

2023年内勤辅警个人总结(模板7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

内勤辅警个人总结篇一

每当在电视上看见播放人民警察的画面就让我非常敬佩，仰慕。警察，代表着正义和善良。能有机会加入公安队伍，成为一名警务辅助人员，让我感到非常荣幸。

一年以来的工作经历，让我对公安工作由完全不懂到逐步熟悉，每天做好通知签收、报表统计上报、案宗上传等工作。虽然加班加点是常有的事，会失去很多与家人团聚的时间，与朋友相聚的机会，但是，能够用这些时间为人民群众多做实事、多做好事，我觉得一切都是值得的！

通过这段时间的历练，我觉得要想做一名称职的辅警，必须要熟练掌握整体公安业务工作，精通群众工作，而这都需要提高自身能力和素质。我认为，可以从以下几个方面提升自己。

首先要提高协助执法能力。工作中，要积极主动参与协助办案，在各类案件发生后，要主动配合做好辅助工作。同时，要善于思考问题，发挥自身特长，学会举一反三，尽最大努力为办案民警提供帮助。

其次要提高语言表达能力。我们从事的是协助民警日常接处警、执法办案及走访群众等工作，应该时刻注意自己的一言

一行，一举一动，考虑问题尽可能周到全面，说话办事尽量适当得体，特别是对待群众纠纷、救助，一定要有平和心。

再则要提高事物处理能力。辅警是基层公安工作的重要辅助力量，具备解决纠纷、处理事情的能力尤为重要。因此要向身边各位前辈看齐，认真学习、积极思考，努力提升自己解决问题的能力。

最后要提升调查研究能力。这就需要我们对辖区情况的深入了解和彻底分析的正确把握上，然后得出正确的结论，向领导和其他民警同志提供有价值的情报信息，为决策做好服务，更好地贡献自己的力量。

以上就是我参加辅警工作以来的一点点心得。在今后的工作中，我坚信无论在工作或其它方面遇见难题，只要怀有一颗不畏艰难的心，面对挫折与困难，迎难而上，用心工作，定会使自己的从警之路更加完美。

内勤辅警个人总结篇二

2016年，作为****项目的一名内业员，我的主要工作就是做桥梁和涵洞的内业资料，负责资料的收集、整理与归档工作。

我本着“在工作中提高自己、为公司创造价值”这样一个目标，通过自己的刻苦钻研，向领导请教、向同事学习，不断开拓创新，圆满的完成了本职工作。对这个行业有了一些体会，专业技能和工作能力都取得了很大进步。

根据半年的工作经验，我认识到，衡量一个工程的好坏，除了通过工程实体反映外，资料也是一个极其重要的环节。通过资料能反映出工程所使用材料的优劣、工序之间的衔接是否符合要求，工程是否按图施工等等。所以内业员在工程建

设中有着举足轻重的作用。此外，我彻底摒弃了“工作经验比学历更重要”的想法，因为二者本是相辅相成的，我认为“视野决定思路、思路决定出路”。理论功底扎实在处理问题时就会有广阔的思路，而工作经验在处理问题时能提供一个重要的参考。因此，作为公司的资料员，我严格要求自己，从实践中积累经验，加强学习，做好资料的收集、整理与归档工作，为公司的发展做出应有的贡献。

通过2011年的踏实工作，我将理论与实际紧密结合起来，迅速掌握了桥梁和涵洞施工的工艺流程以及相关的规范要求。从最开始的学习研究图纸，到现在能发现图纸中的错误，我在专业技能方面取得了不小的进步。我深刻体会到了“实践出真知”这一至理名言的涵义。目前，我正在利用业余时间学习隧道和路基的图纸和施工工法，抓紧时间全面的了解土木工程施工行业，用专业知识武装自己的大脑，为今后的工作打下坚实的基础。

从一名刚刚走出校门的大学生到一名熟练的资料员，我经历了一个由最初的手忙脚乱到现在的游刃有余的过程。我坚持今日事今日毕，宁可加班加点，也要保证资料及时归档。

工作中，我充分发挥主观能动性，摸索出了一套提高工作效率的方法。众所周知资料整理工作比较繁琐，全凭大脑记忆很容易丢三落四，所以我准备了“工作任务表”，把想到的工作任务随时记录下来，保证每天工作有条不紊的进行；为了使归档资料条理清晰，一目了然，我编制了“资料归档明细表”，用以记录已归档的资料，汇报工作时，由于资料分类恰当、真实准确，电子版资料保存完整，得到了领导的赞许。

