

# 手机业务督导工作总结(优秀10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 手机业务督导工作总结篇一

师范分院督导组本学期进行了改组，基本构成了数量充足，质量较高，覆盖各专业的督导队伍。人数共7人，全部由具有12年以上教学经验且在专业中是教学骨干的教师组成，这些人员教学水平高，工作职责心强，能够认真履行督导规程职责。

为了便于督导和管理，结合督导组成员本人的业务专长，根据相关性原则，将教学督导人员根据教研室进行了分配，每位督导员主要负责1个教研室的督导工作。本学期督导人员在各自的范围内共听课113学时，被听课教师人数为64人次，按照听课人不重复计算，被听课人数为416人。进一步加强对二级学院督导小组的建设与工作指导，在评价性听课方面取得了必须的成效。从教与学两方面大大提高课堂教学的监控力度。

师范分院督导组的工作分常规检查和专项检查，专项检查主要以期初、期中和期末教学检查为主，在扩大课堂、实践教学督导面的同时，强化了课堂教学的针对性和引导性。

- 1、在狠抓课堂教学质量督查的基础上，异常重视了青年教师、学生有所反映教师的授课情景，重视了技能课的教学检查。

2、加强了对一些薄弱环节的关注。异常是加强了音乐、美术教研室教师的督导工作，一方面加强教学的规范性，另一方面加强了教学文件的管理，加大了对实践课堂的督查力度。对听课中发现的问题能及时地在课后同教师进行沟通和交流，并及时在学院督导会议或在分院教工会上进行信息反馈。

3、加强了青年教师的培养，从整体上促进教风与学风建设。督导组在听评课过程中，对青年教师课堂教学的引导比较突出，既了解他们的情景，反映他们的意见，又充分肯定他们的成绩，客观公正地指出他们的不足。

4、经过督导，教师的授课更加规范。从整体上看，老教师课堂授课认真，教学过程严谨，重难点突出，注重学生学习进取性的调动，课堂效果好；年轻教师有很强的创新性，课堂气氛活跃，讲解条理也比较清楚。如青年教师汪铁楠组织教学的本事很强，教学过程严谨，讲课时重难点突出，讲授能够深入浅出。姜晓燕教师根据学生层次调节自己的教学进度和教学方法，重视艺术的相关性，教学语言规范严谨，态度认真，项目齐全。王宏宇是一个很有潜质的年轻教师，讲课活泼自然，语言流利，思维敏捷，重视学生的体验与参与，重难点突出，重视学生数学思维及本事的培养。其他如季瑞红、陈悦、夏微等讲课各有各的特点，有的亲切，有的有讲有练，有的全面严谨。在教学环节的安排，教学资料的设计，本事培养等方面都有自己的特点，都比较注重学生主体性的发挥，课堂气氛比较活跃。

### (一) 存在的问题

1、个别教师在授课资料上重点不突出，难点讲的不透彻，交代不清。异常是从事理论课教学的教师在授课时缺乏理论联系实际，举不出生动贴切的实例，教学案例不够丰富。

2、教学方法的运用有待提高更新。不少教师还沿用过去的教学方法，课讲的不活，课堂上照本宣科。没有进取采用启发

式、讨论式等新的教学方法，缺乏对教学新理念、新方法的研究。

3、教学环节不够完整，结构层次不够清晰。个别教师上课无提问、或在课堂教学过程中提问时间较长，影响本节课的教学进度。还存在新课授完无小结、无重点等现象。在知识的传授过程中，教学层次出现混乱的情景。

4、课堂组织教学本事不强。课堂上大部分教师能够竭尽全力组织教学，维持课堂纪律，但个别教师在课堂教学中，课堂组织本事薄弱，缺乏德育渗透，职责心不强。

## (二)今后的打算

4、鼓励青年教师，多出课，出好课，在督导职责的范围内，推出新人，树立年轻教师中的标杆，使青年教师中的优秀者涌现出来，从整体上构成崇教，乐教，以教为乐，以教为荣的良好教风。

## 手机业务督导工作总结篇二

师范分院督导组本学期进行了改组，基本构成了数量充足，质量较高，覆盖各专业的督导队伍。人数共7人，全部由具有12年以上教学经验且在专业中是教学骨干的教师组成，这些人员教学水平高，工作职责心强，能够认真履行督导规程职责。

为了便于督导和管理，结合督导组成员本人的业务专长，根据相关性原则，将教学督导人员根据教研室进行了分配，每位督导员主要负责1个教研室的督导工作。本学期督导人员在各自的范围内共听课113学时，被听课教师人数为64人次，按照听课人不重复计算，被听课人数为416人。进一步加强对二级学院督导组的建设与工作指导，在评价性听课方面取得了必须的成效。从教与学两方面大大提高课堂教学的监控力

度。

师范分院督导组的工作分常规检查和专项检查，专项检查主要以期初、期中和期末教学检查为主，在扩大课堂、实践教学督导面的同时，强化了课堂教学的针对性和引导性。

1、在狠抓课堂教学质量督查的基础上，特别重视了青年教师、学生有所反映教师的授课情景，重视了技能课的教学检查。

2、加强了对一些薄弱环节的关注。特别是加强了音乐、美术教研室教师的督导工作，一方面加强教学的规范性，另一方面加强了教学文件的管理，加大了对实践课堂的督查力度。对听课中发现的问题能及时地在课后同教师进行沟通和交流，并及时在学院督导会议或在分院教工会上进行信息反馈。

3、加强了青年教师的培养，从整体上促进教风与学风建设。督导组在听评课过程中，对青年教师课堂教学的引导比较突出，既了解他们的情景，反映他们的意见，又充分肯定他们的成绩，客观公正地指出他们的不足。

