

# 2023年社区反恐人员工作总结报告 社区 工作人员工作总结(实用8篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 社区反恐人员工作总结报告 社区工作人员工作总结 篇一

### 一、廉洁自律

坚定信念，增强对腐朽思想的免疫力。任职专职党务副书记多年，对发展社区党组织的事业充满信心，始终保持旺盛的工作热情，珍惜岗位，热爱本职，我时刻以优秀党员的身份严格要求自己，在工作和生活上坚持以身作则、率先垂范，严格执行各种规章制度，在政治上做明白人，在生活上做廉洁人，在工作上做带头人。

### 二、注重学习

主动抓好社区党组织的建设工作，注重自身的学习与提高，并将学习与本职工作相结合，适应新时期党建工作的新要求，在参加深入开展学习实践科学发展观活动中，制定了党总支部的学习方案与实施计划，组织社区党员参加学习实践活动，使全社区党员的党性得到了很好的锻炼。

### 三、认真履行好职责

当好党建带头人。在实际工作中，切实履行好自己的工作职责，自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，做到办事公正、处事公平，敢于讲真话讲实话，敢于负责任，主动与社

区党员联系与沟通，注意通过做好思想政治工作来化解矛盾。

#### 四、适应形势抓好社区党建

除抓好日常的组织生活和电化教育外，积极探索社区党建新路子，为加强社区党员的教育管理，今年6月份开通了网上党员之家博客，收到了良好的效果，使社区党员多渠道地学习党的知识，学习党的十九大精神。

#### 五、不断提高自身素质

在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，使自身综合素质不断提高，作为一名中国共产党党员，我参加了大塘街党工委举行的多场党员义工活动，在“创文”工作中，积极报名参加义工服务，不管是烈日当空，还是寒风细雨，坚持参加交通路口的文明出行志愿者服务，体现了共产党员的先锋模范作用。

#### 六、今后的工作

取得的成绩只能说明过去，展望明年，我要更加努力地工作，坚持学习党的十九大精神指导党建工作，积极进取、不断创新，进一步加强自身建设，为搞好社区党建工作而作出努力。

### **社区反恐人员工作总结报告 社区工作人员工作总结 篇二**

1、认真落实“稳定压倒一切”的方针，加强社区治安防范措施的落实，增强在维护社会治安中的作用，切实落实“属地管理”的原则，积极推动社区建设综合治理工作。

2、进一步加大创建平安社会活动的宣传力度，提高全民参与意识，动员全社会积极参与治安志愿者的活动中。社区动员辖区内的企事业单位干部职工和居民群众，进行宣传教育，

在主要街道、居民住宅区悬挂、张贴宣传横幅、标语和黑板报，使我们的创建平安社会活动宣传教育达到了预期的效果。

3、完善组织网络和规章制度，积极开展群防群治工作。社区群防群治工作组织健全，社区居民群众防范意识明显提高，防范力量建设显著增强，刑事案件发案率得到有效遏制，社区居民群众安全感显著提高，社会秩序良好，人民安居乐业。

4、20\_\_年度北浦社区社会治安综合治理目标管理责任书规定今年各辖区单位要把工作重点放在群防群治工作上，我社区为了更好地做好社会治安综合治理工作，努力降低发案率，保证居民生命财产安全。

5、我社区全民动员，在辖区范围内广泛开展“压案”专项行动。我们将社区原有的低保巡逻队做出安排，要求他们分区分片负责治安巡逻，并发动居民小组长率领本组居民也共同参与。与此同时，社区工作人员还做好了值班安排，每天分班分组地按照预定时间、班次、保证24小时都有人值班，并做好记录。同时与派出所加强联系，打防结合，保一方平安。

二、以流动人口、房屋租赁规范化管理为突破确保小区发案率的下降：

1、加强流动人口、房屋租赁规范化管理，严抓人口管理工作。社区定期或不定期对辖区常住人口，外来暂住人员，重点人员进行调查、登记。

2、对小区租赁户加强法制宣传教育，以谁出租、谁受益谁负责为原则，管理好辖区的暂住人口与外来人口。辖区民警和居委会工作人员进行各项普法宣传教育，发放各类宣传资料3000份，依法保护外来务工人员的合法权益。

