

# 最新初中历史教研活动记录 初中历史教师述职报告(优质5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 供电工作总结 工作总结报告篇一

贯彻落实十六大精神，与时俱进，解放思想，开拓创新的一年，也是我思想、工作、学习取得长足进步的一年。在十六大精神的鼓舞下，我励精图治，各项工作都有了新进展。

积极参加各种形式的政治理论教育，善于提炼和总结。20xx年5月至7月借调解放思想大讨论办公室期间，负责思想政治宣传工作，参与各阶段活动实施和总结，无论思想或是政治理论水平都有飞速进步；之后，在学习贯彻“三个代表”重要思想再掀新高潮活动中，能够认真学习领会，再创新成绩，撰写的总结在《xx组工快讯》第39期发表；积极参加以公道正派为主要内容的“树组工干部形象”集中学习教育活动，完成各阶段总结和整改，政治素质得以提升；还于今年10月参加了入党积极分子入党前理论培训班，取得了优异的成绩，并于今年年底被发展成为预备党员。

针对分管工作的特点，我合理安排时间，坚决服从领导安排，同时积极发挥自己的主观能动性，勤于思考，力争有新意、有突破，在自己所负责的工作中均有突出表现。所负责的党校工作较繁杂，在人员仅配备一名的情况下，我能独挡一面，做到年初有计划，年终有总结，极力办好各类培训班。全年共举办培训班21期，完成调研文章2篇，参加研讨学习会1次，其中调研文章《试论全面建设小康社会的内涵、要点及思路——学习十六大报告的体会》在市十六大精神理论研讨会

上获三等奖；积极配合全区远程教育网络站点的建设工作，在城区共建设三个站点，开展和组织收看活动6次，观看人数达上千人；认真负责各站点的维护和播放工作，遇事冷静，能够切实地解决问题，还发扬互助协作精神，多次通过电话或上门为兄弟县区答疑解决实际问题，并被市组指派为全市站点维护技术员。在负责的党组织建设工作中，能快速熟悉党内统计数据库的操作和管理，在短时间内掌握了一定的党建知识，动态地、持续地做好统计工作，多了解基层情况，把握好工作的尺度和力度，高效率、高标准地完成了工作。在档案管理工作中，井然有序地分类排列档案，建立了便于查询的目录，并对零散档案进行登记和及时归档，防止了档案的遗失，对档案分放了如指掌，随时随地都能快速地查找档案，还预备利用数据库软件完善档案管理，简化工作程序，此项工作正在筹划进行中。全年共整理档案2套，送往市组接收验收合格，收集零散档案439份，查阅档案66人次。在负责的部内计算机及办公设备的管理维护上，能够做到有条不紊，有问题及时解决或送修，保证了工作的顺利进行。工作中我从不计较个人得失，工作分工不分家，尊敬领导，团结同事，乐于助人，时刻以一名党员的标准严格要求自己，工作表现是有目共睹的，得到了上级领导及同事的认可和好评。

年初，参加了为期4天的档案员培训，课上我认真做笔记，课后提问消化，不但顺利完成了培训任务，还帮助和辅导别的学员完成了实践课程，并取得了结业证书。随着全市远程教育网络站点陆续建成，我参加了历时3天的站点技术人员培训，因掌握培训内容较好，还被委任为唯一的一位老师助教，协助老师并教导其它学员较好地完成了培训任务。之后，还参加了xx市城区通讯员培训班，在对信息与新闻有一定了解的同时，也全新认识了通讯的重要性和几种基本形式，信息报送工作有了较大进步，下半年共报送信息4次。年末还参加了党内统计干部的学习培训，培训历时7天，培训中我能充分利用专业知识，在学习中融会贯通，并在电脑共享被禁止的情况下，利用映射为学员们开通资源，较好地协助老师完成了教学。

辞旧迎新，在总结本年工作的同时，针对自己经验不足及知识面薄弱等问题，我对明年工作也提出了初步设想。一是继续加强理论学习，牢固树立“学习是第一位任务”的观念，认真学习阅读今年未读完的6本书，做好读书笔记和撰写读书心得体会；二是继续加强业务学习，积极争取参加各类培训班，做业务上的行家能手，做专业上的尖兵骨干，使工作再上新台阶；三是密切联系群众，多下基层，以便了解情况，发现问题及时汇报，更好地开展工作。

## 供电工作总结 工作总结报告篇二

工地试验室是现场施工中工程质量管理的前哨，是为控制公路工程质量临时组建的，具有临时性的特点。在工程建设中为了加强工程施工质量管理、建立健全工程工地试验室是至关重要的。试验检测工作是对材料和构件的性能、工艺参数等进行测试的活动，是为了加强工程施工质量的重要手段，也是实行“国家监督、社会监理、企业自检”的质量保障体系之一。

### 一、工程概况

本标段东常高速第三合同段起讫桩号[k16+420~k25+060]全长8.640km合同工期26个月。共有大桥[249.75m/2座，中桥[381.88m/7座，涵洞[1028.97m]通道[692.96m,路基土石方：203.6725万m<sup>3</sup>

### 二、工程进度与质量简介

截止20\_\_年12月20日，路基完成46.5万方，所有软基处理处理完毕，桩基204根，箱型通道22道，管涵14道，承台22座，墩柱16座，桩系梁10座，肋板40座，梁板56座。

