

2023年居家工作联通工作总结 居家养老工作总结(精选7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

居家工作联通工作总结 居家养老工作总结篇一

本中心根据《xx市xx区全面推进居家养老服务工作实施方案》的部署，按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，在20xx年的工作基础上，20xx年春晖进一步扩大服务覆盖面。在xx等六个镇街分别开展了新增服务对象的调查摸底和上门服务工作，提前实现了xx三个镇街村(居)委会居家养老服务全覆盖的目标。截至20xx年xx月，xx在xx区六个镇街的服务对象达到xx位老人。

同年x月，本中心通过竞标，承接了三水区西南街道城区片的居家养老服务工作，共有服务人数为xx人。在这期间，春晖把自身形成的服务做法和经验，带到新开区域，并吸纳当地好的做法，改进自身的不足，促使两区的服务互相提升。

根据中心专业服务发展的需要，春晖以没有，只有更好的服务标准不断自我鞭策，借鉴和吸纳各地同类型机构的管理理念、模式和服务手段，综合运用传统的养老服务方式及社工服务手段，为老人提供更多更优质的服务。春晖居家养老服务部下设五个部门，分别有行政组、财务组、生活护理组、医疗护理组及服务支援组，确保在人、财、物全方位为老人提供服务。

为了确保中心业务的发展，在内部管理方面，中心进一步完善了员工组织纪律、岗位职责考核及业务管理制度，重新修改了各类服务表格，完善服务登记与考核，健全服务对象档案，着力解决老人的家居安全隐患，建立了危机情况处理制度，在每位服务对象家中贴有服务联系卡，上面留有中心电话及各急救电话，并将所有护理人员及管理方式的联系方式加入集群网，方便日常沟通，及时应对突发事件的发生。中心在实施量化管理的过程中，今年进一步提高护理人员的福利，加强培训，确保团队的稳定，更好地为老人提供服务。同时，中心主动开展服务的自检工作，除要求各区域管理人员每月检查护理员工作外，中心还根据服务需要，成立服务监督检查队，不定期到各镇街抽检工作，以监督各区域工作的落实，确保团队成员一如既往地严谨执行服务。

春晖的稳健发展离不开全体同事的共同努力与成长。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对护理员，除为新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟班实操外，中心还与xx区劳动局合作，举办养老护理员上岗培训班，组织员工参加养老护理员上岗资格考试，务求实现护理员持证上岗。

与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周六雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作中遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见，不同专业的同事互相分享各自的经验及知识，形成不同专业人员共同解决工作难题的氛围。另一方面，中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、临终关怀等方面的培训，以不断充实管理人员的知识，更好地为老人提供专业周到的服务。

此外，中心坚持每年召开两次员工大会，分享服务心得，表彰优秀工作者，共勉互励，共同成长。

居家养老服务工作以“立足社区、面向老人、专业服务”为

特点，服务内容包括生活照料、家政服务、精神慰藉、心理咨询、志愿服务等内容。中心根据服务需求，引入社工元素，除聘请社工为老人开展个案跟踪服务外，还运用社工的理念及工作手法，开展各项服务，以满足老人的需求。社工运用个案管理手法，协助各区域管理人员处理难以开展服务的个案及为突遭变故而需要寻求帮助的服务对象提供精神慰藉及咨询服务，针对服务对象的不同情况提供有针对性的服务。

同时，为丰富老人的精神生活，我中心倡导各区域有条件的村居均要开展适合老人的各种集体活动。今年的端午、中秋、重阳、冬至等中华民族的传统节日，中心分别在xx区各个镇街及三水区西南街道，开展“粽是有情，端午包粽”、“心系老人，情聚中秋联欢”、“九九重阳，关爱久久”、“冬至送温暖”等系列活动，鼓励老人从家门走向“社会门”，让他们除了在家享受到政府的关心之外，还在社区感受到社会群众对他们的关爱，感受社会和谐发展的成果。中心通过“社工+义工+管理人员”的模式，已成功举办了多场系列活动，拓展了服务内容，受到老人及各社区的充分肯定和赞许，该种模式成为中心服务的另一特色，将在日后的服务中继续延续下去。

