

# 保洁部月度工作计划表(精选9篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面是小编为大家带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 保洁部月度工作计划表篇一

月份工作总结

一、日常工作：

1、计划指标

设备完好率为99%；巡检抽查合格率为98.5%，设备故障停机一二系各为零故障。圆满完成了各项生产临时故障的修复工作。

二、重点工作总结

（一）、大中修及技改工作

1、更换地下室机侧执行机构，实现了3#炉机侧吸力的自动调节功能。

6、完成了配煤室新安装电子秤10月份的实物校正工作。

7、完成了样机更换轨道过程中出现的大车、小车不能自动使用的故障恢复。

8、完成了化验室各胶质层、马弗炉的日常修复工作。

9、安装化产车间一系硫铵压力变送器一台。

11、完成三期粗苯无法使用电伴热改蒸气伴热改造工程。

## 保洁部月度工作计划表篇二

xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。

不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结 在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产工作为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。

严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。

较好地完成了各项工作任务。

我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

### (一)强化形象，提高自身素质。

为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。

我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。

经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。

在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。

与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向 一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。

多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务

宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。

经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。

总结经验教训，找出不足，为xx年的工作打好基础。

1. 人员管理 保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。

根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

现有人员14人，本年度共有9人离职和调职() 其中1人调职到库区，8人离职。

2. 培 训 对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律,行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

3保洁工作模式方面 在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。

在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。

现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污渍立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。

近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

#### 4保洁工作完成方面

(1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订 (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

(3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。

(4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。

(5) 完成大厦垃圾的清运工作。

(6) 完成大厦外墙的2次清洗。

(7) 完成外围地面冲刷工作。

(8) 对b1车场每月两次的清洗工作。

(不负责日常保洁工作) (9) 完成特约清洁服务。

库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。

3楼地毯的清洗工作。

(10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

5绿化工作方面 5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。

在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。

夏威夷椰子成功繁殖了两颗。

在xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

外围绿化因防水施工未补种□xx年4月份应全面从新设计绿化。

附xx年5月份购绿植明细表

名称	购进数量(棵)	现有数量(棵)	死亡数量(棵)
绿萝	20	13	7
散尾葵	13	13	0
发财			

树 5 5 0 绿巨人 24 17 7 黑金刚 2 2 0 一帆风顺 6 0 6  
夏威夷椰子 8 11 榕树 1 1 0 摇钱树 2 2 0 橡皮树 2 2 0  
非洲茉莉 3 3 0 6 有害生物防治方面 根据街道的关于创建  
国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，符  
合国家卫生规定。

在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了  
较好的效果。

7卫生质量监督方面 随着iso9001-xx质量体系的推行，保洁  
在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种  
记录和制度来控制工作质量,并对工作中的问题进行总结，进  
一步改正，取得了较好的效果。

8 成本控制方面 xx年保洁平均清洁费用5500/月。

在清洁用品控制方面，客用品较难控制(卷纸和洗手液)例如  
卷纸每月费用近1300圆。

洗手液每月费用近220圆。

石材养护每月费用近1000圆。

经9工作中存在问题 1 外围车场由汽车产生的油污，无法有  
效的去除。

2 现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，  
在不增加人员的前提下，很难达到标准。

3 冬季雪天药店卫生无法达到标准，可考虑购置自走式全自  
动洗地机，会有一定改善。

4大厦投入使用已两年，石材的防水防油防污能力已下降，为  
防止水斑，风化等病变□xx计划在卫生间和大厅地面的石材做

防护处理。

5 在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。

例为保证电梯地毯卫生达到标准，按要求每20分钟吸尘一次，吸尘器的开关每天近90次。

在xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。

在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在xx有更好的表现。

常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。

1.保洁部半年工作总结

2.商场保洁部工作总结

3.保洁部月度工作总结

4.保洁绿化部工作总结

5.医院保洁经理工作总结

6.售楼部保洁工作总结

7.保洁部主管工作总结

8.医院保洁服务合同



# 保洁部月度工作计划表篇三

## 1、小区安全防范工作——保安

小区安全保卫工作在小区各项管理中处于重要的地位，为给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们首先主抓小区治安管理工作，对保安人员定期进行岗位培训。严格执行工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求保安人员认真巡查，文明执勤，礼貌训导，做好其本职工作。