在工程质量方面，严把原材料进场质量关，杜绝不合格原材料、半成品及成品用于工程施工；同时加强施工的过程控制，

把质量隐患消灭在萌芽状态。有效地保证了工程质量合格率达100%，重大质量事故率为0，力争一次性达到验收条件。

### 三、试验室概况

试验室现有试验人员6人，试验室主任1人，试验技术人员2人；实习生3人，试验室占地面积150m<sup>2</sup>。严格按照要求把试验检测规章制度、试验仪器操作规程以及试验检测人员岗位责任制上墙，从而保证试验检测工作有章可循，检测人员有制度可依，充分发挥试验室在工程建设中的作用。

### 四、试验检测工作的开展情况

1、施工前主要是对本工程拟用的砼、砂浆配合比进行试验自检及验证，通过试配，砼、砂浆配合比达到配制强度；检验原材料是否符合标准。选择路基填料料源以满足工程施工需要。

2、施工中主要是加强过程控制。严把原材料进场质量关：对于新进场原材料试验室首先验收其质保书和外观质量，然后按规范要求频率进行抽检，对于非常规试验委托有资质国家检测机构试验；对于质量欠稳定的材料料，首先对母材强度、试验项目进行检测。对于路基尽量选用a级填料，使用大型压实设备，加强路基现场检测，检测不合格不得进行下道工序施工；对于砼拌合站的管理：试验人员根据砂石料含水率及时调整施工配合比；不定期检测配料秤计量情况；加强拌合机操作人员、捣固人员和焊工岗前培训，并对其操作过程进行监督，对于生产的成品和半成品进行质量检测。

其过程为；对进入料斗的砂石进行称量，及时检测砼坍落度；对于焊接接头进行机械力学性能试验；按规范要求留取砼、砂浆试块检测其强度。

3、施工后主要为质量验收检测。主要检测成品的外观有无缺陷，利用非破损检测手段检查其内在质量。具体实施检测手

段为：用2m直尺检测其平整度；超声波检测桩基完整性；用回弹法检测衬砌砼强度；从而进行综合评定，是否达到验标要求。

## 五、试验检测频率及资料管理情况

试验室设资料管理人员3名，主要负责原始试验记录、试验检测台帐以及试验报告的填写、归档和发放。同时负责路基填料标准试验、水泥、钢筋、砂、石等原材料的检测，以及混凝土试块抗压强度试验。试验室仪器设备的管理及维护由专人负责。

试验检测工作是试验室的基本职能，为确保工程质量，本项目部试验室加大检测力度，顺利地完成了检测任务。截止20\_\_年12月20日在试验方面：钢筋原材试验43组，钢筋接头试验32组，粗集料筛分试验28组，细集料筛分试验21组，标准击实23组，cbr12组，压实度2082个点，桩基检测164根，混凝土抗压强度1147组，砂浆抗压强度24组，片石保水抗压强度1组，验证配合比6组。外委试验方面：钢绞线1组，外加剂2组，锚具1组。

## 六、存在的问题

- 1、由于路途比较远，车辆紧张导致外委试验送检和取报告带来了一定难度。
- 2、由于管理不善实习生业务素质偏低。

## 七、来年的工作计划

- 1、加强试验仪器维修和保养，以保证试验仪器的正常工作。
- 2、及时送检试验仪器和计量器具，以保证仪器的精度和数据的准确。

- 3、加大原材料检测频率，杜绝不合格产品用于本工程。
- 4、对于新材料和新工艺应及时推广和应用。
- 5、不断优化砼配合比设计，在保证砼工作性、耐久性的基础上，成本最省。
- 6、发挥试验检测工作的监督作用，加强施工过程控制。
- 7、调动试验检测人员工作积极性，充分发挥其主观能动性，搞好试验检测工作。
- 8、加强新验标的学习，提高试验检测人员的素质，让试验工作再上新台阶。
- 9、继续学习并贯彻“一体化”方针。

## **供电工作总结 工作总结报告篇三**

人生很像一部电影，它的情节总是跌宕起伏，它的结局总是让人难以捉摸。人的发展和建树永远给人以遐想的空间，给人以成功的诱惑。对成功的追求就是每个人工作的动力源泉。

从8月17日我到公司入职以来，从事公司的策划工作，倍感责任重大，同时也非常感谢公司领导的充分信任，给予我这样的舞台以发挥所长。在此，我对自入职以来，在本职工作岗位上取得的一些成绩和一些思考或者说想法以及一些自身的问题，做出简要的述职汇报，望公司各位领导予以批评与指导。

首先我作为拥有将近5年的职场闯荡经验，从事了3年文案策划工作的职场老鸟，对文案的写作、策略的选择是有自己独到见解的。我有一系列被业界认同的操作模式在文案中得到了体现，文案策划贵在心思细腻，能想人所不想，能打破常

规出奇制胜。一份优秀的文案作品与普通文案作品的`差别仅仅在于亮点的多少而已。现实情况中很多时候为了迎合客户的实际需求，部分内容会做出删减甚至与之前的设想大相径庭，这些都是出于为公司谋取利益的正常考虑，并不是个人能力的缺失。

当然个人的不足肯定是存在的，人无完人嘛。每个人的知识层面、工作经历、价值观、世界观都有着明显的区别。一个公司的存在就是把这些不同个性的人完美融合在一起创造价值实现自我成就的共性需求。

