

劳动工作总结小班下学期(精选7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

劳动工作总结小班下学期篇一

团，全国最大的木工多用机床生产基地。主导产品木工机床年生产能力50万台，国内市场覆盖率达到60。产品远销欧、美、东南亚等国家和地区。经济综合效益居同行业榜首。，实现销售收入2.98亿元，利税5000万元。亚洲工友(控股)有限公司已在新加坡注册成立。

公司的发展壮大，得益于我国改革开放和现代化建设的全面发展。从我们公司来讲，很重要的一条，就是坚持以人为本、全心全意依靠职工办企业，特别是创建劳动关系和谐企业活动的开展，为公司注入了新的生机与活力。下面，将我们公司工会在创建劳动关系和谐企业活动中的做法和体会向领导和同志们汇报如下。

去年，接到上级工会关于开展创建劳动关系和谐企业活动的通知后，我们认为与往年一样，仅仅是上级工会出了个新题目而已，也由于对劳动关系这个概念没有全面深刻的认识，所以，对这项活动没有足够重视，向公司领导汇报，得到的答复是，那是工会的事，你们弄就是了。有的领导讲，什么劳动关系不劳动关系，我们公司的劳动关系就是按股分红，多劳多得，满意就干，不满意就走人，职工只有干活领工资的权利。多数干部觉得，我们一个乡镇改制企业，向社会提供了3000多个就业岗位，每年创造近20xx万元的税收，为国家和社会做了很大贡献，职工工资按时足额发放，福利逐年提高，这是最好的劳动关系。在这种思想认识的主导下，活

动一直没有开展起来，我们工会也感到茫然，不知从何下手。后来，随着区总工会宣传力度的加大和一系列文件的发放，以及市区两级工会领导亲临企业指导，使我们豁然开朗，认识到了创建劳动关系和谐企业的极端重要性。为尽快把活动开展起来，我们先召开了工会委员会会议，提高认识统一思想。我们认为，创建劳动关系和谐企业是促进企业稳定健康发展的活动，是全面切实保护职工合法权益的活动，是提高工会地位和影响力，推动工会工作全面发展的活动，有利于企业、有利于职工、有利于工会，惠及整个社会。会议结束后，我们以工作报告的形式向公司党委进行了汇报，并立即引起了党委的高度重视。董事会专门召开会议研究部署落实，提出了“以人为本、同舟共济、和谐双赢”的管理理念，党委书记、董事长董延伟同志要求大家突破乡镇企业这一概念的束缚，树立全球意识，从建设百年企业和世界企业的高度认识和要求自己。为统一全体干部职工的思想，工会按照上级工会的部署，配合党委，提出了“企业发展靠职工、职工生存靠企业”、“促进发展就是加强维权、加强维权就是促进发展”的“双维双赢”口号。利用《工友报》、黑板报、宣传栏等舆论工具大力宣传，努力营造“经营者关爱职工、职工热爱企业”的“双爱”氛围。通过以上举措，全体干部走出了理念误区，激发了职工的参与热情，为活动全面深入开展奠定了坚实的思想基础和群众基础。

如何找准切入点，进入角色，真正发挥作用，是企业工会在创建劳动关系和谐企业活动中首先要解决的问题。我们按照xx市总工会三星级和谐企业标准，发动职工查找不足，查找影响和阻碍企业发展的的问题。首先，组织各分公司工会分会，召开职工代表座谈会，查找分公司生产经营管理存在的不足，查找影响职工队伍稳定和公司发展的的问题，征求职工的意愿要求，提出改进的意见和措施，并形成报告报集团公司工会。集团公司工会进行汇总分类整理，形成初步意见，报集团公司董事会。董事会对存在的问题和职工的意愿要求逐条进行研究，制定整改和解决的方法和措施，发到各分公司进行讨论，征求各方意见。最后，提交职工代表大会表决

通过，形成决议。这次查摆整改是我们公司有史以来最深刻、最全面、力度最大的一次。在存在的主要问题中，涉及生产经营管理的7个，涉及职工切身利益的问题4个，有些问题已经影响到公司的长远发展，影响到职工的根本利益，到了非改不可的程度。公司需要投入的资金也是公司有史以来最大的一次。决议通过以后，公司董事会专门召开会议，就如何落实职代会决议进行了研究部署。广大职工也给予了高度关注和热情期待。

为了加大落实职代会决议力度，工会趁热打铁，提议公司成立了创建劳动关系和谐企业工作组。总经理任组长，工会主席任副组长，各部门负责人任成员，办公室设在工会。小组成立后，工会充分发挥副组长和办公室主任的作用，全力配合督促抓落实。到目前，我们已经解决了3个问题，完善了5项制度。

