

最新质量管理小组工作职责(模板7篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

质量管理小组工作职责篇一

长期以来，学生的语文学学习耗时多而效率低，一直是困扰广大语文教师的一块心病。造成学生语文学学习的高消耗低效率的症结何在？我以为，除了教学观念、教学内容、教学手段和教学方法的陈旧与滞后等诸多原因之外，主要是不少教师忽视了对学生非智力因素的开发和培养、学生对语文学学习缺乏兴趣所致。

兴趣是最好的老师，“是人们从事活动的强大动力”，“是开发智力的钥匙”。（叶奕乾等《普通心理学》）著名心理学家皮亚杰也强调：“所有智力方面的工作都要依赖于兴趣。”兴趣，它作为一种自觉的动机，一种特殊的意识倾向，是办好任何事情的前提条件。如果办事者对自己所办事情毫无兴趣，是无论如何办不好的，这是人所共知的不争的事实。这正如孔子所说的：“知之者不如好之者，好之者不如乐之者。”因此，要提高办事效率，必须千方百计调动办事者的兴趣。

同样的道理，要提高学生的语文学学习效率，关键在于广大语文教学的主导者（语文教师）如何开启学生的兴趣大门，充分激发他们的语文学学习动机，使他们对语文学学习兴趣盎然，欲罢不能，形成一种强大的内驱力。真正提高学生语文学学习的效率。

兴趣既是学习语文的动力，又是激发创造性思维的催化剂。

语文教师要千方百计开拓学生思路，拓宽兴趣渠道，使学生对语文学习能经常保持持久而稳定的兴趣，本学期初一语文兴趣小组开展了诗歌朗读比赛、口语交际专题演讲、名著欣赏与交流、趣说歇后语，吸引了众多同学的参与。扩大了学生的阅读视野，提高了学生的文学修养，陶冶了学生的思想情操，做到了师生平等对话，生生互动、自由交流，整个过程充满着情感的愉悦。现就“趣接歇后语”这一活动，谈谈自己的一点作法。

课前做好充分的思想准备和语言准备，“开场白”以极其简洁生动的语言，幽默风趣地向学生作一简要介绍，一下就紧紧扣住学生心弦，吸引学生的有意注意。如我设计导入语：歇后语是我国特有的语言文学形式，是民间群众俗语的一种。它是由两部分组成，前一部分多是形象的比喻，也可以说像谜面，后一部分是本意的说明，像谜底。平时说话或写文章时，可以单把前半截的比喻说出来，歇去后半截的解释，让听话的人或读者去揣摸猜测，歇后语的名称就由此而来。其实我们也常常用歇后语说话。比如当有的同学上课回答问题很有自己的见解时，我们就可以这样称赞他“你真是半天云里拍巴掌——高手！”特别是有时教师经常教育我们：做人、做事要像在“沙滩上拉车——一步一个脚印。”今天我们举行趣说歇后语的活动，希望同学们到时能八仙过海——各显神通。咱们今天不是王婆卖瓜——自卖自夸，而是通过活动，相互学习，增长见闻，丰富知识。希望同学们团结协作，畅所欲言，俗话说得好，三个臭皮匠——顶个诸葛亮。这样把学生的兴趣调动起来，一下子就吸引了孩子们的注意。

在语言表述的同时所具备的临场发挥的一切辅助手段，具体包括：眼神、表情、动作、声音、语速、语调、激情和步履等等。如果缺乏这一切临场辅助手段，即使再优美的教学语言，也只不过是给学生朗诵了一篇优美作品而已，学生的学习兴趣 and 有意注意必定大打折扣！如在活动环节中：巧接歇后语 小孩子吃泡泡糖——（吞吞吐吐）。学生接不上来，我就辅助动作提示，效果很不错，学生很快猜出了，无比兴

奋，更激发了学习的兴趣。始终重视对上述临场辅助手段的调控变换，这就避免了学生最讨厌的“念经”、“唱催眠曲”，使学生在教师课堂教学手段变换时始终集中注意力并兴趣不减，在轻松愉快的课堂氛围中主动积极地接受思想熏陶和知识信息。