我小区保安人员配备共有16人，包括队长1人、车库管理员3人、中控值班员2人、保安班长3人、保安员6人，每班保证5人在岗轮流值岗，每周对保安人员进行有关物业管理方面的专业知识及相关岗位的培训，在提高他们全体素质的同时，树立良好的公司形象。

## 2、卫生管理工作——保洁

为了完善小区保洁工作，制定了严格的保洁程序，每天对各楼层进行打扫，对装修垃圾采取袋装化定点堆放，集中清运管理，保证了小区的卫生清洁美观。

保洁人员配备共有6人，保洁班长1人，内保4人，外保1人。每周对保洁人员进行专业技能培训，掌握工作技巧，节省时间，提高工作效率和质量。对内保工作不定期、不定时进行随机检查，发现不符合日常卫生标准的，及时清理并采取严格的奖惩制度；对外保工作人员要求早、中、晚对园区内垃圾清检，发现各种垃圾及时清理。加强日常工作管理，以达到保洁标准增强他们服务意识和公司理念的效果。

## 3、公共设施、设备的管理工作——日常维修

工程维修是物业管理步入正轨管理阶段的主要工作内容之一。为了保障业主的正常生活，我管理处加强对工程维修

部门的管理，要求工程部工作人员在接到前台有关业主报修情况时，第一时间赶赴现场，妥善解决相关问题，并把维修结果反馈给前台。

20xx年3月份期间，由于地下水泵出现故障，导致1楼4、5层住户家水表转动时音声大，高区水压小，不能正常用水，直接影响业主正常生活。前台接到报修后，发派遣单给工程维修师傅，在最短的时间内查出故障点，并联系总包即东方建安公司配合，经多次维修解决此事，赢得了业主的一致好评。

20xx年4月份，天气渐热，使用空调的用户不断增加，用电容量也相应的增大，导致业主家里电闸总掉，业主提出尽快解决一下，避免造成不必要的损失。经电工师傅和供电局有关工作人员认真检查线路，发现是因为小区地下室总电闸负荷容量不够，导致的断电现象。由于此事涉及到更换总配电容量，所以还在解决中。

20xx年11月份，天气骤冷、市热力公司紧急升温，因我小区在今年新加装的热力计量表施工质量较差，出现多处跑水，业主家被淹，工程部全体员不分白天黑夜加班加点牺牲了大量的个人休息时间，尤其是工程维修班长王晨更一个月都没休息过。

#### 4、绿化管理

为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，积极配合监督绿化公司，施工及养护工作，针对绿化公司在施工养护过程中出现的问题，及时发出了整改通知与合理化的建议，督促其整改。

我小区绿化面积相对比较有限，种植的绿化植物品种和数量在一定程度上收到限制，3月份时，公司各位领导在对绿化进行验收的时候发现一些问题，如：喷泉水池壁有些缝没磨好，树木成活率低，小区内种植的剑麻不合理，路面没磨好，仿

木地板做得不合格等等，这对这些施工中存在的问题，我管理处及时给绿化公司发出整改通知，建议他们在短时间内解决这些问题。到目前为止，这些问题基本上已经解决，达到住宅小区绿化的要求，为业主创造了良好的生活环境。

## 1、人员管理

逸翠园物管处自xx年8月份组建以来，都在不断地完善中，倡导公司的管理理念，公司在人员选聘和配置方面要求比较严格，现管理处人员配备情况如下：物业管理处经理1人，客服部2人(负责前台接待、收费及库房管理)，工程维修部4人(班长1人，水暖工2人，电工人，负责日常的维修事务)，环境保洁部6人(保洁班长1人，内保4人，外保1人)，秩序维护部16人(保安队长1人，保安9人，车库管理人员3人，监控室2人)，共计29人。

为了提高公司工作人员的服务意识和整体素质，每天都要开会，总结一天的工作情况、收获及工作中遇到的困难，在不断地总结中，积累工作经验，提高管理水平，同时有利于对各部门员工进行考评。每周一对管理处各部门班长进行物业理论知识培训，主要有各部门岗位职责、物业法律法规、物业管理实务等，再有他们传达给下属工作人员，让他们学习现代化知识，提高员工的整体素质。

## 2、财务管理

截止20xx年12月14日，收费情况：物业费321户，合计343086.54元，收费率达到89.59%；水费1月—11月，差1244元(其中包括绿化、保洁用水)；暖气费297户，共计696901.72元。

