

# 2023年创文工作总结和计划(精选8篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 创文工作总结和计划篇一

对于企业来说，能力往往是超越知识的，物业管理公司对于人才的要求，同样也是能力第一。物业管理公司对于人才的要求是多方面的，它包括：组织指挥能力、决策能力、创新能力、社会活动能力、技术能力、协调与沟通能力等。

### 第一阶段(20xx年—20xx年)

“勤能补拙”，因为当时住在项目，便利用下班后的时间总结完善自己的工作内容，建立了各种收费台账的模版，同时结合管理处实际情况先后制定了《财务收费流程》、《财务对接流程》、《押金退款流程》以及《特约服务收费流程》，并在各级领导的支持和同事们的配合下各项流程得到了迅速的普及，为管理处日常财务工作的顺利进行奠定了坚实的基础。

### 第二阶段(20xx年—20xx年)：发展阶段

这一阶段在继续担任雪梨澳乡财务助理的同时又介入了新接管项目温哥华森林管理处前期的财务助理工作，进一步巩固了自己关于从物业前期接管到业主入住期间财务工作经验的积累，同时也丰富了自身的物业管理专业知识。项目进入日常管理之后，因为新招的财务助理是应届毕业生，我由此又接触到了辅导新人的工作内容，我将自己的工作经验整理成文字后逐点的与新人一起实践，共同发现问题、解决问题，

经过三个月时间的努力，新招的财务助理已经能够很好的胜任财务助理工作了。20\_\_年底我又被调往公司新接管的“villa”管理处担任财务助理，此时正逢财务部改革，我努力学习专业知识，积极配合制度改革，并在工作中小有成就，得到了领导的肯定。

第三阶段(20xx年一现在)，不断提升阶段

20xx年底我由出纳岗位转为会计，负责雪梨澳乡和villa管理处的主管会计工作，同时兼工资发放工作，这一期间我学习并掌握了公司财务核算的程序以及用友财务软件的操作技能，提高迅速；同时我的工作内容包括通过对月度、季度以及年度的财务分析，及时并动态地掌握管理处营运和财务状况，发现工作中的问题，并提出财务建议，为管理处负责人决策提供可靠的财务依据。今年6月我的工作内容再次调整，工资发放工作正式移交给了出纳，主要负责长远天地、温哥华森林及villa管理处的主管会计工作。

## 创文工作总结和计划篇二

告别了2017年，迎来了2018年，在新的一年里，首先自己在工作及各方面要有新的起点、新的打算。

- 1、自觉遵守国家有关法令、法规和企业的各项规章制度。
- 2、对水质严格把关，坚持经过我手下的水质达标，让用户放心。不合格的水质坚决不得向用户提供。
- 3、首先自己要熟悉本岗位设备的工作原理、技术性能、工艺流程。会保养、会处理一般性的故障，严格按照质量标准进行水处理操作，做好各项资料记录，管好、用好设备。
- 4、做好桶、盖的消毒清洗工作，对现场每天都要清洁消毒。

5、工作中加强安全意识。开机前首先要对电路、各个进出口阀门进行全面检查。停机后及时关闭总电源并及时关闭出水水阀门，严禁管线回水造成回水压力产生不良后果。

6、严格遵守安全技术操作规程，不违章指挥、不违章操作、不违反劳动纪律。

1、自己要在工作中做到为他人着想，力求做到“己欲立而立人，己欲达而达人”，热情服务，礼貌用语，诚信服务。

2、要求自己谦虚谨慎，多做少说，在生活和工作中心自己要关心同志，搞好班组工作，对工作尽职尽责，少抱怨、多感恩。在新的一年里自己要在各方面提升自己，树立自己良好的工作态度和个人的内在美和外在美。

## 创文工作总结和计划篇三

街道党工委、办事处专门研究，成立了街道乡村振兴试点建设工作领导小组、领导小组办公室和相应工作机制，指定街道×名办事处副主任分别牵头负责相连□xxx×个村的试点建设工作。从街道相应部门抽调人员作为领导小组办公室常驻工作人员，同时明确推进乡村振兴工作的职责分工，街道各部门要全力配合形成合力，压紧压实工作责任。

