

2023年优化营商环境服务企业工作总结汇报 优化政府服务营造良好营商环境营商环境座谈会发言(大全5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

优化营商环境服务企业工作总结汇报 优化政府服务营造良好营商环境营商环境座谈会发言篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

营商环境只有更好没有最好，政府服务也只有更好没有最好。在调研中我们也发现了我市在深化“放管服”改革、优化营商环境工作中的一些欠缺和不足，这些问题看似都是一些小问题，但对于当前经济下行压力较大、转型发展压力很大、需要进一步优化营商环境、激发市场活力的铜川来说，这些问题都需要引起政府部门的高度重视，采取切实措施加以解决。

一、调研发现的问题

省市有些审批权下放后，基层缺乏相应的设备、人员和技术力量，承接能力不足，增加了基层行政成本。如对食品药品、化纤制品、珠宝、计量等方面的检测监管，基层因为没有财力购置相应的检测设备，缺乏相应的检测技术人员，很多检测项目只能去西安检测，增加了检测成本、影响了行政效率。

部分工业园区、商场和企业存在水、电、气、路、通讯、垃

圾处理等基础设施建设不到位问题；一些工业园区、农业基地的生产生活配套设施不完善，缺少公共交通，员工出行不便；因基础设施不到位、城市服务功能不全，造成市内企业引进人才难、留住人才更难。

部分职能部门存在工作人员业务不精通，不能有效指导企业办理注销业务，导致企业重复跑路办事，所办事项也不能按照承诺的办理期限办结现象；我市有资质承接水、电、气等施工项目的服务机构偏少，而且管理不规范、收费不规范，有些存在向企业收取接入费、碰口费等问题，施工效率也比较差；当前办税服务厅的服务能力跟不上激增的市场主体需要，加之各办税大厅周边存在停车难问题，导致企业和群众办税耗时费力。银行、电信等部门存在服务窗口多但开通少的问题，办理业务等待的时间很长；一些园区的大多数企业，已生产经营多年，但因各种原因手续仍不完善，给园区和企业后续发展留下隐患。

一些园区企业普遍反映按照建设项目性质、以建筑面积计算收取城市基础设施配套费费用过高，心理上难以接受，征收人防费、教育费附加、地方教育附加等加重了企业建立初期运行负担；部分从事服务性质的企业利润微薄，除部分核心员工外，为职工缴纳社会保险费造成企业生存压力加大；省上出台的对商业用电、用水的一些优惠政策经过物业公司转供后落实不到位，导致价格较高；政府决策部门对于市场主体期盼的税收优惠减免、残保金减免、财政扶持等还没有出台具体措施，区县支持项目建设的财政资金短缺；金融服务体系还不完善，企业融资难问题依然存在。

二、四点建议

一是建议政府决策部门及时响应市场主体期盼，尽快出台税收优惠减免、残保金减免、财政扶持等具体政策措施，有效激发市场主体活力。二是认真落实各项税收优惠政策，积极与上级部门对接，调整税费目录和标准，切实为企业减负。

三是从省级层面制定政策，健全完善金融服务体系，创新金融产品，搭建银企合作平台，破解融资难题。四是制定配套奖励措施，表彰奖励在优化提升营商环境工作中做出突出成绩的单位和个人。五是建议结合实际优化当前隐藏内容免费查看化区县考核指标，将超出区县管理范围的水、电、气、土地、金融等考核指标划归市级部门考核体系之中，做到权责匹配、人员匹配。

一是加大“双随机、一公开”监管执行力度，合理确定抽查比例和频次，既保证必要的抽查覆盖面，又防止检查过多和执法扰民。二是进一步规范自由裁量权，完善适用规则，推进同一事项无差别受理、同标准办理。三是坚持“非禁即入”原则，切实放宽市场准入，特别是要放宽对预期有收益或通过收费补偿可以获得收益的项目的准入，引导民间资本加速流动，激发民营经济发展活力。四是大力实施审批服务“一次办、网上办、一站办、就近办”，推进审批服务便利化。

一是严打侵犯企业合法权益、影响项目建设的黑恶势力犯罪，保障重大项目建设顺利开展。二是对查办涉企的经济犯罪、公安行政案件慎用查封、冻结、扣押、停业整顿等措施，对涉嫌犯罪的企业法人代表或企业高管慎用羁押性强制措施，确保企业正常生产经营。三是强化违约失信行为整治，全面推进公共信用信息归集共享，加强诚信社会建设。四是提高执法队伍整体素质和执法水平，规范执法行为，最大限度减少职能部门执法办案对企业正常生产经营造成的负面影响，营造公平正义的法治环境。