逸翠园小区3栋楼的电梯口和楼道灯设计的是手按开关式的，业主或他人打开后，常常忘记关闭，导致这些灯长期亮着，这在无形中给公司造成经济损失。从长远角度考虑，为了节省物业支出，4月份以来开始把这些手动式灯更换成声控灯，

截止11月底这项工作基本完成。

地下车库照明灯改造，将车库内照明灯减少了三分之二，由原来的123盏减少到35盏，大大的减少了能源消耗。

虽然，我们在一年的工作中取得了一定成绩，但还有很多需要完善与加强的地方。

第二、与业主的沟通不够，了解不足；

## 保洁部月度工作计划表篇四

1、《物资管理制度》、及附相关表单的设计目前已经与各部门主管进行讨论、发文，表单已设计好。经与各部门沟通，适合本公司的实际流程。

3、改变此现状的思路：对各部门主管进行该制度培训，并要求各部门主管将制度精神传递至执行个人；仓库对各流程做好把关工作，在收发料过程中进行控制。行政部门对各相关部门违规现象进行监督、考核。

4、需得到领导支持的问题：领导重视此制度、支持此制度的执行；此制度在执行的初期，会出现新老交替衔接问题，望能得到领导和执行层的理解。领导能抽空对此制度的执行情况进行关注和监督。

仓库人员岗位职责：

1、本月内已完成仓库各岗位岗位职责；

2、存在的问题：目前岗位职责未进行正式的审批，还未开始正式执行。

3、整改思路：再次与李主任、程总沟通，元月初内能审批后

再开始执行。

仓库组织架构：

1、本月内已完成仓库组织架构；

2、存在的问题：目前仓库组织架构未进行正式审批，还未开始正式执行。

3、整改思路：再次与李主任、程总沟通，元月初内能审批后再开始执行。

1、目前团队建设的主要任务：稳定老员工、提高仓库人员的团队协作精神、服务意识、成本意识。

3、存在的问题：人员稳定性急需加强管理；人员团队协作意识还需继续加强；人员成本意识需加强；还未对部门人员仓库管理相关业务技能方面的培训。

4、整改思路：下月内开始对仓库人员业务技能方面内部培训1—2次；多与仓管员沟通，稳定老员工，激发新员工加快学习物料和流程尽快进入本岗位工作；开展部门人员不说“工作禁语活动”。

1、仓库区域规划情况：本月内仓库待检区、备料区、办公区、次废品区、存储区已规划好。

2、存在的问题：目前只有备料区投入使用，待检区、次废品区、办公区还未按规划目的开始投入使用。存储区未进行栅栏围隔、办公区未进行修建，无办公桌。

采购部、仓库办公室的确定后与李主任、程总沟通，能确定栅栏围隔事宜；办公区的修建与李主任、程总沟通确定仓库办公区修建事宜。

1、仓库人员物料、业务熟悉整体情况：仓管员整体物料熟悉程度差；业务流程不熟练。新员工不能尽快上岗；各仓管员因为物料只了解相对应的责任物料，无法做到顶岗作业。

1、次、废、呆滞料处理整体情况：所退次、废、呆滞料约占90%，计划1月5号前完成所有退料95%以上。

3、未退货次、废、呆滞料退料清单，见附表

20xx□x□x

## 保洁部月度工作计划表篇五

带着梦想，带着希望，来到了股份生产服务部。这是我从生产线走到后勤的第一站。随着时间的流淌，我已在生产服务部上了一个月的班。在这一个月里，让我的视野得到了开阔，综合能力得到了全面的提升。新的环境，新的机遇，新的挑战。不同的工作环境，不同的工作方式，一切都是新的，一切都需从头学起。生产服务部的目的就是为高层提供各线生产信息，并把高层的精神传播到各线，是联系高层和各线的桥梁。让我充分认识到了市场服务部的重要性，无形中增加了我的责任心。用心学习基本业务知识是我的首要任务。在这里，我首先感谢我的领导周阳和同事师彩霞、韩丽和张伟，他们用真诚和耐心传授给我基本业务知识，让我学会了怎样填报表、发报表、签开出门证等基础知识，也让我学会了很多待人接物方面的知识。

