

# 年终总结到底(精选9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 年终总结到底篇一

一年工作已经到年尾了，这一年也将成为过去，回顾这20\_\_年的工作历程，付出了汗水，也收获了成果，更得到了工厂领导和同事的指导，现在对工作做一次总结。

### 一、及时完成工作

我们工厂里都是流水线工作，一环扣一环，只要一个环节出了问题，整条流水线都要返工，因此按时完成任务是必须的，在工作岗位上，我把自己的工作及时做好，从流水线上的产品留下时我一定会好好的把工作做好，保证自己在工作中不会耽误其他同事工作，在自己完不成的时候及时交工厂车间的主管来帮忙，不能因为工作复杂就不认真工作，保证速度的同时还要保证质量，工厂也会有专门的人检查，不能让自己的工作白做，也不能影响到其他同事的工作，所以我一直都坚守岗位与我一同工作的痛死轮流合作，保证工作顺利完成，不让产品堆积，一开始有些应付不过来，但是随着时间长了，对于工作的细节也完全掌握了不在会担心其他工作，我也会认真的做好工作任务，每天把工作都做好，认真尽责，得到了同事和管理们的赞扬，我不会因此就得意，反而更加的努力，更加认真做好工作。

### 二、加强自身建设

加强自身实力才是至关重要的，因为工作需要我付出的不只是力气还要脑力，我在工作是不断会认真努力工作也会及时思考自己工作过程中的疏漏，及时弥补这些问题，在自己力所能及的前提下及时纠正自己的问题，把自己搞工作做好，保证自己不在一次又一次犯错，加强自己的能力，不断学习各种先进的技巧，不断突破自己，创造更多的有效工作，把工作当成是自己的重心，做好工作安排安排，学习有给自己安排学习，努力完成工作中的任务，保证自己在工作时能够更有效的完成任务，能够胜任其他工作，做一个全面发展的人。

### 三、多学多问多做

在任何地方学习都是比不可少的，因此我经常向厂里面的老员工们学习工作技巧，遇到不懂的就问，遇到困难就会找到有能力解决的人解决，绝不会让为题过夜，当天的事情当天解决，当然再是在完成工作的前提下，同时从其他同事那里学到的知识我会在以后工作中努力实践努力去做好工作检验，运用到自己的实际工作中去，只有学了用了才学的有用，如果光学不用知识一张白纸，没有任何价值，只会给自己添麻烦，浪费自己的时间，这样做也会影响到其他同事工作，非常不好。

### 四、团结一心

工作不是一个人就能够完成的，需要大家一起团结一起工作努力才能做好工作，每天我们都要把工作做好，把自己的任务完成，保证每一个任务都能在最快的时间做好，这就需要我们团队协作了，工厂是一个团队协作的地方，我们每个人做的都是其中的一个环节，一个部分只有共同一起才能做好工作。

虽然我只是工厂里面普通的一员但是我在工作中也守护了很多，学到了工作的技巧，我能够在下一年里更上一层楼。

## 年终总结到底篇二

### 一、上半年各项指标完成情况

20xx年上1—6月，全院总收与去年同期相比增加18.05%。其中：财政拨款减少29.82%；医疗业务收入与去年同期比增加18.43%。门诊量79604人次、增长21.9%；住院病人8801人次，增长28.8%；平均开放床位330张，增长46.7%；“120”接诊952人次，增长26.74%；手术1232台次，比去年同期增长24.3%；治愈好转率99.1%，与去年同期相比提高1.0%；危重病人抢救成功率98.1%。

据不完全统计收到病人感谢信4封（其中外科3封、后勤部1封），获病人点名表扬50人次，通过病从满意度调查问了解，病人对医院工作的综合满意度达99%。

### 二、加强行风建设，纠正行业作风

20xx年我院按照市、县卫生局行风建设目标要求，结合医院的实际和特点，认真抓好落实，加大我院行风建设工作的力度，并取得了初步成效。

通过加强对医院行风建设工作的领导，调整充实行风建设管理领导小组；开展“三好一满意”活动、创先争优活动、创建学习型医院活动，职业道德教育、法制教育和反腐倡廉警示教育等活动；建立健全规章制度，认真落实各项规定；向社会公布医院举报电话，在各科室设举报箱，设立院务公开栏，增加医务工作的透明度；落实“谁主管，谁负责”的行风管理责任制，并层层签订责任状，对违反规定的按责任轻重处罚，进一步强化了行风建设岗位责任，营造廉洁行医的良好氛围，使全院干部职工自觉地把行风建设工作与医疗业务岗位工作结合起来，规范执业，文明行医。

