

# 最新画图教学反思 认识图形教学反思(精选6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 护理部工作总结 护理部月工作总结篇一

护理部十月份工作总结 迎检工作完善，和大家共同工作一个月，通过我们相互磨合，工作目标是一致的。上半个月为迎检大家积极努力、相互配合。

迎检顺利地完善与大家的付出、努力、支持协作是息息相关的。在这里谢谢大家。

通过这次检查我们还有一些问题需要我们加以完善： 1、服务：民营医院看重的是服务，每次到住院部讲的是服务，“三好一满意”我们自查一下我们做的怎么样？我们存在那个环节没做好。（沟通、语音、微笑）（妇科患者9-16日入院，出院在门诊投诉住院部护士，查找原因，无入院电话号码登记，值班护士（漏记），出院病历也没找到）。

2、告知及查对制度要加强：新生儿出生时第一时间一定让产妇辨认性别，新生儿娩出后助产士一定要仔细检查，发现异常第一时间告知医生，通知家属，签字画押，并记录。助产士送至病房与护士交接时值班护士仔细检查后签字。3、病历号重复20140666 王秀娥-廖莎莎 20140690宋小林-刘萍 20140679 张淑珍-唐文静 20140682-20140862（或不一致）值班护士工作要认真。病例出科前质控人员要仔细检查。

4、加强劳动纪律，工作时间不能带手机打电话，如果发现予以罚款。 5、护理记录书写存在着记录不连贯，不规范、填写漏项。6、医疗垃圾锐器盒与医疗垃圾混放。

二、护理部组织护理质量检查3次，住院部护理查房1次。

三、组织召开护士长例会3次，传达会议精神及质量反馈。

四、组织医护理人员院感手卫生理论考试1次 全体护理人员  
护理

业务培训学习《护理文书书写规范》。

《无菌技术操作》《女性留置导尿术》。

要求：1针对存在的问题，进行组织学习加以培训，加强检查，及时发现及时改正。

心制度约束我们的护理行为，要求熟知。4、严格执行消毒隔离及手卫生规范。

第四季度：工作重点：

《无菌技术》及《女病人留置导尿术》十月份护理技术操作考核。年底进行理论知识考核。

6、以病人为中心，以质量为核心，通过护士的健康宣教，将与疾病相关的护理保健知识让病人熟知掌握。加强“三好一满意”的落实。

大家要认真遵守 用制度规范自己的护理行为，规范我们的护理操作，加强我们的无菌技术，通过我们的护理培训，不断的提高护理质量降低护理风险。

一月份护理工作小结

一月份工作计划：

1、制定护理工作计划、季安排、月重点 2、制定“三基三严”培训计划 3、组织护理质量管理委员会会议，明确职责与分工。4、对卫生局年终检查护理工作中存在的问题进行分析，找出原因，认真整改。

工作小结：

本月按计划顺利完成各项护理工作，制定2013年护理工作的年计季安排和月重点，拟定了三基三严培训计划，并按计划实施各项工作。组织了护理质量管理委员会会议，明确职责与分工，一边各负其责展开共组。对卫生局年终检查护理工作工作中存在的问题进行及时整改。一月份护理工作存在的问题： 1、病房杂物较多，健康宣教五床尾标识，2、门诊注射室输液日卡不规范，个别护士着装不规范。3、两病区护理文书哟字迹潦草、涂改现象，三测单绘制欠美观；执行医嘱皮试结果未填写。

4、手术室环境欠安静，接送车欠整洁；巡回护士对抽考相关制度不知晓，患者出手术室无输液卡。

5、供应室布局欠合理，不符合院感要求。 6、护士在日常工作中，仪表有欠孤帆现象、劳动纪律较松懈。

整改措施：

二月份工作计划：

本月按照计划圆满完成工作任务，针对上月护理文书中存在的问题进行检查和督导，本月护理文书缺项漏项现象大有好转各区域医疗废物按规范处理。

护理部还组织科室护士长进行了春节欠巡查： 1、各科室春

节值班人员已落实。2、急救药械管理规范，完好率100%。3、备用药品及各类物品准备充足，但门诊观察室要多准备2各备用氧气以备急需。

存在问题：

1、病房杂物较多，三短九洁落实不到位。 2、消毒隔离制度落实不到位，无菌容器封闭不严，地面欠清洁等。3、门诊注射室一人一巾一带落实不到位。4、两病区护理文书仍有涂改现象，三测单绘制欠主观、有漏缺项；护理记录单填写不完整。

整改措施：

1、加强晨晚间护理，做好卫生宣教，做好病人的基础护理工作。 2、严格执行消毒隔离制度，做好清洁消毒灭菌和登记工作。3、继续加强护理文书的书写，护士长和质控员严格督查病历质量。

三月份护理工作存在问题及整改措施

一、存在问题：

1、病房管理仍需加强，床单欠整洁，杂物较多。 2、健康宣教工作落实不到位，少数病人对健康知识不知晓。3、护士言行举止欠规范，有个别护士上班时作与工作无关的事情。对待病患欠热情周到。4、个别科室护士拔针未带拔针盘，输液卡有未签名现象。5、检查各科室相关登记，有漏缺和代签名现象。

二、整改措施

1、加强晨晚间护理，做好卫生宣教，做好病人的基础护理工作。

认识落实健康宣教工作，责任到人，护士长督导，对未严格落实的给予相应的经济处罚。2、加强护士言行的学习。每日晨会护士长督导。3、严格执行技术操作规程和护理常规。4、严格各项制度的落实，每班做好本职工作并做好相关的登记，对不认真落实的给予批评，情节严重的给予通报批评的经济处罚。

