

2023年供电监理工作总结(精选9篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

供电监理工作总结篇一

工程监理项目竣工后，监理工作总结随即着手进行。项目总监如何结合工程实际，组织各专业监理工程师全面、真实地对监理服务过程进行总结，以正确认识与评价监理工作成效，如何把取得的工作成绩向业主作认真详细地汇报，让其了解监理实施过程以来监理工程的质量和效果，为工程竣工验收划上圆满句号。这也是监理的一项重要工作内容。

笔者对监理工作总结的编写有以下体会。

工作总结应能客观、公正、真实地反映工程监理的全过程，能对监理效果进行综合描述和正确评价，能反映工程的主要质量状况、结构安全、投资控制等方面的情况。

工程项目全部完成后，应对监理工作进行两方面的总结：一方面，是向业主提交的监理工作总结，其主要内容包括监理委托合同履行概况；监理任务或监理目标完成情况的评价；由业主提供监理活动办公用房和用品、试验设备等清单，监理工作总结的说明等。另一方面，监理内部提交的工作总结，主要是监理工作经验，可以是某种监理技术、方法的经验，采用某种经济措施、组织措施的经验，也可以是签订监理委托合同或如何处理好业主、设计、承包单位关系的经验等。

3 监理工作总结编写的主要内容和组成

监理工作总结内容一般包括工程概况，项目监理组织体系情

况，工程实施“三控、二管、一协调”的措施、效果和经验与教训等四大部分。

3.1工程概况应说明工程所在地理位置、建筑面积、层数层高、设计、施工、建设单位、建筑物功能、结构类型、装修特色和投资情况。

3.2项目监理组织体系情况针对监理合同和监理目标建立了哪些工作制度，如何规范工作程序建立和健全组织机构，从而使工程监理工作得以制度化、规范化地开展。结合工程情况，说明监理部怎样开展工作，提高人员素质，通过努力工作取得业主信任。

3.3对工程实施“三控、二管、一协调”的措施和效果监理的工作质量、进度、造价控制和合同管理、信息管理、组织协调是工程监理的基本内容，须着重说明在这几项工作中如何进行有效控制，采取何种措施和技术方案，取得什么样成绩，要有一定的数字说明和依据资料。

(1)质量控制方面：要体现督促承包单位建立和完善自身质量体系，重权预控、自检、试验检查和旁站等情况，建立质量责任制，规定质量控制的工作职责、工作流程、方法和措施，以及控制标准，取得了多少合格率和优良率等情况。

(2)进度控制方面：如何依据合同和业主要求，加强并细化进度计划中监督管理，重视施工进度的记录、信息收集、统计、分析预测和报告工作，从而达到监理进度控制工作成效等情况。

(4)合同管理与组织协调：重点说明熟悉、执行合同的情况，公正地处理各种关系，协调好业主、设计和承包单位各方关系的情况。

3.4经验与教训包括对监理工作成效和存在问题以及改进的建

议，为提高和指导今后监理工作服务。

4编写工作总结要符合下列几点要求(1)用词要准确、明了、简洁、通顺，尽量使用专业语言。并按打印方式处理。

(2)有正规封面：封面文字要注明“xx工程监理工作总结”标题，有业主、承包单位和监理单位名称，以及编制人、审批人和批准人签名。

(3)总结规格尺寸和编号：资料规格尺寸为16k或a4纸，并按公司工程竣工技术资料档案管理的要求统一编目和登记归档。

(4)报送监理工作总结，须有项目总监、以及相应的审核人和批准人(可总工程师)签字，并加盖该项目监理部公章后，由项目总监递交业主。

(5)重要工程监理项目的工作总结需一式三份，即业主二份，项目监理部归档一份。一般工程监理项目的工作总结需一式二份，即业主和项目监理部各一份。

(6)时间规定：监理工作总结须在该工程项目竣工验收后一个月内，及时编写完毕。

一、工程监理在施工阶段的协调管理工作

2)管理协调：

协调工作不仅要从技术下功夫，更要建立一整套健全的管理制度。通过管理以减少施工中各专业的配合问题，建立以甲方、监理工程师、项目经理为主的统一领导，由专人统一指挥，解决各施工单位的协调工作，作为甲方、监理工程师、项目经理，首先要全面了解、掌握各专业的工序，设计的要求。这样才有可能统筹各专业的施工队伍，保证施工的每一个环节有序到位。

建立问题责任制度，建立由管理层到班组逐级的责任制度。

建立奖罚制度，在责任制度的基础上建立奖惩制度，提高施工人员的责任心和积极性。

建立严格的隐蔽验收与中间验收制度。隐蔽验收与中间验收是做好协调管理工作的关键。此时的工作已从图纸阶段进入实物阶段，各专业之间的问题更加形象与直观，问题更容易发现，同时也最容易解决和补救。通过各部门的认真检查，可以把问题减少到最小。

3) 组织协调:

建立专门的协调会议制度，施工中甲方、项目经理应定期组织举行协调会议，解决施工中的协调问题。对于较复杂的部位，在施工前应组织专门的协调会，使各专业队进一步明确施工顺序和责任。

4、及时总结经验教训

作为监理工程师，要善于不断地总结工作中的经验教训。施工中协调部分的常见问题包括:电气部分与土建的协调;给排水与建筑结构的协调;建筑的外表、功能与结构的关系;各种预制件、预埋件、装饰与结构的关系、施工的特点、要求;各辅助专业之间的协调等。