作为创建和谐劳动关系的突破口。去年，我们实行了“一刀切”，建立了全员劳动合同制。目前，除少数季节工外，公司与全部职工签订了劳动合同。这样，公司每年需要为职工交纳养老、医疗、失业、生育、工伤保险金545万元。现在，职工不仅身份相同了，地位和机会平等了，人格得到了尊重，更重要的是，感动和鼓舞了上千个职工家庭，产生了良好的社会效应，为和谐社会建设起到了推动作用。

二是消除职工后顾之忧，实现长远和谐。创建和谐的劳动关系，不但要实现眼前的和谐，更要重视长远的和谐，没有长远的和谐，眼前的和谐就失去了意义。在我们公司，户口在农村的职工占80。虽然他们在企业的身份和地位问题解决了，切身利益得到了保障，但关系后半生的养老问题始终是职工们的一块心病。前，在我们公司退休的镇办工人，每月退休金只有300元左右，而且没有参加医疗保险。因此，养老保险问题成了最大的后顾之忧。这个问题不解决，不仅会影响劳动关系的和谐和企业的发展，而且会影响社会的长治久安，最终影响全面和谐小康社会建设。查摆中，解决养老问题成

为职工最大的期盼。，公司采取果断措施，一次性投入1700多万元，为750名镇办身份的职工办理了社会养老保险。现在，与公司签订劳动合同的职工全部办理了社会养老保险。他们退休后将与城市职工享受同等待遇。与此同时，投入150万元为全体职工办理了人身意外伤害保险和家庭财产保险，降低了职工遭受意外后的经济损失。对困难职工包括退休职工，工会及时帮扶。职工子女上不起学的，公司每人每年发给助学金5000元，直至毕业。

三是改善生产生活环境，提高职工身心健康水平。在创建活动中，我们发现职工的工作生活环境与和谐企业标准有很大差距。查摆时，工会把改善职工生产生活环境作为重点问题。今年启用的新厂房，采用最优化设计，车间更加宽敞明亮，通风换气除尘设备齐全，废物箱置于地下减轻空气污染，并配备了饮水机，设置了吸烟室、休息室，大大改善了职工的生产条件。公司在为400名大中专毕业生及优秀职工解决了住房的基础上，去年以来，又为140户暂时无力解决住房的外地双职工提供一室一厅一卫的单元宿舍，使他们把工友当成自己的家，安心在工友工作创业、繁衍生息。实实在在地为职工办好事解难题，使广大职工充分感受到了大家庭的温暖，企业和谐之音更强了，职工爱企、恋企的情感更浓了，积极性更加高涨了。

四是完善企业各项职工维权制度，提高企业管理水平。我们根据和谐企业标准，结合公司实际，建立完善了民主管理制度、安全生产管理制度、劳动争议调解制度、困难职工帮扶制度、职工教育培训制度等各项维权和科学管理制度，把工会维权工作与提高企业科学化管理水平融为一体、相互促进。职工民主管理制度包括职工代表大会制度、厂务公开制度和民主评议干部制度。安全生产保障工作实行一票否决，凡是发生重大伤亡事故的班组车间，其主要负责人就地免职。职工教育培训实行技能培训与考核、薪资相结合。公司每年举行一次全员性业务技能考试，考试分闭卷理论考试和实践操作两部分，最后按照总分的多少划分为四个奖励等级，分别

奖励400、200、100、50元，每月随工资发放，不搞终身制。

创建劳动关系和谐企业需要劳企互动，相互配合，相互促进。职工的合法权益落实了、后顾之忧排除了，职工就应当以实际行动回报企业，实现实实在在的互利双赢。为了把职工在创建中焕发出来的积极性引导好，最大限度地把职工的智慧 and 创造力挖掘出来，公司工会发动和组织全体职工大张旗鼓地开展了技术创新、技术发明、工艺改造、合理化建议活动和节约一滴油、一滴水、一块煤、一张纸，一寸铁的节支增效活动。一年来，累计为公司新增产值600多万元。在xx区第二届职工技能运动会上，公司代表队获得了技能成绩和道德风尚双丰收。有19名职工分别获得xx市技术能手、xx市劳动模范、xx省富民兴鲁劳动奖章等省、市级荣誉称号。同时，狠抓了企业文化建设，开展了学习党的十六届五中全会精神和创建劳动关系和谐企业知识答卷，迎新春文艺演出，三八节拔河比赛等活动，为企业创造健康向上的内部环境，促进两个文明建设同步发展。

创建劳动关系和谐企业，不但维护了职工合法权益，促进了企业发展，而且，带动了工会工作的全面发展和工作水平、工作效率的全面提高，也给工会提出了新的更高要求。在创建活动中，为了加强工会力量，公司党委为工会配备了一名专职女工主任和一名专职干事，职工的后勤保障工作、工伤事故调查处理和劳动保护用品的采购发放工作都移交给了工会，这表明了公司对工会工作的重视。在区、镇两级工会的指导下，我们把自我加压、提高完善同创建活动紧密结合在一起。一是对全公司工会小组长以上的工会干部进行了改选，把素质高、作风正、职工信赖的同志充实到工会组织中来。二是提高干部素质。自创建活动开展以来，我们建立了会议制度和学习制度。每月召开一次分会主席会议，每季度召开一次工会小组长以上工会干部会议，传达学习上级工会的文件和工作部署，总结前一阶段创建活动的落实情况，部署下一阶段的任务。工会干部改选后，我们还对56名小组长以上