4、经过督导，教师的授课更加规范。从整体上看，老教师课堂授课认真，教学过程严谨，重难点突出，注重学生学习积极性的调动，课堂效果好年轻教师有很强的创新性，课堂气氛活跃，讲解条理也比较清楚。如青年教师汪铁楠组织教学的本事很强，教学过程严谨，讲课时重难点突出，讲授能够深入浅出。姜晓燕教师根据学生层次调节自己的教学进度和教学方法，重视艺术的相关性，教学语言规范严谨，态度认真，项目齐全。王宏宇是一个很有潜质的年轻教师，讲课活泼自然，语言流利，思维敏捷，重视学生的体验与参与，重难点突出，重视学生数学思维及本事的培养。其他如季瑞红、陈悦、夏微等讲课各有各的特点，有的亲切，有的有讲有练，有的全面严谨。在教学环节的安排，教学资料的设计，本事培养等方面都有自己的特点，都比较注重学生主体性的发挥，课堂气氛比较活跃。

## （一）存在的问题

- 1、个别教师在授课资料上重点不突出，难点讲的不透彻，交代不清。特别是从事理论课教学的教师在授课时缺乏理论联系实际，举不出生动贴切的实例，教学案例不够丰富。
- 2、教学方法的运用有待提高更新。不少教师还沿用过去的教学方法，课讲的不活，课堂上照本宣科。没有积极采用启发式、讨论式等新的教学方法，缺乏对教学新理念、新方法的研究。
- 3、教学环节不够完整，结构层次不够清晰。个别教师上课无提问、或在课堂教学过程中提问时间较长，影响本节课的教学进度。还存在新课授完无小结、无重点等现象。在知识的传授过程中，教学层次出现混乱的情景。
- 4、课堂组织教学本事不强。课堂上大部分教师能够竭尽全力组织教学，维持课堂纪律，但个别教师在课堂教学中，课堂组织本事薄弱，缺乏德育渗透，职责心不强。

## （二）今后的打算

- 4、鼓励青年教师，多出课，出好课，在督导职责的范围内，推出新人，树立年轻教师中的标杆，使青年教师中的优秀者涌现出来，从整体上构成崇教，乐教，以教为乐，以教为荣的良好教风。

## 手机业务督导工作总结篇三

进入公司快半年时间，由最初的坐在办公室看文件，到此刻东奔西走，我开始正式融入这份工作，也慢慢喜欢这份工作。

- 1、2月份刚进入公司，主要是对公司日常运作以及本职工作的一个了解阶段，经过查阅公司的各类文件和同事聊天了解

公司情景和工作职责。作为市场督导，首先要了解自我的货品，哪些畅销，哪些滞销都要清楚，同时还要具备必须的专业知识，演讲技巧。再者，要坚持进取，持之以恒的工作态度。

2、3、4月份出差本省、四川，重庆等地，在这这段时间我第一次接触实体店铺。在这过程中，也发现很多问题，包括货品，专柜形象，人员管理等方面都出现不一样程度的漏洞，这也是我以后工作必须注重的，也深知市场督导作为公司与代理商的纽带，必须有专业的知识，良好的沟通本事、管理本事和十足的热情和职责心才能把工作做好。

3、5月份主要是订货会的相关事情，由前期的准备阶段到订货会结束，提升最快的是对货品的陈列方面。经过市场部其他同事的指导，我对货品的陈列有了很大的提高，也分清三个品牌不一样的陈列风格。但目前掌握的还是一些基本的陈列方法和局部的陈列方法，对整个卖场的陈列，和突显品牌风格的陈列方法还没能掌握。陈列没有固定的方法，需要不断去尝试不断去学习，异常是一些国际品牌的陈列更值得我去学习。

4、6月份出差武汉，主要针对店员进行培训和协助销售。6月份的出差能够说是对我前期知识积累的一次检验。在武汉驻店期间，对员工培训了基础知识和服务礼仪，基本能够流畅地讲完课程，但这过程中发现自我对皮料的了解还不够透彻，包括皮料的种类和皮料的护理方法。在驻店期间除了培训，大部分时间都是做销售，一方面能够让我更了解货品，了解陈列；另一方面增加销售经验和卖场管理经验。对于我来说，这些经历对日后工作将会有很大的帮忙，异常是做培训的时候，有相关的卖场经验会更容易让销售顾问去理解我的一些见解。

对我来说，皮具行业了解尚浅，要学习的还有很多。正因为这样，我必须以十足的热情和努力，不断提升自我。

- 1、继续加强自我的专业知识，熟悉新货品的销售情景。继续加强对培训资料的熟悉程度，加强普通话的锻炼。
- 2、了解所有竞争品牌，包括其品牌文化，产品风格，产品价格位以及销售情景。
- 3、争取下半年能够出差不一样区域，了解全国市场情景。
- 4、争取年底有自我管理的区域，把之前积累的经验拿到实际管理中去，提高自我的管理水平，提高区域销售业绩，为公司创造效益。

## 手机业务督导工作总结篇四

我来xxx担任一名督导已经有一段时间了，感谢公司给我一个创造提升自我机会的平台，作为一名督导主要责任是维护商场正常经营秩序的有序运行。

- 1、坚持走动式管理，负责楼面现场的服务质量。
- 2、负责服务现场突发事件的处理，保证楼面现场正常经营秩序。
- 3、负责检查商品价格标识是否准确、完善、及时处理、反馈发现的问题。
- 4、负责检查现场营销活动推广的情况，如pop、展架等广告指示牌、条幅的及时更换、悬挂、摆放等，物业及安全隐患，及时反馈信息。
- 5、负责检查楼面导购的考勤情况，合理安排导购就餐时间地点及秩序，杜绝店内吃饭、吃零食、睡觉等情况。
- 6、按时按质完成上级交办的任务，重点是房租的催缴，严查