他们并非天生的“差”，所谓“差”，只是他们多年来对语文教学产生厌倦心理和逆反心理而造成的。我们每位语文教师万不可歧视和厌弃他们，更不可对他们进行嘲讽和打击。对他们的鼓励表扬，比对其他学生更为重要。“差生”并不自甘落“差”，是批评指责和嘲讽使他们产生了自卑心理。他们总认为自己无能，提高无望，干脆破罐破摔，放弃语文学习，听课、作业和复习都不认真，成绩自然每况愈下，于是更加自卑——形成一种恶性循环。作为语文教师，应当想方设法清除后进生的，让他们看到自己的成绩和进步，从而鼓起学习的勇气。激励中，特别注重加大对后进生的激励频率，使他们在小组中克服自卑，看到希望，鼓起风帆。如：让学生说出歇后语的前一部分，考考其他组的同学，能答出后一部分的则该小组加分，若答不出则出题小组加分。后进生在组员的鼓励下帮助下也能为小组加分，促使后进生树立自信心，以唤起他们对语文学习的兴趣，也培养学生的竞争意识和与同学团结协作的精神。如果后进生的学习积极性调动起来了，那么，对全面提高学生的整体素质和语文学习效率，有着极大的推动和促进作用。

兴趣小组是孩子们喜爱的活动形式，其核心是“兴趣”，我想，在语文课堂教学中如果也能关注学生的兴趣，注重学生的兴趣体验，就能让学生学得主动积极，学得轻松愉快，学得确有成效，真正提高学生语文学习的效率。

质量管理小组工作职责篇二

小组名称：知心部落

组长：

组员：

一、理念

大学学什么？除了知识外，最关键、最基本的是人的能力，大学生应该培养各种能力如：人际交往能力、创新思维能力、掌握信息能力、学习能力和自立能力等等。其中人际交往能力的培养尤为重要，伟大的革命导师马克思曾经说过：人是各种社会关系的总和，每个人都不是孤立存在的，他必定存在于各种社会关系之中，如何理顺好这些关系、如何提高生活质量就涉及到了社交能力的问题。大学生进入学校的那一刻就已决定了其交往需要，良好的人际交往能力以及良好的人际关系是生存和发展的必要条件。在大学校园里建立良好的人际关系，形成一种团结友爱、朝气蓬勃的环境，将有利于大学生形成和发展健康的个性品质。在生活节奏不断加快，竞争激烈的当今社会更是如此。

(1) 缺少知心朋友。大多数人看来，他们都能够正常交往，可是他们所交往的朋友中没有人可以交心，朋友多但“知己”没有，所以他们多会感到空虚、孤独和落寞。

(2) 与个别人难以交往。他们往往和大家都能成为朋友，但是会和某一个人难以沟通，可能是室友、同学或父母等，由于相处的不好，引起他们的不满和气愤。

(3) 交往有困难。这一类人渴望交到朋友，但是他们不知道采取什么方法和大家成为朋友，可能是自己有自卑感或者心理障碍，这使得他们苦恼，但是很无奈。

(4) 交友恐惧。这一类人对于人际交往过于敏感、害怕、极力回避与人接触，交往中有紧张、恐惧、面红耳赤、心跳加速等现象出现，常陷入焦虑、自卑的情绪，严重影响其正常

生活和成长。

(5) 不想交往。这种类型与其他有所不同，这类人故意自我封闭、孤芳自赏或存有怪癖。

不与人交往，性格古怪。

现代的大学生在人际交往中是以人格平等为基础；交往对象、范围、内容、方式的开放性；较单纯的精神性；期望值与理想较高；交往中的主动性和合作意识较强。有的同学由于很少融入一些实际活动中，导致不能形成合理的自我评价，也就对自己在所处环境中的地位与角色不能正确的认识。因此，在人际交往中就会有“交友恐惧”或“交友困难”。面对这种人际交往带来的心理压力，往往会使这部分人的心理有阴影，很可能使一部分人心里扭曲，在一瞬间爆发，例如“马加爵事件”给这类人自己、家庭、学校甚至社会带来难以预料的危害。

设计这样一个小组，就是让所有组员在小组活动中互相认识、自我认识、了解和学习人际交往的原则、理念和方法，体验人际交往的感受，与他人友好互动，从而解决自身在人际交往中存在的困难和问题，增强对自己的信心，更好的与人交往。