## 四月份护理工作小结

### 四月份工作计划：

1、护士节活动安排（护士礼仪培训、护士节庆祝活动文艺节目演练） 2、重点检查各科室院感管理情况。

### 工作小结：

本月按计划顺利完成各项护理工作，对上个月存在的问题按整改措施进行了整改：加强了晨晚间护理，健康宣教工作落实到责任人，避免了许多安全隐患；严格执行查对制度和护理操作规程，巡视病房及时，能及时发现输液渗漏并及时处理。对个科室院感情况进行了检查，个别科室医疗垃圾和生活垃圾区分不严，对不符合院感标准的加大力度整改，逐步完善。护士节文艺活动准备有条不紊的进行。

四月份工作中的存在的问题如下：个别病人物品放置过多、过乱，个别病人

使用小电锅热饭；护理文书周测血压漏记。医嘱单临时医嘱漏签名；护理记录中外出病人未归院漏记录。整体护理存在问题：对病情、用药、肢体康复训练了解不全面，肢体功能锻炼手法不准确。

整改措施：对以上的问题发现后进行总结分析，查找存在问题的原因，分析可能引起的不良后果，使责任护士对工作中

存在的问题从主观上有正确认识。倡导人人参与病房管理，督促病人及家属将物品整理好，解释不能使用自带电器的原因，取得病人的配合，为病人创造整洁、舒适的治疗环境；对新入院的病人护理员在病人病情许可的情况下及时进行卫生处置，主管护士要监督检查；技术操作要反复操作练习，力求精益求精；护理文书的书写主要是加强责任心，每执行一项医嘱及时签名、记录，下班前再核对一次；整体护理及健康教育要保持连续性，反复强化，主管护士要及时评价，持续改进。

加强院感知识学习，加强自身防护，严格执行《院内感染管理条例》的要求，落实到工作中每一个细节，严格消毒隔离制度和无菌技术操作。

## 五月份护理工作小结

### 五月工作计划

1、组织庆祝5.12护士节活动。 2、检查科内各种登记及护理八大本完成情况。

### 工作小结：

本月按计划顺利完成了各项护理工作，对上月工作中存在的问题按整改措施进行了整改：加强病房管理，做好卫生健康宣教；病历书写后认真检查，提高护理文书的书写质量；成功举办“5.12”护士节文艺活动，对全体护理人员的文化素养有了一定提升。对各科室各种登记及护理八大本完成情况作了一次详细的检查，总体执行情况较好，个别科室流于形式，落实不到位。查对医嘱记录本登记不规范，有代签名现象。

一、存在问题： 1、病房管理存在问题是仍有个别病房物品杂乱；个别科室“三短九洁”落实不到位：床单位病人出院后

终末消毒不及时； 2办理病人出院流程不合理，手续繁杂。3消毒隔离存在的问题主要是无菌容器的消毒灭菌未按无菌技术要求严格落实，供应室消毒记录欠完整；产房进出未换鞋和未穿隔离衣。4病历文书仍有字迹潦草、刮涂现象。

二、整改措施 1、要求护士长加强病房管理，在护理查房时严格督导，各个班次均要参与病房管理，随时督导整理；加强病人基础护理，做好病床单位的终末消毒。1、简化病人出院流程，减轻病人的负担。避免不必要的繁琐。2、严格落实消毒隔离制度的落实，严格执行无菌技术操作规程做好消毒灭菌和隔离工作。

3、护士长加大管理力度，做好各项病历文书的书写和各项登记工作。着重强调正确的书写方式，加强工作责任心。

## 六月护理工作存在的问题及整改措施

一、存在问题： 1、病房管理存在问题仍有个别病房物品杂乱；个别科室“三短九洁”落实不到位；床单位病人出院后终末消毒不及时； 2、办理病人出院流程不合理，手续繁杂。3、消毒隔离存在问题主要是无菌容器的消毒灭菌未按无菌技术要求严格落实，供应室消毒记录欠完整；产房进出未换鞋和未穿隔离衣。4、病历文书仍有字迹潦草、刮涂现象。

二、整改措施 1、要求护士长加强病房管理，在护理查房时严格督导，各个班次均要参与病房管理，随时督导整理；加强病人基础护理，做好病床单位的终末消毒。2、简化病人出院流程，减轻病人的负担。避免不必要的繁琐。3、严格落实消毒隔离制度的落实，严格执行无菌技术操作规程做好消毒灭菌和隔离工作。4、护士长加大管理力度，做好各项病历文书的书写和各项登记工作。着重强调正确的书写方式，加强工作责任心。

## 七月工作计划

1、组织全院护理操作考试。 2、安排新上岗人员和重点科室的母乳喂养培训及考试。3、重点检查健康教育落实情况。

## 工作小结

本月按计划顺利完成各项护理工作，对上个月工作中存在的问题按整改措施进行了整改：加强病房管理，做好卫生健康宣教；病历书写后认真核查，提高护理文书书写质量；严格消毒隔离制度落实到位。按时组织护理操作考试，考试合格率90%。开展母乳喂养知识培训并组织考试，合格率100%。抽查病人及家属对相关健康知识知晓。

本月存在问题：1、病房杂物较多，三姐九洁落实不到位。2、消毒隔离制度执行不到位，无菌容器封闭不严地面欠清洁等。3、健康教育工作仍需加强。安全管理知识应宣传到位患者。4、业务学习还需继续加强，极个别护士学习态度消极。