春晖深知，要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充

分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。因此，自去年开始，我们就注重服务的推广工作。今年，我们除了联合社区开展居家养老服务推广外，还联系其他社会力量配合开展服务，宣扬敬老助老的社会精神。中心通过和xx区义工联及各镇街供电所合作，成功为有需要的老人更新或安装用电线路；通过与九江地藏庙、xx区残联、社会媒体、热心人士合作，成功为老人提供各种辅助行走器材及生活必需品，解决了老人的切实困难；通过与各镇街团委及学校合作，成功为老人提供各类志愿服务，如探访慰问活动、义修义剪服务，深得老人的欢心。通

过与其他社会力量的合作，我们的居家养老服务工作得以向更优质的方向发展，同时，通过发动群众参与敬老助老活动，让更多的人通过自己的实际行动，关心老人，照顾老人，倡导孝德关爱的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

生命因爱动听。春晖凭着爱，凭着勇气，凭着信念，一步一个脚印，

居家工作联通工作总结 居家养老工作总结篇二

我局领导对“双创双服”工作完成情况高度重视，立即召开了班子成员会议听取了两个项目的完成情况，研究了目前存在的问题，并要求已完成的项目做到再提高、再深化。正在进行的项目要按照时间节点有序进行，确保按时完成任务。同时，要求主管副职对两个项目开展“回头看”工作。

按照县养老服务中心一期改造为临西星源居家养老服务中心实施计划，临西县星源居家养老服务中心改造和装修已完成，悬挂了“临西县星源居家养老服务中心”的牌匾，老人生活用品和设施已配齐，具备了老年人入住条件。县中心敬老院在全省二级星级养老机构评定中位居全市第一名，正等待省市命名，颁发牌匾。临西县特困人员供养服务机构消防改造已完成。

截止20xx年12月底，临西县养老服务中心老官寨养老院，1号楼主体工程已封顶，二次结构砌筑和消防管道铺设基本完成；2号楼主体封顶，二层二次结构砌筑完成，正在进行三层二次机构砌筑，整个工程正在按照时间节点有序进行中。

居家工作联通工作总结 居家养老工作总结篇三

（一）加强组织领导，精心安排部署

别是居家养老服务工作同部署，同安排，并且把居家养老服

务工作作为今年老龄工作的重要任务来抓。三是制定居家养老服务政策，市委、市政府出台了《关于对90岁以上高龄老人实行高龄补贴的意见》，对全市90岁以上老人按每人每月100元，100岁以上老人按每人每月200元发放高龄补贴，提高了居家老人养老生活质量。四是认真开展调查研究，确定建设居家养老服务中心点。根据我市城市社区场地有限的实际情况，除原市中办事处南门社区居家养老服务中心外，另建设环北办事处两板桥社区，河西办事处广场社区两个居家养老服务中心，按照以三个居家养老服务中心服务全市16个社区老年人的要求进行建设，使需要服务的广大老年人都能接受到我们的服务。同时建立了桐木坪乡卜口村农村居家养老服务中心，为广大农村老年人居家养老提供新型服务方式，让老人安度晚年。五是加强了居家养老服务设施建设。共投入资金5万元用于居家养老服务中心设施建设，为开展居家养老服务提供良好的服务场所。

（二）搞好培训学习，提升服务水平

办事处航宇社区居家养老服务中心的先进经验和作法，10月16日23日，市老龄办又派出副主任李红涛、环北办事处两板社区主任雷翠群参加了铜仁地区老龄办组织的全区居家养老服务业务培训班，同时赴云南省昆明市社区居家养老服务中心参观考察学习。通过培训和考察学习，提高了对开展居家养老服务重要性的认识，明确了开展居家养老服务工作的任务，初步掌握了开展居家养老服务工作的方法，增强了工作的信心和决心，为下步开展居家养老服务打下了坚实基础。