二、理论基础

根据马斯洛的需求层次论，如果个人生理和安全的需要都得到满足了，那么就会出现感情、友谊和归宿的需要，如渴望父母、朋友、同学等对其表现爱护和关怀、温暖、信任、友谊以及爱情等。他们还渴望自己有所归属，被人认同和承认，成为集体中的一员。交往动机是个人交往行为的内部动力，是引起交往活动的直接原因，而交往需要又是交往活动的基本动力，是动机产生的基础。青年期是我们人生中最重要时期，因为他决定着我们的未来生活，在这一时期，人的社

会生活领域不断扩大，人际关系不断复杂起来，也开始学会深化体验人际关系的内涵，并希望能熟练掌握与人交往的艺术。美国心理学家舒茨在《人际关系三维理论》一书中，提出了人际交往的三种基本心理需求倾向是包容、情歌和控制，并在人格特质观点的基础上阐明了这种人际交往的三维倾向，呈现出主动型人格特质的行为表现和被动型人格特质的行为表现。人际交往的心理基础包括认知、情感和言行。认知是人际交往的前提，人与人的交往首先通过感知、认知、理解才能建立一定得关系。情感是人际交往的调控因素，如满意、厌恶等。言行是人际交往沟通的手段，即通过言、情、姿、行等达到交往的目的。在小组活动中，组员在工作人员的引导下，注意理解和把握人际交往的相关理论，加深对自我的认识，改正自身人际交往中存在的缺点，学习并掌握一些人际交往的技巧，以提升认识，学会与人沟通，改善人际关系，表达、完善、超越自我。

三、小组目标与目的1、目标：提高组员的人际交往能力，改善人际关系。

2、目的：（1）、引导组员认识人际交往的重要性，学会沟通交流的技巧和方法。

（2）、在小组活动中增加组员之间的沟通，学会交流的技巧，鼓励大家树立自信心，积极的交往新的朋友。

四、小组成员

（1）资格： 本校大一或大二的在校大学生

（2）特点：想改善人际关系和不善于交流的同学

五、活动特征

活动次数：四次

小组人数：8~12人

活动时间：2009年6月28日星期日

活动地点：北京科技大学延庆分校（具体地点随活动改变）

招募方法：

- 1、找同年级或者同班的同学自愿参加。
- 2、在学校内张贴招募海报
- 3、在学校论坛内发招募帖

若人数过多则先对报名者进行了解，然后筛选部分合适的报名者入组。

六、活动内容：

质量管理小组工作职责篇三

- 1、进一步解放思想，深化改革，加快医院发展步伐。

认真组织学习、贯彻党的会议精神，与本院的实际结合起来，主动寻求医院发展的新思路、新途经。深挖潜力，主动创造机遇。要大力弘扬艰苦奋斗的优良传统，树立勤俭办院的思想意识。

- 2、进一步强化管理、理顺机制，深化医院改革。

我们将继续加强制度建设，加大人事分配制度改革，进一步完善规章制度，完善激励机制。要建立现代营销理念，不断扩大市场占有率，不断畅通服务流程，搞好医疗服务，最终实现让病人满意这一根本。

3、进一步加强重点专科建设，拓展业务范围，打造特色专科。

医院要生存、要发展，要在竞争日益激烈的医疗市场中立于不败之地，必须不断拓展医疗业务范围。医疗业务范围的拓展，离不开特色专科和重点专科建设。我们下一步的重点项目依然放在专科建设和专科特色建设上面，用特色专科去拓宽市场，用特色专科去服务患者。加大特色专科规模建设，力争使其成为乃至鄂西北的品牌。

4、进一步加强内涵建设，重视人才培养，提高核心竞争力。 工作计划

“人是生产力中最有决定意义的力量”。医院通过近几年的引进和培养，已经拥有一批专业人才队伍，但是，面对激烈的市场竞争，人才竞争更为突出。我们的人才队伍还不够强大。未来的时间里，我们将把培养重点从个别学科带头人，转移到优秀中青年骨干；对内增加凝聚力，对外增强吸引力，加大人才培养力度。院内培训班的内容要更加丰富更加具有实践操作性，多方位多途径促进技术人员专业水平的提高。