(一)相连村试点工作推进情况。一是见缝插花提升村容村貌。结合生态项目建设和人居环境整治，相连村委会组织村组干部、妇女代表、村民代表种植××××余棵四季玫瑰，打造相连村沿途景观，突显“花果山”“玫瑰山谷”双品牌效应，弥补农旅经济基础要素匮乏、旅游消费期短、补充性景观过少的不足。同时，积极主动落实“一名党员+一名群众代表”包干责任制和门前“三包”责任制，管好用好村、组卫生保洁员，每月组织清除村内“四乱五堆”。二是规划设计先行逐步推进前期项目。街道目前正在开展以下三个方面的规划编制工作：第一，相连村乡村振兴规划。包括前期研判、基

基础分析、乡村振兴背景分析、乡村振兴发展条件分析、乡村振兴项目定位、乡村振兴项目定量。第二，产业策划。包括分区规划、旅游产品规划、专项规划、产业运营规划。第三，美丽乡村风貌提升专项设计。包括背景及现状、总体设计、详细设计、专项设计、植物设计、工程估算×个方面。三是街道召开乡村振兴战略试点工作推进会。街道于202x年××月××日召开××街道实施乡村振兴战略领导小组第二次会议，会议复核《××市市域乡村建设规划(征求意见稿)》，并要求各部门协助相连村□xxx村起草《××街道相连村宅基地和农房“三权分置”改革试点》《××街道xxx村宅基地和农房“三权分置”改革试点》，确保试点村率先在落实所有权、明确资格权、放活使用权等方面先行先试，力争得到突破。四是打造百亩玫瑰标准化种植示范基地。在吴里坝村进相连路口，打造“百亩食用玫瑰标准化乡村科普旅游观光种植示范点”，带动××农户规范化、标准化、生态化种植食用玫瑰，让××玫瑰做到“有标识、有标准、有检测、有监控、可追溯、可信任”，助力××玫瑰农业基础板块全面升级，实现××食用玫瑰种植农户收益倍增。示范基地种植面积共×××.×亩，其中种植“××重瓣食用玫瑰”××亩，“法国墨红”××亩，“美国红双喜”××亩，“金边玫瑰”××亩和紫枝玫瑰××.×亩。该项目已进入土地流转阶段。五是改扩建xxx公路。项目用地×××××m×□按照四级公路标准建设沥青混凝土路面，设计车速××km/h□双向×车道，道路东起于吴里坝村，西止于相连村，全长××××m□红线宽×m□主要建设道路、排水、摆渡站、错车道、景观路灯等基础设施，预计××月底开工□202x年×月竣工。已委托xxx平捷工程设计咨询有限公司进行扩宽设计□xxx公路扩建图纸已基本完成。六是特色农产品交易(展示)建设工程。在相连村停车场观景长廊右侧，修建特色农产品交易(展示)区，占地约××亩。七是制作试点建设分区项目公示牌。为动员党员、群众积极融入乡村振兴战略大环境，引导相连村组干部、党员群众积极参与相连村乡村振兴试点建设的各项工作，在相连村停车场安装×块长××米、高×.×米展板，详细展

示相连村乃至整个玫瑰山谷×年的发展规划。同时，根据区域特色在吴里坝进相连村入口、小陡山、大陡山等醒目位置安装×块项目公示牌。八是稳步启动党建保障项目。第一，深入推进党支部规范化建设，对照全市一流党支部的建设标准，健全完善×个村(组)党员活动室配套设施。第二，坚持“玫瑰花开心向党、相连印象迎八方”的党建引领经济社会发展新理念新方法，加强对相连“玫瑰山谷”和相连党建主题文化的宣传，不断扩大品牌效应。相连村委会在办公楼顶层处和中心花田区域环山位置，各安装×块大幅的相连村党建引领发展纲领性指导语标识牌——“玫瑰花开心向党相连印象迎八方”。第三，创建“玫瑰花红比党性”示范工程，相连村党总支创新、拓展农村基层的党建新平台和新载体，启动“书记示范花田”“党员示范花田”等创新工作。在×位书记和××位党员示范田中，插上具有党员照片、姓名、面积和承诺践诺目标等内容的宣传牌，让基层党组织的领导核心地位在外化于形中得到更充分的彰显。

