

最新公共服务机器人工作总结(精选5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

公共服务机器人工作总结篇一

1、首先对本村居民的家庭和成员的各种情况进行详细的记录和核对，为居民建立了家庭健康档案及个人健康档案，并针对他们的家庭实际情况拟定了家庭指导计划，对新增以及流入流出人员的档案进行分类管理。

2、定时对本村60岁以上老人以及平时有各种疾病（包括高血压、糖尿病、重症精神病等）的年轻居民进行上门免费的健康体检和适当的治疗指导。实行35岁以上患者首诊测血压。

3、对本村所有的孕产妇及0~7岁儿童进行摸底上册，并按规定程序进行健康体检。对0~7岁儿童进行建卡及预防接种，接种率达到100%。

4、及时上报传染病报告表及公共卫生的各种数据。

5、健康教育是公民素质教育的重要内容，也是公共

卫生服务工作的一项基础性工作。我村大力开展健康教育，提高居民的健康形为，提高村民对健康卫生知识的认识。多次向村民进行防病治病的宣传教育，发放健康知识折页3000余份，使村民的卫生防病意识得到提高，增加了村民的健康知识。

按时参加卫生院的各次例会，无缺席无迟到早退行为。

20xx年我室全年诊疗患者中无药物过敏反应、药物不良反应，未出现误诊等差错行为，无违规行为、无警告、记分或其他行政处罚。

20xx年，我们将团结全所职工，以求真务实的态度，扎实

有效的工作和饱满的工作热情，奋发图强，锐意进取，为全村居民的健康事业作出更大的贡献。

公共服务机器人工作总结篇二

1、开展丰富多彩的三节活动。为活跃节日气氛，丰富群众文化生活，切实改善广大群众的民生需求，春节期间，年初三至年初七举办乒乓球赛、象棋赛、篮球比赛、老年人定点投篮、特色团队闹新春等文体活动，元宵节，在鼎球广场举行十番锣鼓竞赛活动，在乾元文体广场开展拔河比赛。十番锣鼓是我镇无锡市非遗项目，通过多年来的广泛宣传，各村越来越重视非遗队伍建设，今年参赛队伍比去年有所增加。年初八，乾元村开展百姓大舞台欢乐闹新春文艺演出暨“百姓大舞台”授牌仪式。村民在欢歌笑语中度过了一个欢乐、祥和、文明、喜庆的新春佳节。

2、开展村级文化服务标准化提升工程建设。去年我镇三个村□xx□xx□xx□通过年度考评，完成创建工作。按照三年建设推进计划，2016年确保各行政村、社区文化服务全面达标。今年在党委政府领导关心支持下，我镇五个行政村结合“文明乡风沐农家”活动，将全面启动创建活动，三月份全市召开现场推进会，五月份镇组织村书记及相关部门考察参观了浙江文化礼堂，对照“六个有”创建标准，逐村指导，挖掘利用地方传统文化资源，打造文化品牌，重点做好硬件设施建设及村文化特色队伍建设。桥涯村积极参与“五星级农家书屋”创建活动。

3、积极开展“文化民生”区域互动活动。三至六月完成创排

筹备，各村、单位各显神通，积极参与，注重节目形式和内容的创新突破，创排一台富有地方特色，集思想性、艺术性、观赏性于一体的综合文艺节目。6月27日在我镇龙珠广场开展“文化民生”庆祝建党94周年文艺汇演，这既是为了热烈庆祝建党94周年，也是区域互动的一次自我展示和演练，通过对演出质量不断打磨、锤炼和提高，确保高质量完成演出任务。

5、积极参加上级文化、体育部门的各项活动，配合做好镇中心中心工作。做好非遗代表性传承人申报工作；组织参加“沐心香村杯”乒乓球比赛、越野行走公开赛；开展“书香承载梦想，阅读改变人生”读书征文活动。做好文物保护、非遗申报等工作。做好红色文化挖掘和保护工作、做好《亲娘》电影拍摄的后勤保障和协调工作；处理居民举报及12345市民热线事件7件。

