动。此次联合宣传活动共悬挂横幅27条，发放宣传画400张，各类手册、折页共约4000本，手提袋400个，围裙300条；解答群众咨询40余人次，起到了良好的宣传效果。

（一）居家监护以奖代补工作

按照县综治等六部门联合出台《关于印发落实严重精神障碍患者监护责任及补贴管理暂行办法》文件要求，已将20xx年度危险性评估三级和贫困精神病患者36人名单整理出来，每人每年2400元，目前奖补资金发放工作正在开展中。

（二）社区康复工作

立岗精神卫生社区康复站邀请自治区宁安医院康复科专家和贺兰县人民医院精神科医师常规开展康复活动。受新冠疫情影响20xx年度共开展活动1期，接受社区康复服务居家患者10人。

(三) 危险性评估分级工作

20xx特邀请银川市精益达医院精神科专家和贺兰县人民医院精神科医师为全县在管的严重精神障碍患者集中开展了危险性评估工作，共有877名在管的精障患者参加了危评工作，确定危评3级及以上患者33人。工作结束后，将所有患者评估的结果以信息共享的形式交付各乡镇街道、公安、民政部门。已将集中危评结果中三级以上33人，增加家庭困难和精准扶贫患者共3人，并经过与公安部门核对信息，最终确定无肇事肇祸患者36人为20xx年度以奖代补监护补贴经费的发放依据。

(一) 技术力量薄弱，防控队伍不健全

县人民医院精神科门诊已投入使用，按国家要求贺兰县共需3名精神科医师，目前只有2名完成转岗培训的精神科注册医师。全县共有精防专干19人，兼职太多，换人频繁，严重影响严重精神障碍患者治疗管理项目和精神卫生综合管理试点工作的开展。

(二) 部门之间、系统内部磨合尚需进一步加强

贺兰县开展的多部门合作尚停留在较小范围，未形成规范的机制，且职责分工不明确，疑似病例筛查工作仍然停留在卫生部门单打独斗的局面，未形成共同筛查机制。

(三) 宣传力度不够

由于宣传力度不够，群众对项目工作了解不多，加上涉及患者的隐私，患者和家属参与项目工作的积极性不高，给管理工作带来很大难度。

(四) 患者家属认识不足，影响了工作的持续性

精神病患者家庭由于负担较重，大多生活困难，虽然国家

多部门能够对患者的门诊、住院进行救治救助，但是一大部分家属对病情反复发作患者已经失去治疗信心，家属监护也不到位，影响了工作的持续性。

(一) 建议补充技术人员，加强防控队伍建设，加大培训力度，提高工作能力和服务水平。

(二) 建议行政部门定期召开协调会议，加强各有关部门的沟通，逐渐形成政府领导，部门协调，全社会共同参与的防控机制。

(三) 建议利用各种新闻媒体，采取多种方式加大宣传力度，提高全民精神卫生认知度，努力消除社会大众对精神疾病的偏见和歧视。

(四) 邀请专科医院专家定期开展严重精神障碍患者家属护理教育活动，从监护人的层面出发，履行监护人职责和义务，让更多的患者早日康复，走向社会。