

# 工管科上半年工作总结(通用9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 工管科上半年工作总结篇一

### 一、餐饮内部建立内部质检小组

彻底打破建店三年多来卫生、纪律检查的被动局面，率先组建餐饮部内部质检小组。质检小组有餐饮部经理任组长，小组成员有副经理和几名主管组成，每天中午11:15对餐饮部各区域进行检查，对查出的问题逐一整改落实，并按制度规定奖罚分明。运行半年来一直得到酒店质检部监督指导，质检成果才得以稳步提高。

### 二、编写修正最新餐饮部规章制度及最新摆台标准

结合酒店实际，集思广益组织编写了相关的规章制度。如楼层小例会制度，要求每个楼层岗位除大例会外每天按时召开楼层小会议，总结本楼层的昨日不足，布置补充本楼层工作安排；对部分员工工作散漫，违纪违规，私拿偷吃等遗留的老问题也制订了相应的处理办法，取得了明显的效果；以及餐饮部劳动纪律；周计划卫生制度、最新摆台标准等。

### 三、结合后厨部制定了新的餐具管理办法

新办法的实施，使餐具破损率比建店以来任何时期都低，有效地控制了前后餐具的破损。

### 四、背景音乐不间断播放

通过我不懈努力，结合有关部门，彻底改写了三星级酒店餐饮部无背景音乐播放的历史。为客人营造了温馨优雅的用餐氛围。

## 五、多次更换餐饮区域绿植

根据不同楼层、不同区域，不同需求，及时和花卉租赁公司联系布置、调换各类花木，使用餐环境常变常新。并在各区域实行绿植养护责任制，极大保证了各区域各包厢绿植的存活率。

## 六、规范了仓库和布草管理

彻底解决了多年来部门仓库、布草无专人管理的局面，有效控制了布草无谓的流失和布草回收、清洗，物品领取无记录等环节的混乱局面。

## 七、抓培训，抓落实

培训和落实，两手都要抓，两手都要硬。针对培训内容，逐一进行整改落实，一步一回头，循序渐进。通过一段时间的努力，餐饮部全体员工无论在仪容仪表、礼节礼貌，还是在服务流程、劳动纪律等方面均有质的提高，提高了餐饮服务在客人中的美誉度。

八、对每一位部门管理人员在职能上做了较为细致的分工。使日常工作得以顺利开展，尤其各类重大接待也均能圆满完成。

## 九、制度面前人人平等

半年来，我一贯奉行制度面前人人平等。要求员工做到的，管理人员应首先做到，严格按制度奖惩，奖，大张旗鼓地奖，真正起到奖的效果；罚，罚和思想工作并进，罚得让违规人

员心服口服，让其他员工引以为戒。

- 1、仍有一部分员工服务意识的主观能动性较差，机械性地去工作；部分员工自律性较差，如站位纪律、服务礼貌用语、餐中服务等，管理层在一个样，领导不在又是另一种状态，缺乏一个合格的服务员应有的素质。
- 2、部分员工仍缺乏团结协作的意识。
- 3、个别管理层在执行方面仍需进一步加强。
- 4、个别员工仍缺乏节约意识。
- 5、极个别员工还存在偷吃私拿等违规现象

#### 一、 继续加强员工的业务技能培训，提高员工的综合素质

餐饮部的每一位成员都是酒店的形象窗口，不仅整体形象要能经受得住考验，业务知识与服务技巧更是体现一个酒店的管理水平，要想将业务知识与服务技巧保持在一个基础之上，必须抓好培训工作，如果培训工作不跟上，很容易导致员工对工作缺乏热情与业务水平松懈，因此，下半年计划每月根据员工接受业务的进度和新老员工的情况进行必要的分层次培训，培训方式仍主要是偏向授课与现场模拟，并督导其在工作中学而用之。同时在每个月底向酒店质检部上交下一月的培训计划，方便酒店质检部及时给予监督指导。