1、4月1日在xx镇政府门口开展无偿献血活动，通过前期大力宣传及广大干群积极参与，今年我镇参加无偿献血153人，完成市政府下达的目标任务。

2、4月10日在农贸市场开展爱国卫生和健康教育集中宣传活动，向来往群众发放戒烟控烟、无偿献血及健康保健等方面宣传资料，开展群众现场咨询及义诊体检活动，同时，还免费发放了一些防疫防病器具及灭鼠、灭蟑药物，群众参与踊跃。4月20-30日在全镇范围内开展春夏季病媒生物防制活动，组织各村及重点单位投放灭鼠、灭蟑药物，在重点区域开展灭蚊、灭蝇行动，彻底整治环境卫生，消除四害孳生场所。

3、做好血地寄防工作，开展春季查螺活动。今年我镇是三省联防第一协作片值班乡镇，4月24日联合白岷、新杭两镇在在金钟芥开展三省联防查螺活动，在白岷和新杭镇的田块中均发现钉螺，对查出钉螺的地段由市血防科进行专业查杀，严防钉螺向我省蔓延。我镇组织各村通过自查、互查、抽查三个回合，查螺工每村不少于100工日，查螺面积不少于75万平

方米，未发现新的螺点，圆满完成市定目标任务。

4、做好城乡居民医疗保险工作。上半年新生儿参保25人。

5□xx市基本医疗保险总量分配和结算办法于4月出台，今年我镇门诊定额为663407元，比20xx年（704571元）少4万多元。超额不补，由镇财政负担□20xx年超额约一万元）。针对我镇实际，会同社区卫生服务中心对各社区卫生站进行走访检查，并召开卫生服务站专题会议，严格执行基本药物制度，实行辖区管理，规范服务流程，严格执行转诊制度，做好公共卫生保健和基本医疗服务。

1、5月27日，在xx中学召开退休老师协会xx分会理事会换届选举工作，选举产生了新一届理事会成员。充分发挥老教师们在政治、经济、威望等方面的优势，做好老教师服务工作，青少年思想道德教育及关心下一代工作。

3、为庆祝六一儿童节，5月29日xx幼儿园举办“出彩中国娃”第九届幼儿艺术节，邀请家长和孩子们一起在歌声和舞蹈中过节。6月1日上午xx小学举办第六届“竹文化艺术节”，每个年级都自编自演一个节目；下午开展爱心义卖活动，小朋友们把自己喜爱的一件物品带到学校，进行义卖，所得款项全部捐赠给需要帮助的小朋友，通过此项活动让全体队员从小树立关爱他人的意识，养成乐于助人、乐于奉献的良好品质。

3、做好学校服务工作。开学前夕在镇分管领导的带领下会同安监科对中小学、幼儿园就校园安全开展专项检查。做好中考、小升初考试等后勤保障工作，6月15日供电、派出所、交警中队、城管、卫生等部门召开中考保障工作协调会，各部门各司其职、分工协作，确保中考安全有序，万无一失。

4、中、小学积极参加无锡市第35届百灵鸟杯文艺展演。分获xx赛区铜、银奖。

- 1、7-8月份开展“文化民生”区域互动活动。分别到张渚、新街、湖父三个乡镇演出三场。同时徐舍、芳桥、宣城等到我镇演出三场。
- 2、完成村级文化服务标准化提升工程建设。11月份接受市级验收与考核。
- 3、做好文化站升级改造工程，特别是对图书室、电子阅览室建设，规范运作，暑期组织学生开展形式多样的读书活动，全面提升我镇群众的精神文化生活质量。
- 4、做好中小学理事会换届选举工作。
- 5、校创建省标准化社区教育中心，11月接受市级验收。
- 6、10月份做好全镇居民医疗保险的征收工作。
- 7、做好“三省五县市”血防联防工作。做好第一协作片血防联防值班工作。
- 8、规范有序做好红十字会工作。做好公益性应急救护培训、红十字助贫助困、人道救助、博爱送万家等工作。

