

护理病房工作总结报告(优秀5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

护理病房工作总结报告篇一

1、服务对象的特殊性：我院特需医疗面对的人群包括各层次的领导干部、外宾、公司企业老总、海外侨胞等，也不乏有一定经济实力并有特殊要求的病人，相对于国内一般社会阶层来说，在总体上，所收住对象有一定的社会地位，较强的经济支付能力，较高的文化层次。

2、硬件设施完善：特需病房可以满足不同需求的患者，病房环境舒适，日常生活方便，能较好的适合病人住院需求，充分体现了“以人为本”的服务理念。

3、医疗护理工作难度大：特需病房的患者病种多样，内外科、皮肤科、五官科等均有涉及，是一个综合性病房。工作中不容丝毫差错，一旦有问题发生，较难弥补。另外，特需病房应急处理的事情较多，随时可能遇到要求特护的患者和时间安排不同于常规的患者，因此护士长要随时准备调整计划，实行机动排班和弹性工作制，从而导致从医人员工作压力较普通病房大。

4、特需病房护士职业素质要求高：在患者的各种需求中，我院特需病房的硬件设施能满足各层次患者就医。在特需病房，护理工作是深化“以患者为中心”的服务宗旨，倡导“以人为本”的服务理念，体现“人文关怀”的服务精神，实现优质特需护理的基本保证。因此，特需护士的职业素质较普通病房护士应该有更高的要求。

1、政治素质：特需病房收治的领导干部较多，因此带有较浓的政治色彩，要求护士责任心极强，具有强烈的敬业精神，工作中谨小慎微，不谋私利，杜绝差错，并乐于奉献和牺牲，在个人利益和集体利益发生冲突时，绝对服从组织安排。对患者的病情绝不对外宣扬，其个人生活更是守口如瓶。

2、文化素质：要求护士知识广博、学习能力强，能与患者进行有效的沟通，包括与外宾的一些常见的英语听说交流，尊重患者的地域风俗习惯及宗教信仰、饮食文化等。

3、心理素质：要求护士健康自信乐观，能做有效的情绪调节和管理，并具有良好的应对挫折的能力。面对特需患者高标准的需求，护士在把工作做到尽善尽美的同时，能自我调节，适时释放压力，宣泄情感。对于偶尔的小纰漏，能正确及时处理，避免不良后果。

4、专业素质：要求护士具有丰富的全科医学知识，较强的动手操作能力、管理协调能力和本专业领域的拓新能力。特需患者对护士的操作技术有较高的要求。

5、礼仪修养：特需病房要求护士上岗前应有礼仪知识讲座和培训，使护士的站、立、行、坐、持物及对话姿态有规范化要求，工作中表现优雅的仪表仪态及文明用语，体现高素质的护理队伍形象。

1、培养敬业精神，加强工作的主动性与灵活性：我院特需病房护士中目前护士较为年轻，家庭环境优越，缺乏吃苦耐劳的精神。对于此要加强职业素质的教育，促使其主动思考，提高思想觉悟。通过树立典型，抓住机会奖励个人表现突出之处，激发护士的工作热情，提高主动服务意识。对于某些重要事物的处理需要参与人员绝对服从组织安排，以制度管人，加强护理团队文化建设，提高科室凝聚力，营造积极向上的气氛，有助于形成护理团队整体的敬业精神。

2、满足患者的多元文化护理需求：多元文化护理是指护士按照不同护理对象的世界观、价值观、宗教信仰、生活习惯等采取不同的护理方式，满足不同文化背景下的健康护理需求。这要求护士具有较强的学习能力，学习和掌握外语、方言，提高语言交流技巧，了解国内外各地域的饮食文化特色、生活喜好及忌讳。加强多元文化护理的教育，组织英语口语的学习，对进入特需病房护士进行严格的挑选，满足患者的多元文化护理需求。

3、加强全科护理知识学习：特需病房是一个综合病房，护理上常常会遇到各个专科的问题。对于病室的少见病、危重病及时组织护理查房，根据科室人力资源安排低年资护士院内轮转及高年资护士院外学习，加强业务知识和操作技能的培训，不断学习新知识、新技术，促进整个护理队伍全科护理技能的提高。

4、拥有良好的心理素质：特需病房护士自身要树立自信乐观豁达的精神风貌，勇于承担责任和压力，关心理解他人，能正确面对问题，而不是退缩和逃避。可参加健康的运动或文娱活动排解压力，调节情绪，增加心理适应能力。

总之，由于特需患者的特殊性，要求特需病房护士应具备较高的职业素质。新形势下特需病房的建立，促使我们护理工作必须对患者实施心身及社会因素的整体护理，在护理服务中应注重病人的社会性，注重多元文化在护理服务中的体现，以现代先进护理观和技术为指导，以病人对护理服务的需求为出发点，充分贯彻整体护理思想，为病人提供多方面、多层次、全方位、高水平的护理。

护理病房工作总结报告篇二

春花秋实，寒暑往来，我们将迎来又一个春天。通过一年的努力妇产科全体护士圆满完成了今年的任务，共收治妇产科住院病人约x人次，其中手术约x台次(包括产科和妇科手术)，

迎接新生儿约x人(包括手术和自然分娩)，为医院创造了x多万的收益。虽然工作很繁重，但是没有一人喊苦喊累，依然坚守岗位。现将20__的护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作