一是加强园区道路、水、电、气、通讯、环保等基础设施的规划和建设。有关部门要加大协调力度，督促水、电、气等供应企业压缩办理时限、加大收费标准等信息公开力度，坚决杜绝向企业收取接入费、碰口费等问题发生，切实满足企业生产运营需求。二是优化公交线路和站点设置，在园区及周边配套建设住宿、餐饮、商务、休闲等生活设施，为入驻

企业员工创造便利的生活条件。三是践行绿色发展理念，加快实施《关中平原城市群发展规划》，提升城市综合管理水平，有效化解各种“城市病”，不断优化城市功能，建设方便快捷的生活置业环境。四是积极搭建引进人才落地政策平台，落实完善人才创业创新激励政策，优化服务效率、改善发展环境，确保人才引得来、留得住、用得好。

优化营商环境服务企业工作总结汇报 优化政府服务 营造良好营商环境营商环境座谈会发言篇二

按照国家xxx印发的《全国税务系统进一步优化税收营商环境行动方案(2020年-2022年)》(税总发〔2020〕145号)、国家xxx安徽省税务局印发的《全省税务系统进一步优化税收营商环境行动方案(2020年-2022年)的通知》(皖税发〔2020〕100号)和阜阳市税务局印发的《全市税务系统进一步优化税收营商环境行动实施方案(2020-2022年)的通知》(阜税发〔2020〕53号)，结合我县实际，制订了□□xx县税务局进一步优化税收营商环境行动实施方案(2020—2022年)》(太税发〔2020〕55号)。

为保证各项行动任务顺利完成，我局成立了以刘芳局长为组长的优化税收营商环境领导小组，组织领导本方案确定的各项工作任务落实，以及优化税收营商环境其他事项的开展。县局优化税收营商环境领导小组下设办公室，负责各项具体任务的组织落实、沟通协调、跟踪督促和汇总报告等工作，收集和研究工作中的问题，办公室设在纳税服务股。

实现全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以xxx新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展思想，深入推进税务系统“放管服”改革，全面落实xxx□省税务局、阜阳市税务局优化税收营商环境和省委、省政府创优“四最”营商环境的决策部署，着力解决纳税人办税“痛点”“堵点”和“难点”问题，力争我县税收

营商环境评价在全省进入上游行列。

1. 落实纳税服务制度。

积极落实“首问责任制”、“岗位责任制”、“一次性告知制”、“服务承诺制”、“离岗告示制”、“限时办结制”、预约办税、延时办税等多项工作制度。定期实施开展纳税人服务需求与纳税人满意度调查，对纳税人反映集中的问题采取切实举措进行整改，并对工作成效进行跟踪调查。在接受纳税人监督的同时，自我要求，提升业务能力和为纳税人服务的主动与热情。

优化营商环境服务企业工作总结汇报 优化政府服务 营造良好营商环境营商环境座谈会发言篇三

3日，省委书记尤权主持召开福建自贸试验区领导小组第五次会议，听取自贸试验区工作总体进展、三个片区和五个专题组工作推进情况汇报，研究部署下一步工作重点任务。

尤权在讲话中说，福建自贸试验区挂牌以来，认真贯彻中央和省委决策部署，扎实推进各项试验任务，积极探索体制机制创新，通关便利化水平不断提高，“三去一降一补”成效明显，对外开放进一步扩大。实践证明，自贸试验区建设思路是清晰的、方向是正确的，凸显了福建特色，取得了明显成效。

尤权指出，我们既要看到自贸试验区建设取得了阶段性成果，同时也要清醒认识到当前探索是初步的，深化改革还有很大空间。下一步要重点从当前能做的事情做起，从能改的地方改起，总结经验、对标先进，积极推进体制机制创新，不断改善营商环境，努力实现投资贸易便利化。

一要把改革重点放在推进供给侧结构性改革上。通过改进政府的管理和服务，推动制度创新集成化、服务标准化、政策

透明化、社会诚信化，使政府服务供给和质量更加适应发展的需要，为企业推进供给侧结构性改革创造环境、提供条件。

三要努力推动产业转型升级和服务创新驱动。将政府主要精力放在培育科技型初创企业、营造创新创业生态、优化政务服务环境上，激发企业创新创造活力，探索形成以创新为动力的经济体系和发展模式。