5、提高监理人员业务水平、综合素质

产品质量的好坏与从业人员的水平素质不可分。在搞好管理的同时，应加强监理人员的技术培训和专业水平的提高，以及对新技术产品的了解掌握。培养施工人员的敬业精神和细致的工作作风，施工中不遗琐碎，不留后患。

二、工程监理在控制工程造价中的工作

1、设计阶段合理把握投资控制

(3)、推行限额设计。

2、招标阶段协助业主选择最佳承包商

(1)严格以批准的设计概算为控制目标，编制施工招标文件，起草施工合同条款，作出工程量清单和工料说明，协助业主通过招投标选择承包商，这是工程监理在招标阶段的重要任务。

(2)坚持招(投)标确定合理的合同价款要加强对施工队伍的资质审查。施工队伍的素质，将直接影响到工程的质量和工期，对工程的经济效益起决定性的作用。同时确定合理的工程合同价款。坚持招(投)标，确定合理的合同价款，对施工阶段的进度控制和结算工作起到一定的积极作用。监理工作必须符合合同要求，必须在国家法规政策的范围内，保证每一笔工程赋予的支付都符合合同的要求。在工程施工活动中，监理工程师处于主导地位，承包人与业主的货币收支行为是否准确和合理，取决于监理工程师所签认的工程费用是否公正。合同管理是控制和协调的依据，也是经济的法律手段，因此增强合同管理意识，完善合同条款十分重要。

(3)设备费、材料费在建筑安装工程中约占整个造价的70%左右，是工程直接费的主要组成部分。因此，在监理过程中，不可忽视这一部分，要引进竞争机制，开展设备、材料的招(投)标工作，保证产品的质量，以降低工程造价。

3、竣工阶段严格审核工程结算

三、工程监理在施工阶段的质量监理工作

1、建立健全质量保证体系，加强合同管理

(1)、对工程所需的原材料、半成品的质量进行检查和控制，首先要求施工单位在人员配备、组织管理、检测程序、方法、手段等各个环节上加强管理，明确对材料的质量要求和技术标准。针对钢筋、水泥等材料多源头、多渠道，对进场的每批钢筋、水泥做到“双控”（即要有质保书、合格证，还要有材料复试报告），未经检验的材料不允许用于工程，质量达不到要求的材料，及时请退出场。将钢筋焊接半成品的质量检查作为监理工作的重点，采用目测和检测相结合，首先从外观上对轴线位移、弯折角度、裂纹凹坑等进行检查，然后随机抽取焊接试件进行试验，合格后方可进行验收。对于工程使用最普遍、工程量较大的混凝土工程中的材料质量监理细则要求施工单位保证水泥、砂、石、水、外加剂等均满足质量要求，有试验报告的前提下，再审核混凝土的配合比是否正确，校核各种计量表具、量具是否准确、齐全。浇筑的施工方案和施工程序是否可行。如哪一道工序不符合规范、标准要求，立即通知施工单位质检人员组织整改，进行管理。

(2)、加强质量意识，实行“三检”制

在工程施工前，监理方召开由施工单位技术负责人、质监员及有关各工程队组长质量会议，加强质量管理意识，明确在施工过程中，每道工序必须执行“三检”制，且有公司质监部门专职质监员签字验收。然后经监理人员验收、签字认定，方可进行下道工序的施工。(3)、严格把好隐蔽工程的签字验收关，发现质量隐患及时向施工单位提出整改。

在进行隐蔽工程验收时，首先要求施工单位自检合格，再由公司专职质检员核定等级并签字，并填写好验收表单递交监理。然后由监理工程师组织施工单位项目专业质量(技术)负责人等进行验收。

3、动态控制，事中认真检查

在工程施工过程中进行质量控制，是现场监理与质监部门的

重要不同之处。对工程监理工作认识不多的同志往往认为监理工程师只是在现场转一转、看一看，验收时检查工程是否按图纸、规范、标准进行施工。这样往往使一些质量问题已经出现，甚至还要返工。我们在质量控制中是改静态检查变为动态控制。主要抓住以下几方面。

(1)、加强管理力度，全天候旁监

对于每一位现场监理工程师要求做到“五勤”：即眼勤，要经常到现场了解施工情况，多看施工图，熟悉设计哪些是重要部位；手勤，发现问题要常记，处理哪些问题要有记录；腿勤，常到现场转转；口勤，对于施工队易查出现的质量隐患要常提醒，对施工队要经常交底；脑勤，熟悉图纸，动脑筋想措施来保证工程质量。在工作方式、深度上要求做到“严”（严格按施工规范要求施工，严格检查把关）、“准”（处理问题要果断、准确，要以数据为说话依据）、“细”（工作中细心，自理事情要细致）、“实”（做到一件事要实实在在，亲自去做，去检查，遇到质量问题要做实质性处理，不能找理由推脱，要为建设单位、施工单位解决实质性的技术难题）。对于重要部位或有特殊工艺要求的部位施工过程中，监理工程师总计须全天候的、24小时跟班旁监，发现问题及时处理。

(2)、工程中抓“第一”、“重点”、“临界”项目

根据工程项目的规模，工程特点和技术要求，从实际需要出发，确定监理理由要管理的项目。当施工现场浇筑第一根框架柱，绑扎第一道梁筋，砌筑、粉刷第一面墙体，绑扎第一道柱、梁钢筋，支第一根柱模时，监理工程师要到现场去检查，复核轴线及标高，测量构件、结构的尺寸，称计配合材料重等。