1、学会了填发日报表。

2、到各分厂发送总部送来的文件，认识了各分厂的负责人。

3、参加了发酵二厂的周生产例会，总结会议纪要。

4、深入到三制糖车间，与张勋利主任沟通学习制糖车间工艺

指标和操作规程。

5、到老发酵车间与操作工郑军虎学习老发酵工艺指标和操作规程。

6、到新发酵与值班主任韩中华学习了解新发酵工艺指标和操作规程。

7、和技术部吕辉联系，借《味精生产操作规程与工艺指标》一书，认真学习味精生产知识。

我清楚的认识到，我的工作能力还远远达不到生产服务部的要求，特别是在与北区领导沟通协调方面还需要更加努力学习。在以后的工作中，我会尽心尽职，加强自我管理，制定好目标，争取做一个优秀的生产服务部人员。

1、进一步学精、学通业务基本知识。

2、争取在六月份把制糖、发酵、粗制、精制等车间的工艺指标和操作规程学会。

3、多与各车间的领导沟通交流，学习他们的管理理念和专业知识。

4、多参加各分厂的生产例会，了解生产经营情况及发生的问题。

5、多去生产一线，查找有关安全、环保、纪律等方面的问题。

## 保洁部月度工作计划表篇六

大家上午好!我叫xxx是分管xxx保洁工作的副主管。

今天，公司召开xx年度保洁工作总结表彰大会，借此机会，

向各位领导汇报一下，我在xx年一年的工作情况，对于在工作中发现的问题和不足，请各位领导加以批评和指正。

xx年是不平凡的一年，第29届奥运会在北京顺利召开，使我们感到无比的光荣和自豪。

作为保洁员，我们担负着xxx镇各村的环境净化工作，深知自己的责任重大。

公司领导及镇村主管环境工作的领导对此极为重视，这就要求我们严格按照公司制定的各项规章制度，认真负责的做好本职工作。

我本人是xx镇xx村人，自xx年5月至xx年8月担任村保洁小组组长以来，我团结同事，对工作认真负责，服从领导。

我本人也有自己的卫生责任段，在完成本职工作的同时再检查其他保洁员工作。

能够严格按照公司领导的工作安排，完成村保洁员的保洁区域划分及清扫工作。

xx年8月底，由于我在工作上的良好表现，我被公司领导提升为副主管，安排分管xxx镇东片13个村及镇府前公路卫生保洁的管理工作。

岗位发生变化，责任随之加重，在公司领导的鼓励下，我克服心理压力走上这个工作岗位并逐步进入角色。

在工作中，我努力做到如下几点：

一、努力向老领导请教工作经验，认真学习公司的各项规章制度，掌握了解各村的环境卫生情况，发现问题及时整改并向上级汇报。



二、与组长及组员及时沟通，了解保洁员的心理和工作情况。

三、定时在各村分别召开保洁员会议，宣传公司制定的各项规章制度，安全生产责任制度等。

要求保洁员认真执行，特别是保洁小组组长要带头执行，严格管理。

把卫生保洁工作提升到一个新的层次，为我镇创建环境优美做出应有的'贡献。

在公司领导的正确带领和大力支持帮助下，通过近4个月的努力工作，xxx镇各村卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员的工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强。

这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每天多到几个村检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每天早出晚归。

有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我曾经一度想要放弃，但是我坚持住了。

对于工作，我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。

事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年，在公司的领导下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做好，为我镇争创全国文明生态镇做出一份贡献。