资料员是土木行业中最基础、最全面的工作。我觉得作为一名刚入行的新员工，资料员这一岗位，是一个良好的全面学习的平台。资料员接触的面非常广，土木行业里有关安全、质量、技术以及现场全面管理的东西都有，法律法规、施工质量规范、技术标准、安全标准规定等等，都可以接触的到。

有人说“做资料员有两个结果：一个是永远重复性的机械作业，用通俗的话说就是没有前途；一个就是努力工作，通过资料员工作全面了解、掌握将来准备从事的工作。”所以，在做资料员这一阶段，我着重我的职业目标进行学习，为自己以后的发展方向奠定一个坚实的基础，逐渐展示自己在这领域的才能。与此同时，我利用业余时间密切关注国家政策和行业最新动态，积极了解考试信息，准备2016年参加一级注册结构工程师基础课考试，争取早日在建筑行业有所建树，成为一名土木工程专业工程师。

虽然我在工作上取得了一点成绩，但我依然清醒的意识到我的工作中一定还存在很多的不足之处。在新的一年里，我会更加严格的要求自己，努力的钻研业务，不断更新和补充新的专业知识，提高业务水平和工作能力，总结经验，更好的完成资料整理工作。我告诉自己：2011年我的工作目标是做一名优秀的资料员，但我人生的职业目标绝不仅仅是一名资料员。我会用实际行动证明，我有能力担任技术性和专业性更强工作！

内勤辅警个人总结篇三

一方面：我坚持用科学发展观来武装自己，认真学习政治理论和公安业务知识，努力提高自身的思想觉悟和政治理论水平。坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策，立场坚定，是非分明。始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，坚决“文明执法”“执法为民”。以新时期人民警察职业道德、人民警察核心价值观严格要求自己。始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则，认真倾听事件双方人员的辩解和困难群众的诉求。另一方面：自己始终坚持尊重领导、团结同志、尊重家人、尊重民警，在家听家长的话，在单位听领导的话，在工作中经常开展批评与自我批评活动，对自身和同事们在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做

到及时发现、及时掌握、及时协调、及时鼓励，坚持职业道德养成教育，消除心理障碍，始终保持积极向上的心态进行工作。

在工作中，自己从事的是协同民警处理110接处警、维护社会治安的工作。坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在协同民警同志接处警和处理各种事件的工作中，根据不同的事件和服务对象，采取不同的、灵活的方法加以控制和服务；根据不同的事件性质、事件缘由等，采取多方面的、认真的听取事件双方的发生原因，确定准确的调解方式和处理方法。采取科学灵活的工作措施，科学合理的安排自己的本职工作。自己在业务能力、协调能力、研判能力和服务群众的能力等方面均得到了很大提高。

在工作中，虽然自己只是一名协同民警办案的辅警，但在大队领导的指导和关心下始终起好模范带头作用，规范着装、服从命令。在大队自己是辅警，必须做好自己的本职工作。但又是清洁员，在休息室里，能主动的清扫卫生，整理物品，保持室内的清洁，让上班的同事和民警保持良好心情。

还是巡逻车的保养员；接班后第一件事，就是拿着扫帚清扫车内卫生，和同事一起清洗车身，检查车内设施好坏。无论刮风下雨，从不迟到早退。个人工作态度是端正的，敬业精神是挚诚的。

说到成绩，和工作十几年或几十年的民警同志相比，对于我这个才工作了不到4个月的辅警来说实在有些微乎其微。但是在我的心中就是因为这一点点小的成绩，才让我更坚实了警察的这条道路。作为一名辅警，我们的工作平凡的，但在平凡的岗位中，我始终坚持高度负责的态度和任劳任怨的工作作风，把群众的难处当作自己的难处，设身处地的为人民群众着想，不管是对于百姓纠纷、求助、打架、盗窃等等110接处警工作，还是为xx大平安顺利召开的保卫卡点工作我都

尽量做到最好。通过自己辛勤付出，受到领导和同事的充分肯定，也赢得了人民群众的信任，正是这份信任不断的鞭策着我，在今后的工作中继续发扬任劳任怨的工作作风，并刻苦钻研业务知识，争取在顾总业绩上能有更大突破和创新，更好的为人民群众服务。

我始终以共产主义为旗帜，树立正确的世界观，人生观价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在政治上，思想上，行动上同党中央保持高度一致。在工作中坚决同一切违法违纪行为作斗争，并严格遵守公安部“五条禁令”，认真学习“立警为公，执法为民”的执法理念，端正作风，切实提高自己的素质。在思想上坚决抵御资产阶级的自由主义等一切腐朽思想的侵蚀。促使自己成为一名作风优良的人民辅警。

