

# 最新科室半年总结(大全5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 科室半年总结篇一

### 一、20xx年上半年所做的主要工作

#### (一)深入开展优质护理活动

为了进一步改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，切实为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务[] 20xx年上半年，我院“优质护理服务示范工程”继续在外科和骨科两个示范病房开展。两个病房在今年上半年的工作中，严格按照工作标准和工作进度扎实推进优质护理服务工作，经过努力取得了一定的成效。

#### 1、进一步优化人员配置，严格护理工作流程

我院在今年更加重视护理人员配置，针对示范病房护理人员的配备多次召开会议，采纳护理部意见和建议，适时调整和增加护理人员。至目前为止，优质护理病房一线护士配置已接近达标。外科和骨科护士长分别对科室病床、人员进行了更科学明细的分组，在原有责任护士负责制的基础上，根据病房床位数设立2个护理责任小组，每个责任小组由1名组长，4名执行护士组成。每个责任小组负责患者的晨晚间护理和日间的治疗与护理。护士长可以根据各时段护理工作量及护士个人情况进行护理人力的动态调整，确保基础护理和各项治疗、护理措施落实到位。

## 2、简化了护理文件书写

取消了一般患者护理记录，使护士节省了时间，更有精力为患者提供连续、全程的护理服务，增进了护患沟通，促进了护患和谐。

## 3、公示服务项目

将卫生部分级护理和基础护理服务项目的内容上墙公示，让患者和家属共同监督护理人员的服务。

## 4、完善绩效考核制度，调动护士积极性

护理部定期对示范病房进行病人满意度调查，对不满意的地方特别召开会议归纳总结，落实到个人，并与绩效工资挂钩，逐步整改到位。对于做得好的护士，各科室宣传介绍经验，并给予奖励。今年5月份以来，护理部还进行了护理技能操作大比武及理论知识竞赛，并结合平时各方面的表现评出了3名优秀护士长，14名优秀护士，鼓舞了护士的工作热情。今年一季度以来，护士绩效工资比去年明显提高，而且特别倾向于优质护理服务病房护士，极大的提高了一线护士的工作积极性。

“优质护理服务”工作实施后，提高了护理人员的综合素质，极大的激活了护士的责任心和服务意识，两个示范病房患者反映都很好，患者满意度显著提升，优质护理服务也逐渐深入人心，取得了令人满意的效果。

## (二)推进“规范化药房”的建设

开展创建“规范化药房”活动，是进一步加强医院药房规范化管理，确保药品使用质量和安全的重要举措，我院对此高度重视，指派专人负责此项工作。目前，药房药品共计531种，其中国家基本药品西药有276种，均实行药品零差价销售。药

房所有药品均在内蒙古自治区医疗机构药品器械网上集中采购，招标公开透明。药房实行责任人管理，药品信息、药品陈列、储存分批号管理。药品不良反应每月按时上报。上半年，我院还增加发药窗口1个，并安排双人发药，有效减少了患者排队等候的时间和发药的出差率，并为患者提供合理用药咨询等服务。通过我们的努力[]20xx年3月，我院顺利通过鄂尔多斯市食品药品监督管理局的实地考察验收，并被命名为鄂尔多斯市首批“医疗机构规范化药房建设示范药房”。

### (三)做好“国际马拉松赛”期间的医疗保障工作

为了确保我市首届国际马拉松赛期间医疗工作的顺利进行，我院制订了详细的工作计划、应急预案及接诊程序，并邀请北京积水潭医院专家指导医疗救护，为大赛的圆满召开，奠定了坚实的医疗保障基础。

### (四)继续开展全民健康体检活动

20xx年4月1日，我院开始为全市35周岁以上城乡居民进行免费体检。截止7月底，共计体检7593人次，其中65周岁以上1120人次，体检出高血压患者444人，糖尿病患者171人，癌症患者4人。