3、督促辖区周边单位坚持“谁用工、谁管理、谁负责”，“谁出租、谁受益、谁负责”的原则，严把流动人

口“流入”关，做到来路明、底子清、管得住，确保外来人员不失控。

### 三、深入开展禁毒与反邪教警示教育、强化居民防范意识：

1、结合禁毒工作安排积极开展无毒社区的创建工作，以“不让毒品进我家”等活动为切入点，在社区内以禁毒宣传单，入户宣传等活动形式，加强了小区居民的禁毒意识。目前我社区无新滋生吸毒人员，无制、贩毒行为。

2、我们一直没有放松对邪教组织的警惕。一方面我们经常下到群众当中去，通过与群众的交流，从中了解是否有新滋生习练者，做到“发现一个，帮教一个”；另一方面，积极发动群众主动向我们揭发、提供邪教组织的非法活动，做到“发现一起，处理一起”。由于一直以来我们在辖区内做了大量的宣教工作，所以至今没有发现有新滋生习练者发动的集体闹事、集体上访事件，也没有发现邪教组织发动的非法活动。

1、社区居委会以板报、讲座、宣传栏等形式，组织辖区居民全面开展“法律进社区”宣传活动，积极开展各项普法宣传工作，营造辖区浓厚的法制舆论氛围，开展法制学习，我社区今年发放各类普法宣传单\_\_份，通过开展法律进社区活动，增强了社区居民的法律知识，使居民懂得了学法、知法、守法、用法的重要性，提高了居民依法办事的法律意识。

2、积极排查和化解人民内部矛盾，按照“预防为主，教育疏导，依法处理，防止各类矛盾激化”的原则，把各类矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。今年，调委会共接受调解纠纷10于起，调成率99%。

社区还定期组织工作人员学习业务知识，对每一位综治干部进行了体能及业务知识、应变能力的考核，使综治干部人员的业务水平不断提高，对自己辖区内的基本情况做到了如指掌。通过一年的综合治理工作运行，工作中取得了一些成绩，

但还有许多不足，在以后的工作中我们将在镇综治办的领导下，结合我们社区的实际情况，扎扎实实的开展好各项稳定工作，改正存在不足之处，努力为居民营造一个安定、繁荣、祥和的生活环境。

## 社区反恐人员工作总结报告 社区工作人员工作总结 篇三

### 一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面：

能够认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。

全年认真参加了”反邪教警示教育”、《两个条例》、新《宪法》、”三个代表”、”四个认同”、”党风廉政教育月”、十九大会议精神等集中学习，并书写了心得体会和笔记，同时我也常挤出时间进行自学，努力提高学习的质量。通过种种教育培训使我在思想觉悟方面有了一定的进步。

### 二、业务知识和工作能力方面：

在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，我对社区服务办的岗位职责、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了一定的工作能力，相信今后能够从容面对社区服务方面的各项任务。

### 三、工作态度和勤奋敬业方面：

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务

培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

#### 四、各项工作开展情况：

##### 1、社区建设上：

虽然截止目前，我处还没有一个社区，但是我们已做了大量基础工作，如协助制定路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组；协调指导各村委会的社区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，和xx小区正在申请成立社区。

##### 2、扫盲工作：

除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市统计局、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责，数据。

##### 3、扶贫帮困工作：

能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案；并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户xx户，开展帮扶xx次。

#### 五、配合协助方面：

除完成本职业务工作外，本人还积极配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

##### 1、驻村工作：

今年我在xx村驻队，驻村中全力参与了”反邪教警示教育”、环境卫生治理宣传、换届选举工作，驻村时积极配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调组织等工作。同时在日常驻村中我能积极协助村组”两委”开展工作，面对面及时了解广大农牧民群众的所想、所盼、所求。另一方面通过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

## 2、经济普查工作：

今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，意义重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年10月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。

为此我认真阅读相关业务书籍，积极参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现我在xx村已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。

## 社区反恐人员工作总结报告 社区工作人员工作总结 篇四

xx年是我成为公务员第一年，也是我成为xx工作者的第一年，面对全新的工作职责和全新的工作环境，我深感自身在政治理论和业务知识上的不足，一年来，我一积极参加单位组织的各种学习培训，一面加强自学，努力增加知识储备。我先后参加了xxx培训班□xx培训学习，不断充实自己，夯实政治和业务理论基础。