二、进一步加强吧台餐饮预订的灵活性以及包厢服务员的酒水推介意识和技巧，提高酒水销售水平，从而多方面提高酒店的经济效益。

三、加强员工思想教育。利用一切机会不断地向员工灌输顾客就是上帝的理念；同时激励员工发扬团结互助的精神，增强员工的凝聚力，树立集体荣辱观。

#### 四、继续做好“节能降耗”工作

- 1、严抓日常消耗品的节约。如餐巾纸、牙签、布草、餐具等。
- 2、降低设备运行的消耗。如空调合理开启及时关闭等。
- 3、杜绝马桶长流水、长明灯等。

五、突出以人为本的管理理念，保持与员工沟通交流的习惯，以增进彼此的了解，便于工作的开展。

计划每个月找部门各岗位的员工进行谈话，主要是围绕着工作与生活为重点，让员工在自己所属的工作部门能找到倾诉对象，保证沟通程序的畅通，根据员工提出合理性的要求，管理人员时刻将员工心里存在的问题当成自己的问题去用心解决，为员工排忧解难。如果解决不了的及时上报酒店领导寻求帮助。让员工真正感受到自己在部门、在酒店受到尊重与重视，从而人人能有个好心情，这样更有助于更好地服务于顾客。

#### 六、继续做好部门内部的质检工作

每日质检，主要检查各岗位员工的仪容仪表、礼节礼貌、卫生纪律、餐中服务细节、宿舍纪律卫生等方面的巡检。定期报请酒店质检部来本门监督指导工作，并主动汇报部门质检情况，从而不断提高本门质检水准。

七、增强监督机制和竞争机制，逐步改观个别管理人员执行力不强的局面。

下半年是新的征程，新的起点。我决心一如既往地视酒店的发展为己任、视部门的发展为己任、视员工的发展为己任、视自己的发展为己任。我坚信在酒店领导的带领下，全体员

工团结一心，努力工作，我们圣达酒店的生意会越来越红火，圣达的明天也会更加辉煌！

## 工管科上半年工作总结篇二

一转眼□20xx年已经过了一半。带着对未来的憧憬，从新回顾年初制定的计划，生活竟然充满了惊喜和感动。

俞敏洪说：财富能够让一个浅薄的人变得更浅薄，让一个深刻的人变得更深刻，而他认为能够让自己变得更深刻的办法，就是不断地去帮助年轻人。

而我，也深刻的认为，利用自己的所知所学，尽可能地帮助那些信任我的人，让他们的生命因遇见我而变得美好，是最令我感到幸福的事情。

年初，我为自己制定了20xx年的发展计划：

- 1、 每月办一次财妈团购，秉承一贯地原则，把国产匠心精品送到爱生活的手中。
- 2、 把财妈课堂的基础架构搭设好，建立n套完整的，可以循序渐进，不断进步的家庭理财课程体系，从少儿财商到新手课堂，再到妈妈财富营。
- 3、 继续在大v店及演讲俱乐部，和志同道合的妈妈一起做好孩子的教育，为推动亲子阅读贡献自己微薄的能量。

## 工管科上半年工作总结篇三

### 一、加强学习，提高素质

首先，积极参加委内组织的各项学习活动，认真学习了宏观经济知识、商务礼仪、企业投资项目备案、核准暂行管理办

法、行政许可法等内容，并注重自学，进一步提高了自己的理论水平与政治素质。

其次，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容，积累自己的业务知识。

此外，根据组织安排参加了公务员初任培训。在为期一周的培训生活中，通过公务员宗旨和行为规范的教育以及公文写作的学习，为我更好的投入工作打下了良好基础，使我的知识储备和层次得到了进一步提高。

## 二、踏实肯干，完成工作

第一，配合领导做好我市规划的相关编制工作。通过参加委里几次规划讨论会议，我了解了规划编制的重要意义、基本原则、规划程序等，认识到规划编制工作是我委乃至我市的主要工作之一。在规划编制期间，通过到相关局委学习调研，听取和参与领导们关于规划的讨论，使我逐渐加深了对我市整体状况的了解，为我能更好的处理其他工作奠定了基础。