## 整改措施：

度不端正的给予相应经济处罚，考核不合格的人重新学习再补考。

## 八月工作计划

1、组织全院护理操作考试。 2、安排新上岗人员和重点科室的三基培训考试。3、重点检查健康教育落实情况。

## 工作小结

本月按计划顺利完成各项护理工作，对上个月工作中存在的问题按整改措施进行了整改：加强病房管理，做好卫生健康宣教；病历书写后认真核查，提高护理文书书写质量；严格消毒隔离制度落实到位。急救药品物品器械管理规范，完好率100%，各科室无菌物品完好率100%；各科室指控工作开展



持续改进，有记录和质量追踪。

本月存在问题：

- 1、病房杂物较多，抽查经管护士对病人病情未做到熟练知晓。
- 2、消毒隔离制度执行不到位，物表清洁消毒未严格执行，地面欠清洁，吸氧装置湿化瓶未干燥保存。
- 3、个别护士对核心制度未做到熟练知晓，仍需加强学习。
- 4、业务学习还需继续加强，极个别护士学习态度消极。
- 5、儿科静脉留置针注射时未注明注射时间。

整改措施：

- 1、加强晨晚间护理，做好卫生宣教，做好病人的基础护理工作。
- 2、严格执行消毒隔离制度，做好清洁消毒灭菌和登记工作。
- 3、继续加强护理文书的书写，护士长和质控员严格督查病历质量。
- 4、对学习态度不端正的给予相应经济处罚，考核不合格的人重新学习再补考。
- 5、加强核心制度和岗位职责的学习，做好每个护理人员熟练知晓。
- 6、对特殊管道的护理操作严格按操作规程执行，特殊导管有标识，记录留置时间有更换敷料时间，按要求更换。

九月工作计划

- 1、组织全院护理操作考试。
- 2、安排新上岗人员和重点科室的三基培训及考试。
- 3、重点检查健康教育落实情况。

工作小结

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院于今年8月份全院各科开展了优质护理服务，坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、

周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展优质护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到送药到手，看服入口，服后再走把亲情化服务纳入工作之中，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。自从我院开展优质护理服务以来，院、科陆续收到病人送给护士的锦旗和表扬信的数量是以往从来没有过的。

## 二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行弹性排班，预备机动人员，实行特殊时间段如中午、夜间双人值班，实行多劳多得，从运行情况看甚为合理有效。

为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院各科书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

## 五、加强监督管理，保障护理安全 1、定期督促检查医疗安

全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：定人管理、定点放置、定数量、定品种，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每周召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。4、加强了对新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

六、加强了质量管理监控力度 1、护理部按照省护理文件书写规范，修改和加强核心制度的落实，及时修订完善了各种护理质控标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

七、围绕二级甲等医院评审积极开展工作

理部对科室二甲评审相关资料准备、培训落实情况进行检查，对存在的问题提出整改意见。并跟踪检查改进情况。

八、围绕医院工作部署，积极协助 1、配合医院，完成了新护士长的聘任工作。协助新老护士长顺利完成交接工作。2、配合医院完成下乡、高考和征兵体检工作。3、克服配合医院完成各种突发公共卫生事件的抢救处置工作。

## 一、认真落实各项规章制度

(1) 要求医嘱班班核对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一月来未发生大的护理差错。3、认真落实各种常见疾病的护理常规，4、坚持床头交接班制度及晨间护理，减少了并发症的发生。

二、为了提高护士长管理水平，医院派遣门诊输液室护士长和住院部护士长前往宜昌长航医院观摩学习，学习了大量的宝贵经验，为医院的发展提供参考。 1、要求护士长的工作计划每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。2、建立了护士长例会制度：按等级医院要求每月召开护士长例会一次，内容为：安排每周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向护理部反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

基础知识、专科知识)

## 五、加强了院内感染管理

1、严格监督各科室执行院内管理领导小组制定的消毒隔离制

度。2、每个星期对各科室检查消毒液的更换及登记 进行检查督促 3、监督各科室进行紫外线消毒，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录 每月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理， 5、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

## 七、存在问题：

1、个别护士主动服务意识不强 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务 4、病房管理尚不尽人意。

护理工作一直受到院长的重视、支持和帮助，护理部将加强内部管理，外塑形象。在护理质量、职业道德建设上争取获得一定成绩，杜绝因护理问题而引发的医疗纠纷。

## 一、医院中心重点工作落实情况 （一）提高住院患者服务满意度

护理部经常深入病房了解患者需求的满足程度，并定期在全院进行在院患者护理服务满意度调查，及时与存在不足的护理单元或个人沟通。发现患者有对其他科室工作不满情况时随时向相关科室反馈，跟踪落实整改情况，与患者积极沟通，及时化解患者不满。

### （二）精细化护理管理

护理部以实现护理管理“精细化”为目标，全面梳理了护理管理工作，近期着重对如下方面进行了完善：1. 树立护理全员“精细化”服务意识，完善了护理制度和服务流程。护理部

督促各护理单元开展了精细化管理培训，指导梳理各单元护理服务环节及内部流程，尤其加强了入出院护理流程、腔镜室预约/接诊/标本送检等流程的规范落实工作。2. 积极配合医院重点专科建设，提高了护士专科护理水平。根据医院七年规划，护理部加强了精神科、神经内科、神经外科的护理人员培养工作。优先安排重点发展科室护理人员外出进修学习，指导检查科室专科培训计划的制定和实施情况，指导重点专科撰写护理论文。

