

# 社区居民委员会工作总结(优秀6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 社区居民委员会工作总结篇一

201\_年，为继续发挥政协组织凝聚力量，建言献策，服务大局的作用，街道联组依然将促进民生改善、服务社会发展和推进作风建设作为主旋律，推动街道政协联组各项工作全面开展。

### 一、加强政治理论学习，推动委员综合素质提升

为掌握履职的时代背景，踩准改革发展的节拍，提高委员参政议政的能力，街道联组把学习活动与推动各项工作结合起来，采用集中学习、专题调研等形式，深入学习贯彻系列重要讲话、党的十八届六中全会精神以及全国“两会”精神；把学习活动和日常履职活动结合起来，采用召开座谈会、参加区政协组织的学习活动、街情通报会等形式，提高委员参政议政能力，提升委员履职水平。

### 二、开展视察调研活动，发挥委员参政议政作用

201\_年，街道联组将围绕服务街道经济、服务社会发展、服务重点项目建设等方面，开展视察调研和议事监督活动。5月中旬，组织委员参加街道企业家季谈会，为推动街道经济发展建言献策。7月中旬，组织委员视察华屏苑项目建设情况，助推项目顺利进展。8月中旬，组织委员汛期视察北浪路污水

管建设、老旧小区雨污分流改造等项目，检验城区水系治理成效。10月中旬，组织委员视察辖区停车场建设、二环五四路口改造工程以及华屏支路项目建设情况，为跟踪落实项目进展助力。6月中旬和11月下旬，街道联组将分别组织召开街情通报会，让委员全面了解街道工作，为街道经济、社会事业发展建言献策。

### 三、深入基层了解民情，提高委员撰写提案质量

提案是政协履行政治协商职能的有效途径和重要载体，是党和政府倾听群众呼声，接受群众监督，掌握社会发展动态的重要信息来源。为发挥提案作为人民政协政治协商、民主监督、参政议政的重要渠道作用，街道联组将组织政协委员深入群众、了解民情、倾听民声、反映民意。4月中旬，组织委员视察方声洞故居保护修缮进展情况及街道文化站达标后运营状况，请委员们提出可行性建议意见。9月中旬，组织委员视察街道、社区便民服务窗口作风建设情况，为提升窗口服务质量，做好政风行风评议工作，推动机关效能建设建言献策。

### 四、丰富联组活动方式，发挥委员桥梁纽带作用。

加强联组与联组之间的联谊活动，做到互相学习，共同进步；加强联组与企业之间的互动交流，共谋企业发展；加强联组与少数民族、工商联、宗教界人士的联系，促进和谐发展；加强联组与辖区单位的沟通交流，共为一方出力；加强委员与困难群众的结对帮扶，为困难群众排忧解难等活动方式，发挥委员桥梁纽带作用，进一步增强街道联组工作凝聚力、向心力。

## 社区居民委员会工作总结篇二

半年以来，党政办公室取得了较好的成绩，但是，也存在着一些不足：一是办公室工作人员较少，主要精力集中在公文处理、公务接待、服务协调上，学习力度不够。二是工作主动性和预见性较差。三是工作创新性不够。下步，我们将严格

按照建设镇党委、政府的要求，对内不但提升自身素质，对外做好服务协调工作，扎实推进我镇各项事业发展。

## 一、进一步完善学习机制，不断提升工作人员素质

在下步工作中，我们将加大学习力度，不断提高党政办公室的战斗力。要通过学习，更进一步地提升党政办工作人员的整体素质和工作能力，提高党政办的战斗力，增强为民服务意识。不断增强办公室工作人员办文、办会、办事的能力，为更好地适应国内外新形势、新情况，为党委政府提供优质的服务打下坚实基础。

## 二、做好办公室日常工作，为全镇提供更优质的服务。

要继续加强办公室的综合协调能力、参谋助手能力和后勤保障能力。一是要继续在办文、办会、办事上下功夫。及时准确的把上级通知和工作要求上报镇各党政领导成员，做到处理及时，准确。认真做好各种会议的会议通知、会场布置、会议材料等各项准备工作以及其他保障，为会议顺利召开创造条件。继续做好公务接待，对来访人员热情招待、服务周到。二是要做好参谋工作。针对在我镇发展过程中出现的新问题、新矛盾认真分析，充分发挥参谋助手作用，想领导之所想，谋领导之所谋，超前预测，认真谋筹划，取得工作的主动。三是继续做好后勤保障工作。要进一步完善公务用车、食堂就餐、机关卫生、夜间值班等各项制度。特别是要安排好人员做好上班时间、节假日、防汛等时间的值班，做到办公室24小时不离人，及时准确把上级的通知和工作要求上报镇领导并传达到各所站、有关人员中去。

## 三、强化监督职能，全面提升我镇机关作风建设。

要继续加大对机关作风建设督查力度，采取检查、抽查、督查的形式，全面提升我镇机关作风。加大对日常值班、卫生、奥运会期间夜间巡查等的督查力度，做到督查到位、通报及

时、整改及时，确保我镇机关安全和全镇的稳定。

#### 四、继续改革创新，逐步打造服务性政府。

xx年，××镇党政办公室在镇党委、政府的正确领导下，以“内修素质，外塑形象”为根本，以争创“学习型、服务型、创新型、效率型”科室为目标，认真履行工作职责，有效地保证了镇党政机关的高效运转，较好的完成了领导交办的各项任务。

##### 一、踏踏实实，尽心尽力做好本职工作。

党政办公室作为综合性科室，日常工作十分琐碎，稍有不慎，就会造成不必要的损失，因此，在日常工作中，我们对以最大努力保证镇机关的争创运行。

(一)组织好各项会议组织工作。组织各类会议是党政办公室的工作之一，党政办公室严格按照会议的标准和要求，从会务安排、会议材料准备、会场布置等都做到了严谨有效，周密细致。半年来，我们成功举办了××镇第xx届人民代表大会第一次会议、××镇xx年度工作总结暨表彰大会、××镇奥运安保工作会议、××镇深化奥运安保暨防汛工作会议等大型工作会议6次，完成其他一般性会议安排工作16次，每次会议都取得圆满成功，为镇党委政府及时传达上级指示精神，顺利开展工作打下坚实的基础。

