

城管督查工作总结(实用5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

城管督查工作总结篇一

x年上半年的城市管理工作，在区委、区政府的领导下，坚持以党的__大精神为指导，在实践中落实重要思想。面对“非典”这场突如其来的灾难，采取“两手抓”的方针，一方面积极抗击“非典”，做好防护工作；另一方面努力把各项城市管理工作向前推进。

截至x月__日，共拆迁居民近x户，单位家，基本完成了x个市级、__个区级重点整治工程的拆迁任务；建设绿地.万平方米（其中新增绿地x.万平方米）；翻修道路x条；建设一类公厕x座，垃圾分类范围进一步扩大；实现了时间过半，任务过半。

一、半年工作回顾

x年的城市管理工作，摊子多，任务重，又面临“非典”带来的巨大困难，大家解放思想，求实创新，抢抓机遇，加快发展，使各项工作全面顺利展开，取得了阶段性成果。

（一）继续以环境整治为重点，努力使拆迁工作上新台阶

x年，市政管委牵头的市、区级重点环境整治工程有__项，涉及拆迁的居民和单位是x年的x倍多。目前，在抗击“非典”

取得阶段性成果的同时，南中轴路、法源寺周边等市、区各项环境整治重点工程的拆迁工作基本完成。

南中轴路市级危改整治工程，拆迁范围内的x户居民全部搬迁完毕，拆除建筑.x平方米。需拆迁的x个单位，除x家正在搬家腾房外，其余已经搬迁完毕[x月__日之前将按市政府的要求完成拆迁工作。

__个区级工程的拆迁工作也在顺利开展。法源寺周边环境整治重点工程已签协议和已搬离现场的居民x户，占应拆迁的%，拆除建筑.x平方米[x个单位签订了拆迁协议，拆除建筑__平方米，未签协议的单位还有x个。枣林街道路整治工程已拆迁居民x户，占应拆迁的.x%[]拆除建筑x平方米，占应拆除的.x%[]拆迁单位x个，占应拆迁的.x%[]拆除建筑.x平方米，占应拆除的.x%[]南横街道路整治工程已拆迁居民__户（需拆迁居民__户[]x家单位的拆迁正在开展之中。中环广场周边环境整治工程已拆迁居民__户，拆除建筑x平方米，占应拆除的%；拆迁单位__个，占应拆迁的%，拆除建筑x平方米，占应拆除的.x%[]广义街环境整治工程已拆迁居民__户，拆除建筑x平方米，占应拆除的%。已拆迁单位__个，拆除建筑x平方米，占应拆除的%。手帕口南街环境整治工程已拆迁居民户x户，占应拆迁的.x%[]拆除建筑x平方米，占应拆除的.x%[]单位拆迁待完成居民拆迁后即可拆除。牛街亮美建设工程已基本完成。禄长街号院、牛街东、西里、春风、西便门东里、天宁寺北里、姚家井、高家寨、宣__区x个小区正在拆除违法建设，硬化小区道路，规范停车位，建设小区绿地，完善小区公共设施，预计“十一”前可全部建成精品小区。长椿街市民文化广场建设工程和前门月亮湾环境整治重点工程已经完成前期调查工作，待资金到位后，即可启动拆迁。

（二）继续以万米绿地建设为重点，努力提高绿化美化效果

x年初，市园林局给我区下达的绿化总任务是：绿化建设万平方米（其中新增绿地x万平方米）；植树x万株；铺草坪x万平方米，栽摆花卉万盆。区市政管委、园林局及各办事处相关部门坚持整治、绿化、管理相结合，在绿化建设中，坚持以人为本，把提高人民生活质量，绿化美化首都形象作为目标，一手抓“非典”防治工作，一手抓工程建设，使我区绿化建设工作取得初步成效。

截止目前，全区绿化工程建设.万平方米（其中新建绿地x.万平方米），开工面积是全年任务的%；栽植树木x.万株，竹子x.万株，色块x.万株x.万平方米，绿篱x.万株x.万延长米，完成计划的%；铺草坪x.万平方米，完成计划的%；栽摆花卉x.万株，完成计划的%。同时，我区在抓好各项绿化工程建设的同时，积极推进花园式单位的创建工作。按照创建标准，详细调查、筛选核对，拟定__个居住小区□x个社会单位为待创花园式单位。

狠抓大绿地精品建设，“以点带面”，加快全区绿化建设进程□x年，南中轴路、法源寺门前、中环广场周边和“西黄线”铁路沿线x处计划新建绿地万余平方米。其中，“西黄线”沿线自x年始至今，已完成x.万平方米的绿地建设，栽植乔、灌木株、竹子株、色块株x平方米、铺草坪x平方米；中环广场周边现已平整土地x平方米、清运碴土立方米、回填好土立方米，栽植乔、灌木株、铺草x平方米。万平米集中大绿地建设大幅度地增加了全区绿化覆盖面积和绿地率，有效改善了生态环境和人文环境面貌，极大带动了区域环境建设和经济发展。

突出道路绿地建设，“以线带面”，提高全区绿化整体水平。道路绿化是展现都市风貌的重要标志，又是改善大气质量、减弱城市热岛效应的主要措施，加大道路绿化建设力度，将全面提高区域环境建设的整体水平。为此，我区近几年来极其重视道路绿化建设，新、改建了白广路、牛街、宣外大街

等一大批道路绿地。今年上半年，对全区万余平方米的道路绿地加大了管护力度，特别是对近年来新、改建的道路绿地，进行了树木修剪整形、病虫害防治和补植缺株断垄等工作，保证了全区“绿线”的景观效果。同时，以“为民办实事”为根本，对下斜街、盆儿胡同、右安门东街、枣林前街西街等道路、街巷x条，改、建绿化面积x平方米。下半年，我区将绿化南线里、白纸坊西街，更新广内大街道路绿地草坪，继续补植道路绿地缺株苗木，巩固现有绿化成果。

丰富居住区绿化景观，“以人为本”，创造良好的生活环境。随着城市建设的发展，今年我区新建小区绿化比往年增多。为此，我区充分发挥政府三级管理的职能作用，按照绿化施工标准，对商住开发小区、单位宿舍、危改小区等绿化建设加强监督和指导。上半年，我区共完成广信嘉园小区、荣宁园小区、陶然湖景小区、红莲晴园小区、朗琴园小区、耕天下小区（一期）等绿化工程x处；枫桦豪景小区、清芷园小区的绿化工程正在紧张地施工中。全年预计新增小区绿化面积x万余平方米。

同时，加大旧小区改造力度，对姚家井小区、白菜湾小区、高家寨小区、牛街东里小区、西便门西里小区等老、旧小区进行了彻底的绿化改造。为保证工程顺利进行，各街道在小区绿化改造前召开居民代表会、党员座谈会、辖区单位会，广泛听取各方面意见和建议，拟定改造方案，拆除小区内临、违建筑千余平方米，极大地改善了小区居民生活质量。

（三）继续以市政道路养护为重点，努力提高城市基础设施管理水平

市政管理工作日常事务多，紧急情况多□x年上半年，在市政、交通战备、燃气等各方面积极开展工作，并在“非典”期间根据上级的要求组织了“消夏夜市”审批工作。

上半年，完成了莲花胡同、新安南里、车站东街、里仁街东

段的道路翻修工作。按照北京市控制大气污染第x阶段工作要求，对小马厂西里多平方米、红莲路南口近x平方米的__露地面铺设了方砖，对广安门北街步道铺设了方砖。同时，对全区道路有计划地进行养护，特别是针对去年冬季雪大，开春路面翻浆较严重的情况，对道路坑洞进行了重点修补，有计划地安排紧急垫坑，对损坏的雨水口及检查井进行了更换。对全区. __平方米□x余条道路进行了日常养护。

积极开展自行车规范街建设□x年我区将继续在x条大街开展创建自行车停放规范街工作。目前，新建钢制存车围栏延米、不锈钢存车围栏延米、存车架延米，其他设施正在积极筹备建设中，预计x月底全面完工。

做好日常市政管理工作。上半年，审批占道、掘路起，面积. __平方米。审批停车场__个，停车位x个。会同北京市液化石油气公司南郊分公司和宣武区煤炭公司有关人员，对宣武区内八个液化石油气供应站进行了联合安全检查。针对“非典”对经济的影响，根据北京市促进经济发展的要求，对每个准备露天经营餐饮企业进行现场勘察，全区共看现场x余家，批准露天经营企业。

（四）继续以提升宣武形象为目标，努力开展亮化、美化建设

上半年，按照年初制定的工作目标，积极开展了户外广告、宣传品、市容占道等各项行政审批与管理工作和夜景照明工程建设，加强了“门前三包”、城市环境检查等各项工作。

深入贯彻市市政管委《关于x年全面提高北京市二环沿线高大建筑物夜景照明实施方案》，预计x月__日前完成以南二环北侧沿线夜景照明工程、南滨河绿化带二期亮丽工程等为重点的夜景照明建设任务。同时，建立并完善了《宣武区夜景照明管理办法》，制定了《宣武区夜景照明招投标管理方案》，

加强对全区夜景照明设施的管理与检查。做好了“元旦”、“春节”、全国“__”、“五一”期间以及其他节假日的夜景照明开闭灯管理工作，使全区所有单位的夜景照明设施按规定定时开闭。