### 三、加强医院科室建设，狠抓医疗质量与安全医疗

在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步建立各组织机构，组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促，努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处；二是进一步完善各项规章制度，建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生；三是坚持院领导行政查房、中层干部夜查房、医疗缺陷公示、医疗护理分级管理制度等重要的医疗安全管理制度；四是加强《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》、《合理使用抗生素》的学习培训，严格执行用血登记、报批，检验核对制度；五是加强病历环节质量管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。由于方法得当、措施有力□20xx年上半年我院无医疗事故发生。

#### 四、加强医院宣传，树立医院新形象

为树立清正廉洁文明行医新形象，促进医疗事业发展，我院加大了医院正面宣传力度，设立医院宣传专栏，由专人负责医院的各项宣传工作。通过宣传栏及电视、网络等媒体，正面宣传医院的方方面面，取得良好的社会效益。为了加强对外联络，3月22日，我院成立外联办，在全县11个乡镇广泛开展“学习为民，服务乡亲”免费义诊活动，组织内、外、妇、儿、眼耳鼻喉科医师现场为群众排忧解难；并在全县卫生系统首创开展“暖心活动”，成立患者床前探视小组，对新入院的病人，每个乡镇均有专人负责到床前进行探视，嘘寒问暖，了解患者的病情，听取患者对我院工作的意见和建议，并及时解决。另外外联办还组织临床科室的医务人员深入到各乡镇卫生院及村卫生室，给予他们技术上的扶持和帮助，进一步宣传医院的技术力量、先进设备，不断提高我院的知名度，达到双赢的目的。在“5.12”国际护士节举办演讲比赛，并对在表现优秀护理人员进行表彰；“六一”儿童节前夕我院领导到全院各科室对住院儿童进行慰问活动，让孩子们在住院时感受到节日的温暖。

## 五、加强人才培养，促进学科建设

科学技术是第一生产力。我院始终把培养技术人才作为一项重要工作来抓，采取多种形式培养各类专业技术人才，培养学科带头人。一是采用请进来讲课，开展“三基”培训、考核，加强业务学习，促进业务水平的提高；二是每年选派技术骨干外出进修、学习；三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层次；四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展。上半年共请上级医院专家到院业务知识讲座三次；医务科、护理部开展“三基”培训及考核5次；技术骨干派出进修6人次，外出参加学术交流40多人，学术培训、人才培养，技术创新，为医院的发展提供有力的保障。

## 六、加强药品管理，严把药品质量关

为确保用于临床的药品安全有效，人民群众能吃到价廉物美的放心药。根据全国抗菌药物专项治理电话会议精神，我院加大了对临床用药的管理、检查和评价工作，完善抗菌药物临床应用管理的各项规定，促进了我院对合理使用抗菌药物管理水平的持续改进和提高。同时认真贯彻落实自治区卫生厅《关于全区网上集中招标采购药品、一次性用品的规定》，在规定时间内按计划完成了自治区卫生厅药招办统一组织的20xx年度药品集中招标采购的各项工作任务。通过集中挂网采购阳光工程，减少中间环节，进一步降低药品价格，将实惠让利给病人，减少病人药品费用，减轻了病人的医疗负担。今年1—6月份，我院药品占比平均为28.9%，同比下降21.25%。

## 七、实行绩效管理、促进医院发展

根据上级有关部门的安排和部署，我院于今年三月份由职工代表大会审议通过《县人民医院绩效考核管理方案》并全面实施。该方案将职工的绩效工资与工作岗位职责、技术难度、

风险程度、工作数量与质量等紧密结合。方案实施后，对改变医院内部分配制度，提高医疗服务质量和效率，发挥职工的工作积极性，提升社会效益与经济效益，减轻群众负担，促进医院可持续、健康、和谐的发展发挥重要作用。

## 八、切实落实措施、扎实开展防艾感控工作

我院作为传染病防治及艾滋病抗病毒治疗的定点医院，对各种疫情、防控重点、防治措施等都作出具体部署。并根据上级的指示精神成立了领导小组、治疗专家组，制定了应急预案，并对全院医护人员进行培训学习。在防治手足口病、h7n9禽流感等突发疫情方面成效显著。截止20xx年5月31日，我院艾滋病抗病毒治疗点累计收治艾滋病或感染者病人161人，其中本地收治148人，在外地治疗转回13人。