(二)做好文件的上传和下达。传阅文件是党政办公室最基本的职能之一。我们严格按制度办事，按程序办事，保证了办公室正常、有序、高效运转。今年以来，党政办共处理上级来文(包括金宏网、传真等)计3000余份，接收和下达电话通知上千次。对所有收发公文做到专门登记。凡上级来文，能够及时呈送镇党委、政府主要领导，并严格按照领导批示及文件要求呈送主管领导或相关单位和人员。下发文件均能及时送达有关单位或个人，没有出现因文件传送不到位导致党

委政府工作受到影响的情况。

(三)做好后勤保障服务工作。党政办公室始终把“周到、节约、务实”作为做好服务的方针，重点做好五方面的工作。一是加强公务用车的管理。收回全镇机关车辆，由党政办公室按照每天工作轻重缓急统一调度使用。大大提高了机关车辆的使用效率，并从根本上杜绝了公车私用的现象。二是完善机关食堂建设。在新农村服务中心修建了机关餐厅，严格执行机关工作人员报餐制度，规定机关工作人员必须在食堂就餐，公务招待一律在机关招待所，有效的控制了机关干部下村吃喝、饮酒滋事等现象的发生。三是做好日常接待工作。按照热情有礼、大方得体的原则，扎实做好日常接待工作。四是改善机关办公环境。根据镇党委、政府的安排，党政办公室对机关办公楼内壁、门窗进行重新粉刷，并改建了值班室，大大改善了镇机关的形象。此外，在全镇各单位积极推广ip电话，降低了机关电话费用。五是做好机关卫生工作。坚持卫生打扫日常制，安排专人每日对会议室、接待室、走廊、厕所进行打扫。并将全机关划分各责任区，将机关卫生责任到人，确保机关内外保持整洁。

## 二、改革创新，不断提高机关工作的效率和质量

今年以来，党政办公室不断改革创新，采取多种措施提高我镇机关工作效率和质量。

(一)大力推广电子政务系统。率先在全市21个乡镇使用电子政务，在机关内部和各村庄用局域网络连接起来，全面实行公文电子化发布和接收，取消了公文的纸质发布和接收，实现了无纸化办公，极大提高了班子成员文件轮阅签批的速度，同时，各单位、各村通过网络平台，与镇政府联系更为紧密。目前，我镇内部单位和各村全部实现了信息化办公，以信息技术缩短了办事时间，提高了办事效率，达到了高效政务处理的目的。

（二）强化安保设施。为保障奥运会，防止恐怖分子借机偷袭，党政办公室加大了对机关大楼的监控力度。安排专人对外来人员进行登记，在东西办公楼安装电子监控系统，保障了镇党政机关的安全。

（三）强化性。经镇主要领导同意，党政办公室负责整理全镇党政成员和各镇直单位每周和完成情况，并及时呈报镇主要领导。每周工作计划和完成情况的征收，使各党政领导成员和镇直各单位工作更具有计划性和针对性，为领导随时掌握相关情况，科学决策提供了重要的参考依据。

### 三、强化监督，全面改进全镇机关作风建设

为进一步促进全镇机关作风建设，在党委政府的领导下，我们先后出台了××镇《制度汇编》、《关于进一步加强机关作风建设督查工作的通知》等文件，修订完善机关干部学习、请销假、机关卫生、车辆使用管理、办公用品采购使用和管理等各项规章制度12大项100余条，分别做了详细的说明和界定，并制订了相应的督查办法，通过检查、抽查、督查三查并举，加大干部队伍作风整顿力度，把机关干部日常工作“三查”结果列入个人年终考核，考核结果与个人奖惩挂钩，充分调动了机关干部工作积极性和主动性。随着奥运会的临近，镇党委、政府加大了全镇安保工作力度，全镇机关干部取消休假，划分为六个巡查组夜间对全镇各村进行巡查，党政办公室也加大了对巡查情况的督查力度，并将督查情况及时予以通报，从而督促巡查人员认真做好奥运安保工作。

半年以来，党政办公室取得了较好的成绩，但是，也存在着一些不足：一是办公室工作人员较少，主要精力集中在公文处理、公务接待、服务协调上，学习力度不够。二是工作主动性和预见性较差。三是工作创新性不够。下步，我们将严格按照建设镇党委、政府的要求，对内不但提升自身素质，对外做好服务协调工作，扎实推进我镇各项事业发展。

## 一、进一步完善学习机制，不断提升工作人员素质

在下步工作中，我们将加大学习力度，不断提高党政办公室的战斗力。要通过学习，更进一步地提升党政办工作人员的整体素质和工作能力，提高党政办的战斗力，增强为民服务意识。不断增强办公室工作人员办文、办会、办事的能力，为更好地适应国内外新形势、新情况，为党委政府提供优质的服务打下坚实基础。

## 二、做好办公室日常工作，为全镇提供更优质的服务。

要继续加强办公室的综合协调能力、参谋助手能力和后勤保障能力。一是要继续在办文、办会、办事上下功夫。及时准确的把上级通知和工作要求上报镇各党政领导成员，做到处理及时，准确。认真做好各种会议的会议通知、会场布置、会议材料等各项准备工作以及其他保障，为会议顺利召开创造条件。继续做好公务接待，对来访人员热情招待、服务周到。二是要做好参谋工作。针对在我镇发展过程中出现的新问题、新矛盾认真分析，充分发挥参谋助手作用，想领导之所想，谋领导之所谋，超前预测，认真谋筹划，取得工作的主动。三是继续做好后勤保障工作。要进一步完善公务用车、食堂就餐、机关卫生、夜间值班等各项制度。特别是要安排好人员做好上班时间、节假日、防汛等时间的值班，做到办公室24小时不离人，及时准确把上级的通知和工作要求上报镇领导并传达到各所站、有关人员中去。

