

2023年采购下一年度工作计划 下季度工作计划(大全9篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。相信许多人会觉得计划很难写？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

采购下一年度工作计划 下季度工作计划篇一

一年来，在区委、区政府的正确领导下，在各级领导的关心指导和党委一班人的共同努力下，教育系统党建工作取得明显成效。现将一年来党建工作情况汇报如下。

一、履职工作的特色和亮点

作为区教育局党委负责人，一年来，我认真履行职责，扎实开展各项党建工作。

(一)在全区教育系统深入开展党的群众路线教育实践活动，取得了明显成效。我局党的群众路线教育实践活动于20年2月18日正式启动，共有31个局属单位学校、5个党委、17个党总支、189个党支部、4000多名党员参加。通过开展活动。

一是整治了“四风”突出问题，干部作风明显好转。会议、文件与去年同期相比总数下降10%。严肃曝光和查处了一批庸懒散软等干部(今年以来，共对24名干部教师进行了问责，其中，党纪政纪处理5人，诫勉谈话7人，在全系统通报批评12人)。三公经费支出比去年同期下降34.48%，会务费与同期比下降30.77%，津补贴发放严格按政策执行。

二是以整风精神开展批评和自我批评，党内政治生活进一步严格规范。我先后主持召开了3次常委会和4次专题会议研讨局党委班子的对照检查材料，对党委班子对照检查材料作了6

轮修改。

三是完善作风建设制度体系，制度执行力和约束力得到增强。完善了领导干部调研制度。规定领导干部下基层调研每年不少于1个月，每年帮助解决基层1至2个实际问题。落实了领导干部接访制度，完善了公务接待有关规定。

四是有效解决了一批群众反映强烈的突出问题，进一步密切了党群干群关系。进一步缓解了义务教育“择校热”。20新改建公办幼儿园9所已基本完成，义务教育标准化学校13所已完成12所，7所农村学校食堂和农村中小学厕所已全部高标准完成。所有中学实施了“班班通”。进一步规范了办学行为。大力推进素质教育，切实减轻学生课业负担。实行阳光招生、阳光收费，坚决整治义务教育阶段违规招生、违规收费、违规办班、违规补课以及公办在职教师在社会培训机构兼职等违规违纪行为，以行风促教风、净校风、兴学风，努力提高人民群众对教育的满意度。

(二)开展“双创双满意”主题活动，全面深化全区教育系统党的群众路线教育实践活动。根据《市教育工委关于在全市教育系统开展“双创双满意”主题教育活动的通知》(武教工委〔20〕1号)，结合实际，精心组织，扎实推进。印发了《区教育局党委关于在全区教育系统开展“双创双满意”主题教育活动的通知》(新教发〔20〕7号)，把“双创双满意”活动作为载体与第二批党的群众路线教育实践活动结合，与市、区绩效目标和局年度“六个两”重点工作相结合，把开展活动作为推动各项工作的动力。通过先进典型示范引领全区广大教职工建功立业。如：凤凰胜利小学校长董东望的先进事迹被市教育局被作为市“双创双满意”活动先进典型并于6月13日晚八点在武汉教育电视台播出宣传，在市区引起强烈反响。

(三)全面加强服务型党组织建设，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用20年度年度个人述职报告20年度年度个人述职报告。全区12所学校申报了创建全区基层党建示范单位。20年2

月区教育局党委被评为“区十佳组工先进单位”，申报了省级基层党建工作示范基层党组织。印发了《20年区教育系统党建思想政治工作方案》和《党建研究课题呈报表》，全面开展中小学党建研究工作。制定和完善了《区教育系统基层党组织建设考核方案》，采取自评、核查、量化评分的方法进行，结合班子考核对局属单位(学校)基层党组织进行考核。严格党员发展程序，办理预备党员转正手续27名，纳新18名。在全区教育系统开展了“最美基层党员干部”评选活动，汇编了《区“最美基层党员干部”先进事迹》。组织开展了第四届区教育系统名校长(书记)评选活动，并在教师节期间进行了表彰。开展党员惠民服务活动，组织全区教育系统党员干部进驻社区(村)开展惠民服务活动，制定了《全区教育系统党员干部进驻村(社区)开展惠民服务活动工作方案》，以社区教育学院为依托，组织1000余名党员干部到全区589个村和55个社区开展惠民服务活动，100000余名群众在活动中受益。区社区教育学院组织的“送文化、送科技、送培训”下乡活动，服务群众20余人，深受农村群众欢迎。