在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对刚刚取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名入岗护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

二、坚持以医院标准，提升管理工作

三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作

全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中科室护理人员以病人为中心，坚持产科送产妇出院，产后免费送甜酒鸡蛋一碗，外来农民工评身份证补助x元，使病人满意度始终保持在x以上，护理纠纷为零。

四、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量

1. 护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2. 护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3. 科研工作是护理管理的薄弱项目。

护理人员整体工作能力还有待提升。

护理病房工作总结报告篇三

我院为全面落实护理责任制，提升护理服务水平，“以人为本，以病人为中心”的服务理念，在做好基础护理服务项目的基础上，根据患者的需求及时、主动、全程、规范、安全的全方位整体护理。

一、我院优质护理服务，达到二级医院审核要求。

上半年护理部结合医院情况，全面推广优质护理服务示范工程。骨一科、手外科、急诊科、手术室、供应室为进一步落实基础护理，发展专科护理，全面提升服务工作质量。

二、根据20xx年的工作计划，积极抓落实

1、对新开展科室，护理部要求科室组织学习优质护理文件精神，达到思想认识，结合本科专科特点，开展护理服务讨论。护理部定期抽查学习进展情况，并及时做好指导工作。

2、优质护理服务已开展科室主要工作是到病房定期随访患者，对责任护士的工作进行评价，按护理部工作计划进度，检查优质护理落实情况。

3、护理部第二阶段主要围绕患者围手术期流程的宣教，术前的准备、术后的专科病情观察、并发症的观察、危急值观察、心理、饮食指导、术后的锻炼。今年护理部在平时工作随访中发现各科出现不少表现突出的护士。

示赞扬。

骨三科护士訾艳梅的工作方法：每位病人都是自己的亲人，随访时她所管辖责任区病人对她平时工作与服务非常满意，如新入院患者住院后，对医院环境陌生，产生六神无主的感觉，由于该护士的积极主动沟通与服务，让病人消除了不安全的感。该科以颈椎与脊柱病人为主，术后的宣教比较重要，颈椎术后病人以流质为主，避免进食呛咳。腰椎手术后尽量不饮甜食、容易腹胀的食物。宣教减少了病人不合理饮食造成的不适。该护士由于工作突出，上半年两次评为服务之星。

三、尚需改进的问题

1、下半年优质护理服务宣传力度还可以加大，并组织一次全院性以“优质服务、文明用语、感动瞬间”的大型演讲活动。促进我院优质服务长期健康发展。

2、随访中，患者术前宣教对床上大小便练习护士未做到位。我院以骨科为主，病人术后床上大小便练习非常重要。对以上问题护理部在护士长例会反馈，科室加强管理与监管。

四、展望

“优质护理服务示范工程”开展一年多，患者感受到了优质服务，工休座谈会、满意度调查收到了效果，同时面临种种困难，相信在院领导的领导与大力支持下，能够成功地实行和推广“以病人为中心”，让病人满意。

护理部

20xx年7月19日

护理病房工作总结报告篇四

1、建立现场质量控制和管理的新模式，把护理质量控制关口

前移到每一个临床护士，实行护理质量的班班督导，并将查与教有机结合，现场点评、现场整改，提高临床护理质量。

2、使用安全警示标识，建立不同种类的标识体系，分别在病历及床头标注，如使用管道护理标识，高危药品储存标识，规避护理风险，保证病人安全。

3、落实病人安全目标。建立病人腕带识别制度，严格做好交接工作。

4、在实施“优质护理服务示范病房”创建活动基础上，将基础护理与专科护理相结合，在围手术期为患者进行康复功能锻炼指导方面形成自己的特色。

二〇一一年一月三十一日

护理病房工作总结报告篇五

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能从心出发把我们的工作护士做得更好呢?好即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

人总是在不断成熟与成长，如果说昨天的自己还有那么些浮躁、那么些飘摇，那今天的自己则是更加的成熟更加的稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责与重担。也能更好更用心的为每一个病人服务。来到妇科的这两年中，我感谢每一位与我共事的同事，感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢、相知、相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭。当然我身上还存在着一些不足还有待改进。比如在学习上仍有浮躁的情绪。

感觉要学习的东西太多，心情浮躁。尤其在面对挫折的时候，不能冷静处理。在工作上有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但主动性方面还有待进一步提高。在过去的两年里，再次感谢科主任、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。希望来年我们仍然能荣辱与共，共同感觉、感受生命和生活的美好，共同去创造一个更加灿烂的未来。

人们喜欢用“神圣”来形容我们所从事的事业，“神于天，圣于地”，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：“病人无医，将陷于无望，病人无护，将陷于无助。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而平凡的爱。提灯女神南丁格尔完美地将护士变成了无翼的天使，变成了为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理内涵的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，

现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

冰心老人曾有一句名言：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫”。我想这是对护士护理工作最好的诠释。

古人说：“不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器。”从自我做起，从小事做起，从现在做起。为了更好的提高自己的专业水准与自身素质。我知道还要付出更多的努力与汗水。在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，我们全体护士在护士长科主任以及各位领导的带领下共同走过来了。在以后的日子里还有很多方面需要继续努力，学习更多的护理知识，掌握更多的护理技能，随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。