

# 最新小区民防工作总结汇报(优质10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 小区民防工作总结汇报篇一

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从年轻有活力的队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的基本上以20多岁的年轻人为主。在队伍建设上，我高度重视队员综合素质的提高。

凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的培训。同时我们还专门邀请\_\_市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周半天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住人员成功阻止上访闹事群众、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

## 二、半年工作的体会

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，大队长身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，公司多个领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，客户单位主管等领导，都能亲临现场，组织指挥。

所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在江韵园从事保安工作的。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工 作、生活受到影响。

我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。

我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

四是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自五湖四海。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成

任务，其精神实在感人。下半年我们之所以能在江韵园闹事多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，得到客户单位的一致好评，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

### 三、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。

具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让客户单位满意，让来江韵园办事的领导、客户，满意。

## 小区民防工作总结汇报篇二

20xx年，我客服部在公司领导的大力支持和各部门的团结合作下，在部门员工努力工作下，认真学习物业管理基本知识及岗位职责，热情接待业主，积极完成领导交办的各项工作，办理手续及时、服务周到，报修、投诉、回访等业务服务尽心尽力催促处理妥善，顺利完成了年初既定的各项目标及计划。

每日填写《xx物业客户服务部值班》，记录业主来电来访投诉

及服务事项，并协调处理结果，及时反馈、电话回访业主。

协助xx街派出所对入住园区的业主进行人口普查工作。

20xx年xx月xx日之前共发出xx份遗漏工程维修工作联系单，开发公司工程部维修完成回单xx份，完成率xx%□xx月xx日以后共递交客户投诉信息日报表xx份，投诉处理单xx份。开发公司工程部维修完成回单xx份，业主投诉报修维修率xx%□我部门回访xx份，回访率xx%□工程维修满意率xx%□

20xx年xx月xx日地下室透水事故共造成xx户业主财产损失。在公司领导的指挥下，我客服部第一时间联系业主并为业主盘点受损物品，事后又积极参与配合与业主谈判，并发放置换物品及折抵补偿金。

我部门工作人员在完成日常工作的同时，积极走进小区业主家中，搜集各类客户对物业管理过程中的意见及建议，不断提高xx小区物业管理的服务质量及服务水平。

已完善及更新业主档案xx份，并持续补充整理业主电子档案。

在物业公司杨经理的多次亲自现场指导下，我部门从客服人员最基本的形象建立，从物业管理最基本的概念，到物业人员的沟通技巧，到物业管理的各个环节工作，再结合相关的法律法规综合知识，进行了较为系统的培训学习。

部门员工由一个思想认识不足、对工作没有激情的队伍引导成一个对公司充满憧憬，对行业发展和自身成长充满希望的团队；把部门员工由一个对物业管理知识掌握空白培训成一个具有一定物业管理常识的团队。

## 小区民防工作总结汇报篇三

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员\*绷紧“安全“这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并\*让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见\*及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重

要作用。

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在建宁派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。

总结一年来工作还有以下几点不足：

- 1、队员形象素质需要进一步提高。
- 2、部门管理水平需要提高。
- 3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。
- 4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立源盛公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

## 小区民防工作总结汇报篇四

全县所有物业管理小区和新近准备进行物业招投标的小区，必须安装视频监控和巡更设备。

开发建设单位在办理综合竣工验收备案之前，必须安装好监

控系统及物业安保人员巡更系统。在设计阶段，要向县开发、物业主管部门报送具体的分项施工图、平面图，要求监控和巡更面积达到小区全覆盖，不留死角，待审查合格后方可进行施工。

1、尚未进行综合竣工验收备案的新建小区，必须安装视频监控和安保人员巡更设备方可验收备案。

2、已经办理产权的新建小区，没有进行视频监控和巡更设备安装的，必须进行安装，其安装费用从物业质保金中支付。

3、已经交付使用五年以上的物业管理小区，其视频监控设备及物业巡更设备建议由业主委员会提出申请，动用住宅专项维修基金进行安装。

4、没有缴纳住宅专项维修基金的物业管理小区，由业主委员会负责与业主协商，由业主公摊费用，安装视频监控设备和巡更设备。

## 二、提高准入门槛，把好设备关

建立监控产品及巡更机质量审查制度，严把市场准入机制，杜绝假冒伪劣产品，规范物业服务小区视频、巡更机安装混乱的局面，由主管部门对监控设备的前期选型、安装进行把关，坚决杜绝安装之后无法使用或者效果不好的情况。