通过这段时间的工作和学习，虽然取得了一定的成绩，得到了领导和同志们的认可，但同时也认识到自己存在着许多不足。

首先，由于工作实践不长，实践经验有所不足。在业务方面理论运用还不是很成熟，需要进一步的学习业务理论知识，并认真向每一位民警求教，汲取各位同事的宝贵经验，适应工作上的需要。

其次，在出警工作和案件办理过程中有些法律知识还不是很成熟，需要进一步的加强法律知识的学习。

在今后的工作和学习中，我将针对自己的这些不足，加强学习，虚心向老同志学习，把老同志处理事件方面的实践经验化为己用，不断提高自身的业务水平，将为人民服务的宗旨意识更深入的落实到实际工作中，切实提高工作效率，真正成为了一名便民、利民、保障人民安居乐业的人民辅警。

内勤辅警个人总结篇四

每个人都拥有美丽的青春，有的人把青春献给了三尺讲台，有的人把青春献给了雪山哨所，有的人把青春献给了救死扶伤.....他们都是快乐而幸福的。而我，一个普通的派出所辅警，也在自己的工作岗位上寻找着自己简单的快乐、平凡的幸福。

20__年的我，已经从学校毕业出来在社会上打拼了一年了。一年时间说长不长说短也不短，不过我认为已经足以让我认识到了这个社会有多现实。我认为我是被上天眷顾的人，就在20__年3月30日，我到了翁堵派出所当一名辅警。这个我从小就向往的神秘单位，在我还是学生的时候，偶尔看到电视里的那些警察叔叔阿姨的飒爽英姿，心里总是无比的神往。而如今，我也很荣幸的加入这个集体，这让我激动不已。

20__年4月1日，是我到派出所工作的第一天，跟所领导和同事认识过后，我被分到了派出所办证大厅，和一名同事学习一些常规工作的处理方法和来所办事群众的接待工作。当时，我怀着激动和期待投入到了工作中。

记得我出的第一个警也是在4月1日当天晚上。当时我跟同事们都在值班室值班，突然接到报警电话称：“在管粮寨出去一点的地方发生了交通事故，有人员受伤，还有一辆轿车翻到了车路下边，喊驾驶员没有回应，不知道里面情况怎么样了。”当晚，我怀着紧张的心情跟着同事们一起到了事故现场，看着同事们娴熟的处理着事故现场，我茫然不知道自己该做什么。

转眼，我到派出所三年多的时间了，自己也不知道到底跟着我们派出所的民警出了多少警，交通事故、打架斗殴、夫妻矛盾、邻里纠纷等等。我也从什么也不会变成什么事情都可以处理一些。而每当我处理完毕一件事情，心里总会感觉很舒服，在群众的眼光中感觉很自豪。

辅警，是公安机关以合同形式从社会上招聘的人员，他们没有独立的执法权。然而，这一系列造成了在一些人的心里辅警地位比较低的问题。在这三年多的时间里，我也因此而经历了许多烦恼的事情。在处理事情的时候被质疑，在为群众办事的过程中被群众以身份问题中伤。我也曾失落过，也曾消极怠工过，甚至我曾怀疑过自己来这里是不是进错了门。这里完全不是我想象中的样子，有那么一段时间我真的很迷茫，想不通我做这些事情还有什么意义，甚至在这条路上萌生过退意。

“红尘紫陌落清溪，紫竹自生情”。每个人的一生都会是一首诗、一曲歌、一阕宋词，一片荡气回肠的故事，跌宕起伏。记得著名作家刘心武说过这样一句话：“不要指望麻雀会飞得很高，高处的天空，那是鹰的领地。麻雀如果摆正自己的位置，它照样会过得很幸福。”我不知道刘心武是个怎么样的人，不过我很喜欢他这句话。人各有异，想法也各有不同，不过摆正自己的位置，不管别人说什么，尽力做好自己的事情，我觉得这就够了。我学会了尽全力去做好任何一件事情，不管别人有什么想法、有什么看法，不管别人说什么好听或者难听的话，我都努力去把事情做好，把事情办得不失准则而又让群众满意。

三年时光，说短不过转眼，说长却也是一千多个日夜。经过三年多的学习，我渐渐的明白派出所日常工作的复杂多变是难以预料的。但是，经过多次的学习使得我积累更多的业务知识和工作经验，从了解到熟悉、从不会到会，从不懂到懂，这其中学习到的知识是书本所学不到的，这都是老同志用工作经验传导的，从而使得我在开展工作中游刃有余。现在，我也开始喜欢上了辅警这份工作了，我相信，在上级公安机关的领导下，在派出所领导和民警的带领下，我再不会像最初的茫然，我的工作一定会越做越好。