## 九、完成党委、政府指令性工作任务100%

## 十、存在问题

### （一）人才缺乏，技术发展缓慢

目前，我院人才断层明显，高级职称人员严重匮乏，部份学科建设缺乏带头人，专科特色无法开展，这些因素对医院以后全面发展极为不利。

（二）医疗纠纷增多，医疗风险大，束缚了医务人员的工作积极性随着医疗纠纷的逐年上升，医疗风险增大，应结合实际，分析医疗纠纷的特点，提高医务人员工作责任心，提高防范医疗事故的自觉性，健全和完善医疗质量管理制度，做到依法行医，既要用法律规范我们的医护活动，又要用法律维护医务工作者的合法权益，提高医疗服务质量。

（三）少数医务人员医德观念淡薄。尽管医院长期把行风建设作为一项重要工作来抓，建立了制度和措施，但仍有个别

职工，由于不加强学习，思想觉悟低，责任心不强，影响了医疗服务质量。因此，在今后的工作中，要强化职业道德教育，加大对医德医风的管理力度，促进行风建设工作。

上半年在全院职工的共同努力下，在院领导班子的带领下，医院各项工作正在向好的方面发展。下半年我们更要寻找医院发展的突破口，使年终大盘点时能达到年初预期的工作目标。

## 年终总结到底篇三

一年的时间很快过去了，在一年里，我在\_\_领导、\_\_领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

### 一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

### 二、专业知识和工作能力及具体工作。

我担任\_\_，负责\_\_相关工作。为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了学院的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

### 三、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工

作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

#### 四、工作质量成绩、效益和贡献。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为\_\_做出了应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为\_\_的发展做出更大更多的贡献。

## 年终总结到底篇四

### 一、加强了校园文化建设

1、加大了学校校园文化传播。继续开办校文学社，让文学社成员经常进行室外练笔，使学生从活动中感受到写作的乐趣，并为建设一支思想素质高、写作能力强的信息员队伍努力着。组织学校近20名学生参加了衡阳市“小记者俱乐部”活动，发挥了他们的写作特长，对学校的校园文化起到了一定的宣传作用。

2、加大了对宣传的人力财力的投入，拓宽宣传渠道。如：校报、校刊、新闻稿件、建设校园网及时做好学校新闻的宣传发送，让社会了解学校，支持关注学校。积极宣传学校的办



学经验、办学成果，提升学校的知名度和影响力。年上半年学校宣传橱窗根据需要进行了更新。

## 二、加强了校园环境建设

做好了校园的绿化、净化、美化工作。按照实用、经济、美观的原则，整治校容校貌，做好绿化工作，保持校园环境的整洁，坚持一日三小扫，一周一大扫的制度。并制定了相应的卫生标准，成立了学校卫生检查小组，充分发挥检查小组的作用。检查小组负责检查记分，表扬批评、教育督促、公布扣分情况等。校环保小卫士负责督促、检查和落实卫生工作，各班环境卫生情况与十好百分挂钩，周五大扫除检查记分情况记入下周的十好百分。

三、进一步做好学校文明创建工作，我校被评为衡阳市“三星级”文明单位。文明行为走向社区，每周五卫生日学校办公室组织学生到社区进行“弯腰”行动，受到社会各界和群众的一致好评。

四、协助校领导搞好对外联络与接待来访工作。

五、处理好、服务好学校交办的其他事务工作和做好各种临时性工作。

六、加强了学习，提高了服务水平和工作质量。

七、与其他部门加强沟通，在工作上能做到主动补位。

## 年终总结到底篇五

时间如流水，转眼间半年的工作已经结束。半年来在连队党支部和班排的正确领导下，通过自己的努力认真完成了上级交给的各项任务。回想这半年的工作取得了很大的进步但也存在一些问题，为了更好的在工作中能够奋发进取，为连队

建设贡献自己的一份力量。我将从以下几个方面对全年工作进行总结。

## 一、政治思想

积极参加政治理论学习，思想比较稳定，能够认真学习政治教育，课后注意复习并写心得体会，把课堂上的知识消化掉。始终没有降低自己的严格要求。深入学习实践活动和改革开放史教育，使我明白作为基层战士，受党的培养在政治立场上必须坚定，始终严格要求自己，在思想上保持一致。

