

# 2023年城管队伍年终总结(精选7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 城管队伍年终总结篇一

2017年工作总结

### 一、主要工作完成情况

#### (一)

市容市貌工作情况。中队以2017年年初制定的“推进四项工作”为目标，扎实推进了门前三包、占道经营、违法建设、大气污染治理、户外广告整治、校园周边整治等城市管理问题的整治力度。一是进一步强化了门前三包的管理。我中队每日安排执法人员入户宣传新施行的《xxx市容环境卫生“门前三包”责任制管理办法》，及时更新完善《门前三包电子档案》，进一步推进了门前三包的精细化管理。同时联合街道社区等相关职能部门不定期组织开展专项整治行动，加大了对门前三包落实不力的查处力度。截止目前，我中队组织开展门前三包专项整治行动xx次，督促xxx余家店铺落实门前三包规定，清理整治店外经营行为xxx处（次）。并开出了新办法实施以来的第一张罚单。二是进一步强化了占道经营的管控。根据三大整治攻坚战和创建文明城市的相关要求，结合中队工作实际，以“错时延时、重点值守”为基础，以综合整治为手段，重点对xxx□xxx□xxx□xxx□xxx等路段的占道经营行为进行了整治清理，同时在每日巡查中重点对辖区的流动瓜车进行了严控，通过巡查值守与综合整治的有机结合，

中队在占道经营整治工作中取得了一定的成效。

截至目前，我中队共计清理流动摊点xxx处（次），查扣电子称、台秤xxx台。三是进一步强化了各类广告的查处。我中队沿用去年的广告从高空到店内的立体巡查监管机制，对高空户外广告严格审查审批手续，对未办理相关手续的，中队及时督促其整改，如拒不配合工作将严格按照法律流程，立案查处。同时结合辖区xxx改造工程，严格管控门头牌匾的审批流程，对不符合规定的门头牌匾坚决不予审批，对存在安全隐患的老旧门头牌匾，积极督促经营户更换和修缮。对沿街店铺“一店多牌”及橱窗广告等问题，中队在加大日常整治力度的同时，不定期组织开展专项整治行动，切实做到发现一起查处一起。截止目前，我中队共计挡停擅自安装门头行为xxx起，清理整治各类广告xxxx平方米。四是进一步强化了校园周边整治。2017年以来，我中队根据辖区校园实际情况，主要对xxxxxxx等学校，采取重点时段、重点巡查值守的方式，及时清理占道经营、店外经营等行为。同时在中考、高考期间，针对售卖三无食品、占道宣传、擅自散发宣传品、噪音扰民等问题开展综合整治行动，为广大考生营造一个良好的学习、生活和考试环境。截止目前，中队共计出动执法人员xxx人（次），执法车辆xxx台（次），清理校园周边流动摊点xxx处（次），制止各类噪声污染xxx起，查扣擅自散发的宣传品xxxx余份，挡停占道宣传活动10起，清理店外经营行为xxxx处（次）。

## （二）

大气污染治理工作情况。根据市、区大气办及我局关于扬尘管控的具体要求，结合辖区工地的实际情况，我中队加强对各类工地，室外喷涂、切割作业，露天烧烤等问题的监管力度。一是进一步强化了工地二次扬尘管控。

针对辖区实际，我中队每日安排执法人员巡查各个施工工地，

通过准确掌握施工进度和施工现场情况，来及时督促施工工地严格落实施工“六个百分百”及二次扬尘管控的相关规定。同时加强与各个工地负责人的沟通协调，在遇极端天气及相关污染指数超标等情况时，我中队根据市、区大气办指令积极开展工作，及时督促工地负责人停工，并采取相应措施，杜绝二次扬尘。截至目前，我中队共计督促工地洒水扬尘xxxxx平方米，覆盖土方xxxx平方米。二是进一步强化了露天烧烤管控。中队在日常巡查中，对露天烧烤做到“发现一起，查处一起”，同时针对夜间烧烤问题开展联合整治，要求所有露天烧烤摊点进店经营，占道露天烧烤坚决予以取缔。截至目前，我中队共计清理占道烧烤摊点xxx个（次），规范店外经营烧烤摊点xxx个（次）。三是进一步强化了室外喷涂、切割作业管控。我中队在每日巡查中重点监管辖区塑钢门窗加工较为集中的xxxxxx等路段，同时提前介入沿街店铺装修施工，督促其不得进行室外喷涂、切割作业。截至目前，我中队共计挡停室外喷涂、切割作业行为xxx起。

（三）违法建设查处工作情况。为保证辖区违法建设实现“零增长、去存量”的总体目标，中队攻坚克难，狠抓落实，确保了查控违建工作的有效落实。一方面，严格控制新增违建。中队要求每日巡查中做到早发现、早制止、早汇报，并积极联合社区楼院长对辖区违法建设进行严格管控。实现了路面有队员，院落有社区，楼宇有楼院长的三级联合预警防控平台，确保年度违法建设“零增长”。另一方面，严格消除已有存量。根据xxxxxx的文件精神，我中队积极督促当事人自拆，通过中队多次的努力，目前已拆除违法建设xxx处，总面积xxxxx平方米。

（四）“治转提”专项行动工作情况。为进一步营造风正劲足、干事创业的良好环境，我中队紧紧围绕区委、区政府及局党组，大力整治了作风顽疾，切实转变了工作作风，有效提升了行政效能。一是动员部署全到位。我中队成立专项行动小组，统筹安排全年“治转提”的各项工作，同时制定详细的

实施方案，由专项行动小组督查工作落实情况。二是查摆问题全覆盖。我中队通过队员自查互查、群众帮助查、专项行动小组监察等手段，对全中队在“庸、懒、散、慢、混、卡”等方面存在的问题进行了细致的查摆，共计查摆出问题xxx项，并登记造册，逐条整改。同时，对存在问题的队员全年共计约谈xxx人（次），及时督促其整改到位。三是顽疾陋习全整改。我中队以“不避讳、不搪塞、不推诿”为原则，对照查摆出的问题认真整改，同时积极开展“回头看”行动，建立健全“治转提”考评制度，将其纳入年底评先争优的一项重要指标，督促每位队员有效落实“治转提”的各项要求，确保整改效果不反弹、不反复。

（五）“三大整治攻坚战”工作情况。根据区委、区政府及局党组关于“三大整治攻坚战”的相关工作要求，结合辖区实际情况，以下半年局里提出的xxxxxx为抓手，我中队凝心聚力、攻坚克难，基本完成了各项工作任务，使辖区市容市貌得到了有效的提升。一是城乡环境得到了提升。我中队在以往工作的基础上，对主干道市容市貌、违法建设、门前三包、扬尘治理等方面，采取日常监管与综合整治并重的方式，进一步强化了城市管理，保证了辖区主干道市容市貌的干净整洁。二是背街小巷得到了改善。对辖区xxxxx等背街小巷，我中队积极配合相关部门各项提升改造工作，确保辖区背街小巷各项工作在保质保量的前提下，及早完成任务。对那些不理解、不清楚背街小巷提升改造的群众及业主，我中队也耐心的宣传解释，争取形成群众都理解，业主都支持的良好工作氛围。

三是交通秩序得到了改观。中队结合自身职责主要从占道经营车辆、非机动车辆摆放等方面开展交通秩序整治工作。其中主要对xxxx的占道经营车辆进行了严控，并加大了查处力度，有效杜绝了占道经营车辆阻塞交通的行为。对非机动车辆的摆放，尤其是共享单车的摆放问题，我中队要求执法人员做到“眼勤、手勤”，在巡查中及时将非机动车辆摆放在

规定的位置。截止目前，我中队共计规范非机动车辆xxx余台（次）。

## 二、存在的不足

目前，我中队主要存在两方面的不足。一是定点值守区域划分不够合理，人员调配不够及时，没有有效的带动人员的工作积极性。二是理论学习不足。由于日常工作量较大，忽视了理论学习，导致统一学习的次数较少，队员坚持学习的恒心和毅力有所下降。下一步我中队将针对不足之处，制定整改措施，有效合理安排上班人员，同时加大统一学习的力度，充分调动每位队员的工作和学习积极性。