二、存在的主要问题及原因

(一)党组织的地位和作用“软化”。一是个别单位学校对党建工作重视不够，存在重业务、轻党建的倾向，对党建工作重布置、轻检查落实，“说起来重要、抓起来次要、忙起来不要”，对党建工作责任制执行不力，一些单位学校党建与中心、大局结合不够紧，服务发展的实效性不够突出，抓党建、促发展还存在一定的“脱节”现象。二是少数同志工作主动性不够，抓业务工作多，抓党建工作做得不够。三是个别单位党的组织工作不扎实，党组织活动开展不多。

(二)学习教育活动不经常，宗旨意识有所“弱化”。个别局属单位学校基层党组织生活制度落实不够全面，没有将学习教育纳入支部重要议事日程，存在重工作、轻学习的现象。特别是个别单位对组织生活制度抓得不实，流于形式。在抓党员思想教育中，不注重对党员的集中学习，使得一些党员对

政治学习兴趣不浓，导致理论水平提高不快，工作水平和能力提高不够，宗旨意识有所弱化。

(三)党员先锋意识“淡化”。个别局属单位学校基层党组织不注重发挥党员先锋模范作用，致使个别党员放松了对自己的要求。有的党员党性淡薄，日常工作中把自己等同于普通群众，只顾局部利益，缺乏全局观念。有的党员工作缺乏热情和积极性，少数党员参加组织生活不积极。

(四)党员干部教育管理“虚化”。个别局属单位学校党组织制度不完善，对党员管理不严格，支部组织生活不够健全，“三会一课”制度坚持不够好，支部大会不够规范不够严肃。在对党员评价上，往往以教学业绩代替思想政治考查。

认真反思存在的问题，既有客观上的因素，更有主观上的原因，主要责任在我。一是理论学习不够深入，长期以来，虽然也有加强政治理论学习，增强理想信念的意识，但在实际工作中，真正深入学习、自觉加强党性锻炼就抓得不紧不实不严，在理论学习的深入性和系统性上还有一定不足。二是缺乏与时俱进的思想和创新意识，工作中忙于具体事务较多，有时满足于已有的知识水平和经验，学习上还缺乏“挤劲”、“钻劲”，对部分新知识、新思维不去认真钻研，了解不透，导致了工作上创新不多。三是在党建工作方面，主动作为还不够，对党的基层组织建设、制度建设、民主集中制建设方面抓落实力度不够，基层党组织活动开展还不多，致使基层党组织活力不强。

三、下一步工作思路和措施

按照总书记关于党要管党、从严治党的八项要求，下一年的党建工作中，我们将着重抓好以下四个方面。

一是进一步落实责任。要增强抓党建工作的思想自觉和行动自觉，自觉履行党要管党、从严治党的政治责任。建立健全

教育系统基层党组织建设目标责任考评方案、党建工作述职制度、从严治党目标考核办法与责任追究制度，切实树立党组织抓党建、党组织书记抓党建的鲜明导向，在干部考核中体现“党建导向”。对履行管党治党责任不力的党组织、党组织书记，要及时提醒，督促改正，加大问责追责力度，确保把从严治党责任落到实处。

二是要坚持思想建党。进一步巩固党的群众路线教育实践活动成果，持续深入开展党性党风教育，引导党员干部坚定理想信念，增强党的意识、牢记党的使命。持续深入开展警示教育，真正敬法畏纪、遵规守矩。持续深入开展社会主义核心价值观教育，引导广大教职员工恪守职业道德规范。

三是进一步健全完善制度。坚持思想建党和制度治党相结合，完善民主集中制、从严管理监督党员干部、民主评议党员等制度，不断提高制度治党水平。按照每年开列一份问题清单、撰写一篇党性分析材料、召开一次民主(组织)生活会的“三个一”模式，用好批评与自我批评武器。要注重以严密的制度体系和刚性的制度执行形成对党员、干部的硬性约束，健全完善各项规章制度。要加大制度的执行力度，坚持按制度办事，强化对制度落实情况的监督检查，发挥出制度的最大效应。