内勤辅警个人总结篇五

作为公司的销售内勤，我深知岗位的重要性，也能增强我个人的交际能力。销售部内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽，把握市场最新购机客户资料、竞争对手信息、产品信息等的搜索、整理、备案、反馈为销售部业务人员做好保障。在一些文件的整理、买卖合同的签署、招投标文件的编辑、用户的回款进度等等都是一些有益的决策文件，面对这些繁琐的日常事务，要有头有尾，自我增强协调工作意识，这一年来基本上做到了事事有着落。

再努力的去适应，去做好这个工作，珍惜这次的学习机会。

因此，我通过上网、书籍和各类文件资料搜索一些销售内勤工作内容和职责等等。同时，虚心向领导、同事请教学习，取长补短，来增强服务意识和大局意识。对销售内勤工作，能够提前思考，对相关工作都能做到计划性强、可操作性强、落实快捷等。

另外，我还注重从工作及现实生活中汲取营养，根据网上说的一些技能再结合公司实际情况完成信息搜索、客户资料登记、合同、标书的编辑等工作，不断提高自身能力。

1. 信息搜索方面，每天坚持上午和下午下班前网上搜索相关产品信息，进行汇总分类，有利可执行信息及时反馈业务人员，以开发新客户做基础。
2. 客户咨询电话，做到登记清楚、详细、汇总、反馈;相关产品资料搜集、整理、分类、汇总，为业务员做好售前准备工作。
3. 合同、标书的草拟、经办、备案、整理、归档。严格按照制度规定编写合同，做到条款清楚、明确，措辞准确，以确保公司利益;了解合同概况准备好相关资料，跟踪物流情况，

确保货物安全到达客户地点，为客户做好售后服务。监督并督促业务员公司货款回笼情况，确保资金安全。对每月销售情况做出统计，以便统筹安排生产，确保年度销售计划指标的完成。

4. 记录各类费用支出，确保营销费用开支合理，避免浪费现象的出现。做到每笔支出登记在案，清楚明确。

5. 准客户、加盟商、代理商、供应商的信息整理、备案;客户投诉、意见及建议的记录、反馈、协商、解决;营销、生产、技术、财务等相关部门的协作，确保产销衔接顺畅。公司与公司、公司与客户、部门与部门之间的公关工作，以便做好有力后盾。

6、关系处理方面，在工作上能做到主动补位。并能与同事之间加强沟通，密切配合，互相支持，保证整体工作不出现纰漏。在工作中我自己确定了一条工作原则，属于自己的工作要保质保量完成，不属于自己的工作范围的配合其他人员能完成的也要按时完成，做到了主动、热情。

在工作中，我努力从每一件事情上进行总结，不断摸索，掌握方法，提高工作效率和工作质量。自己在为人处事、工作经验等方面经验还不足，在平时工作和生活中，做到虚心向同事学习、请教，学习他们的长处，反思自己不足，不断提高自己。我时刻提醒自己，要诚恳待人，态度端正，积极想办法，无论大事小事，我都要尽最大能力去做。在平时时刻要求自己，必须遵守公司规章制度，严格要求自己。以不求有功、但求无过信念，来对待所有事情。

1、在本职工作中还不够认真负责，岗位意识还有待进一步提高。不能严格要求自己，工作上存在自我放松的情况。由于销售内勤的工作繁杂，处理事情必须快、精、准。在这方面，我还有很多不足，有时候工作不在状态，遗漏一些重要事情，对自我管理方面做的不到位。

2、对 work 程序掌握不充分，对自身工作熟悉不全面，对整体工作缺少前瞻性和责任心，致使自己在工作中偶尔会遇到手忙脚乱的情况，甚至会出现一些不该出现的错误。

3、缺少细心，办事不够谨慎。销售内勤的工作是相对简单但又繁多的工作，这就要求我必须细心有良好的专业素质，思路缜密。在这方面，我还不够细心，时有粗心大意、做事草率、做事不够谨慎考虑不周全的情况。

1、今后在工作中还需多向领导、同事虚心请教学习，要多与大家进行协调、沟通，从大趋势、大格局中去思考、去谋划、取长补短，提高自身的工作水平。

2、必须提高工作质量，要具备强烈的事业心、高度的责任感。在每一件事情做完以后，要进行思考、总结，真正使本职工作有计划、有落实。尤其是要找出工作中的不足，善于自我反省。