(二)xxx村试点工作推进情况。一是申报省级立项□xxx村积极争取“xxx省农村综合改革乡村振兴试点试验示范”建设，项目申报成功确立为省级试点，申请到省级财政补助资金××××万元。目前，昆明市财政局已下达202x年农村综合改革乡村振兴试点试验资金。二是初步成立公司。经村委会讨论上报，街道党工委、办事处研究同意□xxx村委会严格按照“四议两公开”程序，三个村小组于×月分别召开会议推选出户主股东代表，由户主委托授权给股东代表，×月××日股东代表选举xxx村委会主任黄金龙为公司董事长、总经理。目前正在注册公司名称，拟定注册名称为××八景文化旅游开发股份有限公司，注册资金为×××万，经营范围是农副产品种植、养殖、加工、仓储、销售，资源开发利用，老宅提升改造，文化传播，乡村旅游及餐饮服务。同步开展原始股份量化到户，签订股份管理经营委托书等工作，由公司全权负责经营和管理。三是整合村集体资源□xxx一组、二组和三组与各户户主签订村小组集体资产投资委托同意书，有序

把xxx村三个村小组的村前集体水秧田通过资产评估后作为公司的自然原始股份投资入股。水田面积共××.××亩，三个组分别为摩一组××.××亩，摩二组××.××亩，摩三组××.××亩。评估金额为×××万元。四是召开项目推进会。×月××日，街道召开xxx乡村振兴试点建设方案规划设计工作推进会，街道领导及相关部门负责人对方案规划进行研究讨论，会议提出对每个项目的细节措施、资金预算、完成时间、预期效果进行调整。五是进行耕地补偿。按照《××市征地拆迁补偿安置办法》xxx村委会自筹资金用于乡村振兴住宅新区建设用地××.×亩、商业区配套设施用地××亩、农家小院×亩进行补偿。

(一)走出去与引进来，助力××乡村振兴。乡村振兴，产业兴旺是重点。为加快××一枝花相连玫瑰种植转型升级，探索玫瑰产业发展新业态，推动“乡村振兴”战略试点项目更快更好进行。××街道乡村振兴领导小组部分成员及相连村委会、相连村小组部分干部到xxx汇花业有限公司考察。依托玫瑰种植优势，共同探讨“品牌+农户+市场”的经营模式，结合××生态环境、田园风光、自然资源、红色旅游文化等元素挖掘健康养老项目、文化产业项目、中医中药养生项目等。同时，为打造××田园综合体，街道各部门联动，在主要领导带领下开展招商引资工作。

(二)文旅结合，营造乡村振兴浓厚氛围。××“慢生活·芬芳之旅”活动，是××街道利用农业、文化两大优势资源，凝聚历史文化、饮食文化，众多的革命历史遗迹，原生态自然风光，开发以农村风貌、农业生产、农民生活、民俗文化、自然生态等为内容的乡村旅游活动，是促进农民增收的有效实践，也是落实乡村振兴战略的重要举措。202x年×月中旬在相连玫瑰谷启动以来，依托芬芳玫瑰、青年歌手大赛、彩虹跑、瓜果飘香、激情赛车等系列活动，通过弘扬主旋律、展现农村新风貌，结合乡村振兴工作，在农村旅游、农家互动、农事体验、农产展销等环节中营造出浓厚的乡愁氛围。

(一)继续解放思想创新工作方式。通过乡村振兴，加快城乡融合发展步伐，积极探索农村集体经济发展新模式，进一步盘活农村资源、激发农村活力。深挖乡村闲置资源，焕发乡村发展活力。积极争取各级政策，同时着眼社会力量，通过有效方式引入社会优质资本，助力乡村振兴工作。

(二)调动内生动力激发群众积极性。注重引导基层干部做好群众工作，充分尊重广大农民群众意愿，调动他们的积极性、主动性、创造性，最大限度激发农民群众参与乡村振兴建设的热情和激情。特别是在谋划和推进现代农业项目时，广泛征求村民意见，让村民成为乡村经济发展的主要获益者，使乡村振兴获得源源不断的动力。

(三)加强精神文明建设推动乡村振兴。推动新时代中国特色社会主义思想进乡村、进群众、进生活，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。深入挖掘优秀传统文化，形成良性文化生态。改善人居环境、倡导新农村新生活、移风易俗、开展文化惠民，不断提高乡村文明程度，保证乡村振兴物质精神同步提升。

## 创文工作总结和计划篇四

一是对化验人员统一思想教育，要求他们日常工作当中要说真话，办真事，出真数。用严谨的工作作风对待从事的工作，用及时准确的检测数据去指导车间生产。二是对新来人员，新增加检测项目加强培训，指导。由于三厂化验人员变换很频繁，上来的新手大多理化知识知道的很少，操作实践更是没有，这样就要对他们进行岗前培训，工作中加强指导，让老师傅采取帮带的方式尽快让他们熟练掌握要领。由于环保要求，公司加强了对全厂污水排放的管理。自今年5月份以来，化验室增加了对三厂各排污口出水，聚纺车间排污口出水，设备冷凝水等进行cod检测。之前没有这方面的工作经验，通过向汽车厂，工业园水处理单位的同志们学习，通过对相关资料的学习，很快对这一块进行了全面的掌握。我们的检测