的工会干部进行了创建劳动关系和谐企业的专门培训，使他们更加有效地组织创建活动的深入开展。自我加压、完善提高，增强了工会自身的凝聚力、号召力和战斗力，为工会创建劳动关系和谐企业活动的顺利开展提供了强有力的组织和干部保障。

在创建劳动关系和谐企业的实践中，我们深刻地体会到：劳动关系的和谐稳定是企业管理的永恒主题，是基层工会的一项长期而艰巨的工作，这项工作做不好，企业就不能稳定发展，职工利益就得不到保障，甚至会导致劳动关系双方两败俱伤，只有开展创建劳动关系和谐企业活动，才能做好、做实、做大这个主题；开展创建劳动关系和谐活动是新形势下工会落实科学发展观的主要途径，只有开展好这项活动，才能实现工会工作的科学化，才能提高自身地位，才能全面履行工会的维护职责，成为职工信赖的群众组织。

这是我们创建劳动关系和谐企业的几点做法和体会，虽然取得了显著成果，但这只是个开端，与上级和职工的要求还有很大差距。我们将在sa8000社会责任标准认证中，进一步加大力度，加大措施，为创建全方位高层次的劳动关系和谐企业，促进全面和谐小康社会建设进行不懈努力，做出应有的贡献。

谢谢大家！

劳动工作总结小班下学期篇二

而集体备课能充分发挥教师群体的作用，有利于教师之间相互切磋教艺，资源共享，减少教师的劳动强度，过去每人一学期要做十个单元教材分析，现在组内分工后每人只需做两至三个单元，教师的精力更集中，备课的质量也更高了。在集体备课中我们做到了“四个统一”：即统一教学目标要求、统一教学重点、统一双基训练、统一教学进度。打破了过去那种各自为战的局面，集体备课有效地提高了备课的质量，

促进了教师的专业化成长，促进了学科教学质量的整体提高。所以，我们四年级英语组全体教师都能够非常积极地参与到集体备课中来。

为了确保每一次集体备课的质量，我们组经过集体研究，采取了以下措施：

1、定活动时间和地点。

把集体备课时间固定在每周五上午第一节课。一到这个时间，全组教师都会放下手头的工作，准时参加集体研讨活动。

2、定中心发言人。

每次集体备课，我们都指定主备教师为中心发言人，负责主持会议，汇总大家的意见，阐述自己的备课心得。每次活动临近结束时，再定出下一次集体备课的中心发言人，提早准备。

首先，由中心发言人对下周要教学的内容进行阐述，说说这一单元的重、难点，分析学生情况、讲述教学思路及课件的设计。然后，大家集思广益，充分发表意见，对其教案进行补充、修改。最后，经过充分讨论后，形成最佳的教学模式。

1、教师：

(1) 节省了时间，减轻英语教师的工作量及工作强度。为教师精心研究教材教法、学习专业知识提供了空间，把原来需要备整本教材的时间，全部投入到一两个单位上来，致使每一课时都成为一节展示课、精品课。

(2) 通过集体备课的研讨，实现了“以人为本、各尽其才、资源共享”的教育理念。全体备课组教师在交流中、切磋中、争论中提高自身业务水平。

2、学生：

通过全体英语教师一年的共同努力，学生在英语学习方面取得了很大进步，效果显著。

由于教师的每一节课都是以《英语课程标准》为依据并经过集体备课组教师充分研讨中产生，所以在课堂教学中十分注重对学生学习英语的积极性及情感方面的培养，注重营造宽松、民主、和谐的教学氛围。经过一学年的学习，绝大多数的学生在听、说、读、写各个方面得到不同程度的提高。

“路漫漫其修远兮，我将上下而求索”。我们将不会满足于眼下取得的点点成效，我们将倍加努力，积极探索集体备课的新思路和新方法。

劳动工作总结小班下学期篇三

1、激发学生学习兴趣，让他们体验到学习的快乐。

劳技学科在学校教学中次科，因此学生的基础也比较薄弱，普遍不感兴趣。为了纠正这一观点，提高学生对这门学科的认识，我先从培养学生的认知能力入手，通过对身边环境的感触以及对美好生活的向往，进一步了解到学生的思想现状，以及一些学生的知识缺陷所在，逐渐摸清了每个学生的基本特点。接着，根据学生的特点，开展一些丰富多彩的活动，努力营造一个的良好氛围，使学生从思想上逐步扭转对劳技的枯燥印象，激发学生学习的兴趣。最后，我利用各种机会，经常给不同层次学生以成就感，让每一位同学都能体验到学习的成功与快乐。