在我入职2个多月以来，我深深的感到本人的眼界还需提高，对于社会资讯的吸收还有所欠缺，策划理论知识也不够丰富。每次面对不同类型的文案，我都需要查阅大量的资料，所以文案完成的时间相对较慢。好在我可以边工作边学习，从网上下载国际4a公司的策划文案自己学习、借鉴；购买策划类书籍进行理论补充，与温姐沟通，与全国策划圈内人士网上交流等，正所谓生命不息学习不止。策划的工作决定了我们必须眼界广阔，通晓古今。

入职后我的第一份文案是广元农超对接项目，这跟我以前从事的通讯行业、文体活动的项目策划有着明显的差异。我要改变身份以政府官员的角度创作文案才能达到他们的要求。虽然文案几经修改仍然流标，可谓出师不利。不过通过沟通得知失败的主要原因在于美工的不足以及场地考察的不够充分，我认为这在以后的工作中是可以避免的。

在说说我的困惑，在我进入公司以后我有种不知被谁领导的感觉。经常2个老总都有文案需要我来完成，而时间上却实现不了，为此也苦恼过、困惑过、犹豫过。由于之前设计人员能力的欠缺，为此我挨了不少板子这些苦衷也不好言表。我也知道公司刚刚起步，很多工作岗位不是很完善，工作能力也有所差别。既然你无法改变它那就适应它，自己多做点吧。同时以过来人的身份给予同事一些工作上的建议，让他们能

更有效的工作，也能对我有更大的支持。因为一份好的文案策划，创意是关键灵魂是驱干，美编是亮眼的服装是夺人眼球的利器，成本是核心是取得成功的关键环节。要想取得客户的满意我们必须做出120%的努力，所以我也需要同事们的鼎力支持。同时我所掌握的活动执行经验我也会毫不保留的告知公司同事，让他们避免一些不必要的错误，为公司及个人创造更高的经济价值。

不积硅步，无以至千里。任何一个人的知识与能力的提升都是在项目服务过程中，不断积累，不断修正，不断完善的。只有专业的沉淀与坚持不懈的努力，才能取得团队和个人的成功。只有达到足够的专业沉淀，才能做到真正的厚积薄发。

以上文案策划年度工作总结就为您介绍到这里，希望它对您有帮助。如果您喜欢这篇文章，请分享给您的好友。更多总结范文，尽在总结报告。

## 供电工作总结 工作总结报告篇四

引言：也许这个世界上真的存在，不管你怎样努力都无法达成的梦想。但千百倍的努力能够换取与这个梦想一个呼吸的距离，那么就值得我们一往无前的执着付出！

两个星期的课程设计，让我们经历了很多、学到了很多。在课程设计中，从刚开始的一无所知到最后作品的出炉，大家都花费了很多时间与精力。因为只有用心的付出，才能有更多知识的沉淀与收获！作为我们大学最后一次课程设计，我想此次课程设计它有着非常特殊的意义。在即将离开学校之前，让我们更加深刻的记住那些一起学习、讨论、思考的经历，一起欢笑场景！也许明天，不会再有老师的谆谆教诲、不会再有同学之间坦诚、纯真、真挚的友谊。但我们可以记住在自己大学学习过程中感动自己的一切，激励我们永远向前拼搏奋斗！接下来，就我们的课程设计进行总结思考。



在课程设计的第二天，老师主要给我们讲解了实验具体安排相关要求，以及flexsim软件的使用方法。在刚开始接触这套软件之前，我们就已经组建了自己的小组，并针对各自的工作进行了分工，分工的思路主要根据课程设计的各环节来进行的。主要分为设计思路的构建、实地调研、具体flexsim设计、总结报告。在设计中，设计思路的构建由三个人讨论后决定做某车间的生产流水线设计，张峰主要负责写总结报告、王秋月负责具体flexsim设计、张宝负责实地调研。

flexsim是属于分散型模拟软件，它能使决策者轻易的在个人计算机中构建及监控任何工业和企业的分布式流程。根据其对象的功能及参数设置可以把任何制造业、物料处理和业务流程的快速、轻易、高效建模的主要特征描述出来。flexsim还是一个强有力的分析工具，可帮助工程师和设计人员在系统设计和运作中做出智能决策。采用flexsim可以建立一个真实系统的3d计算机模型，然后用比在真实系统上更短的时间或者更低的成本来研究系统。作为一个“what-if”分析工具，flexsim就多个备选方案提供大量反馈信息，来帮助用户迅速从多个方案中找到最优化方案。在flexsim的逼真图形动画显示和广泛的运作绩效报告支持下，可以在短时间内识别问题并对可选方案做出评估。在生产流水线系统建立之前，使用flexsim来建立系统的模型，或在系统真正实施前试验其运作策略，可以避免在启动新系统时经常会遇到的很多缺陷。以前需要花费几个月甚至几年时间来进行查错试验以对系统进行改进，现在使用flexsim可以在几天甚至几小时内取得效果。

mrp制造工艺路线与各工序的能力编排工序加工计划，下达车间生产任务单，并控制计划进度，最终完工入库。

生产中的物流主要是围绕生产备料而展开的，特别是推行jit制造，看板管理的企业，物流的管理的精细程度要求就特别高，不希望在生产线旁设置过大的配送区来备料，生产备料

需要高速、准确、切合到生产线的生产能力。

完成这些任务，物流便是最后的控制环节。

借助flexsim软件对生产车间工艺流程进行设计流程图如下：

### 集货物料输入系统

该环节主要包括集货以及物料输入，集货是将分散的或小批量的物品集中起来，以便进行运输、配送的作业。它是生产车间里面的第一个环节，把所有的物料堆积起来，然后进行物料的自动输入。