护士长-护士长三级质量控制体系和护理质量文件。目前已指导高危科室完成了质量标准的修订工作。

2. 加强年轻护士业务技能培训，提高了护理队伍综合素质。为保证临床护理安全，护理部加强了对年轻护士的培训，建立了护理总值班制度，对2014年新入职护士进行了全面的理论及操作技能的培训和考核，并完善了临床护士独立值班准入制度。3. 全面深化优质护理服务，进一步提高了护理服务满意度。组织护士学习心理学方面的知识，了解患者的心理需求和对护理服务的预期，及时合理的给予满足。要求护理人员以友好、关怀、尊重、正直的态度对待每一个护理对象，不评判病人或家属，与其建立良好的关系，准确及时答复护理服务对象，营造和谐一致、团队工作的氛围。护理服务总体满意度较前提升。

4. 结对一个学生。根据临床工作需求，护理部将icu列为重点帮扶对象，完善icu的专科培训条件，将icu建成院内危重症护理培训基地。护理部对icu的专科培训计划进行全方位的审核和指导，指导进行了专科带教老师的选拔工作，督促各单元制定了护理人员icu轮转计划。目前正在指导icu进行师资培训及其他配套制度的制订工作。

## 二、护理管理日常工作完成情况

### （一）护理安全得到保证

通过深入学习“患者十大安全目标”，对照患者安全目标梳理护理服务各个环节，及时排查隐患；完善了护理不良事件上报制度，护理部及时给出指导意见，并向临床各科室发出警戒信息；定期召开护理安全分析会，分析近阶段护理质量和安全情况，梳理存在问题，实施改进措施。1-11月护理严重差错事故发生0例，轻度缺陷发生6例。

## （二）护理质量持续改进

持续在各单元开展了优质护理竞赛活动，按活动细则要求评出护

6. 消毒隔离合格率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%； 7. 护理文件书写合格率96%； 8. 健康教育指导率95%，知晓率95%。

（三）护理教学能力有所提高 1. 顺利完成大专院校护理实习生的临床教学工作。2014年4月起先后接纳护理实习生135名，均进行了进院摸底理论考试。根据考试结果，分析各学校学生特点，明确需着重培训的方面，对各单元的带教老师提出了要求。每月护理部组织进行实习生业务讲座，每季度举办实习生座谈会，了解带教老师教学质量和科室带教存在的问题，及时与科室沟通，不断提高科室护理临床教学水平。2. 规范开展三基培训与考核，巩固护理人员的基础教育。每月组织三基理论考试，三基操作培训及考核。全院护理人员操作水平明显提高。3. 规范开展三年内护士规范化培训，提高年轻护士业务素质。每月组织三年内护士参加三基理论考试，每季度组织年轻护士进行读书报告会，定期检查《规范化培训手册》填写情况，促使年轻护士业务素质和人文素质同步成长，提高对患者需求的理解能力和沟通能力，从而为患者提供更贴心的服务。4. 定期举办全院护士参加的大讲座。以解决护理工作中存在的问题为目的，精选内容，精选老师，精选课件，及时向全院护士讲授，提高认识，提高处理问题的能力。同时注重新技术新理念的传播，及时将外出学习中

的先进优秀内容传达给全院护士。

（四）护理队伍 1. 配合人力资源科完成了2014年护士招聘理论考试、操作考核、面试等工作，共招聘护士158名；组织进行了为期30天的新入职护士岗前培训工作；完成了试用期满理论、操作、测评等考核工作。2. 完成了2014年责任组长竞聘上岗工作。通过理论考试、素质测评等工作，40名临床骨干走上了责任组长岗位。通过责任组长这一形式，肯定护理骨干在临床工作中的重要性，既加强了临床护理工作质量的保证，也对年轻护士产生榜样的作用。3. 协助人力资源科完成护士的定岗定编工作，并以此为依据，向人力资源科提交了《2015年护理人员/才招聘建议》。工作中随时关注各单元患者动态，评估相应的护理工作量，在相对固定科室保证护理安全的前提下，实现护理人员的动态调整，保证各护理单元人岗匹配。

（五）护理文化建设 1. 开展年轻护士理论知识竞赛和护理操作竞赛，使优秀年轻护士脱颖而出。通过竞赛，训练提高了年轻护士的护理技能，为年轻护士提供展示自我的机会，又为护理部发现培养人才提供了窗口。2. 举办“5.12”护士节庆祝及表彰大会，肯定全院护士的工作，表彰先进，树立优秀榜样。

#### 四、目前护理工作中存在的不足

（一）科研水平还有待提高。目前我院护理人员的课题较少，难以获得市级科技进步奖，发表文章的杂志权威性不够高。

（二）护理专科建设有待加强。目前我院有专科护士12人，占全院护士总数的0.51%，与医院发展的目标不匹配，亟需加强。以上为护理部对2014年全年工作的总结。护理部将以医院实现跨越式发展为核心，紧紧围绕医院中心工作开展2015年护理工作。以“5w2h”“pdca”“品管圈”等为工具不断改进护理质量和服务水平，树立创新意识，用新思维新方



法开创护理管理新局面。

欢迎您的下载，资料仅供参考！

致力为企业和个人提供合同协议，策划案计划书，学习资料等等

打造全网一站式需求

## 护理部工作总结 护理部月工作总结篇二

### 一、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读，5月份选派专人(护理部急诊室2人)参加卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