## 三、意见及建议

我中队通过日常工作发现有三方面问题需要解决，如有不妥之处，请批评指正。一是查扣物品的规范化管理。目前，查扣物品的管理主要由各中队自行负责，这在一定程度上导致了查扣物品管理较为混乱，也影响了城管执法在群众心目中的形象。对此，我中队建议设立统一库房，建立健全查扣物品的保管制度，实行所有查扣物品的统一化管理，同时制定逾期未处理物品的报废制度，保证查扣物品的保管、处理、报废等一系列流程的规范化。

二是进一步推行高效办公理念。在以往工作中，各辖区中队接收文件时，主要以去局办公室领取为主，导致文件无法第一时间传达到位。我中队建议在办公室安装传真设备，可以保证文件到达局办后，在第一时间传真至中队办公室，再由中队办公室自行打印，确保了文件传达的时效性。三是改善门头审批流程。在局管理科推行“跑一趟”服务以来，得到了辖区商铺业主的一致肯定，但在审批过程中采取的由中队负责现场勘查签署意见，管理科负责最终审批的模式，导致商铺不围挡就无法正常开展审批，严重拖延了审批时间。我中队建议在业主提交申请至政务大厅后，由管理科直接负责

对门头的审批，待审批合格后，将审批材料交至各辖区中队进行现场勘查，并及时监管，保证门头的制作严格按照审批材料进行施工。

#### 四、特色亮点工作

（一）xxx管理更加规范化。根据三大整治攻坚战的相关要求，我中队针对私搭乱建、店外经营、占道经营等问题对xxx开展了多次联合整治行动，同时安排专人对xx周边进行巡查值守，截至目前，我中队拆除了xx洞存在多年的xx处总面积为xxx平方米的乱搭乱建；清理各类流动摊点xxx处（次）；规范店外经营xxx余家（次）。今年以来，通过中队全体成员的共同努力，有效杜绝了占道经营、店外经营等行为，使小桥洞周边环境面貌和通行现状有了较大改善，得到了周边居民的一致赞赏。

《“门前三包”责任制管理办法》，督促沿街商铺严格落实门前三包。同时建立与街道社区的数据互通机制，及时更新和完善《门前三包电子档案》，为进一步推进门前三包的精细化管理夯实基础。

（三）舆论宣传更加优质化。我中队制作了关于三大整治攻坚战及“治转提”专项行动的宣传短片，利用微信朋友圈等较为新颖的宣传模式，提升各级领导及广大群众对我中队各项工作情况的知悉率。同时我中队也积极与新闻媒体沟通协调，将一些特色工作刊登上报，制造积极向上的正面舆论。目前，我中队媒体刊登报道xxx篇。

（四）执法服务更加规范化。我中队在门头牌匾审批工作中按照上门收取资料、实地勘察、现场指导、反馈审批表的工作流程，严格落实我局制定的关于《门头牌匾设立许可“跑一趟”便民服务工作法》，真正做到为民服务。同时在日常执法工作中，要求每位执法人员按照“理性、平和、文明、

规范”的标准，改变原有较为生硬的执法模式，使用规范的行为举止和用语，逐步消除广大群众对城管工作的误解。

（五）门头牌匾清洗更加常态化。我中队将门头牌匾的清洗作为一项重点工作来抓，在每日巡查中及时督促辖区店铺及时清洗脏污的门头牌匾，确保辖区门头牌匾的靓丽常新。截止目前，我中队共计义务清洗门头xxx8次，清洗了约xxxx家脏污门头。

## 五、2018年工作打算

我中队2018年打算以“三个狠抓”为目标，进一步加强城市管理，夯实队伍建设，提升执法形象，有效保证中队各项工作的顺利进行。

### （一）

狠抓队伍建设。队伍建设作为中队所有工作的基础，必须加以重视，只有打造一支作风过硬的执法队伍，才能更好的为城市服务，为群众服务。一是加强领导的带头作用。加强队伍建设，首先要加强领导班子的建设。一个队伍的行为准则和精神面貌如何在很大程度上取决于领导班子的自身建设。只有领导起到带头作用，才可以让下面的成员信服，才能增强队伍的凝聚力。二是进一步健全管理体制。我中队结合2017年制定的内部监督管理制度，进一步完善管理，做到所有问题都有制可依。三是建立健全监督体制。对于自觉意识比较差的队员，就需要对其进行监督、督查。我中队打算成立中队内部督察小组，用于监督包括队长在内的全体队员，确保中队各项工作能够顺利开展。四是加强学习培训。2018年我中队将进一步加强各类学习培训，在督促队员自学的基础上，定期组织队员进行统一的学习，进一步加强队员的知识储备。

### （二）狠抓城市管理。明年我中队将继续沿用今年“三大整

治攻坚战”的工作标准和要求，进一步加强城市管理的各项工作，确保明年各项指标不下滑、不反弹。一是进一步强化市容市貌管理工作。2018年中队将切实加强店外经营、占道经营等城市管理问题的监管力度，同时中队将联合街道社区、辖区派出所、司法所、食药所定期不定期的开展综合整治行动，确保辖区市容市貌的干净整洁。二是进一步强化各类广告整治工作。我中队将积极开展门头牌匾整治行动。对未经审批、影响城市市容、存在安全隐患的门头牌匾进行更换和拆除。同时针对橱窗广告、占道广告牌、一店多牌等小型广告，中队将按照以往工作经验，在重点路段开展专项整治行动予以清除。三是进一步加强违法建设查处工作。

在违法建设预防工作中，我中队将继续沿用“三级联合预警防控平台”的模式做好辖区违法建设的巡查监管工作。对历史遗留的违法建设完善案卷，做到依法依规拆除。确保辖区违法建设的“零增长、去存量”。四是进一步强化大气污染治理工作。中队要求辖区施工工地必须贯彻落实“六个百分百”的规定，并加强与社区网格员的沟通配合，做到二次扬尘案件的早发现，早处理。同时加大对露天烧烤、焚烧枯枝烂叶、室外喷涂、室外切割作业的监管力度，保证全年大气污染治理取得明显成效，确保辖区空气污染指数的平稳可控。

（三）狠抓全面从严治党。全面从严治党关系重大，只有始终把“严”字贯穿管党治党的全过程，才能完成好全面从严治党这个“关键任务”。一是筑牢思想防线，使“严”字成为行动自觉。我中队将积极配合支部严格落实“三会一课”制度及“两学一做”学习教育活动，为党员干部补足精神之“钙”，坚定理想信念，防止思想决堤，让党员干部带领其他中队成员，自觉抵制各种不良思想的侵袭，把握正确的思想航向。二是严明纪律底线，用“严”字划出雷池界限。我中队结合2017年中队的内部监督管理制度，按照“严是爱，宽是害”的原则，提高标准，管细管严，通过加强纪律建设，抓早抓小、抓细抓常，划出不可触碰的界限。三是拉直制度红线，把“严”字变成带电的高压线。我中队在建立内部督

察小组的基础上，严把监督管理关，彻底杜绝把“严”字停在纸上，挂在墙上的现象。同时以“零容忍”的态度进行惩处，绝不以问题小而姑息，不以违者众而放任，不折不扣地将法规制度落到实处，使从严治党真正深入人心，人人遵守、人人敬畏。

新的一年即将到来，新的工作任务也将开始，我中队将继续秉承“团结奋进、恪尽职守、吃苦耐劳”的理念，以新的气象、新的对策去抓住新的机遇，迎接新的挑战，为全区城市管理工作尽一份心力。

xxx执法中队

2017年11月24日

附：工作主要数据佐证资料

督促清洗门头牌匾影像资料

落实门头牌匾“跑一趟”影像资料

综合整治影像资料

校园周边整治影像资料

扬尘管控影像资料

治转提工作影像资料

## 城管队伍年终总结篇二

20\_\_年，我在城管局、城管大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习，深刻领会和把握\_\_的精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和