## 二、军事训练

专业理论学习中能够从基础知识学起，对需要掌握的知识能够加班加点的背记。在队列及体能训练中能够按照要求做好，能够严格要求自己。

## 三、作风纪律

作风纪律是一支部队战斗力强弱的直接体现。认真学习条令条例和各项规章制度，在组织的条令条例中能够充分利用时间来学好并应用到平时的生活中。注意个人养成从点点滴滴做起，集合站队迅速，歌声口号响亮对自己的小节和不良习惯都有很好的纠正。“出门看队列，进门看内务”内务卫生也是体现一个合格军人素质的重要方面。再打扫卫生方面自己也能积极参加。内务卫生严格要求，符合连队的要求。

## 四、完成任务

在完成任务上，能够发扬特别能吃苦，特别能耐劳的精神，公差勤务和上级交给的各项任务能够高标准地完成。

## 五、安全保密

安全工作也是我们的重要工作，虽然不是中心工作，但它影响中心工作。在今年我国进行的6周年大阅兵期间，我时刻都把安全放到第一位，尽量做到不因为自己的疏忽影响领导精力。保密就是保安全保生命，我旅是国家的拳头部队，工作更不能忽视，所以在工作上更加严格要求自己。

## 六、存在问题

- 1、政治理论学习的不够深，只能学习一些常见知识和表面知识。各种笔记记的不是很全。
- 2、军事训练不能始终保持良好的作用，专业学习不够深，队列素质不强，体能训练还有待提高。
- 3、作风纪律有所放松，不能一如既往的保持。在细小方面重视程度不够。
- 4、完成任务方面有时候标准不是很高。

## 年终总结到底篇六

### 一、 注重思想素质培养，提高综合素质

今年工作中，风险管理部干部职工在积极提高业务理论水平与业务操作能力的同时，通过学习与交流等方式加强了思想素质的培养。工作中能够较好的树立全局观念，面对困难大家能心往一处想、劲往一处使，针对具体业务，能够以集体利益为重，敢于表达自己的看法，在防范风险方面起到了积极作用。总体讲，经过一年的学习与锻炼，我部室的综合素质有了进一步的提高，队伍得到锻炼，为今后工作的向前发展奠定了队伍基础。

### 二、 加强有效措施的制定实施，扩大存款规模

针对今年我行存款工作出现的新问题，我部室在资金计划中及时调整思路，从考核制度、激励机制等方面着力营造全员组织存款的氛围，推动全区存款工作向前发展。

\*、为提高各单位存款工作的积极性，我们根据业务发展需要，按照领导要求，以“重奖不重罚”为原则，进一步完善了存款奖惩制度，从内部制度入手使全区存款工作更具活力。

\*、今年工作中，我们注重了对各支行存款工作的动态管理，密切关注各单位存款余额的变化情况，能够及时了解他们遇到的困难与问题，并制定有效措施。

### 三、加强信贷管理，优化信贷结构，进一步提高资产质量

今年，我部室在做好资金投放工作的同时，将工作重心放在风险管理方面，加强贷款审查和风险监控，深化贷款的整体管理工作；更新信贷管理观念，全面推行贷款五级分类工作；提升信贷管理电子化水平，深入做好信贷管理系统的上线工作；加强客户经理队伍管理，完善客户经理考核办法；加强业务创新，拓展信贷品种；完善信贷业务流程，严肃信贷纪律，充分发挥了部室职能，在整体风险管理中发挥了重要作用。银行信贷部工作总结\*、贯彻落实“审贷分离”制度，加强风险管理。

我部室认真落实贷款审查的工作职责，坚持审查中的独立性，对公司业务部报送的企业流动资金贷款、支行报送的超权限农户贷款手续资料，严格审查其基本要素、主体资格、贷款用途等方面的合规合法性；审查核定客户信用等级，分析、揭示企业的财务风险、经营管理风险、市场风险等，提出风险防范的措施；通过经营决策系统查询和二次调查，严格防范农户多头贷款。根据审查结果，提出明确的审查意见。审查同意办理的，提交贷审委审议。