2、认真钻研业务，努力提高课堂教学效率。

努力贯彻到课堂教学中去，以提高课堂40分钟的效率。与同事们一起探讨教学过程中遇到的各种问题，互相学习，共同

提高，从中，更是感受到了学无止境的道理。要充分发挥课堂教学这个主阵地的作用，提高课堂45分钟的效率，我们要与时俱进，坚持不懈地学习探究教学新理论新实践。

亲其师，才能信其道。在平时与学生接触的过程中，不以师长自居，尽量与学生平等交往，建立朋友式的深厚友谊，努力关爱每一位学生的成长。与学生多谈心，帮助学生解决学习上与生活上的各种困惑。同时，面对个别调皮的学生，也实行严格要求、正确导向的办法，让他们树立起正确的荣辱观。面对各层次的学生，既要关爱大部分学生，又要面对个别不守纪律的捣蛋分子实行严格要求。

部分学生多年来形成的一些不良学习方法和习惯，还有待进一步规范 and 引导；今后，本人将继续本着教到老，学到老的精神，不断探讨提高学生学习兴趣、促进学生全面发展的有效机制；继续保持与学生家长的紧密联系，共同配合，把我们的下一代教育好，培养好，争取个人成长与学生成长实现双丰收。

秋季开学初，我们组织学习了《九年义务教育全日制小学劳动课教学大纲》。《大纲》指出：劳动教育是贯彻落实我国社会主义教育方针的主要内容之一，劳动教育是小学教育的一个重要组成部分。全日制小学开设劳动课，是向小学生有计划地进行劳动教育的主要途径。它对培养学生热爱劳动、学会劳动技能，在德、智、体诸方面和谐发展，具有十分重要的意义。通过学习，找出差距，老师们认识到：不认真地进行劳动课教学，学生就无法掌握一些基本的劳动知识和技能。也就没有正确的劳动观念和良好的劳动习惯，更没有热爱劳动和劳动人民的思想感情。

我们成立了劳动教研组。聘请责任心强、教学经验丰富的老教师为组长，两位青年骨干教师为副组长，教研组成员有各班班主任和劳动科任教师。教研组在开学初制定了切合实际的教研计划，和语、数主要学科一样，同等对待，督促教师

制定并落实教学计划，使之做到目的明确、重难点突出，进程安排合理。在教研计划中规定，其中要检查劳动备课和作业；每个科任教师必须执教一堂观摩课，从中评选出优质课，期末进行考试、考核和总结。

抓好劳动课教学的关键是课堂教学。我们把握住备、教、辅、改、考五个教学环节，使劳动课教学同其它学科一样，有条不紊地进行。

教研组严格督促科任教师先备课后上课，不备课不得进教室。按照教研计划，本学期我们组织了各年级7人次劳动观摩课，老师们普遍重视了劳动课的实践性，如废物利用手工品制作、折纸模型、烹饪，师生共同操作，课堂气氛活跃，教学效果良好。调动了积极因素，深化了教学改革，提高了课堂教学质量。

除开课堂教学外，我们还重视对学生进行公益劳动教育。学校与社区、敬老院保持联系，定期上门服务，受到好评。

近几年来，由于我们加强了劳动课的教学管理，重视实践，使学生既学会了一些劳动的基本知识，掌握了劳动的基本技能，培养了正确的劳动观，又美化了校园，创造了良好的教学环境，促进了学生的身心健康发展。

劳动工作总结小班下学期篇四

在本学期劳动部工作即将结束之际，回顾一学期来的工作历程，我们深深地感到：每一项活动的顺利举行，均离不开领导的指导，离不开全体劳动部学生会成员兢兢业业的奉献，更离不开广大同学对我们工作的理解和帮助。我们能够取得这样的成绩也是广大劳动学生会成员本着“无私、奉献、高效、创新”的工作精神，把宝贵的时间和精力无私的投入到工作中去，把汗水和心血倾注到自己热爱的岗位上，经受住了各种考验，顺利完成了各项任务。在这里，请允许我代表本届劳

动部全体成员向关心和帮助我部健康成长的各级领导，向长期关心并细心指导我们工作的老师致以崇高的敬意！向为劳动部工作付出辛勤汗水的全体人员及热情参与劳动部工作的全体同学致以衷心的感谢！当然，我们深知工作中仍然存在着问题和不足，今后我们将总结成功的经验和失败的教训，弥补不足，不断创新和提高。

1、加强干部队伍建设，坚持务实、高效的工作作风，基础性工作扎实到位，做好工作计划。劳动部是一个学生组织，最根本的是为同学服务，坚持正确的方针、方向和理论指导，才能在今后的工作中更好的开展工作。干部是一个部门的中坚力量，能否坚实、稳定地发展的关键，因而，在这一时期里，我们着重加强了对干部队伍建设，使人员机制更为灵活，能上能下能进能退，培养了广大干部务实、高效的工作作风，使整个工作环境呈现出了严肃、紧张、团结、活泼的景象。

