

2023年广电外勤年终总结 个人工作总结 广电(优秀5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

广电外勤年终总结 个人工作总结广电篇一

2021年是我区广电事业全面改革、求实创新、快速发展的一年。一年来，广电中心在区委、区政府和市广电总台的正确领导下，以党的_、十六届四中、五中全会精神和“三个代表”重要思想为指针，求真务实，狠抓发展，紧紧围绕全年工作目标任务，坚持以人为本、克难奋进，体制改革取得新突破，新闻宣传取得新成绩，事业建设取得新成就，队伍建设有了新形象。我们主要抓了以下几方面重点工作。

广播电视系统行风评议活动和学习型单位创建活动，树立广播电视良好公众形象。

根据区委和区纠风办及有关部门的统一部署，我们先后开展了保持_员先进性教育活动和广播电视行风评议活动。在先进性教育中，我们通过电化教育，实地参观，上辅导课等形式，认真学习马列主义、_思想、_理论和“三个代表”重要思想，通过学习动员、分析评议和落实整改，使得党员的政治理论水平有了明显提高，党员的党性意识、学习意识、法治意识，宗旨意识有了明显的增强。党组织的创造力、凝聚力和战斗力进一步增强。在广电行风评议活动中，我们结合中心发展实际，广泛动员，加强领导，周密安排，精心组织。通过召开广电支持原创作品行风评议会、邀请社会各界人士座谈、

自查等形式，广泛征求意见，共征求到意见42条，针对这些意见，中心党组提出了三个方面的整改措施：一是改进宣传，丰富内容，提高质量，扩大广播电视的影响力；二是加强素质教育，狠抓队伍建设；三是健全并严格执行各项管理制度，建立健全行风建设及管理制度。

1、配合中心工作做好宣传□20xx年，我们坚持以正面引导为主的原则，紧紧围绕省委“八八战略”以及市委、市政府和区委、区政府的中心工作开展宣传，打好主动战，唱响主旋律□xxxx年，区委、区政府贯穿全年的中心工作和阶段性的中心工作很多，比如：区第三次党代会和区人大、区政协二届六次会议、保持_员先进性教育活动、“工业服务年，项目推进年”活动、学习贯彻十六届五中全会精神活动、塑交会、汽车展览会、汽车工业博览会、小冶炼整治、打造学习型城市，节约型社会建设、“平安xx”建设等等，在这些重要活动中，我们发挥自身宣传优势，适时开设专栏，制作专题，营造了良好的舆论氛围，收到了较好的宣传效果。此外□20xx年，我们还深入持久地开展了文明礼仪宣传，开设《群众性文化活动在xx□栏目，对全区的群众性文化活动进行了一次采风活动。

3、创新节目形式，提高节目质量。根据区领导的要求□xxxx年我们新开办了一档□xxxx□栏目，栏目定位为关注xx城市建设进程中的方方面面，包括成绩和缺点，困难和问题，特别是公共设施、公共秩序等方面的问题。栏目开办以来，为加速我区城市化建设进程，做了大量的宣传工作。

4、强化精品意识，秘书提高宣传质量。改进报道形式，减少会议报道数量，从会议报道中挖掘有价值的信息；做精领导活动报道，写“鲜活”新闻，满足群众的需求。

6、严格抓好广告管理。按照广电总局17号令的要求，做好广播电视广告的审查、监督和管理的工作，用严格管理来营造良

好的广告播放秩序，逐步杜绝广告播放中的违规现象。

广电外勤年终总结 个人工作总结广电篇二

按照市、区软环境建设活动相关文件和会议精神，我局的经济社会发展软环境建设活动在区委、区政府及区软环境建设工作领导小组的领导下、在区软建办的指导下，我局充分发挥机关效能建设在行风建设中的载体作用，紧密结合广电工作实际，始终把纠正部门及行业不正之风和软环境建设工作当成促进广电制度改革、保证广电事业建设任务完成的大事来抓，认真组织开展纠正全局行业不正之风和软环境建设工作。进一步优化广电局的政治舆论环境、社会服务环境、法制管理环境和人文道德环境，在全面推进政务公开，不断完善规章制度，强化服务意识，改进机关作风，提高办事效率，促进依法行政方面采取了一系列重要举措，有力地推动了广电系统行风和软环境工作的顺利开展，为**广播电视事业健康有序发展提供了坚实的组织保障。按照区软建办的时间安排，我局按时、按质完成了软环境建设活动三个阶段工作；同时全面完成了全区软环境建设活动的宣传报道和78个部门领导承诺的录制、播放传输工作。得到了区考核组的充分肯定。