城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

## 一、注重自身的执法者形象的'城管

一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

## 二、提高自身的思想觉悟

首先，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践报告者做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

## 三、廉洁奉公

要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的城管工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于市的城市建设而努力奋斗。

## 城管队伍年终总结篇三

### (一)加大执法力度，占道经营行为得到有效遏制。

针对这一难点问题，全局执法人员本着“重点街路管死、日常巡查区域管严、偏远区域有效控制”的原则，采取定岗定位管理和往返机动巡查相结合的办法，节假日不休息，早、中、晚加班，实行全方位、全天候管理。共进行集中清理行动15次，警告店外店、马路工厂等700多户次，清理马路流动商贩20\_\_多人次，纠正各类违章行为600多人次，教育训诫300多人次，处罚800人次，查处扰民的加工作坊、自唱厅、烧烤店等265家，没收高音小喇叭54个。特别针对各学校、医院反映的门前“三乱”问题，各大队按照局党委指示，每天早晨、中午、下午上放学期间站岗值勤，确保人流高峰期这些学校门前无流动商贩、占道经营，保证交通秩序的正常、通畅以及在校师生的人身安全。同时，“门前五包”办公室树立处罚与教育相结合的人性化管理思想，积极探索“管理+商户”共建共管模式，促进了人民群众及社会各界对城市管理工作的认识、理解和支持，取得了比较好的效果。并积极与公安巡警、交警、工商局等“门前五包”成员单位联系协调、联动配合，进行了多次集中整治，下达警告通知单64家，处罚32家。较好地解决了城市管理工作中遇到的各类难点、热点、突发性问题。

### (二)加快建设餐饮商业街。

年初以来，我局执法人员在时间十分紧迫的情况下，积极协调相关职能部门，完成了餐饮商业街的规划蓝图，以及现代化标志物、跨街霓虹灯彩虹门等建设项目的具体规划设计工

作;研究制定了《餐饮商业街项目建议书》等资料，并上报市发展改革局。3月23日，我局收到发展改革局的立项批文。之后两日内，我局完善了招投标所需要的全部相关材料，并向发改局递交了《招标申请书》。3月25日，营口惠信工程造价咨询有限公司正式介入该工程的招投标前期工作。按照法定程序要求，从发布《招标公开》之日到最终公开招标，整个过程共需要近一个月的时间。其间，各相关部门于4月7日举行了投标预备会，有辽宁营园装饰公司等6家企业参加了会议。

之后，由于参与投标的6家企业中的资质认证中只有2家企业通过，未能达到法定的3家以上，使该次招投标未能如期进行。5月12日，我局再次向发改局递交了《招标申请书》，并面向社会公开招标。按照法定程序，于5月21日召开了招标预备会，6月召开了招标会，最终该项目由大石桥市钢都建筑有限责任公司中标，按照招标协议规定，该项目将于7月中旬竣工并交付使用。目前，该项目正在紧锣密鼓的建设当中。届时，现云桥广场夜市的所有商贩将全部安置在该区域内经营，云桥广场附近居民的'夜间休息状况，以及周边的交通状况、卫生状况等将得到极大改善，“城市顽疾”将得到彻底根治。

### (三)全力保障城市建设。

20\_年，是我市“城市南移西拓”战略实施的关键之年。先后有一系列的重点工程项目陆续进入开工建设阶段。为了确保城市建设的顺利进行，局领导班子审时度势，周密部署，充分发扬“敢打硬仗、善做细活”的优良传统，采取科室包片、人员包户的方法，组织全体执法人员进行逐户走访，全面了解实际情况，宣传法律法规，切实做到“无情拆迁、有情操作”，尽最大努力解决群众面临的各种困难，减少因强制拆迁给动迁户带来的经济损失。对那些心存侥幸、观望心理，迟迟未能按时搬迁的个别加工业户。我局于6月3日早上6时，专门雇佣了吊车、板车、电焊工、电工等专业人员及机械车辆，出动近百名执法人员，在公安局、工商局等11个部门的大力配合下，依法对哈大路两侧未能按规定时间进行搬迁

的38户彩板房加工作坊进行了强制搬迁。经过相关部门的共同努力，截止目前，营大路两侧的彩板加工作坊已全部搬迁完毕，确保了营大路两侧规划建设项目的顺利进行。

(四)严格执法，有效治理违章建筑。

法制科充分发挥职能作用，严把临时建筑、门市装修等项目的审批关，对申请的审批事项严格审查，通过对现场勘察、实地测量，对不符合城市美化、亮化要求和影响市容市貌的项目坚决不予审批，保证了市容的整齐有序。同时，按照“力度不减、标准不改、目标不变”的要求，以铁的态度、铁的手段、铁的措施、铁的纪律严查违章建筑。对市区内不经申请、审批的各类擅自搭建的建筑物，以及临时违章设立的商亭、电话亭依照有关法律和条例坚决予以拆除，共拆除78处，面积积达8400平方米，狠刹了乱建乱占风，切实维护了城市规划的严肃性和权威性，保证了市容的整齐有序。

## 城管队伍年终总结篇四

这一年是我人生旅途中的重要一程，在执法局、镇政府的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。岁首年终，我静心回顾这一年的工作生活，收获颇丰。我时刻谨记“人人都是文明城市创建参与者，个个都是文明城市创建主力军”，从自身做起，从小事做起，求实创新，圆满完成综合执法各项工作任务。

现将这一年来的工作总结如下：

第一，自觉加强理论学习，提高个人素质。首先，作为一名预备党员，我自觉加强政治理论学习，提高党性修养，参加局里、镇里组织的各种活动。其次，作为一名执法人员，在业务学习方面我严格要求自己。虚心向单位的同事请教，通

过多看多听多想多问多做，不断提高各项业务水平，争做业务标兵。

第二，踏实肯干，努力完成好各项工作。今年年初将我派往镇市容办工作，虽然从工作方法、到工作环境都不熟悉，但是我相信自身努力决定一切。经过三个月的摸爬滚打，我对市容方面的各项业务都有所了解，做到了热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作并受到主管领导的好评。

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立执法新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实区执法局和镇机关的各项要求，学习各项政策规章制度，尽全力完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，着力营造生态良好、环境宜人、优居乐居、平安法治的生产生活环境，为广大人民群众安居乐业贡献自己的一份力量。

## 城管队伍年终总结篇五

一、正视自己的工作，认真做好台账

每月汇报除四害情况和改水改厕情况，每月更新健康教育宣传海报，积极配合街道组织的宣传活动，及时汇报社区突发情况，如今年6月的梅雨季节，\_\_遭受受淹，社区及时汇报辖区居民损失情况，并向区、街道领导申请15台抽水泵以解决社区的燃眉之急。

## 二、协助完成社区交办的工作，积极融入居委会大家庭

进入社区工作，才知道社不是一个喝茶看报纸的地方，而是一个确确实实为老百姓办实事的组织。居民需要帮助、咨询、办理各项日常事物，都可以在这里办理。居委会担负着很多职责，是直接对上负责，对下服务的机构。在这一年里，除了做好自己的本职工作外，也主动协助社区其他工作，积极完成领导交办的其他工作。在协助工作期间，我了解了企业工会组织、劳动保障、流动人口状况、计划生育政策和拆违工作等社区工作涉及内容，对于一个刚进入社会不久的大学生来说，也是接触了更多的人与事，增加了对社会的了解，锻炼了处事能力，使我受益匪浅。

## 三、继续保持积极的工作状态，不管加强业务工作能力

积累了一年的工作经验，现在的我已经对工作内容很熟络，我认为做事先做人，在今后的工作中，还需要加强与社区领导多沟通，与各位同事多学习，与\_\_居民多联系，争取不断加强自身的业务能力、服务能力与学习能力，不断适应石塘社区发展的需要。