## 三、分清责任，发挥物业企业主体作用

各物业服务企业是实施本项工作的主体，要切实负责起各个物业服务小区的安保工作，积极落实好小区的安保工作，并认真负责好安保设备的提升建设。已经安装配套好视频监控设备和物业安保人员巡更设备的物业服务小区要做好系统的维修、养护、检验、更换，以保证系统在良好状态下运行。视频监控及巡更设备不完善的物业小区要积极进行完善，尚

未进行视频监控设备和巡更设备安装改造提升的物业管理小区要抓紧报送方案，进行安装。对没有缴纳住宅专项维修基金的物业小区，物业企业要负责与业主委员会和业主协调，做通业主工作，保障完成监控设备和巡更设备的安装。

#### 四、强化监管，发挥主管部门联动作用

规划、设计、监理、开发、物业等科室、单位要通力合作，各司其职，把好规划、设计、图纸审查、施工、验收等每一个环节，确保把物业安保设备安装落到实处，加强我县的物业服务小区的安保水平。视频监控设备和物业巡更设备安装前，方案必须到主管部门报批，安装的设备必须通过主管部门的检验合格后方可进行安装，视频监控设备和物业巡更设备安装后，必须由开发办、物业办进行验收。凡未经过上述环节或者审查存在问题的新建小区，一律不准通过竣工综合验收备案；凡未经过上述环节或者审查存在问题的物业服务小区，一律不予授予各类物业表彰及评优评先，主管部门不予通过资质年审。

## 小区民防工作总结汇报篇五

忙碌的xx年就结束了！全新的，充满挑战的，无限激情的xx在不觉中悄然而来。

xx是一个充满着色彩的过程，它记载着青春的风雨历程。没有风雨怎么见彩虹？没有艰辛怎获甘露？我在一天天学习中成长，在一次次失败中壮大，但我始终坚信，付出就一定会有收获，在公司真实付出了，真实努力了，我将得到远远比我想象的要多。

回顾在公司的这两年里，给我感慨最多的就是感恩，首先我要感谢公司，是公司锻炼了我，改变了我，在碧桂园我学会了做人，做好人，我学到了什么是团队精神，什么叫一分耕

耘一分收获，什么叫关心他人就是关心自己，更懂得做工作要勤奋务实，在安全节约就是效益的基础上用心做好每一件小事。

在别人看来，保安员就是站站岗巡巡逻，即轻松又舒服。有这种看法的人大错特错，因为保安员就跟当今军队一样，外松但内紧。也就是说，每一个保安员一上岗他就拉紧了自己头脑的弦，时刻都保持着清醒的头脑，并且随时准备防止一切突发事件的发生。是公司相信我们才把整个公司的安全保卫交给我们，部门相信我才把这个区域交给我，我就一定用最出色的结果来完成我的每一项任务，所以，保安员责任重，区域广，任务大，工作细的不能有半点马虎。

这一年里，我本着育人不如律己的态度，严格要求自己，认真完成部门交给我的每一项任务。为人随和，以礼待人，尊重上级，团结同事，工作积极性高，安全防范意识强，取得了部门领导和同事们的充分认可。

虽然在工作中取得了一定的成绩，但也有不足之处，和有经验的同事相比还是有一定的差距，主要体现在工作情绪不稳定，业务技能不足，工作经验缺乏上，这些都还要继续加强，自我管理，积极主动学习。

这一年是收获的一年，感谢部门领导信任，在下半年里部门对我做了重点培训，培养我做部门管理骨干，这使我更加加大了工作使命感，在今后的工作中，我一定要加强自我管理，积极努力学习，主动认识自己工作中的不足，并加强改善，下决心做到好好学习，天天向上。

时光飞逝，马上又到了年底，好多人对自己的今年进行着总结。下面就是一个保安对自己一年的总结。

一、我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科

技设备的配合下充分起到其独特的作用，及时发现问题，准确提供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

过去的一年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要继续努力，发扬成绩，改进不足，为实现本公司的各项工作目标再做多一些工作。