2、立足本职，联合四系，倡导良好校园环境，满足同学们多方面需求，同学是我们的选票，获得同学们的支持，便为发展提供了广阔的空间。劳动部的天职是为同学服务，代表同学利益。而随着社会的发展和时代的变迁，同学们的鉴赏能力和欣赏水平不断提高。这必然要求举办各种高品位、多层次的活动。为此，始终紧跟时代潮流，不断更新观念，推出精品，打造了一系列的活动，满足了同学的需要，也获得了广x学的支持和欢迎。

4、宣传工作，潜移默化的对同学们思想产生影响。在宣传方面加大工作力度，充分利用海报等各种载体向同学们宣传校内活动情况，引导广大学生关注时事，帮助广x学树立正确的世界观。

(1)：坚持本职工作。

(2)：配合学校活动及其他部门。

(3)：开展活动。

(4)：创新。

劳动工作总结小班下学期篇五

劳动技术教育是具有其他学科不可替代的育人功能，是培养学生创新精神和实践能力的有效途径。劳动技术教育具有“以劳树德、以劳增智、以劳强体、以劳逸美、以劳创新”，促进学生全面发展的综合功能。

学年初我校成立了劳技实践教育工作领导小组，校长亲自挂帅任组长全盘负责，副校长、教务主任、总务主任任领导小组成员，在上年的经验基础上编排、完善了实践课程，由总务处负责实践活动的组织和相关理论教育，领导小组全面筹划实践基地建设及长远发展规划、管理制度等。

用技术培训计划，把培训任务分到各年级，从土地整理到栽（种）植、施肥、浇水、锄草、打药、采摘，猪的育肥知识，再到结合书本知识进行劳技培训，都有计划、有措施、有经验总结的整套方案。通过这些活动的有效组织，不但使学生了解了栽种和养猪流程，而且帮助其学会观察、学会撰写体会和日记，既受到劳动教育，又学得了一门实用技术，还培养了其动手动脑探索精神。

我们让学生自己动手，培训劳动习惯，形成技能，同时按劳分配进行勤工俭学。五、收获和成果。

1、劳动技术教育同时也为学校带来了一定的经济效益。学我们利用所得资金改善了办学条件，为师生订购了现代化教学设施、奖励品学兼优学生，为部分特贫困学生解决生活费。

2、进一步提升了我校办学内涵

(1) 锻炼了师生的劳动实践能力。

(2) 消除了劳动可耻观念，怕劳动、羞于农作、怕脏怕臭的不良观念。

(3) 扩大课程资源，拓宽学生的科学知识视野，大自然的课堂，使学生各种能力得到发展，各种实践得心应手。

(4) 丰富了师生的生活实践，使师生更加珍惜劳动成果，更觉生活快乐。

总的来说一学年来我校依托劳技基地建设，实现了教书育人与勤工俭学效益的双丰收。今后我们将巩固已有特色，在已有基地的基础上大力创发展勤工俭学的新路子，与时俱进，开创出山区农村劳技教育的一片新天地。

劳动工作总结小班下学期篇六

一、全面做好就业与再就业工作,各项优惠政策落实到位,就业是民生之本,事关社会的和谐稳定。

我们从辖区实际情况出发,拓宽渠道,广开门路,全面做好就业与再就业工作,确保各项工作和优惠政策落实到位。

1、摸清情况,全面掌握社区失业人员特别是就业困难人员的准确信息。建立了社区就业服务和社会保障工作流程图、服务指南、服务平台简介、政策宣传栏,建立了劳动力资源情况台账、下岗失业人员台账、就业困难群体等。依据《社区下岗失业人员求职登记信息库》,对辖区每个下岗失业人员的情况进行了详细的登记,准确掌握了社区下岗失业人员的基本情况。

2、入户调查摸底掌握就业动态管理情况做到“五清”即:家庭成员状况清、下岗失业原因清、技能特长清、培训愿望清、

择业意向清，同时采取了边入户登记边服务的办法，结合当前“四知四清四掌握”工作，利用晚上大排查及时入户登记造册，取得第一手材料。

3、截止20xx年1月30日，我社区共组织宣传活动，共发放宣传资料400余份，积极宣传了新一轮就业再就业政策，使党的政策深入人心、温暖人心、人人皆知，并在社区办公室设立了咨询电话，通过一系列的宣传活动，使社区的居民群众对新一轮就业再就业政策有了更新的了解，调动了他们自谋职业、自主创业的积极性，增强了失业人员的信心和决心，真正达到就业再就业政策家喻户晓，深入人心，也得到辖区各用人单位和失业人员的广泛关注和普遍参与，形成了良好的舆论氛围。