私单，保护公司的利益，做好工作记录并及时反馈。

回顾工作中的不足：导购迎送宾情况时好时坏；在卖场违纪现象也时有发生；违规使用pos机，私单现象也时有发生；为此要对导购以劝解和沟通为基石，打动他们内心，促使改正缺点发扬优点，不能以罚单为目的。另外自己和各部门之间的协调工作能力不足，处理和商铺之间的关系能力也有待提高，这明确了我来年的学习方向。

俗话说，隔行如隔山，如何做好督导，对我来说依然是一个全新的课题。为此，我要不断学习，充实自我，做到干一行，爱一行，专一行。还得虚心向领导、同事、导购学习。学习他们的专业知识，工作方法，营销技巧，为人处事艺术等。同时在日常工作生活中坚持“多看、多听、多想、多做。”通过学习与实践的有机结合，逐步提高自身理论和业务素质。

总之，在这段时间的工作中，我深深体会到有一个和谐、共进的团队是非常重要的，有一个积极向上、大气磅礴的公司和领导是员工前进的动力。我会珍惜这次机会，在公司这个大舞台上充分发挥自己的才能，为公司的发展竭尽全力。

## 手机业务督导工作总结篇五

□

近一年来，学校进入了快速发展的新车道，为了不断适应新的工作环境、新的工作内容、新的工作对象和岗位要求，我认真学习科学发展观的重要理论、相关的政策法规和制度，虚心向老教师学习请教，学习他们好的工作经验和工作方法，深入一线了解教育教学情况。工作态度谦虚谨慎，在督导工作实践中。

我深刻认识到：教学督导是一门科学，必须认真学习，才能更好发挥督导的作用。于是我把强化自身素质作为做好督导



工作的基础。工作中不断地思考和总结经验，在实践中边学边干，用理论来指导实践，踏踏实实做人，兢兢业业做事。力求让领导满意。

□

### (一) 强化教学督导，促进新课程改革。

一学期来，我经常深入课堂，主要面向一线教师学习，听课过程中，兼顾教风、学风。对课堂教学中存在的问题，及时与任课教师交换意见和看法，提出自己的建议和主张。同时，对教导处在新课程改革方面实施督查，帮助总结新课程改革的经验。青年教师赛课参与听课、评课，帮助他们剖析教学全过程，使他们看到别人的长处，也发现了自己的不足，切实起到教学相长的效果。以此达到教研课的预期目的，起到了交流学习的作用。

督导工作过程中，我坚持原则，注意方法，取得了良好的工作效果。对青年教师的点滴进步，给予充分的肯定，实事求是地对教学质量和教学效果作客观分析评价，帮助、关心教师尤其是青年教师不断提高素质和教学水平，工作中倡导“以人为本，和谐督导”的理念，强化为教学服务的意识。在促进教学改革、加强教学管理、提高教学质量方面发挥作用。

### (二) 加强常规督查，促进常规工作规范化。

1、加强教学常规的过程监控检查。平时定期不定期对教师课程计划执行情况，遵守教学法规情况进行检查，发现情况及时指出来，督促教师“开全、上足、教好”，促进学生的全面发展。每月对教师执行教学计划、备课、教学进度、作业批改、后进生的辅导情况及实践性教学活动的开展情况等进行检查。通过检查认为：教学运行良好，绝大多数老师执行教学规范较好，能按“学期授课计划”授课，集体备课能按

要求实施。但在督查的过程，我也发现了存在的问题：如学校对学生的作业书写要求不高，教师把关不严，个别班级的作业不够整洁，老师的批改，激励性语言过少，个别教师甚至没有等。

2、对开展阳光体育活动认真督查：为了学生健康成长，根据教育局文件精神，我认真督导体育组积极开展阳光体育活动，各班体育活动有计划、有安排表。同时，为丰富学生的校园生活，学校组织学生开展大课间活动，大课间活动有老师组织，活动内容丰富多彩，如跳绳、踢毽子、打乒乓球、打篮球、打羽毛球及各种游戏等。

3、对学生在校一日常规进行督查，绝大部分学生早晨入校时基本能做到衣服穿戴整齐干净，戴好红领巾。到校后马上进教室坐在自己的座位拿出课本进行早读，早操铃声响后学生能有序地进场、退场。对课间学生纪律也进行了督查，学生基本做到不在教室和楼道内喧哗和追逐，不搞恶作剧和有危险的活动。同时留意学生课间、放学时班级和校园卫生情况，总的来说绝大部分班级学生能不攀越花坛和栏杆，不到危险的地方玩耍，保持校园整洁。但是有的学生环境意识淡漠，有待于来学期进一步完善。

(三)积极开展跟踪调查，广泛听取群众建议。

督导员是学校领导与老师沟通的桥梁。我既是督导员，又是一名普通教师，工作在一线，既要贯彻执行学校的决定，又要虚心倾听老师的建议。我平时认真收集、整理、反馈教学动态信息，广泛了解教育教学情况，对突出的问题进行跟踪调查，广泛听取师生对教学工作的意见，听取教师在实践教学、开展教改活动情况的意见和建议。同时，我也认真听取老师对督导工作的意见及建议，开展专题督导，发现问题及时沟通。

1. 加强学习，紧跟教育教学发展的新形势，不断转变教育思

想，更新教育观念。不要怕因督导工作会得罪人，克服工作中的畏难情绪，加大工作力度，把督导工作尽可能做好。

2. 进一步处理好督与导的关系。坚持督与导相合，以督为主，以导为辅，强化服务职能。

3. 进一步加强与校领导的沟通，取得理解和支持。

相信在校领导的有力支持和相关科室的大力配合下，我校的督导工作在提高教学质量、规范教师教学一日常规、学生日常行为规范方面发挥出更大的作用。

## 手机业务督导工作总结篇六

### 一、工作历程

1、第一次开例会时，也是我初次接触我们部门的时候，当时部长就说过我们的日常工作是负责督察学生日常行为(每天早晨对本系学生签到情况进行监督，严禁使用大功率用电器)。经过我们的严厉监督，学生早寝签到情况和使用大功率情况大幅度好转。