四是围绕中心抓党建。坚持做到党建工作与教育教学中心工作一起谋划、一起部署、一起考核。组织动员局属单位学校基层党组织和广大党员干部进一步深入开展“双创双满意”主题活动，在推动中心工作中发挥主力军作用。

新的一年，区教育局党委将紧紧围绕全区教育发展大局，勇于创新、不断进取，以基层组织建设的成效推动新洲教育工作再上新台阶，努力为建设“四个新洲”作出更大的贡献。

采购下一年度工作计划 下季度工作计划篇二

首先在当前形势下，为了保证酒店的各项工作能正常进行，

经营不受任何政策性的影响，酒店将严格按照要求，要求前台接待处做好登记关、上传，按照规定对每位入住的客人进行入住登记，并将资料输入电脑。

其次，再对全员强化各项安全应急知识的培训，做到外松内紧。

二、抓培训，提素质

业务知识与服务技巧是体现一个酒店的管理水平，要想将业务知识与服务技巧保持在一个基础之上，如果培训工作不跟上，新老员工的更新又快，将很容易导致员工对工作缺乏热情与业务水平松懈，特别是对一个经营六年的企业会直接影响到品牌。以总公司及酒店的发展和岗位需求为目标，提高员工认识培训工作的重要性，积极引导员工自觉学习，磨砺技能，增强竞争岗位投身下一步企业各项改革的自信心。培养一支服务优质、技能有特色的高素质员工队伍。

三、开源节流，降低成本，提高人均消费

首先节能降耗是酒店一直在宣传的口号和狠抓落实的日常工作。如水龙头端安装水表、各区域安装电表以及与邮政分清各自费用区域。同时对空调的开关控制、办公室用电都将再次进行合理的调整与规划。

其次，酒店将根据物价上涨指数和对同行业调查、了解，及时、随时对产品(房、餐)进行价格浮动，使企业更能灵活的掌握市场动态和提高业绩，不错过机会;还有酒店在具体分工上将各区域所使用的设备要求到各部门，各部门又要求到班组或个人负责。这些都是细小的潜在的节约意识，是对市场情况的掌握体现。

四、坚持创新，培养创新意识

创新是酒店生存的动力和灵魂，有创新才有活力和生机，有创新才能感受到酒店成长。如，马上酒店要举行的出品装盘比赛，目的就是让厨师从思想上懂得什么叫艺术装盘的同时又节约了成本和提高了菜肴整体档次。

五、严格成本控制，加强细化核算

控制各项成本支出，就是增收创收。

六、加强设备设施维修，稳定服务

酒店经过了六年的风风雨雨，硬件设施也跟着陈旧、老化，面对竞争很激烈的市场，也可说是任重道远。时常出现工程问题影响对客的正常服务，加上客租率频高，维保不能及时，造成设施设备维修量增大。尽可能的为酒店争取住客率，提高酒店的经济效益。

七、用人性化管理提高企业凝聚力

首先就要提高员工满意度，让员工满意更是人性化管理最终的工作体现。每一位员工都希望自身的价值在企业能有公正的评价。这就需要企业本着“公平、公正”的原则。即绩效考核要公平，选拔机会要公平，处理问题要公平、公开。

其次，还要为重要的突出的员工制定其职业发展规划，特别是那些可能影响企业今后发展的关键人员，引导他正确的树立职业观和人生价值观。另外，要建立一个开放、和谐的沟通渠道，这是落实人性管理的必要采取方法，让大家积极参与，踊跃发表参与意见，工作的，生活的，进一步促进领导与各级人员之间的意见交流。

采购下一年度工作计划 下季度工作计划篇三

一、工作总结

1、组织收费员工认真宣贯学习集团公司运营管理文化收费服务标准，坚持使用文明用语，热心为司乘人员排忧解难，使提升服务质量工作落实到收费第一线。切实做好重大节假日期间收费站安全保畅及文明服务等工作，严格按照集团公司提出的“使用者优先”工作要求，树立了xx公司优质服务品牌形象。