（三）制定实施方案，做到有序进行

务中心以达到覆盖全市16个城市社区广大老年人居家养老服务的目的。

（四）积极探索服务模式

根据我市实际情况，积极探索适合本地经济社会发展的居家养老服务模式，主要采取“走进去”，即上门服务的模式进行服务，对生活不能自理的空巢老人、孤寡老人，并且确定是由政府买单的服务对象，由社区居家养老服务指派专职养老护理人员上门为老年人服务。对社区行动不便和有特殊需求的其他老年人则实行低偿和有偿服务，上门提供生活照料、康复护理，经常组织青年志愿者上门提供精神慰藉等服务，还对社区生活能够自理的老年人在服务中心提供医疗保健服务。同时还开通了24小时爱心服务热线，让社区老年人随时拨打电话都能享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”的服务格局，满足了老年人的需求和意愿，深受广大老年人的欢迎。

定的居家养老服务场所，更谈不上服务设施。因此，我市目前的居家养老服务工作只能为老年人提供一些上门服务，无法开展其他项目，工作起来难度较大。四是居家养老服务中介组织发展滞后，无力承接居家养老服务工作。五是从事居家养老服务的人员素质不高，待遇较低，工作不安心，不利于专业化发展，导致居家养老服务工作难以开展。

居家工作联通工作总结 居家养老工作总结篇四

2009年9月，我进入到中国xxwj市分公司，光荣地成为wjxx的一员。时光飞逝，进入公司已经有近3年了，在公司各级领导的关心下在同事们的帮助下我较好的完成了公司领导所安排的各项工作任务，现对自己的个人工作情况进行一个简单的总结，请各位领导指正。

综合部的日常管理工作。我自己清醒地认识到，综合部是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的中心。工作千头万绪，在文件起草、提供调研资料、数据统计都要为领导决策提供一些有益的资料。除此还有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往及保安管理等。面对

繁杂琐碎的大量事务性工作，自己强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。由于我本身比较毛躁，很多事情都需要领导指导和同事的帮助，力求工作中能够扬长避短，发挥自己的长处，更好的做好本职工作。

在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。在考勤管理的日常工作中，我摸索出一个企业必须建立起一套严格的规章和制度，面对公司管理上的一些盲点，我结合公司内部结构和管理目标，拟定了一系列的公司章程，包括《员工行为手册》包含了每一位员工从入司的新人开始对公司的管理和制度上的认知。后来在管理会议室的过程中，经常会遇到一些突发事件，影响到各部门之间的工作效率，于是根据实际，我又拟定出一份《会议室管理办法》更好的提高了公司行政管理上的规范化。

2. 落实公司人事、劳资管理工作。组织落实公司的劳动、人事、工资管理和员工的考勤控制监督工作，根据人事管理制度与聘用员工签订了劳动合同，体现公司的规范性，解决员工的后顾之忧。

3. 做好公司各种会议的后勤服务工作。认真做好会场布置、食宿安排工作。落实好各种会议的会前准备、会议资料等工作。按照各部门的需求合理安排会议室，以免造成会议冲突，并注意做好相关登记，以及会议室的卫生保持，公众物品的善后检查等工作，以便为本部人员提供更好的服务。在召开总部或省分视讯会议的时候，按照通知要求，提前半小时准时打开视讯系统，确保会议按时接入，本年度无一例会议延时情况出现；在召开县区会议时，提前进行会议预约，呼叫各终端，确保每个县区都能正常参会。

术比赛，经过我们8个员工的勤奋刻苦，最终获得了优秀表演奖。

2011年[wjxx和wj文化馆合作演出的大型鼓舞秀《保卫黄河》。此节目在7.1建党大型汇报演出中，在市团拜会上震撼全城，好评如潮，我们还荣获了苏州市群众文艺会演一等奖。在这荣誉的背后，只有我们知道，靠的是大家一次次挥汗如雨的辛勤排练和众志成城的上进心。

经过这些活动，不仅让我们xx公司的社会形象有了一个全新的提升，更是让让我们xx人洋溢着一种自豪的主人翁精神。我们懂得了成功就是努力，成功就是团结!5. 经过首届公推直选，我光荣的当选了wjxx的团支部副书记，因为上任的团支部的工作成绩突出，使得我对于这次的工作倍感压力，但是我充满信心。

团支部的活动以往都是综合部组织和进行，本次当选的各团干部分散在公司各部门，有利也有弊，虽然不能集中的一起进行活动的策划组织，但是却更好的提高了公司青年员工之间的参与率与互动率，针对此情况，我完善了团支部的活动计划，并对个团干部的职能进行了分工与明确，让大家更有效率的为青年团员进行更好的服务。