销售内勤个人工作总结怎么写范文三20xx年在不经意间已从身边滑过，回首这一年，步步脚印!我于20xx年02月份进入xx公司，在职期间，我非常感谢公司领导及各位同事的支持与帮助。在公司领导和各位同事的支持与帮助下，我很快融入了我们这个集体当中，成为这大家庭的一员，在工作模式和工作方式上有了重大的突破和改变，，在任职期间，我严格要求自己，做好自己的本职工作。现将20xx年的工作总结如下。

一内勤日常工作

1、日常业务衔接、客户服务、处理客户抱怨、客户咨询电话的接听及电话记录。

2、对客户进行销售政策的传达及业务信函的发送。

- 3、销售会议的安排、记录及跟踪结果。
- 4、做好本部门的档案管理工作，建立客户信息档案(涉及用户基本情况，使用品种、数量、价位、结算方式)。
- 5、各种促销活动情况了解，统计费用报销等协助办理。
- 6、建立销售分类台帐(反映出销售收入价格、运杂费、货款回收额度、应收货款额度)。
- 7、建立销售费用台帐(反映出部门内部费用及每个业务人员的费用、差旅费、运杂费、包干或定额包干费用的提取数额)。
- 8、各种报表的统计、汇总、报告的打印转发。
- 9、销售经理差旅费的初审与上报签批。
- 10、对所经手的各类涉及我厂商业秘密的销售资料、数据应妥善保管，不得丢失或向外泄密。
- 11、同类产品竞争品牌资料的分析与建档，销售相关宣传资料的领用、登记、分发。
- 12、各月份客户回款额排查、跟踪、跟进。

二存在的缺点及计划

对于太阳能市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。在与客户的沟通过程中，过分的依赖和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。本职工作做得不好，指导力度不够，影响市场部的销售业绩。

20xx年的到来，在做好本职工作的基础之上，对上述存在的

问题，我个人也要尽自己所能，多掌握一些技术上面的知识，尽量做到应对自如，从容得体。不断增强自己的辨别能力，在更好的与客户沟通的基础之上，能更多的为公司利益着想。

三部门组织上面的一些小建议

在明年的工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1、建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在明年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

2、完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出差，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

3、培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4、销售目标

今年的销售目标最基本的是做到月月有进帐的单子。根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月、每周、每日。以每月、每周、每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务；并在完成销售任务的基础

上提高销售业绩。

我认为公司明年的发展是与整个公司的员工综合素质，公司的指导方针，团队的建设是分不开的。提高执行力的标准，建立一个良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

四总结

一年来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面。我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。做了一年的销售内勤工作了，有的时候也觉得自己有些经验，或是由着自己的判断来处理事情不够仔细，所以出现了不少的问题，也犯了不少错误，事后才知道自己的社会阅历缺乏，或是处理方法不当，我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与休养，多学习为人处世的哲学，才能够超越现在的自己，争取更大的进步！

内勤辅警个人总结篇六

关于“德”方面

一方面：我坚持用科学发展观来武装自己，认真学习政治理论和公安业务知识，努力提高自身的思想觉悟和政治理论水平。坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策，立场坚定，是非分明。始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，坚决“文明执法”“执法为民”。以新时期人民辅警职业道德、人民警察核心价值观严格要求自己。始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则，认真倾听事件双方人员的辩解和困难群众的诉求。 另一方面：自己始终坚持尊重领导、团结同志、尊重家人、尊重民警，在家听家长的话，在单位听领导的话，在工作中经常开展批评与自我批评活动，对自身和同事们在在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做

到及时发现、及时掌握、及时协调、及时鼓励，坚持职业道德养成教育，消除心理障碍，始终保持积极向上的心态进行工作。

关于“能”方面

在工作中，自己从事的是协同民警处理110接处警、维护社会治安的工作。坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在协同民警同志接处警和处理各种事件的工作中，根据不同的事件和服务对象，采取不同的、灵活的方法加以控制和服务；根据不同的事件性质、事件缘由等，采取多方面的、认真的听取事件双方的发生原因，确定准确的调解方式和处理方法。采取科学灵活的工作措施，科学合理的安排自己的本职工作。自己在业务能力、协调能力、研判能力和服务群众的能力等方面均得到了很大提高。