2、随之，系里面开展了一系列迎新活动，我部主办了“自控杯校际象棋大赛”并取得广泛好评，加强了系里各个部门的配合，拓展了系与系之间的联系，培养了我部干事的办事能力。

3、我们积极配合院系各种大型会议及活动的秩序维护，以保证会议及活动正常有序的进行！我们的付出是有目共睹的，并且我们的工作得到了领导的认可！

### 二、工作效果

通过两位部长的带领及全体成员的配合，在我们与部长默契配合下，对学生早勤签到形式进行了改革，使之更好的发挥出更好的作用！配合校部开展严查大功率用电器，并取得良好的效果。

### 三、工作感受

经过这半年的学生会的锻炼，开阔了我们的视野，增强了我们的责任心，培养了我们的办事能力，提高了我们的自身素质，让我们深刻的意识到团结协作是办好事情的不二法则与正确途径，为我们步入社会打下了坚实的基础。

### 四、工作目标

部长说过，我们要对自己在学生会有一个定位，这样才会有动力去奋斗，奔向自己的目标！其实我们都不是太爱追逐名利的人，甚至有时痛恶那些为达目的不择手段的人！我们不能说我们的目标是什么！但我们会为我们喜欢的事竭尽全力去干好它！

### 五、工作建议

在我们已有的'基础上更上一层楼！把今年留下的遗憾到明年完美！最后，祝福督察部在学生会有再创辉煌，兄弟们天天开心。

一、强化组织领导，提高思想认识。

1、健全机构，分工明确。

为加强对迎检工作的领导，学校成立了迎接省政府教育督导评估领导小组，细化分工，明确责任。

组长：张本东

组员：张东群 张文杰 郝军芳 张苏萍 张雅丽

## 2、充分发动、统一思想。

学校多次召开学习动员大会，组织全体教职员工认真学习了《河北省县级人民政府教育工作督导评估内容和标准》和邢台桥西教文体局关于迎接省政府教育工作督导评估的要求，进一步统一思想，积极开展工作，为顺利通过省督导评估检查打下坚实的基础。

## 3、科学谋划、周密部署。

为保证迎检工作有序进行，学校迎检领导小组在开学初根据桥西教文体局的部署，结合学校实际情况研究制定了《元庄小学校园文化建设方案》、《迎接省教育督导评估工作计划》和《迎接省教育督导评估工作实施方案》。进一步明确了工作任务、目标和要求，并将具体工作细化分解到了每一个教师身上。

## 二、改善教学条件、优化教育环境

### 1、加大办学投入，改善教学条件。

在邢台桥西教文体局和泉北学区的大力支持下，学校的教学器材得到大量补充。增添了20套学生课桌凳，增加了科学仪器1068多件、数学教具学具412件和音体美器材170余多件，增加图书1000余册，增添图书橱柜5个，各班安装了多媒体影布，添置了多媒体移动平台一个，增置实验室器材柜4个。学校的办学条件得到进一步提升，为迎接省检提供了必要的保障。

### 2、积极整改校园，优化教育环境。

学校克服资金困难投入五千余元，积极进行整改校园，进一

步优化了教育教学环境。暑假期间，校长带领全体教师利用6天时间，把学校全部门窗、栏杆、墙裙进行了油漆；9月份，经过一个多月的不懈努力完成校园文化建设；10月份对校园教学楼、围墙等进行了粉刷；检查前，根据教育局工作安排，学校组织教师加班加点不分昼夜对校园环境进行了美化。

### 三、弘扬民俗文化，打造特色校园。

#### 1、深入挖掘，精心谋划方案。

暑假内，学校组织教师深入调查元庄村鹿城岗的文化资源，充分挖掘民俗文化村的内涵，以“弘扬民俗文化，从小热爱家乡”为主题，制定了详细的校园文化建设方案。

#### 2、全体动员，打造特色校园。

开学后，校长带领全体教师放弃节假日和利用课余时间，不分昼夜的投入到校园文化建设中。9月中旬，即打造出主题突出、特色鲜明的校园文化。

学校东围墙绘有以“德、智、体、美、劳”为主题的文化壁画。校园南面和西面围墙绘有运动图画，面对操场的影背墙绘有“我运动，我快乐”的壁画。一楼至二楼的楼梯处张贴有学生的书法和绘画作品。上下楼外墙贴有有关教育和学生养成等展示栏。经过我们全体教师的不懈努力，一所崭新的充满文化氛围的农村小学焕然一新，生机盎然。

### 四、细化内部管理，完善档案资料。

进一步建立健全专用教室各项管理制度，建立各类帐册，做好使用记录，做到记录详细，管理科学。严格实行仪器的盘架式管理和体育器材的定位式管理。进一步完善实验教学档案，实验通知单、仪器借还记录、学生实验记录、实验报告单等，并分类装订成册。

加强档案资料的管理，注意原始资料的收集和整理，按照档案管理基本要求，分门别类地进行整理。做到分类科学、装订整齐、内容丰富、档案统一。通过档案体现出本校在学校管理、办学特色、课改教研、校本课程、学生发展性评价等方面的工作。

## 五、典型事迹

在此次迎检过程中，全体教师上下齐心，积极准备，克服困难，

不讲条件，为迎检做出了自己最大的努力。在迎检工作中，张东群老师不分昼夜，全身心地整理档案；在校园文化建设中，张文杰教师在网上查素材经常工作到深夜，为校园文化建设出谋划策；张苏萍、张雅丽和郝军芳老师连续一周时间整理仪器室和图书室。正因为我们有这样一支团结、奋进、有战斗力的队伍，学校的迎检工作才能得以顺利通过。