### (五)加强医院信息化建设，提高医院管理服务水平

今年上半年，我院对信息管理软件进行系统改革，目前，我院医生可通过调阅服务器图像为患者诊断，不必再使用观片灯和胶片诊断，杜绝或减少原有在依赖胶片诊断模式下容易导致微小病灶漏诊的情况。对于疑难病症，我院建立开通了与北京二炮总医院远程会诊的项目，上半年共实施会诊18例，有效缓解了我旗群众“看病难”的现状。

8月底我院积极部署更换的新hi系统，也将正式上线，届时医生护士将实现在线为病人下医嘱，病人也只需通过“一卡

通”就可以在医院进行各项诊疗服务。his的成功上线优化了看病流程，并将为下一步我院电子病历的顺利开展打下坚实的基础。

## (六)接受市人大、政协、纪委的工作评议

20xx年，在市人大、政协、纪委组织的综合评议活动中，我院被确定为综合评议单位之一，在此次评议活动中，群众共向我院提出了8条存在的问题，我院领导高度重视，立即组织召开会议，针对这8条存在的问题，及时进行了研究分析，并拟定了整改措施，进行了认真的整改，由于措施得力，整改力度强，目前，所存在的问题基本都已得到解决，并已顺利通过评议。

## 二、各项经济指标完成情况

今年上半年我院总体经济运行情况不错，各项经济指标完成情况较好，1-7月份，门诊就诊人数78700人次，住院病人数3746人次，出院病人数3727人次，开展各种手术1500例，危重病人抢救成功率93%，治愈72%、好转率25.2%。

总之，半年来我院做了大量卓有成效的工作，但还存在着医疗服务质量需进一步提高、学习还不够深入细致等问题，我们将在今后的工作中继续发扬成绩，改进不足，有效地促进医院的各项工作迈向新的台阶，为伊旗的经济和社会事业发展做出积极的贡献。

## 科室半年总结篇二

我的工作职责是配合局领导班子和其它业务科室及机关工作人员共同来完成全年各项民族宗教工作目标，当好局领导班子的助手，做好各业务科室的后勤保障服务工作，做好外事协调和宣传工作。做好上情下达，将上级及局领导指示及会议精神及时传达贯彻，对基层反映的问题及时整理和上报，

完成局党务、政务所需的文字材料的起草工作，完成上级部门交办的各项工作和任务。

## 一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

书到用时方恨少，我越来越深刻地熟悉到知识的欠缺，只有抓紧一切可利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，不进则退，终究要被环境所淘汰。努力学习理论知识，学习党的民族宗教政策法规，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党中央保持一致，保证在行动上不偏离正确的轨道。同时，结合本职工作，我认真学习有关的民族宗教知识、治理知识、法律知识，不断武装自己的头脑。并根据工作实际情况，努力用理论指导实践，解决自己在工作中出现的问题。希望，将往返首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

## 二、脚踏实地，认真做好本职工作

我深深地感慨到办公室综合性协调部门的重要性，办公室的工作担负着参谋，监督，协调，服务的职能，半年来的工作实践使我体会到，干好办公室工作并不是一件轻易的事情，要干好工作就要首先清楚自己所处的位置，清楚自己所应具备的职责和应尽的责任。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，从小事做起，老老实实做人，认认真真工作，才能完成好本职工作，进而创造性地开展工作。

规章制度的制定工作，坚持二、五中心组学习和政治学习，按照年初制定的学习计划，认真预备好学习资料，按时组织学习。在日常的工作中注重搜集、汇总、反馈及时上报各方面的意见和材料，为局领导班子更好地决策，服务与业务科室提供参考依据。通过半年实践，使我不仅在政治上得到进

一步锤炼，文字上得到提高，而且在个人整体素质上和工作能力上得到了强化练习。

二、对外接待工作是一项重要而又繁杂的事情，要加班加点，有时节假日、双休日也不能休息，要安排客人的吃、住和行程，同时也要回答客人提出的各种问题，在今后工作中必须进一步加强对全局总体工作、具体情况的了解和把握。

