

# 驻京信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结(实用10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 驻京信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结篇一

### 一、加强学习，提高认识

牢固树立稳定压倒一切和安全第一的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精神以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到全体教职工；凡是涉及到教职员工的利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从社会稳定的大局对待教职工的利益和信访工作，把教职工及学员的疾苦放在心上。

### 二、加强领导，健全组织

在教管中心的领导下，成立学校信访工作领导小组，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题，切实解决群众反映的各种困难，切实落实分级负责，归口管理和谁主管，谁负责的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学员反应的问题，树立学校良好的形象。

### 三、明确责任，强化措施

每月组织专门力量集中开展1次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园周边环境、卫生健全管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件，防止出现违规越级上访。

#### 四、加强沟通，消除隐患

充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学员的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工。

#### 五、全员参与，群防群治

切实加强学校工会小组、女工委员会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

### **驻京信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结篇二**

今年以来,我局按照市委、市政府的工作部署,围绕建设社会主义新农村这一中心任务,创新思路,精心组织,扎实推进,促进了农业农村经济加快发展,取得了显著的工作成效。

(一)顺利完成农业农村经济发展指标。据初步统计,全市农

业总产值达亿元(现行价)，农村经济总收入160亿元，农村人均纯收入5860元，比去年分别增长5%、和，各项经济发展指标均达到市委、市政府的工作要求。

(二)全面完成种植业生产计划。克服了多个台风吹袭的影响，按计划完成种植业生产计划任务。全年完成农作物播种面积136万亩,其中粮食播种面积60万亩，蔬菜播种面积为47万亩，花卉万亩,其他经济作物面积均与去年基本持平;完成水稻播种面积49万亩，亩产480公斤与去年基本持平，总产万吨比去年略有增加。主要农作物的播种面积、产量均达到年初制定的指导性生产计划要求。

(一)社会主义新农村建设示范行动取得新进展。按照市委、市政府的部署和分工，我局认真抓好了5个新农村建设示范村的生产发展工作，为全市新农村建设提供了示范样板。目前，镇已完成了白五朗1000亩中低产田的改造，正在加紧实施东围朗农业综合开发土地治理改造9600亩低产田项目、东围朗优质稻产业工程项目。回龙大井村成功将二万朗900亩低产农田纳入全省农田水利基本建设方案建设计划。高岗围村举办了3期沙糖桔标准化技术培训班;建立了100多亩以螨治螨无公害生物防治技术示范基地;完成了申报无公害沙糖桔产地认证的资料上送工作。

(二)农业八大工程、三大品牌建设得到扎实推进。我局在成功组织举办了“高要市建设农业八大工程、打造农业三大品牌启动仪式”的基础上，成功引进了全发蔬菜公司在白五朗建办了1000多亩供港优质蔬菜基地，成为了我市蔬菜产业化发展的新亮点。在石洲朗建立了100亩蔬菜新品种试验基地，引进和展示了省农科院研发的20多个新优蔬菜品种;建办了国家级水稻新品种展示示范基地、上察大朗水稻新品种示范基地，以及等镇的国家级、省级超级稻示范基地，引进了省农科院、四川种子公司的140多个水稻新品种，并从中选择出适合我市种植的4个优质水稻向全市推广;实施了多项加强粮食综合生产能力的农田水利基本建设，分别有总投资230多万元

的优质稻产业工程，总投资40多万元的中低产田改造项目、投资1000多万元的一年度农业综合开发土地治理项目，使全市新增高产稳产农田万亩；规划和建设了生态园四季佳果品种展示基地、麒麟李种植基地、红杨桃引种示范基地和镇广佛手gap标准化生产基地，在高岗围沙糖桔种植基地、白土大旗荔枝场示范和推广了水果标准化生产，在省农科院指导下，引种了优质柑桔品种“天草”和质优价高的初夏上市的水果品种“甜蜜桃”，为四季佳果工程的实施提供品种支持。做好了新家欢大米申报广东省名牌产品的资料上报工作，以及^v^米厂、天峻粮食加工厂申报无公害产地、产品认证的资料准备工作；完成了麦溪鲤、皖和肇亿生猪产地产品认证申报及市蔬菜协会的产地认证申报工作。

(三) 向上争取农业项目和招商引资工作取得新突破。一年来，我局共向上申报的农业项目15个，已被上级批准立项的农业项目有8个，项目资金超过1200万元，其中超800万元以上的大项目1个，超100万元以上的项目有3个，争取项目和资金数量创历年新高，这批项目的建设实施，将对我市社会主义新农村建设、农业八大工程和三大品牌建设发挥积极推进作用。其中的广东省\_\_年测土配方施肥补贴项目，我局全年共为农民培训测土配方施肥技术10期，参与培训农民达2500多人次，并镇举办以种养技术及测土配方施肥技术为主的大型科技咨询集市2次，发放各种测土配方施肥技术挂图及资料5000多份；开展水稻田间肥效试验小区(3414试验)和中区对比试验共10个，为摸清土壤养分校正系数、土壤供肥量、农作物需肥规律，确定作物合理施肥品种和数量，建立施肥指标体系以及配方设计、施肥指导提供依据。与此同时，我局积极开展农业的招商引资工作，共直接或间接引进了3个农业项目，引进资金达\_\_万元，分别有投资1500万元的棕榈谷增资扩产项目、投资300万元的绿宝丹肥料厂增资扩产项目和投资200万元的全发蔬菜公司的白五朗优质蔬菜基地项目，全面完成了市政府下达的全年招商引资任务。