(3)、现场巡视，量测检查，数据说话

监理工程师通过现场巡视，实地测量结果和数据，来检查和

判断工程质量，以所测数据来评定质量等级。提前以书面通知施工单位并附上所测的数据，使施工单位对于质量问题不能遮掩，不能马虎处理，避免今后出现类似质量问题。

4、事后验收，及时处理质量问题

(1)、质量控制中最后的补救措施是事后验收。通过事后验收对施工中存在的质量缺陷或重大质量隐患，通过总监理工程师及时下发工程暂停令，要求施工单位停工整改。并配合有关单位及时提出解决的方案，将问题处理。从而达到既保证工程质量又不影响工程进度，避免了不必要的经济损失。

(2)、针对重要分部项工程同工序根据施工工艺存在的和操作要求画出流程图，如浇筑柱、梁板砼的流程图，标明施工顺序，便于验收时出现质量事故时进行原因分析。产生质量事故或事后问题，监理工程师只对质量问题进行实质性处理，及时提出合理可行的处理意见或方案，而不去强调事故的责任的原因。这样使施工单位和施工人员愿意接近监理人员，不讳疾忌医，及时暴露出监理工程师忽视的地方，与监理方密切配合，共同提高工程质量。

供电监理工作总结篇二

要做好供电所核算员工作，必须加强学习，努力提高自身素质。我认真学习政治理论，提高自身政治素养。认真学习核算员岗位相关的业务知识和岗位职责，增强自身履职能力。认真向周围的先进人物学习，树立无私奉献意识。与此同时，我珍惜每一次学习培训的机会，于9月份参加了集团公司组织“四大员”培训班学习，还利用业余时间学习农电大练兵的学习材料。通过学习，我在提高政治思想觉悟、提高工作业务水平的同时，提升了工作能力，坚持“一丝不苟、精益求精”的工作原则，力求做好本职工作，取得更好的工作业绩。

供电所核算员工作较为琐碎繁杂，但这些工作是所里的重要工作，我始终坚持不怕吃苦、求真务实的工作作风，对自己具体负责的几项工作，坚持勤勤恳恳、实实在在，力求做到实际付出和客观实绩相统一，取得较好的工作成绩，促进了所整体工作的健康持续发展，获得所领导的肯定与有关部门的满意。在做好本职工作的同时，我积极配合所领导开展工作，认真落实上级的各项决策部署，保质保量地完成上级下达的各项工作任务。在所务工作接待方面，我8月份参与了市公司对新兴供电所的综合审计工作，现在正积极准备迎接市公司领导对我所进行标准化验收工作。

干工作除了业务知识与技能外，更主要的是工作态度与责任。我从事供电所核算员工作，做到认真负责，干好每一项工作。在实际工作中，我不管自己的能力如何，工作环境如何，具有岗位责任心，勇于承担责任，认真做好每一件工作，只要人在岗位，事情就要做足到最后一分钟。对自己做到正确定位，甘愿当一块铺路石，默默无闻地尽自己的责任搞好所里的工作，要求自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，把自己的一切奉献给祖国的电力事业。

半年来，我认真努力工作，虽然在政治思想和业务知识上有了很大的提高，取得了较好的工作成绩，但是与上级领导的要求相比，还是存在一些不足与差距，需要努力提高和改进。今后，我要继续加强学习，提高自身综合素质，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为推进企业又好又快发展作出不懈努力。

供电监理工作总结篇三

1、安全生产工作注重早部署，开好头。按照惯例，年初，省公司颁发了1号文件，指导全年的安全生产工作；召开了安全生产电视电话会议和20xx年生产工作会议，全面分析总结了20xx年安全生产工作，确定了省公司20xx年安全生产工作思路和目标，对安全生产工作进行了全面部署。安全生产工

作重心以满足电量增长、完善发展电网、实现安全年为目标；以保人身、保电网、保设备、保重要用户为原则，加强运行管理、开展标准化作业，全面落实各项反事故措施，加大对老旧设备的改造力度，预防事故关口前移，从源头抓起，加强班组安全建设，夯实安全基础，以安全生产的新局面保障省公司稳定发展的良好形势。

2、把安全生产工作提高到讲政治、保稳定、促发展的高度。为了确保“两会”期间的安全供电工作，省公司召开安全生产电视电话会议进行专门部署，并组成检查组，深入基层单位检查落实，顺利地完成了“两会”期间的安全保电工作。

3、进行安全诊断，狠抓薄弱环节。针对去年一些单位发生的典型事故，省公司组成专家组，对本溪、抚顺、沈阳、两锦供电公司进行了安全诊断，帮助这些单位查找问题，深入整改，提高安全生产水平。

4、加大运行管理和老旧设备改造力度。上半年省公司不断加大对送、变、配电运行的管理力度，组织专业人员对变电和配电运行管理工作进行调研，并召开了加强变电运行管理工作视频会议，树立辽阳供电公司首山变先进典型，通过典型引路，推动全面，不断提高供电系统运行管理水平。送、变、配电各专业针对近年事故中暴露出的问题在“春检”中进行整改。送电方面对一些经常跳闸的合成绝缘子线路，通过在绝缘子顶部加装大沿玻璃或瓷绝缘子来加大绝缘净距离，或采取每隔几片加装1片大伞沿帽型绝缘子以及安装线路避雷器等方法，降低雷击跳闸率；针对外力破坏比较突出的问题，举一反三，大做文章，加强宣传教育和电力设施保护工作，使外力破坏得到遏制。