5、进一步抓好医疗质量，确保医疗安全，完善医疗服务体系。

“医疗质量、医疗安全、医疗服务体系”是任何时候都不可忽视的系统工程。20xx年，我们将把强调“医疗质量”、确保“医疗安全”、完善“服务体系”作为医院头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好此项系统工程，使医院成为襄城区名副其实的“医疗质量高、社会评价好”的“龙头医院”。

6、进一步加强整体队伍建设，全面提高员工综合素质。

医院要发展，队伍是关键。以强化医德提高技能为着力点，医院将继续突出“以人为本”的原则，大力加强整体队伍建设，通过培训、学习、考试、考核，以及激励机制等方法，

全面提高员工的综合素质。从细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。打造一支精神面貌好、工作能力强、能够适应时代发展的员工队伍。

7、进一步加快信息化建设进程，实现管理科学化、现代化。

采用信息化的方式进行全局管理并使其成为医院重要的基础设施之一，是医院的必然选择。是医院参与竞争和经营管理战略的重要工具和手段。因此，加快信息化建设时不我待。信息化建设要以满足需要为标准，构建医院信息化系统，使之成为管理科学化、现代化管理的一个重要手段，成为患者与社会沟通的交流平台。

我们将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！以“更好、更快、更强”的发展为xx市的市民提供更优质的服务，为我市医疗卫生事业的发展注入新的活力！

质量管理小组工作职责篇四

- 1、积极参加总支组织的各类培训班。安排好支部党员积极参加总支组织的如集中学习、观看电教片、外请老师讲课、支委培训班等，参与市一集团的党员干部培训活动，督促党员深入学习贯彻党的群众路线教育实践活动，按要求撰写心得体会。
- 2、开展4次支部“一名党员一堂课”活动。围绕学习贯彻党的群众路线教育实践活动和做好本职工作，组织党员认真选题、提前准备、提高质量，年内开展4次“一名党员一堂课”活动。
- 3、召开1次专题组织生活会。召开1次党的群众路线教育实践活动专题组织生活会，开展党员的批评与自我批评，认真查摆“四风”问题，并邀请责任区群众参与，虚心接受群众监督；

按照党总支“开展开放型党组织生活”的实施要求，继续申报开放型党组织生活。

二、继续开展责任区活动和支部共建工作

1、完善责任区结对制度。在责任区以“双带”计划为抓手，围绕群众路线教育工作，要求党员制定20xx年度双带计划，加强党群联系并解决实际问题；按党总支要求探索制定对党员双带计划实施情况的跟踪、评价制度，加强对责任区的考核。

2、丰富责任区各项活动。以65周年院庆为主题，号召党员在责任区内开展学习院史、宣传医院文化的活动；结合“七一”、国庆等节日，带领结对群众发挥专业优势，开展志愿者服务、廉政教育基地参观学习等活动；组织责任区内座谈会，为医院发展献计献策。

3、积极开展组团式服务。继续加强与急诊支部□xx街道社区卫生服务中心党支部□xx镇xx村党支部的联系共建，开展组团式系列服务工作，如定期开展健康讲座，举办义诊咨询等；积极联系与文广系统如电视台、松江报开展支部共建活动，促进医院文化宣传工作；院庆期间与院内社团组织开展如控烟、义诊服务保障等志愿活动。

三、加强支部自身建设，发挥党员引领作用

1、提高“三会一课”内涵质量。结合群众路线教育实践活动，围绕“我为支部生活献一策”主题，鼓励支部党员、责任区群众结合科室实际情况，为支部生活出谋划策，创新内容和形式，注重教育实效，提高党员大会、支委会、党课的内涵质量，督促做好“三会一课”台帐记录，不定期抽查并于年终开展“优秀学习笔记”的评比。

2、利用好支部博客、微博、微信群。围绕群众路线教育和建院65周年两条主线，开设专题版块，持续更新、完善支部博

客，落实党支部工作信息化、公开化；建立微信群，依托博客、微信群等积极宣传群众路线相关理论，加强支部党员实时互动。

3、发挥党员引领作用。要求党员佩戴党员徽章；配合门诊新大楼启用，带头参加门急诊引导等志愿者服务；配合院庆，组织党员为各类院庆活动如大型义诊等提供后勤保障；通过青年骨干联谊会、杏林义工等平台发挥青年党员的作用。