2、切实做好“三月三”、清明、五一节等重大节假日期间收费站安全保畅及文明服务等工作，不断提高综合管理水平及服务水平，切实开展文明创建活动，树立优质服务品牌形象。

3、进一步加强收费队伍建设，规范收费工作程序，通过以收费班组开展收费业务技能培训的方式，进一步规范收费操作程序，提升收费服务质量和水平，贯彻落实好xx公司开展文明服务培训工作要求，增强收费员工“比、学、赶、帮”的创先争优的工作氛围。

4、认真贯彻落实崇靖分公司等上级对安全生产月工作要求，进一步增强员工安全意识，加强xx收费站收费现场安全防范工作，开展安全消防及防抢防盗演练，提升安全管理水平，全面落实安全管理各项制度和措施，积极打造更加和谐、安全、有序的“平安高速”收费站建设。

5、切实开展“三园”收费站区建设，组织收费员工动手打造图书阅览室、峡谷菜园及峡谷农场，丰富员工业余文化生活，积极营造“温馨之家”氛围。

6、深入开展”美丽高速·清洁站区”活动，改善职工生活、工作环境。以“畅舒之路、温馨之家”为目标，开展绿化亮化活动，美化收费工作环境。

1、继续加强收费业务知识、文明服务和安全教育培训，要求监控员加大对收费现场的监督指导，切实提高收费人员业务水平、文明服务水平与综合能力，为司乘人员创造优质、高

效、安全的通行环境，塑造良好的交通行业窗口形象。

2、做好后勤保障工作，开展文体活动，丰富员工业余生活。召开膳食委员会，征集收费员工对收费站食堂的意见和建议，提高食堂管理水平，严抓食品卫生管理，提升职工的满意度。并组织职工们开展丰富多彩的文体活动，增强员工的凝聚力和战斗力。

练活动，强化安全生产责任制，坚持用制度管人，按制度办事。

xx收费站

x年x月x日

采购下一年度工作计划 下季度工作计划篇四

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情

景。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可经过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的本事，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管

理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改善，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出团体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改善措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关职责。

采购下一年度工作计划 下季度工作计划篇五

科内根据上年度业绩量化考核得分，结合专科工作年限及职称，选出1~2名护理质量督导员，日常对护理工作过程中护士长不能体察到的护理行为进行督察，并以指导改进为主要目的，不与护士业绩量化考核挂钩，督导员每月将发现的问题和改进的效果在护士例会上反馈一次，提高全体护士主动纠偏和规范行为的质量意识。

继续实行上级护士负责指导、监督和检查下级护士工作，质量考核与两者同时挂钩制度。护士长和质量控制小组成员每周五负责检查在科病人的护理质量，并记录存在问题，提出改进措施。