二、积极推进新闻中心和技术服务中心的管理体制和用人机制改革。

1、为进一步提高新闻中心广播电视节目的采访、编辑、制作等生产流程各个环节的质量和水平，体现新闻中心工作人员的“责、权、利”，充分调动全体新闻工作者的主动性、积极性和创新性，对新闻中心新闻部、栏目部实行制片人管理制度。

从7月13日起，开展新闻部、栏目部制片人竞聘工作。我局成立了竞聘上岗考评委员会，制定了《新闻中心制片人管理办法》。按照公开、公平、公正的原则，严格按报名、资格审查、竞聘、组织考察、决定任用的程序进行。通过竞聘，7

月26日选拔出了新闻部、栏目部制片人。

同时，根据《新闻中心制片人管理办法》，新闻部、栏目部用人实行双向选择；按照人员能上能下，能进能出，收入能高能低，这种动态化的管理，使每个工作人员形成一种良好的竞技状态，有利于节目内容的创新、改版和节目质量的提高。

2、开展技术服务中心主任、副主任竞争上岗工作。为充分调动区技术服务中心和乡(镇)广播站工作人员工作的积极性，此次竞争上岗工作的报名范围扩大到各乡镇广播站。按照《技术服务中心竞争上岗实施方案》，通过为期一个月的工作，技术服务中心竞争上岗结束。至7月10日，两中心竞争上岗工作全面结束，并完成了相关手续的交接，同时，两中心已按照新的体制开展工作。

三、新闻宣传工作

今年，新闻宣传工作紧紧围绕区委的中心工作，坚持正确的舆论导向，按照新闻宣传工作“三贴近”的要求，开展有计划、有重点、有深度的区内、区外宣传报道工作。特别是今年1至7月，先后组织策划了一系列反映全区各项重点工作、重要会议、重大活动的新闻宣传工作，取得了较好的宣传效果。一是组织策划系列报道“盘点20xx”展示**再就业特区建设佳绩；二是按照区委提出的“体现温暖，共建和谐”搞好春节系列活动的报道；三是全力宣传报道好区人大、政协会议，以“两会”的召开鼓舞全区人民建设好再就业特区、向小康目标迈进的士气和信心；四是与昆明电视台《缪师来了》栏目联合推出“**名吃”系列报道；五是对坝塘水库、龙东格公路等重点工程以及新农村建设、农业产业结构调整等方面的情况进行报道；六是精心组织并策划“20xx中国**泥石流汽车越野赛”赛事及相关系列活动报道，并收集保存了相关图文资料。

上半年，共采写播出电视新闻492条，广播新闻498多条，制

作播出《聚焦**》15期、《百姓》7期、《特区前沿》8期、《科普视窗》16期。广播节目除播出新闻之外，还在星期一至星期九之间制作播出《时尚资讯》、《农村天地》等栏目，这些新闻节目和栏目的播出，为全区人民提供了丰富的精神食粮，取得了良好的宣传效果。在搞好内宣的同时，加大外宣力度，4个月共向省市电视台寄送稿件58篇，采用率达70%。

四、加强对昆明东视电视网络有限公司的管理

为进一步解决好**广播电视网络中心队伍生存、维持机构运行和事业发展的问題，顺应文化产业发展趋势，使有线电视事业按照市场经济的规律步入健康、持续发展的良性轨道，创造更大的社会和经济效益，结合广播电视行业性质和我局工作实际。在保留**广播电视网络中心作为区广播电视局下设自收自支事业单位的性质不变的前提下，在以**有线电视网络的建设、经营、管理和维护为主要业务的基础上□20xx年9月，成立了昆明东视电视网络有限公司。为进一步加强昆明东视电视网络有限公司领导，逐步抓好网络公司的基层组织建设，目前，我局成立了网络公司党支部。在下一步的工作中，将根据相关程序，及时在网络公司成立团支部和工会小组。同时，将进一步建立健全各项规章制度。

五、完善各项规章制度，做到用制度管人，为我局的政令畅通提供制度保障

在20xx年制定并实施了的一系列制度的基础上，今年进一步完善了管理制度。使制度更具有操作性，更具有人性化，目前，已在印制制度手册1000册，要做到全局干部职工人手一册。