3、在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中，制定安全目标及考核细则，严格落实，层层签订护理安全责任书，责任到人，更进一步增强了大家的法律意识、安全责任意识20xx年护理部工作总结工作总结。

### 二、强化管理，提升护理质量

1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色.各科根据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观察、治疗和沟通时，随时发现问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能

保证文书记录的真实、客观、准确性，保证了护理工作的有序无误。

加大了对护士长目标管理的考核，明确护士长工作流程及考核标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，有效提高了护士长预测—控制—改进工作的能力，同时悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作，护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，制坚持一日四查房，重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强护理人力资源管理护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给予照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居多不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

## 护理部工作总结 护理部月工作总结篇三

1:增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读，5月份选派专人（护理部急诊室2人）参加卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解自己的权力和义务，

为更好地履行职责，依法行医，提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

3：在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中，制定安全目标及考核细则，严格落实，层层签订护理安全责任书，责任到人，更进一步增强了大家的法律意识、安全责任意识。

## 二：强化管理，提升护理质量

1：加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色。各科根据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观察、治疗和沟通时，随时发现问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能保证文书记录的真实、客观、准确性，保证了护理工作的有序无误。

2：强化护士长的管理意识坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，今年在以往护士长常规夜查房基础上制定“一日查房一重点”，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。

及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给予照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外

科病人居多不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

本年度重新制定完善了重点环节护理管理程序既应急

## 护理部工作总结 护理部月工作总结篇四

### 一、护理人员基本情况

全院护士总数xxx人，其中正式在编xx人，合同护士xx人；执业资质结构：注册护士xx人，未注册护士xx人（含今年护士执业考试合格人员，但未进行护士注册）；归属护理部业务管理的护理人员x人，分布在临床一线x人，其他护理岗位x人；学历结构：大专以上学历x人，中专学历x人；职称结构：副主任护师x人，主管护师xx人，护师xx人，护士xx人，未定职x人；按定编床位xx张计算，床位与病房护士比为x/x即x□x□按实际开放床位xx张计算，床位与病房护士比为x/x即x□x□

### 二、严格落实护理核心制度，护士依法执业，保证护理安全

1、严格护理核心制度的落实。今年以来，护理部重点对查对制度、执行医嘱制度、交费制度、不良事件上报制度、分级护理制度等核心制度的落实，深入科室严格考核，现场抽查科室医嘱查对和护理交费，掌握制度落实情况，通过抽查护士对核心制度的掌握情况，使护理人员真正了解护理核心制度的内涵，懂得如何用制度指导实际工作。认真落实护理不良事件上报制度，鼓励护理人员及时、主动上报护理不良事件，护理部根据科室上报不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。

### 2、严格执行护士依法执业行为

严格按照《护士条例》相关要求，在招聘护士的过程中，对具有护士执业证书的应聘者，优先录取；在护士执业准入上，严格要求护士长，对无证护士及未通过国家执业资质考试的护士，在排班要求上，不能独立值班签字，必须在有证的护士的带教下，执行相关护理操作。组织护理人员学习《护士条例》，使护理人员进一步了解自己的权力和义务，为更好地履行职责、依法行医提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人的利益。

### 三、强化管理，提升护理质量

1、加强护士队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科室管理有特色，各科根据自己的特色，制定适合于科室的护理管理模式。

2、强化护士长的管理意识，坚持护士长例会和护士长每月一次的护理质量考核反馈制度，将年计划、季重点、月安排有条不紊的有效执行。加强了各科室高峰时段的人力资源配备及薄弱环节质量控制督促力度，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。

3、加强护理人力资源管理，护理部对护理人力资源管理实行全院一盘棋，要求各科室积极配合，工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室实行弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作，相互学习，兼顾人员素质和水平高低的护理分配，发挥其互补性，充分调动了护士的积极性和主观能动性，创造了和谐的工作氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对今年我院病人居高不下，护理人员紧缺的现状，护理部统筹调配护理人员x余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

#### 四、健全完善各项规章制度，保证护理环节质量

本年度重新修订完善了《护理规章制度及工作职责》、《护理应急预案》、《内科护理常规》、《外科护理常规》等，下发了卫生部“十大安全目标”，组织全院护理人员学习相关制度及流程，保证了护理人员的有章可循。

1、制定了防范住院患者跌倒、坠床制度及各类导管防脱落制度，危重病人风险评估制度，压疮评估制度及上报流程。

2、强化了医嘱执行制度及查对制度，有效杜绝了医嘱转抄、执行过程中的疏漏，严格执行护理查对制度，护理部不定期进行检查落实，强化环节质量。

3、完善了各环节交接质量，建立了急诊科与病房、手术室与病房之间的病人转接登记本，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重病人转运过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

4、完善了护理会诊制度，充分发挥各科室间的协作性、互补性，调动本院人才，解决护理过程中的疑难问题，提高了护理质量。

5、建立了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、加强护理文书书写，护理部每月开展护理文书质量控制，组织护士长、质控员，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了交叉点评，在认真总结的基础上，梳理共性、个性问题，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范了各类药品的管理，统一了急救药、备用药、高危药、

毒、麻药的管理及标识。

8、进一步强化了患者身份识别制度的管理，统一、规范了床头卡的管理，并重点落实跌倒/坠床、导管滑脱病人的防范标识。

五、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质1□20xx年内共招聘专科护理人员x人，中专学历护理人员x人，让队伍建设更趋于合理，并对其进行了岗前培训。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年共选派x名护士赴市人民医院进修学习；有x人次参加了省内外护理业务和管理培训。为医院注入了新的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过抽调部分年轻护士进行全院护理操作带教，科室安排护士长给予这部分护士参与科室质控及科内护士的临床带教任务，培养她们观察问题和带教的能力，鼓励其发扬团队精神。