完善科内护士各班岗位职责和工作程序标准，每月护士长力求跟班一轮，按标准对当班护士进行督查和指导，并及时改进和完善。

确定每月最后一日作为护士质量标准学习日，确保人人掌握和执行标准。

每月底组织护理质量督导员和质量控制小组成员开质量检查报告会一次，指出科内质量薄弱环节，共同商讨改进方法，不断提高科内护理质量。

继续带领全科护士及时摸索、总结行之有效的基础护理新方法，并形成规范，不断提高基础护理技巧，提高病人的舒适感及满意度。

利用晨会每日选择在院的一个病种及时进行相关理论知识和护理常规的学习，有效提高当日护理内涵质量。

每月组织一次护理查房，分别针对一般、疑难危重等不同病种。

全科护士不定期参加科内医生组织的业务学习并做记录，纳入考核内容。

制定确实可行和有效的三基理论、专科知识学习计划，将三基和专科理论按内容分篇，每月每篇人人考核过关，并设立奖励制度进行鼓励。

每月一次按时组织全体护士学习icu专科常见并疑难杂症的治疗护理新动向与体会，并讨论、记录、总结提高。

成立操作考核小组，以临床随机考核为主，将对病人的“人文关怀”列为重点考核内容，每人每月3项培训并考核，提高操作水平和护理内涵质量。

科内继续每季度分组集中床边操练各种icu监护技术一次，做到人人熟悉各种抢救及监测仪器的使用与维护，并能熟练配合各种抢救。

联合脑外科、心内科年底举行icu专科理论及操作技能竞赛。

根据科室工作情况，继续分批选送科内护士去胸外科、神经内、神经外科院内进修专科护理技术1周。

坚持现行的制度，每周五护士长利用晨会组织学习、提问职责制度，并予以安全警示。

制定职责制度、应急预案学习和考核计划，每季度进行考核一次，在原有基础上不断强化，并利用每月全科护士例会分析当月全院及科内的安全隐患，提出防范措施。

强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全，护士长利用跟班时间及时督查违规行为，并予以严惩，每月组织学习和考核新药用药知识一次。

以身作则加强思想品德及职业道德教育，收集一些关于职业道德和做人规范方面的文章，利用每月护士例会，组织全体护士学习讨论，叙说心得。

继续加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善护理监测记录单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完护理记录，确保医疗护理安全。

结合icu医疗新技术、新项目，开展相应的护理新技术。

进一步完善crnt护理新技术，加强对crnt小组成员的再培训和操练，同时帮带全科护士人人学会操作床边血滤机。

继续进行“俯卧位机械通气”新技术的临床护理实践工作，

完成相关护理常规的制定。

制定论文写作计划，要求年底前护师以上人员必须发表市级以上论文一篇，主管护师必须发表省级以上论文一篇。

1、对照“江苏省继续教育项目及学分管理办法”，要求每位护士年初制定个人学分完成计划，并有计划的完成继续教育学分。

2、继续鼓励科内护士参加各种学历教育，争取20xx年底自考本科学历达6名，科内全体护士均达到大专及以上学历。

3、加强五年内护士基本技能操作培训，按五年内护士规范化培训要求认真进行考核、培训。

4、重视专科护理人员培养，经护理部同意争取安排2名护士外出进修。

5、科室继续订阅《中华护理杂志》，便于护士及时了解护理新动向，提高论文写作能力。

6、倡导“关爱生命，呵护健康”新的服务理念，从细节做起，切实为病人做实事。

7、针对icu无陪护、探视时间短等特点，继续实行护士每日主动与病人家属电话联系和代买餐点服务，切实解决家属的实际困难。

8、倡导“关爱生命、呵护健康”新的服务理念，从形象做起，申请定做新的icu护士工作服，一方面方便操作，另一方面体现icu护士精干、身心优美的形象。

9、在科内开展选评icu形象大使活动，根据平时的理论操作得分、年终业绩考核得分、医生护士的综合评价、护士长考

评及日常病人家属满意度随时调查，评出1名16、护士形象大使，给予奖励和表彰，树立icu护士服务品牌形象，带动icu全体服务质量。

采购下一年度工作计划 下季度工作计划篇六

1、根据公司新的体制设置及人员定编，抽调部分优秀管理人员及生产骨干到工业园工作，使技改项目投运后，能够正常的安全经济运行。

2、根据公司各部门、单位人员岗位定编、缺编情况，随时作好调配工作。及时、准确下达人事调令和人事指令，力争使人力资源达到最佳合理配置。

做好劳动合同的签订、解除及劳动合同档案管理工作。本年度重点做好20xx年6月30日194人劳动合同到期员工的续订工作。针对本次续签工作，在今年劳动合同管理工作的基础上，需进一步运作新的管理办法，对生产工人及其他工作人员拟采用中期(2年)、短期(1年)合同，对部分人员采取不再续签合同的管理办法。

为进一步加强员工在一定时期内工作能力等方面的评价，正确把握每位员工的工作状况，建立公司正常、合理的人事考核评价制度，从而为员工的奖惩、晋升、调整等提供客观依据。根据公司目前生产经营状况，制定人事评价制度，进行人事考核评价。对不合格人员实行在岗试用、待岗培训或转岗，以保证员工队伍的高效率、高素质。

结合公司实际，对在生产、科研、劳动、经营管理等方面，成绩突出、贡献较大的，分别给予奖励。对有违反劳动纪律，经常迟到、早退，旷工；完不成生产任务或工作任务的；不服从工作分配和调动、指挥，或者无理取闹，聚众闹事，打架斗殴影响生产秩序、工作秩序和社会秩序等情况的员工，分别给予行政处分或经济处罚。