变电方面继续对gw6—220型隔离开关进行完善化改造，对运行时间长、腐蚀严重的变电所地网进行测试和改造，完成了浑河变电所1号主变压器的返厂大修、和平变5号主变压器的事事故抢修，对浑河变2号240mva主变压器、本溪南芬变1

号120mva主变压器及营口滨海变2号60mva主变压器进行了吊罩检查处理，消除了设备隐患。对辽阳、鞍山、营口、大连等负荷发展较快的地区进行主变等设备调整，以满足地区经济的发展。

5、举办五期《安全生产法》培训班，提升各级领导安全生产法制意识和素质，做到依法管安全，以法防事故。

6、重点规范配电作业安全管理工作。针对近年来配电作业事故较多的情况，省公司编发了配电事故案例，组织职工在安全日活动时间学习；制订了《配电检修作业安全管理规定》，统一并规范了配电检修诸如线路、变台、变电亭、修理票等项工作，逐步实现配电检修作业变电化。

7、全力搞好“春检”工作。为保质保量地完成今年的“春检”工作，省公司提早安排，以文件形式提出具体要求，实行联络员制度，并在所属单位开展“春检”作业‘零违章’活动。“春检”初期，省公司组织职能部门进行不打招呼的“春检”工作检查，对企业落实国家电网公司、省公司安全生产电视电话会议精神情况，“春检”准备情况，作业现场安全情况以及运行管理情况进行了重点检查和调研，提出了切实可行的针对性措施，指导“春检”工作有序进行。“春检”中期，针对“非典”疫情的特殊情况，非常时期采取非常措施，运用录像视频汇报和电话汇报的方式，依靠各单位的严格自纠自查，使习惯性违章行为得到控制。各单位在“春检”中，深入落实反事故措施，实行作业现场全封闭以及各级领导到位监督，确保了“春检”工作的顺利进行。

各供电公司高度重视大型停电作业，制定严密的安全措施，各级领导和专业人员亲临作业现场，层层把好安全关，“春检”作业秩序井然。

供电监理工作总结篇四

各位领导、同志们：今天，省公司召开优质服务工作经验交流会，为我们提供了一次极好的学习和交流机会。下面，就我公司几年来在优质服务工作方面的'一些做法和体会，向在座各位作以汇报，不当之处，恳请大家批评指正。

首先是加强领导，做到认识到位。随着市场经济的发展和国网公司“一强三优”现代公司发展目标的确立，优质服务已成为企业经营管理的重要内容，它直接关系到企业的生存和发展，关系到企业的社会形象，关系到构建社会主义和谐社会。基于这样的认识，公司领导班子带头转变作风，调整工作思路，将行风建设和优质服务作为企业的中心工作来抓，结合多年的实践，提出了“让政府满意、让社会满意、让企业满意、让百姓满意”的工作目标，作为统领公司一切工作的出发点和落脚点。其次是落实责任，做到组织到位。工作中，我们把行风建设和优质服务工作纳入到企业三个文明建设的总体目标中，实行一票否决，与其它各项工作同安排、同部署、同考核、同奖惩。

第三是创新机制，做到措施到位。建立四级包保联系制度，坚持“谁主管，谁包保，谁负责”的原则，明确公司两级领导班子、班所长及抄收人员的包保任务和职责，坚持定期联系制度，使问题能够及时有效地得到解决，把矛盾化解在基层。可以说，包保制度的实行，有效地增强了员工责任意识，进一步畅通了供电企业与客户之间的沟通渠道。去年12月深夜的一天，一家企业的自维变压器突然冒起了黑烟，业主在情急之下，想起了手中的包保联系卡，抱着试试看的态度，给我公司打了求援电话，没过半小时，工作人员便赶到了现场，经过两个多小时的抢修，及时恢复了供电，让客户真正感受到了供电企业服务作风的转变。

一是与移动公司合作开通了电费信息短信服务功能，移动手机客户，可以随时通过手机发送短信查询最新的用电信息，

也可设定缴纳电费信息提醒业务。为使更多的客户能够随时了解电量电费的使用情况□20xx年以来，我们又陆续投资近百万元在城区居民住宅安装了电费公示栏，有效避免了客户因无意识欠费而被停电的事情。

二是针对收费难、欠费停电客户意见大的问题，我们建立了实时、自动的电话语音查询与电话催费系统。同时，在全体营销员工中开展“居民客户无停电收费”竞赛活动。鼓励员工以优质的服务感动客户，实施情感催费，避免由于欠费停电给客户带来的不便。

三是拓展电费储蓄业务。为进一步方便居民客户缴纳电费，去年3月，我们与市商业银行合作，实现了“银电联网”。缴费网点由原来的16个，增加到近100个，其中还有昼夜缴费网点4个。此外，客户还可利用雾淞卡和atm机进行电话交费或自助交费，使客户在存储电费的方式上有了更多的选择。公司为营销人员配备了手机，使欠费客户在交费后通过银行联网系统，能够自动发出短信通知营销人员，有效缩短了恢复供电的时间。

四是针对国家电网公司新出台的营业窗口服务标准，我们对窗口人员进行了专业性、礼节性的外语、哑语等培训，为残疾人设立了的“无障碍通道”。同时将窗口前移，开展“供电服务进社区”、经理接待日和“诚信在供电，满意在江城”等系列活动，进一步拉近了供电企业与客户的距离，促进了相互的理解和支持。在生产系统，我们以加强“三公”调度为契机，以安全供电为重点，大力开展优质服务。