六、推广优质护理服务工作，实施责任制整体护理

1、为贯彻落实卫生部、省卫生厅□20xx年推广优质护理服务工作方案》，深入开展优质护理服务工作，促进全院护理工作持续健康发展，坚持以改革护理服务模式为切入点，实施临床护士对患者的责任制整体护理；坚持以全面履行护理职责为落脚点，深化专业内涵建设，提升临床护理质量；充分调动护士队伍的积极性，建立推进优质护理服务的长效机制。结合二级乙等医院评审要求，为使我院优质护理病房覆盖率达到x%□我院于20xx年x月增加外科、妇产科、感染科为推广优开展质护理服务科室。

2、全面落实责任制整体护理，医院除开展优质护理的科室外，其余科室参照优质护理服务工作情况，实施责任制整体护理模式。具体方法是取消功能制护理的治疗班，改宣教班、巡视班为责任班，责任护士姓名上墙，负责所管病人的所有治疗、基础护理、专科护理、病情观察、出入院宣教和用药、手术前后指导、饮食指导、特殊检查指导工作。

## 七、积极配合院方完成等级医院评审工作

等级医院评审工作是20xx年医院工作的重中之重，护理部按照等级医院评审要求，完成了资料准备及护理管理的各项工作。x月在护士长会上做宣传动员工作，按照等级医院护理管理的评审条款，逐条逐项的分析、讲解。并建立了资料盒。x月实施护士分级管理制度，完善分级管理档案的建立工作，并全面实施责任制整体护理，制定及修订各项护理管理制度，组织护理人员学习并指导临床工作，并配合医院完成了两轮的自评工作，在x月份正式评审中，得到了护理组专家的肯定，最后专家给出了x个亮点的好成绩，为创等工作交上了满意的答卷。

## 八、完成各项护理质量控制指标

20xx年x—x月各项护理工作指标完成情况：基础护理合格率x%□护理技术操作合格率x%□特一级护理合格率x%□护理文书书写合格率x%□急救物品完好率x%□常规器械消毒合格率x%□健康教育覆盖率x%□健康教育知晓率x%□病人对护理工作满意率x%□护理工作量统计：特一级护理xx人次，护理事故x次，手术台次xx台，收入院人次xx人次。

## 九、存在问题

1、我院优质护理服务工作，由于后勤支持系统支持不完善，护士经常外出做非护理性工作，影响了护士为病人直服务的



时间。另外，加床较多，护士的床护比达不到x□x□护理服务存在不到位的情况。

2、新招聘的护理人员基础理论知识薄弱，急诊急救知识欠缺，缺乏经验及统筹计划能力，做事无条理，对病情的观察不到位，护理文书书写中对病人病情的描述缺乏针对性。

3、各科室的护理管理有待于进一步提高，从护士长层面上就必须转变观念，加强各项护理管理工作的督查、整改力度，认真落实护理部下发的各项工作，协调好医护之间的关系，关心护理人员的工作、学习，积极发挥团队精神，提高护理执行力。

一年来，我院的护理工作在医院领导的重视、支持下，紧张有序的顺利开展，内强管理，外塑形象，不断提高护理服务质量，强化“三基”培训、专科技能培训考核、护理核心制度的培训及完善各项护理流程等工作，虽然取得了一定的成绩，但也存在许多不足，有待于进一步完善及提高。在今后的工作中，护理部将针对工作中存在的不足认真进行整改，全面提高护理质量；拓展护理服务，开拓思维，勇于创新，促进全院护理事业的全面、协调、可持续发展，适应社会发展的健康服务需求。

## 护理部工作总结 护理部月工作总结篇五

20xx年上半年护理部在医院领导班子的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，继续开展“优质护理服务示范工程”活动。现将半年来的工作总结如下。

1、完善规章制度：根据责任制整体护理模式和《临床护理实践指南》，修订、完善我院护理工作规章制度；常用临床护理技术服务规范、操作规程和标准；各类疾病护理常规；各

级护士岗位职责，并下发到各科室实施。

## 2、持续改进护理质量：

每月常规召开全院护士长会议，反馈上月工作情况，布置当月工作重点。上半年组织全院护理质量检查6次，对存在的问题复查6次，安排单项护理质量检查26次，每日有计划的安排夜班护士长进行单项护理质量检查。在定期召开的护士长会议上，反馈科室存在的问题，科室护士长要分析原因，拿出纠正措施，填写反馈表，交回护理部，护理部每月对存在的问题再次复查，检查整改情况，促进护理质量不断提高。（护理部有记录）坚持每季度召开护理质量委员会，对全院护理质量存在问题进行汇总，进行分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法，持续改进护理质量。

3、强化护理安全，落实患者安全目标：组织护理安全检查6次。修订印制全院患者“入院告知书”并下发使用。统一规范全院抢救车管理，抢救物品管理完好率达100%。认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，每季度组织讨论分析。上半年上报到护理部的一般护理不良事件51件，上报沈阳市护理质控中心2件。未发生严重护理差错。对以上护理不良事件均按要求追查原因，进行分析，采取措施，杜绝再次发生。组织全院护士《护理安全管理》培训，客观分析护理不良事件的原因，组织护理人员分析讨论，警示护理人员严格执行各项规章制度及操作规程。