六、广播电视安全播出工作。

为认真贯彻市委九届九次全会及区人大三届一次会议精神，全力推进我区公益广播电视综合覆盖工程建设，确保我区广

播电视事业健康有序的发展。根据《昆明市广播电视局关于开展广播电视覆盖普查的通知》(昆广通[20xx]8号)的文件要求,为了加强对普查工作领导,我局精心组织、周密部署、合理安排;全体普查人员集中精力、克服困难,完成了此次广播电视覆盖普查工作任务。根据采集数据汇总情况来看,我区城区有线网络联网入户数为12724户,占城区总户数的83%;农村有线网络进村入户数为6409户,占农村总户数的69%。乡镇、行政村级广播电视有线网络站点235个,其中有76座站停播,返盲率为32.2%。235个站点的入网户数为6825户,入户率达46%;全区九个乡镇无线广播节目(**fm99hzm)覆盖人口193247人,覆盖率达64%[]mmds覆盖人口30950,覆盖率达10%。全区各乡镇有455个组(22232户)未能接收到广播电视信号,属广播电视覆盖盲区。通过普查,全面了解、掌握了我区广播电视有线、无线覆盖的情况及运行状况,做到了家底清,情况明,为下阶段**区广播电视事业的发展方向和工作思路提供了可靠的数据基础。

七、完成无电视机户普查

开展“迎奥运,送温暖”活动,为7000户贫困群众赠送电视机,是**区人民政府20xx年为民办十件实事之一。为把此项工作落到实处,确保全区人民群众按时收看奥运盛况。我局结合**区实际,按照政府配置电视的要求,各乡镇党委、政府、社区及村组组织摸底调查,统计汇总上报区广电视局核实,通过普查,我区现无电视机的贫困群众达9583户。现在正在调整之中。

八、做好中央电视1套和7套节目的无线覆盖的建设

按照省、市广电局有关文件精神,我区中央电视1套和7套节目的无线覆盖建设工程于20xx年7月动工,目前,征地、塔基础建设和铁塔安装已全部结束,天馈线安装由于设备不到位,还未安装,预计在6月末能安装结束。

九、广播电视大楼建设

**广播电视大楼于20xx年7月动工，大楼的主、附楼主体工程于20xx年6月竣工，并举行了竣工剪彩。大小演播室(附楼)装修设计工作已基本完成。云南汇昱园林景观工程有限公司垫资完成了大楼景观工程的设计和施工。由于资金缺口太大，自20xx年7月至7月，主楼的装饰装修、附楼的设备采购及装饰装修的招标工程均处于停工状态。

十、积极探索扩大农村广播电视无线覆盖途径，不断提高覆盖率

为进一步提高农村广播电视覆盖率，我局于7月中旬在区人大、政协分管领导的带领下，赴腾冲县考察腾冲县广播电视“mmds数字微波”建设，结合考察学习情况，目前，我局正在对“mmds数字微波”在**的可行性进行论证。“mmds数字微波”工程建设需投入大量的资金，且涉及面广，在条件成熟后，我局将及时向上级请示，在取得相关部门的支持下，及时进行工程建设。

一是局机关干部职工公务员身份迟迟不明确，已经影响了机关职工的工作积极性。20xx年，并按相关文件精神，全区大部分局机关公务员均进行了登记，并提高了公务员工资待遇。20xx年末，**对未参照公务员管理的单位进行了报批，但我局未批准。造成我局局机关干部职工工资待遇未得到落实，对职工的工作积极性有一定的影响。

二是广电大楼建设资金缺口太大，致使广电大楼不能发挥应有的作用。广播电视大楼于09年7月破土动工，土建主体工程6月底完工并进行了竣工剪彩；现工程建设已进入各类装修、及附属工程的建设的攻坚阶段，急需工程建设资金2,096万元，才能使**广播电视大楼发挥其应有的作用。

三是新闻广播经费短缺，栏目制作困难重重。

九是“村村通”光缆联网工程资金缺口大，资金落实困难重重。20xx年，市广电局下达我区的“村村通”光缆联网任务数为20个村，市局只补助部分材料及启动资金，不足资金需政府投入，据初步测算，每个村还需投入资金1万元，共计需20万元，目前资金投入尚无着落。

广电外勤年终总结 个人工作总结广电篇三

每一段工作时期结束后，我们都应该写一份工作总结来对自己的工作进行回顾，汇报给上级领导。下面是小编搜集整理的广电个人工作总结，欢迎阅读。更多资讯尽在个人工作总结栏目！