谢谢大家！

大家上午好!我叫xxx[]是分管xxx保洁工作的副主管。

今天，公司召开xx年度保洁工作总结表彰大会，借此机会，向各位领导汇报一下，我在xx年一年的工作情况，对于在工作中发现的问题和不足，请各位领导加以批评和指正。

xx年是不平凡的一年，第29届奥运会在北京顺利召开，使我们感到无比的光荣和自豪。

作为保洁员，我们担负着xxx镇各村的环境净化工作，深知自己的责任重大。

公司领导及镇村主管环境工作的领导对此极为重视，这就要求我们严格按照公司制定的各项规章制度，认真负责的做好本职工作。

我本人是xx镇xx村人，自xx年5月至xx年8月担任村保洁小组组长以来，我团结同事，对工作认真负责，服从领导。

我本人也有自己的卫生责任段，在完成本职工作的同时再检查其他保洁员工作。

能够严格按照公司领导的工作安排，完成村保洁员的保洁区域划分及清扫工作。

xx年8月底，由于我在工作上的良好表现，我被公司领导提升为副主管，安排分管xxx镇东片13个村及镇府前公路卫生保洁的管理工作。

岗位发生变化，责任随之加重，在公司领导的鼓励下，我克服心理压力走上这个工作岗位并逐步进入角色。

在工作中，我努力做到如下几点：

一、努力向老领导请教工作经验，认真学习公司的各项规章制度，掌握了解各村的环境卫生情况，发现问题及时整改并向上级汇报。

二、与组长及组员及时沟通，了解保洁员的心理和工作情况。

三、定时在各村分别召开保洁员会议，宣传公司制定的各项规章制度，安全生产责任制度等。

要求保洁员认真执行，特别是保洁小组组长要带头执行，严格管理。

把卫生保洁工作提升到一个新的层次，为我镇创建环境优美做出应有的贡献。

在公司领导的正确带领和大力支持帮助下，通过近4个月的努力工作，xxx镇各村卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员的工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强。

这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每天多到几个村检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每天早出晚归。

有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我曾经一度想要放弃，但是我坚持住了。

对于工作，我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。

事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

保洁主管年终总结5篇保洁主管年终总结5篇新的一年，在公司的领导下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，

团结同事，把保洁工作做好，为我镇争创全国文明生态镇做出一份贡献。

谢谢大家！

- 1.保洁主管半年工作总结
- 2.保洁主管年终工作总结
- 3.关于保洁主管的工作总结
- 4.保洁主管的年终工作总结
- 5.保洁部半年工作总结
- 6.医院保洁部工作总结
- 7.商场保洁部工作总结
- 8.保洁部月度工作总结

## 保洁部月度工作计划表篇七

（一）完成了“三个一”活动，分别是：3月30日组织中心全体人员考试；采用不同形式对车险核损、报价和核赔岗位进行案例分享；利用周末对非车险轮训人员进行意外险案例培训。

（二）部分人员结合工作实际，整理了典型案例分析。

（三）3月10日上收了邯郸、衡水、曹妃甸、张家口分公司人伤赔款30000元以上的医疗审核权限。

（四）结合全省系统人伤案件处理操作中的问题，通过电话沟通、邮件反馈等形式，予以规范指导。

（五）初步与省社保局取得了联系，为早日实现全省系统与医保目录用药系统资源共享。

（六）完成了绩效考核系统试运行阶段性总结工作。

（七）完成2月份中心人员的考核工作。

（八）3月19日组织进行了中心组长（副组长）竞聘演讲。

（九）继续开展与省消防总队的火灾原因鉴定合作。

确定北京安城、民太安作为合作单位。

（十一）上报总公司车险理赔案例。

（十二）向总公司理赔部调研组介绍车险理赔质量考评系统以及理赔人力资源考核有关问题。

（十三）日常工作：

## 1、工作量情况

（1）报价组：完成询报价2713笔，核减不合理差价3061107元。

（2）核损组：核损通过3153件（其中不省间案件），核减1606716元，查处1笔虚假案件。

（3）核赔组：核赔通过1686件，核减不合理赔款15余万元，省间通赔案件注销620笔，上报总公司重开赔案数据8笔、延时立案8笔，立案注销恢复数据3笔，处理投诉16笔。

(4) 综合组：车险延时立案164笔，重开赔案89笔，补报案160笔，立案注销恢复1笔；非车险合计处理184笔。

监局业务检查的业务自查工作；参加了责任险部组织的医疗责任险业务检查工作。

## 二、4月份工作安排

(一) 继续推进非车险理赔质量考评与车险理赔质量考评系统的融合应用，确保6月底前试运行。

(二) 完善理赔时效评价系统，分险种分金额段确定非车险理赔案件处理达标时间，对省中心非车险理赔人员案件处理时间及达标率进行考核，确保非车险理赔时效在全省系统“保三争一”。(三) 继续与省社保局联系洽谈涉及人伤案件医保用药系统应用等合作事宜。