(四) 防控高致病性禽流感工作取得全面胜利。根据上级主管

部门和市委、市政府的工作部署，我局认真抓好了全市防控高致病性禽流感工作。一是认真做好家禽养殖数量摸底工作。督促各镇(街道)认真做好辖区内摸底登记工作，特别是500头存栏量以下的小型养殖场及散养户，真正做到“五不漏”、底子清；二是加强防控禽流感的正面宣传工作，使广大群众认识禽流感是可防、可控、不可怕，从而稳定民心，确保大局稳定；三是成立应急处理队伍，制定应急预案，以及完善了村级观察员制度、24小时值班制度和零报告制度，确保一旦出现高致病性禽流感时能得到有效扑灭，防止蔓延；四是成立了3个督查小组，加强对17个镇(街道办)进行检查督促，发现问题及时提出，并采取措施加以解决，使各项防控措施得到及时有效落实，确保了全市没有发生高致病性禽流感疫情；五是及时组织注射禽流感疫苗，全市共完成注射禽流感疫苗300万毫升，种禽、水禽免疫率达100%，构建起我市严密的免疫屏障。由于防控措施得力，工作到点到位，全市没有发生过禽流感疫情，保障了全市禽畜业的安全生产和人民群众的生命健康。

## 驻京信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结篇三

1、牢固树立“稳定压倒一切”的思想观念。要求全市各级组织人事部门深入领会“稳定压倒一切”的重要意义，深刻认识做好社会治安综合治理工作、维护社会政治安定稳定，是立党为公、执政为民，树立和落实科学发展观的具体体现，是各级党政领导的硬任务和第一责任，是党委(党组)组织工作的一项重要内容，正确对待稳定与发展的关系，努力形成在发展中确保稳定、在稳定中加快发展的良性循环。同时，把综治工作纳入各级组织部门全年工作计划，作为提高组织工作水平的一个重要载体来抓，与各项业务工作同部署、同落实、同检查、同考评。

3、建立健全综合治理工作长效机制。市委组织部成立了部长负总责、常务副部长分管、机关党委副书记主抓的综治机构，并依托组织部办公室成立了部综治办，安排了专门的综治工

作联络员，制定了部综治工作计划和矛盾纠纷排查调处工作流程图，建立健全了工作例会制度、情况报告制度和督促检查制度等工作制度，设立了综治工作台帐。坚持年初部领导与各科室负责人签订年度综治责任书，工作有部署、有检查、有落实，确保组织部机关综治工作有人抓、有人管、责任到人。同时充分发挥辐射带动作用，督促各县市区党委组织部门不断强化综治意识，巩固综治阵地，落实综治措施，狠抓综治管理。部机关全年召开综治专题会4次，系统综治大会3次，从而形成了全市组织系统共同抓综治工作的合力，推动了全市组织系统综治工作的持续深入开展。

## 二、严格组织措施，发挥职能作用

领导班子的重视程度决定综治工作开展的广度和深度。我们紧紧围绕全市改革、发展和稳定的大局，抓住领导干部这个关键，充分发挥职能作用，把综治工作作为加强各级领导班子建设的一项重要内容，列入日程，抓在手中，抓紧抓实。

1、选好配强各级政法、社会治安综合治理部门的领导班子和领导干部。严格按照市委要求，把综治意识好、大局观念强、责任意识高的人配置到全市各级政法、社会治安综合治理部门的新领导班子中担任班子成员，充分发挥他们对综合治理工作的促进和推动作用。对一些缺乏综治工作思路的干部，原则上不安排进政法及综治相关部门领导班子任职。今年，襄樊几个县(市)区在调整充实政法及综治相关部门领导班子时，预先安排了“特殊面试”，邀请综治办、综治办派员参与，专门对候选干部就维护社会和谐稳定提问“发难”，考察他们的综治工作思路以及处理危机和突发事件的应变能力。经过考察，发现几乎所有候选干部都在平时岗位上做足了“功课”，对综治工作有思考、有分析、有见解、有积累，面试接近100%。

2、把综治工作成效纳入各级领导干部、特别是主要领导干部工作实绩的评价标准。今年，我们把综治工作纳入年度实绩

考核与公务员考核，激励党委、政府的各个部门和每一位干部目标同向、思想同步，形成了上下一心、整体联动的综治工作格局。每年都把社会治安综合治理工作作为重要内容纳入县(市)区党政领导班子年度实绩考核工作目标体系，并赋予较重的分值权重。年底对照目标进行实绩考核验收时，拟评为实绩突出等次的单位优先从社会治安综合治理合格以上等次的单位中遴选，社会治安综合治理不合格的单位严格执行“一票否决”规定，取消评选实绩突出等次的资格。在公务员年度考核等次评定上，将社会治安综合治理的考核结果与公务员年度考核工作有机结合，对于与“社会治安综合治理”、“一票否决”项目有牵连的人员进行严格审核，取消其“优秀”等次的`评选资格，情节较重的，不能评为“称职”及以上等次。

3、充分运用领导干部考核、考察工作成果服务综治工作。全市所有干部提拔尤其是党政主要领导干部提拔之前，组织部都征求综治办意见，认真考察干部以往的综治工作表现以及对综治工作的态度，考察结果作为选用干部的重要参考。对那些一贯不重视综治工作、甚至言谈中思想上排斥综治工作的干部坚决不予提拔；对那些表面上重视综治工作、实际上没有具体行动的干部暂缓提拔；对那些在综治工作中做出突出业绩的优先考虑提拔。另外，对那些责任心不强、弱化综治工作职能，导致一个地方或单位存在重大不稳定因素的领导班子严格予以查究；造成严重影响的，市委还会按照《襄樊市党政领导干部辞职暂行办法》及调整不胜任现职领导干部的有关要求，采取引咎辞职、责令辞职、降职或其他形式对责任领导和责任人进行组织处理，以确保综治工作的重要地位。