公共服务机器人工作总结篇三

国家基本公共卫生服务项目中，居民健康档案室基础。一是争取领导重视，搞好综合协调与沟通，得到了村委、居民的大力协助与支持。二是加大宣传力度，提高居民主动建档意识，我站大力宣传发放各类宣传资料，让每一位居民了解健康档案，并积极主动配合我站建档工作顺利完成。在去年8月至今年9月，我们组织团队实施以妇女、儿童、老年人、慢性病人、精神病人、残疾人等人群为重点，在自愿的基础上，通过组织下乡入村体检等形式，为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案，做到了健康档案详实、填写较规范，

并输入计算机。截止目前已经建立了6524份居民健康档案，建档率基本100%。

(二) 老年人保健工作

对辖区60岁以上老年人进行登记管理，每月进行健康危险因素调查和一般体检2次，提供疾病预防、自我保健及伤害预防、自救等指导，是老年人健康保健管理的主要内容。建立居民健康档案的时候，我们就将老年人作为重点人群。截止目前，60岁以上老年人登记在册1363人。

(三) 慢病健康管理

为有效预防控制高血压、糖尿病等慢性病，建立健康档案，开展高血压、糖尿病、恶性肿瘤、冠心病、脑卒中、精神病等慢病的随访管理，进行康复指导工作，掌握本社区高血压、糖尿病等慢病发病及死亡和现患病情况。

今年7月底8月初开展了为本社区慢病居民提供免费体检，共体检了1237人，对血压、血糖控制不良的居民进行饮食、规范服药等指导，改变生活习惯、平衡膳食、适量锻炼等。受到广大居民的好评。

高血压患者管理：一是通过开展35岁以上居民首诊测血压，居民诊疗过程测血压、健康体检测血压和建档过程中询问等方式发现高血压患者。二是对确诊高血压患者进行登记管理，并提供面对面随访、询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

截止2011年9月底，本站共登记管理并提供随访高血压患者为1207人。本年度新发现高血压 341人，并按要求录入电子档案。

2型糖尿病管理：一是通过健康体检和高危人群筛查检测血糖，

建档过程询问发现患者;二是对确诊患者进行登记,管理随访,空腹血糖测量,对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。截止2011年9月底,我站共登记管理并提供随访糖尿病患者为215人,新发现糖尿病66人,并按要求录入电子档案。

(四)儿童健康管理

截止2012年9月底掌握辖区内儿童情况:0-6岁儿童305人,0-3岁儿童数225人,新生儿53人。

6岁以下儿童保健服务305人,覆盖率100%,3岁以下儿童系统管理人数225人,覆盖率100%。按要求配合中心进行免费体检,同时给予发育、心理、营养等方面的指导,并对体检有问题的儿童,及时进行转诊。

公共服务机器人工作总结篇四

为全面展示x镇一年来的工作实绩,增加社会各界对各线实绩工作的了解、理解和支持,合力共创发展新篇章。x发布特此推出“亮实绩展风采”专题,一起回顾过去,立足当下,展望未来!

2021年x镇公共服务办(社会事务)以创新社会管理和发
展基本服务为目标,重点推进养老服务智慧化、社区治理现代化、就业服务精细化,加大社会服务力度。

一、数字赋能,构建智慧养老新格局 绘制“家门口养老地图”。重新规划养老服务布点,新增居家养老照料中心x个,老年食堂x个,助餐点x个,重点打造村级居家养老示范点x个。实施适老化改造家庭x户。

深化智慧养老模式。首创余杭区“养老码”,破除老年人跨区域就餐等服务壁垒,获区委书记、区长批示,并多次被省市区级媒体宣传报道。推广使用康养服务机器人“叮当”和

钉钉智慧养老小程序，实现刷脸就餐、健康建档、远程问诊、预约服务等功能，建立老人健康“云”档案 x 万份。完成家庭养老床位试点工作□x 个家庭养老床位纳入养老服务综合监管。

开创“x x 奶奶”品牌。举办“携手共富路·幸福老人家”重阳节感恩活动，正式发布“x 奶奶”银龄互助品牌，并开展“x 奶奶”团队服务专项培训，提升服务技能，打响服务品牌。同步启动余杭区首个认知症友好社区试点创建，探索“认知症友好行动”。