## 三、强化监督职能，全面提升我镇机关作风建设。

要继续加大对机关作风建设督查力度，采取检查、抽查、督查的形式，全面提升我镇机关作风。加大对日常值班、卫生、奥运会期间夜间巡查等的督查力度，做到督查到位、通报及时、整改及时，确保我镇机关安全和全镇的稳定。

## 四、继续改革创新，逐步打造服务性政府。

20xx年，\*乡党政办按照上级提出的“上水平，强素质，争地位”的总体工作要求，紧贴乡党委、政府的工作重心，围绕中心，服务全局，以本办年初确定的“抓学习强素质，精业务提效率，争主动求创新”的工作目标为出发点和立足点，认真履行工作职责，充分发挥职能作用，力求做到参谋到位、服务周全、督查及时、协调有力，从而保障了党委、政府各项工作的顺利开展和机关的协调高效动转。

## 一、切实调研，不断提高参谋服务水平

今年，我办将加强调查研究，提高参谋服务水平工作作为办公室工作的第一要务，合全办之力抓好、抓实。年初，为使乡主要领导和新的班子成员能较快、较全面地了解全乡的基本情况，我办为新班子成员准备了较全面的包括各线的工作总结、全乡基本概况、机关干部职工情况、各村基本情况等文件资料。同时，为使乡主要领导对各方面的情况有更深入的了解，于3月初组织了企业、村组情况调研和座谈会，随党委书记到企业调研，进村组座谈，并将全乡的经济 development 状况、环境优劣情况及收集到的意见建议形成了文字材料，供领导参考，为新领导班子出台新的发展思路和制定新的工作措施提供了参谋依据。4月，针对我乡企业普遍开工不足、生产积极性下降的现状，我办牵头，与企业服务站一道开展了企业生产形势的专题调研，写出了《\*乡企业发展现状堪忧》的调查报告，指出了我乡企业发展存在诸多困难，发展形势不容乐观，分析了原因，提出了加快工业发展的若干建议，促使了党委、政府《关于加快工业发展的决定》及《\*乡招商引资奖励办法》文件的出台。5月，我办根据群众反映，对全乡各村两委班子的运行情况进行了调研，将支村班子发展路子宽不宽，致富点子多不多，群众认不认同等情况进行调查摸底和比较，把个别村班子凝聚力不强、号召力不高、工作不得力及个别村干部长期脱岗，群众反映强烈等问题如实向乡党委作了汇报，提出了调整村级班子等建议，为乡党委加大村级组织建设力度提供了参考。在南片区的社会秩序大整顿行动中，我办组织人员成立了调查小组，到各村、企业、单

位调查摸底，掌握了大量的信息，及时向指挥部提供了准确、可靠的情报。6月，我办根据乡领导指示，开展了农业税入库前期工作调研，提出了，为乡领导安排部署7月初全部完成农业税征收工作提供了依据。6月30日，有5个村全部完成农业税，其中我办联系的\*村入库排前。

全年，我乡有党委书记\*x撰写的《加快富民强乡步伐，推动工业经济发展》和副乡长\*x撰写的《关于花炮行业的思考》的文章分别在《\*\*》、《\*\*》上发表。随着一系列调研活动的开展，我办的参谋服务水平不断提高，获得了领导的支持与重视，办公室的地位进一步得到增强。

## 二、强化督查，确保工作措施落到实处

今年，我办强化了督查工作，围绕乡党委、政府的中心工作和重点工作开展了多项督查活动，共编发《督查通报》8期。

一是围绕党委、政府确定的全年工作目标对各线工作进展情况、任务完成情况开展督查。每月1号由各线上报上月工作完成情况及当月工作计划，对各线工作进行督促检查、编发督查通报，使乡领导能及时掌握各项工作的进展情况及存在的问题，为领导决策服务；二是开展了宣传贯彻中央一号文件精神督查。对各村宣传贯彻中央一号文件精神情况、粮田补贴及粮种补贴发放情况进行了两次督查，指出了落实政策过程中存在的问题，提出了整改建议；三是开展了禽流感防治工作督查，对宣传资料发放，工作措施落实、疫性值班报告等情况进行督促检查；四是开展了农业税征收工作督查，将各村农业税入库情况每日一报，对各联村办公室、各村干部在农业税征收过程中的工作情况进行通报，找问题、想办法、提建议，督促农业税按计划入库；五是开展了\*x电缆、电线移线升杆、\*\*道路清障、优化企业发展环境等工作的专项督查。对个别部门、办公室工作拖沓、行动缓慢，刁难企业等情况督查，对上班迟到、早退、缺岗及未按规定住乡值班或值班无人接听电话的干部进行了通报批评；大力整顿会风，将开会

不来、迟到、早退的现象进行通报，并进行相应的处罚；督查活动的开展，推进了各项工作的落实，为领导提供了参谋服务，为办公室争取了更高的地位。

### 三、严格制度，规范办公室日常工作

今年，我办共收文287余份，发文70多份，筹备各类会议80场次，接待来客100余人次，接待来访群众30余人次。在办文、办会、办事等方面，我办均严格按制度办事，按程序办事，按规定办事，保证了办公室正常、有序、高效运转。办文办会方面：严格遵守公务员处理办法的有关规定，规范办事程序，提高文稿质量，提高工作效率，并规定了专人负责印信管理和传真收发工作。同时，精心筹备了乡经济工作会议，人大会议、七一表彰会议、人大评议部门工作会议等。会务安排、会议材料准备、会场布置等都基本上做到了严谨有序，周到细致。接待来客基本做到了热情周到、有礼、有节；接待群众来访时以一张笑脸相迎，一杯热茶相待，做到了有问必答，件件有登记，事事有回音。机关管理方面：健全并完善了机关各项制度，并带头遵守制度，严格执行制度，规范了后勤管理、公务租用车管理、公务鞭炮管理等。进一步加强了值班工作，加强了考勤登记和检查工作。活动安排方面：我办制作了督办单、请示报告单、会议通知单、活动安排表、租车安排表、用文通知单等一系列活动安排表格，领导会议通知、活动安排采取黑板通知与表格安排两结合形式，各办安排的活动、会议必须先向办公室申报。综合协调方面：进一步加强与市有关部门的联系沟通，加强与周边乡镇党政办公室的联系沟通，不断学习先进经验。同时，加强了部门之间的联系沟通，促使各项工作保持步调一致。