根据公司现状，结合先进企业的管理经验，做好招聘工作计划，参加全国性或区域性的大型人才交流洽谈会，直接引进高层次、高学历人才获得技术过硬、品德优秀的人才队伍。拟在20xx年招聘应届大学本科生10名左右，专业主要有：热能与动力专业5-7人，电气专业2-3人，化学专业2-3人。

随着对人力资源的进一步重视，职称评定等工作已得到社会的普遍承认与重视。

1、做好20xx年度公司员工申报职称工作的办理，重点做好申报初级及中级职称人员的手续办理。

2、做好公司员工职业资格证书的年审与办理工作。按照劳动部门要求，做好职业资格证书年审工作，同时根据实际适时做好职业资格的申报及办理。

1、做好员工季度劳保及劳动用品发放及管理工作，及时做好员工劳保用品的补充及相关制度修订工作。

3、严格按照公司规章制度，认真办理员工的辞职、辞退、除名、开除退厂手续。严格退职手续的办理，做好退职员工钱、财、物的交接监督，不留后遗症，并做好人事部门工作总结。

采购下一年度工作计划 下季度工作计划篇七

1、加强内控管理。我行的各岗位人员基本已配置到位，必须严格执行各项规章制度的监督落实，实行一级抓一级、层层抓落实、责任到人的管理体制，严格把好各项业务环节的风险关，加强制度的执行力建设，进一步提升员工的风险防范意识，确保全年内控综合评价维持一类行的目标。

2、提升服务素质。我行员工的服务素质与同行相比，确实存在一定的差距，这主要表现在服务态度生硬、欠缺主动和专业水平等。为此，我们将加强评价监督和培训学习等。对于

多次被客户评价服务态度差的员工，将被列为劳动合同到期停止续签对象。

3、加强和完善考核激励机制，提升员工的积极性和协调性。我行将通过细分市场，突出业务发展重点，制定具体的工作目标和任务计划，充分利用绩效工资考核方案的有力平台，进一步加大奖惩力度，表扬先进、激励后进，形成各司其职、各尽所能、共同发展的良好氛围，推动业务发展。

4、增强企业活力，建设团结、和谐大家庭。充分发挥妇联、团支部的带动作用，多组织集体活动，为员工解压，让每个员工都有切合实际的银行个人工作计划在工作中多聆听员工心声，切实帮助员工解决困难，让员工愉快工作，增强他们对我行的归属感。

二、完善和强化服务功能，加快业务发展

我们将注重发挥自身优势，通过细分业务发展重点、整合产品，合理规划和部署客户部、营业网点的工作目标，继续以客户部作为市场拓展的先锋部队，做强做大网点服务功能，形成目标明确、分工协调、相互支持、上下联动的业务开展模式，全面提升我行的市场竞争力。

(一) 客户部

必须加强与营业网点的沟通联系，细分客户部服务功能，细分对公组、国际组、个人组的岗位职责，明确其拓展资产业务外，更要加快负债业务、中间业务、理财业务等全面发展，改变以往业务拓展单一、被动的局面。

(二) 营业网点

1、规范服务，做强做大网点服务功能，以拓展负债业务、个人业务、中间业务、理财业务为重点，以网点负责人、驻点

客户经理、大堂经理为拓展主力，完善vip资料库，整合产品，推行“捆绑式”的全员营销策略。

2、通过借助我行先进的网上银行和自助设备，分流低端客户，减轻柜台压力，进一步优化服务环境和客户结构。

3、继续加大以代发工资业务为手段，有效推动我行银行卡业务、中间业务的快速发展。

4、加强员工的培训学习，提高综合业务素质。我们将通过培养自己的师资队伍，利用班前学习、专题培训、交流学习等营造良好的学习氛围。

三、加强员工队伍建设，提高整体战斗力

1、加强领导班子建设，提高执行力。领导班子的工作决定了整个队伍建设的成败，我们将明确分工，充分发挥各成员的智慧 and 能动性，提高执行力，开创性地开展工作。

2、加强党建工作，发挥党员的先锋模范作用。我行党员人数比例大，但党员的先锋模范作用还没有充分发挥出来，我们将充分利用各个岗位中党员的作用，实现操作规范、风险可控、服务优质、效益显著的目标。