数据与县环保局检测结果完全相符。对三厂的污水排放起到了有效地检测控制。三是通过化验结果对聚纺车间的产品质量，生产过程及时进行有效监督。聚纺车间各工序之间生产连续性很强，一个工序出现故障，很多工序都会受到影响。例如如果聚合铸带工序故障停车，聚合工序料位就会发生波动，两天之后，干燥工序切片质量肯定会受到影响。化验室就是要及时把切片质量状况反馈给中控室，通知相关人员对问题切片进行处理。切片质量出现波动立即通知中控进行工艺调整，避免不合格切片产生。四是对化验人员的工作质量进行考核监督。对每天的监测数据进行审核，发现书写不规范、填写失误及时更正。对严重违纪现象比如弄虚作假现象严厉处罚。通过抽检、互检等形式不定期对每个人进行考核。通过加强对化验室的管理，切片质量得到了严格控制，今年共销售切片100余万吨，基本无质量问题反馈。

原材料验收严格按技术标准，不合格材料严禁入库使用。今年7月份，在郝经理的精心领导下，锦纶工业布项目顺利通过了ts16949汽车质量管理体系认证。锦纶工业布项目整体质量控制水平上了一个很大的台阶。对原材料质量保证体现在一是让供应商完善了质量承诺机制，二是让供应商制定不合格品纠正预防措施，三是向供应处推荐质量稳定的供应商。对质量不稳定的原材料采取加大抽检力度的控制方式。比如中石化是公司己内酰胺原材料的供应商，产品质量却一直有波动。这样在验收时就要加大抽检频次，一有波动就立即反馈给厂家，如果到了质量标准上线就建议供应处暂停供货。另外对新供应商生产的原材料严格把关。由于我们的产品对应不同的客户，有些客户对原材料的使用也有特殊的要求。比如安徽嘉元工业纤维有限公司要我们的原丝时就要求必须使用日本竹本油剂，对这种油剂我们没有检测标准，也没见过实物，后来就进了2吨，车间想当然的认为这是客户专门要求的，又是原装进口的，直接用就行，我觉得还是慎重些好，就立即按我们的油剂检测标准进行检测，在测试油剂开口闪点时观察到温度加热不到100度油剂形态就变成了果冻状，而我们的常用的油剂加热到200度以上形态也不会发生变化，我



立即把这种情况反馈给技术部门，鲁工通过电话询问才知道是厂家发错了货，说这是一批建筑方面用的原料，千万不敢用在纺丝上，否则后果将不堪设想。

通过对原材料的严格控制，杜绝了因原料不合格对产品造成的损失。

一是积极宣传质量文化，提高员工质量意识，在车间内开展三问三检活动。二是狠抓基础管理，细节管理。在原丝质量控制方面：规范标签填写、严查不贴标签现象、加强半筒丝纤度抽查力度、提高现场质量管理水平，禁止乱扔纸管、脚踏纸垫板，污染原丝等违反工艺现象。在纸管使用方面，实行分类管理，日清日高的管理方式。对车间长期挑出的纺丝车间不能用的纸管进行了集中分类处理。捻织车间能用的纸管单独入库存放，可报废的纸管分成正常报废、厂家质量问题报废纸管和人为破坏造成的报废纸管。要求分别挑出，各自处理。同时制定了可报废纸管验收标准，非正常报废处罚规定。通过一系列措施的实施，车间内积压的旧纸管明显减少，纸管的使用频次增加，降低了纸管使用成本。三是制定了《切片包装工序质量控制标准》规范了包装标签填写格式，封口热合标准，计量标准要求，切片外观质量标准，切片存放标准等。通过对生产过程的严加控制，切片质量，原丝质量都有了明显提升，下序质量问题反馈明显减少。

今年共提出创新举措11项。各项举措，或者提高了管理水平，或者是降低了生产成本都取得了一定的效果。比如建议化验室责任区分片到人，既能很好的落实责任，又能保持好化验室的现场管理。建议930型号的纸管按厂家不同挑出分别集中使用，从而减少了成型不良原丝的产生，既降低了废丝率降低了生产成本，有给下道工序减少了麻烦。总之，所有的创新思路都来源于实践，今后工作中，还要深入实践，用心思考，不断提出新的管理思路，不断提升自己的管理水平。