第二，做好全市交通能源项目的汇总上报工作。根据我委下发的通知要求，我科积极开展工作，布置并督促相关委局和单位进行调查汇报，根据各单位的汇报情况，我们先后对我市交通能源项目等进行了核实、汇总、筛选、上报。这些工作加深了我对我市交通能源情况的了解，同时也为我市规划提供了强大的项目支撑。

第三，发挥科室职能，做好项目审批和管理工作的。在科长和同事的指导帮助下，我逐步掌握了项目的审批程序和处理方法，了解我们的工作职能。

第四，配合科室做好各项文字写作和信息报送工作。半年来，我先后参与起草了《我市交通现状分析》、《我市能源基地

发展建议》、《交通能源经济形势分析》《全面落实科学发展观，大力发展循环经济》等多篇文章和信息，在此过程中逐渐提高了自己的文字写作能力。

第五，完成好领导交办其他各项基础性和临时性工作。

1、自觉加强理论和专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的国家公务员。

## 工管科上半年工作总结篇四

20xx年上半年农村信用社的工作在顺利中度过了，在半年的工作中，农村信用社全体员工在上级指示下，在农村信用社领导和员工的集体努力下，农村信用社的工作业绩较去年同期上涨很多，这是我们一直不断努力的结果！

今年以来，我县农村信用社在市银监分局和县监管办的正确领导下，面对业务经营任务重和体制改革工作时间紧的客观形势，坚持以改革为动力，以业务经营为主线，依照“存款立社、支农兴社、管理助跑、效益引航”的工作思路，紧密结合星河信合工作实际，认真贯彻落实全市信合工作会议精神，努力改进支农服务，大力清收不良贷款，加快县级联社改革步伐，做到了业务改革两手抓，两不误，两促进，今年上半年县级联社改革工作进展顺利，业务经营工作再创新高，上半年全县信用社实现社社赢余274万元，为全年工作奠定了良好的基础。

一、上半年业务经营及体制改革运行情况及特点：

1、体制改革工作扎实细致。全辖已顺利完成了专项票据申报，保值利息贴补核对上报和清产核资、历年积累处置等工作任务，1200万元增资扩股任务提前完成，县级联社一级法人社筹建工作已进入开业申请阶段。

2、存款持续增加，全辖各项存款较年初净增3388万元，完成全年存款任务的52.1%，存款增幅为历年来增幅最大一年，较去年同期多增加3393.1万元。

## 二、主要工作措施：

1、站在壮实力、扩规模保支农的高度，狠抓资金组织工作。

2、注重思想引导，确立奋斗目标。

联社年初针对连续几年工作上台阶，全辖可能会出现不同程度的骄傲自满情绪和“办法想定、潜力挖尽”固步自封思潮以及县级统一法人一级核算带来的一些新情况，认为只有高起点定位，高标准要求，高效率工作，才能走上全面、协调的发展道路，为此，我们引导全辖进行五个观念转变，确立五项工作目标。即，金融服务要从“喜大户、图省事”向立足农村、服务三农的方向转变，把履行宗旨，优化支农服务工作作为信合事业的出发点，提高支农水平，充分发挥支农主力军作用，筹资方式要从存款难搞，资金不足靠人行再贷款向偏重造血功能，揽存为主的方向转变，把多揽资金扩大经营规模作为培养利润来源的增长点，夯实信用社的发展后劲；经营思路要从“一社一家”单个核算向一级法人、统一核算的方向转变，集合整体资源，实施集体化经营，把主攻双呆，增收利息作为优化信贷结构，如期获得央行票据资金和提高经营效益的根本点，保持良好的发展态势；人才观念要从重学历、重职称向讲实用，看业绩的方向转变，形成学有所成、学有所用的人才使用机制，把人才使用管理作为信合事业长久不衰的结合点，走人才兴业之路；内部管理要从划分职责层层管理向全县一体，授权负责的方向转变，把减少中间环