四要与扩大开放、服务“一带一路”战略有机结合。发挥自贸试验区与海丝核心区政策叠加优势，争取闽台在投资、贸易和资金、人员往来等方面实施更加开放的措施，推动国际贸易“单一窗口”建设，加强与海丝沿线国家和地区互联互通，扩大经贸合作规模与层次。

省长于伟国充分肯定了自贸试验区建设取得的成绩，就下一步工作作了具体部署。他强调，自贸试验区建设要按照省委部署和尤权书记要求，进一步在营造一流国际化营商环境上下功夫，改进政府管理和服 务，构建体制机制“创新链”，形成创新驱动的经济发展模式；进一步在引进培育重大项目上下功夫，促进重大项目早落地、早投产、早见效，增强自贸试验区建设新动能；进一步在发挥自贸试验区和海丝核心区综合优势上下功夫，提升对外开放广度，促进投资贸易便利化，扩大对外经贸合作规模与层次；进一步在柔性引进使用高端人才上下功夫，大力引进一批能带动自贸试验区科技进步、产业升级的高层次人才及团队，不断拓展自贸试验区试验新领域、提升新水平，为其他地区深化改革开放探索路径、积累经验。

省领导张志南、梁建勇参加会议。

优化营商环境服务企业工作总结汇报 优化政府服务 营造良好营商环境营商环境座谈会发言篇四

对国家和省、市清理减免后保留的涉企行政事业性收费、涉

企经营服务性收费，编制了《和平县现行行政事业性(涉企)收费目录清单》、《和平县现行经营服务性收费目录清单》，清单中涉企行政事业性收费19项、涉企经营服务性收费3项，明确了项目名称、设立依据、收费标准等，及时在县政府网公开，接受社会监督。实行清单动态管理，实时更新，切实提高涉企收费透明度，确保取消、减免、降费政策落实到位。

全面实施市场准入负面清单制度。对照《市场准入负面清单草案（试点版）》目录，对禁止准入事项，市场主体不得进入，行政机关不予审批、核准，不得办理有关手续；对限制准入事项，由市场主体提出申请，行政机关依法依规作出是否予以准入的决定，或由市场主体依照政府规定的准入条件和准入方式合规进入；对市场准入负面清单以外的行业、领域、业务等，各类市场主体皆可依法平等进入，为民营企业投资发展提供指导。根据省发改委工作部署，组织开展地方性市场准入事项梳理相关工作。

制订印发了《和平县建立公平竞争审查制度》、《和平县公平竞争审查工作部门联席会议制度》，明确了公平竞争审查工作的总体要求、审查内容、审查方式、审查标准和保障措施。按照“谁起草、谁审查”的原则，要求各镇、各单位对有关市场准入、产业发展、招商引资、招标投标、政府采购、经营行为规范、资质标准等涉及市场主体经济活动的规章、规范性文件和其他政策措施的文件进行自我审查和存量清理，确保营造公平竞争的市场环境。

县发改局积极推动信用体系建设，加强部门间信用信息互通共享，建立多部门、跨领域的信用体系建设合作机制。

20xx年8月，通过在和平广播电视台、和平县政府网、“和平发布”微信公众号等主流媒体以及市信用信息平台上发布和平县20xx年一批诚信“红黑榜”名单公告（《关于发布和平县20xx年第一批诚信“红黑榜”名单的公告》和发改〔20xx〕199号），让守信企业上“红榜”，失信企业上“黑

榜”，褒扬诚信，惩戒失信，推动形成企业发展良好环境。

优化营商环境服务企业工作总结汇报 优化政府服务 营造良好营商环境营商环境座谈会发言篇五

一、完成工作方面：

- 1、完善采购制度，降低成本：根据材料采购计划，按时、按需对公司主要产品及辅材进行申购。在请购材料的同时，并把材料的价格信息及时提供给相关技术部门，为产品设计选材提供图纸和成本估价。提高采购员的自身知识及业务水平，保证货比三家，质优价廉的购买到材料，减少工程成本，提高采购效率，提高企业利润。
- 2、与各供应商建设立并保持良好的关系，明年进一步加强对供应商的管理，对每家来访的供应商进行分析了解，确保每一个合适的供应商的资料不流失，同时也利于采购对供应商信息的掌握，从而进一步扩大市场信息空间。建立合格供应商名录，对供应商进行评价和分板，合格者才具备供应商资格。
- 3、工作中团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系，保持良好的沟通，充分发挥岗位职责，认真完成各项工作任务，协助相关部门的工作需要，能按照技术部的要求及时与各供应商进行沟通协调，尽努力按照我司的标准供应产品。
- 4、今年的工程订单所需设备均可按时交货，未能及时到货设备也及时向上级反映，并做出相应的处理。供应商供货时也要要求其提供必要的资料。