1、修订、完善我院“优质护理服务质量评价标准”并下发实施。组织全院患者满意度调查6次，发放调查问卷385份，患者对护理工作的满意度达到97%。对存在的问题在护士长会议上反馈给科室，查找原因并督查科室整改。结果纳入护理质控评比。不断提高护理服务质量。

2、开展护士分级管理：根据护士的工作能力、技术水平、工作年限、职称和学历等要素，对护士进行分级管理，体现能

级对应。

3、完善、修订我院护理人员绩效考核方案并下发，在此基础上要求科室制定本科室的绩效考核方案并实施。

4、合理调配人力资源。护理部根据各病房（病区）护理工作量合理调配护士人力，上半年共调配护士17人次。在护理人员不足的情况下，基本满足了临床护理工作需要。规范、统一全院护士排班表，实行弹性排班。

5、全面落实责任制整体护理工作职责。改进护士排班，按照责任制护理的要求，取消办公班、处置班等功能制，使责任护士的工作内容真正全面涵盖专业照顾、病情观察、心理支持、治疗、康复和健康指导等。更新、完善全院各科室标准健康教育计划。使责任制护理落到实处。

1、制定并落实护理管理人员和护理骨干的培训制度。举办全院护士长培训班一次，组织新任护士长岗前培训；考核新护士长业务查房；使新护士长尽快进入角色，提高管理水平。

2、上半年组织全院分层次护理理论考试2次（含护士长）；考试人次达170人次。组织护理技术操作考核4项，项目有：静脉输液、氧气吸入法、经口鼻吸痰法、心肺复苏。考核人次达265人次。补考及格率达到100%。

3、制定护理人员岗前培训计划并实施。对20xx年新入职护士行为期一周的岗前培训，组织新护士理论考试2次，合格率为88%。护理技术操作培训3项。培训考试成绩护士长会议通报，纳入本人技术档案。不合格者补考，直到100%达标。

4、加强专科护士培训：

上半年选送全日制护理本科生一名参加省级重症专科护士培训。

- 1、护理人力资源管理信息化：建立了护理人员电子技术档案，并与人事科联网。
- 2、开展护理电子病历网上质控管理。
- 3、完善电子病历医嘱执行系统，做到电子病历试敏结果双签。
- 4、建立护理管理交流平台，实现通知、信息交流、不良事件平台直接上报。
- 5、住院患者一览卡、床头卡实现自动生成并打印，方便快捷，避免差错。

上半年共接收本科、大专、中专院校护理实习生150余名，并分别进行了护理安全、护士职业礼仪等岗前培训。妥善安排各项工作：包括接待实习同学、制定临床实习带教计划、安排实习科室轮转等。

存在问题：

1、护理管理：

1) 20xx年医院“优质护理服务”方案不是医院统一下发。2) 科室护理培训未做到分层培训。3) 科室绩效考核未体现技术难度、满意度。4) 进一步完善护士能及管理及分层培训。

2、护理安全：

1) 部分护士对临床护理相关知识掌握不全面。

2) 个别抢救物品存放不规范。

3) 转交接登记本未注明具体时间。

4) 个别科室对高危患者未进行安全评估。

5) 个别护理人员护理技术操作不规范。

### 3、护理人员绝对短缺：

我院现有病房护士285名，编制床位1030张，床护比为1：0.28。按照现行医院管理规定床护比1：0.4为达标。我院差距太大。如住院病人数量增长较快，则护理人员短缺更为突出，是护理安全隐患。

## 护理部工作总结 护理部月工作总结篇六

全院护士总数113人，其中正式在编58人，合同护士55人；执业资质结构：注册护士84人，未注册护士29人（含今年护士执业考试合格人员，但未进行护士注册）；归属护理部业务管理的护理人员109人，分布在临床一线104人，其他护理岗位7人；学历结构：大专以上学历51人，中专学历62人；职称结构：副主任护师1人，主管护师13人，护师34人，护士36人，未定职29人；按定编床位180张计算，床位与病房护士比为180 / 83即1:0.46，按实际开放床位220张计算，床位与病房护士比为220 / 83即1:0.37。

1、严格护理核心制度的落实。今年以来，护理部重点对查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、不良事件上报制度、分级护理制度等核心制度的落实，深入科室严格考核，现场抽查科室医嘱查对和护理交接班，掌握制度落实情况，通过抽查护士对核心制度的掌握情况，使护理人员真正了解护理核心制度的内涵，懂得如何用制度指导实际工作。认真落实护理不良事件上报制度，鼓励护理人员及时、主动上报护理不良事件，护理部根据科室上报不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。

2、严格执行护士依法执业行为

严格按照《护士条例》相关要求，在招聘护士的过程中，对具有护士执业证书的应聘者，优先录取；在护士执业准入上，严格要求护士长，对无证护士及未通过国家执业资质考试的护士，在排班要求上，不能独立值班签字，必须在有证的护士的带教下，执行相关护理操作。组织护理人员学习《护士条例》，使护理人员进一步了解自己的权力和义务，为更好地履行职责、依法行医提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人的利益。

1、加强护士队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科室管理有特色，各科根据自己的特色，制定适合于科室的护理管理模式。

2、强化护士长的管理意识，坚持护士长例会和护士长每月一次的护理质量考核反馈制度，将年计划、季重点、月安排有条不紊的有效执行。加强了各科室高峰时段的人力资源配备及薄弱环节质量控制督促力度，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。