(四) 理顺涉诉案件处理流程，进一步加强涉诉案件理赔管理。

(五) 对全省系统修理资源进行整合，与几家大修理厂洽谈，力争降低工时费。

(六) 建立定损复核组，对10万元以上案件进行复核。

(七) 对张家口市分公司拆检中心进行验收。

(八) 与省物价局合作，开展物价定损复议。

(九) 对石家庄、张家口分公司开展报价配件直供试点工作，制定试点工作方案。

(十) 结合近期汽配商对部分配件价格上浮情况，开展市场调查核实，分析判断对理赔的影响。

- （十一）积极建立全省系统救援中心，制定具体实施方案。
- （十二）分析车险核赔组理赔时效，确保车险核赔时效提速明显。
- （十三）整理汇编车险与非车险案例分析。
- （十四）抓好前期发生重大事故的理赔督导工作。
- （十五）做好实习生责任险案件跟踪清理情况，确保赔案尽快理赔。
- （十六）举办2-3次非车险培训，抓好非车险理赔年轻力量的培养。
- （十七）完成3月份中心人员考核工作。
- （十八）上收邯郸、邢台、石家庄等7家分公司的车险涉及人伤案件的医疗审核权限，确保医疗审核处理时效。
- （十九）根据医疗审核中发现的问题，对相关分公司存在的问题下发提示函。
- （二十）规范车险核损照片上传数量，每案不超过100张，对不符合要求的退卷。
- （二十一）开展华北五省市省间通赔案件区域合作，积极协调做好省间通赔案件处理。
- （二十二）统计各地市分公司理赔中心3月份理赔质量整体考核情况，并进行反馈。
- （二十三）完成其他日常工作。

二〇一一年四月六日

# 保洁部月度工作计划表篇八

时光荏苒，岁月如梭，转眼间一年的服务期即将到了。我公司自去年有幸在平湖市区城西片清扫保洁与垃圾收集服务项目中中标以来，从开始的凌乱到现在有条不紊地进行着，离不开环卫处领导们的支持和帮助，离不开现场管理人员的督促管理，离不了广大保洁人员的辛勤工作。

一、为了更好、更及时、更全面地做好市区道路保洁工作，起初聘用务实、优秀的管理人员两名，在不断的总结管理、保洁工作中经验和教训的同时，又新增一名管理人员，安排好早晚轮班，确保工作时间管理人员都在岗，更好、更及时处理突发事件，应对紧急情况，上级领导可随叫随到。

二、开展并落实管理人员和保洁人员的安全教育工作。长提、长讲、长挂嘴的道路交通安全和保洁作业安全，确保生命安全得以保障，确保环卫保洁工作得以顺利进行。

1. 部分路段的普扫工作不及时、不到位，尤其是在落叶期间。管理人员督促保洁员做好每天的普扫工作，在落叶期间加班加点工作。

2. 早餐店门口、水果店门口、夜排档摆放处、临时菜场周围的圾清理较多，影响了整体的道路保洁质量。对于这些重点、特殊路段加强了巡回保洁力度，对于垃圾清理工作做到日产日清。 3. 有的小区存在卫生死角，通知保洁人员进行及时清理，对于杂物较多处安排机动人员帮忙一起清理并将垃圾清运干净。

4. 部分路面、桥面、道板面、墙边、小区沿边处有杂草，一经发现要求保洁人员进行及时清除，再喷洒草甘膦和甲磺隆除草剂。



5. 行道树树穴内存在烟蒂、狗屎和碎石等，要求保洁人员每天在普扫结束后 挨个检查清除树穴内的杂物，确保树穴内的干净卫生。
6. 部分保洁人员有迟到早退现象，未到现场等候在垃圾中转站，公司安排人 员进行不定期地抽查，以教育为主，对屡教不改者按公司有关规定予以处罚。
7. 有的树穴内有狗屎、烟蒂和一些零星的建筑垃圾为清理干净。
8. 桶换桶人员在换桶时地面清扫不干净，还存在超载现象，由于为外来人员 居多，公司管理人员及负责人对其进行耐心说教，不断改进工作方式，确保地面 干净，行驶安全。

#### 四、在特殊季节和特殊节假日的保洁工作

1. 夏季保洁中注意做好防暑降温、防雷避雷工作，调整工作时间，发放劳保 和高温补贴，加强室外作业的安全教育工作，确保保洁人员人身安全。
2. 冬季结冰和大雨天，做好以捡白色垃圾为主，雨天尤其做好窨井的排水口 的疏通，以免道路排水不畅造成路面积水。
3. 落叶季节加强保洁，针对工作量较大时进行加班加点清扫。
4. 保洁工作没有节假日，越是假期路面越是垃圾多，合理安排好加班工作， 确保假期的保洁质量不下降。