### 四、勤修内功，促进整体素质的提高

今年，我办狠抓内部建设，勤修内功，不断提高全办人员的整体素质。一是加强学习。坚持每周我办值班日为学习日。学理论、学业务，利用办公的种类书籍资料、《当代秘书》、

《求是》等报刊杂志，组织全办人员学习邓小平理论、三个代表重要思想，并组织办公室成员学习了《公文处理与写作》、《\*市办公室系统培训资料》等，不断提高办公人员的理论水平和专业知识水平。二是加强实践锻炼。要求办公室人员多下基层，多搞调查研究，多写各类文章，使办公室人员在工作中学习，在实践中进步。三是加强作风建设。开展了“强素质，树形象”、创机关一流办公室等活动，加强了宗旨意识教育，强化了办公室成员的求真务实意识，甘于奉献意识，增强了办公室的凝聚力和战斗力。

今年，我办有《创新培训方式，提高村民技能》、《盲人\*x的好日子》等多篇文章在\*日报发表，有《三送三结合，增加农民收入》、《访实情、办实事、求实效》、《多管齐下、重拳出击、严打地下“六合彩”》等多篇文章和讯息在《组工通讯》及各类简报予以刊发。

今年，我办取得了一定的成绩，但与上级的要求和自身的目标还相差甚远，还存在不少的问题和不足：一是调查研究有待进一步深入，参谋服务功能有待进一步发挥；二是工作特色不突出，创新意识有待进一步加强；三是学习缺乏系统性，办公室整体水平有待进一步提高。这些问题，我们半不断地加以克服和改进。今后，我办将以求真务实、开拓创新的作风，扎实工作、奋发有为，争取更大的进步，为全乡的经济社会的全面发展作出应有的贡献。

更多信息请查看工作总结

## 社区居民委员会工作总结篇三

1、强化工会建设。认真抓好辖区内企业基层工会组织建设，加强规范“六有”和“五型”工会，深入开展“双亮双争双强”为主要内容的建家活动，力推优秀基层干部选任工会主席，组建和规范化建设齐头并进，力求工会组织“全覆盖”。今年完成换届工会39家，新建工会5家。

2、力促规范建家。大力开展“活力基层工会”星级创建活动，以组织建设好，队伍建设好，项目载体好、制度建设好、经费管理好、工作绩效好的“六好”为载体，制定考核标准，召开动员大会、现场推进会、交流会，推进星级工会创建工作，今年推选五星级工会8家，四星级12家，三星级24家。强化监督基层工会台账明细，随时掌握、随时记录，及时更新，实行动态管理，做到情况明、底数清，心中有数。同时督促村、社区建好“职工服务点”，做实创新工会工作，实打实服务到每一位职工。

3、创新建会模式。大力推进区域化工会工作，以1个社区联合会总工会□n个单建工会，1个社区联合工会的“1+n+1”的建会模式，将各类工会组织纳入社区工作统筹，推动实现工会管理无盲区。横杨社区、太白社区、九峰山社区作为xx区区域化工会试点社区，积极推进“两会合一”，延伸街道总工会的管理手臂，增强区域管理服务能力。

1、厂务公开进一步完善。街道总工会高度重视厂务公开民主管理工作，建立健全公开机制和制度，做到有章可循，用制度管人、管事。通过采取在单位醒目位置设置公开栏、内部宣传材料、建立qq群、微信公号等多种途径进行厂务公开，让职工一目了然，使厂务公开民主管理工作收到了实效。

2、“两会合一”进一步深化。在企业工会工作中，重点抓职代会与会员代表大会，即“双代会”工作，取得了一定的成效。去年在10家单位进行试点，要求按照《浙江省民主管理条例》进行操作，今年进行普开。今年建立会员评家制度，特别是街道总工会进行了评议工作，保证职工参与，体现民主管理的权利。

3、工资集体协商进一步推进。积极推进工资集体协商工作，对重点区域重点企业进行广泛宣传培训，对广大工资集体协商指导员进行业务上的培训，引导企业开展工资集体协商和工资集体协议的签订，促进劳资关系和谐发展。截止目前，

辖区内的企业工会基本完成工资集体协议的签订。

街道总工会从不同渠道，采用各种方式，打造关爱系列，将日常帮扶、专项资助、节日关爱结合起来，形成关爱机制，树立帮扶品牌，让工会的关爱帮扶形成长效机制。

1、文艺、文化关爱。满足职工文化需求开展送图书活动，累计送书4000余册，辐射企业10余家，送戏下企业，送电影（每年10场）电影票，开展社会主义核心价值观讲座、女职工礼仪形象，交通安全文明出行等精神食粮，丰富职工业余生活，提升知识储备。

2、技能、岗位关爱。为困难职工举办免费“岗位技能培训班”，让困难职工增加本领，提高技能，为就业和再就业提供保障。开展技能培训，职工需求什么就培训什么，如横杨的“3t”课堂，消防安全演练，安全员培训，会计培训等等。

3、法援、维权关爱。加强劳动争议联合调解中心建设，积极进行调解，确保维权工作及时有效，协助劳动监察部门搞好工资清欠工作，坚持“基层为主、调解为主、预防为主”的原则，把劳动争议问题解决在基层。

1、劳动技能竞赛形式多。采取“工会搭台、企业助力、员工唱戏”的方式，由街道、企业和员工三方共同参与。大力开展“岗位练兵，技术比武”活动，劳动竞赛活动在区域企业中蔚然成风，涌现出一大批职工技术能手。“金点子”征集活动，各企业采取各种奖励形式，鼓励员工参与金点子收集（小到一张纸的利用，大到一个技术项目的革新），为企业的创新发展节约能源，解决安全隐患，转型升级等做出了较大的贡献。