停电检修前，充分考虑客户的用电需求，积极组织召开协调会议，合理安排电网运行方式，采取带电作业和“零点作业法”等，尽量避开用电高峰时段，最大限度缩短停电时间。在对市广播电台进行线路改造施工过程中，工作人员要在每晚电台停播后和凌晨开始播音前进入施工现场，施工期间没有一次影响到电台的正常播音，赢得了客户的好评。吉化集

团乙烯厂是吉林市的一家重要化工企业，今年新建了一座二次变电所，在设计如何获取电源时，我们站在客户的角度，建议其更改了原先的设计方案，有效地减少了该厂生产成本的支出。同时，根据实际情况，积极深入现场，帮助调整运行方式，大大缩短了变电所的建设工期，体现了“想客户之所想，帮客户之所需”的生产服务理念。

供电监理工作总结篇五

w200x年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

一、较好的完成了局下达的经济技术指标。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万kwh□完成售电量3776.997万kwh□综合线损率8.44%，电费回收达到了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400kva/15台，10kv线路2.3km□完成台区改造30个□6.4kv线路40余km□完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年达到省、市局“零”投诉。

二、安全生产保持了较稳定的局面。

一年来，我们按照局年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安

全教育，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展。

在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

三、强化供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市 经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市 经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。如：杨、王只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。

对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郟13线路突然断电，经查是新华书店30kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客

户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。

总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万kw的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。

狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。特别是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一直保持稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

也调动了同志们的积极性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在200x年的工作中，我们取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一。城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二。行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三。个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四。优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五。经营管理还有漏洞，急待加强。

六。规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。

供电监理工作总结篇六

20xx年，在公司的正确领导下，全所员工以团结务实的工作作风，奋力拼搏、进位赶超的工作干劲，圆满完成了公司下达的各项工作任务，现将我所一年来的工作情况汇报如下。

全年累计售电均价0.6904元/kwh□与去年同期相比增加0.0074元/kwh□

全年累计10kv线损率为4.01%，与去年同期相比下降了0.48个百分点□0.4kv线损率为9.12%，与去年同期相比下降了0.55个百分点。

全年实现电费收入1713.68万元，与去年同期相比增加175.51

万元，增长率为11.41%；每月电费做到了月结月清，回收率达100%。

（一）端正思想，转变观念，以奋力拼搏，进位赶超的精神，全面推进各项工作。

在年初，结合我所的实际情况，我们多次召开全体员工会议，针对存在的问题认真进行剖析，找到了问题的症结所在，就是目标不明确，观念较落后，执行力不强。面对迫切需要解决的这几个问题，我们以贯彻落实公司三届三次职代会暨20xx年工作会议精神为契机，精心谋划全年工作计划目标，全面部署各项工作任务，大力实施“观念再造”工程，积极推进“五破五立”，打破了个别员工安于现状、消极依赖、应付了事，主观随意的观念，提高了勤勉敬业、奋力赶超、勇担责任的思想意识。

（二）安全生产局面进一步巩固。

1、坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻落实省市县公司《20xx年农电安全工作要点》、《上犹公司20xx年安全工作思路》等文件精神，层层签订安全责任状，安全压力层层传递，安全责任落实到个人。每月定期召开安全分析会和安全日活动，组织学习公司有关安全的文件精神和分析安全工作中存在的问题、解决措施。提高了全体员工的安全意识。

2、开展了反违章“利剑”行动活动，成立了以所长为组长、全所员工参与的活动小组，制定了《营前所反违章“利剑”行动活动方案》。坚持从作业现场管控抓起，从源头抓起，做到小题大做，形成上下严厉查处违章行为的高压态势。通过活动的开展，及时纠正了多起违章现象。增强了员工遵章守纪的自觉性和主动性。

3、积极开展“二抓一建”安全风险管控活动，以“抓执行、

抓过程、建机制”安全风险管控活动作为全年安全工作的主线，突出“四不伤害”保人身安全为重点，认真落实以所站长为安全第一责任人的安全生产责任制，逐级、逐层、逐岗位签订安全生产责任状，强化以工作票签发人、许可人和工作负责人为核心的现场安全责任制。加强全过程安全管理和作业风险管控，确保各项措施落到实处，有效管控各类安全事故风险。

4、春、秋两季安全大检查活动取得实效。为了保证春检、秋检工作不走过场，我所专门成立了春、秋检工作自查小组和抽查小组，对全所4个站的春、秋检自查工作做了周密安排，通过自查发现安全隐患27起，及时整改到位13起，上报公司安监部14起，下发整改通知书5份。春检安全隐患整改已结束，公司已下达秋检整改计划，整改工作正在开展中。

（三）进一步规范了生产管理。

1、“低电压”普查、综合治理工作有序开展，每月定期对全所169台公变电压和负荷测试，建立“低电压”客户档案资料2237户。通过消缺、完善工程、迎峰度夏等项目完成综合治理1647户，采取调整三相负荷不平衡、调整运行档位等管理措施完成综合治理590户。

2、建立了“图实相符”常态机制，成立了以副所长杨华武为组长、各班站长为成员的工作小组。完成了配电设备“图实相符”现场核查、系统核实、整改工作。

3、定期开展了线路、设备检查、消缺工作。完成了169台变压器检查、接地电阻测量和避雷器预防性试验工作。完成了10kv营水线78-80杆线迁移、水电线06-07加杆、水岩移民新村增容；完成了新街口、农民街等8台jp柜的安装，改造了搬运队、乡部、电信、农民街、大乙、树下、牛氏唐等台区0.4kv线路7.4km²完成了窑背、合河、蕉里、象牙、上寨等变台低压线路的消缺工作。