3、以创建青年文明号为契机，充分调动广大青年员工的积极性。团支部制定了详细的工作计划，包括青年员工的培训学习、业务竞赛、上企业开展业务宣传、组织员工的业余活动等，引导青年员工树立正确的就业观念和职业道德，提高我行的凝聚力和战斗力。

采购下一年度工作计划 下季度工作计划篇八

1. 员工入职、离职(截止3月31日)

总部：各部门入职41人，离职13人。离职率为4%。2013年同期入职17人、离职人员25人。离职率为8%。离职率较去年同期降低4个百分点。

加工厂：入职163人，离职76人，离职率为13%。2013年同期入职为112人，离职人数73人，离职率为15%。入职人数同比增长51人，增长46%，同比离职率下降2%。从以上数据可以看出来，工厂在招工难的外部环境压力下，还是招录相对较多的工人，且离职率同比有所下降。充分体现了公司年初提高员工福利待遇、改善员工伙食等一系列的激励政策与人文关怀的良好结果。也体现了工厂对外宣传公司政策、吸引曾离职工人重返工作岗位的工作成果。

办事处：(截止2月末，且不含临时人数。3月数据正在整理，中旬才能完成)，办事处共318个专柜，在职988人，入职108人，离职95人。离职率为9%。2013年同期离职人员为107人，入职为114人，离职率为10%。同比变化不大。

专卖店：(截止到2月末，3月份人数正在整理中)，专卖店共有28个店铺，在职87人，离职率为13%。因专卖店的人事信息刚刚完善，暂没有前期的对应数据。

综上，在公司的人力资源战略规划中，2013年是组织架构、人员结构调整年，2014年是人员能力提升及二次创业人才储备的一年，这一点从上述的入职数据中可见端倪。

2. 招聘

本季度公司招聘途径有四种，即：前程无忧网络招聘、晚报招聘、理工校园现场招聘、内部推荐。本季度共面试209人，复试105人，上岗35人，通过人力资源部招聘及内部推荐而入职35人(1月份3人，2月份15人，3月份17人)。其中：通过内部推荐入职3人。

(一) 企业文化活动

1. 组织完成年会策划及实施
2. 每月板报更新
3. 早会主题拟定及人员安排

(二) 培训工作

2. 培训实施

- 1) 新员工入职培训2次
- 2) 沙龙文化培训：《职场也要步步精心》、《沟通风格》。
- 3) 公司级培训

已经完成了oa协同办公平台的使用培训。

4)

协调相关部门培训工作：信息部：维富友升级系列培训、集团总部采购部质检周期、实验设备及产品执行标准的培训多品牌中心黑田副总讲解的色彩培训。

1. 绩效考核方案

制定办事处经理代管绩效草案框架；

制定并上报电子商务管理者绩效奖金计发办法(草案)。

2. 人力资源数据

人工成本分析报告：形成各体系人工成本分析报告模板，完

成2014年1月-2月办事处人工成本数据分析报告。

3. 薪酬、福利方案

2014年度工厂工资调整方案；

2014年度集团总部办事处职员、导购调薪方案；

2014年度总部各体系调薪方案。

4. 外联工作

政策补贴：获得劳动局2万元就业贡献奖励，已入公司财务账户。

外部评选：3月份将园区各部门参选甘井子区政府组织的三八妇女节评优活动，第一工厂生产一班荣获甘井子区“巾帼文明岗”先进女职工集体荣誉、第二工厂生产五班荣获甘井子区“先进女职工集体”荣誉、检查部刘部长荣获甘井子区“巾帼文明岗”荣誉。