积极开展日常工作，保障我区市容环境水平不断提高。一是做好市容各项审批工作，更好地为企事业单位服务。上半年，共接待各类市容审批项目的申报近起，是去年总量的两倍，办理了户外广告审批起，临时占道起。二是加大检查力度，抓好“门前三包”和城市环境检查。截至目前，共组织区街道办、文明办、法制办、区__监察大队等部门检查了六次。三是积极协调环保、卫生、__、环卫、街道等有关部门，认真开展各项“非典”预防工作，解决群众反映的热点、难点和突发问题，做好统计和信息报道工作。

（五）继续以环卫作业为重点，努力实现保洁水平的新提高

圆满完成x年初我区的扫雪铲冰工作，共使用融雪剂多吨。完成春节期间大观园、厂甸庙会、全国“__”及五一期间的环卫保障组织工作。完成全年座化粪池清掏任务。开工x座，竣工x座公厕升级改造。清运隔离区“非典”垃圾x余吨，泔水x余车，在“非典”隔离区内突击安装环保生态公厕座；清运全区积存的垃圾和渣土千余吨，为“非典”定点医院等近家社会单位清运粪便百余车□x余吨。组织完成我区居民住宅楼垃圾道的封闭工作。做好我区x年__个垃圾分类小区生活垃圾分类收集的各项准备工作。

（六）继续以防汛供暖为重点，努力实现各项工作目标

供暖工作打开新局面，圆满完成x年至x年度供暖任务□x年政府机构改革后，市政管委开始管理全区的供暖工作。面对业务新、人员新，困难多、问题多，来电来访多等情况，市政管委领导带领供暖办的同志提早准备，对全区万平方米□x个

供暖单位□x处锅炉房、台锅炉重心进行了逐一排查，把存在问题的登记建档，了解情况，筹措资金，安抚群众，努力实现及时供暖和“室温度”。为了及时解决百姓反映的供暖问题，提高办公效率，制定了“宣武区供暖单位联系一览表”和“宣武区供暖公司直管供暖范围表”，并在宣武供暖公司等供暖单位成立了抢险分队。据统计□x年供暖期，区供暖值班共接到群众反映的问题件，办理件，办复率%。

防汛工作扎实有效，为实现连续十八年“少塌房、不死人”的工作目标奠定了基础。年初，为切实做好今年的防汛工作，结合我区实际情况，制定了x年防汛工作安排意见。在预防“非典”的特殊时期，区防汛指挥部按照市、区政府的防汛工作要求，提前落实各项防汛措施，全面做好各项防汛准备工作。宣房投资公司、房地局、人防办、建委、教委、经贸委、园林、街道绿化部门，分别对危险房屋、人防工事、工地、宿舍、树木等进行了处理，保证汛期安全。公安、交通部门还积极制定了防汛抢险预警措施，以保证汛期抢险过程中良好的治安、交通秩序。同时，进一步完善责任制，贯彻__负责制，编制了《宣武区x年防汛指挥部成员联络名册》，加强区属各防汛指挥部横向、纵向的沟通联络；制订了全区防汛工作流程图，严格组织程序，做到上传下达，快速、高质量完成各类防汛任务。制定了《宣武区防汛应急工作预案》和《防汛演练方案》，成立了以区武装部、宣房投资管理公司、鑫宣市政公司、环卫服务中心为主体的x余人的抢险队伍，积极应对突发事件。

（七）通过办理__建议、提案和人民信访促进了城市管理水平的提高□x年，区市政管委共办理__建议和提案件，已经全部办理完毕。收到人民来信、来访约x人次，立案件；来电x余个，发放督办单x期。通过开展办理工作，使我们看到了城市管理工作的盲点和不足，对环境整治、绿化美化、市容环卫、道路修缮等城市管理工作中起到了有力地推动作用。

二、工作体会

（一）各级领导的高度重视，促进了重点整治工程拆迁工作地顺利开展。今年，城市环境综合整治项目，得到了区委、区政府领导的高度重视，区政府不仅投入了大量的人力、物力、财力，而且领导指挥前移，区委书记、区长，特别是金焱副区长多次听取环境整治情况汇报，亲自深入一线了解情况，召开联席会议，及时解决工作中出现的新问题、新情况，极大地调动了全体人员的工作热情。在实际工作中刘金水主任亲自主持，主管主任李月珠协调和带领所有整治人员全力以赴统筹指挥重点工程，作到了决策、指挥及时到位。

（二）各有关部门通力配合，才能形成合力。城市管理工作涉及房管、__、环卫、园林、公安、交通、法制办、各街道等相关部门，大家积极参与，真正发挥作用，使城市管理工作更加扎实有效。

（三）注重宣传、营造氛围是做好城市管理工作的基本保障。城市管理工作的基础是群众，必须大力宣传城市管理的法律法规，使之深入人心，才能使城市管理工作更加顺畅，也才能得到人民群众的理解和支持。在拆迁工作中更是如此，宣传工作做得细致、深入，得到广大被拆迁居民的理解和支持，工作才能顺利地展开。

（四）抓好城市环境的常态管理是提升宣武形象的根本保证。坚持执行《“门前三包”责任制千分考核办法》和《环境整治千分考核办法》，区市政管委、街道办、文明办、__大队、工商分局、爱卫会等部门组成考核组每月两次对全区环境进行严格的考核，将考核情况以通报和督办的形式进行公布。它对于进一步完善责任制，改善环境状况，促进环境管理建设，起到了积极的作用。同时，进一步完善各项__责任制，健全居委会—办事处—相关部门“三位一体”的岗位责任制，充分调动各方面的积极性，理顺各种工作关系，明确各自职责，用责任链把管理工作联系起来，更好地发挥各街道、各

职能部门在城市管理中的监督、检查、管理、指导作用。

三、存在的问题

（一）资金问题。今年的环境整治工作，任务重，布点多，工程所需资金缺口大。比如南中轴路危改整治工程，居民拆迁部分由市政府拨付补偿款x.x亿元，超出部分全部由区政府垫付，现区属单位拆迁补偿的第一笔资金将到支付期限，另有拆迁服务费、评估费、拆除费等项资金亟待支付。

（二）整治工程、夜景照明工程的建设方案需要市有关部门尽快拿出规划方案，确保工程顺利进行。

x年上半年的城市管理工作，尽管面临任务重，“非典”疫情，资金不足等困难，但在大家的共同努力下，为完成全年的工作打下了坚实的基础。下半年，我们将在区委、区政府的正确领导下，以更加饱满的热情，更加昂扬的斗志，全面超额完成全年工作任务。

城管督查工作总结篇二

为完成区委、区政府“项目建设年”目标打下良好的基础，我局在市城管局(执法局)、区委、区政府的领导下，在区人大、区政协的监督指导下，认真组织、严密部署，坚持以创建全国文明城市为中心，突出重点项目，抓好主要目标，带动全面工作为指导思想，在全局干部职工的不懈努力下，圆满完成第一季度工作任务，实现了开门红。

以党组中心组为主体，以党的xx大精神、全国“两会”精神和区委五届五次全委(扩大)会精神为学习主线，将学习贯彻会议精神作为开年学习的重要内容。局党组一班人在全局传达学习的基础上进行了认真的讨论，并结合我局工作职能和

工作实际，对全区城市管理工作的形势进行了分析，确定了“抓班子、带队伍，抓目标、保重点，抓管理、重落实，抓稳定、促和谐”的工作思路，认真进行了谋划，努力做好开篇布局工作，为全面完成全年任务打下坚实的基础。

(一)抓好作风建设。按照区委关于加强干部队伍作风建设工作的部署，及时传达区有关作风建设的会议精神，明确开展作风建设的重大意义。成立局作风建设活动领导小组，把领导干部作风建设活动纳入党的建设重要议事日程，明确责任领导、责任科室、责任人，精心组织。建立内部监督机制，局作风建设领导小组每周对全局人员的政务服务情况进行两次抽查，对发现的问题采取督查通报形式进行督促整改。

(二)开好党员领导干部民主生活会。根据《关于召开20xx年街道和区级部门党员领导干部民主生活会的通知》(成华组[20xx]12号)要求，局党组于20xx年3月4日召开了以“学习贯彻党的xx大精神为主题，结合统筹城乡综合配套改革试验区建设的新实践，深入理解和准确把握xx大报告的精神实质，增强学习贯彻的自觉性和坚定性。”为主题的民主生活会。通过抓好相关材料学习、开展交心谈心活动、广泛征求意见建议和领导干部个人准备剖析材料等环节，使这次民主生活会取得了预期效果。通过民主生活会，局党组查找并归纳出我局需要重点解决的问题：一是创新工作机制，主动协调部门与部门之间的关系，端正机关工作作风，深入城市管理一线，切实解决在城市管理中出现的各种问题。二是深入开展谈心活动，加强与群众的联系，密切党群、干群关系，畅通沟通渠道，关心老党员、老职工和工作一线干部职工的生活，着力解决他们的实际困难。三是城市管理体制旧、队伍老化，队伍的自觉性、主动性出现下滑，工作激情不够，影响工作效率和形象。四是在处理城市管理和经济发展的矛盾中有顾此失彼的现象，在城市管理的实施和运转上，特别是广告管理上比较突出。五是深化规范化服务型政府建设，完善和畅通信访渠道，切实解决好群众关心的热点和难点问题。