4、线路通道清障进展顺利，我们结合春、秋季安全检查、迎峰度夏、迎峰度冬工作，对全所10kv线路每季定期组织员工进行巡检砍权，对0.4/0.22 kv线路砍权工作，要求全所台区责任人每月至少巡检一次，做到及时发现，及时处理。

5、完成了10kv营前线上湾桥头分支线1.83km改造、新建10kv营平线牛氏唐支线0.5km□10kv营水线边头坎支线0.15km□10kv营阳线王龙坝支线0.6km□新建梅里二台、搬运队二台、电信二台、陈背坑、庄前新村、牛氏唐、边头坎、王龙坝等8个变台□10kv营平线乡部支线□10kv营前线洞子支线、平富新村新增变台等工程正在施工中。

6、协助外聘施工队完成了10kv营平线大潭分支线□10kv营水线与双溪联络线□10kv象阳线等工程的施工任务□10kv铅锌矿线正在紧张施工中。

（四）加大了营销管理力度

1、在年初完成了抄表卡的换卡工作，每月按时完成了抄核收工作任务。

2、在今年6月、12月，分别对除居民生活用电外所有类别的电价进行了调整。通过发放宣传单、走访乡村单位和重要客户做好解释工作，得到了广大客户的理解支持，电价调价工作进展顺利。

3、积极开展标准化台区建设，重新组织全体员工学习台区达标管理考核办法、综合管理评分标准和指标评判标准，增强了员工的思想认识。并专门在营前新溪村新溪台区进行试点，通过改造线路、更换智能电表等技术措施和调整三相负荷不平衡、零电量暂停等管理措施推进达标工作。

4、按时完成了sg186营销系统资料的修改、补录工作和系统

登陆操作。

5、完成了专变客户高压合同续签工作。

6、完成了47户计量异动，追补电量6609kwh□追补电费0.48万元。新增低压客户358户、用电容量1542kw□新增专变客户3户，用电容量450kva□

7、加强营销稽查管理工作，今年9月份要求台区责任人对台区的日常管理工作进行自查，并从各站抽调业务骨干进行抽查，对存在的问题，做到发现一起、整改一起。特别要对不认真进行自查或隐瞒不报、截留挪用电费等问题，要黑下心来、不留情面的进行严厉批评和考核，对拒不改正的，上报公司处理。

（五）加强了所站内部管理。

1、积极支持配合公司二级机构竞聘上岗工作，我所调出员工8名、调入员工7名、所内调整员工5名，此次调整的人员多，范围广，对日常工作和交接压力很大，全所员工积极投入公司的改革中，顺应潮流，克服困难，按时完成了移交接工作。全所员工思想稳定，工作积极，为确保完成全年工作任务奠定了坚实基础。

2、严肃劳动纪律，切实转变工作作风，我所以此次机构人员调整为契机，按照公司的要求，结合各站的实际情况，下发了营前所关于整顿工作作风、严肃劳动纪律的通知，明确规定了上班签到和请休假制度，所站长带头执行。

3、今年以来，公司加大了对员工的培训、考试力度，先后举办了安规、三种人□sg186系统、生产安全系统、标准化作业平台、发展提升年、计算机应用等培训与考试。全所员工均能参加，通过培训学习，员工素质有了明显提高。

4、积极构建学习型班组，丰富员工文化生活。今年10月29日组织了一次安全、企业文化知识竞赛。所办精心组织、成立了竞赛机构、制定了竞赛规则、方案，公司领导亲临现场指导。全所员工积极参与、经过激烈的比赛，赖安流、黄振群、邓春华分别获得第一、二、三名的好成绩。其次是每逢节日组织员工聚会，通过聚会活动，增进了员工间的沟通交流，消除了误解，融洽了团结互助合作的氛围。

（六）标准化供电所创建工作得到了提高。

根据公司创建工作的统一部署，为加快我所创建工作的进度，依照公司《标准化供电所评价标准》和《创一流考核办法》，结合我所的实际情况，制定了创建工作方案。成立了四个创建工作小组，分别由所办管理人员任组长，全员参与，做到分工明确、责任到人。要求各组组长要亲自参与，做创建工作的表率。主动靠前，及时解决各组在创建工作中遇到的实际问题，加大督促检查的力度。全所员工要进一步统一思想、提高认识，加强对业务流程的培训学习，熟练掌握相关的业务流程，严格按流程标准要求及时、高效做好资料的收集、完善工作。并制定了创建工作二次考核办法。

1、安全生产的压力大，营前所管理的变台、线路多，供电范围较大，农网升级改造工程多，部分员工安全意识差，违章现象时有发生，特别是外聘施工队伍管理不到位，给安全生产带来极大影响。

2、营销稽查、线损管理有待加强，部分台区日常管理工作不到位。

3、员工缺编3人，现在员工任务繁重，长期缺员与标准化、精细化管理的矛盾日益突出。新农村员工薪酬待遇、绩效考核、人才晋升机制缺乏活力。

1、加大安全生产的管理力度，严格工作流程和现场管控，狠

抓违章，确保安全生产的稳定局面。

2、加强营销管理，以标准化台区建设为契机，加大营业稽查力度，推进台区的日常管理工作。

3、加大设备、线路的巡视、检查力度，做到缺陷早发现、故障早消除。同时积极配合实施农网升级改造工程，提高供电质量和设备的完好率。

4、全力推进创一流供电所建设，重点要突破缺陷处理、设备管理、抢修管理、业扩报装、计量管理等业务流程实现闭环的常态化。做到资料真实、全面、准确。要按照公司的要求，重新调整力量，全员共同参与，保质保量完成任务。