## 城管队伍年终总结篇六

今年，为进一步改善和提高城市环境综合水平，迎接全运会的胜利召开，市委、市政府在四月份提出了以整治乱排乱倒、乱贴乱画、乱搭乱建、乱摆乱放(八乱)为主要内容的城乡环境综合整治的工作要求后，城管科按照区委、区政府的统一

部署，在街道党工委的领导下，以方便居民、改善居住环境、提高辖区整体形象为工作重心，分阶段扎实有效的完成了各项整治工作。

4月26日，区政府下发了关于开展城乡环境综合整治的文件后，根据整治“八乱”的目标和任务，我科室对辖区内的各条道路、集市、沿街门头房、户外广告牌匾等进行了条分缕析，制定出以七里山西路、七里山中路为重点的整治区域，并逐步完成向外扩张的整治计划。

今年从4月份到8月份期间，我们主要以拆除违章建筑为重点。在工作中，我们坚持以人为本，以教育为先导，动之以情，晓之以理，并将具体的拆违工作细分到三个阶段去实施。第一阶段，对违章建筑进行全面的摸底统计。第二阶段，向违章设施的所有人下发限期整改通知。同时，为了保证业户的经济利益不受损失，留有足够的准备时间(一般为7天)，进行自查、自纠、自改。第三阶段，对不按期自行整改的违章建筑，联合区执法部门进行统一的拆除。

城管科在各科室的协助下，分别在今年的5月29日、6月7日、6月28日、7月30日联合区执法部门组织了4次大规模的拆违活动。全年共拆除辖区内违章建筑近600处，约5400多平方米，发放拆除整改通知近1000份。

在5月29日拆除七里山西路的违章房时，办事处领导带领全体干部齐上阵，在执法局机动一中队的配合下，仅用一天时间就拆除完整个七里山西路上的所有铁皮房和违章建筑90余个，近700多平方米。

在8月1日拆完七里山南村四区一号楼前集市后，为了尽快清理拆除后的垃圾、渣土，还四区居民一个洁净优美的环境，办事处克服各种困难，自费两万多元，我科室人员连续奋战48个小时协助清除垃圾、渣土100车。之后，建委又投入40多万元，重新对四区一号楼前的地面进行了统一的翻修。

七里山中路集市是20年前由本地的下岗工和低收入人群自发形成，并逐步扩大，造成了中路严重的占道经营和脏、乱、差现象，在给社区居民提供方便的同时，也给居民的日常生活带来了极大的困扰。整治“八乱”以来，我科室加大了对集市的巡查监管力度，并在建委的协助下，招来5名市场协管员，随时对集市进行巡查监督。通过我们的努力，集市秩序虽有明显的改善，但回潮现象严重。为此，我们在进一步加大巡查力度的同时，控制经营业户数量，采取划区域定点经营的方式，派专人每天进行定时、定段管理的方法，不仅缩小了集市的经营范围，更增强了集市的可监管性。通过采取有效的措施，即保证了当地下岗工和低收入人群维持生计的经营场所，又还道于民。

按照整治“八乱”的工作要求，我科室联合执法中队，每天都要对辖区内的道路、市场进行不定时巡查监督，通过巡查有效制止了流动摊贩占道经营和沿街门头房广告牌匾乱摆乱放的现象。

为做好今年的创模工作，我们在整治“八乱”的基础上，继续加大了“创模”宣传力度，在辖区内主要采取点、线、面相结合的办法，突出居委会、学校、新建小区三个层面，广泛开展“创模”系列的宣教活动。抓住今年6月5日第36个世界环境日的有利时机，大张旗鼓地开展了以“创模”为主题的环保宣传活动，在办事处辖区内主要的干道和社区内的主要居民活动场所内悬挂横幅5条，利用各居委会的黑板报、宣传栏张贴“创模”的宣传口号和宣传画20张。在卧龙花园、山水家园和七里山小学发放各类宣传单近千份。

6月5日“世界环境日”期间，办事处组织了4次对郎茂山山体的卫生清理活动，通过大家的努力不仅使郎茂山山体的环境卫生有了改善，还提高了周边社区居民爱护环境保护环境的意识。在4次清理活动中，共清理800平方米，垃圾两吨。6月6日，科室全体人员参加了由市中区政府组织的“环保奉

献日”启动仪式，之后又加入了对英雄山山体“白色污染”清理活动。

“创模”的工作重点之一就是直接取缔对大气和环境造成的污染源。一年来，经过我们不懈的努力，清除和取缔燃煤炉具餐点30多处，取缔辖区内主次干道的露天烧烤5处，铝合金加工点近8处。同时，我们还对辖区内的垃圾站点进行了集中清理活动，使辖区内燃煤炉具得到有效的控制，取得了一定的成效。

\*年—2\*年全国首次污染源的普查工作即将开始，为做好辖区内的普查工作，科室现在正积极准备，认真学习相关的普查知识。

根据区爱卫会的批示和要求，办事处按期组织机关干部、居委会和全体居民群众进行了卫生大扫除。共清除垃圾死角50余处，清理垃圾共计3车左右，清理乱贴乱画共计1000余处，共计粉刷墙体1200余米，清除白色污染1吨，清理绿地近3000平方米，清除蚊蝇孳生地20余处。

4月份，办事处领导亲自带领全体机关干部、社区居委会人员多次对郎茂山山体进行了清理白色污染的活动，通过大家的努力，这一活动在受到社区居民一致好评的同时，并于4月11日被刊登在生活日报上。

我们对辖区内的各大酒店、宾馆、商场和中、小学、幼儿园进行了逐一的检查落实。发放宣传材料共500余份，签订除四害责任书50余份，对重点单位进行了上门消杀。为了能够更好的改进辖区内的卫生状况，解除辖区内居民的后顾之忧，我办事处还组织人力、物力再重点的路段和小区内垒砌了灭鼠工具，使灭四害工作得到进一步落实。

灭鼠工作一直是创建国家卫生城市的一项重要任务和内容，是防病保健康，贯彻落实“科学发展观，构建和谐社会”的

实际行动，它涉及到千家万户。我们按照区爱卫会的统一部署，12月18日在辖区内的贵友大酒店、七里山小学、市残联、七西居委会按每15平方米布2块粉块的规定，总共布放了150块粉块，19日上午通过了爱卫会的检测，全部达标。

积极落实区防汛办公室的要求，下单位进行了防汛物资的登记工作和各单位防汛领导小组名单的统计工作，促使各单位切实落实了防汛值班制度。积极配合上级部门做好辖区内兴济河河道的整改工作。7.18特大暴雨，凸显了排水泄洪的重要性，我们科室派专人积极协助建委的整改工作，并按照规定在河道上进行巡查，积极与相关单位联系，拆除了河道上的违章建筑和高秆植物，并在郎茂山大桥下的行洪河道上做了多块明显的警示牌。

12月1日是第二十个“世界艾滋病日”，按照区疾病预防控制中心艾防科的宣传要求，我们利用12月1日前后一周的时间，在辖区内开展了主题为“遏制艾滋、履行承诺”的宣传活动。特别是对辖区内的高危场所进行了登记，发放了宣传画20张，宣传单300份。

11月26日起，我们在区人防办的指导下，开始对辖区内已建成的各类及各种地下工程进行全面的普查工作。

12月7日，我科室接到区建委关于下一步二七南路的改建方案后，积极走访了各相关单位并及时地将各单位的具体建议反馈给建委，为改建工作打下基础。

经过办事处领导多方努力，市政将投入70多万，重新修建七里山中路。我科室将积极配合做好中路集市的疏导工作，以保证工程按期完工。

全年共接到12319举报情况90余起，都及时进行了解决，做到了处解率100%。

根据绿化局的要求我科室完成了对辖区及驻地单位的绿化登记和摸底调查工作。

明年我科室将积极配合和协助执法局在辖区内继续加大整治“八乱”的工作力度，积极配合建委做好群众举报投诉问题，为社区群众排忧解难。维护好已有的整治成果，将进一步结合辖区实际情况探索新的管理模式，彻底改善七里山辖区的环境面貌。