如今新团支部已经举行了多次团活动，形式更多，也更贴近员工生活，参与率有了较大提高，并积极结合wjxx官方微博进行了很好的网络媒体支持，起到了很好的社会宣传效应，提高了企业文化的形象。我们还积极参与地方组织的志愿者活动[wjxx团支部也光荣的入选了团委一站式志愿者服务驿站，起到了很好的先驱作用。

如果说综合部的工作对我来说是摇篮是基础的话，我刚刚加入的客服部又是一个全新的起点，是拼搏的空间。

和树立公司品牌的窗口。是实现优质服务，使客服满意的关键性职能部门。

这两个月来我一直思考着如何尽快进入角色积极融入到这个

集体，利用业余时间多多充实自己，更快的提高自己的工作效率。经过前期的实习我深刻体会到作为xx的客服经理是需要超强的心理素质的，每天都会遇到不同的用户，无法预计下一刻将会发生什么，所以需要时刻都保持着严谨的工作态度和良好的心理素质才能更好的胜任每一份属于自己的工作，此外公司越来越重视合约机的vip推广活动，所以势必对客服经理的销售经验也需有更高的要求，作为主管，首先必须了解所有活动的核心关键及目标任务，督促客服经理对客户名单做详细的分层与备注，以便更迅速的找出那些潜在顾客，这样才能更好的提升业务量。此外，我发现新的环境里，同事们都很热情，很敬业，这对大家枯燥的工作也会起到很好的调剂作用，对于我来说，全新的环境，全新的工作岗位势必会擦出新的火花，也是我很期待的。

未来的路还很长，对于公司的发展，我这里也结合以往的工作经验提出一些小小展望和建议。

“竞争、创新、激情、诚信”的企业文化是xx成立十年的积淀和充实，已经成为团结和凝聚公司全体员工力量的一面旗帜，成为推动xx创新发展的原动力。对内锻造了富有挑战性的企业团队精神，增强了执行力、凝聚力，对外迸发出无穷的整体创新力和亲和力，最终形成强大的整体核心竞争力。优秀的管理、优质的服务，来源于富有特色的企业文化。

提升企业文化主要可以从以下几点作参考： 1. 加强制度文化建设

树典型，修订规章制度，编辑企业史志，制作企业发展视频资料等方式，发挥内部媒体、培训中心、荣誉室、展览馆、“职工之家”等文化阵地和文联、体协等群众组织的作用，广泛宣传公司企业文化内涵，引导员工自觉实践企业文化理念，将企业文化植根于员工的思想，转化为员工的自觉行动。特别对vip客户的服务上，培育更人性化、科学化、舒

适化的制度模式，形成一个高品质的xxvip品牌。

2. 履行社会责任

在推进企业发展的同时，通过保障通信通畅、安全生产、节能减排、公益活动等多种方式，切实履行企业应尽的社会责任，努力积极参与社会公益事业，服务社会发展。让wjxx人的形象和音貌出现在wj人面前，组织xxvip积极参加当地政府、机关及社会有关部门单位组织的重大活动，提升vip客户的社会影响力和氛围。（可结合公司团支部、党支部的工作开展。起到内部培养员工的社会主人翁意识，对外可塑造社会广泛尊重的公司形象）

3. 注重企业形象宣传

加强企业形象的正面宣传，多举办各类促进社会文化发展的活动和比赛，积极引导社会公众对中国xx的认知、理解和支持，营造良好的社会舆论环境。因此，积极主动地利用各种合适的媒介和载体，特别官方微博与别的媒体加强沟通，相与链接，及时刷新，多一些项目和内容，提高网络知名度。

4. 提升企业员工福祉。

坚持以人为本，务必员工合法权益，积极为员工的全面发展创造条件，要建立一整套“事业留人，感情留人，政策留人”的用人奖惩机制。公司要尽力解决他们的后顾之忧，生活上多关心他们，多举办各类业余活动丰富身心。为他们营造一个尊重、和谐、进取的环境，让他们去发挥、去创造；鼓励员工为公司的发展献计献策，只要有利于公司的发展壮大，有利于提高公司的经济效益，按贡献大小给予不同的奖励。使每个员工产生一种归属感和成就感，充分发挥自己的才能，使他们感到公司不仅仅是发挥才干的地方，同时也是他们提升才干的地方。