### 三、强化教育管理，夯实维稳基础

我们采取多种方式，突出加强了对固定党员和流动党员两大党员主体的日常教育管理，取得较为明显的效果。

1、丰富形式，加强固定党员的维稳教育。市委组织部在党员

规范化教育上突出实效性，坚持四大原则：一是学以致用。以提高党员素质、解决党员中存在的实际问题、增进党内和谐为根本目标，帮助党员发现问题、分析问题、解决问题。充分利用全市1094个远程教育站点及时传送和谐社会理论文献，开展“心理减压”教育，不断向基层党员干部灌输“稳定压倒一切”的思想认识，消除各种浮躁情绪，引导党员保持和谐稳定的心态和健康进取的价值观。今年已组织村(社区)“两委”成员以及普通党员进行了10次较大规模的学习活动。二是分类施教。除了书本上的理论知识学习之外，经常运用座谈、讨论和身边的典型事例来进行说服教育，让学习教育与每一个党员的切身实际紧密联系起来。同时根据党员的不同文化层次，不同职业特点，区别教育重点，加强学习的针对性。白鹤市场重点教育党员如何诚信经营、守法经营，党员们保持和谐心态，自觉重信誉、讲质量，生意越做越红火。三是循序渐进。我市注重抓好党员的日常学习教育，在开展学习教育时科学安排，循序渐进，学习内容由浅入深，逐步展开。学习时间上松紧结合，留有消化吸收余地。四是长抓不懈。我市把党员学习教育作为基层组织一项首要工作长期不懈的抓紧抓好，杜绝了迎检式的短学、点水式的浅学以及浮夸式的虚学。

## 驻京信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结篇四

加强信访稳定工作,建设和谐企业,是国有企业贯彻落实科学发展观,切实履行社会责任的必然要求,也是推动企业全面协调可持续发展的一个必备条件。下面是本站小编整理的一些关于乡镇上半年信访稳定工作总结,供您参考。

20xx年, x乡在县委、县政府的正确领导下,以党的“xx大”文件精神为指导,以科学发展观活动为统领,以创先争优活动为载体,以“暑期排调”、“国庆安保”活动为契机,以解决群体访、老案、积案为突破口,全乡上下,协调联动,多措并举,夯实基础,为全乡经济跨越式发展,全面建设小

康社会营造和谐稳定的外部环境。全年共进行拉网式集中排调12次，排查各类矛盾纠纷和信访隐患156起，其中涉矿纠纷70起，民间纠纷40起，成功化解154起，信访案12起，其中群体访2起，个人访10起，化解11起，另外1起正在调查之中，全年矛盾纠纷入统率达100%，调解率达100%，化解成功率达98.7%以上，避免2起民转刑案件。到目前，全乡没有一起积案，全年没有发生一起进京、赴省、去市、闯北戴河的信访案件及人员，全乡的稳定形势实现了根本性转变。

## 一、抓领导，形成齐抓共管的工作格局

全乡铁业资源丰富，由于流动人口多、社情复杂、民风不俗、铁业开发中利益冲突等因素给全乡的社会稳定带来较大隐患。几年来，进京、赴省、去市、闯北戴河以及群体访不断，使全乡的社会稳定工作面临巨大压力，面对严峻的稳定形势□20xx年，x乡调整工作思路，在坚持平时正常排调的基础上，将工作重点转移到解决群体访、信访老案、缠访案、无理访案上来。在贯彻落实新《信访条例》的基础上，乡党委、政府调整了信访稳定工作领导小组，由党委副书记、纪委书记，政府副乡长，武装部长三位副职合力主管信访稳定工作，加大了对信访稳定工作的领导力度，同时成立了矛盾纠纷排查调处中心，构建起大排调工作组织体系，搭建起党和群众相互沟通、实现群防群治、齐抓共管的工作平台。排调中心主任由乡党委书记担任，副主任由乡长、主管政法的党委副书记担任，成员由派出所、司法所、林业站、国土所等相关职能部门负责人组成，明确各部门的职责任务、奖惩办法、全力整合维护稳定的人力资源。同时出台了《信访案件包案制度》、《信访案件办结及反馈制度》、《信访案件责任追究制度》。通过建立排调中心和制度规范，使我乡的排调工作走上了“依法、规范、有序”的良性轨道，为实现矛盾纠纷的有效化解打下坚实基础。

## 二、抓排调，落实各项责任措施

一年来，排调中心坚持重点排调与日常排调、定期排调与不定期排调相结合，本着横向到边、纵向到底的原则进行拉网式排查，对排查出的矛盾纠纷和信访隐患进行梳理分类，由排调中心拟办处理意见及解决方案，乡党委书记签署包案领导、办案责任人、办结期限，然后由主管政法的党委副书记随时对案件进展情况进行督导、调度，保证每个案件得到及时化解，做到抓早、抓小、抓苗头，把矛盾纠纷化解在基层，解决在萌芽状态，防止矛盾激化，基本实现了“小纠纷不出组，大纠纷不出村，复杂疑难纠纷不出乡”的工作目标。

### 三、抓重点，全力解决疑难积案

今年□x乡调整工作思路，以解决群体访、老案、积案为重点，努力构建和谐乡村。(1)加大对群体性事件隐患的解决力度。对排查出的群体性事件隐患，乡党委书记、乡长亲自深入一线进行化解，包大案要案。(2)加大对老案、积案化解力度。今年x乡成立了特别行动小组，组长由党委副书记担任，成员由派出所、司法所相关职能部门组成。对全乡几年来的信访老户重新进行调查取证核实，加大化解力度，彻底解决越级访、无理访的混乱局面。

(3)国庆期间对我乡重点人员实行24小时监控□x乡老上访户，因其是前任村干部，上访原因特殊，乡主要领导多次找其谈话，以情感人，以法服人，多次对其进行教育，预防其非法上访。积极与北京海淀区法院联系，解决xx村儿子在北京遇害一事，同时与县公安局沟通，解决多年来派出所与吕宗阁的遗留问题。

一年来□x乡党委、政府转变观念，更新思路，强化责任，突出重点，不等不靠，正确处理发展与稳定的关系，坚持“稳定是压倒一切的中心工作”原则，带着感情做信访工作，从而达到了全乡稳定工作的根本性转变，为经济发展创造了良好的外部环境。