一本书上写着这样一句话，你经历的一切事物都是上天赐予你的礼物，有的包装精美有的破旧不堪，有的令你爱不释手，有的你看起来不喜欢，但是当你以后回过头来看，这都是相当令人感动的礼物。200x年我的领导我的单位我的工作我的生活广播给我很多很多礼物。

200x年底通过竞聘我来到了生活广播。200x年1月1号，我还没有正式开始在生活广播工作的时候，就接到了金姐热情的邀请，欢迎我和生活广播的所有同仁一起欢度新年，大家去太阳岛打雪仗、开联欢会、吃冰糖葫芦，从那时候开始，我就开始了和生活广播的缘分，看着金姐、李洋老师、张哥还有所有同事亲切的笑脸我所有的疑虑、恐惧、陌生就都消除的一干二净了，我至今对搬来的那天记忆深刻，我的东西很多，那天下午家冀哥带着少博、小车、子威、李晨热情的跑来替我搬家，本来好多次才能搬干净的东西瞬间就被几个大力士搬到了915，喜欢大家从那时就开始了。

200x年1月13号，我正式开始了在生活广播的工作和生活。

我的节目是早上5点-----7点和下午15点-----16点的专题广告节目，无论酷暑还是严冬我都必须4点40就到岗，每天凌晨4点钟从被窝里爬出来都是一个痛苦的事情，但是咬着牙我都坚持过来了，因为既然选择了这样一个艰苦的岗位就要风雨兼程的坚持，所以不管是身体有多么不舒服家里的事情有多繁忙我都强迫自己每天早上的2个小时必需清醒必须准时□200x年3月我的祖父永远的离开了我，但是我没有请假回去，我觉得同事们的工作都很繁忙，我请了假别人替我的工作同时还要负责自己的工作，况且那么早，还是不要麻烦大家了，我想我的爷爷会理解我的，他了解我对他的爱。

专题广告节目俗称“坐台”，可见大家对他还是有一定的偏见的，但是我不这么认为，因为专题广告做好了一样受听众的欢迎，拿早上的《清华眼宝光明之声节目》来说，我从和嘉宾不熟悉到配合默契，从组织听众朋友写征文到号召中老年朋友表演快板、歌曲，节目丰富多彩非常有趣，而我和嘉宾杨新乐也一改其他广告节目的嘉宾一味讲解主持人扮演接线员角色的套路，你一眼我一语，半个小时的节目过得飞快，我自己也觉得非常过瘾。

其实我一直希望除了做专题广告之外还能有其他的平台和机会，在生活广播我的这个愿望实现了，我刚来不久，生活广播的美食达人总决赛就开幕了，我和吴萌、王欢、代瑞一起代表生活广播的女生现场演唱《新年快乐》，演出前我在家不停的排练，因为在别人眼中一个平凡的歌曲，对于我来说却又不一样的意义，这是我第一次登台演唱，当我身着盛装台上唱歌的时候我满是感谢与激动。还有3、15生活广播走进索非亚广场，那时候天非常的寒冷，我们4个女生再次上台演出，上午10点活动正式开始，我下了早班赶回家洗脸化妆又火速赶往索非亚教堂广场，那天演出非常顺利，唱完歌我站在露天的广场上又是发传单又是解答听众问题竟然忘记了寒冷。

进入6月份天气渐渐暖合起来了，生活广播的活动开展的如火

如荼，6月21号晚9点“全球节能环保熄灯一小时活动”由生活广播主办在龙塔举行，我非常荣幸的担任转播工作，在直播间里与本台前方记者和其他城市的主持人、记者连线，说实话得到这一消息时我很忐忑，没有担任过这个工作总害怕不能胜任，怎么办？笨鸟先飞吧，我上网查询一些关于环保、熄灯活动的相关内容、把节目稿早早的写完反复的修改、下载关于环保、节能的歌曲，后来我听了节目的录音，还是有很多地方不令人满意，但是我想我成长了，有了这个锻炼机会以后会更加从容。

啤酒节生活广播专场也是个不得不说的日子，那天大家真是累得够呛，但是回味起来怎么都是快乐呢？当天我负责接待工作，来宾的门票都在我的手上，一会来一两个人一会来三四个，我就来回奔跑在大门和场地之间，那天所有的工作人员都是生活广播的主持人和导播编辑们，我们切水果、洗菜、端盘子、送食品，这些繁琐的小事情我们忙得不亦乐乎。活动结束后晚上11点了，大家去吃庆功宴，我和玲玲困得不行早早回家了，因为我们早4点起床的人晚上9点就睁不开眼睛了啊！