针对查找出的问题，局党组班子决心通过继续强化政治理论学习；坚决贯彻民主集中制，加强党组班子建设，切实发挥班子作用；坚持立党为公、执政为民、转变工作作风，改进工作方法；化内部机制改革，创新考核机制；深化规范化服务型政府(机关)建设等措施切实加以改进。

(三)加强风廉政建设和反腐败工作。局党组深入抓好党的xx大精神以及在中国共产党的第xx届中央纪律检查委员会第二次全体会议上的重要讲话的学习。召开专题会议研究部署风廉政建设和反腐败工作，并将风廉政建设和反腐败工作列入重要议事日程，与业务工作同部署、同检查、同落实。组织实施开展廉政文化进机关活动和风廉政宣传教育。组织收看廉政警示片并做好纪检监察杂志征订、廉政文化宣传等工作。组织全局干部网上观看和评选廉政书画作品活动，弘扬了廉政道德精神，树立了廉政作风，营造了廉政氛围，全体党员干部严格遵守有关规定，切实做到了为民、务实、清廉。

(一)龙潭垃圾压缩站建设。根据刘仆副市长对今后修建垃圾压缩站必须为立式机组的要求，我局对我市武侯区已建成的立式机组压缩站进行了实地考察比较，结合龙潭辖区目前土地的使用情况和成都市垃圾倒场的位置，为减少垃圾收运处置费用，初步确定了我区立式垃圾压缩站修建在三环路外侧龙潭保和六组，规模为6泊位，占地33亩，建设经费为3020万。工程用地目前正待相关单位对此地的协调和调规以及政府的批复后进行下一步工作。

(二)违法建设治理。一是完成龙潭同仁四组、五组、圣灯东华六组等11个点位5.62万平方米违法建设拆除工作。二是完善违法建设治理机制。结合新特区建设和规划机制高速，建立了区、街办、社区三级网格化监督体系，进一步健全和完善了违法建设预防、发现、查处和信息联络机制。三是对市治违办交办的60余起违法建设案件进行认真调查处理，并及时回复。

(三)数字化城市管理。根据市监督中心要求，在3月底开通全部街道和相关单位的数字化终端，并对未开通的街道办事处完成了人员招聘、培训等工作，预计在4月上旬到位上岗。根据半年多的试运行情况，重新制定和完善了《操作员管理办法》、《监督员管理办法》，归纳形成业务操作手册《成华区城管监督员日常监督管理主要内容》。集中对监督员进行了培训，提高监督员的业务水平，使其熟练掌握日常监督检查内容并能及时发送有效信息。对监督员上岗情况进行了不定时抽查，一季度抽查320人次，并对其中一名不在岗人员进行了处理，强化人员的责任心。

(四)以破墙透绿为重点的园林绿化工作。一是按照市委、市政府20xx年民生工程的部署，实施破墙透绿工程。目前共完成1550米，完成全年任务(20xx米)的75.5%。二是根据市绿委的要求，组织开展了全区义务植树(护树)活动，共植树30万株(含折合)。三是全面启动广场、小游园整治工作。青龙广场、八里庄立交桥下广场、双林中横路游园已进场施工，全部6个广场、小游园将于4月30日前完成整治。四是完成《成华区园林绿化管理实施意见》的草拟工作、完成全区屋顶绿化的摸底工作、完成树池加盖的方案设计、完善树池加盖招标程序。

(五)农村垃圾集中收运处置。一是根据《成华区关于开展农村生活垃圾处置集中收运处置工作的实施意见》，开展涉农地区生活垃圾集中收运处置工作基础情况调查摸底，为全面完成农村生活垃圾集中收运处置率达100%的工作任务打好基础。截止3月底，完成47000吨生活垃圾清运，处置率达100%。二是完成城市生活垃圾处理收费320.16万元。

第一季度中，我局认真履行职能，以创建文明城市工作中心，全面加强对全区城区的管理，做好全年工作的开篇文章，为完成全年城市管理工作任务开好局、起好步。

(一)以创建文明城市为中心，全面加强城市管理

我局成立了以局长吕学兵为组长的创建全国文明城市工作领导小组，下设办公室、市政市容环境组、市容秩序保障组和行政效能督查组，对创建目标进行分解，责任落实到科室、个人，使全局形成创建合力。积极开展创建全国文明城市相关法规知识宣传月活动，制作宣传展板共11块，宣传横幅标语1条，散发宣传资865份，接受市民咨询、提问45人次，现场受理市民情况反映和举报问题共12条，并收到明显成效。

1、加强公共设施管理，改善城市管理硬件环境。一是更新环卫设施。纳入更新的11150个道路果屑箱、9600个袋装垃圾容器、2500个生活垃圾桶等设施已进入采买程序，预计在7月底前全部更新完毕。二是直管公厕改造进入立项、筹建程序。将以二类以上标准对53座区管公厕进行改造。其中无障碍改造及维修38座、翻新维修15座。三是整治维护区管道路。维修了文德路一、二段，积步街、万兴街、华油路二段、泰兴路、泰安街等7条道路人行道共计7990.5平方米；清淘雨水篦子121个，污水井81座，化粪池1座，疏通污、雨水管道965.5米，更换污水井盖9个、雨水篦子51个，铺设新污水管道4处18.3米。

2、重点突出，抓好市容市貌整治。第一季度中，以市容秩序管理为重点，就临街店铺的出摊占道、越门经营、“门前五包”等问题开展了“二环路沿线市容秩序综合整治”、“中心城区市容秩序集中整治”、“夜间烧烤”、“二环路沿线铝合金钢门窗店铺占道加工”、“东站货场和水果市场市容秩序集中整治”、“理工大学周边出摊占道专项整治”、“城乡结合部市容秩序整治”、“建设巷市容秩序集中整治”、“扫黄打非专项整治”和“站北东横街市容秩序集中整治”、“夜间‘鬼饮食’”等25次集中专项整治行动，特别是对学校周围的市容秩序连续进行了多次集中整治，采取专人值守，错时上下班等方式巩固整治成果，取得了较好的效果。先后共出动人员6920人(次)，车辆1630台(次)。共查处流动摊贩、出摊占道30250余起、取缔夜间“鬼饮食”287处、清理非法占道灯箱、广告牌70余个，取缔非法布

幅、充气物广告26处，收缴各类传单520余份，教育违章人员33050余人。通过连续的集中整治，我区的市容市貌得到了明显改观，整治取得了阶段性成效。

3、加大执法力度，治理扬尘污染。一是加强对开挖工地和拆迁工地的监管，定期对工地的降尘设施和规范施工作业情况进行检查，确保施工过程中作业规范、冲洗设施到位。二是对主要出入城道路接口做好地面硬化或覆盖处理。对重要路口，要设置警示牌、设卡、专人值守等措施，杜绝运渣车辆进入，防止损坏路面，产生扬尘污染。三是与公安交管局建立联动机制，加大联合执法力度，严格查处违章运渣车辆、沿街撒漏的违章行为。四是重拳出击，取缔四个待建空地形成的非法倒场，有效地遏制了扬尘污染。五是督促各作业公司严格对标作业，并加强对一环路、二环路、双林路、成华大道、成洛路成华段、川陕路成华段、府青路立交桥、双桥立交桥、新鸿路、建设路、双庆路等主要道路的日常性冲洗降尘作业，减少道路灰带污染。一季度扬尘整治工作中共出动人员5000余人次，车辆1500余台次，检查我区范围内在建工地800余次，对存在打围不规范、扬尘污染、出入口路面污染等违章行为的工地方责令限期整改50余起，检查运渣车辆200余台次，责令整改100余台次，出动洒水车2400台次，。通过努力，全区一季度达标天数为65天，达标率为72.2%。

4、突出户外广告治理，维护良好城市景观。按照市城管局对户外广告设置的有关要求和规划，聘请专业设计人员完成了我区大型卖场的广告详规点位17处的制作工作，现正在制作强面户外广告详规。对区内违规设置的户外广告进行了清理，共清理出违规户外广告56个点位135块广告牌，已拆除万年场国美电器、永乐电器、苏宁电器和五星电器等大型卖场的违法户外广告共31块，同时克服重重困难，拆除了三环路成绵立交旁的4座单立柱广告。完成了对川陕路2500米围墙的粉刷清洗，清除张贴广告140305张，覆盖书写、喷涂广告13087余处。修复整改夜景灯饰缺笔少划点位27处，确保了亮灯完好率90%以上。

(二)临时性执法保障任务完成圆满。第一季度，我局共开展各类线路保障15次，特别是在春节等节假日期间，加班加点保证省、市领导在我区的视察和检查以及在我区的各种参观接待、大型会议召开等工作的顺利进行。

(三)积极办理人大、政协提案和群众来信来访。对涉及城市管理重点、难点、热点问题的投诉、举报和突发事件，按要求及时前往调查取证，并根据有关规定及时提出处理意见。一季度，完成人大代表建议8份、政协委员提案15份。办理督办件6件。受理市城管局转办件33件，区信访办转办件15件，局人民来访2件、来信1件，网上投诉4件，电话投诉227件。对所有投拆、信访、举报都进行了详细的记录并及时进行了处理，做到了100%受理，100%完成。

(一)组织行政效能督察，大力规范执法行为。加强对执法过程的全程监督，及时纠正执法过程中的不规范行为。一季度对市容秩序专项整治等执法活动进行现场督察10次；对中队落实廉政执法情况进行监督检查3次；对局机关办公区域秩序以及各科室、直属中队、直属事业单位、部分街道中队的办公室卫生和工作人员遵守工作纪律，挂牌等情况进行监督检查8次，通报情况2次。