1、工作中虽然没有大的失误但是工作方式呆板、守旧，创新

思路不开阔，按部就班思想重。今后工作中要解放思想，大胆创新，处理问题要灵活多变，工作每天要有新起色。

2、学习主动性差，专业知识缺乏。今后要加强专业知识学习，特别加强对聚合纺丝工艺的学习，要熟悉掌握各工序工艺，加强对各工序产品质量的控制。

3、市场竞争意识不强，危机意识淡薄。今后要多与市场接轨，关心市场反馈的质量信息，有目的有侧重的对产品进行质量控制，生产市场需求的产品。

最后，我相信在公司领导的英明领导下，在全体员工的共同努力下，我公司的明天会更加美好，更加辉煌！

## 创文工作总结和计划篇五

1、确立a/a/o工艺运行参数。

最终形成完整的运行档案，为运行参数的确定提供准确记录和分析。

2、全厂设备的运行维护保养制度的制定和实施

我厂的设备在不同程度上存在着各种问题，为了确保设备的良好工况的运行，我们将建立一个设备管理体系，在这个设备管理体系中，要涵盖设备基础档案、设备备品库存量、设备运行时间统计、设备维护统计、设备加油注脂记录档案、设备故障统计及分析、设备检修记录、设备运行风险性评估等。通过设备管理体系的建立，我们最终将实现各台套设备的稳定、低故障率的运行。

首先我们要建立严格的财务制度，建立明晰的财务报表。对于每月必须的财务用度，要从财务管理上把好花钱用钱的关，做好每一笔花出的钱有实效，并对花出的钱办的事情进行检

查，是否达到目的，分析原因，总结并积累，实现费用使用上多层把关，尽可能从源头上节约每笔费用。还要建立严格的账、卡、物三者核对制度，严格材料库存管理和用度，做到材料合理用度，杜绝浪费，特别是易损易耗品要做到责任到人，从人为使用上尽可能延长物品的使用期限，从而降低材料的消耗。对于工器具的管理，要建立详细的个人工具账，明确工器具使用期限，报损期限等，加强员工对工器具的爱护使用，从而降低生产消耗。除了在财务管理和财务制度上加强管理以外，我们还要积极挖掘运行构筑物潜力，从技术上保证运行，降低生产能耗、药剂消耗等，实现低成本运行，创造更大的经济效益，特别是如何降低一些主要耗能设备的能耗，我们将制定详尽的技术方案，实现高能耗设备的低能耗运行，把耗电降下来，降低生产运行成本。我们还将加强各方面的管理，从管理中实现低成本运行，通过完善各个环节的管理，降低管理成本，从有序高效的管理中实现成本的进一步降低，达到利润最大化。

我厂招收的员工基础较高，普遍具有大专以上学历，年龄都在25岁上下，可塑性强，这样的员工队伍是一支具有很大潜力的年轻团队，我们将在工作团队的培养上做相关的工作，计划通过一年的培训工作，把我厂的队伍培养成专业化的工作团队。根据这个目标，我们将制定出年度的培训计划，特别是针对我厂的工艺运行，建立完整的全员培训计划，把污水处理厂内的全部的技术环节进行全面系统的培训，并建立培训效果检验机制，通过书面考核，现场操作，口头表述等方式检验培训效果，最终达到每个员工对污水处理厂内的各种技术环节做到了解并能够上手操作。最终实现每个员工的“四懂四会”，即懂污水处理基本知识，懂厂内构筑物的作用和管理方法，懂厂内管道分布和使用方法，懂技术经济指标含义与计算方法、化验指标的含义及其应用；会合理配气配泥，会合理调度空气，会正确回流与排放污泥，会排除操作中的故障。在全员培训的同时，我们还将针对每个员工制定不同的培训计划，针对每个员工的不同特点，通过与员工的交谈和沟通，我们将建立一个每个员工的年度发展计

划。通过建立全员的年度发展计划，把污水处理厂20xx年的各项工作拆解到每个员工计划当中去，把员工个人的成长和污水处理厂的发展相互有机的结合到一起，实现两方面共同提高的一个良好局面。在20xx年我们还将组织相关的团体性活动，加强员工之间的团结互助，增进彼此之间的团结和关系，加强团队的协作能力和凝聚力，让每个员工有归属感，同时还有成就感，在工作中发现自己的价值，建立自己的人生价值观念等。