在迎接省督导评估工作中，全体教师齐动手、共献策、讲奉献、凭实干，共同打造出具有山村特色的精品校园。通过此次迎检，学校的办学条件进一步改善，学校的办学特色进一步明确，学校的校园文化进一步提升，学校的各项工作进一步得到上级和学生家长及社会的认可。在今后的教育教学中，我校全体师生将继续发扬迎检中的工作作风，抓住机遇促发展，迎接挑战求创新，为创建山村特色学校而努力奋斗！

## 六、存在的不足

由于我们学校规模小，资金严重不足，一些事情力不能及，以至一些方面与兄弟学校相比有较大差距。今后我们要多方面筹措资金，尽力改善办学条件。

元庄小学

2011.11.24

2015年全市教育督导工作以党的精神为指导，坚持科学发展观，以党的群众路线教育实践活动为主线，促进义务教育均衡发展和标准化学校建设为目标，以提升教育教学质量为重中之重，以认真抓好落实全市教育重点工作为己任，较好地完成了全年教育督导工作任务。

设目录》、《临夏市乡镇迎接省义务教育均衡发展工作督导评估档案资料建设目录》。依据督导工作计划和《评估方案》完成了对27所中小学标准化学校建设的督导评估。评估组按照省颁《评估细则》中12项核心指标和28项普通指标要求，在学校自查自评，上报自评报告的基础上，通过听取每所学校标准化学校建设工作汇报、进教室听课、访谈师生、调阅档案资料、实地察看、核实数据和量化评估，结合临夏市办学实际，经过认真分析讨论后认定27所评估过的中小学中25所中小学基本达到xx省义务教育学校办学基本标准化建设合格学校。评估中反映大部分学校重视标准化学校建设和评估工作，认真学习了省颁《细则》，按《细则》要求的标准做了卓有成效的工作。特别是在改善办学条件、校园文化建设、创设优化育人环境、特色学校建设、和谐校园建设、信息化建设、标准化学校档案建设等方面取得了较好成果，为我市实现义务教育均衡发展和义务教育标准化学校建设夯实了基础。

二、开展农村义务教育学校基本办学条件专项督导，做好义务教育均衡发展工作。依据临州教督[2015]22号、26号文件《关于开展农村义务教育学校基本办学条件专项督导》的通知要求，召开了责任区督学、校级督导员专题会议，对做好此项工作做了具体安排，并对全市中小学基本办学条件进行了专项督导。向州政府督导室上报了专项督查报告和存在问题的整改方案及我市中小学基本办学条件情况汇总统计表，涉列内容达36项；依据[]xx州关于做好县域义务教育均衡发展工作档案建设的通知》，制定了[]xx市义务教育均衡发展档案



资料建设目录》，印发了《关于做好xx市义务教育均衡发展工作档案建设的通知》，要求各中小学早安排、早介入、早准备，每学期每学年如期做好义务教育均衡发展和义务教育标准化学校档案资料建设及‘五表五册’建档工作。市政府教育督导室利用督导评估、督导回访、专项督查、开学检查之际对各校义务教育均衡发展档案资料建设进行了督查，四镇及大部分中小学、学区按要求如期归类、整理、完善了义务教育均衡发展档案资料；依据临夏州《关于推进义务教育均衡发展及2015年度县级人民政府教育工作进行督查的通知》，完成了市政府教育工作的自查自评□□xx省县级人民政府教育工作督导评估申报表》和教育普及程度县级汇总表。

见建议整改落实情况进行了督导回访，促进学校自主发展，更好地推动全市教育重点工作的落实和教育目标的实现。

四、依据□xx省示范性幼儿园标准》和□xx省一类幼儿园标准》对学前教育中心、市二幼、市三幼进行了市级复评，将复评结果上报州教育督导室，并接受了州教育督导室的复评；依据《幼儿园工作规程》对8所公办幼儿园进行了专项督导检查，促进了幼儿教育优质、健康、协调发展。

五、认真落实《关于xx市中小学校责任督学挂牌督导工作的通知》精神，靠实督学责任区工作。各责任督学经常深入学校了解学校情况，履行督学职责，完成了义务教育学校标准化督导评估的自查与档案资料建设；学校党的群众路线教育实践活动工作的指导；和谐校园特色校建设的指导；春秋季节学校开学工作督促指导；义务教育学校基本办学条件专项督导；接受社会、家长投诉6件；指导学校解决家长投诉4件，促进了学校各项工作的有序发展。

六、加强了政治理论及业务知识学习，积极参加党的群众路线教育实践活动。按照市上统一安排部署，参与完成了党的群众路线教育实践活动各环节的工作，并多次对折桥镇中小学群众路线教育实践活动进行了督查指导，促进了此项工作

的正常有序进行。通过学习教育实践活动，进一步提高了政治理论素养，提升了执行教育政策水平的能力。提高督学在线岗位培训，2名同志获得了甘肃省督学岗位资格认定培训合格证，为下一步搞好教育督导工作奠定了基础。

同时，通过综合督导评估和专项督导，也暴露出一些不可忽视的问题：一是部分学校校长对标准化学校建设工作的重要性认识不到位，对标准化学校建设工作思路不清，忙于事务，没有深刻领会国家、省、州市关于标准化学校建设是实现县域义务教育均衡发展的基本前提，没有真正把标准化学校建设工作放在学校日常工作之中，学校工作流于形式，自查报告与《标准》和《细则》要求脱节。二是由于条件限制，我市大部分学校校园用地面积小，生均用地面积和体育运动场地达不到省定标准，城市学校尤为突出。三是由于城市化进程的进一步加快，我市城市小学大班额现象依然存在，近期难以解决。这些问题严重阻扰着我市实现义务教育均衡发展和义务教育标准化学校建设步伐，要在今后的工作中认真加以整改。

## （二）

在区教科体局党委的正确领导和市政府教育督导室的指导下，我室立足于办人民满意的教育的的工作宗旨，以《河南省中长期教育改革和发展规划纲要（2015——2020）》和各项教育法律法规为依据，紧紧围绕市人民政府教育督导室的2012年度工作安排，坚持督政与督学并重，坚持综合督导评估与专项督导检查相结合，突出重点，狠抓落实，圆满完成了2012年各项目标任务。