关于“勤”方面

在工作中，虽然自己只是一名协同民警办案的辅警，但在大队领导的指导和关心下始终起好模范带头作用，规范着装、服从命令。在大队自己是辅警，必须做好自己的本职工作。但又是清洁员，在休息室里，能主动的清扫卫生，整理物品，保持室内的清洁，让上班的同事和民警保持良好心情。

还是巡逻车的保养员；接班后第一件事，就是拿着扫帚清扫车内卫生，和同事一起清洗车身，检查车内设施好坏。无论刮风下雨，从不迟到早退。个人工作态度是端正的，敬业精神是挚诚的。

关于“绩”方面

说到成绩，和工作十几年或几十年的民警同志相比，对于我这个才工作了不到4个月的辅警来说实在有些微乎其微。但是

在我的心中就是因为这一点点小的成绩，才让我更坚实了辅警的这条道路。作为一名辅警，我们的工作是非常平凡的，但在平凡的岗位中，我始终坚持高度负责的态度和任劳任怨的工作作风，把群众的难处当作自己的难处，设身处地的为人民群众着想，不管是对于百姓纠纷、求助、打架、盗窃等等110接处警工作，还是为平安顺利召开的保卫卡点工作我都尽量做到最好。通过自己辛勤付出，受到领导和同事的充分肯定的同时，也赢得了人民群众信任，正是这份信任不断的鞭策着我，在今后的工作中继续发扬任劳任怨的工作作风，并刻苦钻研业务知识，争取在顾总业绩上能有更大突破和创新，更好的为人民群众服务。

关于“思”方面

我始终以共产主义为旗帜，树立正确的世界观，人生观价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在政治上，思想上，行动上同党中央保持高度一致。在工作中坚决同一切违法违纪行为作斗争，并严格遵守公安部“五条禁令”，认真学习“立警为公，执法为民”的执法理念，端正作风，切实提高自身的素质。在思想上坚决抵御资产阶级的自由主义等一切腐朽思想的侵蚀。促使自己成为一名作风优良的人民辅警。

通过这段时间的工作和学习，虽然取得了一定的成绩，得到了领导和同志们的认可，但同时也认识到自己存在着许多不足。

首先，由于工作实践不长，实践经验有所不足。在业务方面理论运用还不是很成熟，需要进一步的学习业务理论知识，并认真向每一位民警求教，汲取各位同事的宝贵经验，适应工作上的需要。

其次，在出警工作和案件办理过程中有些法律知识还不是很成熟，需要进一步的加强法律知识的学习。

在今后的工作和学习中，我将针对自己的这些不足，加强学习，虚心向老同志学习，把老同志处理事件方面的实践经验化为己用，不断提高自身的业务水平，将为人民服务的宗旨意识更深入的落实到实际工作中，切实提高工作效率，真正成为了一名便民、利民、保障人民安居乐业的人民辅警。

内勤辅警个人总结篇七

一、业务工作

(一)加强领导，调研谋划，实现巡逻组织合理化。

县城乡安防大队将安保工作置于今年工作的重中之重，采取有力措施，切实加以推进。在深入调研论证的基础上，大队制定下发了《城乡安防大队巡逻工作实施方案》、《城乡安防大队社会面治安巡逻防控的实施方案》，及时召开巡防工作动员部署会，进行全面部署。一是加强指导。县局副局长刘x多次深入基层开展调研，及时发现问题，指导工作。巡警大队充分发挥牵头部门职能作用，抓好组织、规划、督促、考评等工作，定期召开由派出所巡防民警、安防队员参加的巡防工作分析会议，总结部署工作，推动发展；二是坚持“信息导巡”，充分发挥精确打击效能，。每天根据指挥中心警情预报和分析研判进行警力调整部署，并根据不同区域人员流动、季节变化、易发案时间变化等情况，进行认真分析，确定本巡区白天和夜间的重点巡逻时段，实行弹性工作制和错时工作制，将巡防重点向繁华区域、偏僻地段、居民小区等重点要害部位以及案件高发区域延伸，提高与犯罪分子“碰见”机率，最终达到精确打击的目的。针对“两抢一盗”案件的特点，我们切实加强了夜间巡逻的力量。7月17日凌晨2时，四新、站前巡区安防队员张利海、孟凡革等人正在执行巡逻任务。行至妇幼保健站门前时发现有个出租车司机行为异常，安防队员们便上前询问，出租车司机称有人在抢劫，安防队员们立即分头行动，实施围捕。由于围捕得利，犯罪嫌疑人逃到县工商银行家属楼顶楼后被安防队员将其抓