## 小区民防工作总结汇报篇六

一、加强宣传教育，增强全体党员的思想道德意识。

今年来，支部注重党员的思想政治教育，认真组织全体党员深入学习科学发展观，根据党中央关于开展“创先争优”活动的总体要求和县活动领导小组的工作部署，党支部结合本部门工作实际，制定活动方案，落实工作责任。我们坚持组织生活和党员会议制度，积极开展批评和自我批评。积极参加机关党工委组织的集中党课学习，坚持了党员学习制度，认真学习党的基屈理论知识，不断提高全体党员的思想觉悟。我们还利用以会代训、外出组织红色之旅实地考察学习、充分发挥各类媒体报道自觉学习等学习方法，使全体共产党员在学习上、思想上、工作上保持了的先进性，有效地增强了党员的思想道德意识。

## 二、严格制度管理，提升了本单位党员队伍的整体素质。

党支部在以往工作的基础上，注重以抓巩固提高，年初，根据“政治合格、业务精湛、纪律严明、作风优良、廉洁高效”的管理总要求，结合民防工作实际，修订了机关党的建设实施细则，明确了建设的目标任务、要求和责任分工。规范党务工作、档案管理、财务制度、人事制度等目标责任制建设。我们以机关党的工作目标管理为抓手，提高了党员队伍的思想素质，单位党员精神面貌焕然一新。进一步提升了全体党员和工作人员的应急应战能力，使民防机关党员队伍素质有了新的提高。

## 三、注重党风建设，促进了单位的学风政风和工作作风。

我们坚持加强党风廉政建设，进一步净化党风和政风。完善民主生活会制度，开好支部民主生活会，开展批评和自我批评，领导干部廉洁自律，进一步落实班子和全体党员干部的廉政责任。在办党组的高度重视下，党支部制定了党建工作方案和措施，并召开专门会议研究部署。对民防建设管理中容易出现廉洁环节进行梳理，制定重要权力节点化管理预防措施，开展自查自纠，落实作风建设年活动的各项要求，积极引导广大党员干部牢固树立公仆意识，民主意识，廉洁意识，

提高为民服务的质量。促进了单位的学风政风和工作作风。

四、强化业务培训，实现了民防事业的全面发展。

支部认真抓好单位的业务学习和培训，提高了党员和全体工作人员的业务素质。1、按照应急准备的要求，在县人民防空指挥部的统一指挥下，圆满完成了各项民防应急演练，完善镇、社区人口疏散方案，组织街道带社区应急行动指挥演练。结合“5.12”防空减灾日，组织年度防空防灾警报试鸣，同时组织部分中、小学校开展学生逃生演练。加强民防专业队伍建设，开展年度整组和岗位训练活动。2、严格审批，依法监管，使我县民防防护工程建设有新的增长。利用南北湖人口疏散基地，组织专业培训，得到了省、市民防办领导的充分肯定。注重加强防护工程质量与安全管理，不断强化防护工程建设施工质量。

## 小区民防工作总结汇报篇七

在过去的一年里，我处在各级领导的正确带领下，紧紧围绕全局园林绿化工作重点，以城市建设三年大变样活动为契机，进一步贯彻和落实科学发展观，按照节约型、林荫型、景观型、休闲型、科技型发展理念，大力加强精细化目标管理，努力建设生态环城水系，经过全体员工的不懈努力，圆满地完成了年度各项工作任务，使环城水系成为廊坊市靓丽的城市名片，为建设生态园林城市作出了积极的贡献。

1、各项工作完成情况：

我处在去年管辖绿地的基础上，今年新接收了名贤园景观节点、新源道至北外环景观段、华航桥200米至光明东道景观段、西外环武警学院至光明西道景观段，以及主要景观段内的护坡和湿地。

对于去年管辖的景观绿地，我们切实按照精细、精致、精美的原则进行细化管理，使之花团锦簇、绿树成荫、小桥流水、景色宜人。对于今年新接收的景观绿地，我们不断完善基础设施建设，对现有的绿植进行整改、补植，体现特色，突出主题，使之成为广大市民休闲、健身的好去处。

经过一年的辛勤努力，水系景观呈现出一派生机勃勃、欣欣向荣的景象，亭台楼阁，鸟语花香，仿佛人间天堂，胜似江南苏杭。我们不仅锻炼了队伍，增长了才干，而且为今后整个环城水系工作的有序开展、规范化运作积累了可供借鉴的丰富经验。