三、在信息治理工作中，我注重从工作实际、从基层等各个渠道了解情况，捕捉重要信息，及时上报，搞好宣传。做好内部局域信息网络实现了我局内部的资源共享。接通启用了市委、市政府电子公文传输系统，使无纸办公和有纸办公相结合，提高了工作效率，减少费用，加强了我局办公自动化建设。

四、做好局机关印章治理工作，捉到了各类签章，记录详实，严格把关。对打英复印文件和张数按要求审批，减少浪费现象。对社会市民和外单位等来电询问和来人咨询做到态度热情，耐心解释。

### 三、严格要求自己，时刻警醒

要做好任何一项工作，都要付出辛勤的劳动。在工作中，我努力从每一件事情上进行总结，不断摸索，把握方法，提高工作效率和工作质量，因为自己是新同志，在民族宗教工作和其他方面经验不足，平时我能够做到虚心向老同志学习，汲取他们的人优点，反思自己不足。我认为无论是在工作中和生活中只要多想他人优点，多想自己不足，就能不断提高政治业务素质。只有尊重他人，就是尊重自己，不论上级、领导交待的任务，还是同事、基层人员以及外来人员办事，我时刻提醒自己，要诚恳待人，态度端正，积极想办法，无论大事小事，都要尽能力帮助。平时要求自己，从遵守劳动纪律、团结同志、打扫卫生等小事做起，严格要求自己。做好办公室工作主题是不求有功、但求无过、积极热情、坦诚

相待。

#### 四、存在问题

半年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面把握情况，在工作中也努力争取去做，但由于同事之间缺乏沟通交流，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注重和克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量；学无止境，一个人的能力和水平是有限的，只有不断学习才能完善提高。在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高政治业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。

半年来，我认为自己从思想熟悉上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从布满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。在此，我从内心深处表示衷心的感谢和致敬，也真诚地希望在今后的的工作中，局领导、局老同志、新同志对我一如既往给予关怀和支持，生活及其他方面做得不妥之处请同志们给予原谅。最后，再次请同志们对我个人在工作生活中存在的问题和不足之处给予批评和指正。

### 科室半年总结篇三

全体同志能积极参加处里组织的各项政治学习，不断提高理论水平。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，认真学习、深刻领会“三个代表”重要

思想，学习掌握科学发展观，使学习和落实科学发展观的过程，成为自觉指导我们的各项工作的过程，成为自觉改造世界观、人生观、价值观的过程。

勤勤恳恳，扎实做好科室工作。在日常工作中不断改进工作方法，提高工作效率。积极参加各项业务培训，提高了科室整体的业务素质，提高了工作质量，保证了科室各项工作的正常开展。

半年来，全体同志团结协作，共同努力，积极搜集工程信息，认真对待每一次投标工作，并不断提高防范风险、规避风险的能力。

1. 病患数量□xx□

2. 完成经济收入情况□xx□

3. 上半年住院病人手术例数□xx□

4. 手术数量□xx□

5. 病种数xx□重大手术例数xx□危重病人抢救数xx□成功率xx□

1、上下班交接内容不完善，得过且过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。

2、遵守劳动纪律自觉性不强，上班拖拉，迟到现象存在，纪律松散，岗位责任心不牢固，离岗串岗等现象仍存在。

3、“廉洁行医、诚信服务、精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政治理、经营治理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。



针对目前问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌。回顾半年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

1、进一步强化管理、加强医护人员医疗培训，提高医护人员的专业技能。

2、坚持以专业的医疗救治能力和热情的服务态度来回报患者的信任及配合。

20xx年上半年结束，我们虽然取得了一定的成绩，但是工作的积极主动性还不够强，在下半年的工作中，我们将不断进取，以真诚的、饱满的工作热情对待每一位病患，争取科室及医院更好的发展。

## 科室半年总结篇四

认真贯彻执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《乡村医生从业条例》、《麻醉的药品和精神的药品管理条例》等法律、法规、规章和规范性文件，严格医疗机构、医师、护士、乡村医生、医疗技术等的准入和日常管理。认真做好20xx年度国家医师执业资格考试的报名、资格审查工作，全区共审核通过285人。加强麻醉的药品、第一类精神的药品的监督管理，严格麻醉专用卡办理程序，共办理麻醉卡50余人，确保了麻醉的药品使用的安全和规范。