在人事处工作的一年里，我主要作了如下几方面的工作：

1、整理文件资料。整理文件是我到人事处后的第一项工作，我对处里xx年度的发文进行了分类整理，装订成册，这项工作使我收益很大，让我迅速熟悉了人事处的各项制度和工作流程。

2、公开招考。承担了网上资格初审，资格复审和入围考生的体检及考核等工作，对xx名进入资格复审环节的考生进行了身份、学历和工作经历复审；对xx名进入体检环节的考生组织了体检。

3、培训工作。协助组织了xx培训班，进行了会前通知、报名确认、会议秩序册制作、会议报到等各项工作，熟悉了会议筹备的流程。

4、统计报表。统计并填报了机关xx年度的xx报表的填报，顺利完成了xx年度的`人事劳资统计报表的填报工作。

4、日常事务。根据处里的分工，我承担档案管理和工资管理工作后，努力学习业务知识，多向老同事请教，完成了工资审批、离退休管理、档案查阅等日常工作。

一年来，在各位领导和同事的帮助下，我顺利融入了xx单位这个温暖的集体，基本完成了所承担的各项任务，但我深知自己在理论水平和业务知识上还存在很多不足，许多方面还要继续增强，一是增强业务知识学习，特别是在档案和工资业务上的学习；二是积累工作经验，提高办事效率和能力；三是提升写作能力，做好公文草拟工作。今后的一年，我将主要在上述三个不足上作文章，多向书本学、多向老同志问、多练习写作，努力提高自身素质，力争圆满完成承担的各项工作任务，早日成为一名合格的公务员。

# 社区反恐人员工作总结报告 社区工作人员工作总结 篇五

财务科室是单位的重要支柱部门。今天本站小编给大家为您整理了社区财务人员工作总结，希望对大家有所帮助。

今年来，在街道党工委、街道办事处的正确领导下，在办事处各科室的大力支持和积极配合下，我们咬紧全年各项工作目标，真抓实干地开展好工作，现将上半年度工作总结及下半年工作思路做一汇报。

## 一、精心组织财政收入，多措并举壮大税源。

一是紧盯辖区重点工程项目，做好沟通对接。近年来辖区内有九州高架、象湖隧道等市政重点工程项目相继动工，我们积极跟进企业，衔接好相关财税部门，全力守住项目“红利”。

二是加强摸排力度，深挖自有税源。通过与工商、税务部门的信息分享，掌握蓝天郡、上林春天及水榭花都等重点商务楼宇招租情况，提前对接新建项目物业单位，引导税款征缴。

三是密切部门联系，积极争取各方支持。一方面加大与上级税务部门的对接力度，吸引其更大方面的对京山的关心。另一方面巩固与区内各级财税征管单位的关系，更好的为京山的财税工作提供支持。

1-9月份，全街财税运行情况良好，财政总收入完成9535万元，同比增幅44.6%，完成全年任务的80%，超序时进度5%。一般预算收入2744万元，同比增幅64.5%。完成全年任务的86.6%，超序时进度11.6%。其中，协税总收入374万元，一般预算收入133万元。完成全年任务数的66.5%，欠序时进度8.5%。

鉴于当前总收入与一般预算收入完成情况较好，参照近两年街道基础税源完成情况，每月税收完成额度约600万元左右，同时我们已掌握到辖内象湖隧道项目工程年底前有一笔票面金额2亿元，约700万元税款入库。由此保守推算末季度仍有2500万元税收入库，可以推测两项指标全年任务完成压力不大。协税任务目前欠序时进度8.5%，（不包含：象湖隧道、九州高架项目税收）。下一步我们将加强对接，积极争取区外税源。

## 二、精打细算厉行节约，多措并举规范财务。

一是进一步压缩“三公”经费□ 20xx年来，财政所严格落实中央“八项规定”，增收节支，厉行节约。上半年度“三公”经费支出 3.4万元，同比减少 3.3 万元。其中因公出国(境)及公务接待开支均为零，公车运行及维护费同比下降49%，压缩成效显著。