4、严格对党员的考核。坚持简单、直观、易操作等原则，围绕党总支和支部的年度工作重点，持续加强对支部党员的考核，激励和约束党员践行党的宗旨，履行党员义务，积极参与支部、总支的各项工作。

5、其他。持续关注、关心和引导支部辖区内积极要求进步的群众职工；继续开展广播体操健身活动；开展一次以“和谐家庭、美丽”摄影比赛；继续开展结对贫困小学生爱心活动。

质量管理小组工作职责篇五

以邓小平理论和重要思想为指导，深入贯彻党的xx届三中、四中全会和中国工会xx大精神，牢固树立科学发展观，坚持以人为本的工作理念，着力提高教师队伍整体素质；进一步强化服务意识，大力推进民主政治建设，积极为教职工营造和谐的学习工作生活氛围，全面履行工会各项职能，充分调动广大教职工的积极性和创造性，切实加强工会自身建设，深化“教工之家”创建活动，努力创学校工会工作的新局面。

一、以人为本，提高教职工整体素质

建设一支师德高尚、业务精湛、敬业爱岗的教师队伍是教育系统贯彻落实重要思想的需要。学校工会要认真学习“xx届三中、四中全会和工会xx大精神，充分发挥工会的自身优势，努力在营造育才、引才、聚才和用才的良好环境方面发挥重

要作用。

1、学习教师礼仪规范及优秀教师的事迹，树立榜样，表彰先进，提升教职工的师德素养和业务能力。

2、开展争创优秀文明办公室活动，使教职工在教学，科研，管理，服务等岗位上出亮点，出效益，出成果。

3、搭建交流平台，为青年教师成长发展创造机会。关心青年教师的工作、学习和生活，帮助他们解决困难，通过师徒结对、新五项基本功竞赛、征文等载体，为他们创造更多的发展机会和相互学习交流的平台，进一步提升教职工的创新意识和创造才能。

二、落实校务公开，推进民主政治建设

教代会是学校教职工参与民主决策、民主管理、民主监督的基本制度，是教育工会推进民主政治建设、扩大基层民主的重要工作内容之一。校务公开是学校民主管理和民主监督的一种有效载体。

1、完善教代会制度，充分发挥教代会作用。强化代表参政议政机制，对中层干部民主评议，对提案认真落实和答复，落实教代会审议通过权和评议监督权。

2、严格按照“教代会条例”认真筹备，开好教代会，注重资料归档的积累工作。

3、深入开展校务公开工作，健全公开制度，监督落实的过程，保障广大教职工真正享有知情权，参与权和监督权。

4、做好桥梁和纽带，实现教职工主人翁地位，广开言路，倾听和传递教职工的呼声，切实为教工办实事。

三、落实送温暖工程，保障教职工身心健康

- 1、以关心人，温暖人为宗旨，全方位，多层次的为广大教工提供服务，维护广大教职工的合法权益。
- 2、关心教职工的身心健康，定期组织开展文化活动，休闲娱乐活动，营造全民健身的良好氛围。本年度着重开展快乐健康30分活动，每天7：00-7：30，4：00-4：30及双休日开放健身房，乒乓室，鼓励教师积极参加体育锻炼。积极参加区各项文体比赛活动，活跃身心，放飞心灵。
- 3、密切关心教工的健康状况，做好教师的体检工作和医疗互助保障工作。
- 4、加强帮困送温暖工作，为需要帮助的教工送上爱心。

四、其他

- 1、加强工会委员班子的学习与理论研究，探索校工会工作。
- 2、做好各类培训工作，提升工会干部的工作能力。
- 3、做好工会各项小家务工作，如：教工园地，宣传橱窗，组室卫生等。
- 4、进一步搞活基层，增强工会小组的活力。
- 5、关心退休教工的生活与活动，做好退休教师的体检工作。