2、文体活动形成系列化。实行“四有机制”，即周周有活动、月月有主题、季季有高潮、年年有创新。春节、元旦期间，组织开展了“留守职工迎春晚会”活动。五一期间，组织策

划了企业职工趣味运动会，开展了10种类型30项内容形式多样的活动。金秋时节，举办企业职工乒乓球赛，共吸引近20家企业的100余名企业职工参加，并选拔成绩优秀的运动员参加第三届区总职工乒乓球赛，取得团体第七的好成绩，多位参赛运动员取得个人赛好名次，创造新的记录。

3、微信平台推进“甬工惠”。针对职工的实际需求特点，发挥“甬工惠”播报工惠资讯、发放工惠福利、打造工惠之家的资源优势，吸引职工主动下载，使广大职工真正得到实惠，推进“甬工惠”的推广工作。利用企业职工用餐、午休、上下班间歇，在前台大厅、食堂门口、职工活动室等区域摆摊设点，提高“甬工惠”在职工中间的知晓率，抓好推广活动。同时，购置一万个水杯作为关注后的赠送礼品，广泛调动职工参与热情，凝聚力量，形成全民参与、全面推进的生动局面。据统计，目前xx街道辖区至少有近万名职工已成功关注“甬工惠”并获得实惠。

1、固本强基，全面深化理论知识。认真学习党和国家的各项方针政策，提高运用科学理论分析和解决工会工作实际问题的能力。学习掌握工会的基础理论，努力提升综合业务素质，做优秀的工会干部，开创工会工作的崭新局面。今年，工会干部参加省总干校举办的岗位资格培训班，取得优异成绩。

2、更新学习，提高工会干部综合素质。深入学习新常态下工会的重要思想，进一步强化企业基层工会干部政治意识、创新意识、群众意识、责任意识、服务意识，加快工会干部理论化、知识化、专业化进程，提高工会干部综合素质。今年共举办培训班3期，共300多人参加，选举59名工会干部参加区总工会主席培训班。

3、与时俱进，加大投入开展培训。街道总工会投入大量精力、财力开展对工会主席、干部、财务人员进行有关法律法规业务知识，管理能力等方面知识的学习培训。针对各个企业工会的需求，“因材施教”对新任工会主席、社区工会干部等

进行上岗培训，开展工资集体协商条例的学习，不断提高工会干部的学习能力，维权能力，帮扶能力，创新能力。

## 社区居民委员会工作总结篇四

20xx年上半年，汪家拐街道党工委、办事处在区委、区政府的正确领导下，以科学发展观为指导，切实把思想和行动统一到市委统筹城乡、“四位一体”科学发展总体战略和建设“世界现代田园城市”长远目标上，认真贯彻落实区委《深化改革创新、奋力追赶跨越，加速“全面城市化、率先现代化”进程》工作会议精神，坚持“争创一流、争当先进”，解放思想、转变观念、求实创新、攻坚克难，较好完成了半年主要工作目标任务，确保了辖区经济社会和谐发展，街道半年工作总结。

### （一）确保了经济稳步发展

1、较好完成了主要经济指标□20xx年上半年预计完成，地方财政收入5751万元，达目标进度的50%，招商引资省外口径内资5500万元，达目标进度50%，到位外资2750万美元，达目标进度50%，合同外资2750万美元，达目标进度50%，固定资产投资7.5亿元，达目标进度51.55%。

2、项目工作稳步推进。街道工委一班人认真研究了辖区项目推进工作中的难点、节点问题，针对每个项目存在的具体问题，进一步完善工作机制，建立捆绑责任，突出重点，找准突破口。积极协调上级部门和单位支持，上半年，率先启动了省人艺生产用房的拆除工作，预计上半年完成剧场和办公用房的拆除工作；针对3508厂职工住房整体改造情况复杂、矛盾大、全面启动难度较大的问题，我们抓住市属企业介入的契机，积极参与、共同推进，与企业 and 相关部门一道，现已初步完成前期准备工作，一个26.5万平方米安置房、经适房和20余万平方米商品房的大型项目即将启动。

3、招商、护税成绩显著。上半年，街道针对国家宏观调控、企业税源下降的现实情况，加大了招商引企、护税工作力度，继续落实招商引企工作责任制，专题召开了辖区高端商务楼宇联席会议，建立了楼宇信息共享平台和楼宇联系人及班子领导对口联系重点税源制度，加强了重点税源的跟踪服务和中小企业的帮扶力度，确保了辖区老企业的稳定发展和新增企业数量的有效增加。1~7月新引进企业87个。

## （二）党建工作基础进一步加强。

1、突出整改提高，认真总结科发观学习实践活动。在整个学习实践中，能始终坚持边学边改、以学促进的原则，通过学习实践活动，努力做到使“科学发展上水平、党员干部受教育、人民群众得实惠”，并在活动结束后，能及时总结讲评。

2、完善制度，干部作风明显改进。上半年，按照区委建立学习型党组织的要求，制定落实了《党委中心组理论学习》制度，认真组织学习了党风廉政建设52个不准，落实了党风廉政建设规章制度，进一步健全了《三重一大议事规则》，加强了班子建设。按照区委、区政府和上级领导要求，认真组织干部学习了干部选拔任用四项监督制度，并研究制定了贯彻落实措施，《汪家拐街道工作效能问责制度》、《汪家拐街道突发公共事件应急预案》等制度。通过健全、落实制度，有效规范了街道机关工作秩序，干部的工作作风得到了明显改进。

3、党员发展、“两新”组织建设稳步推进。按照党员发展的规定要求，严格把关、认真培养、全面考察，上半年共发展党员10人，新建“两新”党组织2个。

4、“创先争优”活动全面展开。街道工委认真贯彻落实中央、省委、市委、区委关于开展“创先争优”活动文件精神，及时研究制定街道活动方案，利用建党89周年来临之际，组织召开汪家拐街道庆祝建党89周年暨“创先争优”活动大会，