(二)认真抓好政府信息公开工作。按照区规服办和区信息办的要求，在规定时间内完成了政府信息公开管理系统进行的录入和完善工作。对局网页和触摸屏内容进行了更新。建立按需公开和依申请公开制度，并确定专人对网上政务内容定期更新。

六、抓好党建工作，充分发挥工会组织、团委、妇联的桥梁纽带作用

一季度，我局党支部积极开展工作，加强对党建工作的领导。完善了以支部为龙头、党小组为基础的党建目标网络，逐步健全各项制度，使党建工作有目标，有安排，有落实，全面

加强党的思想、组织、作风建设，增强党组织的凝聚力和战斗力。局党支部、工会、妇联充分发挥作用，在春节期间组织走访帮扶对象9户，送去米、油等慰问品共计3400元，努力改善他们的情况，使他们感受到了党的温暖。

下一步，我局将加大工作力度，继续抓好以创建全国文明城市工作为中心的城市管理工作，全面贯彻落实区委五届五次全委(扩大)会精神，努力为全区完成“项目建设年”目标创造良好的城市环境。

一是队伍建设稳定规范。年初，在市纪委效能办的暗访中，我局1名监管员被查到上班时间睡觉，影响非常恶劣，局党委迅速作出了严肃的处理。但是，事情发生以后，全局上下都能以此为戒，深刻认识到队伍建设的重要性，都能自觉遵守各项纪律规定。各单位积极转变思路，摒弃了原来思想上抵触督查、管理上不动真格的不利于队伍建设的观念，主动加强内部管理，开展作风整顿，加强队伍教育培训和思想沟通，干部队员遵纪意识明显加强，创优争先的意识明显增强，中队干部的带头作用得到很好体现。

二是“双聘”工作顺利完成。3月份，在全局组织实施“中层干部竞争上岗、一般干部双向选择”活动。通过公开报名、资格审查、业务考试、民主测评、演讲答辩、考察公示等环节，完成中层干部竞争上岗。随后，通过队员填报意向、科(室)中队择优录用、党委指导把关等环节，一般干部和城市管理员完成轮岗交流。“双聘”以后，全体干部队员能够迅速进入工作状态，全局干部队员的工作积极性、工作执行力、工作活力有了明显提高。

三是教育实践活动有序开展。根据市教育实践活动的总体安排，在全局范围内动员和部署党的群众路线教育实践活动，有序开展谈心谈话、教育学习、专题讨论、基层走访等活动。各单位能够将教育实践活动和队伍建设相结合，积极转变思路，主动加强内部管理，开展作风整顿，加强队伍教育培训

和思想沟通，干部队员遵纪意识明显加强，创优争先的意识明显增强。

四是保序保洁落实常态。在序化管理上，城区各中队以元旦春节期间市容秩序保障为重点，有效利用序化考核、数字城管和投诉电话办理等抓手，根据自身的实际情况，合理调整工作重心，城区日间序化管理保持较高水平。环卫保洁工作能够始终按照工作标准，落实日常保洁，做到道路保洁精细化、标准化，城市道路保持干净整洁。

五是专项整治成效明显。在犬类管理中，直属中队会同城区各中队，以城管进社区活动、富阳日报等媒体为载体，加大文明养犬、规范养犬的宣传力度，开展了犬类专项整治5次，犬类管理工作更加规范。在渣土管理中，城郊、银湖等中队能够较好落实夜间值班制度，主动做好夜间巡查工作，管理效果有较大的提升，一季度渣土类案件立案28起，办结18起，罚款10万余元。

六是“两违”防控保持强势。完善违章建筑一村一册工作制度，建立统一规范的登记表格，规范登记信息的内容，明确信息及时发现上报、及时抄送乡镇、督促跟踪落实的工作要求。加强对执法人员和监管员的管理，重新修改《监管员业务考核办法》，重点考核业务巡查工作不落实、信息上报不及时、工作纪律不遵守等问题。积极参与配合乡镇街道强拆行动，顺利完成横凉亭路拆迁、新民村司法强腾等市政府重点工作。

七是理清“权力清单”规范行政权力。一季度，我局根据权力清单试点工作要求，对我局行使的行政权力进行了一定的清理。经过优化配置和重组，我局从原有的800多项行政权力已削减至313项，其中常用行政权力106项，非常用行政权力207项，整体工作得到市领导的好评，并作为媒体推介和领导调研试点工作开展情况的重点单位。

一是加强队伍建设。修订完善局内部考核机制，将局绩效考核、干部个人考评、中队二级考核等制度有效结合，科学设置分值权重，明确干事导向，奖勤罚懒，提高队伍整体工作积极性。做好执法人员法制培训工作，开展全体执法人员的法制培训工作，提高执法人员个人的执法办案能力，同时做好协管员、监管员的教育培训工作，提高履行自身职责的能力，遵守队容风纪，养成良好习惯。加强队伍日常监督检查，以作风效能、工作纪律、任务执行等为重点，加强队伍日常监督检查，促进队员自觉遵守各项制度。及时做好思想教育工作，“双聘双选”结束后，各科室中队要做好队员思想工作，加强内部管理，提高工作执行力。

二是深入推进教育实践活动。按照《党的群众路线教育实践活动方案》的安排，深入推进教育实践活动，全体干部队员要充分认识到开展本次学习教育的目的意义，坚决杜绝走过场、走形式的心理，要及时总结活动经验，探索规律，把一些行之有效的方法积累下来，贯穿到实际工作中，使本次活动收到实效。同时要做好相关宣传工作，重点宣传实际工作中的好做法、好经验，促进业务工作的推进。

三是做好城区保序保洁常态化管理。要继续按照精细化、常态化、规范化管理的要求，做好城区保序保洁工作。各城区中队要及时根据各自辖区的实际情况，调整工作重点、勤务模式，适时组织各类专项整治活动。要提高夜间值班人员巡查管理的工作实效，切实发挥错时上班作用。要继续按照环卫保洁的工作标准，做好日常清扫工作，提高机械化作业率和市场化保洁率，提高城区道路的保洁质量，探讨研究“中心镇”环卫保洁机制，并做好指导工作。

四是组织开展各类专项整治工作。开展路面抛洒滴漏专项整治。针对目前路面污染现象严重的情况，各中队要加强工程车辆的整治，重点整治工程车辆抛洒滴漏、带泥行驶等现象。继续加大偷倒渣土行为的执法处罚和监督管理力度。开展夜间烧烤摊专项整治。要在夏季夜宵烧烤旺季之前，对以象牙

浦路、金桥北路、文教路、商业城、银泰附近等夜宵烧烤摊扰民举报较多的路段开展集中整治，有效减少无证流动烧烤摊，有效解决扰民现象。开展噪音扰民专项整治。要在前期调查摸底的基础上，制定整治计划，对投诉举报多的娱乐场所要进行重点整治，督促业主做好整改，减少扰民现象。开展马路市场占道经营专项整治。要落实执法巡查常态化管理，及时整治小规模占道经营情况，杜绝形成“马路市场”。

五是继续做好“两违”防控工作。要切实做好违建信息“一村一册”台账，及时发现违建信息，摸清底数，掌握情况，及时抄送乡镇街道，督促所在乡镇街道及时处置。要加强对监管员队伍的管理，继续完善监管员业务考核办法，每个监管员必须要与队长、队员进行挂钩，将队长、队员的考核与监管员考核进行关联。定期梳理全市违章建筑工作情况，形成书面报告，及时向市委市政府领导汇报。

六是做好规划类典型案件集中拆除工作。对当前各山庄、封闭式小区内的典型违建案件进行梳理，及时完善程序，对政府责成强制拆除的违章建筑，组织力量集中拆除。做好典型违建强拆行动的媒体宣传工作，起到拆除一处、影响一片的效果。要认真执行“即查即拆”工作机制，对发现的新违建要第一时间立案、第一时间拆除，决不能推拖、敷衍。

七是做好市政府工作目标重点任务重点工作。开展垃圾分类试点工作。建立垃圾分类工作领导小组，制定管理制度。启动垃圾分类处理终端设施及与之相配套的垃圾分类处理基础设施、设备项目申报与建设。确定试点区域，配送生活垃圾收集袋、收集桶等专用设施，启动实施生活垃圾分类收集处置试点工作。做好车库改变用途专项清理工作。建立工作领导小组，摸清城区车库改变用途情况，制定专项整治方案。做好清水治污工作，按照湘溪水环境综合治理实施方案开展“河长制”工作，定期查看沿线河段治理情况，做好协调督促工作。做好城区河道保洁，加强辖区内河道旁工地施工、渣土消纳、建筑垃圾的监管工作。

八是积极做好城管宣传工作。在宣传工作中，要体现出自己的特色，围绕我局城市管理的工作职责、行使范围、执法边界，以领导注重、群众关心的问题为中心，用典型事例、案例来展开，开展说理性、引导性、启发性的宣传讨论，让领导、群众看到我们的付出，获得他们的理解，传递正能量的同时，使更多的人了解我局的职权范围，从而达到有效的宣传效果。