对于不符合国家产业政策和信贷政策的贷款，决不做“好好

先生”，严格按照规定退回，防范信贷风险。在贷审委指导和要求下，进一步完善贷款审议制度，按照“一人一票”的原则，印制《贷审委审议用票》，做好贷审会会议记录，根据会议记录和表决结果，报送有权审批人决策，对需上报咨询的贷款，按要求上报大额贷款咨询委员会咨询；对公司业务部填制的信贷合同、借款凭证及抵、质押登记手续严格审查，防范操作风险；全面做好贷款的风险监测和控制工作，及时分析信贷资产质量变化的原因和趋势，提出加强风险管理的措施，在信贷的审查环节和整体管理中，力争将风险降至最低。

\*、高标准、严要求，全面做好五级分类工作。\*年风险管理部在风险管理委员会领导下，克服客户信息不对称、信贷管理电子化水平落后、信贷人员素质相对不高等困难，树立信心，强化集体意识，全面推进贷款四级分类向五级分类的整体过渡。我部多次举办贷款五级分类培训班(会)，使五级分类人员熟练掌握了五级分类的内涵、核心定义、分类标准、分类程序和分类方法。下发了五级分类实施方案和实施细则，制定了分类整体计划，明确了各类贷款尤其是损失类贷款的分类要求，为五级分类工作奠定了良好的制度基础。对各部门、支行的分类权限和应承担的职责进行了明确分工，根据上级部门对五级分类过程中提出的要求，及时传达并积极整改。

成立了贷款五级分类督导小组，以风险分类工作的及时性、准确性和操作规范性为原则，定期对辖内分类工作进行检查督导。与其他部门密切配合，及时解决分类中遇到的电脑、打印机等电子化设备不足问题。按照风险管理委员会授权，对贷款分类结果进行认定，并对需上报的贷款分类结果提出审核意见。做好分类资料收集工作，要求借款人、担保人的各项资料必须收集齐全；超过支行认定权限的必须填列相关资料上报；贷款列入损失类的，必须由贷款管理人出具书面报告上报认定。同时根据上级文件和通知精神及时进行整改，确保五级分类工作的准确性、真实性。在风险管理委员会领导下，我部室人员以积极进取的态度，求真务实的作风，顺利

完成了\*月-\*月末的季度贷款五级分类，并使其成为一项长期性、持续性的工作。

贷款五级分类工作不仅真实揭示了资产质量，更重要的是通过五级分类实践操作，信贷工作人员的风险预测、风险分析和风险防范能力普遍有所提高，素质有所增强；树立了第一还款来源作为偿还债务最有保障来源的信贷管理观念，有利于形成“识别风险-发现问题-及时举措-改进信贷管理”的良性循环，为进一步改善信贷管理、提高风险防范水平、提高信贷资产质量奠定了坚实基础。

行，将有利于我行与其他金融部门加强协作，在企业信贷方面实现更充分的信息共享，进一步防范信贷风险。二是全市农村信贷管理系统上线运行。推广应用信贷管理系统，是农村信贷业务电子化管理的重要举措，为按时完成市办计划部署，我部室多次组织培训，使相关信贷、会计人员熟练掌握数据采集、移行、贷款业务办理等方面的知识，为按时完成信贷管理系统上线的各阶段任务目标打下了良好基础。针对数据采集、移行和业务办理中出现的相关问题，及时反馈市办解决，确保信贷业务的正常办理。信贷管理系统正式上线以来，通过我部室和基层信贷人员的共同努力，充分发挥了其加强贷款管理，防范多头贷款、违规贷款、跨社区贷款的积极作用，必将有利于今后我行整体信贷资产质量的提高。

\*、完善客户经理激励机制，强化制度激励效应与约束力。本着责权利统一的原则，进一步完善了客户经理考核办法，根据客户经理管理贷款的质量，确定不同级别的考核工资提取比例，进一步提高了客户经理承担风险与收益的透明度与可预见性，使客户经理个人收入与工作强度及工作质量的联系更为紧密，考核制度的激励作用得以有效发挥，客户经理尤其是下岗客户经理加强贷款管理和收贷收息的积极性明显提高。制度本身对小额贷款风险的消化、控制能力得到进一步加强，成为小额信贷业务健康发展的重要制度基础。