20xx年，在乡党委、政府的正确领导下□xxx乡信访办强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好信访稳定工作，加强源头访的治理，着力排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，预防和减少新的矛盾纠纷，为全乡的经济社会发展做出了应有的贡献。

## 一、第一季度的主要工作

1、坚持领导接待日和信访工作领导带班制度。每天有一名班子成员负责信访接待和信访带班工作。

2、坚持每周召开一次矛盾排查例会，上半年共召开22次，排查矛盾共24起，主要排查的矛盾8起。

已经解决或上报情况的四起：1)刘反映刘庄东北角的违法占地建设问题(已解决);2)张要求按照规定享受独生子女双份村民福利待遇问题(已解决);3)王要求补助村委换届选举期间的误工费问题(已解决);4)王反映征地款被办事处侵占问题(已解决);5)小王庄村王反映女儿、女婿村民待遇问题(已发政府文责令修改村规民约中不符合法律的部分);6)匿名信反映李大嘴食品城内违法建设问题。 上报请区委协调或还未解决案件三起：1)王反映原村主任任职期间的问题(已上报);2)李要求办理宅基地使用证问题(已上报)。

3、针对xx村特殊情况□xx乡信访办制订了□xx乡关于在xx村实施机关干部包村到组的维稳方案》，将乡政府机关干部包村包案制度落到实处。

4、上报半年由上级交办的案件、立案案件共3起：1)好望角家具城某商户反映市场管理方违反协议逼迫商户搬迁问题。经调查，最终好望角家具城已与商户达成一致意见，市场对承租商户的损失进行适当补偿，市场商户已同意按时搬出。2)张再次反映独生子女户要求享受双份福利待遇问题3)省人大代表匿名写信反映李大嘴食品城违法建设问题(问题基

本调查清楚，近期可结案)。

## 二、工作中存在的主要问题

- 1、“信访接待日”制度落实不到位；信访值班人员有脱岗现象。
- 2、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现上访问题晚的现象。

## 三、下一步工作打算

- 1、进一步提高认识、继续加强信访制度的落实，督促包村领导做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。
- 2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人员脱岗现象。
- 3、加强协调，督促重点信访案件和信访老户的问题解决和矛盾化解。
- 4、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案，努力做到上访苗头发现早，信访政策做引导，减少上三级上访量，要努力杜绝进京集访的现象，稳控矛盾在当地。
- 5、结合网格化管理的模式，与网格长和网格人员密切配合，及时掌握新发生的矛盾点和已发生矛盾的新变化，积极研究对策。

## 一、领导高度重视、信访工作得到全面加强

一是加大领导力度，确保责任到位。

20xx年，我局多次召开党组会和局长办公会，研判信访形势，

安排部署信访稳定工作，主要领导和主管领导经常亲自接访，亲自调查重大信访事项，为信访工作提供高视点、广角度、深层次的智力支持，党组成员实行“一岗双责”和分片包干、与分包县(市)、区同奖同罚，做到责权清晰，奖惩分明。

二是强化机构建设，确保工作到位。

20xx年底至20xx年初，经我局领导不懈努力，市编办同意我局成立了信访工作科，选调了5名责任心强，懂法律，善于做群众工作的同志从事信访工作，实行定岗定责，信访机构和队伍得到了加强，为工作的开展夯实了基础。

三是增加投入、确保保障到位。

为了加大信访稳定工作力度，把信访机构建成我局对外的窗口，从20xx年至20xx年上半年，局先后投入十多万多元，进一步完善信访接待场所建设，除了为信访科保障一台专用车辆外，还专门研究为信访科长配备了专用手机，话费实行实报实销。并一次性为信访科购路了三台电脑，两台打印机，一部传真，一部扫描仪，在网络上准备与市信访局实现对接，使信访部门在硬件建设、工作经费等方面得到了应用的保障。

四是提高政治地位、确保政治待遇到位。

通过实行信访评估，联审联签，不但使信访机构在农用地专用、土地征收征用过程中及时发现化解矛盾纠纷，而且保证了信访机构决策建议权。在年初制定责任目标考核时，信访工作目标完成情况分值占到15分，从而保证了信访机构奖惩建议权。今年x月份，局党组研究，为全体5名同志落实了信访津贴，充分提高了信访工作人员的工作积极性。

20xx年，我局通过对往年京访省访案件的分析研判认为，违法违规占地和乱采滥挖矿产资源仍然是导致全市信访案件的主要因素。为此，我们开展了信访热点归类排查和化解专项

活动。

一是借助第十一次卫片执法，开展了化解违法违规用地引发的京访省访积案专项活动。全市各级政府积极行动，对涉及卫星遥感和群众反映强烈的违法占地，进行了集中打击，化解由此引发的信访积案32起，使因违法违规引发的京访省访大幅度降低。

20xx年以来，市局把鲁山县杨鸿展、叶县胡京等6起重信重访事项作为重点，落实县级领导包案，强化责任单位的责任，要求限期化解。从市局一把手到分管局长到县(市)、区局主要领导、直接责任人多次与信访人约谈，并深入现场调查，与地方政府协调，推动信访事项的解决，直到最后成功化解。鲁山县国土局主要领导多次与信访人杨鸿展谈心，并协调有关部门在经济上给予帮助，最后成功化解这起长达八年的信访积案。

叶县国土资源局为了化解城关乡焦庄村村民胡京重访事项，局长贾松杰、主管局长赵俊甫分别与信访人进行五次以上交谈，讲解国土资源法律的国家相关政策，考虑到信访人一直没有经济来源，家庭相对困难，该局积极协调政府和村委会及开发商，最后为信访人找到了合适的工作，信访人当场签订不再上访协议书。1-5月份，全市县共排查出信访事项16起，目前已化解12起，其余正在协调有关部门处理。