二、采购工作的几点体会：

- 1、公开透明的按采购制度程序办事，在采购前、采购中、采购后的各个环节都主动接受财务及其他部门的监督，有问题将会在第一时间反馈给上级领导。

2、围绕控制成本、采购性价比的产品等方面进行开展工作，采购员在充分了解市场信息的基础上进行询价、比价，注重沟通技巧和谈判策略。

3、加强对供应商的管理协调，合作过程中，采购员必须公正严明，最终为公司选择且具有战略伙伴的供应商。

4、逐步加强对设备及材料的价格信息管理，提高部门采购员的工责任感，明年采购部将特别注重采购人员的工作分配，保证采购设备及材料信息的有效追踪。在专业知道得到提高的同时，业务素质及责任感非常重要，做一个有责任感的采购员，把好公司的进口关。

三、采购工作上的小要求：

对各部门的请购问题上，希望请购部门给采购部一定的采购时间，请购材料时做好请购计划，尽量避免当天请购要求当天要货，或是第二天马上要货。为此将打乱采购员的工作计划，急需的物料有可能会造成价格方面或运费偏高，不利于控制成本。请各部门做好请购物料的计划。

四、工作上的缺点和不足：

1、关于凤岗深联设备新装s11-250kva临时变压器工程，由于采购及施工过程中没有及时发现并提供相关的证书和报告，导致在工程验收通电时，出现了低压计量柜不符合标准的问题，给公司造成了极坏的影响，和很大的损失。此类低级错误是完全可以避免的，但是由于采购部的疏忽，给公司带来不必要的影响与麻烦，公司作出任何的处罚都愿意承担。通过这次的教训，今后的采购部工作要求更加完善，在设备进厂前，各种相关资料必须全部到位，后续并要求供应商设备如有任何的变更必须把资料补全。并了解市场的变化，要求各采购对设备要充分了解，避免此类问题再次发生。

2、供应商体系没有完善，对重要的材料/设备没有建立健全的资料库。工作的计划性不强，没有充分了解市场的行情，有关于东莞市变压器方面的变化情况没有掌握到位。部门与部门之间的沟通也未能达到理想的效果。

以上都是采购部现所存在的问题，自身所清楚的问题，我们会一一的克服，有什么做得不对或不到位的，也希望领导及各部门同事多提出你们宝贵的意见和建议，你们都是我们身边的良师益友，有你们支持，我们才可以进步得更快。

五、明年的工作计划：

1、完善供应商体系，对重要材料/设备的供应商要求达到2-3家，确保材料/设备能够及时供应。随时关注市场变化，尽量利用多渠道来降低成本、控制质量。稳定现有供应商，开发有潜力的供应商，不断优化供应商体系，在工本中不断改进工作方法，不断积累经验。

2、随着市场的因素影响，各种原材料的价格都在不同程度上涨或是下调，采购员要做好价格的比对，做好比价、议价，了解市场价格，从中选择优秀的供应商，避免供应商以各种理由对公司提出涨价的要求。

3、继续配合项目部完成工程上所需求的设备及辅材的购买及设备进场，以及工程所需的设备的各种质资。

4、采购物资进行分类，制定分类物资采购制度，如工程设备和设备零部件的采购无法在短期内完成，所以在采购的过程中要做好采购计划；如日常所需文具等常用物资，做好相应的存货，购买量大则可以降低成本。

5、配合仓库，掌握好仓库库存，了解销售的情况，使采购工作不处于被动状态，及时清查库存呆滞品，并上报上级处理。

6、采购员的产品知识及业务素质通过培训和相互学习，使专业知识及业务水平得到提高，同时培养新进人员，使之尽快熟悉工作。

在明年的工作中，我部门人员仍会认真工作，不断提高自身素质、管理水平及专业的产品知识，增强责任意识，提高完成工作的效率，同时我们也会选择性采纳公司其他部门提出关于下降成本和提高效率的方法，并不断的大胆尝试，取其精华去其糟粕。为公司明天的发展能更上一层楼贡献出微薄力量。