5、做好优质服务，以提高“两率”为抓手，减少停电时间，提高电压质量，提升服务水平。

供电监理工作总结篇七

自从走上岗位的第一天起，我就认为，付出越多，得到的回报就越多，我始终把公司的经营理念作为指导自己工作的最高准则。缺乏专业知识，我就默默勤奋学习，没有相关经验，我就积极请教，不为别的，只为对得起自己的每一寸光阴，对得起各级领导的信任与培养。

爱岗敬业 知难而进

我是这样想的，也是这样做的，我的工作日程表上没有上下班，没有节假日，就连生病也不例外。在到__所的近一年里，我从来不计较工作时间的长短，从来不吝啬节假日的加班，为了确保__这个占据公司50%以上供电量的大所能顺利交割到电力营销知识新系统，为了让这个历史最为悠久的老牌供电所以崭新的营销面貌服务于社会，我在所领导的大力支持下，先后组织成立了“客户档案清理小组”、“配变台区清

理小组”等多个阶段性工作小组，亲自组织实施，制定了详细的组织措施、应急措施及工作流程，带领抄、收、核、计量、业扩等全体营销班组百余人，不分昼夜，先后对我所12余万客户基础资料及系统历史数据进行了近百万次的校核，克服了种种难以用言语形容的困难，保证了基础数据的准确性和连续性，为__所踏步电力营销新时代打下了坚实的基础。

____年8月2日晚，我肯定地向公司分管副总经理黄莉汇报：新老系统交割成功，历史电费及欠费信息导入无误，新老系统数据量完全一致，__所上线成功具备运行条件。那时的我，开心地笑了，历时半年的艰辛与酸楚瞬间化为乌有，那一夜，我美美地睡了一觉。

认真钻研 无私奉献

对营销战线而言，今年无疑是浓墨重彩的一年：“电力营销知识新系统”的上马，“四分管理办法”的出台等，意味着全体营销工作者站在了同一个起跑线。面对从未经历的两门课题，尽快全面掌握和运用新系统，深入理解台区管理办法和实施细则，是未来营销管理必备的基础知识。

新系统筹备初期，我参与到业扩子系统专家工作组，面对陌生的操作界面与流程，翻着厚达200多页的操作手册，我们只有一个礼拜的时间，不光是要去熟悉和掌握运用这个新系统，而是肩负着公司去发现和纠正新系统存在的不足与漏洞，提出我司的新需求。整整7天，我埋头在信息中心的电脑前，一次次地反复操作，一遍又一遍地与软件商请教、交流、争辩着，专家组最终提出新需求10余项，发现程序漏洞20余项，完成了公司交派的任务，为业扩子系统的上线运行提供了有力支撑。

上线前期是努力学习和掌握新系统的运用，上线后才是真正的实战阶段，__所有着全司内最为复杂的供电客户群，业扩、核算子系统出现的困难有些甚至连软件开发商都难以解决。

为此公司多次召开专题会，研究解决方案，最终采纳了我提出“___合户”的建议。公司王伟总经理在专题会上作出明确指示：做好前期准备工作，20__年1月1日___所实施合户，拿下这块卡在公司咽喉的硬骨头！又是一场硬仗！我和我的伙伴们已经准备就绪，时刻准备着为公司营销事业奉献青春。

台区考核装置于今年9月安装完毕，如何有效的实施台区管理及考核措施成为我所乃至公司的新问题，为此，我查阅网上数十篇相关管理模式，通过各种渠道借阅到周边国家电网公司的管理办法，成功地拟定“分压、分线、分片、分台四分管理办法及考核细则(初稿)”，针对我所供电面积大，考核对象多，主城区低压线路交错复杂等多种困难，又拟定了“___城区供电所台变考核分步实施步骤”，有计划，有目标地去推进，去完成。11月，我们成功地对相关台区责任人员进行个人电费回收率和线损率综合考核，12月完成722台配变线损率和回收率同步考核。

真诚服务 创新思维

我所客户规模12余万户，如何快速响应和满足不同类别客户个性化的服务需求成为我们现阶段和未来营销工作研究的重点。针对___所人多面广的实际情况，我们首先强化营业网点服务职责，畅通营业网点客户信息收集、传递和反馈功能，认真落实“一站式”服务和“电话首接制”，统一着装，统一语言，微笑服务，配合电力营销知识新系统的运用，极大地提高了业务处理能力，缩短了业务办理周期；其次，在今年9月份，经公司同意，通过任命和竞聘两种形式，组建了大客户经理班，打破原大小客户归口抄表班的管理模式，明确其具体工作职责和范围，针对性地为大客户提供全天候24小时的售后服务。通过客户走访、客户满意度调查等多种形式来满足大客户们不同层面的需求，客户只需一个电话，其它的事情交由我们来办。9月初，我接到移动公司信号基站电费单据收集不便导致电费滞纳金的投诉，立即组织相关工作人员展开调查，原来移动公司在我所供电辖区设有158个信号基