三是加强与政府相关部门的联系，依靠政府的执行力化解矛盾纠纷。

今年上半年，我局按照市委、市政府信访工作会议的要求，加强与政府相关部门的沟通协作。把城中村改造、土地征用补偿等容易引发集体访的信访事项引发的矛盾纠纷，尽可能纳入政府大信访格局予以解决。局主管领导多次到信访局、维稳办协调，信访科经常与信访局的工作人员一起到县(市)、区对涉土疑难案件进行督查督办，5月x日，卫东区

土地征用引发的大规模集体上访，我局及时邀请信访局领导两次深入现场协调解决，直到将该事项交由区政府牵头解决。通过实行部门联动，极大地推进了疑难信访事项的处理进程，减少了越级上访现象的发生。

三、加大工作力度、努力开创我市国土资源信访工作新局面。

当前，我市国土资源信访工作还存在不少问题，主要是以政府主导的违法占地(工业园区、新农村建设)、执法不到位(各级人民法院不受理国土资源移送的案件)。和征地信息不公开，补偿标准偏低引发的集体访、重信重访呈上升趋势。下一步，我们将主要抓好以下几个方面的工作。

一是建立接访新规范，减少越级上访。

鉴于前段时间，信访工作人员调整较多，业务不熟练等情况，市局拟组织一期信访工作培训，从接待、转办、办理、督查、归档、等五个环节进行统一规范。力争做到访必接、接必办、办必果，提高办访效率，减少越级上访。

二是突破办访老套路，提高办访质量。要从加大转办督办、加大下访，加大责任追究等入手，通过进一步完善和落实对信访量集中的县(市)、区的督查督办机制，促进信访事项的解决，减少全市信访总量。

三是依法规范信访复查程序，引导群众有序反映问题。

20xx年，我局受理复查案件60多起，复查复核结论大多数难以兑现。与相关法律和执法部门难以衔接。下一步，我们要通过落实国土资源执法监察、信访联席会议等制度，加大协调等工作，提高案件复查质量和效率。

四是完善督查考核机制，落实责任追究。要进一步深化细化信访责任目标考评体系，强化信访部门的督查职能，采取灵

活多样的方式，实现严督实查，确保效果。

## 驻京信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结篇五

20xx年，在乡党委、政府的正确领导下□x乡信访办强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好信访稳定工作，加强源头访的治理，着力排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，预防和减少新的矛盾纠纷，为全乡的经济社会发展做出了应有的贡献。

### 一、第一季度的主要工作

1、坚持领导接待日制度和信访工作领导带班制度。每天有一名班子成员负责信访接待和信访带班工作。

2、坚持每周召开一次矛盾排查例会，上半年共召开22次，排查矛盾共24起，主要排查的矛盾8起。

已经解决或上报情况的四起：1)刘反映刘庄东北角的违法占地建设问题(已解决);2)张要求按照规定享受独生子女双份村民福利待遇问题(已解决);3)王要求补助村委换届选举期间的误工费问题(已解决);4)王反映征地款被办事处侵占问题(已解决);5)小王庄村王反映女儿、女婿村民待遇问题(已发政府文责令修改村规民约中不符合法律的部分);6)匿名信反映李大嘴食品城内违法建设问题。 上报请区委协调或还未解决案件三起：1)王反映原村主任任职期间的问题(已上报);2)李要求办理宅基地使用证问题(已上报)。

3、针对xx村特殊情况□xx乡信访办制订了《□xx乡关于在xx村实施机关干部包村到组的维稳方案》，将乡政府机关干部包村包案制度落到实处。

4、上报半年由上级交办的案件、立案案件共3起：1)好望角

家具城某商户反映市场管理方违反协议逼迫商户搬迁问题。经调查，最终好望角家具城已与商户达成一致意见，市场对承租商户的损失进行适当补偿，市场商户已同意按时搬出。2)张再次反映独生子女户要求享受双份福利待遇问题3)省人大代表匿名写信反映李大嘴食品城违法建设问题(问题基本调查清楚，近期可结案)。

## 二、工作中存在的主要问题

- 1、“信访接待日”制度落实不到位;信访值班人员有脱岗现象。
- 2、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现上访问题晚的现象。

## 三、下一步工作打算

- 1、进一步提高认识、继续加强信访制度的落实，督促包村领导做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。
- 2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人员脱岗现象。
- 3、加强协调，督促重点信访案件和信访老户的问题解决和矛盾化解。
- 4、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案，努力做到上访苗头发现早，信访政策做引导，减少上三级上访量，要努力杜绝进京集访的现象，稳控矛盾在当地。
- 5、结合网格化管理的模式，与网格长和网格人员密切配合，及时掌握新发生的矛盾点和已发生矛盾的新变化，积极研究对策。

## 驻京信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结篇六

信访稳定年终工作总结 由本站会员“bini”投稿精心推荐，小编希望对你的学习工作能带来参考借鉴作用。

总结是指社会团体、企业单位和个人在自身的某一时期、某一项目或某些工作告一段落或者全部完成后进行回顾检查、分析评价，从而肯定成绩，得到经验，找出差距，得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，不如我们来制定一份总结吧。但是总结有什么要求呢？以下是小编精心整理的信访稳定年终工作总结，仅供参考，欢迎大家阅读。

白坪煤业公司掘进一队，按照上级部署要求，紧紧围绕深化落实“以稳定促发展”的目标，开展安全生产活动。稳定工作是开展一切工作的前提，稳定是根本，没有稳定，就没有生产。搞好稳定工作要做到用真心、动真情、下真功，细致入微地做好群众工作，积极引导他们心往一处想、劲往一处使，形成“共促和谐、共谋发展”的强大合力。