## 2、工作中采取的有效措施：

(1)、早谋划、早着手，为全年工作顺利开展打下坚实的基础。

一年之际在于春。春节刚过，我处便对工作思路和工作重点进行积极谋划和整体部署，并认真加以贯彻执行。正月初八，我们便组织员工开始收割名贤园湿地的芦苇和蒲棒，清理地面垃圾杂物，对秸秆进行集中处理。同时，我们对各景观段内模纹里的树叶进行清扫，保持节点环境干净、整洁。

今年年初，河北省境内旱情严重，为了防止草坪枯死，我们及时组织水车进行喷灌保苗，经过连续几天奋战抗旱，使旱情得到了有效缓解。为了促进景观段内植物生长，我们在开春对各种乔灌木进行统一修剪，避免树形生长杂乱，养分流失过多。各景观段内的雪松、云杉、油松，由于土质不好，生长不旺盛，树叶枯黄，我们及时开沟追肥，改善土壤结构，增加树木养分。名贤园里的20座雕塑，历经风吹日晒，身上落满灰尘，我们搭着架梯，拎着水桶，用毛巾挨着进行擦洗，使雕塑重新焕发光彩。

(2)、查遗补漏，更换井盖，避免危险事故发生。

年初，局数字化管理办公室通报，我处管辖绿地内的铁井盖常常丢失。为了避免过路人跌入井内，发生严重的危险事故，同时从源头上防止井盖偷盗事件发生，经领导同意，我们将管辖范围内的所有铁井盖更换为水泥井盖。在更换井盖后，我们将毁坏的绿地及时进行复位，同时将枯井、破损的井盖进行修补，更好地维护了过路行人的安全，累计拆除铁井盖148个，安装水泥井盖180个。

### （3）、铺设地下浇水管道，完成所有草坪管道畅通。

去年，我处在广阳道以北渠西和广阳道以南渠东的部分草坪绿地，由于尚未铺设地下水管，每次浇水都用泵抽取八干渠的水进行浇灌，或者将水管从渠东接至渠西进行灌溉，费时费力，工作效率低。今年，我处积极争取领导支持，铺设地下水管500多米，安装龙头借口10余个，大大方便了管辖草坪绿地的灌溉和管护，节省了不少人力、物力，使所有草坪管道畅通，实现了正常化管理。

### （4）、加强日常绿化管理，营造景色怡人的水系环境。

在平时的管理工作中，我们坚持做到定期巡查，责任到人，发现问题，及时上报。针对管辖绿地模纹缺苗、死苗；绿地光秃，缺少行道树；各类花池子斑秃，没有集中种植等问题，我们集中人力物力，逐一进行解决。每次在打草，修剪模纹时，都派专人跟踪检查，打草要统一高度，修剪模纹要做到整体划一。

每个月，我们都要对管辖绿地内的死树进行统一清理，修剪干枝，保持景观效果，让游人观赏到满眼的绿色。对黄杨、女贞可能出现的锈病、落叶病，草坪出现的枯死病，我们提前进行防治，喷药杀菌。在新源道以北景观节点模纹发现菟丝后，我们及时组织员工用手摘除，防止蔓延扩散。在新源道以南节点金银木出现美国白蛾后，我们及时剪除病枝，集中烧毁，并进行药物防治。

### (5)、严格落实值班制度，切实做好国庆期间安保工作。

今年是建国六十周年，全国上下喜气祥和，国庆安保尤为重要。国庆前夕，我处严格强调值班纪律，落实值班职守制度，要求保安切实做好执勤工作，定点进行巡视，24小时轮流值班，严厉杜绝值班不到岗，迟到、早退现象发生，认真执行交接班制度，不得空岗、离岗。由于管辖面积广，防控难度大，我们不断加强责任区管理，对人群密集区加强巡逻，制定完善的应急预案，对突发性事件未雨绸缪，广泛动员，做好安保工作，为国庆60周年创造稳定的社会环境。

### (6)、精心管理管辖绿地，密切配合施工方做好后续工作。

由于我市正处于经济飞速发展时期，城市内的各种建设项目繁多。今年夏季，电信部门要在广阳道南渠西绿地内建设配电箱，占用一小块绿地。11月初，华航桥200米渠西绿地，附近的俩水嘉苑要在国槐林内铺设供暖管道，开挖若干条沟槽。11月底，管道局有关部门要在新源道至办公室渠东绿地铺设光缆，毁坏部分草坪和模纹。对于此类事件，我处及时上报局机关绿政科，同时与施工方协调沟通，妥善进行处理，将挖沟需要毁坏的大片黄杨和女贞进行移植，做好冬季防寒工作，争取将工程损失减少到最小。对开挖的暖气管道沟，派专人蹲点监督检查，要求施工方将土填好踩实，防止树根裸露，保护树木生长。