大力开展惠民医疗服务。根据区委宣传部的安排，组织区直各医疗卫生单位到西河镇进行卫生三下乡活动，各个单位发放了健康宣传材料20xx余份，免费发放药品价值3000余元。

在区直医疗单位认真落实惠民门诊的“四免八减”和惠民病床的“两免十减”优惠政策，对规定的挂号费、诊疗费、住院费、手术费、检查费、各种治疗费按规定要求进行减免。

对一些“三无”住院病人，一贯坚持先抢救后交款的原则，最后无人结账者，医院全部承担住院医药费用。对一些特困住院病人也进行了大量减免。

一是随着医改的逐步深入和新型农村合作医疗保障水平的不断提升，各级医疗机构门诊病人和住院病人大幅增加，为进一步加强医院质量管理，规范执业行为，提高医疗质量，确保医疗安全，防范和妥善处置医疗纠纷，制定下发了《淄川区卫生局关于进一步加强医疗质量管理，确保医疗安全的通知》及《淄川区卫生局关于进一步规范健康体检工作，提高服务质量的通知》，要求各医疗机构要加强医院管理，突出重点，强化措施，在落实规章制度和诊疗技术规范特别是落实医疗核心制度上下功夫，在细化工作流程和标准要求上作文章，在提供惠民便民服务措施和改善病人就医体验上动脑筋，及时改进工作中存在的问题，全方位提升服务质量。

二是提高基层医疗机构检验技术水平，由专家对8个卫生院的检验科工作从标本采集到质量控制的每一个环节进行全面操作观摩，根据工作中存在的问题和薄弱环节组织各区管医院、卫生院的分管院长、检验科主任及业务骨干进行全面培训。

三是突出工作重点，加强业务指导，创新检查方式。自20xx年5月24日至6月14日，抽调3位专家对各医疗机构的医疗质量、院内感染控制和检验科质量控制等方面业务工作进行检查指导，同时对全区上半年发生的26起医疗纠纷和投诉情况进行通报，并对在纠纷调查中发现的医疗缺陷和不足进行分析，本次检查指导采取专家参与交接班、查房、查看病历和处方资料、实际操作观摩等方式进行，现场检查、现场指导、专家集中点评和组织全区培训的方式进行，不计分数，不评优。各医疗机构高度重视，积极配合，将真实情况展现给专家组，切实发挥了专家组的检查指导作用，达到了良好的效果。各专家针对检查指导中发现的问题和不足将在进行组织全区医务人员培训，做到发现问题，解决问题。

四是做好乡镇卫生院、区管医院在职培训工作。按照20xx年度培训工作计划，1至6月份共组织了6期培训，主要对象是乡镇卫生院、区管医院的业务院长、医疗、护理、检验等业务人员，主要内容包括临床实验室质控管理，突发事件应急培训，基本公共卫生服务项目等。

一是根据《20xx年全市医政与医疗服务监管工作要点》的要求从外加推力、内增活力两个方面进一步推动公立医院内部运行机制改革，在二级以上医院全面推广实施十项惠民便民措施。积极开展以患者满意、社会满意、政府满意为目标的优质护理服务示范工程活动，推进了优质护理示范工程。积极开展争创“优质护理服务示范医院”、“优质护理服务示范病房”、“优质护理服务先进个人”活动。淄川区医院、中医院共有9个病房创建优质护理服务示范病房。

二是坚持以病人为中心，以便民、利民、惠民为目的，提高服务质量，优化服务流程，创新收费管理，提升医疗管理和服务水平。根据省、市卫生行政部门的部署要求，5月29日前有9家医疗机构实施“先诊疗后付费”服务模式，6月1日起全区22家区直医疗单位和卫生院全面推行此模式，通过实施这项付费方式的改革，简化了就医流程，规范了诊疗行为，控制了医药费用，进一步缓解了群众“看病难、看病贵”问题，让人民群众就医看病更便利、更实惠，得到了群众的好评。