\*、创新信贷品种，促进业务发展。一是根据我区个体私营经济发展较快的实际情况，推出了个体工商户授信，这一业务品种具有授信范围符合实际、业务办理程序简单、担保方式灵活的优点，成为农村争夺个体工商户金融市场的有力武器。同时为做好风险防范工作，我部室制定下发了《\*区农村\*个体工商户授信管理办法》，明确个体工商户授信的管理办法、分级权限、业务办理流程、责任追究办法等，确保个体工商户授信的信贷资产质量，有效防范风险的发生。截至\*\*月末，共发放个体工商户贷款\*户，金额\*万元。二是针对区内众多企业依托我行石化公司开展化工产品的生产、营销和对外贸易的实际情况，推出了企业仓单质押贷款。该贷款品种具有、贷款企业、仓储企业“三赢”的优点，受到广大民营企业的欢迎。同时我部室严格仓单质押贷款的审查条件，完善贷款程序，做到了业务创新与风险防范并重。

\*、开展信用评定，促进信用工程发展。\*年我部室依据上级要求，组织开展了信用评定活动。此次信用评定是树立良好社会道德风尚、扩大知名度的一项重要举措。在评定过程中严格把关，确保评定质量，将评定工作与贷款营销、争取优质客户群有机结合，取得了良好效果，共评定信用乡镇\*个，信用村\*个，信用企业家，信用农户\*户，信用个体工商户\*\*户。在“信用”建设中发挥了积极作用。

#### 四、加大业务创新力度，推动中间业务向前发展

为改善我行经营结构与收入结构，增强农村同业竞争力，我们积极联系，不断创新中间业务品种，取得了良好效果，截止\*\*月底，中间业务收入总计.\*\*万元，占总收入的\*%。\*、积极稳妥开展银行承兑汇票业务，在完善服务功能、壮大存款规模的同时，亦有力推动了中间业务的发展，由此项业务产生的收入已达\*万元。

\*、积极与各家被代理客户联系，大力发展无风险代理类中间业务品种，主要是代理保险业务。\*年我部室组织了保险代理

竞投标活动，根据各家保险公司提出的保险方案、理赔手续、手续费比例等要素，择优选择了\*家保险公司开展办理小额信贷保险业务。竞投标活动的开展，有利于提高保险公司的积极性，促使保险公司加快理赔速度，保证服务质量，同时对化解我行信贷风险，提高中间业务收入有积极作用。截至\*年\*\*月底，代理保险中间业务收入.\*\*万元。

\*、要求各单位根据自身实际，大力开展代发工资、代收业务款等业务，虽然此类中间业务不会带来业务收入，却扩大了影响，增加了存款规模，为提高整体盈利能力创造了条件。

## 五、做好资金安排，防范支付风险

标的变化，保证了我行经营的流动性与安全性。\*\*月底，我行现金及周转金\*万元，存放同业款项\*万元，可用资金净额\*万元，资金备付率\*.%。

## 六、存在的不足

总结一年工作，不足之处主要集中在两点：

(一)由于人员配备原因，我部室对支行的业务辅导及检查较少，未能很好的与一线信贷员进行交流，致使对目前信贷业务具体开展情况及员工业务、思想状态把握不够。

(二)对企业的贷后检查力度不够，对全区企业客户的经营情况掌握不够全面。

## 年终总结到底篇七

### 一、团队凝聚力的培养和酒店的管理制度

在培训初期，酒店为我们安排了为期半个月的军训，在军训当中让我感受到了团队所因具有的力量及强大的凝聚力。使



我明白了在工作中单靠自己完成一项工作是多么困难，尤其是前台这一岗位更需要各部门以及员工相互合作才能完成对客服务。100—1≤0告诉我们，只有团结合作、顾全大局，才能获得良好的整体利益。酒店半军事化、规范化、标准化的管理制度是我在以前工作当中所没有接触的，严格的服从观念，一切以客人需求为服务根本，每一个服务过程必需严格按照相应的服务流程办理。

## 二、专业的业务知识及职业素质

在培训过程中，通过领导每天的上课及实践操作使我对酒店前厅部的业务知识有了一定的掌握，良好的职业技能是给客人提供优质服务、高效服务、周到服务的基础。同时也让我明白除了具有专业的业务知识、职业技能外。我们还因有敬业爱岗、诚实守信的职业道德；微笑待客、服务源心的服务意识；积极交流、化解矛盾的沟通能力。这些是要在以后的工作中不断进行提高及自我完善。

## 三、锻炼吃苦耐劳的精神

在酒店开荒期，领导给我们说过要想成为一名优秀的酒店服务人员，要有一种勤奋敬业的态度，更要有一种吃苦耐劳的精神。让我明白酒店并不是我们所想的相对轻松的行业，同时更重要的让我对客房部的工作有了更深的了解和理解，方便今后工作开展。