节强化联社的经营管理能力作为全局工作的保障点，向一级法人要效益。以上思想引导，使全辖统一了思想，提高了认识，增强了完成今年各项工作任务的信心。

在下半年的工作中，我们农村信用社全体职工还是会在上半年工作的基础上，在年初制定的工作计划指示下，农村信用社的工作必将迎来一个大爆发，这才是我们一直以来所要努力的成果，相信下半年的工作一定会更好！

## 工管科上半年工作总结篇五

在这辞旧迎新的时刻里，我们即将有了新的开始。在新的一年里我将围绕公司总部的大方针方向在领导王主管的领导下努力工作克服缺点，改进方法，根据现场实际情况改进服务，加强管理，使我们客服部在新的一年里再上一个新台阶。

在过去的一年里我的不足是对员工的把握程度不是掌握的很好。我需要加强沟通做到：以理服人，以德育人，以信诚人，以情感人，以智醒人，以路明人，以心交人，共进共退。做一个标杆毅力不倒，做好一个前进的舵把带领方向。

- 1、树立良好的风气加强思想道德培训。
- 2、提高服务品质加强工作流程及方法，专业技能形体的培训。

一个团队不是我的单打独斗的个人主义，需要大家的智慧和力量。积极向上。先成人再成才不是人的别进来。如果大家的目标不统一各怀私心，我们这个团队就是一滩散沙终将一事无成。每个人的目标很重要，正因为我们的目标相同，才铸就了我们是一个团队。我们还很年轻还有很长的路要走，社会竞争如此激烈的今天，我们每个人都要为你自己今天的行为负责。我应该认真倾听组员每个人的目标，针对我组员的目标，帮助顺利完成组员的目标，同时完成我的目标，才是我真正需要做的。

现在案场的物资、人员、工作内容，都已经基本稳定。平时的工作都是发现问题解决问题，将问题解决在萌芽的状态下的科学管理。我希望在xx年的每一天一天比一天好，希望能有更多人的支持与认可，希望我的工作能以优异的成绩完成各项工作。我对xx充满了期待，期待着它是我人生的美好怀念，对得起自己的一生，为自己加油！即使无人为我加油我也会为我自己呐喊！加油！加油！

## 工管科上半年工作总结篇六

虽然，我镇各小学的信息技术教师都不是专职的信息技术教师，但每位教师都能做到期初有计划，有教学进度，使教学工作能有条不紊地顺利进行下去。他们认真钻研教材，备好每一节课，准备好每节课需要的内容，使每节课内容充实，根据各年级学生的特点和教材要求，确定各年级的工作重点、核心。四年级主抓学生的基本功——打字、绘画和计算机的基本操作；五年级加强学生的打字速度和抓好学生的文字处理、搜集利用资源的能力；六年级主抓学生动画制作和创新意识；使学生的知识和操作能力得到不断提高。大多数教师都能针对小学生的特点，课堂教学以实际操作为主，尽量少讲理论，让学生多练习、多摸索，注重学生的实际操作能力的提高。

作为兼职的信息技术教师，大家的工作热情还是比较高的，校本教研也不缺。经常探讨一些新的教法、学法，讨论一些教学中碰到的问题，互相促进，同时也争取到外面听课学习的机会。

4月中旬，我镇组织部分信息技术老师到东莞东城小学参加了东莞市“校讯通”杯小学信息技术教师课堂教学邀请赛现场听课活动，通过听课、评课，促进了我镇信息技术教师的发展。