对20xx年优秀党组织和优秀党员进行表彰，对开展“创先争优”活动进行了动员部署，建立了领导机制、明确了目标任务。

6、全面落实城市社区3z运行治理模式。充分运用议事会、监事会的作用，在文明示范点建设中，街道社区充分利用议事会这个平台，在打造的8个院落中分别召开“院落议事会”我们提前告知了居民要讨论改建项目的事，并且将开会的时间选在了晚上。让所有愿意来的居民都来参加我们的讨论”。每次开“院落议事会”的时候，街道社区的工作人员都会到场，认真听取记录居民的意见，并且将意见归纳总结，将改造的项目在院落进行公示。“让老百姓明白我们要做什么，什么时候做，他们就会更加的配合我们，这一工程的建设就会更加的顺利。从现在改造的效果看，没有出现以前街道把工作做了，老百姓还不满意的情况。

### （三）城市精细化管理明显提升

认真按照“科学规划、民生优先、政府主导、社会参与、试点示范、整体推进”的工作原则，结合辖区实际，认真贯彻城乡环境综合治理文件精神，一是狠抓城市管理队伍建设，做到了以人为本、亲民执法。二是深入开展“门前双五包”、“院落整治”和“五小店铺”集中整治，辖区环境得到了明显改善。三是建立健全了《环卫保洁作业监督检查考核机制》和《网格化管理任务分解表》，保洁公司和保洁人员的责任心明显增强。四是成立了城乡环境综合治理“七进”督察检查领导小组，治理中的问题、漏洞、死角明显减少。通过明确责任、健全机制、加强监督、严明奖惩，使辖区城乡环境综合治理和城市管理的精细化明显提升。

### （四）社会事业进一步加强

1、深入落实惠民政策，不断提高服务质量。坚持不断强化服务意识、提高服务质量、拓展服务领域，扎实完成各项民生

工作。积极支持残疾人事业，开展“量体裁衣”个性化服务。开展创业培训，举办“手牵手”就业援助招聘会，扎实推进劳动保障工作。认真落实文明示范院落建设规定，投入资金65万元，对辖区8个老式院落进行了整治达标。以少城社区为试点，通过完善社区居民自治构架、明确居委会事权、理顺社区“两委一所”的关系、健全社区居委会各项制度、开展居民自治特色活动，给社区居委会“还权、赋能、归位”，有效提高了社区居委会的自治能力，社区建设得到了明显加强。

2、突出重点防控，促进辖区社会和谐。按照大力开展“四大工程”（天网、联动、细胞、技防）建设的要求，结合辖区实际，围绕实现辖区“发案少、秩序好、社会政治稳定、群众满意”的目标，创新工作思路，转变工作理念。上半年重点开展了处法防邪、矛盾纠纷排查化解、门卫室治理、法律宣传“三进”、校园安全等活动，重点突出、防控有力，实现了辖区无上访、无、无安全责任事故，促进了辖区社会和谐。

（一）街道工作纷繁复杂，面广量大，工作中的统筹力、执行力和全局意识不够，执行力和全局意识有待增强。有的干部在完成工作目标中缺乏全局观念、集体意识，不善于统筹协调、集聚各方力量、综合考虑问题；有的干部工作中遇到困难，攻坚克难的信心不够，举措不够。

（二）辖区旧城改造工作、项目推进，由于土地指标与城市建设矛盾突出，拆迁难度大，旧改步伐仍比较慢；商务楼宇由于设施条件有限，很难满足优质企业的入驻条件，加之周边商务楼宇的建成使用，已显辖区招商载体的缺陷，使招大引强的难度增大。

（三）辖区3508厂搬迁工作对社会服务和社会稳定的压力增加，企业搬迁后职工安置、职工住房整体改造方案与部分职工期望值过高的矛盾若处理不好存在着和群体性上访的可能。为此，街道党工委、办事处将高度重视此项工作，定期和不

定期研判3508厂情况，及时收集各种信息，为上级领导和部门及时提供信息资源，为决策提供依据。

下半年，街道各项任务依然十分艰巨，汪家拐街道党工委、办事处将认真贯彻落实市委统筹城乡、“四位一体”科学发展战略和建设“世界现代田园城市”长远奋斗目标，在区委、区政府的领导下，坚持“争创一流、争当先进”的工作取向，开拓创新，努力奋进，确保高标准、高质量完成全年各项工作任务。

（一）扎实开展“创先争优”活动。紧紧围绕“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织”的目标和内容，在全面宣传动员的基层上，一是要进一步健全组织、明确任务，加强“创先争优”活动内容贯彻落实和帮带监督。二是要结合街道、社区、“两新”组织实际情况和工作特点有针对性的开展好主题活动，有效增强“创先争优”活动的感染力，不断调动基层党组织和党员参与的积极性和热情。三是通过开展“创先争优”活动，进一步探索完善基层党组织建设，使基层党组织机制运行更加科学合理，四是与完善社区治理机制有机结合，积极推进社区“五大体系”、和“四有一化”建设，努力建设和谐文明社区。五是要进一步深化学习实践科发观活动，切实抓好党员队伍的教育管理，广泛开展党员示范楼宇、党员志愿服务、党员义工、党员服务队进社区等活动，使党员在“服务群众”、构建文明社区、促进社会和谐等方面当好示范。通过开展活动，努力做到“组织创先进、党员争优秀、群众得实惠”。

（二）认真组织社区党委换届和社区居委会换届工作，通过换届确实要把党性意识强、群众意识强、协调能力强、群众拥护的优秀党员、骨干放到基层组织中去。真正做到群众满意。

## 社区居民委员会工作总结篇五

我于20\_\_年\_\_月至\_\_月期间在中山市致富帽业有限公司实习，致富帽业有限公司是一家从事出口销售高档工艺帽的公司，是小型的但很有特色的出口贸易公司。能来那里实习，我觉得对我以后的从业生涯很有帮忙，感到自我很幸运。也因为这是我第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，所以心境很忐忑也很开心。本次实习的目的主要是熟悉文员工作岗位的工作情景，经过实习将个人在学校所学的知识联系实践，在实际的工作中进一步拓宽专业知识面，巩固专业知识。