二是进一步加强街道财务精细化管理。近两年来新旧行政、事业单位会计制度相继颁布，财政所作为街道的“账房先生”更是制度贯彻的“前进挡”。我们主动加强自身学习，积极引导和规范街道、社区财务，确保了各口项的财务清晰、账目清楚。今年4月份因人事调整，经领导统筹安排，由季顺清同志担任街道会计。我们也借此机会，系统的梳理了街道历史账本，进一步厘清了账务，确保了新老会计的平稳交接。

### 一、加强组织领导，确保任务落实

(一)按照区财政“真实、准确、全面、及时”的决算八字方针，认真做好xx年财政财务决算工作。由于决算工作是财政、财务管理的一项重要基础性工作，同时又是一项复杂的系统工程，为此决算工作中我们高标准、严要求，特别是针对xx年涉及的重大资金，我们认真核对，按政策规定核对各项收支款项，保证决算数据真实性和准确性；二是提前做好决算准备，严格按照规定项目列支，并按照软件审核的要求，严把质

量关，做到严谨、细致，最大限度地减少技术性误差，确保决算数据及时、准确完成。

(二)为确保财务资料的完整，在决算数据通过后，我们及时将x年度的财政、财务、文书各类档案进行了整理、装订、登记。共归档文书、业务档案173件(卷)，其中：文书档案10件，报表7卷、账簿16卷、记账凭证140卷，达到了会计档案管理要求。

(三)其他工作：按照“统筹兼顾、保障重点”的原则，在人员少、工作量大的情况下，完成了日常财务报销、记账、报表等工作；完成了x年度住房公积金的汇算清缴、个人所得税的申报，工资统发上报及机关、地退、军退公费医疗报销工作，建立了单位医疗保险信息，完成了223人信息采集工作，为下一步实施公费医疗改革奠定基础。完成了区属事业单位基本情况的调查统计工作，配合区审计局完成了xx年、x年上半年预算执行情况专题审计调查工作。今年公用经费人均物耗控制和政府采购完成情况两项指标继续作为对街道领导班子考核的指标，为确保考核达到控制要求，我科从源头上加大了管理力度，在政策的执行上、支出的项目和手续上严格把关，严格执行政府采购要求，确保政府采购项目执行率达到100%。与民政科共同配合完成区财政局对我街道公共服务经费的调研工作，掌握近两年公共服务经费的支出规模和支出渠道，分析支出的合理性与缺口，为下一步体制经费测算打下基础。

在巩固去年保增长的成果上，今年我们继续强化税源建设工作，贯彻落实区经济工作会议精神，确保实现区级收入和地区生产总值增长11%的目标。在综合分析地区经济发展形势上，积极服务企业，促进地区发展，以创建全国文明城区为载体，从搭建政府为企业服务和企业间相互交流两方面入手，从保存量和引增量两方面入手，为地区重点企业提供点对点个性化服务，主动了解企业需求，把解决个别问题与共性问题结合起来，把解决当前问题与建立服务企业的长效机制结合起

来，既维护企业当前利益、又注重长远利益。通过督促、约谈、走访各部门联动等方式，新引进和异地纳税企业初见效果，新入驻我地区人卫大厦有限公司缴纳房产税款等234万元。北京友朋实业发展公司等4家企业异地纳税交纳房产税65万。协助新筹建的恒源祥(北京)有限公司完成了工商、税务登记工作。同时，对北汽大厦、鹏盛物业和潘家园大厦的入住和闲置情况进行了摸底，为引进新企业入驻朝阳打好基础。截止1-8月份，街道区级收入10085.88万元，比去年同期增加4870.11万元，增长93.37%，完成全年任务量的173%。1-10月份代征个人出租房产税1289万元。

x年是“党员作风建设年”，科室同志认真结合党员争先创优活动，在人员少、工作量大的情况，认真履，职着力把握新形势下的历史责任，做到认识到位、意识到位、知识到位，增强服务意识、竞争意识、发展意识，确保x年工作任务圆满完成。