为促进我市小学计算机程序设计知识的普及，提高我市小学

信息技术教师程序设计辅导水平，规范小学生程序设计的辅导，挖掘我市小学生计算机程序设计的潜能，提高信息学（计算机）奥林匹克竞赛水平，为我市培养更多高质量的软件开发后备力量，推动我市信息技术教育质量的提高。市教研室举办了小学生程序设计辅导教师专题培训，我镇积极响应，组织部分教师参加了这次培训活动。

教师要搞好教学，也要搞好教研，从教学向教研转变，反过来，教研又服务于教学。这方面我镇起步较迟，鼓励教师多向其他镇学习，组织教师参加了黄江课题立项经验介绍会。

xxxx年5月份我市举行了小学生计算机程序设计活动，为了挖掘和培养我镇小学生计算机程序设计的苗子，我镇安排教师，从2月份就开始辅导学生，并在5月初进行了镇的选拔赛。由于选拔结果，与市的差距较大，所以没有选送学生参加市的比赛。

南洲小学的孙老师认真辅导学生，在电脑绘画和文档排版方面给予指导，送作品参加市电脑制作比赛。

今年我市第一次进行了初三级学生信息技术毕业会考，我镇四所中学都参加了此次会考，情况如下□xxxx中学302人参加考试，226人合格，合格率为74.83%□xxxx一中参考人数682人，合格人数616人，合格率为90.32%；漳澎中学合格率为57%；川槎中学98人参加考试，16人合格，合格率为16%。

xxxx中学高二级学生参加高中阶段信息技术等级考试必修模块考试，391人参加考试，第一次261人通过，第二次95人通过，合计合格率为86.96%。

电脑室的管理工作主要分为财产的保管、卫生工作、设备维护等。有的学生喜欢偷偷的带零食进入电脑室，教育学生不带零食、饮料进入电脑室，是一项常抓不懈的事情。小学生比较好动，也经常要提醒学生不在电脑室追逐玩耍。多数学

校的电脑室使用已有一定年头了，很多计算机在不同程度上存在老化现象或其他故障，老师们花了很多时间和精力，才使得电脑正常运转，确保了电脑室的正常使用。

我镇信息技术方面存在很多不足，和市的差距非常大，以后我们将努力缩小和市区以及其他镇的距离。

## 工管科上半年工作总结篇七

无论我们处在什么阶段，什么环境，态度都是一个不可忽视的东西。一个人的态度是决定一件事能否完成的重要因素。很多时候，我们失败了，不是因为我们不努力，而是因为我们的态度落后了。如果你真的想完成一件事，你可以不用别人说什么就马上完成。这是态度。这半年来，我遇到了很多问题和困难，但我在努力前进，以良好的心态，在提高自己的道路上不断进步。

合作对于一份工作很重要。我们在一家公司工作，所以我们接触的集体也是和我一起努力的集体。我们需要互相包容，互相支持，互相合作。有时候，一个人做事情效率可以高很多，但是我们离不开整个集体。做好合作，积极团结部门人员，会让我们在更舒适的环境中工作，效率自然会提高。

虽然上半年的整体形势确实很艰难，但大家都在恐慌中勇敢前行。对我们公司来说，今年上半年也是一个很大的挑战，员工压力也很大。然而，我们可以通过苦难来享受自己。在抵抗困难的同时，我们也在寻找合适的机会。在这一点上，我认为我已经做得足够令人满意了。我会不断的突破自己，抓住各种机会，让自己成长的更快，让自己更自信的前进。

还是有些不足的。比如一个人意志力不够强，有时候遇到一些问题很容易退缩。在处理事情上，尺度把握不好，总是容易出现一些漏洞，这也是我自身粗心的体现。对于这一切，我觉得我应该花点时间去改变，去外面多学点东西，让自己

进步发展更快，不辜负这段付出。

## 工管科上半年工作总结篇八

今年上半年，我们认真贯彻落实×××工作部署，按照×××工作思路，抓重点、补短板、强弱项，各项工作取得了明显成绩。

一是扎实开展全程机械化示范创建。(主要写怎么做的，包括制定下发了什么文件、组织开展了什么活动、争取了多少财政资金、实施了哪些重点项目等)。上半年规划建设示范县××个、示范乡镇××个、示范村(基地)××个。