常言道：工作一两年胜过十多年的读书。我必须克制自我，不能随心所欲地不想上班就不来，而在学校能够睡睡懒觉，实在不想上课的时候能够逃课，自由许多。我们在教师那里或书本上看到过很多精彩的知识，似乎很容易，又觉得很难，总不喜欢钻研进去。也许亲临其境或亲自上阵才能意识到自我本事的欠缺和知识的匮乏。每日重复单调繁琐的工作，时间久了容易厌倦。像我就是每一天就是坐着对着电脑打打字，显得枯燥乏味。可是工作简单也不能马虎，你一个小小的错误可能会带来巨大的麻烦或损失，还是得认真完成。十周的实习时间虽然不长，可是我从中学到了很多知识，关于做人，做事，做学问。

在这实习的十周里，我担任的是文员一职，平时在工作只是打电话处理文件，几乎没用上自我所学的专业知识。在这一过程中，我认真的观察和学习，初步了解了办公室文员工作中的具体业务知识，拓展了所学的专业知识。我主要负责的工作资料是办公室文员：整理资料，收、发传真，接电话，收拾办公室，接待客户等事情。在这一过程中，我认真的观察和认真的学习，初步了解了公司文员工作中的具体业务知识，拓展了所学的专业知识，并了解了很多关于工艺帽子生产方面的知识和iso\_\_国际质量认证体系的要求和作业流程。为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础，从个人发展方面说，对我影响最大的应当是工作作风以及在工作过程中专业

知识对工作的作用是重要的，因为这些都是我在校学习中不曾接触过的方面，所以我将报告中首先讲述我在实习期间积累的这方面的认识和经验。

工作不是很难，只是很琐碎又很多，也要有耐心和认真的去做。刚步入工作岗位，才发现自我有很多看起来简单的事情做起来却不是那么容易。在办公室，有闲的时候就会到网上去找一些有关iso\_方面的资料来看，因为虽然只是简单的资料管理，但很多作业标准我是不懂的。才发现自我在专业方面的学习时，学的是多么的少，尽管和完成工作任务没多大的关系，但我觉得应当多学点，有几个技能在以后找工作也能够给自我几个选择。我在那实习了十周，在这短短十周中，曾几次想过要放弃。

刚出校门的我们很多时候无法适应。比如我们招工的同事，他们很注意对自我客户的保密，以防被同事抢去自我的饭碗，因而关系显得有点淡漠。也许我是刚开始工作，有时受不了工作的重复和繁琐，自我心里很不舒服，就想辞职再重新换个工作得了。但静下心来仔细想想，再换个工作也是的，在别人手底下工作不都是这样么，想着在中山找工作也不是件容易的事情。就慢慢的坚持下来了，就应当踏踏实实的干好自我的工作，毕竟又没有工作经验，此刻有机会了就要从各方面锻炼自我。不然，想念以后干什么都会干不好的。我此刻的工作，相比其他人来说也不是很难，毕竟自我还是熟悉了那里的一切，关键是学习对人怎样说话、态度及其处事。由于经验少，我此刻这方面还有欠缺。

此刻才明白，在校做一名学生，是多么的好啊！早晚要工作，早晚要步入社会，早晚要应对这些避免不了的事。所以，此刻我很珍惜学习的机会，多学一点总比没有学的好，花同样的时间，还不如多学，对以后择业会有很大的帮忙。再说回来，在工作中，互相谅解使我很感激他们。有时同事有事要晚来一点，就要我一个人一个人在办公室办公，偶尔我也会的，大家相处的很好，没有什么隔合。这个时候心里很开心。

“先就业，后择业”。我此刻要好好锻炼自我，再好好学习，别的没有什么奢求的，此刻当然是把磨练自我放在第一位。在这一个多月里，我学到了一些在学校学不到的东西，即使再容易的事，可是刚开始有时还做不好。此刻做事，不仅仅要持有虚心求教的态度，还要懂得取长补短，最重要的一点就是坚持不懈。此刻，我工作的时间虽然不久，可是我发现自我真的变了点，会比以前为人处事了。人生难免会遇到挫折，没有经历过失败的人生不是完整的人生。在文员这个职位上，技术性的劳动并不多，大多是些琐碎重复的工作，因而文员在工作中所会遇到的挫折主要可能发生在：与上司沟通不好；上司给的某份工作感觉吃力，难以胜任；对琐碎重复的工作感到怨烦；与上司发生争执。

针对文员这个职位的特点，具体到挫折时，不妨从调整心态来舒解压力，应对挫折。古曰“天降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，增益其所不能。”遇到挫折时应进行冷静分析，从客观、主观、目标、环境、条件等方面，找出受挫的原因，采取有效的补救措施。树立一个辩证的挫折观，经常坚持自信和乐观的态度，要认识到正是挫折和教训才使我们变得聪明和成熟，正是失败本身才最终造就了成功。学会自我宽慰，能容忍挫折，要心怀坦荡，情绪乐观，发奋图强。善于化压力为动力，改变内心的压抑状态，以求身心的简便，重新争取成功，从而让目光面向未来。复印、传真、公文处理等文员工作我都基本熟练。文秘管理要制发文件，处理文件和管理文件。在各种文件中，大部分具有不一样程度的保密性。所以，文员也和秘书一样在公共场合活动时要注意内外有别，把握分寸，对什么应当说什么不应当说要心中有数。准确，是对工作质量的要求。在必须程度上保证领导工作的准备性。必须态度认真，作风过细，不能疏忽大意，不能马虎潦草。

## 社区居民委员会工作总结篇六

### 一、领导重视，加大投入，营造良好的科普宣教氛围。

经过多年来的科普宣传教育，尊重知识，尊重人才，尊重科学在街道上下已蔚然成风，成为大家的共识。为了加强科普宣教工作的力度，提高宣传教育的效果，进一步推进科普宣教的广度和深度。街道专门成立了由分管领导全面负责，科室科长主要负责的科普宣教工作领导小组，经常召开领导小组工作会议，布置落实科普宣教工作，定期召集各社工站分管科普工作的干部研讨科普宣教的新思路、新方法，形成一套切实可行、操作性强的奖励制度，大大提高了科普宣教工作的实效。