### 一、顺利通过省政府教育工作先进县区的评估验收

在‘源汇区教育督导领导小组’的指导下，我们按照省政府对县级人民政府教育督导检查的各项标准，对我区迎检工作进行了全面的安排部署：首先印发了《关于迎接省政府对我区

进行教育工作先进县区验收的工作方案》，召开综合协调会议，强化领导，明确各相关部门的职责，成立综合协调组、业务迎检组、接待服务组等，建立了迎检工作台帐；其次根据职能印发了《源汇区人民政府教育督导室档案管理科室分工的意见》、《关于省市人民政府教育督导室对我区进行教育督导工作的相关安排》，对各项指标量化、细化，确定责任科室及责任人；《关于建立源汇区人民政府教育督导档案的几点意见》，规范和完善了档案的收集、立卷、归档等分类整理工作。整个应验过程共印制表册20余万份，整理出我区迎验档案199盒，整理填写了全区教育情况汇总表和汇报材料。今年4月份，顺利通过省政府验收团的验收，10月份，河南省教育工作先进县区奖励资金的100万元中的50万元已经到位。

二、巩固学校安全工作成效为了保证学校师生安全，我们组织开展了开学初及期末两次安全检查，检查结果表明，各校安全制度措施不断健全和完善，特别是安全演练制度及效果得到了全安监部门的肯定，安全隐患排查和整治能有效坚持落实。

### （一）健全机构，完善安全制度

各校层层签订了目标责任书，严格落实‘一岗双责’，实行安全工作责任制和责任追究制，形成了自上而下完善的网络体系。各单位成立了相应的组织，配备兼职安全管理人员。先后建立并完善了安全应急预案演练制度、安全例会制度、安全检查制度、安全事故隐患整改制度、安全事故报告制度和安全工作档案管理、安全隐患排查整改及事故统计月报制等多项制度，严格落实了节假日24小时值班制，学校领导、教师及学生集体外出活动审批制，安全工作责任制和责任追究制，建立了横向到边、纵向到底的学校安全工作网络体系。

### （二）以‘安全月’活动为平台，加强宣传教育

各学校每学期开学第一个月定为‘安全月’。安全月活动期间，阴阳赵乡中心校开展了‘珍爱生命，平安出行’安全知识宣传系列活动；泰山中路小学开展了‘规则就是生命、规则就是安全’班级大讨论；源汇中专举办了‘我为校园安全献一策’征文竞赛活动等。经统计，‘安全月’期间，各校累计召开主题班会43次，张贴悬挂宣传标语45幅，布置墙报63块，展示安全手抄报90份，利用广播、网络编辑宣传安全小知识112条，发放宣传资料500余份，这些形式多样的活动受到了师生的欢迎。

各学校、幼儿园进一步修订完善了各类应急预案，演练前制定并上报了详细的安全应急预案演练实施方案，受降路小学、空冢郭乡中、问十乡中还参加了全市组织的应急演练比赛。注重加强与公安、消防、交通等部门的联系，部分学校还聘请了有关部门的专家配合或直接参与，对演练方案进行审核指导，重点开展了防震、防火逃生、紧急疏散自救等应急演练。

### （三）认真排查，消除安全隐患

条，各校深入细致地开展隐患排查与整治活动。加大消防安全宣传力度，对校舍进行全面的安全检查，重点抓好学校的食堂卫生、小卖部及宿舍卫生的管理工作，同时抓好附属设施、体育场所、校车使用等方面的安全工作，积极配合公安、交通部门查处非法运送幼儿的机动车辆，对学生集会、体育运动等活动做好报批、备案工作，保证全年不发生师生伤亡事故，为我区学生学习成长创造平安和谐的社会环境。

（一）5月上旬会同教科对规范办学行为工作进行督导检查，共分农村、城市抽检了10所学校，对学校课程设置、作息时间、作业量等通过家长座谈，发放调查问卷、翻阅学习资料等形式进行调查摸底。总体上，我区规范办学行为的各项制度落实较好。

（二）6月中旬通过市教育局督导检查。为了迎接6月份市教

育局对我区的安全检查，我们首先在安全教育、食堂卫生、校舍安全、校车、安全演练等方面进行了深入的自查自纠，为师生创造出安全稳定的教育工作环境。6月中旬，在市教育局吕局长的带领下，市教育局对我区进行安全工作检查，对我区的安全工作给与充分肯定。

（三）9月份迎接了省市里对职业教育工作的督导检查。为做好省教育厅对我区的职业教育攻坚工作的检查验收，我们积极准备，协调相关部门召开会议，明确目标责任，从文字资料到硬件设施、经费投入等都做了精心准备，最后顺利通过验收。

（四）其他工作。我区督导室在完成重点工作的同时，协调监察室、教育科，对于社会反映强烈的热点问题如乱收费、乱办班等也积极参与督查督办，也取得了很好的效果。

一年来，在人员不足、业务职能多、工作量大、经费短缺的情况下，我区教育督导室的两位同志不等不靠，克服重重困难，圆满完成了本年度的各项工作任务。展望2015年，我们将以努力拼搏和攻坚克难实干精神，有信心有能力把工作做得更好。

二〇一二年十二月九日

尊敬的老师：

期末临近，回顾这一学期，我们都曾在这里撒下了辛勤的汗水，结识到了新的朋友，我们相互关怀，团结一心，组成了一个友爱温馨的集体。也许我们的所做都是微小的，不足道的事情，但正是这些微之甚微的工作，才是最入人心，最周到，与同学们的生活联系最密切的。为了能给同学们营造一个更加舒适的生活与环境，我们的工作将会无止境的开展下去，望老师能够给予宝贵意见。