其实好多活动的举办当时我都是觉得很辛苦，但是咬牙坚持过来，发现那个大家一起努力一起准备一起奋斗的过程是那么的美好和难忘，11月20号晚上的龙广推介会我又是同样的感受，我和实习生乐乐负责采购服装和道具，之前我们为如何设计服装和配饰绞尽脑汁，直到去舞美服装店才有点灵感，我们设计款式、买材料、买布头、买玩具、买t恤，和卖家讨价还价和租服装的老板斤斤计较，和为了拼客不愿意拉我们的出租车司机吵架，回到单位又加班加点起早贪黑的练习走台步，20号当天早晨我们饿着肚子去取定做的服装和鞋然后来到演出地点一直到下午的2点才吃上一天中的第一口饭，可是大家在一起就是那么的开心，我们在等候区一遍一遍的彩排、练习，不放过一个小细节，直到演出圆满结束我们的疲劳都变作了欢乐和欢呼。

回忆这一幕幕，脑海里就想放了电影一样，每个人的笑脸、

每个人的声音，每一个大家共同奋斗的日子真让人感动！我们共同度过了这不平凡的200x年，我有幸从事我热爱的职业就更应该热爱我从事的，“热情、责任、感恩”将永远是我工作的座右铭□

200x年就要过去了，我很怀念它……

我局是精神文明建设的一个窗口，广播电视台又是我县唯一的对外宣传工具。为使南昌县在外形象进一步提升，我们紧扣经济发展、工业园区、城镇建设、农业产业结构调整等主题，利用广播电视进行大力宣传，一年来共播发广播电视稿件1600多篇，专题52个，话题112个，中央省市台稿件260多条。无论是稿件的数量还是质量都大有提高，名列全市第一，为南昌县经济发展、社会稳定营造了良好的宣传氛围。

为满足广大群众日益增长的文化生活需求，我们始终坚持先进文化的前进方向，用健康向上的文艺活动来陶冶人民的情操。一年来，共开展了春节文艺晚会、谷雨诗会、全县“税务杯”歌手大奖赛、全省千禧城“四进社区”展演，全国“四进社区”经验交流会南昌象湖公园展演等一系列大型活动，分别获得省市优秀节目奖和优秀组织奖。同时，为活跃农村人民群众生活，共送戏下乡200余场，送电影下乡多场，送图书下乡5000多册，深受广大人民群众欢迎。

发展是第一要务，只有发展，才能壮大自己。要开创文化广播电视旅游工作的新局面，就必须走产业化发展之路。一年来，我与全局人员一道，重点抓了三大产业。一是文化产业。我县现有文化产业经营户200多家，从业人员多人，为繁荣和发展文化产业，我们积极提供服务，做到“管有序、放有度”，使之规范健康发展；二是广电产业。重点提高收视质量和扩大城乡覆盖面。到目前为止，全县架设光缆网66公里，开通光节点38个，发展有线电视用户1.7万户，经济收入在去年基础上增长30%。三是旅游产业。在莲塘镇开设了海外、康辉旅游门市部，全年接待进出旅客10万人次。

队伍素质高低，直接影响队伍的整体形象和工作效率。一年来，我重点抓了全体工作人员的政治思想教育，使大家心往一处想，劲往一块使，全心全意为人民服务。

我局班子成员有三名，三名都是正科级，为了充分发挥两位助手的作用，自己做到了有事多商量，办事公开，分工合作，使全体班子成员心情舒畅，班子成员之间团结协作，和睦相处，具有很强的战斗力和进取心。

作为一个单位的班长，你的一言一行，一举一动都会在干群中产生巨大的影响。因此，自己第做一件事都能严格按照局规章制度执行，从不搞特殊化，准时上下班，除特殊情况外，做到多出勤、出满勤，有时有紧急任务，如文化市场检查，工作到凌晨五点。在权利面前，自己能正确运用，淡泊名利，以廉洁自律要求规范自己行为，做好群众的表率，当好人民的公仆。

广电外勤年终总结 个人工作总结广电篇四

总结是对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究的书面材料，它能够提升我们的书面表达能力，不如我们来制定一份总结吧。但是却发现不知道该写些什么，以下是小编整理的外勤会计个人工作总结，仅供参考，欢迎大家阅读。