科普宣教工作是一项投入大，产出小（几乎没有产出）的工作，但其直接影响到街道全面推进素质教育的质量。本着一切从居民出发的思想，一年来，街道在经费十分紧缺的情况下仍挤出有限的财力加强科普宣教工作的设施建设，一是建成高标准、有示范性的“科普居委”，目前街道科普居委已达到全覆盖，科普居委不间断的举行各类科普活动，大大增加了科普普及教育面。如在暑假期间组织学生进行青少年暑期科普制作，开办了心理碰碰车，青少年如何制定学习目标等科普讲座，通过寓教于乐的方式使居民真正从自身开始学科学，讲科学；二是新开放两间社区学校教室，一个配有42部电脑的社区信息苑，一个多媒体教室。为进一步有效的做好科普教育工作，年内，我们利用这些优良的硬件设施，举行了形式多样的活动并开办了各类辅导班。如信息苑在暑期举行了绿色网上行活动，通过边讲课边实践的方式让居民接触网络并利用网络增大自己的科学知识面；三是改造了社区图书馆总馆，扩大了图书馆面积，为社区各图书馆补充更新科普类图书，据不完全统计，目前全街道各馆藏有科普类图书xx余册，占到全部书籍的二分之一多。四是新增一个市民健身点，一个市\*动场，方便居民就近科学健身就近活动，为居民的体育健身活动提供了便利。

## 二、抓好科普干部和科普志愿者的业务培训

科普工作是一个广义的概念，与人们日常生活工作密不可分，科普内容涉猎范围广，内容丰富复杂，而我们的科普干部和科普志愿者不可能样样精通，抓好这支队伍的建设，落实培训工作，直接关系到街道科技教育质量。因此街道邀请有关专家、学者和科协的老师作科普知识讲座，对街道科普干部和科普志愿者开展系列科普讲座，这些讲座有效地提高了科普干部和科普志愿者的科普知识水平和科普辅导能力。这些科普干部和科普志愿者在街道内广泛组织开展科技活动，在培养居民科学素养和创新精神，提高实践能力方面起了很大的推动作用。

## 三、积极探索，开展丰富多彩的科普活动

### 1、文体活动

“全民健身、重在参与”。我们充分利用小区内各类文化资源，先后举办了篮球比赛，全民健身操舞比赛“在欢乐中参与，在比赛中提高”这是居民们的共同心声。丰富多彩的文体活动赢得了居民群众的普遍好评。

目前，在我社区内活跃着“夕阳美秧歌队、广播操健身队、棋牌乐小组、门球小队”等完全由社区居民自发自愿组成的文体队伍，这些健康向上、有益有趣的各类文体活动均包含了科学健身的道理，同时极大地丰富了社区居民的精神文化生活。

现在，经过街道投资、精心改造后的社区各类服务设施齐全、设备先进，太空漫步机、平衡梯、单杠、健身扭腰机等大众体育设施让各族居民朋友们不出家门口就能随时地进行健身娱乐；社区图书馆、社区体质检测站站等不断完善的社区配套服务站更是让居民的生活变得极为便利。

## 2、读书活动

20xx年是社区大力开展“科普知识进社区”的一年，“科技以人为本，全面建设小康”是我们开展社区科普工作的主题内容。街道举办了“《要做就做的》读书交流活动”“《青少年保护条例》”知识答题活动，消防知识等活动。在参与中，居民们深深感受到：“读书让我更快乐”。

## 3、服务居民，开展各类健康教育讲座

在今年8月上旬，街道专门邀请了国家二级心理咨询师为青少年举行心理碰碰车活动，通过活动，教会青少年如何科学的缓解各类矛盾与压力。在学生开学之前，我们又举办了“青少年如何制定学习奋斗目标”的科普讲座，让学生充分了解自身的学习目标，以一个积极的心态去参与学习。与此同时，我社区结合社区群众的不同需求，举办了“中老年人健康教育知识讲座”，“养生知识讲座”和“计生知识讲座”等，为普及健康知识打下了良好的基础。

## 4、营造宣传氛围开展科普活动科普宣传

做好科普宣传资料的发放工作，每月按时发放社区科普报、科普杂志，以及上级部门下发的有关科普材料。在今年全国科普日期间，街道举行了广泛的科普宣传活动并专题搞了一次科普板报评比，各居委热情参与。街道经常组织居民开展体质测量活动，充分发动社区居民从现在做起，从身边做起，从自己做起，革除陋习，追求健康的生活方式，增强居民科普意识。

## 5、充分利用信息资源，增大信息接收面

## 6、争优创先活动

为了不断提高社区居民的整体素质，我们在社区大力开

展“科普知识进楼栋”活动，“科普板报评比”活动。通过此类“倡导科学生活、创建文明社区”活动，使居民的科学文化素质和社区面貌有了较大改观，学科学、用科学、爱科学、信科学的热情普遍高涨，社区科学氛围浓厚，文明向上的社会风气基本形成，现在街道治安良好、无一起民族分裂、非法宗教和重大封建迷信活动的发生。目前，我街道正积极申请创建区级科普街道。代表着科学、文明、健康向上的科普活动，让各族居民充分感受到生活的乐趣和美好，为使我们的明天更美好，让科普之光永远照耀我们生活的社区。

#### 四、存在的不足

今年的科普工作通过科普人员的积极努力，科普成果以基本显现，但我们不能满足于现状，我们深刻认识到我们的工作还有很多不足之处，如在目前下岗人员，外来人员多的情况下，如何更深入的加强这一类群体的科学普及是我们科普工作的创新所在，我们将在今后的工作中更加努力的去探索更好的解决这一类问题的新思路工作方法。

#### 五、20xx年大致工作思路

为实现“一三五”变样工程，科普工作应与街道各项工作发展相一致，以创建学习型、健康型、科学型社区作为载体，实现好社区全体成员五方面素质教育，重点突出科学文化素质的教育，继续深化创建工作，在科普居委全覆盖的基础上，继续加大科普宣传力度，巩固科普街道创建标准并以此为准绳，不断完善科普教育成果。