站，分布在各个街道的楼宇之间，而我所历来的运作模式是将发票存放于楼层电表箱内，且抄表时间不一，给客户统一划账缴费带来不便。针对类似情况，我带领客户经理们快速响应，当天制定出一套解决类似情况的服务措施，即每月20日收集客户电量电费信息，以电子文档形式传递到客户相关负责人的电子邮箱，客户持该电子文档列表进账后直接到我所各大营业网点打印发票。目前此项服务业务已适用于网通、铁通、电信、连锁药房等多家通讯行业及商业连锁店，受到客户的一致好评。

团结协作 共同进步

作为__城区供电所最年青的管理人员，我时刻告诫自己，一是要坚持好公司既定的营销工作思路，坚定不移，不折不扣地完成；二是要充分学习和运用前辈们的丰富经验，因地制宜，有计划，有步骤地实施；三是要注重群体关系，对不同年龄段的同事要理解、帮助，在原则范围内予以最大限度的支持。

__所有着较多老职工，有的甚至是经历__所乃至供电公司发展史的数朝元老，他们依然战斗在营销一线。作为年青的电力工作者，我以他们对电力事业的执着与奉献而骄傲；而作为年青的营销管理员，管理上的实际困难也接踵而至。一边是公司营销策略的新思路、新理念，一边是前辈们数年累积的土办法、老一套，既不能影响公司营销工作进度，也不能激进地去推行，如何在两者之间寻找到结合点，成为我每次布置工作任务前必须科学化解的难题。

我始终认为，加强与同事和相关部门的衔接，是搞好当前营销工作的重要条件。所内，我虚心接受不同观点的意见，对每一位班长都一视同仁，使他们既有一定的责任和压力，又有相应自主开展工作的权限，最大限度的调动各位班长的积极性。所以，我坚持求大同，存小异，平时与其他部门相关人员多沟通，多协商，多交心，收到了较好的效果。

近几年来，我先后获得“集团公司优秀工会积极分子”、“供电公司先进工作者”、“江南水电先进工作者”、“保供电先进个人”、“供电公司优秀党员”等荣誉称号。然而这些只代表过去，作为一名新时期的电力工作者，我虽然没有经历过老前辈们扛电杆、下田坎、抢供区的壮举，但我深知，残酷的市场竞争已让我们无路可退，我们要坚守阵地，守护住前辈们用鲜血和汗水打下的供区，面对残酷的市场竞争现实知难而上，勇往直前，绝不言退！

供电监理工作总结篇八

我想这对于自己以后的学习和工作都会有很大的帮助。在这次设计中遇到了很多实际性的问题，在实际设计中才发现，书本上理论性的东西与在实际运用中的还是有一定的出入的，所以有些问题不但要深入地理解，而且要不断地更正以前的错误思维。

一切问题必须要靠自己一点一滴的解决，而在解决的过程中你会发现自己在不断的提升。

虽然感觉理论上已经掌握，但在运用到实践的过程中仍有意想不到的困惑，经使我学到了许多课堂上学不到的知识，也解决了课堂上理论发现不了的问题。我觉得能做这样的课程设计是十分有意义的，在已度过的两年大学生活里我们大多数接触的是专业基础课。

我们在课堂上掌握的仅仅是专业基础课的理论面，如何去面对现实中的各种课程设计？如何把我们所学到的专业基础理论知识用到实践中去呢？我想做类似的大作业就为我们提供了良好的实践平台。

在做本次课程设计的过程中，我感触最深的当属查阅了很多次设计书和指导书。为了让自己的设计更加完善，更加符合工程标准，一次次翻阅课本和设计书是十分必要的，同时也

是必不可少的。我们做的是课程设计，而不是艺术家的设计。

艺术家可以抛开实际，尽情在幻想的世界里翱翔，我们做的一切都要有据可依、有理可寻，不切实际的构想永远只能是构想，永远无法升级为设计。这次设计也作为我今后努力学习的兴趣，我想这将对以后的学习产生积极的影响。其次，这次课程设计让我充分认识到团队合作的重要性，只有分工协作才能保证整个项目的有条不紊。另外在课程设计的过程中，当我们碰到不明白的问题时，指导老师总是耐心的讲解，给我们的设计以极大的帮助，使我们获益匪浅。因此非常感谢老师的教导。

供电监理工作总结篇九

20xx年供电所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。

现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报

1、供电量完成12153□825xxkwh□超年控计划115xxkwh□与去年同期增加18□2xx□

2、售电量完成9011□582xxkwh□超年控计划1011□582xxkwh□与去年同期上升2xx□

3、线损率：低压综合线损率为9□3xx□与年控计划9□7xx□下降0、32百分点。与去年同期的10□xx□下降了1、22百分点，单台线损达标率8xx□与年控计划6xx□上升31、25%，与去年同期5xx上升40个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为0、6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约101xx□其中重新核比52xx□平均每月合理增收约xx元，为公司追回损失约xx元。

6、多经收入：共计完成多经产值50□xx元。

7、电费回收10xx□

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工xx其中xx脱产，定期轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严xx事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，1基层单位中，综合评分排名第x□

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患8起，即时处理的有5，随后在机关部门的帮助下处理1，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制定了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共1940xx用电客户及1xx居委会xx行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户xx□追回损失9044、84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于xx的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0□3xx百分点，比去年同期低1□2xx百分点。

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有xx员工脱产学习□xx请了长假□xx参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派xx员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接52xx□追

回电费约xx元，每月合理增收约xx元。

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的`整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率6xx%良好率达8xx%合格率10xx%全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访12xx%

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计7xx%

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未彻底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。