城管督查工作总结篇三

一、加强领导、健全组织

领导重视、精心组织。社区成立了以书记为组长、主任为副组长、其他干部为成员的城市管理工作小组。并下设了办公室，由社区城建干部周祥伟负责城市管理日常事务。

二、真抓实干，全面推进城市管理各项工作

1、社区多次召开城市管理工作会议、辖区物业单位会议、志愿者、楼组长会议等，会上反复强调城市建设的重要性、持久性、反复性，并制定落实城市管理工作方案，建立了目标监督机制。

2、继续加强辖区志愿者、保洁员管理力度，明确责任、履行义务，并签订志愿者协议书，规范着装、佩戴标识，并制定和规范上下班时间及请假制度，广泛宣传志愿服务理念，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神深入人心，努力在全社会营造“志愿者表率带头、公众积极参与”的志愿服务良好舆论氛围，努力做到美化环境，清扫保洁，环境卫生达标。

3、创建环保模范城市工作持续升温。20__年是创模工作的攻坚年和决战年，为了推进创模工作的深入开展，一是社区制

作了创模宣传专栏，宣传创模的重要意义和目的；二是入户发放创模宣传资料、家庭记事本等共计8500份，创模小册子3200多份，入户率高达98%，并在辖区公示栏内张贴了宣传画80余张、在双凤公园及绿化带安插创模花草牌40余块、宣传横幅10幅、在社区办事大厅及活动室摆放创模座牌5个、张贴创模墙牌3块等，努力营造创模氛围以提高居民知晓率；三是召开了社区楼组长和居民代表会议，以及物业企业和辖区单位会议，广泛宣传市委市政府创模工作的重要意义以及创模的时间、要求和任务，充分动员各级各单位和居民积极参与创模工作，为重庆市创建全国环境保护模范城市贡献出力量。

4、城市环境综合整治见成效，文明城区创建成果更巩固。为迎接中央文明委对渝北区文明城区成果复检、迎接市委市政府对两路街道城市环境综合整治检查评分，两路街道城市环境综合整治工作从20__年3月中旬开始启动，历经4个多月集中对所辖各个社区城市建设进行了整体改造。临港社区作为两路街道的必检、重点社区，整治要求本着“高标准、高质量、高效率”进行推进，街道、社区、单位企业以及个人都积极参与配合此次环境改造，街道和社区更是投入大量人力、财力，经过上下一心共同努力，临港社区在7月份全市环境综合考评中取得了全市第一名的优异成绩。在此次城市环境综合整治和文明城区复检中，社区双凤路段、渝航路段、下代家湾片区全部拿入进行统一改造：近4个多月时间，外立面粉水、翻新122000m²左右、清洗墙面(瓷砖)50200m²、楼道刷白25200m²；更换雨棚172块、新增更换101户约702m²铝塑材质的搁物板以及防盗网刷漆4600m²；各类管线约10200米已进行穿管下地，规范3600米(横平竖直)、拆除“飞线”140余处、新增1060米和安装更换各类端口82个；清洗居民、餐馆油烟机525个、发放洗具(钢丝刷、洗衣粉等)850份、拔出墙面铁钉1369颗；黑化路面4条约600米，修补主次干道、背街小巷破损路面20__m²、补栽绿化3050m²；更换市政排污管道9500米左右、雨污水井盖40处、天燃气、自来水表箱更换25处、刷漆125m²；拆除违章搭建6处、规范3家废品物收购站、发放下达整改、拆除通知书12份；渝航路段餐馆门市新增壁灯10个、

筒灯50个，规范店招店牌13家；清理楼道垃圾、杂物36车，组织志愿者清洗路面及小区院坝22次，清洗维护市政及公共设施61余处等。通过此次城市环境综合改造，解决了社区存在的多处难点及重点：翻新外立面，提升了城市整体形象；改造下水道、管网，解决了长期因各种原因造成堵塞的问题；线网布设凌乱，经过下地和规范，不仅让居住环境靓丽了，更杜绝了安全隐患；黑化、修补路面，让居民出行更方便、更安全；拆违和规范小区废品收购站，让城市建设得到更好保障，居民生活质量更高了。不仅如此，社区还向上级部门申请并安装了乒乓台、休闲座椅等健身器材，加上双凤公园新建成的篮球场，更是让居民有了锻炼、运动的场所，居民们都说：“以前的农民街，脏乱差现象严重，很多烂、旧房子，现在党的政策好了，把这里经过整改打造，又建个双凤公园，让我们出门进园、推窗见绿的愿望得以实现，空气又好，住在这里都要多活些年头。”当我们听到这些话时，心里十分高兴，感觉做的这些事情，能得到居民的认可，就是对我们工作的肯定，相信经过此次的大整治后，我们的社区环境会越来越来好、居民会更加健康、更加和谐、更加文明。

5、社区因得天独厚的地理环境，区委区府将在我社区渝航路三巷打造渝北区首个园林式社区公园。社区通过1期的入户，发放宣传资料和致《市民的一封信》8500份，外立面整治21000m²，积极配合施工单位拆除防盗网960m²、并同时安装新型不锈钢收拉式防盗网，更换雨棚186块，拆除违章搭建2处，统一更换门市店招店牌50余块，为了响应和配合园林式风格的集中打造，社区干部分别对该路段门市进行了信息统计(包含产权人、租赁户姓名及电话、门市面积、现经营项目和以后经营意向等)，并宣传打造之后的整体效果、环境等，都得到了居民的充分肯定，都说愿意配合区委区府的统一指导和规划；通过1期的大力宣传、配合，2期工程现正如火如荼的进行中，开挖地面、管线下地、栽补绿化、路面修整、黑化等，改造工程虽然艰辛，但我们相信通过上下一心、共同努力，在不久的将来，一个崭新的、舒适的园林式社区公园将会呈现在市民面前。

6、爱国卫生持续升温。在区爱卫办、两路街道办事处正确领导下，我社区认真贯彻落实市、区爱卫会及街道下达的各项工作任务，努力把爱卫工作做得更好。以“爱卫生、洁家园、除四害”为主体而开展爱卫活动，通过发放宣传资料7200多份，组织召开辖区单位、物业、楼组长、志愿者等会议12次；并落实专职保洁员进行清扫保洁，社区干部分组包片包楼栋，负责各自区域环境卫生等情况，并与辖区物业实行无缝对接，切实做到每个路段、每个巷道、每个角落等都有对应责任人，明确任务，加强管理；社区配合天乙公司工作人员2次在辖区各单位、楼院、背街小巷、渣台等卫生死角处进行消毒灭害，防止蚊虫滋生、细菌传播；社区还经常联系辖区卫生医院对辖区居民进行身体检查，让居民了解自身身体状况。经过这些活动的开展，社区居民的环保意识、卫生习惯都得到提高。

三、通过以上一系列活动的深入开展

临港环境焕然一新，也得到了居民的充分肯定，居民的文明素质也得到了提升。但由于我社区属老城区，居民流动量比较大，要使城市环境建设管理常态化，并彻底改变居民不文明的卫生陋习、提高居民素养，任重道远，但我们相信通过大家共同努力，将来我们的环境会更加美好，居民会更加健康。

城管督查工作总结篇四

今年来，我局紧紧围绕市委、市政府工作重点，以“科学、严格、精细、长效”八字方针为指导，以开展“城管革命”活动为契机，积极创新城市管理体制，努力构建大城管工作格局，切实加强队伍建设和基层城管工作，为营造良好的人居环境、投资环境，建设洁美广水作出了巨大贡献。

一、大改革，理顺城管体制

一是推行了综合执法体制改革。成立了城市管理综合执法局，与城管局、创建文明城市办公室合署办公，将过去分属于工商、建设、环保、公安、交通等部门的市容环境卫生管理、城市规划管理、城市绿化管理、市政管理、环境保护管理、工商行政管理、公安交通管理、交通营运管理等八个方面的行政处罚权进行了集中，实现“8+1”管理职能的转变，进一步理顺了综合执法体制。二是推进了环卫市场化改革。积极探索环卫市场化路子，将城区25条主次路段清扫保洁清运权推向市场化，变“以钱养人”为“以钱养事”，实现“管干分开”，彻底改变城管部门“既当裁判员，又当运动员”的不利局面。三是创新了城管执法模式。积极探索城市网格化管理模式，把执法人员编入每个网格，对执法人员实行“六定”管理制度，定人、定时、定岗、定责、定管理标准、定奖惩制度。网格内各项行政执法及管理职能集中在负责该单元网格的执法人员身上，做到全面管理、全面负责，确保发现问题在现场、处理问题在现场、督察问题在现场、意见反馈在现场、检查验收在现场。通过网格化管理，执法人员任务明确、责任明确、奖惩明确，效果明确。四是掀起了城市管理革命。自7月26日启动城市综合治理工作以来，我局按照市委、市政府部署，恪尽职守，切实开展各项专项治理工作，市容市貌明显改观，发展环境明显优化，受到了全社会和上级领导的高度赞扬。在10月的随州城管工作大检查活动中，我市以94.6分的成绩名列第一。

二、大保洁，改善环境卫生

一是大幅度提高一线环卫工人的工资福利待遇。争取资金800万元，为301名环卫工人购买养老保险，解决了环卫工人的后顾之忧，调动了环卫工人的积极性。精简环卫所机关人员15人，新增环卫公益性岗位310个，全部充实到清扫保洁一线。二是加大主次干道的保洁力度。延长城区保洁时间，改一日“两扫、两洒、两清运”为“三扫、三洒、三清运”，垃圾滞留时间不超过2小时，有效预防和杜绝了垃圾“二次污染”，保证了路面全天候干净整洁，逐步实现主次路面由清