三是积极配合医改办及新农合对全区557处村卫生室实施基本药物制度改革。

为隆重纪念“5.12”护士节，宣传我区卫生系统在推进医药卫生体制改革、开展创先争优活动中涌现的感人事迹，我局举办了全区卫生系统“践行四德教育暨庆祝5.12国际护士节”文艺晚会，通过精彩的文艺表演展示了我区卫生文化建设的丰硕成果，展现了广大干部职工忠于职守、敬业奉献、昂扬向上的精神风貌，进一步鼓舞了士气，振奋了精神，收到了良好的效果。同时开展了“优秀护士”评选活动，共评

选出53名优秀护士。

根据省、市文件要求，今年我区继续开展抗菌药物临床应用专项整治活动，通过医院自查、现场督导等方式，采取标本兼治的措施，认真解决抗菌药物临床应用中存在的突出问题，不断完善抗菌药物临床应用管理的有效措施和长效工作机制，促进抗菌药物临床合理应用能力和管理水平持续改进，不断优化全区医疗机构抗菌药物临床应用结构，提高抗菌药物临床合理应用水平，规范抗菌药物临床应用，有效遏制细菌耐药。严格执行二级医院抗菌药物品种不超过35种，卫生院抗菌药物品种不超过30种的原则，要求各区管医院抗菌药物品种参照卫生院标准执行。

加强手足口病知识培训，以《手足口病诊疗指南(20xx版)》为培训教材，对各医疗卫生单位采取集中培训、现场培训、下发市局手足口病诊疗培训资料等多种形式，对医院工作人员进行全员培训。对镇卫生院、乡村医生等基层医疗机构的医务人员，重点培训其早期诊断、鉴别诊断能力；对区级医疗机构医务人员，重点培训其重症诊断、重症鉴别能力及患儿的筛查诊疗、留院观察和普通病例的住院治疗。各医疗机构加大对手足口病患儿的排查力度，做到了关口前移，及早发现手足口病尤其是重症患儿，做到了早发现、早诊断、早治疗。

对我区手足口病定点收治医院淄矿集团中心医院和淄川区医院的进行督导，定点医院根据要求，配置了icu病房、病床、必须的治疗抢救设备，如小儿呼吸机、微量泵、心电监护仪、床边拍片机和血气分析仪等医疗设备以及血液、药品和相关医疗用品的调配和储备工作。督导各医疗机构规范设置发热门诊、留观室和专用病房，选择相对独立、通风良好的区域设置发热门诊，配备了感应式洗手装置、洗手液、消毒液等消毒隔离和卫生设施，设立醒目的发热门诊标示，严格按照手足口病门诊预检分诊流程的要求，完善制度，加强管理，认真做好患儿登记、筛查和报告，提高重症患儿早期发

现和抢救成功率。对其他医疗机构的预检分诊、发热疱疹门诊及医务人员诊疗情况进行了督导检查。

## 科室半年总结篇五

20xx年上半年以来，我科在院部各级领导的正确带领及关怀下，科室所有医务人员不断努力、刻苦钻研，再次为我科室取得了重大成绩。

执行院部制定院科管理制度，听从院部指挥，落实院部布置各项工作任务，对照二级医院标准，逐步完善整理医技各项资料，加强劳动纪律管理与监督，认真做好质量管理，以持续改进方向，提升医技诊断质量准确度。

在这半年中，我科门诊量达15000余人，收入住院达600余例，患者住院期间，做到了入院时：全面查体，详问病史，安排住院，严格用药；住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家；出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。使得患者治愈率达90%以上，并无医疗投诉案例，未出现医疗纠纷案例，科室所有医护人员在平凡的岗位上尽职尽责，恪守医德。

上下班交接内容不完善，得过且过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章，针对存在问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌。

注重人才队伍建设，我科在院长的领导和安排下，我院大力对医疗业务骨干进行培养，利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强，并不断派送医务人员外出进修。

总之，回顾半年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好

的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。