以上是城管科今年的工作情况，虽取得了一定的成绩，但也有需要进一步改进的地方。在今后的工作中我科室全体工作人员一定以党的\*精神为动力坚持科学发展观，牢固树立团结奋斗的观念，在街道党工委的正确领导下为办事处的发展做出新贡献。

## 城管队伍年终总结篇七

秉承“依法行政、为民执法”的团队理念，以“政治强、业务精、执法严、作风硬、效率高”为衡量标准，举全局之力，倾力打造一支“政治过硬、纪律严明、作风优良、训练有素、服务至上”的文明执法之师。

(一)夯实基础，坚固堡垒，党建工作扎实推进。

1、加强干部职工思想政治教育。认真组织全局干部职工学习党的xx大精神，广泛宣传发动干部职工参与解放思想大讨论活动，认真组织实施“实现伟大中国梦、建设美丽繁荣和谐”主题教育活动，组织开展退伍军人“退伍不褪色”等活动，形成共产党员先锋引领，一般干部齐头跟进的浓厚学习氛围。

2、优化基层组织和人员配置。进一步优化党的基层组织配置，

选优配强基层党支部领导班子。根据城市管理工作需要，新设立执法大队党支部，大胆启用一批年轻有为的同志进入各支部班子，对其它各党支部进行了选举换届，形成了结构合理、人尽其才、才尽其用的良好局面。党员队伍建设不断壮大。今年新发展党员2名，按期转正3名，发展党员积极分子5名，目前全局共有正式党员117名，预备党员2名，入党积极分子5名，“七一”表彰优秀党务工作者4名，优秀共产党员17名，全年共收缴并按时上交党费11351元。

3、党风廉政建设不断加强。坚持财务公开、民主理财，接受职工监督；始终坚持政府采购和“收支两条线”，做到遵规守纪；成立廉政风险防控领导小组，制定《廉政风险防控工作实施方案》，完善了廉政建设工作制度，深入排查廉政风险点，落实了防控措施。建立了“一把手”负总责、分管领导具体抓、中层干部“一岗双责”的领导体制和工作机制，全年未发生任何违法党风廉政建设相关规定的情况。

4、帮扶工作收效明显。按照县委关于“挂包帮”工作的统一部署，结合我局职能职责认真开展今年的帮扶工作。落实了具体帮扶人员，列支了专项帮扶经费，深入开展了调研，掌握了村情民意、经济产业结构和制约发展瓶颈，详细制定了帮扶措施并逐步予以落实。

5、搞好群众路线调研工作。根据县委办《县开展党的群众路线教育实践活动专题调研工作实施意见》的通知精神，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，就“如何开展好城市管理工作”展开专题调研，为第二批党的群众路线教育实践活动积累了经验。

(二)严把入口，注重教育，队伍建设有声有色。

今年，按照公开公平、竞争择优的原则，新招录5名公务员和16名协管员，执法队伍不断充实。积极开展新进人员岗前培训和中层干部能力素质提升工作，并着重加强了能力建设、

思想作风建设、基层组织建设“三项建设”，不断夯实基层工作基础，干部职工的思想政治素质得到明显提升，工作能力得到显著增强，极大地促进了我局各项工作稳步推进。

(三)创新形式，增强素质，团队形象显著提升。

一是举办主题演讲比赛，增加职业认同感。成功举办“我骄傲，我是城管人”主题演讲比赛，极大地激发了广大城管执法人员立足本职、干事创业的激情，增强了职业荣誉感和认同感。

二是推行中层公开竞聘，创新选拔新机制。本着“公开、公平、公正”和“德才兼备、以德为先、注重实绩”的原则，公开竞聘多名中层干部，进一步挖掘出了各个层面的优秀人才，也进一步激发了各级干部的竞争意识和工作激情。

三是开展工会业余活动，增强团队凝聚力。由机关工会牵头，与局办公室、妇联、团委一道，建立了员工活动室，倡导全体干部职工利用业余时间积极参加体育锻炼。利用业余时间组织局机关、局属各单位广泛开展乒乓球、象棋、羽毛球、拔河等健康类小型体育比赛，旨在增强干部员工身体素质的同时，进一步增强全局干部职工的凝聚力和战斗力。

四是参加城管系统军训，提升执法总水平。选派部分干部职工参加全市城管执法队伍军训，为“提高执法水平，树立城管新形象”和更好地投身城市管理工作打下更加坚实的基础。

五是参评执法十佳标兵，凝聚城管正能量。我局同志凭借过硬的综合素质和工作能力在市第二届“十佳城管文明执法标兵”评选活动中脱颖而出，在为局争光的同时也起到了“树立典型、弘扬正气”的重要作用。

六是强化中层干部教育，培养复合型人才。以科学发展观和党的xx大精神为指导，以“创建学习型单位、争做学习型干

部”为载体，由执法局领导担纲主讲，通过培训学习，逐步提升中层干部驾驭城市管理的总体水平，并重点解决了四个方面的问题：一是中层干部如何具备坚定的政治思想和较高的职业道德水准。二是中层干部如何成为行业的中坚力量。三是中层干部如何具备较强的管理能力。四是中层干部如何当好上下级的纽带和桥梁，当好领导的参谋和助手。

(四)围绕中心，紧扣发展，主题教育不断深化。

一是开展“实现中国梦、坚决跟党走”教育。学习关于中国梦的重要论述，深刻理解中国梦的科学内涵、本质要求。二是开展“领先发展、率先跨越”教育。学习县第十二次党代会和县委十二届四次全会精神，学习省委、市委、县委关于经济社会发展的一系列重大战略思想和战略部署。三是开展“团结和谐、维护稳定”教育。大力倡导文明新风，引导党员干部群众充分认识和谐稳定对建设“美丽”的重要性；以开展“三城创建”活动为契机，引导广大人民讲文明提素质，形成和谐有序的良好秩序和坚韧不拔的创建精神。四是开展“凝心聚力、感恩奋进”教育。教育引导广大干部群众充分认识社会主义制度的优越性，感恩党、感恩祖国、感恩社会，自觉树立和增强全局观念、大局意识；正确处理个人利益与集体利益的关系，正确表达合理诉求，自觉维护改革发展稳定大局；进一步构建和谐党群干群关系；增强共同推进“六大兴县行动”，实现“四个三”发展目标的责任感、使命感。

(一)领导高度重视，宣传工作重要性进一步凸显。

今年以来，局党组高瞻远瞩，将宣传工作摆在极其重要的突出位置，从局机关和电台、报社抽调4名精兵强将，专门成立了执法局宣传股，以“宣传城管、增进理解”为目的，加快营造更加和谐的执法环境。

(二)搭建外部载体，营造利于工作推进的执法环境。

依托《日报·专刊》、电台、电视台等新闻媒体，分别以“祖坟上违章搭建起三层小楼”、“今天我当环卫工—志愿体验日活动”、“城管进校园”、“加强文明创建”等活动为题进行了多形式、多角度的专题报道。目前，我局在县级主流媒体投稿达126篇(次)，《日报·专刊》录用37篇，电视台报道29篇，电台报道26篇，手机报报道34篇，及时、准确、客观地报道了城市管理工作的点点滴滴，为宣传城管、增进了解起到了实质性作用。

### (三) 重视宣传创新，利用多种平台开展无缝隙宣传。

一是设置户外广告宣传。联系公交公司、广告公司，在户外广告牌、电子led显示屏、出租车等设计制作宣传标语，向市民传递城市管理法律、法规和相关的信息，教育和引导群众增强城市管理意识和文明意识。二是印制宣传单，加强政策、法律、法规宣传。下半年印制“查违治违”宣传单1万份，“文明交通、你我共享”规范交通秩序宣传单5000份。三是利用短信平台宣传。在节日期间或重大活动开展之际，利用电信、移动、联通的短信平台，向干部群众发送城管温馨提示或法规宣传短信，增进干部群众对城市管理工作的支持和理解。