每月组织全体员工开展培训，以“沃家讲坛“的全新形式全新内容让员工在紧张的工作之余能学习到全面的专业知识和百科全说，让员工主动的参与其中，真正的扩大知识面，全面提高工作人员的整体素质，提高服务窗口的业务技能和服务水平，增强员工的企业凝聚力和向心力，激发工作热情。

针对现在推广vip合约计划的活动，客服经理尽量配合公司要求，引导顾客去就近xx营业厅办理老号码合约计划，但是存在着个别合作厅新号码与老号码办理业务的利益冲突，于是造成了一些客户不明就里的放弃了原来的老号码，而重新办理新号码，对于我们保有率和合约计划完成量都是一个损失，希望市场部这块能配合，加大监督力度。

2. 信号质量的客户不满。

地区和信号盲区要有针对性的解决措施，以及技术层面解释工作，有利于客服向客户作更满意的服务。让相关部门协商进行长期支持、配合客服工作，客服跟踪才会进行得更迅速和有效。

最后，我想说，我将会用我的努力，执着和智慧，和wjxx客服的全体同仁一起，打造一支优秀的客服团队，请领导放心——我和我的团。

居家工作联通工作总结 居家养老工作总结篇五

积极推进失业保险、医疗保险和工伤保险工作，保持劳务关系和谐稳定，大力加强维权工作和劳动保障法制建设，统筹兼顾，协调推进劳动保障事业科学发展。

1、落实工作责任。把就业再就业工作摆在经济社会发展更加突出的位置，把增加就业和控制失业作为构建社会主义和谐社会的优先目标。严格实行党政一把手负责制和村(居)委会目标管理责任制，层层分解落实就业再就业工作任务，保持

就业和再就业人数稳定增长。全年城镇新增就业要达到xx人，其中城镇下岗失业人员再就业xx人，“4050”人员再就业xx人，农村劳动力转移就业要达到xx人，其中跨省转移就业xx人。

2、确保政策落实。全面推进就业再就业政策落实，层层分解区政府确定的就业再就业工作目标任务，开展就业再就业政策宣传，用好用足政策，充分发挥效应。以增加就业岗位为目标，继续把再就业作为工作重点，建立创业培训联动机制，着力解决体制转轨过程中的下岗失业人员再就业问题。

3、强化就业服务。进一步完善公共就业服务体系，加强劳动力市场管理，推进就业服务专业化、制度化和社会化。认真组织开展“再就业援助月”、整治劳动力市场秩序、创建“劳务经济”等活动。坚持城乡统筹就业的方针，加强对农村劳动力转移就业的培训、管理和服 务，推行培训、就业、维权三位一体的工作模式，扩大劳务输出规模，打造劳务输出品牌，加强劳动力市场建设，突出抓好独立工矿区关闭破产企业下岗失业人员、城镇零就业家庭等特殊困难群体的就业再就业工作，努力做好大学毕业生、复员退役士兵等各类人员就业工作。

4、加强职业培训。坚持以就业为导向，以能力为核心，以职业资格证书为手段，大力开展职业培训。全面实施高技能人才培训工作，加大在职培训力度，健全职业技能培训网络，加大农村劳动力转移培训力度，抓好扶贫培训，建立一个有实力的农村劳动力转移培训基地，打造培训品牌。做好再就业培训工作，探索建立公文写作培训促进就业的工作机制。加快创业培训中心建设。全面推行劳动预备制度和职业资格证书制度。

1、完善基本养老保险制度。认真贯彻落实《国务院关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》，认真组织完善养老保险制度试点，按照3的比例启动做实基本养老保险个人账户工作。改革养老金计发办法，建立基本养老金的正常调整机制。

推进企业退休人员社会化管理服务工作。机关事业单位养老保险要按照贯彻实施《公务员法》的要求，积极探索企业化管理事业的单位改革改制的职工养老保险的相关政策措施。医疗保险要重点研究解决困难企业、困难群体，特别是关闭破产、改革改制国有企业退休人员参加医疗保险办法，同步推进生育保险。失业保险要研究实行市级统筹的办法。工伤保险要积极稳妥地做好进城务工人员参保工作，研究解决国有企业“老工伤”的问题。