## 3、工作中的亮点和特色：

### (1)、春季大力植树造林，为城市提供天然氧吧。

今年春季，我处绿化面积广泛，植树任务繁重。年初，由于市区西出口升级改造，需要移植大量白蜡，还有部分黄杨，侏柏球。我处克服时间紧，任务重，人员少等困难，三天之内完成任务，共种植白蜡61棵，侏柏和侏柏球37棵。如今，行走在办公室后的石板路上，可以体会到白蜡大道带给您的

愉悦。在城市旺点南侧，由于小区建设遗留部分空地，我处在进行土地平整后，人工挖坑种植金丝槐387棵，培育下了一片小小的森林。

华航桥200米渠西在进行整理后，仍留有大片空地尚未绿化。今年，我们借南环路改造之际，移植大量国槐。由于便道狭窄，吊车不能作业，我们员工就充分发扬敢于吃苦、敢打硬仗的园林精神，采用手抬、肩扛、绳拽的办法，加班加点，种植国槐312棵。在自然公园西扩之时，我们清理了王寨市场东侧的垃圾堆放点，种植小国槐564棵，及时开坑浇水，妥善做好后期管理。我们正是用自己的汗水营造了一片片绿色森林，为改善城市生态环境做出了应有的贡献。

## （2）、巧妙整理各类花池，为水系绿化增光添彩。

今年开春，我处在接手名贤园后，园内存在大量需要整改的地方。许多花池子分布零散，苗木稀疏，土壤裸露，影响整体绿化效果。为了提升名贤园的景观品质，我们将花池子重新进行整理，将迎春花、玉簪花、金丝菊、海棠、鸢尾、马莲、福禄考、萱草等集中归类种植，整整划一，美观大方。

在土质不适合模纹生长的地方，我们开辟出土地种植美人蕉，它们掩映在绿叶丛中，显得异常美丽。为了给局里节约资金，我们从南外环剪来大量景天，在小块空地补植。为了明年的景观绿化，我们从永兴路收割来大量的秋葵籽，准备在闲置空地播种。这样灵活的整理绿地，不仅节约了绿化费用，而且就地取材、美化环境，为水系景观增色不少。

## （3）、加强渠道、护坡管护，不断提升景观品质。

当雨季来临时，由于降雨频繁，雨量充沛，导致平面绿地积水从高处排泄，将护坡冲刷出一条条深浅不一的沟壑。为了不影响景观效果，我们运来大量好土进行回填，夯实基础，保持护坡整齐如一。在气温升高时，渠道水面生出许多漂浮

物，我们划船进行打捞，保持河面清洁干净。由于施工方疏于管理，各景观沿线的护坡杂草丛生，从远处看是一片荒乱芜杂的景象。我们组织员工用镰刀将杂草收割后清走，还护坡以整洁的面貌。

在西外环接手之后，为了给渠道更换好水，我们用6台水泵同时往河道注水，由专人看守，日夜工作。注水后河面水平如镜，波光粼粼，给河道景观增添了无限魅力。为了浇灌护坡植被，我们自己设计了喷灌设备，将水泵安装在三轮车上，从河道取水，用消防龙头进行雾状喷洒，这不仅避免了水流量大冲刷护坡，还省时省力，大大提高了工作效率。

#### (4)、坚持以人为本，全力打造和谐环境。

夏季的名贤园，碧波荡漾，清风徐徐，许多游人慕名而来。这时，许多小孩子下水嬉戏，大人们在湖边钓鱼，严重影响园区管理。为了避免发生危险，我们制作安置了若干警示牌，并派保安进行巡视。在各个景观段建成后，美丽的景致吸引了许多市民，许多私家车也随之驶入，由于车速过高，严重威胁到行人安全。于是，我们在每个路口设置路障，防止机动车辆进入，有效杜绝了安全事故的发生。

另外，我们还抽调能工巧匠修砌名贤园甬道，铺设景观段内道路，累计200多平方米，为游人出行提供了方便。同时将景观段内的亭子、木质地板用桐油进行油漆，防腐保养，维护了园内公共设施的原有风貌。