我担负着外勤和会计辅助工作。工作伊始，人员少、工作杂、业务多，我一兼数职，在繁忙的工作中锻炼自己磨练自己，也常常加班加点的熟悉自己的本职工作，在短时间内就进入角色并配合x部长按纪律做好财务工作。

财务部一直人手较少，而且我们没有独立的办公室，一间办公室内安排了四个部门。但在x部长有序的组织下，能够轻重

缓急妥善处理各项工作。财务部每天都离不开资金的收付与财务报帐、记帐工作。这是财务部最平常最繁重的工作。一年来，我们及时为各项内外经济活动提供了应有的支持。基本上满足了各部门对我部的财务要求。由于上海公司是筹建阶段，工程、生产、后勤需要的资金量巨大，每月的现金流量就有上千万。虽然现金流量巨大而繁琐，但我们“认真、仔细、严谨”的工作作风，各项资金收付安全、准确、及时，没有出现过任何差错。企业的各项经济活动最终都将以财务数据的方式展现出来。在财务核算工作中我都尽职尽责，认真处理每一笔业务，为公司节省各项开支费用尽自己的努力。

今年下旬xx的一期工程已接近尾声，设备的生产阶段开始展开。随着业务的不断扩张，记帐、登帐工作越来越重要。为提高工作效率，使会计核算从原始的计算和登记工作中解脱出来。我们在x月份进行了会计电算化的实施，即采用新中大a3财务软件，虽然系统开始不是太稳定，但工作的高效率已经体现出来。这为我们节约了时间，还大大提高了数据的查询功能，为财务分析打下了良好的基础，使财务工作上了一个新的台阶。

财务部除要认真负责地处理公司内部财务关系外，为达成本单位的任务，还要妥善处理外部各方面的财务关系。与外部建立并保持良好的联系。本年度财务部友好妥善地处理了各单位的往来款项的收支。同时与银行建立了优良的银企关系、与税务机构建立了良好的税企关系，并圆满完成了对统计、税务等各部门有关资料的申报。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步，争取更好的工作成绩。

广电外勤年终总结 个人工作总结广电篇五

20xx年上半年我们xxx分公司在区公司的领导下，坚持以安全播出、安全生产为前提，以经济效益为中心，通过克服诸多不利因素，不断建立健全各项规章制度，坚持以人为本，科学管理，扎实开展各项工作。按照年初的既定目标、任务，统一思想，提高认识，广大干部职工团结一致，排难而进，全力以赴，争创新目标。

20xx年xxx分公司任务更加繁重，为了进一步激励广大员工以饱满的热情面对挑战，面对激烈的市场竞争，分公司于二月中旬召开了20xx年度工作会议，全面客观地总结了20xx年工作，并结合当前面临形势，及我们分公司的发展规划和现实情况，对20xx年如何维护和拓展市场，维护客户关系，提高服务质量等提出了总体要求，制定了新的绩效考核办法。根据区公司要求，今年2-3月期间办理了xxx分公司人员及资产上划手续。广大员工以饱满的热情面对工作，面对广大的有线电视用户。

一、提高增收减支意识

成本费用管理与控制是现代企业管理的永恒主题，而成本费用管理的最终目标是降低企业的成本费用支出，实现企业运营增效的目标。xxx分公司在增收渠道比较狭窄的情况下，提出了立足工作实际，在节支上挖掘潜力。强化全员节约意识，公司要求建设节约型企业，不仅要求领导层要有节约意识，而且把节约意识渗透到每个员工的工作中。只有不断提高全员节约意识，实现全员参与，才能实现成本费用总数的控制，从而使企业在成本费用的节约中实现总体效益。我公司对各科室办公用品费用、对汽车耗油、接待费用等进行严格地管理，加大财务管理监督力度，让全体员工共同参与，从我做起，从现在做起，为公司增收节支献计献策，用好每一分钱、节约每一分钱。

二、改进服务质量

一是独家经营，

二是跟自己利益无关，这是本质。

从今年起我公司以电信部门的标准要求作为参照，拿出几项诸如对维护迟迟不到位、大厅服务态度、接听投诉电话不礼貌等等进行专项整治，将其与工资奖金挂钩，而且要重罚，以改过去重奖轻罚，彻底扭转社会对我们有线电视服务态度不好的观念。通过半年的实践，人员服务方面的投诉大大降低，我们还统一了大厅人员的着装，服务质量有所提高。