### 物料筛选系统

在物料实现自动输入以后，通过该环节对刚开始自动输入的物料进行筛选，为下一个环节作好准备。通过筛选的物料，则直接从指定的运输路线运到下一个环节。而对于不合格的物料，则通过中间两条运输路径直接运输到回收站，以降低产品的不合格率和次品率。

### 拣选与加工系统

接到合格的物料以后，该环节开始拣选[orderpicking]按订单或出库单的要求，从储存场所选出物品，并放置在指定地点。然后在该环节实现初步加工，并进行必要的内包装。大致性完成产品的生产制造。

### 监控包装系统

该环节主要是把上一环节的的产品进行监控检验，根据器合格情况进行标记，实现质量管理控制与管理。同时通过该环节可以很好的实现仿真系统的作用，更好的统计产品的不合格率，便于更好的实现质量改进和管理。

## 合成包装系统

对产成品进行打包，按照需求进行特殊包装，并且在配送前，根据物品的流量、流向及运输工具的载质量和容积，组织安排物品装载的作业。通过这一步以后，则真正的产成品就出来了。

## 存储系统

通过叉车的运输，实现产品的分类存储放置，为企业的备货作好充分的准备。

为了便于更好的实现该生产流水线运作管理，我们运用记录器记录成品在暂存区的数量，以便随时观看整个生产过程是否出于稳态，以及出现较大波动时及时去处理并发现问题，保证整个流水线的平衡，并使得我们能够及时掌握生产数据。以及看是否达到预计的生产计划数量，当出现于预计的生产规模产生偏差时及时调整流水线的生产，达到与预计生产基本吻合，避免缺货情况。

上图是介绍我们通过记录器分析叉车的运动状态，分析是否出现太忙乱或者太空闲，继而及时对系统增加或减少叉车，由于我们整个流水线是一个全自动的过程，最重要的就是所有的工序要协调。主要是记录叉车装载、运输、以及空车返回等的时间，从而根据记录数据调整叉车的运输速度、叉车的升降速度，一旦出现太繁忙时可以考虑在临时增加叉车以便应急。

我们为了更清楚地了解生产过程，需要对生产的批量进行控制，目的是使产品在质量形成的全过程中始终处于受控状态，保持过程能力稳定地生产出满足合同规定或符合标准的产品。主要是记录产品的随着加工过程的加工的时间过程。

# 供电工作总结 工作总结报告篇五

## 一、 主要经济指标

### 1、 购电量

1-5月份累计完成购电量 41203960kwh□较去年同期的 kwh多购3248800kwh□购电量同比增长8.5 %，较好完成年初市局下达的经济指标。

### 2□ 10kv □0.4kv线损

1至5月份累计完成购电量41203960kwh□售电量39858132kwh□损失电量 1345828kwh□10kv线损1至5月份累计完成3.27%，较去年同期3.97%，下降了0.7%，比市局年初下达指标5.2%少损了1.93%。1-5月份低压综合线损率为8.91%，与年控计划9.5%，降低0.59个百分点，较去年同期的9.11%，下降了0.2个百分点，完成市局下达工作指标.线损小指标完成情况：企业综合功率因数完成0.93，比指标0.92降低0.01；计量故障差错率完成99%，完成上级指标。

### 3、 安全工作

20xx年以来我们始终贯彻“安全第一、预防为主”的工作方针，本辖区内无系统职工及群众触电伤亡事故，无发生主设备烧毁及其他重大事故，确保了电网安全运行，确保了政治安全，经济安全，生产安全目标实现。今年上半年从国网公司到市局进行了一系列的安全工作，我们根据上级精神也进行了专项整顿工作，完成了上级安全生产、培训、教育等工作。

### 4、 电费回收

本年度1-5月电费应收21489424.20元，实收21489424.20元，

上交回收率100%，旧欠回收0元。旧欠回收完成 0%，距完成市局下达的清欠任务还有距离。

## 二、 20xx年上半年工作简要回顾

1、 经营管理：今年以来我们始终坚持以经济效益为中心的经  
营原则，强化内部管理，深化经营管理目标责任制。

1供电所班子内部分工明确：所长负责全面，各副所长分线包  
片负责电费回收，供电所与各岗人员签定目标责任状，奖罚  
分明。根据市局安排月考兑现，确保目标任务的完成。

2深入开展营业大普查。全所计量设备台帐清晰，定期召开经  
营分析会，坚持每月及时分期抄表制度，对发现的计量及ct  
问题，报所分析、备案、核算，及时合理追补。杜绝人情电、  
关系电，在跑、漏、丢上做文章，今年4、5月份由所组织全  
面系统的对辖区内用电性质执行电价上进行了细致的逐户自  
查及普查，一是对统管内营光、工副用电按居民电价收的人  
情电纠改。二是加大农电工本人及大队干部白用电监控力度，  
所里和各线及时核查，每月上墙公布。三是根据用户用电负  
荷及时调动ct倍率，尽量缩小计量误差。