作为一个污水处理厂，安全生产是一个重要的环节，我们在20xx年将通过建立自上而下的全面的安全管理体系，实现20xx年的安全生产工作。建立的安全管理体系将包含有安全管理制度文件(已制定，需完善)；安全知识培训；安全隐患月排查制度；周安全会议制度；安全资金投入计划；安全防护用品的采购和投用；周安全员制度的设立和实施；实现车间安全责任落实到具体负责人方式；消防安全制度的建立和消防知识培训等。通过建立一个完整全面的安全管理体系，我们将实现厂、班组、员工三级的安全管理，每个员工在工作中树立安全意识，危险操作有安全操作证，工作中严格执行安全操作规程，每项工作中有安全检查和安全提示，月、季度、年度有安全管理工作的汇总，确保20xx年全年安全生产无事故发生。

- 1、规章制度方面有待进一步的加强和完善；班子成员要带头学，思想观念、业务素质要带头提高。
- 2、与员工和协作队伍日常沟通不足，要加强班子成员日常工作与员工交流，不能因为工作忙而忽视了与员工的沟通交流，要充分调动全体员工的工作热情和积极性。
- 3、要加强员工节约意识，单位效益的好坏，员工的成本和节约意识亦是一个控制成本的关键，在今后的工作中要倡导节约光荣，浪费可耻，倡导新文明，完善各项成本费计划制度，

堵塞漏洞，降低消耗，提高效益。

## 20xx年下半年工作计划

- 1、充分认识构建和谐企业的重大意义，努力把领导班子和员工队伍建设成为构建和谐企业的组织者，把领导班子成为构建和谐企业的推动者。
- 2、进一步完善职工民主管理、公开制度，保障广大职工的政治、经济、文化权益。
- 3、按照公司领导的要求，把握好每一个关键环节，各项工作要按照公司领导提出的“管理创效”的要求，按程序操作执行、严格把控、稳步推进，认真做好各项工作。
- 4、结合6月份开展的全国安全月活动，发扬成绩克服过去的不足，使安全管理工作更上一个台阶，确保全年安全无伤亡事故。

总之，半年来的工作成绩显著，但存在的问题也较突出，下半年我们有决心、有信心、有能力、有义务把梅县广业环保有限公司建设成一支思想作风过硬，团结和谐，清正廉洁，高效务实的团队，为广业环保集团的经济的发展及各项工作顺利开展打下坚实的基础。

## 创文工作总结和计划篇六

xx县xx水务有限公司在20xx年紧紧围绕董事会提出的各项目标任务，依照“优质供水，开源节流，深化管理，和谐发展”的指导方针，科学制定计划，细化分解指标，认真组织落实，全年生产运营平稳，实现了公司生产经营工作的健康和持续发展。

20xx年，随着房地产产业前景的不明朗，政府全面深化改革

和企业转型的不断加剧，以及各级政府和公众对水资源管理和水质安全不断要求和关注，公司的发展方向也将随之进行调整。作为谋划十三五发展的关键之年，公司将紧随政府投资发展脚步，对东誉城、安徽工业大学商学院、城际铁路等重点大型项目，主动联系沟通，扩大供水市场；并配合相关政府部门，积极推进二次供水管理办法出台、二次供水价格政策出台及实施、阶梯水价调整等政策制定、实施工作，为公司未来发展奠定基础；公司还将投入资金进行姑孰水厂一、二泵电气设备dn600源水出水管道改造和一期万吨滤池自动化升级改造，并继续扩大供水范围，减少购入水量达到降本增效的目的；公司还将继续着力于企业管理提升，通过制度职能建设，强化水质安全管理水平，并积极引进人才，充实人力资源梯队建设，为建设现代化、高自动化水务企业做好人才准备。20xx年，公司将按照“优质供水，降本增效，精细化管理，和谐发展”的工作思路，在确保安全优质供水的基础上，有序推进各项重点工作，全面完成董事会下达的各项任务指标，实现企业的科学健康发展。