#### 五、创卫、迎检工作期间

1. 为确保创卫、迎检工作顺利进行，我公司增派办公室人员 与现场管理人员 一起对保洁区域进行来回巡查，发现问题及时应对、处理。

2. 创卫、迎检期间所有两班制保洁人员全部在岗，长白班保洁人员按环卫处 要求统一延长工作时间， 桶换桶工作全员加班清运， 合理安排保洁路段和保洁区 域，加班加点不停地来回巡扫，及时处理洒落垃圾，及时做好垃圾清运工作。

3. 创卫、迎检期间对于重要路段、重点路口安排保洁人员加强保洁力度。

一、加强保洁人员安全教育、杜绝安全事故和安全隐患，天气炎热尤其做好 一线保洁人员的高温防暑工作。如遇身体不适，及时联系现场管理人员，做好应 急处理。

二、针对特殊、重点路段加班加点加强保洁和巡扫。如：水果店门口、夜排 档处、早餐店门口、红绿灯路口等。

三、加强不间断地巡查、抽查力度，对普扫不到位、保洁不到位、迟到早退、 闲聊等现象予以制止， 对屡教不改者给予严重警告处罚，对不服公司管理要求的 给予开除处罚。

四、突发事件能及时地处理，确保人员安全、道路整洁、环境卫生清洁。

五、加强与各单位的衔接沟通工作，减少并避免举报投诉电话，提升我市道 路环境卫生。

六、规范桶换桶工作方式方法，确保地面干净，行驶安全。

七、积极应对各项检查，全面做好保洁区域的各项迎检工作。

八、完成市环卫处布置的临时或突击性任务，我公司将无条件执行。

尊敬的公司领导：

光阴似箭日如梭，转眼间2008年已经过去一半，

## 一、立足本职，完成各项任务

\*\*广场是以媒体单位为主，外租写字楼类型的物业，人员与车辆自然流动性大，管理复杂，一旦管理不善，服务不到位，将造成车辆堵塞、损坏、财物丢失等现象发生，就会给业主(租户)带来工作上的不便。我自入职的那天起，便力求做到严格要求自己，努力学习，扬长避短，做好自己的本质工作。

保安二部上半年在\*总和\*部、\*部的领导下，我们这个班集体会同其他四个班共同维护了商报广场的安全、稳定，确保各单位一方平安付出了努力。为积极完成公司“三好一满意”的目标，在这半年来，我班队员受派到文博会及其他部门组织的活动中协助治安，早出晚归，任劳任怨，无一安全事故发生，受到了主办方的一致好评；队员在执勤时，拾金不昧，拾到手机二部、钥匙四串、身份证件五件、手提包二个、银行卡二张、现钱共计300多元、专业照相机一部；商报广场半年累计二次装修施工工程10多户数，期间管理严格，巡查到位，期间及时发现并处理了违规施工多起；对外单位租场开会、讲座、培训等其他活动43场次，期间及时发现并制止吸烟人员多起；提倡节资降耗，发现电器设备电源未关并关闭的有320多次，处处为公司节约资源；发现业主(租户)遗忘关门并及时处理达17次；发现并处理车辆刮碰事故、车辆损坏设施设备、未关车门车窗共70多起，使其受损人及时得到赔偿并疏通了交通；发现不安全隐患及可疑人员20多余次，提出整改建议7条；1月11日凌晨3时许，在大院内发现三名可疑人向一辆货车内不断装货板，后经查实为偷窃，抓获后并报警。

在6月2日10：05分，正在东门岗巡查时，听到有路人叫抢劫，在询问清楚情况后向劫匪追去，同时呼求队员，在众队员的合力下，将其抓获并报警。多次发现并处理了各种推销人员、发传单人员及矛盾纠纷等安全事件。6月6日10：50分巡视奥林匹克18楼时，发现一名男子因业主问题与通信管理局工作人员发生矛盾纠纷，后受业主要求，报队长经调解将该男子

带出大厦。时刻坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针，时刻教育和要求队员，并严格要求自已加强对各存在安全隐患、可疑人员的巡查力度，确保“三好一满意”的目标顺利完成。