3关于作好线损管理。(1)我们主抓了职工及农电工业务技能  
交流培训，传授查窃、降损管理先进经验、介绍用户窃电实  
例、讲解影响线损的主要因素，不断提高员工业务素质(2)对  
线损高的线路及台区提出指导性意见，制定整改措施，领导  
带班深入一线，变换时限，增加抄表次数，采取更换专用锁、  
加封印封条等措施。(3)严格考核兑现制度，奖勤罚懒，激励  
上进。通过广大干部职工的不懈努力，我所10kv□0.4kv管理  
收到预期效果□10kv及0.4kv较去年均有所下降。

4电费回收：今年以来在旧欠回收问题上通过大家努力虽然做  
了一定工作，制定了目标跟踪措施，但离上级要求还是有差距。  
其主要是领导层工作方法思路、措施不当，未能调动职工的积

极性，在下半年里要重新谋划。

5安全生产“安全生产，人人有责”、“安全第一、预防为主”、“学安规、懂安规、用安规”，这些话已成为我所工作人员嘴边的“口头禅”，大家心里都明白，只有时时加强自身的安全学习，提高安全事故的防范能力，才能保障自己的安全。我所每月的“安规”学习和“安全活动周”，大家都积极参加，在公司的领导下，大家在实践工作中认真开展“安全月”、“安全周”以及各项专题安全整顿等活动，同时对我所的安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、危险点控制分析、安全大检查五个方面作出安全性评价，对存在的问题和安全隐患，积极组织认真的分析和总结，并进行消缺，明确安全职责。在半年时间里，我所实现安全生产 天，设备完好率达到100%以上，无任何安全事故发生的记录。

### 三、 主要工作完成情况

营销管理：

1： 1-5月应收电费21489424.20万元，实收电费21489424.20万元，电费回收率100%，电费上缴率100%，陈欠电费完成回收0万元。

2： 校验民用电表8700余块。

3： 完成营销资料工作整理工作，根据上级要求，正在完成低压信息录入，低压抄表路线图、高压抄表路线图、高压抄表顺序说明、高压用户信息录入情况。预计在20日前完成。

4： 完成并上报了转供电调查情况，对不合规定转供电进行了认真清理。

5： 普查用电工作关系到企业的经济效益，故我所从不敢放

松，因本所有线路多、人员少、退休内退职工多、工作岗位职工少，所以本所属于缺编，在电价核比工作上切实无太大力量投入，但我们也对用电核查工作不懈怠，不停加大自查力度。严堵“跑、漏、丢”。

安全生产：

- 1：日常安全性评价工作中发放安全宣传材料4000余份。更换跌落保险59只，避雷器 23只。更换安装10kv隔离开关 36只。更换p15t□p25t支瓶920只。更换低压支瓶 300只□jp柜维修104台次。协助工矿企业产权10kv分支更换绝缘线(高压电缆)1处 □40m□□完成辖区企事业单位公共场所及学校安全用电治理工作。
- 2：按照上级要求，完成了李亲顾站13条出线全部清扫任务。
- 3：下达隐患通知书15份。
- 4：配合农电科、安检科完成了职工及农电工安全培训考试工作。
- 5：护电工作，辖区分工明确，坚持定期巡视制度，辖区10kv□35kv□110kv□500kv杆塔等配电设施未发生被盗、人为破坏事故，其中10kv-500kv线路清理树障97棵□400kv清理树障245棵。
- 6：辖区所有变台摇测接地电阻，不合格变台6处。正在处理中。
- 7：依照上级指示进行了详细的防汛工作安排并制定了处理紧急事故、处理防汛事故等预案。
- 8：对工器具进行了试验、检测、保管、重新配备、完善。

9: 对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。有计划的完成“两措”计划。

10: 更换加粗低压导线□1360m□□

## 提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训□20xx年以来未发现供电所责任的投诉事件。

2、一如继往的坚持客服中心标准化建设，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。农灌卡表改造工程要积极与村委会进行沟通，认真做好群众解释工作。在售卡处和街道显要位置张贴“客户须知”，向用户详细解释磁卡的使用方法。

3: 将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

## 四、存在的主要问题

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本



所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量人力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有个别台区管理不到位，也有部分造成供电半径长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

## 20xx年下半年工作思路

20xx年下半年总体指导思想是：继续在公司党委正确领导下，紧紧围绕建设“一强三优”现代化公司战略目标和“三抓一创”工作思路，规范管理齐心协力、真抓实干，为全面完成上级下达的各项考核指标和工作任务而奋斗。

### 一、 主要奋斗目标

1、 抓好安全生产，严格执行安全措施及各项责任制，杜绝各类事故的发生，确保实现不发生系统内部人身重大伤亡事故。重大设备、火灾及本单位负主要责任的交通事故。

2、 加强营销管理，集中检查抄表40个重点台区，校验电表7000块，低压线损完成公用综合配变控制在8.5%以下，公用农灌配变控制在5.6%以下，高压线损控制在3.5%以下。电费100%收缴。完成24台公用配变增容计划。完成高压计量