### (四) 重视网络舆情，强化舆情关注引导和宣传培训。

及时关注涉及我局的网络舆情，正确引导网络舆论，收集网络反映热点、难点，与各单位联系处理，降低执法风险。召开全局宣传工作暨业务培训会，邀请县委宣传部副部长李召宇为全局干部职工授课，对网络舆情发展趋势、舆论事件的传播规律特点进行了深入剖析。要求全体执法人员在执法过程中要关注民情，主动接受监督，积极回应群众诉求，慎言慎行，要加强法律知识学习，依法行政、为民执法，不断提高执法服务水平，体现城管执法的新亮点、新形象，为城管执法工作的开展创造更加有利的外部环境，形成人人参与城市管理的良好局面。

## (一)加大城区交通秩序整治力度。

一是开展集中整治。我局共联合交警部门开展三次集中整治行动，共发放宣传资料5000余份，口头提醒和教育3000余人。二是科学规划停车位。对全城车辆停放现状进行实地勘察、科学规划，在(以南)、宿舍等学校、小区、市场周边近增设非机动车车栏329米，机动车停车位270个。三是加强车辆违规管理。全年，我局共纠正、教育、处罚乱停乱放机动车11280辆，非机动车13840余辆。

## (二)加大市容市貌的整治力度。

一是着眼解决市民反映强烈的“热点”、“难点”问题。加大对油烟扰民和噪音扰民等的管理处罚力度。二是对主要街道的市容市貌进行综合治理。以城区主干道和窗口区域为重点，以清理落地灯箱、广告标语和拆除破旧广告为核心内容，抽调专门执法力量，清理落地灯箱、广告牌2300余块，强制拆除破损招牌6000余平方米，条幅620余条，清除牛皮癣2300余处。此外，着重规范了户外广告的设置与管理。全年共查处未经审批设置的广告17处。其中公共空间广告4处，800余平米，非公共空间广告13处，400余平米。三是重拳出击，严厉打击各类占道行为。本着“边整治、边宣传、边疏导、边规范”原则，为自觉遵守城市管理规定的摊主指定临时经营地点，对不听劝阻占用公共场所设点经营的依据相关规定从严、从重进行处罚，并对其经营工具依法予以证据保存，全年共整治冒市经营456个，占道经营2835处。四是疏堵结合，加大流动摊点整治力度。对城区流动摊点进行摸底调查、分类梳理，按照“疏堵结合、标本兼治、总量控制、逐渐减少”等原则，严格实行属地管理，对非设置地点的流动摊点坚决予以取缔。同时在城区范围内调研夜市摊点集中经营点位，初步规划在美丰大道设置夜市摊点集中区，积极引导夜市摊点向集中区发展，起到便民利民、管理规范的重要作用。

## (三)加大校园周边环境秩序整治力度。

一是制定整治方案，开展集中整治。在太和一小、六小、中学、四幼等中小学周边，针对早、中、晚，无证商贩摆摊设点、占道经营现象，打破常规的执法作息时间，采取守点、巡线、集中整治等措施，对不听劝阻的流动摊点坚决打击，依法收缴其违规经营物品，全年共出动执法人员330余人次，执法车辆130余车次，整治流动摊点387处，规范了54个摊点。二是抽调力量，开展交通疏导。安排执法人员在学校上、下学高峰期对太和一小、太和四小、太和六小等路段进行交通疏导，共疏导非机动车、摩托车1300余台次，并安排专人加大了对停放在人行道上的机动车的查处力度。

#### (四) 加大在建工地施工现场的管理力度。

加强对城区范围内从事建筑及装饰装修工程的现场管理力度，防止施工现场乱象，减少城市扬尘污染，提升城市形象。组织召开全县市政工程及装饰装修工程建设管理工作会，并联合整治办、住建局发布《关于进一步规范市政工程及装饰装修工程建设管理的通知》，要求各施工单位必须封闭施工，做到围栏标准化、标志规范化、措施人性化，保障施工期间周边环境不受污染，确保施工现场的道路平整、排水畅通和交通安全。今年，共计整治施工现场503起，施工现场路面扬尘治理416起，清除占道材料320余吨，清运建筑渣土460余吨，清扫路面卫生8536平方米，整治施工围墙1680余米、施工围墙广告6930余米。

#### (五) 加大城区环境卫生综合管理力度。

1、强化清扫保洁管理，清扫保洁质量稳步提高。建立健全城市环境卫生长效管理机制，按照网格化管理模式，与子昂、紫云和平安三办事处辖区结合，实现属地对接协调、管理作业同步。按照定岗、定人、定责、定质量、定奖惩的“五定”原则，将人员设置到各清扫队作业小组，从事城区清扫保洁、收集中转的管理作业，并按“七无六净”的标准进行验收。实行人工清扫与机械化作业的有机结合，大大降低了

清扫保洁人员的劳动强度，有效控制了扬尘污染，进一步提高了清扫保洁质量。

2、强化垃圾收运，实现垃圾日产日清。一是实行约时定点收集，每日投入三轮车52辆，微型垃圾转运车8辆，收集、中转单位、小区、保洁筐及街面果皮箱内的垃圾，有效减少了暴露垃圾的产生。二是及时进行垃圾清运。每天出动21台清运车辆，按照日产日清要求对城区82只垃圾箱点、550只垃圾桶点和5座垃圾压缩中转站及部分小区垃圾库、街面临时暴露垃圾点等进行及时清运，确保垃圾桶、箱、库不堆积、不存留。全年共清运垃圾82019余吨，其中清理城乡结合部、“城中村”等处生活建筑垃圾1800余处，6300余吨。

3、强化高效管理，实现环卫一把扫把作业。为进一步理顺管理体制，改变管理不一致，标准不统一，职责不明，任务不清，工作中相互推诿、相互等靠的现象，根据县委、县政府的安排部署，我局于今年8月会同县治理办与县城投公司、县子昂、平安、紫云街道办事处完成了保洁区域移交工作，三大街道办事处将辖区内已成为公共区域的街道(通道)，县城投公司新建成的75条主次街道移交我局，并于9月1日起由环卫所正式对移交区域进行了清扫保洁管理作业，实行了建管分离，一家单位管到头，一把扫帚扫到底。接手后制定了新的网格化管理作业方案，对环卫工作区域进行了重新划分，对人员设置进行了重新调整，确保了环卫工作更加有序、再上台阶。

#### (六)加大县城规划区违法建设查处力度。

1、大力宣传，广泛发动，掀起人人拥护拆违的正面浪潮。执法局宣传股与县查违办宣传办有机整合，开展集中宣传和跟踪报道，逐步形成人人知晓查违拆违、拥护查违拆违的良好氛围。目前在电视台、电台播出拆违新闻48则，专题5期，刊发手机报拆违动态40则，《专刊》“拆违在行动”专栏23期。

2、多措并举，积极作为，新增违法建筑管控取得实效。一是强化巡查力度，坚决控制违建新增势头。对县城规划区尤其是社区等重点区域实行无缝式巡查，“发现一处，制止一处”，有效控制了新增。二是深入督查调研，强化个案研究。对平安街道办张继友威胁执法人员和紫云街道办几户屋顶除漏的情况进行了专题研讨。三是强化部门联动，严把源头控制关。与国土、规划、建设等职能部门一道齐抓共管，严把新建、改建审批关，对有苗头的违建情况提前介入，加以管控，努力降低后期管理的工作难度，坚决确保“控制增量”目标的最终实现。

3、突出重点，攻坚克难，存量违法建筑拆除取得新进展。在自行拆除阶段(即10月底以前)，通过多告知宣传、多劝阻督促等方式，尽可能争取当事人自拆，或配合执法部门助拆，并在确保安全的前提下积极引导违法建设当事人自行拆除违法建筑。锁定部分违法建设重点区域和个别典型，固定相关证据后依照法定程序进行拆除，实现“逐步消化存量”的最终目标。动员会至今，全县县城规划区共计拆除砖混结构、钢架棚、窝棚等各类违法建筑106户，面积达13487平方米，其中存量违法建设达3780平方米。