编制政协提案：从解决企业发展中的现实问题入手，人力资源部策划、撰写4项政协提案，已经提交区政协。

《扩大品牌服装生产企业劳动用工补贴范围》

《对先就业再培训的品牌服装企业进行培训直补》

《在住房政策方面给予外来务工人员市民待遇》

1. 制度流程建设

oa人事系统的完善：一季度重点是完善了总部oa人事系统和办事处oa人事申请审批流程。

质量体系文件修订：一季度重新完善、修改了《员工职务行为管理规定》，同时，制定了《办事处经理请休假管理规定》及《关于员工再次入职延续工龄的规定》。

2. 外审工作

3月21日-22日接受了莱因公司的外审，外审员对人力资源部的各方面工作都给予了肯定，但对于人力资源部提出3个建议项目，已经组织相关责任人做出改进时间计划。

1. 健全专卖店人事信息管理

2. 加工厂计时人员、办事处职员编制纳入总部管理

在年初调薪的同时，将加工厂计时人员及办事处职员的编制规范管理，对增编增岗、入职提出管理要求。

1. 完善人员岗位能力评价体系；

2. 细化新员工培训内容；

3. 建立健全培训效果跟踪评价方法和内容

4. 办事处2014年第2季度销售激励方案及操作细则

5. 整合人力资源质量体系文件，建立完善办事处管理制度。

采购下一年度工作计划 下季度工作计划篇九

一、市场及客户方面

1. 客户维护：要注意以下两点：一是继续推进重点客户深度挖掘。二是大力培育战略性大客户的感情升华。避免在过去工作中的回访不及时，沟通方法太单调，软性口碑无动力不

能及客户所需等等问题，改进工作的方式方法，达到客户关系的新的层次。

2. 客户开发：一是加大发展渠道客户的力度。同时在新的客户群体范围中多集思广益、多方面的开展合作，例如借鉴公司在酒店合作、社区银行合作中比较成功的案例，从年初开始筹备策划，达到比较好的成效，也为公司渠道创新的深层次合作开辟新的疆域。

3. 市场动向：多注意信息搜集与客户的沟通。保持在客户的新的营销思路中能够跟进步伐、同时脱颖而出，配合渠道开发和渠道挖掘。

4. 竞争对手：根据自身的优势和资源，调整市场策略紧跟客户，同时对其他竞争的市场行为保持适当的针对并取其精华去其糟粕。

5. 客户类别分析：学会抓大放小用好二八法则，一切从细节抓起。在交往的客户中，对重点的客户要有一定拿下的信心和决心，开动脑筋，集中精力攻克。对其他客户保持正常的交往并适度的开发维护。

6. 借力借势开展多方合作。因为单位与单位是相互关联或相互合作的，要多方式的开展合作，借力使力达到事半功倍的效果。

二、销售回款及折扣方面

注意在回款过程中的不良现象出现，提前做好沟通杜绝此现象再次发生，原则上严格遵循公司的回款管理制度，并以合作情况的差异性进行分类，对特殊客户确定好时间应及时收款。

在折扣方面，保持统一性，拒绝以价格为谈判的砝码，同时

在成单过程中多注意公司成本的控制等。

三、沟通方面

1. 建立完善自己的销售台账，及时的与财务等进行对账，处理好账目、开票等林林总总的问题。
2. 在销售过程中多注意和采购物流部的沟通，让货品的流转更加的通畅。
3. 保持和产品策划部的良好沟通，多在渠道开发新行销方式等方面完善整体的方案。
4. 内部沟通一切以公司为重、以大局为重，多相互学习交流。

四、四季度月份的工作目标及自我要求

1. 严格遵守公司的各项规章制度，提高自身的职业素养。例如：上下班及拜访打卡的要求、报表的填写要求、业绩考核要求等。
2. 业绩目标：四季度是今年工作的重要的收尾阶段，是今年工作的结束篇，今年的丰收结果到底怎样都看第四季度的销售额了，所以首先在思想上迎头跟上，在业绩要求及客户开发上严格要求。

(1) 季度客户成交10家以上，成交金额__万以上。

(2) 不局限于公司客户的开发维护，每月新增5家行业外潜力及意向新客户，同时每月开拓1家行业合作客户或者合作者。保证在业务开展过程中的新鲜血液的注入，并为下半年工作的开拓做好蓄水池。

3. 加强学习，提高自己的管理水平端正自己的被管理意识。

思路及方法在此已基本阐述，诸多细节还需完善，但心中无比清楚所有收货都离不开完整的思路和坚实的执行力，更离不开满怀激昂的长时间努力。在公司这么久只有今年是从年初开始筹备，我也坚信到年底收官之时会有绚烂花开！