的20台预付费装置安装情况。配合市局完成下半年工程任务，并完成一、二批农灌遗留工程及20xx年一批改造三个村增容改造和安装计量装置任务。

3、 抓好“各项责任制”落实，全面提高干部职工敬业管理水平。

## 二、任务与措施

### 1、 狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定安全生产局面，进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

### 2、 加强企业的经营管理

坚持以经济效益为中心，坚持开展有经济活动分析，要求员工每月对自己管理的台区进行盈利结算，即供电量、售电量、售电均价、维护费用、成本、收益，以此来提高全员的成本意识和效益意识，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识和电力营销水平，制定有效的促销措施和指标考核办法，做到严考核，重奖罚，在增供扩销上下功夫。

3、 强化优质服务，建立以客户为中心的服务体系，以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导

“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方便、快捷、优质的服务。

以上是我上半年年各项工作开展的基本情况，及下办年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工工作稳定开展，稳步上升。

## 供电工作总结 工作总结报告篇六

20\_\_年，院团委在学院党委和上级团组织的领导下，贯彻“组织青年、引导青年、服务青年、维护青年合法权益”，以育人为根本目标，不断深化对青年学生的思想引领和成长服务两大战略任务，狠抓基层组织建设和基层工作，不断加强团干部队伍建设，学院共青团工作的实现了新发展。今年5月，院团委被评为“全省五四红旗团委”。

### 一、深化思想引领，大力加强青年学生的思想教育工作

#### (一)坚持以党建带团建，开展推优入党工作

吸收优秀青年加入团组织，为团组织输入新鲜血液，是共青团组织的一项基本任务。学院团委重视新团员发展工作，青年学生成熟一批发展一批。每年分两批举办入团积极分级培训班。经过各班团支部的推荐，系部、校区团总支的严格考核，20\_\_年全院共发展新团员473名，壮大了团员队伍，为团组织增添了新的活力。

推荐优秀团员作为党的发展对象，是共青团组织发挥助手和后备军作用，是增强团组织的吸引力和凝聚力的重要举措。为进一步发挥推优入党工作，为团员青年搭建好展示平台，院团委制定了推优入党操作程序，引导带领团员青年向党组织靠拢，使优秀青年能够早日加入党组织。今年有157名优秀

团员青年，通过院团委被推荐给各系部党支部作为发展对象。

## (二)推进“青年马克思主义者培养工程”

开办\_\_\_\_学院“青年马克思主义者培养工程”专题班，紧密结合实

际，开展xx届六中全会报告解读报告会、十八大报告学习交流交流会，进行公务员、大学生村官考前培训，有效覆盖青年马克思主义骨干学生150人。通过调研、座谈等多种形式走进青年、了解青年，带领青马骨干学生参加社会实践活动，走进农村，走进社区，走进企业，多角度、全方位的向学生灌输青马工程的精髓。通过开展“六个一”活动，即：搭建一个多级覆盖的青年马克思主义者培养教育机构；创设一套科学实用的青年马克思主义者培养课程体系；组建一支结构合理的青年马克思主义者培养师资队伍；建设一批合作紧密的青年马克思主义者培养实践基地；构建一个人机结合的青年马克思主义者培养网路平台；建立一个全面规范的青年马克思主义者人才信息库完善青马工程教育体系，做到以点带面，以先进典型带动全面发展。

## (三)广泛开展主题教育活动

在3月份，开展“学雷锋、树新风、促和谐”主题教育月活动，通过观看雷锋题材电影、希望工程“一元捐”、学习雷锋先进事迹、阅读雷锋日记、为养殖户义诊、上街为留守老人义务维修家电等活动，掀起了学院学雷锋活动的序幕；4月份，举办纪念建团92周年暨五四表彰文艺汇演；5月份，世界无烟日，在校园里宣传吸烟的危害；6月，开展“让爱传递”无偿献血活动。

感情，为我院跨越式发展发展，奉献聪明才智，贡献青春力量。

## (四) 强化党风廉政教育工作

院团委将党风廉政建设工作贯穿到学生思想政治教育工作的重要环节中。认真落实《教育部关于在大中小学全面开展廉洁教育的意见》，利用新生入学教育、毕业生教育等形式和组织开展各种校园文化活动，深入开展校园廉政文化建设，联合纪委监察处等举办了廉政书画大赛等廉政文化进校园系列活动；进一步规范了五四评优、学生资助等工作的管理，防止和纠正了学生思想政治教育中的违纪违规行为。院团委全体工作人员能自觉遵纪守法，没有违规行为；认真开展批评与自我批评，听取职工对院团委党风廉政建设的意见，并进行总结。

## 二、把握现实需求，竭诚服务青年学生成长成才

### (一) 开展青年学生关爱行动

办争取政策，帮助143名\_\_\_\_\_籍农村贫困大学生，每人一次性获得10000元的扶贫助学金，总金额达143万元。在广大青年学生中，为机电工程系尿毒症患者吴波同学举行爱心捐助活动，全院学生捐了12万多元爱心款项，与院工会的捐款，一起共21万多元，全部送到了\_\_\_\_\_同学的病床前。

同时，特别关注家庭经济困难青年学生群体的心理状况，及时帮助他们疏导情绪、缓解压力，多渠道为家庭经济困难学生向社会争取更多的帮扶，为56名贫困学生向\_\_\_\_\_希望工程争取到资金帮扶，为120名学生积极向\_\_\_\_\_青基会申请助学金。