#### (5)、加大后勤管理力度，为整个水系工作保驾护航。

今年以来，我们的管辖面积扩大，景观路段增多，这就对我们的后勤管理提出了新的挑战，为了配合数字化办公室的工作要求，我们将重点设施派人24小时值班看守，如名贤园内的雕塑，北外环的喷泉，西外环的办公用房。每个景观段都明确工作范围，确定专人打扫，保持路面干净、整洁，清除

杂草，修剪干枝，凡发现损坏公物、偷盗井盖事件及时汇报，逐步实现各沿线管理规范、正常化。

在员工管理方面，我们把重要机器，如抽边机、割灌机统一编号，每人一台，专人使用，定期保养，及时维修。由于水系绿化面积扩大，我们日常管理难度也随之增大。在日常工作中，我们坚持东外环和西外环两线作战，合理安排，互相调度，有效避免了顾此失彼，力求做到两边都能管，两边都管好。

#### 4、存在的主要问题和原因：

在绿化管理工作中，我处虽然较好地完成了领导分配的各项工作任务，但在实际工作中还存在一定的问题：比如渠道护坡缺苗现象普遍，需要花大力气进行整改、补植；平面绿地排水系统不畅，致使护坡水土流失严重，每年雨季过后都要进行修复；华航桥200米以南渠东、渠西浇水管道尚未开通，单用水泵浇水费时、费力；由于管辖面积增大，绿化战线拉长，我处要同时管理好东外环和西外环两条景观带，需增派工作车辆，增加工作人员。以上问题，我们需要在各级领导和兄弟单位的关心和支持下，把各项工作做好、做实、做细。

#### 1、工作思路和目标：

我处将严格按照局领导的工作部署，进一步贯彻和落实科学发展观，创新观念，团结协作，真抓实干，不断强化目标责任制；开阔视野，提高认识，把握全局，大力推进精细化管理，加强员工思想教育，提升水系景观品质，完善主题功能，丰富景观内涵，努力将东外环景观带建设成为廊坊市的一条绿色景观长廊，使西外环景观带呈现出水清草碧，绿水成荫的新景象，全力打造景观品牌，共同推进环城水系整体工作迈上一个新台阶。

#### 2、工作重点和措施：

在新的一年里，我们将在市局领导的带领下，坚持走出去，引进来战略，不断完善水系景观基础设施建设，逐步探索新的发展模式，统筹各项人力、物力、财力，向科学管理要效益；加强成本核算，提高资金使用率；积极做好水系景观的对外宣传工作，主动吸引企业参与投资建设，提升社区承载功能，实现双方利益共享，使环城水系成为拉动我市经济增长，吸引民间投资的新引擎，共创和谐生态城市，造福一方人民百姓。

为此，我们将紧紧围绕全局工作重点，团结协作，顽强拼搏，不断开创水系工作新局面，为把廊坊市建设成为京津冀点子信息走廊、环渤海休闲商务中心做出更大的贡献！

## 小区民防工作总结汇报篇八

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。

另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并\*让队员共同参与培训及教育内容的制定。

通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。

一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

我们xx小区里的租户数量比较多，主要以外来务工人员为主，另外小区处于黄金地段，人流量较大。在维护人员秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。

总结一年来工作还有以下几点不足：

- 1、队员形象素质需要进一步提高。
- 2、部门管理水平需要提高。
- 3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。
- 4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩！

## 小区民防工作总结汇报篇九

### 一、提高服务质量，规范管家服务。

自20xx年3月推出“一对一管家式服务”来，在日常工作中无论遇到任何问题，都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实，保证公司各项工作的连贯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计，在“一对一管家式服务”落实的同时，还参加公司组织的各类培训。主要针对《客户大使服务规范》、《交房接待人员服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、等进行培训。培训后还进行了现场模拟和日检查的形式进行考核，如“微笑、问候、规范”等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使我的服务水平有了较大的提高，得到了业主的认可。

### 二、规范服务流程，物业管理走向专业化。

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对小区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现小区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止并给出合理化建议，并且同公司的相关部门进行沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建佛堂、露台搭建阳光房等，一经发现我们马上发整改通知书，令其立即整改。

三、加强培训、提高业务水平专业知识对于搞物业管理者来说很重要。实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学，学该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。