### 一、顺畅沟通渠道，构建和谐氛围。

管理与被管理是一对矛盾。做好稳定工作，就是要让矛盾的双方尽可能处于相互依存，相互促进的统一状态，刘玉光认为解决这对矛盾的很好的方法就是加强沟通。

1、从宣传入手，营造稳定和谐的氛围。认真准确传达每一份文件、会议精神，有效面对当前诸如收入分配、工作岗位调整等诸多复杂的不稳定因素。根据我队用工复杂，素质参差不齐等实际情况，制订了学习计划，分别以专题讲座、看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，

对各类问题的发生起到了预防作用。

2、深入职工群众，了解队伍心声。定期召开的不同群体人员座谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。在召开的不同群体人员座谈会中，收到意见建议26条，处理答复率达100%。还坚持经常深入基层岗位，为一线职工解惑答疑，遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，确保了职工队伍稳定，工作积极努力。

二、做到至真至诚，构建信任关系。

做稳定工作就是做思想工作。做思想工作政策界限不能突破，职工矛盾不能激化。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。

1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲“实”。用自己的话说：“只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。”就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。大至国家社会形势，小至一个单位及个人的状况，都实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。

2、做职工的思想工作，还要把道理讲“真”。做稳定工作这几年来，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚思想的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等的地位和职工沟通，以亲朋的心态和职工讲清道理，以真诚赢得了职工的信任，建立起了深厚的感情，牢牢掌握了稳定工作的主动权。职工也把他当成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找他谈心，寻求帮助和指导。虽然近几年不稳定因素非常多，但我公司没

有出现一起群访和参与群访的事件。

三、解决实际问题，树立务实形象。

对职工反映上来的问题件件有着落，事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这让的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。

稳定工作是一项复杂的思维与工作过程，同志牢固树立“稳定工作无小事”的思想，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法，新思路，坚持疏导与教育并重，改进与加强并举，以政治思想工作者特有的工作态度和顽强毅力，努力把我公司稳定工作做得更加扎实有效，为我公司发展创造稳定和谐的良好环境。

信访稳定年终工作总结如果还不能满足你的要求，请在本站搜索更多其他信访稳定年终工作总结范文。

医院信访稳定工作总结

信访稳定工作汇报材料

信访稳定工作计划

安全生产信访稳定工作总结

## **驻京信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结篇七**

2019年，在乡党委、政府的正确领导下[x乡信访办强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，

努力做好信访稳定工作，加强源头访的治理，着力排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，预防和减少新的矛盾纠纷，为全乡的经济社会发展做出了应有的贡献。

2) 张要求按照规定享受独生子女双份村民福利待遇问题(已解决)；

3) 王要求补助村委换届选举期间的误工费问题(已解决)；

4) 王反映征地款被办事处侵占问题(已解决)；

5) 小王庄村王反映女儿、女婿村民待遇问题(已发政府文责令修改村规民约中不符合法律的部分)

1) 王反映原村主任任职期间的问题(已上报)；

2) 李要求办理宅基地使用证问题(已上报)。

3、针对 xx村特殊情况□xx乡信访办制订了□xx乡关于在xx村实施机关干部包村到组的维稳方案》，将乡政府机关干部包村包案制度落到实处。

4、上报半年由上级交办的案件、立案案件共3起：1)好望角家具城某商户反映市场管理方违反协议逼迫商户搬迁问题。经调查，最终好望角家具城已与商户达成一致意见，市场对承租商户的损失进行适当补偿，市场商户已同意按时搬出。2)张再次反映独生子女户要求享受双份福利待遇问题3)省人大代表匿名写信反映李大嘴食品城违法建设问题(问题基本调查清楚，近期可结案)。

1、“信访接待日”制度落实不到位；信访值班人员有脱岗现象。

2、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现上访问题

晚的现象。

- 1、进一步提高认识、继续加强信访制度的落实，督促包村领导做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。
- 2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人员脱岗现象。
- 3、加强协调，督促重点信访案件和信访老户的问题解决和矛盾化解。
- 4、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案，努力做到上访苗头发现早，信访政策做引导，减少上三级上访量，要努力杜绝进京集访的现象，稳控矛盾在当地。
- 5、结合网格化管理的模式，与网格长和网格人员密切配合，及时掌握新发生的矛盾点和已发生矛盾的新变化，积极研究对策。

2019年，集团公司在市委、市政府等上级部门的正确领导下，以创建“平安—”为主线，加强排查调处、科学预警预测、强化调查研究、狠抓责任落实，坚持信访工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了信访各项工作任务。我公司按照上级有关指示精神，结合本单位工作实际，认真做好了年度信访各项工作，现将2019年度信访稳定工作情况总结如下：健全组织，确保信访工作责任制的落实。

公司领导高度重视信访工作，教育全公司职工从维护公司稳定、促进公司发展、打造文明和谐企业的高度，进一步提高对信访稳定工作重要性的认识，树立“平安信访”、“和谐—”观念，始终把信访工作作为一项重要政治任务放在心上、抓在手上。建立了由公司总经理为主要负责人、党委副书记

为分管领导的信访调解委员会，健全基层信访工作网络，各分、子公司分别成立了主要负责人为组长的信访工作领导小组，进一步完善了信访工作责任制，作到专人负责，责任到人。与16家子公司签订了信访工作责任状，实行信访首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了信访工作的质量和工作效率。分清职责，理顺程序，全力做好各项信访稳定工作。

各项信访稳定工作进一步了完善信访工作制度，建立和完善了领导处理重点信访问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，信访工作督查和整体联动机制。制定了信访工作百分考核制度，规范了各单位的责任范围及办理流程，信访办公室主要负责各类信访案件的办理，接到信访件后，由信访办公室提交分管领导批示，根据职责范围由各部室或相关单位协同信访办处理，在规定的期限内书面反馈，同时做好登记，做到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将信访工作纳入领导目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究，对因信访工作责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大信访问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及信访员的工作责任，在年终各类先进评比中一票否决。认真做好信访工作排查调处工作，每季度按期组织召开信访案件排查调处会议，对近期信访案件进行摸底调查，对近期信访工作情况进行分析总结，确保信访工作落到实处。