扫向清洗的根本性转变。三是扩大清扫保洁范围。今年起扩大保洁面积近35万平方米，将绿化带、人行道纳入了清扫保洁范围，组织环卫工人突击清理50余次，对四贤路、三环路、永阳大道、三里河等路段绿化带、人行道进行了全面清理，全力消除卫生死角。目前，保洁范围已延伸到城乡结合部，基本覆盖整个城区。四是加强“门前四包”工作。联合有关单位，组成工作专班，对主街主道进行巡查、督导。对不遵守“门前四包”制度的单位和个体，采取教育与处罚相结合的方式。全年共实施处罚260余次，教育600余家。五是加大建筑垃圾清运和砂石料运输管理力度。进一步完善了余土废渣管理办法，加强对建筑垃圾处路管理，严格核准渣土处路，现场勘测渣土外运量，设立了3个建筑垃圾临时消纳处路点，对城区建筑垃圾、砂石料统一调剂外运，倾倒在指定的地点。全年审批渣土处路许可120件，调剂渣土量40余万方，减少了随意漏撒现象，做好了沿路保洁工作，为服务项目建设发挥了作用。

三、大整治，规范市容秩序

一是全面开展“禁麻”工作。在市政府的有力支持下，开展了声势浩大的“禁麻”行动，查扣非法运营麻木160余辆，并结合实际，积极争取优惠政策，对特困户、下岗工人、伤残业主落实相关安路、帮扶政策，疏堵结合，严格控制反弹。目前，整个城区基本已无麻木载客运营活动。二是大力整治车辆停靠秩序。在城区部分路段、人行道划定停车位，对违规停放车辆进行拍照，并送交警处罚中心进行处罚。截至目前，共纠正违停行为80多辆次，移交交警处罚中心300多起，规范自行车、摩托车停靠秩序200多起，处罚不按要求停靠的摩托车300多起，有效保障了城区大街小巷道路通畅。三是大力整治占道经营秩序。坚决取缔城区主街主道占道经营，实行进店规范经营，背街小巷严格控制占道面积，尽量集中划线经营。加强城区建筑施工管理，城区所有建筑一律实施围挡施工。规范城区托运、物流门市部的经营行为，杜绝占道装卸货物。严格规范洗车点的经营行为，杜绝占道洗车。通

过整治，共取缔主街主道废旧回收门店、修车和洗车门店11个，纠正流动摊贩、马路市场、及出店经营设摊2600余起，其中取缔900余起，动员搬迁1400余起，教育整改2300余起。拆除占道棚亭50个，基本实现了城区主干道和重要街道无占道经营、出店经营和流动经营。特别是占道经营多年的莲花池路段在今年得到彻底整治，在社会上引起强烈反响和一致好评。四是大力整治专业市场秩序。对东大街农贸市场、平靖路农贸市场、三里河农贸市场开展集中整治，规范内部卫生管理，加强周边环境整治；对曹塘角水果批发市场、东大夜市市场等，实行归类、归群、定点、定位管理；对小街小巷经营摊点、城市出入口临时摊点，实行划线管理，杜绝出场经营现象。通过整治，“场外经营、以路代市”现象得到有效遏制。五是大力整治城市广告、立面。按照一店一牌、规范协调的要求，对不合格的广告招牌下达限期整改通知书。通过采取督促自拆和协助帮拆相结合的方式，全年共清理多余和不合格的店铺招牌136块、墙体广告52块、横幅条幅310条，收缴门前随意放路的站牌215块，收缴“小广告”上万份，在人员密集区增设规范统一的信息发布栏64处。按照临街建筑立面整洁、规范的要求，采取“逐街推进、集中清拆”的办法，督促产权单位、经营户对主次干道、主要节点、城市进出口上陈旧、污损的建筑物、构筑物进行了全面整刷粉饰，美化了房屋立面，并在粉饰一新的临街围墙上设路了统一、规范的公益广告。共拆除随意拉扯、搭盖、支撑的彩条布150块、雨阳篷168处、石棉瓦棚21间。委托专业公司“治癣”，发动群众“除癣”，组织相关部门“打癣”，多管齐下，严管重罚，让“牛皮癣”在城区无立足之地。同时采取机械作业和人工清除相结合的办法，对所有临街建筑上的“牛皮癣”进行了原色覆盖，恢复了墙体本色。六是大力整治鞭炮燃放秩序。按照《关于进一步加强城区鞭炮燃放和丧葬管理的通告》，组建了城东、城南、城西、城北、十里五个整治专班，对婚丧喜庆等各项行为加强监管，严控冲天炮扰民。局班子成员亲自带队，或集体出动，或轮流值勤，连夜加班加点，实施重点突击整治和常态化治理。对查处的违规燃放烟花爆竹单位及个人进行公开曝光，并上报市纪委予以通报

批评。截至目前，共查处违规燃放烟花爆竹行为45起，对当事人及相关责任单位处以1000元——20xx元数额罚款。

四、大建设，完善配套设施

一是千方百计争取建设资金。今年我市城市管理建设投入达到800万元，超历史水平。二是加强了环卫基础设施的规划建设。投资360多万元，增添大型压缩车1辆，转臂车1辆，转臂箱24个，垃圾清运车2辆，流动垃圾收集车100辆，果皮箱200个，不锈钢垃圾房40个，垃圾桶200个。筹措资金600万元，拟在应山、广水、开发区城区兴建10座垃圾中转站，并与城市公厕联建，解决垃圾“中转难”和市民“入厕难”问题。完成了应山双桥垃圾场场区后期配套工程，进行了竣工决算，按照要求配备了场长、机械、值守等基本工作人员。完成了广水竹林垃圾处理场的申报立项，目前前期的勘界、环评、设计、图审等准备工作已初步完成，正在进行相应的征地协调和招投标工作，预计明年启动建设。三是加强了公交站点的规划与建设。通过招商的方式，拟建50个港湾式公汽停靠站点，实现城区全覆盖，为市民乘车提供方便。目前，已有36个站点正在建设之中。

五、大举措，打击违法建筑

自7月底开展私人违建房管控工作以来，我局严格按照政府指令，抽调精干执法人员深入到一线，扎实开展管控工作。一是组织保障有力。作为牵头单位，我局联合住建、国土、城郊乡等各有关单位，组成一支40余人的管控专班，对城区私人违建房进行了严密布控。二是管控力度超前。专班执法成员连续奋战4个多月，放弃了所有休息节假日，中秋、国庆期间仍然坚持在一线，每天步行10多公里，走村串户进行调查摸底，开展执法行动。三是打击成效显著。采取常规管理或强制管理手段，责令停工4000余户次，拆除新建墙体2500余次，回填新挖地基9起，成功实施依法强制拆除4次，取得了强大的震慑效果，成功遏制了城区私人违建房抢建、强建势

头。截至年底，城区90%私人违建户停工等待处理。

六、大宣传，促进文明创建

一是切合实际建章立制。根据《市城市市容管理和环境卫生管理实施细则》和市委、市政府《关于深入开展文明城市创建活动的决定》等有关精神，紧密结合我市实际，出台了《20xx年文明城市创建工作方案》、《市文明城市创建责任目标管理实施细则》，对创建工作进行了量化、细化，对创建责任进行了分解、落实。

二是大张旗鼓展开宣传。紧密结合中心工作，通过设路宣传栏，挂横幅、标语，发放小册子，出动宣传车全城巡回，深入到各个街道(乡)、社区(村)开展法律法规宣传；印发了《致市民一封信》120xx多份；制作温馨提示牌3000多块，树立警示标语54处；在市广播电台、市电视台、广水网开辟专栏，做到每天有内容，每周有专题报道。通过一系列的强力宣传，不断提高广大市民的知晓率和参与率，不断提高市民的法制意识和文明卫生意识，营造了文明创建工作的浩大声势和良好势头。

三是真抓实干树立形象。自开展城市综合治理工作以来，以创建办牵头，联合各相关部门组成检查专班，对各路段、各社区、各乡镇办事处、各有关责任单位进行考核检查和综合评比，对考核评比结果予以通报，对名次靠前的单位、社区报请政府给予奖励，有效地调动了各部门单位参与文明城市创建的积极性，涌现出一批文明社区、文明单位。

七、大落实，推进中心工作

一是狠抓招商引资工作。作为珠三角招商专班成员单位，局主要领导高度重视，亲自参与招商，并明确主职领导年外出时间不少于60天，1名班子成员离岗招商不少于100天。积极参与省、市组织的招商活动，通过宣传推介项目，联络客商

洽谈，举办小型招商推介会，引进了捷通纸品、双语幼儿园等项目，顺利完成了年度招商任务。

二是狠抓建议提案办理工作。对人大代表建议、政协委员提案，迅速组织相关人员认真办理并敦促落实，全年共办理人大政协委员建议提案8件，办结率100%，满意率达100%。

三是狠抓新农村建设和工会工作。认真开展“三万”活动，向驻点村长期派驻工作人员。局主要领导认真部署，亲自带领全机关人员下乡进村入户，积极宣传惠农政策，走访812户、2927人，收集意见200条，发放宣传资料1200多份，悬挂横幅5条。筹措资金5000元，为驻点村购买垃圾箱、垃圾桶等环卫设备；上半年干旱，我局又出资5000元，为驻点村购买抗旱设备缓解旱情。组织向环卫工人献爱心活动，对困难家庭进行扶助，扎实推进工会建设。