3、加强护理人力资源管理，护理部对护理人力资源管理实行全院一盘棋，要求各科室积极配合，工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室实行弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作，相互学习，兼顾人员素质和水平高低的护理分配，发挥其互补性，充分调动了护士的积极性和主观能动性，创造了和谐的工作氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对今年我院病人居高不下，护理人员紧缺的现状，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

本年度重新修订完善了《护理规章制度及工作职责》、《护理应急预案》、《内科护理常规》、《外科护理常规》等，

下发了卫生部“十大安全目标”，组织全院护理人员学习相关制度及流程，保证了护理人员的有章可循。

1、制定了防范住院患者跌倒、坠床制度及各类导管防脱落制度，危重病人风险评估制度，压疮评估制度及上报流程。

2、强化了医嘱执行制度及查对制度，有效杜绝了医嘱转抄、执行过程中的疏漏，严格执行护理查对制度，护理部不定期进行检查落实，强化环节质量。

3、完善了各环节交接质量，建立了急诊科与病房、手术室与病房之间的病人转接登记本，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重病人转运过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

4、完善了护理会诊制度，充分发挥各科室间的协作性、互补性，调动本院人才，解决护理过程中的疑难问题，提高了护理质量。

5、建立了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、加强护理文书书写，护理部每月开展护理文书质量控制，组织护士长、质控员，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了交叉点评，在认真总结的基础上，梳理共性、个性问题，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范了各类药品的管理，统一了急救药、备用药、高危药、毒、麻药的管理及标识。

8、进一步强化了患者身份识别制度的管理，统一、规范了床头卡的管理，并重点落实跌倒 / 坠床、导管滑脱病人的防范

标识。

1、年内共招聘专科护理人员3人，中专学历护理人员18人，让队伍建设更趋于合理，并对其进行了岗前培训。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年共选派2名护士赴市人民医院进修学习；有22人次参加了省内外护理业务和管理培训。为医院注入了新的护理管理理念，推动了本院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过抽调部分年轻护士进行全院护理操作带教，科室安排护士长给予这部分护士参与科室质控及科内护士的临床带教任务，培养她们观察问题和带教的能力，鼓励其发扬团队精神。

1、为贯彻落实卫生部、省卫生厅《xxx年推广优质护理服务工作方案》，深入开展优质护理服务工作，促进全院护理工作持续健康发展，坚持以改革护理服务模式为切入点，实施临床护士对患者的责任制整体护理；坚持以全面履行护理职责为落脚点，深化专业内涵建设，提升临床护理质量；充分调动护士队伍的积极性，建立推进优质护理服务的长效机制。结合二级乙等医院评审要求，为使我院优质护理病房覆盖率达到50%，本院于xxx年8月增加外科、妇产科、感染科为推广开展优质护理服务科室。

2、全面落实责任制整体护理，医院除开展优质护理的科室外，其余科室参照优质护理服务工作情况，实施责任制整体护理模式。具体方法是取消功能制护理的治疗班，改宣教班、巡视班为责任班，责任护士姓名上墙，负责所管病人的所有治疗、基础护理、专科护理、病情观察、出入院宣教和用药、手术前后指导、饮食指导、特殊检查指导工作。



等级医院评审工作是xxx年医院工作的重中之重，护理部按照等级医院评审要求，完成了资料准备及护理管理的各项工作。3月在护士长会上做宣传动员工作，按照等级医院护理管理的评审条款，逐条逐项的分析、讲解。并建立了资料盒，4月实施护士分级管理制度，完善分级管理档案的建立工作，并全面实施责任制整体护理，制定及修订各项护理管理制度，组织护理人员学习并指导临床工作，并配合医院完成了两轮的自评工作，在10月份正式评审中，得到了护理组专家的肯定，最后专家给出了8个亮点的好成绩，为创等工作交上了满意的答卷。

xxx年1—11月各项护理工作指标完成情况：基础护理合格率96.5%，护理技术操作合格率91%，特一级护理合格率96.8%，护理文书书写合格率96.3%，急救物品完好率99.8%，常规器械消毒合格率96.5%，健康教育覆盖率100%，健康教育知晓率77.4%，病人对护理工作满意率95.3%。护理工作量统计：特一级护理10010人次，护理事故0次，手术台次1123台，收入院人次11705人次。

1、我院优质护理服务工作，由于后勤支持系统支持不完善，护士经常外出做非护理性工作，影响了护士为病人直服务的时间。另外，加床较多，护士的床护比达不到1：04，护理服务存在不到位的情况。

2、新招聘的护理人员基础理论知识薄弱，急诊急救知识欠缺，缺乏经验及统筹计划能力，做事无条理，对病情的观察不到位，护理文书书写中对病人病情的描述缺乏针对性。

3、各科室的护理管理有待于进一步提高，从护士长层面上就必须转变观念，加强各项护理管理工作的督查、整改力度，认真落实护理部下发的各项工作，协调好医护之间的关系，关心护理人员的工作、学习，积极发挥团队精神，提高护理执行力。

一年来，我院的护理工作在医院领导的重视、支持下，紧张有序的顺利开展，内强管理，外塑形象，不断提高护理服务质量，强化“三基”培训、专科技能培训考核、护理核心制度的培训及完善各项护理流程等工作，虽然取得了一定的成绩，但也存在许多不足，有待于进一步完善及提高。在今后的工作中，护理部将针对工作中存在的不足认真进行整改，全面提高护理质量；拓展护理服务，开拓思维，勇于创新，促进全院护理事业的全面、协调、可持续发展，适应社会发展的健康服务需求。