在不断的学习中，发现自己还有不足之处有待提高：

- 1、除了专业知识外，还要提高个人综合文化素质，广泛的学习其他部门、学科、人文等知识，使自己变成全才、通才，能够更好的与客人进行沟通。

- 1、不断加强服务意识及业务水平，乐于助人，帮助部门其他员工工作上和生活上的事情。积极发挥团队协作精神。

2、做好酒店开业后的对客服务，不管领导分配到前厅每个岗位都能够顺利完成工作，始终全身心投入到工作中。

## 年终总结到底篇八

### 一、围绕中心服务大局履职尽责

#### （一）服务小微企业发展。

今年以来，从支持小微企业技术创新、引导其争创品牌、提升质量管理水平、减免收费、优化质量发展环境等五个方面出台了14项具体措施，支持小微企业的发展，免费为小微企业开展检验人员培训，缩短办事时间，减少办事程序，减免收费，今年预计减免各类收费近600余万元。

#### （二）出台为民服务举措，着力优化发展环境。

将组织机构代码证办理、特种设备作业人员证发放、特种设备注册登记等业务全部进驻行政服务中心，计量器具强制检定、产品质量监督检验、特种设备（安装、改造、维修）告知3项业务实行上门服务；深化支持重大项目建设和重点工业园区发展合作制度，完善服务园区企业的具体措施，形成推进重点项目、重点园区发展的共建联动机制。

#### （三）加大质量监管力度。

今年，围绕社会关注的热点、难点、焦点问题和产业转型升级的需求，制订全盟产品质量监督抽查工作计划。以近年来曝光率高、合格率低的产品为重点，加大对学生校服等重点产品的风险监测和质量提升力度。截至目前，顺利完成了我盟一季度产品质量监督抽查工作，共监督抽查11家企业23批次产品，合格率97%，二季度产品质量监督抽查工作正在进行中。对工业产品及检验机构进行分类监管，27家工业企业列为b类监管，8家安检机构列为b类，另2家安检机构列为c类监管。

#### (四) 认真筑牢安全防线。

一是上半年分别开展了特种设备安全大检查“百日行动”、春夏季特种设备安全大检查、车用气瓶安全监察、油气输送管道安全隐患排查等专项检查。截止到目前，共出动检查人员2489人次，检查企业991家次，检查设备2878台(件)，管道31.7千米。发现安全隐患343处，已落实整改303处，下达特种设备安全监察指令书161份，签订安全主体责任承诺书234份，立案查处违法案件8起，组织与安监、工商、消防、住建等部门联合执法9次，确保了全盟特种设备安全无事故。二是不断提高特种设备安全监管信息化建设。参照呼和浩特市、包头市等地区“96116”电梯应急救援处置指挥系统试点经验，加快推进我盟电梯应急处置服务平台建设。目前，我盟电梯应急救援处置指挥中心的选址工作已完成；对全盟在用的车用气瓶加贴电子标签2115台，6月上旬，锡市地区5个加气站已实行封闭式试运行。实现了从安装、使用、检验及报废全过程封闭式试运行管理。有效化解私自改装、到期未检等安全隐患，确保人民群众生命财产安全。三是启动了为期一年的电梯安全监管大会战。全面掌握在用电梯安全状况，及时发现消除电梯事故隐患和安全风险，降低电梯故障率和事故率。目前各使用单位共自查电梯762部，发现存在隐患电梯108部，已整改完成电梯55部。下一步将重点开展“三无”电梯（无责任主体、无维修基金、无维保单位）专项整治、老旧电梯更新改造维修和电梯远程监控系统建设工作。

#### (五) 依法打击制假售假行为。

上半年，全系统深入开展了以质监“利剑”行动为核心的空气净化器、净水器、农资等专项打假行动，截至目前，共出动执法人员1524人次，检查生产企业378家，查处案件32起。其中立案案件15起，当场处罚案件17起。受理12365投诉案件10件，办结9件，调查处理中1件。组织开展了“十个全覆盖”工程建筑外墙保温材料专项整治，检查企业68家，监督抽查了13家企业16批次产品，1家企业阻燃指标不合格，其

余12家检验结果预计7月初出来。对5家未进行出厂检验、未严格按标准进行检验、无生产销售记录、记录不完整的聚苯板生产企业下达《责令改正通知书》，取缔了1家无证生产聚苯板黑窝点。