## 二、勤学苦练，强化自身素质

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，建设高素质的保安队伍，是树立保安服务的良好形象，是确保\*\*广场人员及财产安全的重要保障。我们的口号是“严格要求，刻苦训练，争当维稳尖兵”，积极发挥本班队员团结协作、互帮互助、刻苦训练的精神，借用\*\*\*总编的话说就是“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于垒土”。

积极体能训练和业务技能训练就是安全的主绳，如果自己都一知半解、畏难畏苦又怎么能令客户满意呢？所以每周组织军事体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、俯卧撑、跑步等体能训练，休息时还组织队员坚持每周1次爬山等运动，工作总结《保洁部半年工作总结》练就了过硬的业务本领和强壮的体能素质，更做到了“招之即来、来之能战、战之能胜”的要求，提高了每位队员的警惕性和战斗力，能够及时应对各种突发事件。

## 三、端正思想，提高队伍建设

\*\*广场的安全保卫是一项特殊的、并极为受气的工作，可我们每位队员没有因此而胆怯、抱怨。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过：“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的职业生涯打工。我们只能在业绩中提升自己”。因此，每月还对内务卫生突出者给予奖励，来提高队员的积极性，多次受到保安部卫生标兵称号；每周召开1次班务会议，总结每周每位队员的工作情况并将部例会内容作出了传达；每周一在保安部例会上汇报上周本班的工作情况、队员的思想动态、工作意见与建议；

平时我们还互相帮助、沟通交流工作、不定期提出案例结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊；多次对个别有情绪波动的队员进行了谈话、引导，保持了保安队伍的稳定。维护好业主工作与生活环境的安宁；保护好业主人身与财产的安全是我们的天职，提高精神素质和身体素质，提高我们个人的形象，不仅仅是代表自己，更是代表着一个整体，一个企业。把硬件与软件相结合，才能更好的完成安保工作。

1、 遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成班组凝聚力、战斗力和对部门的集体荣誉感。

2、 以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

4、 在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任，以此鼓舞队员的工作热情。

5、 在各类培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观责任感和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

总之，随着奥运圣火的顺利传递，抗震救灾也取得了阶段性的胜利，我们将满怀信心地迎来百年盛事，新的时期意味着新的机遇，新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更

红”。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，在\*总的带领下，保安二部的工作将做的更好。作为公司的一份子，在下半年的工作我将一如既往，全心全意的为业主服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。

1.保洁部上半年工作总结

2.保洁半年工作总结

3.保洁主管半年工作总结

4.保洁班长半年工作总结

5.物业保洁半年工作总结

6.大堂保洁半年工作总结

7.医院保洁部工作总结

8.商场保洁部工作总结

## 保洁部月度工作计划表篇九

（二）对原有规章制度进行了修订。因业务的发展变化，现有制度已有一些不适用于实际的地方，针对业务的发展变化，根据在实际检查工作中遇到的问题，对原有规章制度进行了修订，确保规章制度符合业务的发展变化，在实际工作中发挥到应有的作用。

（三）开展了人员排查工作。根据省局文件要求，为切实防范人员风险，保障企业资金安全，对全局人员开展了排查工作，要求各局利用种种方法对全局人员考察，对存在问题的各类人员或是加以关注，或是予以调离，分别处理，确保清

洁储汇人员队伍，降低人员风险。

（四）配合国家局对我局内控制度的检查。配合国家局的检查，我局积极准备了各类资料，切实向国家局检查组汇报我局工作中存在的问题，以及我局准备采取的各项措施，并陪同国家局检查组到网点和县局切实观察制度的整改落实情况。

（五）对市内从业人员进行了培训。对市局从业人员举办专门的培训班，讲解新修订的规章制度，确保从业人员在工作中应用新修订的制度进行业务办理，把规章制度落实到实际工作中去，达到修订制度的真正目的。

（五）开展了常规检查。对魏县、成安、峰峰以及市内各专柜和监控岗位进行了常规检查。

## 二、工作计划

（一）将新修订的制度汇编成册，发放到每一个从业人员手中，便于从业人员学习和查阅。

（二）抽调宋淑敏、徐延超两名县局稽查人员到市局参加市局的检查，在实际工作中对稽查人员进行教育。

（三）开展常规稽查。