获。巡逻现场抓获率的提高，有力的遏制了“两抢一盗”犯罪的高发势头；三是实行小单元建制和错时工作制。在两镇划分了19个巡区，每个巡区22人，由4个小队长带领，分四班24小时开展巡逻巡防。同时，在大洼镇主要路口和治安复杂区域设置了8个治安联防岗亭，形成了铁桶合围之势；四是建立了指挥中心、大洼分局、田庄台分局和巡警大队共用治安信息平台，每天发布一次，由巡警大队按照治安信息的变化来调整联防时间、联防地段和联防密度。

(二) 统一部署，改革勤务，实现巡逻防控实战化。

按照巡防资源效益最大化的要求，合理摆布安防队员参与巡防工作，全面推行适应动态社会治安特点的勤务运行模式，实现巡防勤务由静态向动态、由被动向主动化的转变。一是巡防勤务实行24小时错时工作制。大洼镇两个巡组每组9名民警、48名安防队员，实行三班三倒，田庄台巡组4名民警、16名安防队员，实行四班三倒，田庄台警务工作站6名民警、36名安防队员，实行三班三倒。同时大洼镇巡组车辆安装gps卫星定位系统，并配备350兆无线对讲机；二是指挥中心对巡警大队巡防工作实施扁平化指挥。指挥中心借助350兆无线通信系统、gps卫星定位系统实时图像对巡防车辆进行轨迹监控和回放，点名和轨迹监控出现异常情况立即向局长、主管副局长和巡警大队长报告；三是突出防范重点。xx安保期间，将县委、人大、政府、政协等首脑机关，金融网点、各大商场及水、电、油、气等重点单位，重要部位，人员密集地区，作为巡逻重点，最大限度地挤压违法犯罪分子的活动空间，确保xx期间城区的社会治安稳定；四是加大督查力度。县公安局督察部门在对各巡区进行24小时不间断督查的同时，在每个巡区都聘请3-5名巡防工作监督员，请他们给巡防工作出主意、提建议，对执行巡防任务的民警和安防队员的工作进行监督。

(三) 长效管理，规范运作，实现巡逻防控常态化。

县城乡安防大队将规范运作安防队员的巡防工作作为巡防机

制建设环节来抓，以此促进巡防机制建设的各项工作要求和措施真正落到实处。一是完善考核方案。为保证巡逻防控体系建设的有效运作，大队出台了《城乡安防大队工作考评办法》等一系列考核措施，真正做到分工明确，责任到人；二是落实考核奖惩。为提高队员的工作积极性，大队制定了《巡防抓获现行奖励办法》，把现场抓获、压降案件、服务群众情况作为考核的主要内容，考核成绩与奖金挂钩，对平时工作表现突出的队员和中队予以表彰奖励，切实改变安防队员巡与不巡、防与不防、工作好与不好一个样的状况。这些奖励措施大大激发安防工作的热情。在治理盗窃自行车专项行动中，大队一班人积极想办法，出主意，支新招，在自行车被盗案件多发的县医院、妇幼保健医院、兴隆三百等地采取了蹲点守候的措施，在从今年6月10日至15日的短短的五天内，抓获盗窃自行车嫌疑人员2名，破案2起，查收自行车5台，4台已返还给失主；三是做到奖惩分明。大队成立考核组，负责大队日常勤务考核，先后共有20人次被扣分，3名队员分别在大会上做出检讨、赔偿损失，1名队员被亮黄牌，对涌现出的两名见义勇为有功人员各重奖1000元；四是树立和培养典型。城乡安防大队用身边典型弘扬正气，在大队营造一种人人奋发向上、争优创先的良好氛围，教育引导全体队员。目前，大队涌现出了十多名工作积极肯干，任劳任怨，不记个人得失的先进典型，促进了工作全面开展。四是配备了硬件设施。积极争取党委、政府的重视和支持，在乡镇主要路口和治安复杂区域设置了安防岗亭，为安防队员配置了5台警用车辆、30部对讲机和65部强光电筒，统一制作了标准胸签、为安防队员队伍建设提供了坚实的物质保障，努力满足其巡防工作需要。

(四)积极巡防，发现疑点，确保巡防工作取得实效。

986名安防队员分布全县的15个乡镇的重要部位、公共场所，居民区。在案件的多发、易发、高发区进行严密防控，有效预防，制止各类可防性案件的发生□20xx年6月13日16时左右，大洼县城乡安全防范大队东湖巡区安防队员程黎明、杨中华