加强检查考核，提高信访工作水平。我公司按照上级信访工作目标考核的总体要求，建立和落实信访工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把信访工作纳入单位(部门)目标责任制考核，对在工作中造成责任信访或办理不及时、发生上级二次督察、群众越级信访的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按照要求标准和时限办理，努力提高信访办案质量和工作效率，重点解决和杜绝对信访办理避重化轻、含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以

会代训等方式对各部门信访人员组织了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了信访人员的业务水平和工作质量；还组织开展了信访调查研究活动，及时完成了信访调研报告及信访报表、材料的撰写、上报工作。我们按照《信访工作目标管理考核细则》进行了认真的自查，2019年度我们严格落实了信访工作目标管理考核办法等有关制度规定，较好地完成了信访工作，未发生越级集体上访事件。信访各项工作达到了检查考核各项标准。

在世博会、中秋节、十一期间，集团公司及各企业集中开展了矛盾纠纷大排查活动，排查工作横到边、纵到底，不留任何死角。排查重点是一些上访老户、重点群体，特别是参战人员、军转干部、涉军、涉教人员等特殊群体进行拉网式大排查、大摸底。对排查出苗头性问题件，逐一实行“四明确”，登记造册，明确了帮扶人员，落实了具体责任，挂帐督办。同时，各单位配备了一名信息员，定期排查不稳定因素，随时掌握不稳定因素苗头动向，特别是职工关心的热点、难点问题，做到及时发现，及时解决。今年，集团公司共受理来访事件30余起，现已基本都已结服。针对因劳资纠纷引起的2起信访疑难案件，信访人提出不符合政策法规的无理要求，分管领导及时召开调研会议，研究妥善解决问题的措施方法，并多次亲自到信访人家中，耐心向其讲解有关政策法规，终于圆满的解决了这2起信访疑难案件。

为全面贯彻落实盛市信访工作精神，进一步动员全区党政组织和广大干部统一思想，明确目标，强化责任，全力构建大信访的工作格局，确保集团公司继续保持和谐稳定的良好局面，为经济又好又快发展创造良好的外部环境。对此，我们确立的2019年信访工作思路是：年信访工作思路以党的xx届五中全会为指导，在市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，真正想职工所想，急职工所急，解职工所难，通过调解、转办、督办把大量的矛盾纠纷和信访问题化解在基层，解决在萌芽状态，推动我公

司信访稳定工作的健康发展。

一是强化领导责任，推进信访工作一把手工程。

一是强化领导责任，强化领导责任推进信访工作一把手工程。信访工作要以讲政治、将宗旨、将稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实各信访工作组，在集团公司建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责、归口办理”的原则，继续落实和深化以“一把手工程”为龙头的信访工作责任制。

二是加大信访稳定工作宣传力度。

稳定工作宣传力度认真组织全体工作人员学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决群众的利益诉求，同时向群众宣传信访工作《条例》精神，使群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自身的切身利益问题。

三是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。

矛盾纠纷排查化解工作是正确处理人民内部矛盾，维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽阶段，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作格局。

# 驻京信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结篇八

优秀的信访稳定工作总结应该要真实，简洁的呈现出来。下面是小编为大家搜集整理出来的有关于2019年优秀信访稳定工作总结范文，欢迎阅读！

乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村(社区)也分别成立了调解领导小组。

1、建立健全了规章制度。一是对维护社会稳定工作实行了目标管理责任制，强化了领导责任制；二是认真制订了维护社会稳定工作预案；三是加强了情报信息工作，从乡到各村、责任单位都建立了信息网络，并严格了报送制度；四是认真解决社会难点热点问题，为群众办好事、办实事，狠抓了信访工作，制订了信访纪律，把每周五订为书记接待日。

2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村(社区)每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出(国)境、涉外单位人员的教育管理，切实做好防策反工作。

2、坚决防范和打击非法“组党”结社，切实加强对社团登记管理。

3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保“发轮功”人员“零进京”、“零聚集”和广播电视“零插播”。

20xx年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划；二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事；三是加矛盾纠纷排查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定；四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控；五是采取多种形式加强宣传教育，在村(社)学校设宣传点，全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

我办严格落实社会治安综合治理各项制度，一是严格执行领导责任制，把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作，镇长为维护社会稳定第一责任人，并建立综治责任人档案作为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大群体性事件甚至激化升级

的，坚决追究有关责任人责任。四是落实会议制度，坚持每季度召开一次综治例会，分析形势、交流经验、通报情况、布置工作，努力提高上下信息畅通、综治队伍调处能力及有效掌控全镇稳定情况。

针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群体性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。如今年以来的“两会”“冰灾”“奥运火炬通过”等特殊时期的维稳工作，在按要求做好排查和“零报告”的前提下，认真做好工作预案，确保一些影响稳定的倾向性、苗头性、突发性问题有措施有计划有人员有保障，重点人员稳控好，突发情况处理好。二是规范矛盾纠纷排查调处工作体系，着力抓好矛调工作体系建设。并在红星村建立矛调室试点，延伸矛调网络到村组，形成各部门单位共同参与、齐抓共管的大调解格局，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的综合作用，积极预防和减少群体性事件的发生，及时协调督办重点矛盾纠纷，最大限度把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。1—5月共排查调处矛盾纠纷27起，调处成功25起，调解成功率达92.6%。三是加大法制宣传教育力度，认真实施“五五”普法规划。成立普法领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律“六进”活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善“双向承诺”制，深化“群防群治”队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展“综治宣传月”活动。充分结合当地特色(如仙娘庙会、集市等)，利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，紧紧围绕“突出践行科学发展观”的要求，以“法治、平安、和谐、服务”为宣传主题，宣传《江西省社会治安综