## 一、出勤率统计。

我部根据工作与活动需求多次开展部门例会，其干部出勤率为100%，干事出勤率为70%。晚归检查工作：干部出勤率为100%，干事出勤率为90%。日常点操工作：干部轮流值班督促指导，干事出勤率为100%。集体出游：干部出勤率50%，干事出勤率为65%。

## 二、常规工作进展。

我们从不灰心，始终坚持我们的原则，始终坚持老师的正确引导。天气方面，无论刮风下雨，我们都坚持工作，从未间断。

## 三、团队建设。

我部通过开展主题例会促进干事与干部及干事之间的交流沟通。并且通过聚餐加强了部门的凝聚力。我们还积极参与集体出游，加强与其他部门的交流，促进整个系自律会的大融合。

## 四、存在的缺陷。

希望老师能给给予我们宝贵意见，支持我们的工作。

1、关于人员。纳新时人就不够，这是老师也知道的事实，但是老师又不及时给人，又催促着要点操要查晚归要开始工作，当时只能把干事一个人当三个人用，大家都很辛苦。其次，老师给我的积极分子，也不通知他们需要工作，也不提前告诉他们一下，搞得每次通知工作都要跟他们解释半天，一来二去不仅浪费话费也浪费时间耽误工作。大多积极分子都非常配合我们的工作，但有个别态度不够端正。希望老师能在人员上及时给我们支持，让我们顺利开展工作。

凑不齐，后来纳入的成员大多未经过审核，导致部分干事本身不适合做我们的工作，或者无心工作。因此工作中状况层出不穷。为了保证工作质量，四个干部只好得轮流值班，天天紧跟。对于这点，我们部门自身也会通过反省，思考解决方案，提高工作效率。

以上是我们部门这一学期的工作总结，希望老师能够指出我们的不足并多提建议，以使我们的工作更加顺利、完满地开展。同时，在这里也要感谢老师对我们长期的关注与支持，有您的关注和支持，才使我们的工作更上一层楼。

## 手机业务督导工作总结篇七

转眼已经到了xx年，根据自身的实际情景，我对自我xx年的工作做出了评定和总结，提出了需要改善的地方以及解决方法。

作为公司市场部督导这一职位，我在工作上有很多不到位的地方，没有使用好公司下发的考核标准。做事总是想到哪做到哪儿，工作没有合理的计划和总结，没有正确的工作方法。工作起来比较麻木，总是急于解决问题，做不到冷静的思考问题，没有合理的解决问题根本策略和方法。

解决方法：拟定一个属于自我的工作流程，每一天按照此流程来展开工作(对每一项事情的了解和问题的处理都设有时间的限制)，这也就是被迫提高工作效率。经过一段时间的磨合，相信自我在工作方法上会有所改善，并且工作效率也会有所提升。

20xx年在公司业务方面，得到了小部分的成果，但其中也有很多是鉴于公司同事们的帮忙和鼓励。我们的军团军规中有这么一句，当你进入一家讲究实效的公司，请用你的业绩说话。

在工作中总会提醒自我：所有出现的问题仅有自我解决，等到别人的仅有参考的意见和鼓励的话语，凡事全部需要自我才能解决，没有任何人来帮忙你完成它。这样自我的依靠性就不会那么强，所有的问题仅有自我去寻找解决方法。再苦再累，仅有你的业绩才能证明你的本事，其它所有的只是空谈。

上半年工作中总结出：此刻的公司仅有较强的个人本事是不行的，拥有公司的团队协作精神才是最为重要的。再强的个人永远比不上一支优秀的团队。目前团队的建设将成为下半年度的工作计划。在团队中我总是教导我的管理者，必须做到以身作则，严格要求自我。店铺的'管理者需要的是解决问题的方法，而不是我们帮忙他们解决问题。对于如何培养员工：只要员工犯的不是原则性问题，我们基本以引导和教导为主。员工不是被骂成才，她们同样也需要赞美和鼓励的话语，多给信心。

1、自我学习力不够，总是需要鞭策。

2、工作还有潜力没有全部发挥，需要改善工作方法。

3、对于平时的培训及会议记录是有，但只是流于形式，没有最终的总结，采用和实施。

1、合理地安排自我的学习时间，没有异常重要的事情，不可打乱学习计划。

2、给自我制定工作流程，不断改善工作方法，学习优秀的人是如何有效地安排自我的工作时间，利用好五项管理。

3、在培训和会议之后学会总结和分析，分析出自我的目前的工作问题，总结出自我如何更好的执行和布置工作。在实施之前做好充足的准备，将计划详细，实施的时候就比较简便。



以上就是我对20xx年的工作总结，在工作总结中分析出自我工作中存在的各种问题，对下一年的工作计划和目标有很大的帮忙。接下来我会认真执行下半年的工作，为自我的目标而努力！

## 手机业务督导工作总结篇八

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为一名销售督导人员虽然带来了一定的效果，但也存在不少的问题，为了更好的完成工作，特对阶段性的工作进行以下总结。

刚到公司时，对产品面料方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮忙和培训下，很快了解到公司的性质及产品知识和其培训的重要性。作为销售部中的一员，我深深觉到自我还有很多的不足之处。作为企业的一名督导，自我的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自我的素质，高标准的要求自我。在高素质的基础上更要加强自我的专业知识和专业技能。

此外，还要广泛了解整个市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，力争尽快成为一名合格的督导，并且努力做好自我的本职工作。

在督导的这一本职岗位上我认为督导工作在家纺行业中的重要性，在这一年的终端拜访中我们需要给终端的加盟商和导购进行全面的一个培训，他们在对面料知识的了解和产品知识的问题上是很渴求进步的。在拜访接触的这些工作在一线的伙伴们，他们反映的各种各样的问题都是面前我们其他地区的加盟店正在面临的问题，起初我认为只需要给他们全面性的按一个一个的先后顺序来培训就行了，可是我发现这样的办法如果他们不能坚持下来始终都是白忙活一场费时费力，最终就像风沙飞过留下沉重的思想负担，后来我就换做一种比较快速的一种方法就是让他们自我扮演不同的角色，找问