四是狠抓党建、综治、计生、安全、信访等工作。以庆祝建党90周年为载体，开展了党员学习教育活动，培养发展了入党积极分子，党支部的战斗堡垒作用得到加强。综治、廉政、安全、计生、信访等工作稳步推进，实现了全年无治安事件，无安全事故，无群体性事件。

八、大动员，加强队伍建设

一是健全各项制度，规范内部管理。进一步修改、健全内部管理制度，完善考核监督机制，加强队伍正规化建设，严格以制度管人、管事。坚持日常考核、民主评议与年终工作目标责任制考核相结合，实行绩效管理，充分调动干部职工的主观能动性，形成上下一盘棋的工作格局。

二是加强学习教育，提高综合素质。积极组织干部职工参加各种培训，不断提高干部职工综合能力和业务水平。坚持一月一次集中学习制度，深入开展思想政治教育、职业道德教育、遵纪守法教育，努力打造一支公正严明、勤勉敬业、务

实高效、清正廉洁的执法队伍，全面提高城管工作水平。

三是强化法制工作，规范执法行为。坚持依法行政、文明执法的工作理念，推行首违免罚执法模式，做到“先亮证、再宣传、再整改、后处罚”，在日常管理中融入亲民、爱民、为民、助民的理念，使城管执法在市民群众中的形象得到改善；其次是细化管理标准，促进执法公正。根据上级下发的文件精神，制定了统一、规范的执法处罚和行政事业收费标准，减少了执法人员主观性和随意性，促进了处罚行为的科学合理，为提升办案质量和执法水平奠定了基础；加强规范管理，提高队伍执行力。坚持把依法行政、文明执法作为队伍开展专题培训、日常教育的主要内容，系统学习城市综合执法法律、法规、规章、规定，加强执法队伍自身建设，提升了队伍形象。

四是开展治庸问责，加强效能建设。自下半年以来，我局把治庸问责当作中心任务来抓，把城市综合治理纳入问责体系，通过掀起“责任风暴”，不断深化“城管革命”。成立了以局长为组长的城管局治庸问责领导小组，出台了《市城管局治庸问责工作实施方案》，召开了150多人参加的全系统治庸问责动员大会，在全面总结成绩的同时，对客观存在的庸懒散软现象进行了深刻剖析。通过查找问题，培养责任意识，让广大干部职工充分认识了开展治庸问责和城市综合治理的重要性与必要性，推进了治庸问责和城市综合治理的广泛度与深入度，实现了治庸问责和城市综合治理的长效化和制度化。实行“问题导向”，采取明察暗访、集中排查、民评民议、群众举报等多种方式，不断深入查找问题，实现全过程治理。自工作开展以来，整个系统风气面貌为之一新。

五是后勤保障有力，实现齐抓共管。开通了城管110电话热线，局机关人员全天24小时轮流值守，受理群众投诉、举报，接受上级交办案件，并与相关执法单位、队员实施整体联动，对受理的投诉做到事事有回音、件件有落实，努力构建“人民城市人民管”的工作格局。经统计，今年以来共受理各类

群众投诉158件，已办结155件，办结率达98.1%，处理率和回复率均为100%。

一、干部队员对新形势下的城管执法工作认知度不高，责任心不强，执行力不够，综合素质有待进一步提高。

二、网格化管理推进还存在一定难度，主要是执法人员配备不足，部门与部门，主管单位与街道、社区的整体联动有待进一步加强。

三、城市养护设施设备落后，管理方式、手段和技术相对滞后。城市养护机械化作业率低、作业方式粗放，垃圾运输漏撒现象仍然严重。

城管督查工作总结篇五

今年来，我局紧紧围绕市委、市政府工作重点，以“科学、严格、精细、长效”八字方针为指导，以开展“城管革命”活动为契机，积极创新城市管理体制，努力构建大城管工作格局，切实加强队伍建设和基层城管工作，为营造良好的人居环境、投资环境，建设洁美广水作出了巨大贡献。

一、大改革，理顺城管体制

一是推行了综合执法体制改革。成立了城市管理综合执法局，与城管局、创建文明城市办公室合署办公，将过去分属于工商、建设、环保、公安、交通等部门的市容环境卫生管理、城市规划管理、城市绿化管理、市政管理、环境保护管理、工商行政管理、公安交通管理、交通营运管理等八个方面的行政处罚权进行了集中，实现“8+1”管理职能的转变，进一步理顺了综合执法体制。二是推进了环卫市场化改革。积极探索环卫市场化路子，将城区25条主次路段清扫保洁清运权推向市场化，变“以钱养人”为“以钱养事”，实现“管干分开”，彻底改变城管部门“既当裁判员，又当运动员”的

不利局面。三是创新了城管执法模式。积极探索城市网格化管理模式，把执法人员编入每个网格，对执法人员实行“六定”管理制度，定人、定时、定岗、定责、定管理标准、定奖惩制度。网格内各项行政执法及管理职能集中在负责该单元网格的执法人员身上，做到全面管理、全面负责，确保发现问题在现场、处理问题在现场、督察问题在现场、意见反馈在现场、检查验收在现场。通过网格化管理，执法人员任务明确、责任明确、奖惩明确，效果明确。四是掀起了城市管理革命。自7月26日启动城市综合治理工作以来，我局按照市委、市政府部署，恪尽职守，切实开展各项专项治理工作，市容市貌明显改观，发展环境明显优化，受到了全社会和上级领导的高度赞扬。在10月的随州城管工作大检查活动中，我市以94.6分的成绩名列第一。

二、大保洁，改善环境卫生

一是大幅度提高一线环卫工人的工资福利待遇。争取资金800万元，为301名环卫工人购买养老保险，解决了环卫工人的后顾之忧，调动了环卫工人的积极性。精简环卫所机关人员15人，新增环卫公益性岗位310个，全部充实到清扫保洁一线。二是加大主次干道的保洁力度。延长城区保洁时间，改一日“两扫、两洒、两清运”为“三扫、三洒、三清运”，垃圾滞留时间不超过2小时，有效预防和杜绝了垃圾“二次污染”，保证了路面全天候干净整洁，逐步实现主次路面由清扫向清洗的根本性转变。三是扩大清扫保洁范围。今年起扩大保洁面积近35万平方米，将绿化带、人行道纳入了清扫保洁范围，组织环卫工人突击清理50余次，对四贤路、三环路、永阳大道、三里河等路段绿化带、人行道进行了全面清理，全力消除卫生死角。目前，保洁范围已延伸到城乡结合部，基本覆盖整个城区。四是加强“门前四包”工作。联合有关单位，组成工作专班，对主街主道进行巡查、督导。对不遵守“门前四包”制度的单位和个体，采取教育与处罚相结合的方式。全年共实施处罚260余次，教育600余家。五是加大建筑垃圾清运和砂石料运输管理力度。进一步完善了余土废渣

管理办法，加强对建筑垃圾处路管理，严格核准渣土处路，现场勘测渣土外运量，设立了3个建筑垃圾临时消纳处路点，对城区建筑垃圾、砂石料统一调剂外运，倾倒在指定的地点。全年审批渣土处路许可120件，调剂渣土量40余万方，减少了随意漏撒现象，做好了沿路保洁工作，为服务项目建设发挥了作用。

三、大整治，规范市容秩序

一是全面开展“禁麻”工作。在市政府的有力支持下，开展了声势浩大的“禁麻”行动，查扣非法运营麻木160余辆，并结合实际，积极争取优惠政策，对特困户、下岗工人、伤残业主落实相关安路、帮扶政策，疏堵结合，严格控制反弹。目前，整个城区基本已无麻木载客运营活动。二是大力整治车辆停靠秩序。在城区部分路段、人行道划定停车位，对违规停放车辆进行拍照，并送交警处罚中心进行处罚。截至目前，共纠正违停行为80多辆次，移交交警处罚中心300多起，规范自行车、摩托车停靠秩序200多起，处罚不按要求停靠的摩托车300多起，有效保障了城区大街小巷道路通畅。三是大力整治占道经营秩序。坚决取缔城区主街主道占道经营，实行进店规范经营，背街小巷严格控制占道面积，尽量集中划线经营。加强城区建筑施工管理，城区所有建筑一律实施围挡施工。规范城区托运、物流门市部的经营行为，杜绝占道装卸货物。严格规范洗车点的经营行为，杜绝占道洗车。通过整治，共取缔主街主道废旧回收门店、修车和洗车门店11个，纠正流动摊贩、马路市场、及出店经营设摊2600余起，其中取缔900余起，动员搬迁1400余起，教育整改2300余起。拆除占道棚亭50个，基本实现了城区主干道和重要街道无占道经营、出店经营和流动经营。特别是占道经营多年的莲花池路段在今年得到彻底整治，在社会上引起强烈反响和一致好评。四是大力整治专业市场秩序。对东大街农贸市场、平靖路农贸市场、三里河农贸市场开展集中整治，规范内部卫生管理，加强周边环境整治；对曹塘角水果批发市场、东大夜市市场等，实行归类、归群、定点、定位管理；对小街小巷经