### (二) 切实维护青年学生合法权益

广泛开展了“青少年法制教育宣传月”活动，通过专题法制讲座、法律知识竞赛、真实故事演讲、纪录片播放等方式，加大青年学生维权工作宣传力度。在“6.26国际禁毒日”期

间，开展了“关爱生命·远离毒品”系列活动，切实维护青年学生合法权益，促进青年学生健康成长。通过进一步完善了青年学生利益诉求表达体系，建立与有关部门的沟通协调机制，帮助青年学生以理性、合法、有序的形式表达利益要求、解决利益矛盾。

### 三、拓展育人载体，全面提高青年学生综合素质

#### (一)发挥优秀青年学生示范带动作用

青年学生自立自强、奋发成才，在学院更好更快更大发展中受教育、长才干、做贡献。

#### (二)全面推进青年学生志愿服务工作

开展了青少年“清除白色垃圾·共建美好家园”主题实践活动、“让团徽更闪亮”等志愿服务活动，让参与志愿服务成为广大青年学生新的时尚追求。在新生开学报到时，组织30人的团干队伍为新生提供志愿服务。在国际志愿者日、中国志愿者日、国际助残日等纪念日，大力开展各类敬老帮困、义演义教、环境保护、社区建设、文明宣传、科学普及等活动，进一步扩大志愿服务的覆盖面和影响力，普及志愿服务理念，倡导文明新风，引导青年学生在服务社会中树立正确的世界观、人生观和价值观。

5月，组织525名青年学生，为中央电视台“心连心”艺术团慰问演出提供志愿服务、节目演出与现场互动等服务活动，受到中央电视台“心连心”艺术团慰问演出现场总导演的高度赞扬；9月，组织560名学生为\_\_\_\_30周年庆典提供志愿服务，70名学生提供礼仪服务活动。

#### (三)广泛开展社会实践活动

积极响应团中央号召，积极对接开展“高校团干部基层挂

职”活动，选派一名青年教师到\_\_\_\_团县委挂职副书记；为广泛调动青年学生积极性，进一步扩大活动覆盖面，本着“因地适宜、就近就便、按需设项、据项组团”的原则，推进暑期“三下乡”社会实践活动的制度化、常态化。

#### 四、夯实工作基础，加强学院共青团组织的自身建设

##### (一)加强学院团组织自身建设

深入贯彻全国高校共青团工作会议精神，开展高校共青团工作专题研讨会，将团活动设计为碎片化、合理化的融入每周二下午的党团活动课中；加强了学院班级团支部建设，创新和发展新的建团模式，继续推进宿舍建团、网上建团、社团建团的多种模式、多重覆盖。

##### (二)加强对社团、各级团组织的指导

进一步加强了对社团、各系部、校区团总支工作的指导，增强社团、各系部、校区团总支的工作活力及其在学生中的影响力，充分利用网络平台，完善区域化交流机制，促进社团进行有效的信息沟通和工作交流，努力提高社团的议事和决策能力。坚持“自我教育、自我管理、自我服务”的方针，不断加强组织建设、队伍建设、机制建设和文化建设。

##### (三)加强学院团干部队伍建设

按照建设学习型团组织的要求，指导学院各级团组织建立定期学习制度，在引导团干部开展自学的基础上，组织各种形式的培训和集中学习，提高我院学生骨干整体的工作能力和水平，发挥学生骨干在学生工作中的生力军作用，更好的为广大青年学生的成长成才服务。同时，以区域整体化建设的理念，加强院团委工作人员与团州委、各县市团委干部之间的交流，架起学院共青团与地方共青团组织深度沟通与合作的桥梁。

一年来，院团委不断探索更加科学、民主的管理办法和有利于广

大团员成长的道路，通过广大同学和团委的共同努力，我院团委工作进展顺利并且为学校工作做出应有贡献。但由于各种主客观原因，团的工作还存在很多不足，还有很多值得思考和改进的地方。在今后的工作中，我们将进一步围绕学院中心工作，努力改进工作中的不足，把团队工作做细做实，实实在在为学院教育管理服务，努力使团队的工作再上一个台阶，为学院工作大局做出自己应有的努力。

## 供电工作总结 工作总结报告篇七

9月16日，我们展开了20xx年的迎新工作。那一天，我们学生组织督察委员会早上5点集合，井然有序地筹备接下来一天的迎新工作。我们的工作一方面负责迎新，另一方面主要督察迎新活动，完善各学生组织及各二级学院迎新活动中各个环节，接受同学的建议及意见，处理新生的投诉，维持各院迎新秩序，对二级学院学生会等组织迎新工作进行评估。

在这次工作中，我主要负责评估工商管理学院学生会的迎新工作。通过实时督察，对工商管理学院迎新工作的迎新宣传，迎新次序，迎新服务质量，新生及家长的满意度，迎新卫生情况等十项事项进行评估。

在督察工商管理学院迎新工作的过程中，我发现了一些优点与不足，同时也看到了院系对这次迎新工作的重视。以下是针对该院迎新工作的几点总结。

1. 迎新前期准备工作充分。各学生组织都为本次迎新工作做了充分的准备，比如像宣传板的制作，海报宣传，学院专业简介等宣传工作，还有迎新点的布置，人员的分配，桌椅以及家长休息区等服务工作都井然有序。