做实精品养老服务。以“聚力养老服务提质，助力共同富裕打造”为主题，举办为老服务技能培训班、养老护理员技能大赛、老年食堂从业人员技艺大比拼等系列活动。

构筑为老综合体。以镇级居家养老服务中心为试点，实现“1+3+8+n”的社区智慧综合养老功能，构建多层次、全方位、专业化和智慧化的养老服务体系。拟定“幸福乡里共同体”建设方案，完成前期招投标工作并进场施工，着力打造 xx 市首个一老一小民生综合体。

精准养老服务考评。通过智慧养老 app 的定位、智能确认功能和满意度测评，全年核减第三方服务时长 x 小时、扣减服务资金 x 万元。

“微心愿”、“益路童行”、“暖冬计划”等专项救助项目 x 个，确定困难帮扶类救助项目 x 个。

四、民生优先，共享社会发展新成果 对响应国家号召“就地过年”人员家属（老人、儿童）发放“五福”礼包 x 个，走访慰问三峡移民 x 户，帮助其温暖过年。新增儿童服务保障 x 人，新建基础型村社儿童之家 x 个、示范型 x 个，优化服务阵地□x 镇残疾人之家争创省级五星级残疾人之家，新窑社

区成功创建区级无障碍社区。

公共服务机器人工作总结篇五

1、公共服务中心克服工作压力，工作积极主动，最大可能争取领导的重视和支持。主动向有关领导汇报公共服务中心的各项工作情况和上级有关会议精神，把各项社会保障政策及时、准确的落到实处。

2、城乡居民基本养老保险工作2016年我镇新参保人数 368人，征缴金额40600元，续保11052人，征缴金额112万，完成87%，在全市排名前列，2016年有3842人享受了养老金待遇，发放3918840元，征缴企业养老保险共计51万元，为企业退休人员办理视频认证138人，被市人力资源和社会保障局评为“先进单位”工伤保险参保576人，征缴金额167898.4元。居民基本医疗保险工作参保25030人，征缴金额 1501800元，参保率98.45%，2016年度总医疗保险费用的报销为1291840元，其中特殊门诊报销599386元，意外伤害报销 225666元。办理就业失业登记证年检190本，新办理就业失业登记证10本。2016年申请小额创业贴息21户，申请金额191万元。帮助东兴社区成功申请“长沙市社会化管理示范社区”，成为了长沙市第一个乡镇级的示范性社区。

公共服务中心在完成本办公室的工作外，积极的完成党委政府安排的各项中心工作，一是在环境卫生整治工作方面，公共服务中心工作人员深深的认识到环境卫生工的重要性，是和我们全镇百姓生活密切相关的，所以我们在每一次的环境卫生整治的活动中尽心尽职把每一个角落都搞到位，为全镇的居民创造一个整洁、优美的生活环境而不懈努力；二是联村工作，根据党委政府的安排公共服务中心联系永幸村，在联村和群众工作站中，我们着眼村级的发展，积极的督促、配合村干部开展各项工作，确保了村上的各项工作都走在前

面，在每次下村走访时心系群众，坚持以人为本的理念，积极地为村民出主意、想办法，提供创业致富的'信息并向村民们承若竭尽所能的帮助需要帮助的人。

1、因为公共服务中心工作经费的紧张，在做好本职工作外还要到上级去争取资金来解决本办公室工作人员的待遇，在一定程度上也影响了工作的精力。

2、劳动用工不够规范，扩面征缴难度大，有些用工单位社会保障法律意识不强，不签订劳动合同，不参加养老、工伤保险，严重损害了职工的合法权益，也对我们的工作开展带来了诸多不便。

以建设一流工作环境，打造一流工作服务为目标，认真贯彻上级政策，切实履行各项工作职责，强化队伍素质建设，完善服务体系，打造便民、高效的窗口单位。

1、按照党委政府和上级部门的要求，结合公共服务中心实际，进一步加强社会保障政策的宣传工作，确保各项社会保障政策宣传到我镇的家家家户户。

2、在市人力资源和社会保障局的要求下，深入开展“就业与再就业”工作的调查摸底，全力做好群众的再就业技能培训和农村劳动力转移上岗培训工作。

3、积极的向市上级多渠道筹措资金，解决工作人员的工资待遇和工作经费，进一步提高工作效率。