题从而针对性的对其下药，几个来回下来他们也知道了自己的问题所在。

虽然这种方法不是最好的但对他们来说还是比较的出效果的，在使用这样的方法的时候我还需要加强自己的学习，让自己不断的进步才能解决终端导购抛来的各种他们认为比较难以解决的问题，所以在以后的工作中我要更加的严格要求自己，让终端的导购掌握更多家纺方面的知识：从家具的颜色搭配到床品的搭配，洗涤的方法及保养到顾客的一种心理沟通，眼神交流，以致达到他们的腰包不断的膨胀加厚，让加盟商和导购都达到互利双赢的合作，帮终端培养一批比较忠实的导购从而也解决了终端中出现的招工比较难的现状。

而陈列就是一个店面的整体形象，她能让店面多姿多彩也能让店面黯然失色，而终端真正做到画眼点睛，面壁生辉的还是很少一部分的，所以针对这块我们要更加的要求他们去练习，让顾客有种新鲜而又欣喜诺狂的感觉。

一年的时间里，我得到了很多感谢所有对我帮助过和支持的领导及同事们，谢谢！

最后祝公司在新的年里生意兴隆，财源滚滚！

## 手机业务督导工作总结篇九

1、9月，学习了相关的教育法律法规，如：国务院颁布的《教育督导条例》、市教委和市政府督导室的《关于印发\*\*市教育督导责任区督学工作规范的通知》、市教委《减轻义务教育阶段学生过重课业负担深入推进素质教育十项规定》及《中小学校责任督学挂牌督导办法》等，同时也积极学习相关业务知识，如礼仪、制表、方案等。根据教委和办公室的工作部署，制定了《20xx—20xx学年度中学教育督学》，让自己的工作有目标性和方向性；本月跟随办公室领导和同事们开展了经开区片区学校大调研工作，大致了解了片区各

校的校情、开学工作情况等；收集信息，建立了片区教育督导工作信息卡和qq群。

2、10月，协助组织了经开区片区“我的中国梦、校园之歌”合唱比赛，为配合大足区20xx年数独比赛，制定了经开区片区20xx年数独比赛（复赛）方案，自行命题、制定评分标准，与同事们完成了复赛组织、监考、阅卷、评选、上报工作。

了复赛的组织、评选、表彰、上报、跟进服务工作；参训\*\*市20xx年社区指导教师培训工作，协助大足教委职成科完成社区教育现状的问卷调查工作。

4、12月，对义务教育均衡发展和互动式卓越课堂推进情况进行了检查和专项督导；为配合大足区20xx年交互式电子白板教学应用大赛和中小学体育优质课竞赛活动，与同事们一起制定了经开区片区交互式电子白板教学应用大赛（复赛）和中小学体育优质课（复赛）方案，完成了复赛的组织、评选、表彰、上报、跟进服务工作；深入中小学课堂听课，了解教学现状和课改情况；24—26日参加了大足区20xx—20xx学年度上期小学期末质量监测工作；作为责任督学，按要求进入自己挂牌校园童真幼儿园开展了督导工作，做好督导记录并对长河小学期末监测工作（小学3—6年级的科学、品德与社会）提出了自己的建议。

5□20xx年1月，陪同区教委安稳办和双桥校报支队检查经开区片区各中小学安全工作；进入挂牌校园长河小学、新秀幼儿园开展督导工作，做好督导记录。

6、为提高自身素质，积极参与各种培训学习和自学，参加了大足区中小学校责任片区督学培训会 and 经开区片区教育督导办公室业务培训，如《经开区片区教育督导工作规程》、《幼儿园教师一日活动保教常规行为细则》等等，自觉学习新出台的教育法律法规和文件。

7、完成领导交办的其他工作。如开会、学习、传达、贯彻，日常来访接待，会务准备、服务，迎检工作，资料收集、归档等等。

本期来，得到了领导和同事们的大力支持和帮助，心怀感恩，边学习、边开展工作，做好计划、过程记录和总结，不断反思，工作能力得到提高，希望虎年再接再厉。

## 手机业务督导工作总结篇十

时间过的很快，一转眼一学期已经从我身边匆匆流去，在学生会工作也有很长一段时间，在工作中，我真的学到很多东西，使我有机会锻炼自己，不但提高了自己的社交能力，还提高了工作能力。

回顾半年的工作，有成功也有不足，我们都能克服种种困难完成上级交给我们的任务，但高兴之余也有忧虑，我们没有足够的工作经验，只能靠自己摸索，处理事情难免有些手忙脚乱。虽然在学生会工作了一年，但需要学习的地方还是很多，我离开了自己的部门，到了另外的岗位上，一开始我对督导的理解就是做考勤，其实这是片面的，我要做的还很多，配合学校进行学校校风校纪的建设，加强对学生的管理。

### （1）惩罚制度不够完善

对于屡犯不改的学生的惩罚制度不够严格，然而导致违纪现象重复出现。我认为对于犯错的学生，我们必须进行严格的惩罚，完善督导的惩罚制度。

### （2）督导人员对自身职责不明确

督导的`基本任务并没有严格的界定，在实际工作中，从学校校风校纪出发，配合学校学生管理工作，建设文明校园，培养学生学习气氛，提高学生个人素质。

### (3) 督导工作不够严格

督导人员在督导时，有时候人员不能够按时到齐。实施检查工作之时，有时候没有重复抽查，不定时检查的制度不够严谨。

学生积极配合学校的工作，严格要求自己。在督导的时候，要始终将学风、校风建设放在突出的地位。加强道德规范，提高道德修养和培养文明的行为习惯，对于净化校园风气、改善学生素质。