（一）搞好礼仪培训、规范仪容仪表良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以便我们帮助业主解决这方面问题。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导还是业主见面时都要说“你好”，这样，即提升了客服的形象，在一定程度也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

（二）搞好专业知识培训、提高专业技能除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。公司还定期给员工做这方面的培训。主要是结合《苏州市住宅区物业管理条例》、《苏州工业园区住宅物业管理办法》、《住宅室内装饰装修管理办法》等法律、法规、学相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费物业公司就什么都负责的，公司还拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学，发生纠纷物业公司承担多大的责任等。都需要我们在工作中不断学\_、不断积累经验。

1、针对xx年满意度调查时业主反映的情况进行跟进处理，以便提高入住率。

2、继续规范各项工作流程，认真贯彻执行各岗位的岗位职责  
3、推行《客户大使服务规范》、《交房接待人员服务规范用语》、《仪容仪表》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、《举止行为》，提高员工素质及服务水平。

4、全力配合各部门做好房屋交付工作。

5、全力做好装修巡查工作，合理安排相关人员巡视，做到及时发现及时处理。

## 小区民防工作总结汇报篇十

管理处员工统一着装，挂牌上岗。按客服中心的接待要求，贯彻礼貌待人、微笑服务、主动问候的方式接待业主、来访者。对业主、来访者提出的要求进行分析，以便提供更好、更优质的服务。业主的报修、投诉等工作做到及时有效的处理和回访，并认真做好记录。

### 二、规范服务

认真书写各项工作日志，文件、记录清楚。建立了维修巡查表，等各类表格落实工作记录本。客服组每周一上午召开一次周例会，在员工汇报工作的基础上，小结、点评、总结前一阶段完成的工作任务，同时布置新的工作任务，宣传中心例会规定，提出明确要求，及时上报主管，请示工作。建立完善的档案管理制度，对收集各类资料等文件分类归档完整，有检索目录。同时，初步实施了电子化管理，各种公告、通知、报告、物业费、业主信息资料，并同步建立电子档案，可随时调阅。

### 三、房屋管理深入细致

及时处理居家报修和公共区域的报修问题，小区维修量大，技术人员少，要求维修工技术全面，并且还要带夜班维修工作和一日夜维修任务。维修工作人员总是默默地工作，从无怨言，从不计较个人得失。维修师傅忙碌的身影，无数次地感动了我，各种重大维修、夜晚维修都是随叫随到，谢谢他们在自己的岗位上无怨无悔地奉献，真诚而执着地付出勤劳的汗水。

### 四、对房屋管理维护

对正在装修的房屋，我们严格按房屋装修规定，督促户主按规定进行装修，装修申请、装修人员实施ab卡的管理，杜绝违章情况的发生。对小区已装修业主发生房屋渗漏等情况，管理处采取几种方式帮助住户排忧解难，一方面打报告由学校集中处理，一方面报学校修建中心，一方面积极联系施工单位。针对住户反映的问题，落实维修。

## 五、日常设施养护

建立维修巡查制度，对公共区域日常设施、设备进行保养维护，及时通知电梯、门禁公司技术人员维保、维修。对小区路灯督促全面检修，供水供电系统及时查验、修缮，排除安全隐患，对小区公共区域便民晾晒等问题及时打报告学校筹建。监督指导小区保洁工作，制定标准操作监督流程，落实分区负责制度，定人、定岗、定工作内容，每周定期检查制度，有效地调动其积极性，促进内部和谐竞争，提升小区环境质量。生活垃圾日产日清，装修垃圾每周一次落实清理。园林绿化工人坚持每月对小区树木进行修剪、补苗、病虫害除害、施肥施水等工作。目前树木长势良好，保证小区内的绿化养护质量。

## 六、主要经验和收获

只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应新的工作岗位；只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态；只有坚持原则落实制度，认真管理，才能履行好区域经理职责；只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

我部门工作在公司领导的全力支持，在各部门的大力配合以及部门员工的共同努力下，虽然取得了一定的成绩，但还没有完全达到公司的要求，离先进物业管理水平标准还有一段距离，我们今后一定加强学习，在物业公司经理的直接领导下，为业主提供规范、快捷、有效的服务，认真做好接待工

作，为业主创造优美、舒适的生活、休闲氛围，提升物业的服务品质。