三、各项收入情况

上半年xxx分公司总收入138.23万元。其中包括：

1、基本收视费收入为107.41万元。

2、工程安装费收入为16.24万元，（发展新用383户，改造老线路1057户，迁移116户）。

3、数字电视业务，收入9.5万元。这是一项新生事物，百姓接受需要一定时间和经济保证，为了更快更好地推广这项业务，公司做出了运营方案，在人员紧张的情况下，又抽调了两位同志专门负责此业务，首先从加大宣传力度，通过各种形式，利用一切手段，向广大群众介绍数字电视。采用分批分期逐步发展用户的办法，逐步打开局面，开拓市场。一次性交纳两年的最低消费（捌佰肆拾元），普通用户在经济能力上无法承受，造成了推广困难。发展数字用户112户。目前传统业务达到了时间过半，任务过半的目标，但数字电视业务的发展还有一定的差距。

4、（mmds无线数字电视）已初步达成了三家合作建设的意向，

我们提供数字电视节目平台，地区电视台提供机房、铁塔、维护、电力等设施；市广电局提供发射、天线、计算机管理等设备和开拓农村市场。

四、安全播出、安全生产管理工作

安全播出、安全生产是硬主题，是以人为本的本质要求，是构建和谐企业的基础，是科学发展的重要保障。xxx分公司从成立之初就始终牢记和树立安全第一的思想，真正把安全放在首位。xxx分公司在切实履行经济责任的同时，认真履行保障安全播出、安全生产的重要职责。以先进管理理念，全面加强安全管理，制定相关安全管理制度，完善制度标准；加大隐患整改力度，确保控制管理到位。

安全播出是我们广播电视工作的重中之重，我们机房同志在人少任务重的情况下，眼不离屏、手不离键，尤其确保了“两会”期间零秒不停播。安全生产重于泰山。公司定期每月召开一次安全生产例会。

“五一”期间xxx分公司对前端机房、网络传输设备、供电系统、办公场所、车辆等进行了全面检查，查出隐患及时处理。加强了巡检力度和密度。xxx分公司在上半年出动巡查人员近40多人次，车次达20多次、巡查了省干、城区光缆累计800多公里。

在六月“安全生产月”中xxx分公司积极开展安全生产、安全播出、安全保卫教育活动，通过多种新式多渠道进行安全生产宣传教育，使每一位员工提高对安全生产、安全播出重要性的认识，坚决执行“零”报告制度。加强同当地派出所、610办公室等相关单位的联系，确保公司机房、网络的绝对安全确保车辆、办公楼、库房的安全，确保各岗位工作环节不出任何责任事故。

五、企业文化建设工作

大力提倡健康向上的精神文化生活，加强团队建设，打造团结协作、拼搏向上的团队精神。各部门制定了员工业务技术培训方案，营造善于学习、坚持创新的学习型组织。用户部对员工的培训是从不间断的，既有有线电视技术的学习，又有安全操作规程、新交通法等方面的学习，形成了一个很浓的学习气氛。收费员进行了电脑技能的培训；商务礼节和文明礼貌用语培训，机房同志每周二下午学习，使每位熟悉掌握了每部机器的工作内容及线路走向，熟知安全播出的各项应急措施。上半年由区公司党总支组织的以《读书理想岗位——榜样的力量》为主题的演讲比赛中，我公司题为《让我们在平凡中创造辉煌》荣获了三等奖。

六、党建工作

xxx分公司以“三个代表”重要思想为指导，认真学习贯彻党的十六大精神，以提高党组织的凝聚力、战斗力和领导班子、党员的整体素质为目标，加强党的思想建设、组织建设、作风建设和精神文明建设的工作，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和先锋模范作用。根据区公司党委的要求xxx分公司认真学习了、总书记“八个为荣、八个为耻”的讲话精神。学习了《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》。“七一”前夕□xxx分公司向xxx地区经贸工委推荐陈昕清同志为2006年度优秀共产党员，并且有两名入党积极分子吸收为预备党员，进一步壮大我公司党员队伍。

七、下半年工作计划

- 1、继续抓好安全播出、安全生产工作，严防分子的扰乱破坏。
- 2、继续巩固即有成绩，提高用户满意度，完成全年的任务目标。
- 4、增收渠道比较狭窄的情况下，立足工作实际，在节支上挖掘潜力。