### （一）年度重点工作

#### 1、继续努力将产销差降低到合理水平。

公司各部门将进一步完善和执行各项行之有效工作计划，并结合今年实际工作细化分解，从生产、营销、管线等方面加强管理，将公司产销差降低到合理水平。

（2）营销方面：健全抄收考核制度，及时建卡，提高抄表“三率”，杜绝人为估表和人情水现象；提高举报奖励及时性，加大举报奖励宣传力度；加强大表监控、用水性质监控，发现异常及时处理；加强对协议用水的监管，合理计算环卫、市政道路绿化及园区实际用水；加强城区内消防栓监管和对内、对外核查力度，进一步规范供水市场。

#### 2、完成二次供水管理办法出台，二次供水价格政策出台及实

施和阶梯水价调整工作。

成立公司居民阶梯水价定价工作机构，将调价过程中具体工作合理分配，公司各部门全力配合调价过程中相关工作，积极配合县物价、县住建委等部门，及时提供准备材料，完成阶梯水价成本监审工作，尽早出台二次供水管理办法，出台二次供水价格政策并实施，并按照国家相关政策要求完成阶梯水价调整。

3、完成姑孰水厂一、二泵电气设备和dn600源水出水管道改造和姑孰水厂一期万吨老滤池自动化改造工作。

与县水利局、市公司设计室、工程部等部门合作，前期确定源水管道工程涉河施工方案并顺利审查通过，完成工程各项前期准备工作。待水位等条件成熟后，按计划将现有三根dn600源水管改造更换为dn700钢管（全长约150米），一泵增加一根dn600源水管（全长约220米）。增加一泵取水能力，由目前5万吨/日增加到7万吨/日。完成一泵1、2号水泵电机和进出水阀门更换，以及将二泵5、6号水泵改造成高压水泵等应急水源配套项目。

配合市公司相关部门开展姑孰水厂一期万吨自动化改造，安排相关人员全程参与项目进程，学习开展大型技改工程办事程序和技术，锻炼自身队伍水平。计划改造完工后，使得姑孰水厂一、二期制水系统并联供水，提升公司独立供水能力，为进一步扩大供水范围和降本增效做好准备。

## （二）生产管理

1、完善制度建设，确保安全供水：坚持“安全第一、预防为主”的工作指导方针，不断充实、完善各项安全管理制度和应急预案体系，将各级安全生产责任制落实到人，建立切实有效的巡查机制，强化液氯库、加氯间、配电间等重点区域的安全防范措施。

2、加强安全监督管理，成立水质安全科：为加强公司水质安全管理，公司将化验室与水厂进行职能分离，成立水质安全科综合管理水质安全检测和公司整体安全管理工作，并由水质安全科组织定期和不定期的安全生产检查，对发现的安全隐患，及时整改到位。公司坚持水质三级检测制度，不断提高、完善公司自身检测能力和环境，加强与市公司水质监测站、县卫生监督所的沟通与合作，加强水源保护区巡查力度，做好相关应急材料准备工作，确保安全生产零事故。

3、加强员工安全教育和业务技能培训：定期组织安保设备操作演练，积极参加市公司及各单位组织的培训、技术比武等活动。安排姑孰水厂各专业岗位及班组员工，有计划开展各项内外部培训活动，提高员工素质，从而不断提高员工技能水平，以满足今后自动化生产工作需要。

4、尽早实现家属区通道封闭，确保姑孰水厂生产安全：原供水公司家属区居民进出道路与姑孰水厂生产区域距离过近一直是一个安全隐患，并且影响到公司客服中心改造和办公楼安全管理等工作的开展。目前家属区附近新建小区已建设完成，公司积极与县住建委和该小区物业公司沟通，并安排仍然住在原家属区的员工牵头开展沟通协调工作，积极推进小区物业合并事宜。公司计划在今年尽早实现姑孰水厂生产区域与小区生活区域分离，确保生产、供水安全。

### （三）营销管理

1、加强营收管理，确保水量回收：

强化抄收管理，严格执行抄表“三率”考核制度，发挥营业所和稽查内部监督效用，杜绝估表、人情水等现象，并通过制定违章案例举报奖励制度激励一线抄表员工工作热情，查找长期未抄见水表增加水量回收；加强大用户管理，加大大用户水表监控力度，发现用水疑点及时进行处理；做好二次供水小区水费收缴工作，按时抄表及时收费，做到月清月结，



确保水费回收；加强周期表更换力度，合理安排表位整改进度，创造有序抄收环境，提高水表抄见率；定期对安装的区域dma表进行数据分析，与管线所等部门合作及时找出水量漏失原因。