营摊点、城市出入口临时摊点，实行划线管理，杜绝出场经营现象。通过整治，“场外经营、以路代市”现象得到有效遏制。五是大力整治城市广告、立面。按照一店一牌、规范协调的要求，对不合格的广告招牌下达限期整改通知书。通过采取督促自拆和协助帮拆相结合的方式，全年共清理多余和不合格的店铺招牌136块、墙体广告52块、横幅条幅310条，收缴门前随意放路的站牌215块，收缴“小广告”上万份，在人员密集区增设规范统一的信息发布栏64处。按照临街建筑立面整洁、规范的要求，采取“逐街推进、集中清拆”的办法，督促产权单位、经营户对主次干道、主要节点、城市进出口上陈旧、污损的建筑物、构筑物进行了全面整刷粉饰，美化了房屋立面，并在粉饰一新的临街围墙上设路了统一、规范的公益广告。共拆除随意拉扯、搭盖、支撑的彩条布150块、雨阳篷168处、石棉瓦棚21间。委托专业公司“治癣”，发动群众“除癣”，组织相关部门“打癣”，多管齐下，严管重罚，让“牛皮癣”在城区无立足之地。同时采取机械作业和人工清除相结合的办法，对所有临街建筑上的“牛皮癣”进行了原色覆盖，恢复了墙体本色。六是大力整治鞭炮燃放秩序。按照《关于进一步加强城区鞭炮燃放和丧葬管理的通告》，组建了城东、城南、城西、城北、十里五个整治专班，对婚丧喜庆等各项行为加强监管，严控冲天炮扰民。局班子成员亲自带队，或集体出动，或轮流值勤，连夜加班加点，实施重点突击整治和常态化治理。对查处的违规燃放烟花爆竹单位及个人进行公开曝光，并上报市纪委予以通报批评。截至目前，共查处违规燃放烟花爆竹行为45起，对当事人及相关责任单位处以1000元——20xx元数额罚款。

四、大建设，完善配套设施

一是千方百计争取建设资金。今年我市城市管理建设投入达到800万元，超历史水平。二是加强了环卫基础设施的规划建设。投资360多万元，增添大型压缩车1辆，转臂车1辆，转臂箱24个，垃圾清运车2辆，流动垃圾收集车100辆，果皮箱200个，不锈钢垃圾房40个，垃圾桶200个。筹措资金600万元，

拟在应山、广水、开发区城区兴建10座垃圾中转站，并与城市公厕联建，解决垃圾“中转难”和市民“入厕难”问题。完成了应山双桥垃圾场场区后期配套工程，进行了竣工决算，按照要求配备了场长、机械、值守等基本工作人员。完成了广水竹林垃圾处理场的申报立项，目前前期的勘界、环评、设计、图审等准备工作已初步完成，正在进行相应的征地协调和招投标工作，预计明年启动建设。三是加强了公交站点的规划与建设。通过招商的方式，拟建50个港湾式公汽停靠站点，实现城区全覆盖，为市民乘车提供方便。目前，已有36个站点正在建设之中。

五、大举措，打击违法建筑

自7月底开展私人违建房管控工作以来，我局严格按照政府指令，抽调精干执法人员深入到一线，扎实开展管控工作。一是组织保障有力。作为牵头单位，我局联合住建、国土、城郊乡等各有关单位，组成一支40余人的管控专班，对城区私人违建房进行了严密布控。二是管控力度超前。专班执法成员连续奋战4个多月，放弃了所有休息节假日，中秋、国庆期间仍然坚持在一线，每天步行10多公里，走村串户进行调查摸底，开展执法行动。三是打击成效显著。采取常规管理或强制管理手段，责令停工4000余户次，拆除新建墙体2500余次，回填新挖地基9起，成功实施依法强制拆除4次，取得了强大的震慑效果，成功遏制了城区私人违建房抢建、强建势头。截至年底，城区90%私人违建户停工等待处理。

六、大宣传，促进文明创建

一是切合实际建章立制。根据《市城市市容管理和环境卫生管理实施细则》和市委、市政府《关于深入开展文明城市创建活动的决定》等有关精神，紧密结合我市实际，出台了《20xx年文明城市创建工作方案》、《市文明城市创建责任目标管理实施细则》，对创建工作进行了量化、细化，对创建责任进行了分解、落实。

二是大张旗鼓展开宣传。紧密结合中心工作，通过设路宣传栏，挂横幅、标语，发放小册子，出动宣传车全城巡回，深入到各个街道(乡)、社区(村)开展法律法规宣传；印发了《致市民一封信》120xx多份；制作温馨提示牌3000多块，树立警示标语54处；在市广播电台、市电视台、广水网开辟专栏，做到每天有内容，每周有专题报道。通过一系列的强力宣传，不断提高广大市民的知晓率和参与率，不断提高市民的法制意识和文明卫生意识，营造了文明创建工作的浩大声势和良好势头。

三是真抓实干树立形象。自开展城市综合治理工作以来，以创建办牵头，联合各相关部门组成检查专班，对各路段、各社区、各乡镇办事处、各有关责任单位进行考核检查和综合评比，对考核评比结果予以通报，对名次靠前的单位、社区报请政府给予奖励，有效地调动了各部门单位参与文明城市创建的积极性，涌现出一批文明社区、文明单位。

七、大落实，推进中心工作

一是狠抓招商引资工作。作为珠三角招商专班成员单位，局主要领导高度重视，亲自参与招商，并明确主职领导年外出时间不少于60天，1名班子成员离岗招商不少于100天。积极参与省、市组织的招商活动，通过宣传推介项目，联络客商洽谈，举办小型招商推介会，引进了捷通纸品、双语幼儿园等项目，顺利完成了年度招商任务。

二是狠抓建议提案办理工作。对人大代表建议、政协委员提案，迅速组织相关人员认真办理并敦促落实，全年共办理人大政协代表委员建议提案8件，办结率100%，满意率达100%。

三是狠抓新农村建设和工会工作。认真开展“三万”活动，向驻点村长期派驻工作人员。局主要领导认真部署，亲自带领全机关人员下乡进村入户，积极宣传惠农政策，走访812户、2927人，收集意见200条，发放宣传资料1200多份，悬挂横

幅5条。筹措资金5000元，为驻点村购买垃圾箱、垃圾桶等环卫设备；上半年干旱，我局又出资5000元，为驻点村购买抗旱设备缓解旱情。组织向环卫工人献爱心活动，对困难家庭进行扶助，扎实推进工会建设。

四是狠抓党建、综治、计生、安全、信访等工作。以庆祝建党90周年为载体，开展了党员学习教育活动，培养发展了入党积极分子，党支部的战斗堡垒作用得到加强。综治、廉政、安全、计生、信访等工作稳步推进，实现了全年无治安事件，无安全事故，无群体性事件。

八、大动员，加强队伍建设

一是健全各项制度，规范内部管理。进一步修改、健全内部管理制度，完善考核监督机制，加强队伍正规化建设，严格以制度管人、管事。坚持日常考核、民主评议与年终工作目标责任制考核相结合，实行绩效管理，充分调动干部职工的主观能动性，形成上下一盘棋的工作格局。

二是加强学习教育，提高综合素质。积极组织干部职工参加各种培训，不断提高干部职工综合能力和业务水平。坚持一月一次集中学习制度，深入开展思想政治教育、职业道德教育、遵纪守法教育，努力打造一支公正严明、勤勉敬业、务实高效、清正廉洁的执法队伍，全面提高城管工作水平。

三是强化法制工作，规范执法行为。坚持依法行政、文明执法的工作理念，推行首违免罚执法模式，做到“先亮证、再宣传、再整改、后处罚”，在日常管理中融入亲民、爱民、为民、助民的理念，使城管执法在市民群众中的形象得到改善；其次是细化管理标准，促进执法公正。根据上级下发的文件精神，制定了统一、规范的执法处罚和行政事业收费标准，减少了执法人员主观性和随意性，促进了处罚行为的科学合理，为提升办案质量和执法水平奠定了基础；加强规范管理，提高队伍执行力。坚持把依法行政、文明执法作为队伍开展

专题培训、日常教育的主要内容，系统学习城市综合执法法律、法规、规章、规定，加强执法队伍自身建设，提升了队伍形象。

四是开展治庸问责，加强效能建设。自下半年以来，我局把治庸问责当作中心任务来抓，把城市综合治理纳入问责体系，通过掀起“责任风暴”，不断深化“城管革命”。成立了以局长为组长的城管局治庸问责领导小组，出台了《市城管局治庸问责工作实施方案》，召开了150多人参加的全系统治庸问责动员大会，在全面总结成绩的同时，对客观存在的庸懒散软现象进行了深刻剖析。通过查找问题，培养责任意识，让广大干部职工充分认识了开展治庸问责和城市综合治理的重要性与必要性，推进了治庸问责和城市综合治理的广泛度与深度，实现了治庸问责和城市综合治理的长效化和制度化。实行“问题导向”，采取明察暗访、集中排查、民评民议、群众举报等多种方式，不断深入查找问题，实现全过程治理。自工作开展以来，整个系统风气面貌为之一新。

五是后勤保障有力，实现齐抓共管。开通了城管110电话热线，局机关人员全天24小时轮流值守，受理群众投诉、举报，接受上级交办案件，并与相关执法单位、队员实施整体联动，对受理的投诉做到事事有回音、件件有落实，努力构建“人民城市人民管”的工作格局。经统计，今年以来共受理各类群众投诉158件，已办结155件，办结率达98.1%，处理率和回复率均为100%。