4、将辖区内居民个人信息录入社区劳动保障工作平台，确保就业各项统计数据真实准确，实行了动态管理，社区通过对辖区下岗失业人员的调查了解，按照社区下岗失业人员的文化结构，年龄结构，以及个人志愿，建立岗位信息平台，让失业人员能及时了解用工信息，并根据市委相关的劳动培训优惠政策，提高自生就业技能，增加就业机会，为社区下岗失业人员的有效推荐输出打下了坚实的基础。

劳动工作总结小班下学期篇七

新泰市人力资源和社会保障局

（一）、践行科学发展观、构造和谐劳动关系、推动社会和谐发展。

随着社会主义市场经济体制的逐步完善，我市劳动关系调整机制逐步形成。劳动保障地方法规、规章体系建设取得了明显进展，劳动合同制度全面推行，集体协商与集体合同覆盖面不断扩大，劳动争议处理体制进一步健全，劳动保障监察

作用有效发挥，劳动关系三方协调机制初步构建。通过全社会的共同努力，我市劳动关系总体上是和谐的。目前我市国有企业共有47家，主要涉及商业、粮食、物资、联社、煤炭等多个系统，职工总人数达77240人（其中劳务派遣493人，占总职工数的0.6%，其他性质的用工为2488人，占总职工数的3.2%）。

（二）、深入推进集体合同、工资集体协商工作，健全企业职工工资正常增长机制。

近年来，市人力资源和社会保障局以大力推行《劳动合同三年行动计划》和《创建劳动关系和谐企业》为契机，大力推进集体合同与工资集体协商工作。全市规模以上企业大部分已签订集体合同、工资集体协商协议，企业职工工资增长幅度在8%以上。国有及集体企业落实工资指导线、最低工资标准和工资分配制度的80%以上，并实行了备案。

市局《关于开展集体合同制度工资集体协商调研的通知》下发后，我们抽取了山东泰丰矿业集团有限公司、山东明兴矿业集团有限公司、山东泰山天盾矿山机械有限公司、山东赛特电工股份有限公司、新泰市建筑安装工程总公司、新泰正大热电有限责任公司、新泰市市中第一建筑工程公司及新泰爱克电缆有限公司8家企业进行了调研，涵盖煤炭、电视电缆、机械铸造、建筑材料、商业服务等5个行业。这8家企业中签订集体合同的7家，签订工资集体协议的7家（除爱克电缆外），8家企业2015年度均实行了工资指导线和工资分配制度备案，职工年增长工资在10%以上。

（三）、实施严格管理，扎实开展职介机构年检工作，促进职业介绍健康发展。

构年检合格23家，限期整改1家，年检情况在职业介绍许可证副本中进行详细记录。

（四）、完善考核工作机制，切实发挥考核促进工作的作用。

继续统筹做好各项考核工作。上级政府对市政府有关指标考核、市政府对市直部门考核、乡镇办事处指标考核，同时提报省政府对县域经济考核、省文明办文明山东测评等考核所需的材料。明确职责，强化措施，健全完善统筹做好各项考核工作。

加强与考核机构的沟通，结合前几年考核的经验做法，进一步深化完善考核体系，合理确定指标口径和范围，增强考核的可操作性，按照考核办法，组织实施并反馈、通报考核情况，确保考核客观公正，科学合理。确保考核结果客观反映我市劳动保障工作的实际情况，位次前移。

（五）、组织编制“十二五”规划。

按照省、市要求，研究起草全市人力资源和社会保障“十二五”规划思路及总体目标，并在此基础上组织起草规划草案，并参与讨论。

（六）、加大统计分析工作力度。

（一）、协调机制不够完善。

尽管企业普遍实施了劳动合同制度，但由于诚信缺失、道德失范，劳动合同格式化现象严重，一些劳动合同不是在职工平等自愿协商一致的情况下履行；国有企业集体协商签定劳动合同在一定程度上流于形式，在非国有企业和农村进城务工人员推行集体协商和集体合同制度难度较大，很不利于完善工资正常增长机制、建立农民增收减负长效机制、完善劳动关系协调机制、发展和谐劳动关系以及解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，也是增强社会创造力、走共同富裕道路、推动经济社会建设协调发展的障碍。

（二）、实施劳动合同不够规范。

如国有改制企业改制后签定劳动合同短期化现象突出。并且由于转制过程中缺少制约和监督机制，企业拖欠职工工资、养老保险金、医疗保险金、集资款等现象时有发生，甚至有的转制企业还强迫职工以低价买断工龄等等。

三、对策和建议：

政府联席会议制度、劳动关系三方协商机制作用，健全各项涉及劳动关系的规章制度。通过调研，及时掌握劳动关系矛盾的发展动向，做到表达职工利益诉求渠道畅通有序、调解劳动关系矛盾及时有效，协助党政处理好劳动争议和职工群体性的事件。