## 五、x年工作重点

x年要以科学发展观为指导，围绕“新四区”发展目标，努力在更高层次上推进街道各项工作又好又快发展。

(一)继续抓好税源建设工作，积极为企业搭建平台、涵养税源，吸纳新企业入住，促进税源建设有新突破。

(二)围绕全国文明城区创建、社会服务管理创新及安全稳定等中心工作做好资金保障，将内审与内控相结合坚持为领导决策服务，为机关科室服务，为地区发展服务。

(三)整合工作资源、拓宽工作渠道，牢固树立“一盘棋”的理念，将机关、事业单位和社区形成一体化财务管理体系，真正发挥财政监督、指导、服务的职能。

(四)按照创先争优活动的要求，加强自身修养和科室建设，

围绕建设服务型政府目标，在加强依法行政、提高服务效能、转变工作作风上进一步提升管理水平。

今年以来，上塘街道财政财务科在街道党工委、办事处的正确领导下，全面贯彻和落实科学发展观，以争一全省先进街道为目标，以建设秀美上塘三年行动计划精神为引领，积极开展财政经济工作，紧紧围绕街道本级财政、城中村改造等多项中心工作，切实落实责任，创新工作方式方法，促进了各项工作顺利开展。

## 一、20xx年街道本级财政工作

1、加强财务管理制度建设，严肃财经纪律，实现财务工作规范化。严格执行会计制度，执行“收支两条线”规定和领导一支笔审批财经制度。严格执行街道制定的经济合同管理办法，进一步规范对外经济行为，加强政府非税收入管理。严格执行政府采购制度、支票和现金使用制度、固定资产管理等制度。

## 2、加强财务收指挥部财务工作

1、千方百计做好筹资工作，随着改造工作的快速推进，资金供需矛盾日益突出，为了保证巨大的资金增长需求，从银行融资和土地出让金返还二方面积极扩充资金来源。但城中村指挥部被列入政府融资平台，银行无法正常放款。只能拓展其他融资渠道，今年来申请工行委贷资金2亿元，保证了出让金返回资金0.5亿元的及时到位。保持资金有序衔接，严防资金链脱节。注重维护指挥部在银行间良好的融资信用：做好跟踪落实项目贷款自有资金到位和放贷手续等后续工作，严格做好每月贷后的检查工作。 2、是强化项目收支预算及资金测算工作，对改造项目的成本收益及资金需求进行合理测算和分析，对开发资金严格管理，合理使用，提高资金使用效益。

3、是进一步建立和完善指挥部财务核算体系，对照市财政对

做地主体财务监管实施办法，细化财务核算内容，对各地块项目成本、收益和期间费用细化核算。同时加强合同执行、拆迁户补偿款和预扣房款等电子台帐登计备案工作。

### 三、其他工作

1、做好环卫所、工会、劳保站及10个社区等24个下属单位帐户的财务核算工作。财务核算更加细化，根据财政部制定的新的政府收支分类科目，支出按功能分类和经济分类二部份细化核算。同时按时上报财政和审计部门的各类财务报告，做到数字真实，计算准确，内容完整，说明清楚，报送及时。

2、会计档案归档工作：按照《会计档案管理办法》规定和要求对20xx年的会计凭证、帐簿、财务报告及其它有关会计核算专业资料等整理立卷、装订成册，编制会计档案保管清册存档保管。

### 3、推行新的财务预算管理模式

我街道于年初被区财政局列为新的财务管理模式的试点街道，新的系统依托计算机技术，以网络化形式规范财务核算和管理。由于我街的财政盘子大，系统初始化和新旧系统的衔接工作量很大，科室人员克服重重困难，加班加点，在最短的时间里学习并熟练掌握了业务和软件知识，认真、全面、细致地做好了衔接工作，为接下去的工作打下了良好的基础。

## 社区反恐人员工作总结报告 社区工作人员工作总结 篇六

今年以来□xx社区在街道党委、办事处正确领导下，在街道各部门的关心支持下，立足实际，紧紧围绕街道工作重心，创造性的开展工作，较好的完成了全年工作任务目标。

始终把基层组织建设作为一切工作的中心来抓，以提升政治素质和业务水平为着力点，不断提高社区党组织班子的整体水平，努力夯实社区党建工作基础。一是利用每月一次支部书记例会的时机，对支部书记进行党务知识、开展社区党建工作的方式方法等进行培训，使各居党支部书记抓党建工作的能力明显提高。二是利用党员组织生活会和现代远程教学等方式，针对不同时期形势任务的需要，组织宣传和播放收看电教片，真正做到让党员群众“听得懂、记得牢、掌握实”。三是做好入党积极分子培训。5月份，社区党总支组织10余名入党积极分子集中培训；10月份，发展预备党员1人。