二是精心组织春耕和三夏农机化生产。春耕期间，上阵农业机械台套，共完成机耕面积万亩，机播面积万亩，机械浇地万亩，机械植保万亩，机械施肥万亩。三夏期间，(采取了哪些工作措施)，完成小麦机收面积万亩，玉米机播万亩，水稻机播万亩、机械化插秧万亩。小麦机收率、玉米机播率分别达到%。

三是积极抓好绿色高效农机化技术推广应用。围绕提升农业生产能力和促进农业绿色发展，组织开展了哪些活动，推广了哪些先进技术，取得了哪些效果。同时组织开展了哪些教育培训活动，完成各类培训多少人次。

四是规范高效落实农机强农惠农政策实施。到目前，已落实农机购置补贴资金万元，补贴各类机械台套，受益农户。(在落实农机深松作业补助和农机报废更新政策方面做了哪些工作，取得了哪些效果。)

五是大力推进农机信息化建设。(主要写今年以来在推进农机信息化建设方面采取的措施、取得的进展和效果等，包括项目建设、资金投入、终端推广和信息宣传等工作)。

六是认真做好农机质量和安全监督管理工作。(主要写上半年在加强农机质量和安全监督管理方面采取的主要措施,以及重点业务进展情况)

七是着力抓好党建和党风廉政建设工作。(包括思想建设、作风建设、制度建设和干部队伍建设等)

下半年,××局将围绕年初确定的任务目标,以××为重点,加大工作力度,强化工作措施,着力抓好××个方面的工作,确保全面完成全年任务。

(一)精心组织三秋农机化生产。

(二)××××××××××××。

(三)××××××××××××。

(四)××××××××××××。

## 工管科上半年工作总结篇九

### 一、师德表现

平时积极参加全校教职工大会,认真学习学校下达的上级文件,关心国内外大事,注重政治理论的学习。每周按时参加升旗仪式,从不缺勤。服从安排,人际关系融洽。另一方面,教师的言行,学生极易照样接受,很少去鉴别,因而,我本着要对学生的一生负责,认识到必须要正视自己的言行。以身作则,才能为人师表。要求学生做到的,自己必须先做到。如果言行脱节,说做不一,或者是要求学生这样做,自己却那样做,只能引起学生反感,造成恶劣影响。我坚信拥有健康的人格品位,才能在学生中树立威信、得到敬重,起到榜样作用。

## 二、英语教学工作

1、深入细致的备好每一节课。在备课中,我认真研究教材,力求准确把握重点,难点,并注重参阅各种资料,制定符合学生认知规律的教学方法及教学形式。注意弱化难点强调重点。教案编写认真,并不断归纳总结以提高教学水平。

2、认真上好每一节课。我在英语课堂采用多样化活动教学,把音乐、简单的动作、游戏、画画、比赛等融入到课堂中,激发学生的求知欲,活跃课堂气氛,最大限度地让学生在轻松自主的学习氛围中快乐求知,轻松学习,不断地鼓励自己“english,icando”“english,icansay”

3、认真及时批改作业,注意听取学生的意见,及时了解学生的学习情况,并有目的的对学生进行辅导。

4、坚持听课,认真记录,积极参与评课,学习各组教师的教学经验,努力探索适合自己的教学模式,并抓住每次外出学习的机会,取长补短,收获不少。

5、注重教育理论的学习,把一些先进的理论应用于课堂,做到学有所用.半年来,我在学校开了三次公开课。通过开公开课,使自己的教学水平得到很大的提高,但也使我意识到了自己在教学方面的不足之处,半年教龄公开课受到各位老师的好评。

以上就是我在本学期的教学工作总结。由于经验颇浅,许多地方存在不足,希望在未来的日子里,能在各位领导老师的指导下,取得更好成绩。