（二）、加强劳动合同管理，提高劳动合同订立履约率 我国法律明确规定，建立劳动关系应该订立劳动合同，如果没有合同，调整劳动关系、查处违法案件就找不到合法的尺度。企业用工如果不签订劳动合同，或者不依法签订劳动合同，就会为劳动关系的不和谐带来事端。市人民政府及相关部门应督促和指导各类用人单位做好劳动合同管理工作，将劳动合同的签订、续订、终止、解除、变更实行动态管理。合同管理部门要加大督促检查工作，提供全方位的服务。同时要加大宣传力度，共造履行劳动合同良好的氛围。要继续加强对煤炭企业、建筑企业、制砖行业和餐饮服务行业使用农民工的劳动合同签订的监管工作，依法维护农民工的权益，坚决杜绝农民工因工负伤而因无劳动合同导致的工伤待遇难落实的现象，切实为劳动者创造和谐的就业环境。

2011年5月27日

一、名词解释

1. 劳使关系(labour-management relations或译为labour-user relations)是日本人所创造的一个日语汉字名词，意为劳动者和劳动力使用者的关系。

2. 产业关系：不仅包括劳动者组织和产业经营者之间的关系处理，而且包括工资、生产性、雇佣保障、经营者雇佣惯例、工会的政策，以及对于劳动问题的政府的行动，及劳动的全部领域。

3. 凯恩斯主义[keynesianism]凯恩斯提出了采用政府干预经济已实现充分就业和经济增长的主张。凯恩斯认为，只有实行政府干预经济，才能使现行的经济形态免于全面毁灭，才能使个人的动力得以有效的发挥作用。二政府干预的中心在于扩大有效需求，进而实现充分就业。

4. 制衡模式（德国模式）：黄月钦把德国模式称为“制衡模式”[co-determination]即劳动者以劳工之身份参与经营，在制度上从参与决定到共同经营，也就是一般人所谓工业民主化。

5. 意思自治：平等、自由地协商，形成劳动关系的具体内容。

6. 强迫劳动：是指任何人受惩罚、威胁、被迫从事非本人自愿从事的一切工作或劳务，但有些义务不包括在强迫劳动之内。

7. 法律效力：工会与个别雇主或者工会与雇主团体签订集体合同之后，不论个别成员是否同意集体合同的内容，合同对全体职工、雇主团体产生当然效力。换言之，合同对双方成员就如同法规一般，对签约时已是成员者、后来加入者，均一体适用。此谓集体合同的“法规性”效力，法规性效力具有四种特性：不可贬低性、优惠性、不可抛弃性、替代性。

8. 心理契约：在任一组织内，每一成员与该组织的各种管理者之间及其他人之间，总是有一套非成文的期望在起作用。

9. 移送管辖：是指人民法院将已受理的案件移送给其他人民法院审理。

10. 工潮：是指在一定的区域内并延续一定时日的连续不断的劳动者为实现一定的经济或其他社会要求而发生的集体行动。

11. 黄犬契约：指雇主以不参加或退出工会为条件与劳动者签订的雇佣合同。

二、判断

1. 劳动争议处理规则，实际上是劳动关系系统运行中的救济规则。

2. 团结权是集体劳权最基础、最核心的权利。谈判权是集体劳权最主要的内容，是工会的基本的活动方式和手段。罢工权的作用则在于保障团结权和谈判权的行使。

3. 《资本论》实质上就是劳资关系理论。

4. 世界上不仅有两种阶级，而是在利益相同之中有多少不同就有多少经济上的阶级。

5. 寇肯认为，随着工会势力的弱化，管理策略这一因素日渐重要。

6. “工会企业化”是日本工会运动的一大特色。

7. 以牺牲劳工的利益来追求经济的发展，已经成为许多国家公共政策的出发点。

8. 对劳动关系的规范已不再是任何一个主权国家可以闭关锁国任意加以处置的事情，而必须考虑到国际之间的互利互惠，考虑经济发展和社会进步的平衡。

9. 国际劳工组织成立于1919年，是联合国负责社会和劳工事务的专门机构，是联合国系统中唯一具有三方性机制的国际组织。

11. 国际劳工公约和建议书，虽然是由全体成员国参加的国际劳工大会以2/3的多数票通过的，但通过以后并不直接发生法律效力，必须经过成员国政府批准才能对批准国产生约束力。对一个公约批准与否，完全由成员国自主决定。只有8项核心劳工公约属于例外。