(七)强化统筹兼顾，完成创建迎检秩序保障。

我局作为我县第三届“省级文明城市”创建工作和“省级环境优美示范县城”的复查验收的核心单位，肩负着城区三大秩序的管控和维护工作，全局干部职工群策群力，圆满完成了我县第三届“省级文明城市”创建相关工作。在省、市、县的各种明察暗访、接待等活动中，均做到组织有序、措施得力，全面完成了迎检等活动中的秩序保障工作。

(一)抓执法程序规范管理。局党组高度重视规范化执法工作，要求执法程序必须严格规范。今年，形成了“局长统揽、分管领导负责、法规股牵头、各中队配合、督查室跟进”的管理机制，构建了领导亲自参与、各部门抢抓落实的良好格局。

具体措施上，我们进一步制定和完善了城管执法处罚案件办理相关规定，规范各类处罚案件办理秩序；强化内部监督指导。通过开展执法检查、案卷质量评查等形式，在行政执法法律文书填写是否规范、用词是否准确；行政处罚证据是否充分、适用法律是否正确；行政处罚程序是否合法；行政处罚案卷内容是否完整、装订是否规范等各个方面全面了解和掌握各基层中队的执法情况。对执法过程中存在的案件立卷归档整理不规范、行政处罚法律文书填写制作不规范、行政处罚程序错误、证据收集不规范等个别问题进行了及时的纠正和指导。加强行政处罚案件指导和监管。全局共实施行政处罚案件8818余起，其中简易程序案件2492余起，一般程序案件6326余起。全年无行政复议和行政诉讼案件。

(二)抓信访维稳和安全生产。“稳定压倒一切”。城市管理关乎人民生产生活、关乎群众切身利益，各种矛盾尤为突出，信访维稳工作形势极其严峻。局党组始终把信访维稳和安全生产工作作为一项重要政治任务来抓，形成了“‘一把手’亲自抓统筹，全局上下具体抓落实，责任到单位、到个人，监察督查逗硬问责”的工作模式。全局上下统一思想，积极受理城市管理、行政执法方面的投诉、举报、信访工作，协调处理执法争议纠纷；严格执行局制定的“首问责任制”、“限时办结制”等规章制度，对来访群众做到“四个一”服务，热情接待来访群众、耐心接听投诉举报电话，化解执法纠纷和群众之间矛盾。通过建立局机关与各下属单位上下联动，双向转办的模式，每次接到信访案件后都能迅速组织人员、及时调查处理、按时回复，保证了信访案件的承办质量。信访工作整体呈现出领导重视、投诉总量上升、承办质量提高、重复投诉减少、部门联动加强、操作程序规范等六大特点。全年共受理群众来信来访135件(次)，办结12345政府服务热线交办件682件，电话投诉2200余件。针对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，亲赴现场，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、市场周边乱设摊点及违法搭建等市民投诉较多的案件。安全生产方面，我们牢牢绷紧了安全生产这根

弦，积极采取单位自查、定期排查、不定期督查相结合的方式，及时排查各类安全隐患并及时整改落实到位。全年，未出现越级上访、不稳定事件，无重大安全生产事故发生。

(三)抓执法服务延伸。从局党组领导、机关干部到执法人员、环卫工人，始终将“服务”二字贯穿于所有工作当中。局领导率先垂范，深入一线，深入群众，展开调研，协调解决噪音扰民等人民群众关心的热点、难点和民生问题。局属各单位也更加注重执法细节，坚持文明执法、理性执法、为民执法、热情服务，以“群众满意不满意”作为衡量标准，不断完善和创新城市网格化、疏堵结合、错时管理、部门联动、群专结合、舆论宣传和社会监督管理机制，拓宽城市管理公众参与、社会协同的渠道，努力强化服务意识和服务能力建设，把群众对城市管理的呼声作为城市管理工作的第一信号，坚持“从群众满意的地方做起，从群众不满意的地方改起”，明确职责落实责任，树立精细管理的新理念，不断改进工作方式方法，提升群众知晓率和认同度，让服务得到进一步延伸，延伸到每条街道、每一个小区、每一个家庭，每一位市民，让所有市民都切身感受到城市管理就在眼前、执法服务就在身边。

(四)抓督查考核机制。重视日常督查和各部门目标考核工作，依照考核细则严格加、扣各部门、各单位目标分。形成“发现问题—及时汇报—及时处置—及时反馈”的迅速反应机制。局执法监察督查室针对检查过程中发现的问题、群众反映的问题和领导交办的问题及时进行检查督导和跟踪考核，以城管执法环节和过程监督为切入点，加大了对各队、所、中心及工作人员的督查考核力度。针对群众反映强烈和反复出现的问题实施全程跟踪考核，对整改不力的单位进行通报和问责。做到了“问题及时暴露、问题及时解决、问题解决彻底”，进一步提升了城管执法系统的执行力和战斗力。

2019年，我县城市管理工作取得重大突破，但依然存在以下问题：一是大环境下执法环境较为复杂，应对措施不够充分。

二是城市管理体系不全、制度相对滞后。三是执法人员待遇低、人手紧、装备差，基本保障仍然欠缺。四是城市管理范围不断扩大，执法力量相对不足。五是执法人员综合素质还不优，知识水平、业务能力还亟待提升。六是职能履行不够全面，管理过程存在漏洞。

总的指导思想是：以党的xx届三中全会为指引，以共筑伟大中国梦、共建美丽新为目标，以深化群众路线教育为载体，继续秉承“依法履职、热情服务、依法行政、为民执法”的工作理念，用改革创新的能力和动力、转变服务的方法和途径，探索完善城市管理新机制、新办法，不断优化城市管理举措，扎实开展城市管理服务提升年活动，为构筑全省底部崛起示范县、争当全省县域经济排头兵、建设全市全面小康先行县冲刺发力。

概括为“围绕一条主线，搭建两大平台，推进三大创新，加快四个建设，强化五项要务”。

不断提升城市管理水平，不断增强市民舒适感，不断引导管理对象自觉遵守管理规定、主动配合和参与城市管理。

重点围绕城市长效管理这一主线，构建“横向到边、纵向到底、责任全覆盖、管理无缝隙”的长效管理工作格局，坚定不移以推进条块结合为重点的长效管理。条块结合、以块为主是城管工作的基本准则，加强部门联动、强化属地管理是提高城管效能的有效途径。围绕标准，创新方法，提升效能，促进城市市容面貌的持续改善和提升。

积极搭建城乡环境综合治理与查违治违两大平台。此两项工作皆是县委、县府长期的中心工作之一，我局将借力两大重要平台，以城乡环境综合治理为契机，不断提升城市管理水平，以查违治违为工作切入点，不断改善城市总体面貌，形成多项工作有机结合、相互促进的工作格局。

一是理念创新。逐步理顺管理体制，妥善处理好市容与环境的关系、执法与服务的关系、处罚与教育的关系、管理与民生的关系，逐步实现整体上的和谐一致。

二是思维创新。在工作思维上，突击式、生硬式、粗暴式管理方式要切实转变。积极推行“教育式、阳光式、服务式、亲和式、延迟处罚式”的“五大”和谐文明执法理念，尽可能创造和增加社会和谐因素。

三是管理创新。在管理手段上进行大胆创新，进一步优化公共资源配置，深化服务型政府建设，具体以“环卫市场化运作”、公厕管理的规范化建设为主要实践内容，加快推进政府购买社会组织服务；不断探索完善“夜市一条街”和“小百货一条街”的建设模式，加大对游商摊贩的疏导力度，真正达到以疏为主的主要目的；积极探索更加科学、实用的服务机制和管理模式，增设停车位、便民摊点、一站式服务等，为市民提供更多便捷和服务。