今年以来，我们始终坚持把计划生育工作作为全年的重点工作，时刻讲计划生育，时刻抓计划生育。一是在日常开展计生工作的过程中，重点抓好计划生育集中服务活动，对未及时参加妇检的重点人员我们采取分类研究，个案分析的方法，对症下药，坚决排除超生隐患。同时突出抓好育龄妇女“四术”措施落实工作。在4、8月份集中服务活动中，我社区妇检率达到99.43%以上，两次活动共落实引产8例，流产5例，结扎6例，完成了街道下达的任务目标。二是抓好计生宣传工作。为了宣传计生政策，社区共张贴计生墙报5期、黑板报5期、横幅16条，各类计生宣传资料810份，此外，各居计生主任不放过一次和辖区育龄妇女接触的机会，通过拉家常式的交流，面对面宣传国家的婚育新风，收到了良好的效果。

一是加强领导。为了完成街道下达的各项经济指标，由社区书记亲自挂帅任组长，社区主任任副组长，社区工作人员及各居支部书记为成员的招商引资和协税工作小组，加强对招商引资和协税工作的领导。二是摸清情况。各居按辖区进行调查摸底，掌握辖区内在外做工程人员的基本情况，制定好工作计划，做好联系沟通和上门走访的各项准备工作。三是突出重点。对xx招待所升级改造项目、郭彭居电子加工项目安排专人长期跟踪服务，努力使项目尽快落地开工。经过社区全体工作人员的共同努力，截至目前，完成协税60万元，新增个体工商户100户。

今年以来，街道高度重视社区“五位一体”建设工作，为扎实有效开展这项工作，我社区立足实际，选定平行路居、铁西居两个居委先期开展“五位一体”建设工作。一是学习借鉴外地经验，4月份，组织2个居支部书记随街道外出学习考察先进社区“五位一体”建设工作，通过学习，使他们看到了差距，进一步认识到开展“五位一体”建设工作的重要意义。二是大力宣传开展“五位一体”建设工作，让全体居民、业主委员会、物业公司深入了解认识开展“五位一体”建设工作的意义，努力让他们积极参加“五位一体”建设工作。截至目前，平行路居已基本完成建设任务。

## 社区反恐人员工作总结报告 社区工作人员工作总结 篇七

1、优质服务、赢得信赖。公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

### 2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被海淀区评为社会治安综合治理先进单位。

### 3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照北京市政府及公司要求，组织园区业主进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

## 二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管

理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完]成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公司总部在全公司推广，不但使子海理想的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他兄弟项目受益。

安全管理部通过对x年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于x年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是

保安部x年的工作重点及提升项：

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在x年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

# 社区反恐人员工作总结报告 社区工作人员工作总结 篇八

一、思想上。积极参加社工支部开展的双重组织生活，积极参加举办的各项活动。

二、学习上。坚持学习专业文化知识和业务理论知识，认真学习社区工作事务手册，积极参加社区培训，不断提高理论水平，为更好地为居民服务打下良好基础。

2、每月\_\_日前认真完成北京市社区管理信息系统的数据更新与维护；

3、每月x日前认真完成\_\_社区服务支撑力量的数据更新；

4、及时对社区网上的内容进行更新；

5、月报的版面编辑印制工作等。

在这x个月中，我与全体同事一起认真完成了垃圾分类桶、袋的发放工作；在人大换届选举工作中，与同事一起入户进行选民信息核实登记；按计划协助完成了\_\_社区亲子运动会、\_\_社区秋季运动会以及\_\_社区周末文化大舞台等多次活动，在此中间积累了很多实践经验，对以后的工作奠定了良好基础。

综上所述，到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如在一些活动的准备工作细节上不是很到位，对于某些事情的处理思维尚不够成熟，工作上创新思维不够等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，不断提高自身素质和水平，为更好地为社区建设贡献力量！