五、具体工作安排

一月份召开八届四次教代会。

开展送温暖活动，慰问患病教职工。

二月份学习《工会法》，制定本年度工作计划。

布置教工健身房。

三月份庆祝“三八”节，组织教职工旅游。

学习优秀教师事迹。

教工乒乓球预赛(以工会小组为单位，必须人人参加)。

四月份教师新一轮五项基本功比武。

教工乒乓球决赛。

五月份教师礼仪教育活动。

上交“在加强党的执政能力建设中充分发挥教育工会作用”
征文。

教工羽毛球预赛(以组为单位，人人参与)。

六月份“六一”节为学生表演节目，展现教师风采。

召开八届五次教代会。做好工会档案工作。

开展“我为教育创新献一计”活动。

七月份“群体师德创优”先进集体评比。

组织教职工暑期活动。

八月份基层工会档案互查。

教师师德培训。

九月份庆祝第十九个教师节，出节目1~2个。

做好师徒结对工作。

教工羽毛球对抗赛。

十月份教育工会工作论坛，上交教育工会调研论文。

国庆节庆祝活动。

十一月份教工登山比赛。

特困教职工调查。

十二月份迎新活动。

“教工小家”及工会积极分子评比活动。

质量管理小组工作职责篇六

十一月份：

1. “新课程理念下的教学案例与反思”征文活动；
2. “嘉善四中骨干教师课堂教学展示周”活动；
3. 继续开展理论学习。

十二月份：

1. 派实验教师外出借班上课，与兄弟学校进行课改研讨；
2. 继续开展理论学习。

一月份：

2. 进行评价考核，分析研究下学期初中数学课程改革思路及工作计划。

质量管理小组工作职责篇七

(1) 缺少知心朋友。他们通常多能正常交往，人际关系也不错，但感觉缺少能互吐衷肠、配合默契、同甘共苦的知心朋友，因此他们不免感到孤独和无奈。

(2) 与个别人难以交往。他们与多数人交往良好，但和特定个人交往不良，可能是室友、同学或父母等，由于相处不好，常会影响其情绪，成为一块“心病”。

(3) 与他人交往平淡。这类同学交往面比较宽，但都是浅层次的交往，没有影响力，彼此缺乏必要的沟通和了解，并没有产生友谊，这种人际关系难以满足要求，所以他们多会感到空虚、孤独和落寞。

(4) 感到交往有困难。他们渴望交朋识友，但由于交往能力有限、方法欠妥以及本身个性缺陷和交往心理障碍等原因，致使交往不尽如人意，感到苦恼，希望改变。

(5) 社交恐惧症。这类同学对人际交往过于敏感、害怕、极力回避与人接触，交往中有紧张、恐惧、面红耳赤、心跳加速等现象出现，常陷入焦虑、自卑的情绪，严重影响其正常生活和成长。

(6) 抵制交往。前几类都有交往的意愿，而这类同学却缺乏交往的愿望和动机，他们故意自我封闭、孤芳自赏或存有怪癖。

大学生在具体交往中表现出以下特点：以人格平等为基础；交往对象、范围、内容、方式的开放性；较单纯的精神性；期望值与理想较高；交往中的主动性和合作意识较强。一部

分同学由于很少融入一些实际活动中，导致不能形成合理的自我评价，也就对自己在所处环境中的地位与角色不能正确的认识。因此，在具体的交往活动中便出现了各种“交往不适症”或“交往综合症”。经历各种酸甜苦辣的心理感受，给他们留下一些阴霾；严重者心灵扭曲，精神紊乱，甚至自伤或他伤，给自己、他人、社会都造成不可估量的伤害。

1、引导组员认识人际交往的重要性，从而为寻求良好人际交往进行积极地自我探索和行为认知。

小组人数：6-8人 活动时间：

活动地点：沧波园校区社会工作系实验室 招募方法：

3、到学生班级和宿舍进行介绍并发放宣传单页

若人数过多则先对报名者进行了解，然后筛选部分合适的报名者入组。

工作人员分工情况：共三名工作人员，一名为主持人，两名为助理工作人员，其中一名助理工作人员负责对活动进行记录、填写小组活动记录表，另外一名助理工作人员负责对小组活动进行评估、填写小组活动评估表。 三、活动内容： 嗨，你好！

本节主题：小组的形成和组员之间的相互认识

认识我，走近你（1） 本节主题：自我探索与分享

认识我，走近你（二）

本节主题：自我行为的认知和人际交往过程中各种行为的认知

假如我是你

本节主题：同理心探讨——学习从他人的角度思考各种人际关系问题

心之桥

主题：学习各种交往技巧（信任、合作、沟通、理解等）

四、评估方法： 1、工作人员自我评估