2、加大社会保险扩面征缴力度。以非公有制经济组织扩面征缴为重点，以五里牌镇蜡烛厂参加社会保险为突破口，建立健全部门联动机制，积极推行“五保合一”和社会保险双基数征收工作，进一步加大扩面征缴和稽核力度，强化基础管理，确保按时足额发放。

推动劳动合同制度建设。启动实施“劳动合同工作三年行动计划”，督促检查劳动合同的签订和履行，指导企业加强劳动合同管理，建立健全劳动管理台帐。大力推广各行业各领域劳动合同示范文本。国有企业劳动合同签订率要达到xx以上，非国有企业劳动合同签订率达到xx以上。完善集体协商与集体合同制度。积极推进劳动关系三方协商机制建设，努力探索在乡镇一级建立三方协商机制。

居家工作联通工作总结 居家养老工作总结篇六

居家养老工作是一项全新的工作，是和谐社区建设的重要组成部分，我社区把试点工作当作一项政治任务，提上重要议事日程。组织两委成员对本区18个小组进行了一次全面调查摸底，对需要帮扶的老年人进行造册建档。同时明确政府援助服务对象补贴标准、落实社区启动资金，确定服务项目及标准，公开具体的援助程序。通过宣传栏、宣传册开展大量的宣传工作，为居家养老服务工作的扎实开展营造浓厚氛围，打下了坚实的基础。其次是各有关部门互相配合，从组织领导、设施建设、资金投入、政策扶持等方面加大对社区居家

养老服务工作投入力度，形成了抓好社区居家养老服务的强大合力。

根据县、镇政府《关于进一步推进和谐社区建设的若干意见》及镇政府和谐社区建设工作会议要求，社区针对现有状况，进一步整合社区资源，牢牢抓住为社区居民便民服务这个工作核心，并以此为特色品牌，深入开展社区服务工作。

1、成立班子：成立居家养老领导班子。以社区书记为组长、主任为副组长、两委为成员的班子；成立居家养老服务站，各居民组长、老年协会会长为居家养老服务工作的具体联络人。

2、成立志愿者队伍：成立了3支（共30人）为社区服务专职人员、社区服务兼职人员、志愿者义务工服务队伍。设立1个社区居家养老服务联系点。

1、深入调查研究，全面掌握老年人需求

为全面掌握社区老年人的生活状况和需求，有计划、有步骤的开展社区居家养老服务工作，确保工作取得实效，组织两委成员入户调查，切实掌握老年人的基本情况：60岁以上的老年人有259人。（60—79岁老年人有249人，80—89岁老年人有9人□xx岁以上的老年人1人）其中低保老人8人，低偿老人11人，有偿7人，部分自理能力老人129人。

2、整合社区资源，完善养老服务设施

根据社区居家养老服务工作的具体要求，充分利用社区用房的实际情况对试点社区进行规划，六楼划出来作为老年人学校培训学校，同时设有老年人文化娱乐场所；在城区中心地带依托居民家庭办起南音学校。印发xx社区服务手册500本，提供助餐、助洁、助医、助急，同时提供文化娱乐、学习教育、代购代办，倡导邻里间互帮互助，结对子，老年人日间

照料依托社区卫生所。现已投入了10万元，社区居家养老服务基础设施建设基本完成。

3、加强为老服务队伍建设

加强社会化居家养老管理人员与服务人员的培养，建设专业化的工作队伍。进一步加强与属地职专学校、卫生院校联合协作，对现有的管理与服务人员进行有计划的培训。其次是大力发展志愿者队伍，努力造就一支由党员、干部、学生等组成的专、兼职人员和志愿者相结合的居家养老服务队伍，提高为老服务水平。

4、全面开展上门服务。社区日托服务场地有限，居家养老服务活动的关键是做好上门服务。采取灵活的服务方式，上门服务人员要随叫随到。服务要能满足老人多方面的需求，如清扫、购买、护理、康复、入浴，以及精神方面的需要，如陪同游览、购物，陪同读书、看报、看电视，甚至是陪同聊天。