## 二、加强质量监管工作基础建设

### (一) 突出抓好质量主题。

一是顺利完成了自治区对我盟的政府质量考核工作。按照内蒙古自治区政府《盟市质量工作考核方案》要求，加大与质量兴盟工作领导小组成员单位协调力度，做好自治区对我盟政府质量工作考核的准备工作，并顺利通过了自治区考核组对我盟质量工作考核。二是全面贯彻落实盟行署《关于进一步加强质量监管工作的意见》，今年5月份出台了盟长质量奖评审实施细则，6月中旬评审工作正式启动。在锡林郭勒电视台、锡林郭勒日报分别发布了评审公告。今年计划评选2家企业，获奖的单位由盟行署一次性奖励30万元。三是组织开展内蒙古名牌产品创建活动，今年我盟共有6家企业获得内蒙古名牌产品，有效带动了地方特色产业整体素质和质量水平的提高。四是持续改进能源管理水平，上半年推选1家企业申请能源管理体系认证。

(二) 全面推进标准化工作。一是启动了“锡林郭勒盟推进标准化工作三年行动计划”。行署成立了推进锡盟标准化工作三年行动计划领导小组，出台了《锡林郭勒盟推进标准化工作三年行动计划[20xx-2017]工作方案》。积极与国家局和自治区局协调，加快“察哈尔羊肉”地理标志保护产品的申报工作。二是《风电场草原防火导则》和《地理标志产品乌珠穆沁羊肉》两项地方标准，已颁布实施。锡林郭勒羊肉地方标准已列入自治区20xx年地方标准制修订计划。三是重点抓好察哈尔羊养殖综合标准化示范区等3个国家级标准化示范区项目建设和多伦县百万亩樟子松农业标准化示范项目等4个自治区级标准化示范项目建设，完成了太旗新农村建设标准

化示范区项目承担单位的变更申报工作。四是鼓励全盟重点企业和骨干企业大力采用国内外先进标准。今年，内蒙古嘉利节水灌溉有限责任公司获得内蒙古自治区标准化良好行为企业。

（三）提高计量检测水平。重点开展好民生计量工作，对全盟集贸市场、社区嘎查（村）级卫生室在用计量器具实行免费检定。截至目前，对锡市大型农贸市场、早市、社区医疗机构和居民的1400余台件计量器具进行了免费检定。截至目前，已完成12家列入“国家万家节能低碳行动企业”的能源计量审查工作。

## 年终总结到底篇九

### 一、工作方面

加强责任心，做好模范带头作用。作为部队后勤炊事班的班长，每天重复同样的工作，买菜、配菜、做菜，收拾厨房，打扫卫生等等。任何事情，做的时间长了，总会厌烦。但是，作为班长，有义务更有责任去克服这种不良习气，并带动全班战友一起为全区服务好。民以食为天，我们炊事班不论严寒还是酷暑，都没有放松，饭菜卫生、质量我们严格把关，确保同志们吃得饱、吃得好。

### 二、生活方面

作为一名军人党员，时刻保持着军人的优良传统作风。保持宿舍卫生，物品整理摆放整齐，勤俭节约，不铺张浪费。团结战友，遇到矛盾从他人角度出发，考虑他人感受，不断反思自己不足，努力保持宽容大度。注重加强体育锻炼，与战友在篮球联赛中成功夺冠。

### 三、学习方面

加强学习，工作之余看一些自己喜欢的书，加强自己的文化修养。学习区委下达的文件，不断学习，保持党员先进性。

1、工作标准不够高，习惯于已有经验、熟悉套路办事工作。工作任务重的时候，也存在懒惰现象，尤其在自己因玩篮球受伤的那段时间，虽然坚持上班，但是工作做得很少，加大了其他战友的工作量，炊事班的工作效率也因此下降。

2、生活上仍存在缺陷，自己性格比较要强，做人处事方面，有时候耐心不够。

3、学习积极性不够高。虽然平常看书，但是读书量还是很少，涉猎面也很狭窄；学习军、党的理论知识积极性不强。

离自己离开部队的日子越来越近了，但我会站好最后一班岗，发扬自己的优点，虚心学习老班长、领导的长处，弥补不足，培养炊事班下一代的接班人，努力做到自己的军人生涯无怨无悔！