2. 迎新次序良好。迎新当天，所有的迎新工作人员各司其职，按照事先分配有次序的开展工作。无论是接待家长还是带领指导新生报到都有条不紊的进行，得到了新生以及家长的一直好评。

3. 迎新卫生状况良好，但有待提高。在上午的迎新过程中，迎新点卫生保持良好，基本保持了整洁，但下午卫生情况出现一些问题。一些丢弃的宣传单，介绍单等没有统一收集，出现了迎新点地面不干净的现象。另外，用过的一次向纸杯也没有全部收集到垃圾箱内，随意丢弃在地上。桌椅摆放不够整齐，显得凌乱，希望以后可以改进，减少甚至避免这种情况的发生。

4. 迎新质量优秀，新生和家长的满意度高。该院的迎新服务非常到位，人员工作热情，细致耐心的为新生答疑，带新生报到，家长招待上也挺到位，做到了让新生满意，使家长放心，尽显山商魅力。尤其是一对一的服务，确保每个报到的新生都能享受到周到的服务，提高了工作效率。

5. 该院迎新工作的一大特点是给出了学院各专业的相关介绍。刚入学的新生，或许对自己所学的专业没有全面详尽的了解，甚至是迷茫，为学生介绍个专业的相关信息，可以帮助新生更好地了解所学专业，更好地了解该专业在本校的定位，便于日后学习。

迎新工作是新学期各大学生组织的第一次大型活动，这次工作的开展情况直接反映了一个组织的发展情况。如何在每一次活动中发扬优势，改进不足，实时创新是非常重要的。虽然我的主要任务是督察工商管理学院的迎新工作，但从一天的工作中，通过观察分析，对学校本次迎新工作有以下几点看法。

1. 本次迎新总体上来说是比较成功的。通过跟进采访得知，大部分新生以及家长对我校的此次迎新工作非常满意，都给

予了分好的评价，其中有位家长激动地说：“你们的服务太周到了，大学生就是有素质，我把孩子送到这儿是对的，希望他能在这里好好学习，明年也能像你们这样给更多的人以指导帮助，真是太感谢你们了。”这些话是朴素的，但却是深刻的。我们给予别人帮助，别人回报以感恩，这是一件非常美好的事。

2. 此次迎新工作准备充分，进展顺利。为了更好地服务同学，各组织在16号早早地开展准备工作，搭帐篷，挂横幅，备桌椅等一系列准备工作都很到位。天还没亮，许多迎新人员就以到位，为一天的工作而忙碌着。虽然工作是辛苦的，但也快乐的。我们用我们的行动实践了我们的宗旨。

3. 迎新工作中也存在一些不足之处。

1) 校园卫生保持有待提高。迎新用的各种宣传单，纸屑，方便袋等垃圾处理不及时，对熊爱媛的整洁度早成一定的影响。校园卫生的保持是一件容易有复杂的事，我们必须都提高意识去共同维护我们的校园。

2) 部分迎新工作人员对新生注册，校园结构等基本信息了解掌握不够。作为迎新服务人员，我们必须了解新生报到流程，知晓学校各相关地点的分布，以方便知道新生顺利报到。如果服务人员对这些掌握不够，就会造成尴尬局面，从而影响整个迎新流程的进行，降低工作效率。对此，我建议，应该加强对迎新工作人员的相关培训，提高服务质量，确保迎新工作顺利进行。

3) 礼仪问题。在迎新接待过程中，工作人员应时刻注意自己的言谈举止，因为这不仅仅代表你个人，还代表你所在组织的形象，代表山东工商学院的形象。规范的言谈举止可以给人留下好的印象。例如，在本次新生统一报到地点第四教学楼门前，为了维持报到秩序，保证工作顺利进行，需要家长在外等候，由学生自己进去办理手续。工作人员对家长说的

是：“不让家长进，让你们的自己办就行了。”我觉得在这上面应该有所改进，比如我们可以说：“不好意思，为了防止过度拥挤，保证报到顺利进行，家长请止步，请让您的孩子独自入梅办理相关手续。您只需在这里等候，我们有专门的志愿者帮助您的孩子办理注册手续，请配合，谢谢。”这样家长会更容易接受，从而避免不必要的纠纷。

4. 迎新后期工作到位。当天下午迎新工作结束的时候，各组组织有序的清理迎新点，桌椅，帐篷等归位及时，工作人员认真负责，很好的完成了收尾工作。

我们学生组织督察委员会此次迎新工作顺利结束，取得了良好的效果。保障了迎新活动稳定进行。降低了突发事件发生率，使得迎新活动有条不紊的开展。完善了迎新活动的各个环节，针对每一环节可能产生的问题进行深入调研，拟定解决措施，保障活动各环节高效的运作。提升了各个团体组织工作效率，通过对每一环节的负责部门进行考核，激励团体组织严格化、规范化。满足了广大同学的心愿，投诉处的设立，反映广大同学的心声，及时的规避可能产生的矛盾。

为了此次迎新工作，我们付出了许多，也收获了许多。“辛苦并快乐着”是我这几天的写照，我相信这也是诸多参与迎新工作的人员的总结。在一次次的活动中积累经验，改进并不足之处，不断完善工作结构，提高工作能力是必要且重要的。我们要时刻记住我们的责任，并把它付诸于实践，推进学生组织的发展，更好地为学生服务。