1、进一步加大宣传力度。针对老年人的服务需求意识不强，自愿来社区参加活动的老年人少，要求上门服务的老年人更少的情况，我社区要进一步加大宣传力度，充分报道社区居家养老服务工作的的好处，积极营造社会敬老、社区助老、家庭养老的良好风气。

2、充分整合社区资源。社区要充分利用辖区人力、物力、财力资源，充分整合，与驻辖区单位、开发园区签订为老服务协议，免费为老年人提供服务。

3、提高为老服务队伍建设水平。加强社区社会化居家养老管理人员与服务人员的培养，建设专业化的工资队伍，扎实提高为老服务的工作水平。

4、进一步开展上门服务。切实解决老年人学习、生活、生理

上一些急于解决的不便问题。

以上是我社区近年来居家养老工作的一些做法，虽取得了一定成绩，但离市、县、镇的要求还有很大的距离，我社区要本着以人为本的原则，积极探索社区服务及居家养老工作的新思路，充分发挥社区服务功能，力争把我社区建设成宜家、宜居、宜乐的和谐社区！

居家工作联通工作总结 居家养老工作总结篇七

《纲要》规定，幼儿园要“向家长宣传科学保育、教育幼儿的知识”，“指导家长正确了解幼儿园保育和教育的内容、方法”。目前有些家长与幼儿园教育观念与方法不一致，甚至是相悖的家庭教育观念与方法。因此我们本着“提高家长工作实效性，达到家园教育的和谐、统一”的原则，加强与家长的沟通。切实开展多种形式的家长活动，有效地丰富了家长的家教理论，提高了家长关注幼儿在幼儿园生活的主动性，引发家长参与幼儿园活动的积极性，有效地促进了幼儿园与家庭在教育上的同步同向进行。

各班都成立了家长家庭教育委员会，家长们利用各班的qq群进行班级家长交流，以点带面的形式影响和带动其他家长，各班家长委员们牵头，大家畅所欲言，讲述了自己收集的在家庭教育中存在的困惑和问题，然后，由委员们自己进行相互解答和介绍自己在教育孩子的经验。家长的交流也显得更为轻松、积极、主动，家长互相交流教育孩子的方法，共享彼此的经验，取得了良好的互学效果。

利用书信形式与家长进行交流。这一学期我园向家长发放“家园联系”表、指导菜单、老师和家长进行一对一交流，家长逐渐了解和明确了幼儿教育的特点、要求，不断提高自己的家教素质，不断提高自己的家庭教育水*，使幼儿园育人、家庭育人的协调发展，家园都多了一个交流的*台，对促进孩子的成长很有好处。

充分利用各班级的“家长园地”，大力宣传育儿知识。为了指导家长更好的科学养育幼儿，每班设有固定的家园联系栏，每月初定期更换内容，及时向家长反映本月的幼儿学习、活动内容和家教知识。如：向家长宣传有关卫生、保健知识、育儿知识和教子方法，使家长们既了解了幼儿在园的活动内容，又于无形之中学习到一些家教知识，更了解了需要家园共育的要求。各班根据自己班级的孩子情况而定，各具特色。

教师参与，彰显家庭教育活力。家庭教育是教师全员参与、合作探究、全体受益的教育，是教师人人要做，人人能做，人人受益的基础教育。同时，教师是引领家长学习家庭教育的直接的组织和实施者，是幼儿园家庭教育的基本的力量和保证。专业素质的高低，决定了做家庭教育工作能力。因此，培养一支高素质的专业教师队伍是家长学校发展的前提。学习关键是靠教师们愿意学、自主学、轻松学。四月初对幼儿园教师进行家庭教育指导业务培训，教师们普遍提高了认识，解决了与家长交流操作性的问题。通过培训，提高了老师与家长的沟通和指导家长教育孩子的水*。

总之，幼儿园的各项工 作离不开家长的支持和帮助，幼儿园通过一学期的家庭教育学习和指导，幼儿园家长对家庭教育的认识有了很大的改观和进步。幼儿园的工作，需要家长的理解与支持，只有敞开心扉，将那些热心的家长请进来，通过脚踏实地地面对面的交流，才能够和家长真正成为事业中的朋友、合作中的伙伴。