稽查制定出规范用水市场巡查计划，积极与县工业园区、环卫、园林管理所沟通，重新核实、核定用水面积和协议水费，进一步规范供水市场；制定合理计划，用2-3年时间对xx供水市场进行一次彻底的普查，了解xx实际供水现状，为公司政策制定和各部门开展工作提供信息。

## 创文工作总结和计划篇七

20xx年罗源烟草根据省、市局信息化工作会议精神，以安全、服务为宗旨，紧紧围绕“卷进烟上水\*”的基本方针和战略任务，进一步明确目标，落实责任，加强信息安全工作，为信息化建设上水\*打好基础。

结合质量管理体系建设，建立健全信息化管理和考核制度，进一步优化流程，明确责任，与各部门重点涉密岗位签订《信息安全及保密责任书》。加大考核力度，将计算机应用及运维情况列入年度考核中，通过考核寻找信息安全工作中存在的问题和不足，认真分析原因，制定切实可行的预防和纠正措施，严格落实各项措施，持续改进信息安全工作。

进一步作好专卖系统、营销\*台□oa等业务系统应用管理。加强与各部门沟通，收集使用过程中存在的问题，定期检查系统内各模块使用情况及时反馈给相关部门，充分发挥系统功能；完善系统基础资料，加大操作人员指导力度，确保系统有效运行，切实提高信息安全水\*。

## 创文工作总结和计划篇八

1. 强化领导，夯实工作责任，层抓共管，确保各项工作有序、

顺利开展，坚决完成全年工作目标。

2. 加强与相关部门的联系沟通，提前谋划，按时、保质完成重点安置区配套供水工程。

3. 进一步强化内部管理机制，加强对违反制度行为的检查力度，杜绝违纪行为的发生，保证公司各项工作顺利开展。强化团结协作，拟对全体员工进行户外拓展训练和业务培训，不断掌握专业技能，提升员工整体素质和团队精神，提高服务水平。

4. 继续抓好精神文明建设，企业文化是一个企业的灵魂，特别是我们服务行业，更应注重先进的企业文化所带来的经济效益。20\_\_年我们在精神文明建设方面重点做好以下几个方面工作：首先要加强政治学习，努力提高政治素质修养，坚持做到以科学的理论武装头脑，不断提高学习的自觉性；其次，要加强道德教育，重点加强职业道德教育，大力推广服务礼貌用语，大力倡导以公司为家，爱岗敬业的优良传统；第三利用节假日，积极开展丰富多彩、积极向上的文体活动，陶冶职工情操，增强团队精神等，通过抓精神文明建设，使我们的行风建设再上一个新台阶。

5. 安全生产、保障供应是我们的根本任务，是各项工作的重中之重。面对当前安全形势日益严峻等局面，我们必须高度重视安全生产工作。一要抓好基层、打好基础，搞好班组建设。突出团队协作、突出管理完善、突出操作规范、突出培训实效，注重明确岗位责任，注重提升能力素质，注重培养安全意识，注重遵守劳动纪律。二要严格落实安全生产制度。我们要坚持好安全生产大检查和生产调度会议制度，严格操作规范和设备管理要求，定期巡视维护设备，建立健全设备的检查维修记录及台账，有针对性地做好设备、水质、管道等应急预案演练，做好设备升级改造和技术革新，新凿供水深井，确保城市安全供水。三要严格水质管理。继续加强水泵房巡查制度，加大源水水质的监控力度，重点要做好安全

防护、环境卫生和水质变化方面的监控，加大检测力度，增加化验频率，严把水质质量关，确保市民用上放心水。

6. 随着经济发展和生活水平的不断提高，作为窗口行业，社会各界对供水的要求越来越高，真正实现“让用户满意、让政府放心”，我们必须坚持以管网漏失率、水费回收率、抢修及时率、群众满意率等建设为重点，达到公司创效益、群众满意的目的。一线窗口科室要严格落实并认真执行供水服务规章制度，制定出更加细致的便民措施，促进服务规范化，完善涉及用户利益的服务投诉机制，强化内部监督和社会监督，做到让用户满意。要进一步完善应急反应机制，加大昼夜巡查力度和管网测漏频率，准确掌握供水管网的运行状况，及早发现问题，及时排查隐患，及时维修处理，减少因管网“跑、冒、滴、漏”带来不必要的损失；抢修要切实突出一个“快”字，坚持做到大修不超过48小时，小修不超过24小时；继续深入开展“便民服务进小区”活动，强化主动上门服务意识，广泛征求居民用户的意见建议，进一步建立更加和谐的供用水关系。