12. 中国是国际劳工组织的创始国之一。，我国政府决定从1983年召开的第69届国际劳工大会起，正式参加国际劳工组织的各项活动。

13. 在劳动领域，国家实行“低工资、多福利、高就业”的政策。

14. 欧美雇佣模式注重“法治”管理；日本式雇佣模式则倡导“以场为家”；在大量的港台企业中，“家长制”雇佣管理模式占主导地位。

15. 我国法律对于罢工权没有作出规定，既没有明确规定工人和工会享有罢工权，也没有规定禁止罢工。

16. 目前我国《劳动法》允许设定违约金条款。

17. 替代性是指劳动合同如果有异于集体合同所规定的条件时，其相异部分无效，无效部分以团体协约中之规定替代。

18. 1919年，德国的《魏玛宪法》规定，“以公共经济原则规定雇主及劳工参加管理经济财务”，这是工人参与权第一次被写入宪法。

19. “职工持股计划”[esop]由路易斯·凯尔索最先提出，他也因此被称为“职工持股计划之父”。

20. 集体合同具有劳动合同“母合同”的性质。

21. 中国工会的行政化倾向是党的一员化领导的产物。
22. 国际劳工大会是国际劳工组织的最高权力机关，由每个会员国各派4名代表组成，其中政府代表2人、工人和雇主代表各1人。
23. 三方协商自始至终伴随着权力运动。
24. 企业规章制度的效力低于集体合同的效力，集体合同应当成为制定企业规章制度的依据。
25. 信访人反映的问题已进入劳动争议仲裁和劳动争议诉讼程序、行政复议和行政诉讼程序的，信访工作机构不予受理。
26. 所谓“一裁终结”，是指我国的劳动争议仲裁只设一级仲裁机构，当事人只能申请一次仲裁。如果争议当事人对仲裁裁决不服，还可以向人民法院提出诉讼。（简称“一裁两判”）。
27. 人民法院实行二审终审制度。
29. 希克斯提出了产业纠纷模型理论。

三、填空

- 1.
2. 释劳动关系的规则。
3. 人力资源管理的终极追求仍然是企业的效益，而劳动关系则更追求社会公正。
- 4.

5.

6.

7.

8. 劳动关系由行为主体、环境、意识形态、规则网络四个部分构成。

9. 、 、 定》等法律法规来加以规范。

10.

13. 扩大。

四、简答题

1. 三方协商机制运行的规则：利益均衡原则、补偿原则、许诺与期待原则、信息公开原则。

化，做到早发现、早报告、早处理。同时，也让劳动者明白遵守用人单位的规章制度，尽职尽责，自觉完成自己的生产任务是自己应尽的义务，提高劳动者自觉履行义务的意识，减少管理矛盾的发生因素，有力地推动和谐劳动关系的构建。

二、建立劳动用工保证金制度 在暖气片、煤矿、建筑行业初步建立了预防拖欠农民工工资的长效机制，并设立了农民工工资保障金制度。暖气片企业按每座化铁炉30万元的标准缴纳劳动用工保证金，建筑企业在领取施工许可证前，须在指定银行存入农民工工资保证金，这样为防止和及时解决可能出现的农民工工资拖欠问题提供了可靠保障。

三、积极开展劳动用工专项执法大检查，从根源上排除用工隐患。

缴养老保险190万元，失业保险4000元，补签劳动合同6000余份，下达限期改正指令书90份，下达工资支付指令书7份，下达行政处罚决定书3份。这六次专项执法大检查规格高，力度大，涉及面广，检查内容全面，既宣传了劳动法律法规，维护了农民工的合法权益，又促使用人单位提高合法用工意识，源头上减少了劳动违法事件的发生。

三、做好投诉举报案件查处，切实维护劳动者合法权益。为了切实维护劳动者合法权益，我监督大队积极畅通投诉举报渠道，公布维权电话5202153，及时受理劳动者投诉举报，对不属于劳动监察受理范围或不属于我县劳动监察管辖权限的案件认真耐心做好解释和引导工作，并指导劳动者向有管辖权限的单位和部门投诉。截至目前，共受理投诉举报案件87起，立案查处87起，政府转办案件3起，突发案件30起，结案率100%，涉及劳动者678人，为劳动者追发工资441余万元。

四、努力推进“两网化”建设。进一步加快信息采集工作进程，在去年采集全县企业和个体用人单位劳动用工信息基础上，今年以来又对我县新增用人单位进行了信息修改补充。截止目前，用人单位信息和劳动用工信息已全部初次采集完成，其中：采集企业和有用工个体工商户单位信息2000余户，用工信息3.2万人，为下一步建立县、乡、村三级网格化数据库和网络化管理平台奠定了基础。

六、维护社会稳定，及时妥善处理突发事件。为积极稳妥地处理好因侵犯劳动者合法权益引发的群体性突发事件，监察人员坚持第一时间赶到事发现场，做到“早发现、早介入、快速处理、就地解决”，争取及时将隐患问题和矛盾处理在基层。一方面积极主动与当事人加强沟通，做好解释和教育疏导工作；另一方面积极和上级部门及相关联动部门协作，进行信息交流与案情通报，群策群力，共同采取灵活务实的方法，及时解决问题。在我们及时介入、方法正确、措施得力的情况下，妥善顺利地平息了清徐中学工地70余人26万余元工资的拖欠案，防止了矛盾进一步恶化和事态扩大，为建

设和谐社会发挥了积极的作用。

焦作市人力资源与社会保障局

2011年12月12日