合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。二是完善“双向承诺”制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。1—5月共受理来信32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。三是深化“群防群治”队伍建设，延伸村组网络渠道。由镇综治委牵头加强“群防群治”工作指导，明确职责任务，积极落实人防(巡查队伍)、物防(小区安保)、技防(监控摄像)等措施和制度，最大限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群体的合法权益。

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的xx大精神“统筹城乡综合配套改革试验区”，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信

访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

## **驻京信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结篇九**

20xx年，集团公司在市委、市政府等上级部门的正确领导下，以创建“平安——”为主线，加强排查调处、科学预警预测、强化调查研究、狠抓责任落实，坚持信访工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了信访各项工作任务。我公司按照上级有关指示精神，结合本单位工作实际，认真做好了年度信访各项工作，现将20xx年度信访稳定工作情况总结如下：健全组织，确保信访工作责任制的落实。

公司领导高度重视信访工作，教育全公司职工从维护公司稳定、促进公司发展、打造文明和谐企业的高度，进一步提高对信访稳定工作重要性的认识，树立“平安信访”、“和谐——”观念，始终把信访工作作为一项重要政治任务放在心上、抓在手上。建立了由公司总经理为主要负责人、党委副书记为分管领导的信访调解委员会，健全基层信访工作网络，各分、子公司分别成立了主要负责人为组长的信访工作领导小组，进一步完善了信访工作责任制，作到专人负责，责任到人。与16家子公司签订了信访工作责任状，实行信访首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了信访工作的质量和工作效率。分清职责，理顺程序，全力做好各项信访稳定工作。

各项信访稳定工作进一步了完善信访工作制度，建立和完善了领导处理重点信访问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，信访工作督查和整体联动机制。制定了信访工作百分考核制度，规范了各单位的责任范围及办理流程，信访办公室主要负责各类信访案件的办理，接到信访件后，由信访办公室提交分管领导批示，根据职责范围由各部室或相关单位协同信访办处理，在规定的期限内书面反馈，同时做好登记，做到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将信访工作纳入领导目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究，对因信访工作责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大信访问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及信访员的工作责任，在年终各类先进评比中一票否决。认真做好信访工作排查调处工作，每季度按期组织召开信访案件排查调处会议，对近期信访案件进行摸底调查，对近期信访工作情况进行分析总结，确保信访工作落到实处。

我公司按照上级信访工作目标考核的总体要求，建立和落实信访工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把信访工作纳入单位(部门)目标责任制考核，对在工作中造成责任信访或办理不及时、发生上级二次督察、群众越

级信访的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按照要求标准和时限办理，努力提高信访办案质量和工作效率，重点解决和杜绝信访办理避重化轻、含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以会代训等方式对各部门信访人员组织了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了信访人员的业务水平和工作质量；还组织开展了信访调查研究活动，及时完成了信访调研报告及信访报表、材料的撰写、上报工作。我们按照《信访工作目标管理考核细则》进行了认真的自查。20xx年度我们严格落实了信访工作目标管理考核办法等有关制度规定，较好地完成了信访工作，未发生越级集体上访事件。信访各项工作达到了检查考核各项标准。

排查重点是一些上访老户、重点群体，特别是参战人员、军转干部、涉军、涉教人员等特殊群体进行拉网式大排查、大摸底。对排查出苗头性问题件，逐一实行“四明确”，登记造册，明确了帮扶人员，落实了具体责任，挂帐督办。同时，各单位配备了一名信息员，定期排查不稳定因素，随时掌握不稳定因素苗头动向，特别是职工关心的热点、难点问题，做到及时发现，及时解决。今年，集团公司共受理来访事件30余起，现已基本都已结服。针对因劳资纠纷引起的2起信访疑难案件，信访人提出不符合政策法规的无理要求，分管领导及时召开调研会议，研究妥善解决问题的措施方法，并多次亲自到信访人家中，耐心向其讲解有关的政策法规，终于圆满的解决了这2起信访疑难案件。

为全面贯彻落实省、市信访工作精神，进一步动员全区党政组织和广大干部统一思想，明确目标，强化责任，全力构建大信访的工作格局，确保集团公司继续保持和谐稳定的良好局面，为经济又好又快发展创造良好的外部环境。对此，我们确立的20xx-20xx年信访工作思路是：年信访工作思路以党的xx届五中全会为指导，在市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实上级有

关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，真正想职工所想，急职工所急，解职工所难，通过调解、转办、督办把大量的矛盾纠纷和信访问题化解在基层，解决在萌芽状态，推动我公司信访稳定工作的健康发展。

一是强化领导责任，推进信访工作一把手工程。一是强化领导责任，强化领导责任推进信访工作一把手工程。信访工作要以讲政治、将宗旨、将稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实各信访工作组织，在集团公司建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责、归口办理”的原则，继续落实和深化以“一把手工程”为龙头的信访工作责任制。

二是加大信访稳定工作宣传力度。稳定工作宣传力度认真组织全体工作人员学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决群众的利益诉求，同时向群众宣传信访工作《条例》精神，使群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自身的切身利益问题。

三是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。矛盾纠纷排查化解工作是正确处理人民内部矛盾，维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽阶段，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作格局。

# 驻京信访稳定工作总结汇报 信访稳定工作总结篇十

xx镇位于xx县城西南部，距县城xx公里□xx市xx公里。镇域面积xx平方公里，耕地面积有xx亩，林地面积万亩。辖xx个村x个居委会□xx个村民组□xx户，xx人。全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十分丰富。

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的“三包”包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为“一把手”工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系□xx年主要领导听取工作汇报x次，分管领导听取信访工作汇报x次，党政班子会听取或专题研究信访工作x次，主要领导亲自处理信访案件x起。如书记、镇长亲自处理灾情搬迁问题□xx村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，

年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联系员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。