等人正在执行巡逻任务，发现一个少年行踪可疑，在居民区中来回出入，遂进行跟踪。当该少年到一家中准备盗窃时，被当场抓获。后移交大洼派出所民警带回所内询问得知，该人名叫李某(14岁)家住大洼镇兴顺社区，供出伙同张某(13岁)，于某(13岁)在xx镇医院附近□xx市场、居民区多次盗窃和入室盗窃的犯罪事实，带破案件10余起。12月2日12时30分，大洼镇第二巡区巡防民警史岩带领安防队员巡逻至党校小区时，发现1号楼5楼一户居民家的窗户向外冒着浓烟，便迅速上楼查看情况，但该住户家中无人。为确保人民群众的生命财产安全，民警一边拨打119报警，一边疏散楼内群众。稍后，消防官兵赶到现场，巡防民警和安防队员协助消防官兵将大火扑灭。12月5日凌晨5时许，大洼镇第一巡区巡防民警盖锦山带领安防队员巡逻至金阳小区时，一名男子骑着一辆三轮车匆忙地从院内出来，看到巡逻的巡防民警和安防队员，神色慌张，快速转身逃走。大家觉得可疑，追上前去将其拦下，发现三轮车上装着一个电动自行车电瓶，且该男子对电瓶来源含糊其辞，巡防民警和安防队员遂将其带至大洼派出所进一步调查。经民警讯问，该男子叫张峰，小洼人，因电瓶是废电瓶，经核实后将该人放回，同时也得到了该群众的赞扬。县城乡安防队伍成为了公安机关不可或缺的辅警力量。

建设服务性队伍是城乡安防队伍建设的重要内容，县城乡安防大队坚持把群众利益放在首位，用忠诚和爱心赢得社会满意。7月17日凌晨，几名安防队员巡逻至县客运站北侧时，发现化工桥小树林里有一台摩托车停放在那里，职业敏感让大家立刻警觉起来，便上前查看情况。四周寻找并未发现有人，大家想这也许是一辆黑车或是谁丢失的车。队员便守候在隐蔽的地方想看个究竟，直至天亮也没有发现来取。于是，将此事报告了大队，后经大队查证此车是被盗摩托车，最终找到失主。7月18日，一名77岁的老大娘到大洼镇串亲戚，但下车后却怎么也想不起亲戚家住在哪里。两名安防队员孙志刚、赵德明了解情况后，赶紧把老人扶上车，从下午5点左右一直到深夜零时许，几乎把整个大洼城区转了个遍，也没有找到老人的亲戚家。两人只好把老人送到了客运站附近的小旅店

安顿下来。第二天一早，老人的亲属才把老人接走，临走前老人和其亲属托旅店老板转达对两名安防队员深深的谢意。截止目前，县城乡安防大队共救助伤、醉酒、迷失和其他急难者28人次，为群众做好事13件，受到群众表扬信5封，收到锦旗1面。

二、存在问题

一是巡逻队员整体素质参差不齐。巡逻队员来自社会各个阶层，文化素质参差不齐，加之巡逻队员待遇不高，队伍不稳定，人员流动性大，队员素质难以保持在平均水平，不便于管理；二是一些安防队员程度不同地存在厌战畏难情绪，影响了巡防工作的正常开展；三是巡防工作效果不明显，对街头违法犯罪现行打击力度不大；四是对外宣传力度不大，离上级的要求存在一定差距。

三、20xx年工作思路

(一) 队伍建设工作

一是强化队伍管理，提升队伍形象；二是加强学习，提高法制意识，注重培养团队荣誉；三是狠抓纪律作风建设，打造过硬的战斗队伍；四是从优待队，营造拴心留人的环境。

(二) 业务工作

一是开展“三巡”（即“巡点”、“巡段”、“巡岗”）与“信息导巡”有效结合，构建更密集的防控网，加大对社会面的控制。

二是完善警情研判机制。警情研判是实现警力跟着警情走的前提。要进一步加强警情分析研判工作，健全动态布警机制。重点加强对“两抢一盗”等多发性案件的研判工作，推动巡防网络构建和巡防措施落实。

三是完善巡防制度体系。着重完善管理、实战、服务三大巡防制度体系。从提高城乡安防工作实效入手，切实加大考核力度，真正把现场抓获、压降案件作为考核的主要内容，做到奖优罚劣，奖惩分明，坚决扭转“巡与不巡一个样”、“防与不防一个样”、“干与不干一个样”的不正常状况，以强化安防队员的责任意识和竞争意识，不断提治安联防工作的质量和成效。在今后的工作中自己一定改正所存在的不足之处。很好的协助干警处理各种案件，尽一点微薄之力。