### (一) 强化素质城管建设。

城管执法队伍成为一支政治合格、作风过硬、纪律严明、市民认可的高素质队伍，是新形势下城管工作的迫切需要。一要重视思想建设，树立典型。在加强思想政治教育的同时通过先进典型的激励、教育和导向功能，激励人心鼓舞士气。二要重视工作作风建设，不断增强战斗力。首先要强化宗旨意识。要树立正确的价值观，切实做到权为民所用。其次要强化工作调研。广大城管干部要善于围绕工作中的重点、难点和热点问题，加强对策性研究，切实做到领导在一线指挥，干部在一线出力，问题在一线解决。最后要强化工作落实。要把握重点抓落实，将工作任务逐项逐条细化、分解，抓好各项工作落实，形成一个你追我赶，竞相发展的良好局面。三要加强组织建设，提高城管队伍的向心力。要继续实行干部竞争上岗制度，建立良好的选人用人机制，让优秀人才能够脱颖而出，真正把能干事、会干事，干成事的人才选拔到

干部队伍中来。要进一步加大干部考核力度，建立合理有效的考核奖惩力度。要将考核与奖惩紧密挂钩，从精神和物质上体现对优秀干部和成绩一般的干部的区别对待。四要加强队伍监管，建立健全执法检查制度。加强对执法工作的业务指导、检查、监督工作，加快形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政执法机制。

## (二) 强化法制城管建设。

一是积极开展法制培训。由政策法规股负责对《行政处罚法》、《行政复议法》、《城乡规划法》、《省城乡环境综合治理条例》等法律法规进行详细讲解，并组织测试考核，确保学有所获、学以致用。二是全面规范执法程序。从规范填写各类执法文书，到下达处罚决定、送达回证、采集证言笔录、建档立卷等各个执法环节，由分管副局长和法规股严格把关，保证执法活动达到依法办案、依程序办案、处罚适当，使用法律准确公平，规避执法过程的后期风险。三是完善依法行政机制。公开投诉举报电话，真诚动员全社会力量对我们的行政执法行为进行监督，为确保依法行政奠定坚实基础。四是严格制定管理标准。加大监督检查力度，从主观上提高严格执法意识，在整个城市管理综合执法领域形成“执法必严、违法必究”的氛围，确保执法行为规范、到位。

## (三) 强化廉洁城管建设。

严格落实党风廉政建设责任制。以提升群众满意度为准线，建规立约，完善制度，促进执法队伍公正廉洁。以当前反腐倡廉工作和党的群众路线教育实践活动为契机，集中组织学习《廉政准则》等规定，加强法规教育、道德教育、警示教育，让广大干部职工深刻意识到正确行使权力的重要性和意义，确保做到公平公正、廉洁执法，构筑牢固的廉政防火墙，为打造“为民、务实、清廉”的廉洁城管队伍打下更加坚实的基础。坚决执行中央“八项规定”、省委“十项规定”和

《党政机关厉行节约反对浪费条例》，加强“三公经费”管理，倡导公共资源节约利用作风。

#### (四) 强化科技城管建设。

信息化技术手段已逐渐成为当前改善城管执法方式、提升提升执法水平的必要手段和必然趋势。着力加大资金投入，配备执法记录仪，增补照相机、摄像机，并积极探索和借鉴国内外先进科技手段，在逐步优化执法环境的同时，进一步规范执法风险问题。

#### (一) 强化宣传。

强化城管宣传阵地建设是当前城市管理工作的第一要务。坚持“宣传先行”，多渠道、多角度宣传城管执法工作，进一步拓展与宣传部门和新闻媒体的合作与沟通，充分发挥舆论宣传的正面导向作用，着力提高宣传的层面、档次，增强报道的深度、广度，深入营造良好城管法治环境；大力开展城管执法宣传，组织开展“城市管理大家谈”、“城管人的一天”、“满意城管大展示”等参与面宽、意义深远的宣传活动，让城市管理工作获得更多的支持和动力。

#### (二) 强化服务。

强化执法服务是城市管理工作的宗旨所在。秉承“以服务统领全部工作”的执政理念，进一步抓职能转变，切实增强服务意识。将“服务”二字贯穿于管理工作全过程，以“为民、便民、利民”为工作出发点，尽可能简化办事流程，提供热情高效服务，不断拉近干群距离，促进管理型职能向服务型职能成功转变。

#### (三) 强化执法。

强化执法是城市管理的根本职能。要实现“以人为本，全面

履职”，扭转“锁车执法”现状，全面履行政府赋予的各项职能职责，搞好管理、强化服务。要坚持“以疏为主、以堵为辅、疏堵结合、标本兼治”，实现整合资源、提高效率的目标。在强化执法监管的同时，要不断强化“以疏为主”的管理模式，以便民利民为前提，增设停车位，增设便民摊区、摊点，切实解决停车难、乱停车和农民季节性农产品、日用小商品无处销售、影响生计的突出矛盾和实际问题，以“疏导”措施的落实，促进城管执法管理效率的提升。要进一步强化网格化管理，将城市管理网格化与我县社区网格化管理、综治信息化建设密切结合，按照“一格一人(多人)、综合履职”的要求，定人、定格、定责，真正将社会管理和城市管理的触角延伸到基层。

#### (四) 强化治理。

环境治理是城市管理的核心内容。一要抓好建筑渣土运输专项治理。要巩固2019“渣土管理年”的劳动成果，提升城区内建筑渣土排放、运输、处置管理的总体水平，逗硬查处违法行为。二要抓好市容环境卫生治理。创建成果来之不易，我们将充分发挥市容管理的基础性作用，把城市环境综合治理作为基础工程来抓，采取常态管理与专项治理相结合的办法，加大对乱吐乱扔、乱倾乱倒及抛、撒、滴、漏等运输车辆的查处力度。三要抓好市容秩序治理。采取常态管理与专项治理相结合的方式，加大对以街为市和流动摊贩占道经营、跨店冒市经营和车辆乱停乱放行为的治理，开展市场和学校周边秩序的专项整治，确保城市秩序规范井然。四要抓好户外广告的上档升级。继续规范广告位建设，对未经审批的广告、店招进行严格清理，及时维护、清除破损户外广告，抓紧完成2019年省运会期间广告宣传规划。

#### (五) 强化拆违。

拆违治违是当前的中心工作和常态化工作之一。鉴于目前拆违工作形式依然十分严峻，我局将在县查违办的正确指导下，

合理配置力量，继续增添措施，全力抓好2019年拆违工作。

一是采取高压态势，坚决遏制乱搭乱建现象继续蔓延。加大巡查力度，对县城规划区进行无缝式巡查，确保无遗漏、无死角，发现一处，制止一处，坚决控制违法建设新增。对违建户或参与违法建设的党员干部依法进行查处，并结合法律法规、拆违典型等内容的深入宣传报道，进一步形成拆违控违的高压态势。

二是寻求有效措施，逐步加大存量违法建筑拆除力度。针对我县的大面积存量违法建设，坚持“逐步消除”的总体思路，尽量通过耐心细致的劝导工作积极引导违建户进行自拆，拒不拆除的，依照法律法规梳理一套完备的法律操作程序，供执法人员依照执行，在合法程序到位后予以拆除。

三是强化部门联动，研究建立违法建设的源头管控机制。认真贯彻落实县“两办”7月25日下发的《关于开展县城规划区内违法建设整治行动的通知》文件精神，积极履行管理职能，不断强化协调配合，不断完善管理措施，在前置审批和建设监管上下功夫，形成切实有效的源头监管机制，建立健全我县“拆、控、管”三位一体的拆违控违工作新机制。

总之，2019年，我们将在县委、县政府的坚强领导下，深入贯彻落实党的xx大和xx届三中全会精神，团结带领全局干部职工，结合本职工作和我县实际，不断创新管理机制，不断完善管理职能，用更加坚决的工作态度，更加行之有效的工作措施，强力助推我县城市管理工作再上新台阶。