

# 2023年城市管理工作总结亮点(实用7篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 城市管理工作总结亮点篇一

我积极贯彻执行人行、银监局以及村镇银行董事局各项制度，认真学习制度文件，并结合日常工作多总结多修正，安排好本部门员工当天的工作，确保效益最大化。一直坚持向时间要效益、向工作要质量。我们每月都会按时高质量向董事局和人民银行、银监局报送他们要求报送的报表，得到了监管部门的好评。财务报表数量多，上报时间要求严格，加上监管部门、人民银行、地方政府各项报表，统计数据等等，工作任务较为繁重，但我们克服了时间紧迫任务重的困难，精心安排，认真统算，加班加点，保质保量的完成了上级部门下达的各项工作任务。

我部门及时掌握好头寸情况，根据每天的资金情况进行上存和调拨，提高资金使用效率。为防止发生支付风险，我部门负责全行资金使用工作，实现了全行平稳支付，稳健经营。

加强对会计工作的规范化管理，使之有章可循，有规可依，根据我行各项会计法规及管理制度、办法进行了检查。发现问题及时予以纠正，确保了各项基本制度、岗位责任制和各项会计财务法规制度的贯彻落实我们按季度对营业部进行检查，重点检查现金、重要空白凭证、业务用章、对公账户、各类登记簿等等，使会计工作有了进一步的规范和提高。

我部门进一步加强成本费用管理，控制好成本收入比，为领

导各项经营决策提供数据支持。加强税收管理，按照国税、地税的有关规定，按时、准确交纳各项税费，规避涉税风险。

上半年，我部门加强了对营业部的监督检查，按季度对对公账户、网银□atm自助设备、监控录像、各类登记簿等进行检查，降低操作风险。按月度对营业部的重空凭证、库存现金进行盘点，保证账实相符。按月对营业部进行技能考试，提高前台柜员的业务技能，提高业务素质。

## 城市管理工作总结亮点篇二

### （一）加强集镇环境治理，完善市政基础设施

1、清理雨污管网3000米；清理河道沟渠4000米，清运垃圾、杂物70余吨。

2、维修更换人行道彩砖760平方米；更换破损井盖15个；改造下水篦55个；更换垃圾桶50个；安装果屑箱200个。

3、取缔露天烧烤、流动摊点25家，纠正越门经营行为65起；收缴乱设置店招店牌17个；拆除led广告11个；拆除乱搭乱建棚房6处；清除牛皮癣、小广告210处；清理杂物、建筑垃圾等70余吨。

4、修剪绿化带15000平方米；清理杂草、杂物、枯树枝等10余吨；新建垃圾房3个，垃圾池3个。

1、组织村（社区）干部、党员群众代表参观学习10次；召开小区、院落整治动员培训会6次；发放环境治理宣传资料10000余份，制作宣传展板17个。

2、有序推进小区、院落环境整治。共清理房前屋后石块、垃圾、建渣、杂物1800余吨；清理林园9800m<sup>2</sup>，拆除彩条布、烂棚子、彩钢棚22处；平整绿化空地16800m<sup>2</sup>；铺设水泥路

面4200米；粉刷墙面1420m<sup>2</sup>；新安装分类收集果屑箱10个，垃圾桶40个。

1、铺设宝瓶广场及背街小巷沥青路面1500平方米；铺设环山旅游线辅道沥青路面15600平方米。

2、拆除落地式广告牌、导示牌、道旗广告64个。

3、清理环山旅游线s106线道路两侧杂物、垃圾900余吨。

4、拆除乱搭乱建看守棚、过渡房、遮阳棚87处。

5、新建、粉刷围墙4300平方米，平整绿化空地场地12000平方米，覆盖裸土1400平方米，工地打围5000平方米，转运建渣1350立方米。

#### （四）取得成效

1、出入城通道乱堆乱放、乱搭乱建、乱设广告现象明显改善，环境秩序明显提升。

2、各项管理制度建立，管理人员落实，基础设施配套完善，群众生活条件明显改善。

#### （五）工作措施

1、坚持“四个”为主，突出工作重点。一是总体工作目标以建设美丽和谐家园为主；二是总体工作取向以发挥群众主体作用为主；三是总体工作要求以建立常态化管理机制为主；四是总体工作方法以落实网格化管理为主。

2、坚持“三落实”，突出责任到位。一是要落实领导责任，进一步明确镇、村、院委会的领导责任，做到领导责任不脱节，层层有人抓。二是落实管理责任，进一步明确包片人员、

村专管员、院委会的管理责任，做到管理责任不脱节，层层有人管。三是落实住户责任，充分调动和发挥群众主体作用，按照“谁受益、谁负担”、“谁制污、谁治理”的原则，落实“自管区住户自行治理、责任区分工治理、公共区投劳或付费共同治理”的责任措施，做到治理责任不脱节、落到底。

3、加强宣传，充分发挥群众主体作用，发动村组党员干部、无职党员、群众主动参与。

4、结合区域实际，凤岐村成立了猕猴桃产业协会；水泉村成立了农家乐协会；龙凤村成立财神文化协会，把农家乐经营户和种植户纳入协会统一管理，把环境整治和产业发展有机结合，实现环保、经济双发展。

（一）统筹兼顾，科学治理。把城乡环境综合治理与产业调整、经济发展、城镇化建设、新农村建设、重点项目推进等有机结合起来，不断增强环境综合治理工作的科学性、针对性。

（二）拓展延伸，全域治理。坚持“三个延伸”，持续深化农村散居院落、安置小区、背街小巷、城乡结合部和盲点死角环境治理，实现环境治理全域覆盖。

（三）因地制宜，分类治理。根据场镇、村（社区）、项目工地的不同实际，因地制宜，分类别、分层次、分步骤、有重点地实施环境治理。

（四）协调配合，联动治理。提升环境治理标准、深度，整合企事业单位、村（社区）干部、群众、自愿者、退休职工等多方力量，强化“党政主导、部门协同、齐抓共管”的联动格局，推进环境治理工作的制度化、常态化、精细化。

## 城市管理工作总结亮点篇三

在新年开始，就召开了社区城市管理领导小组会议，还成立了社区志愿者服务队，负责对社区的环境卫生的监督和进行定期的志愿者服务日活动。

2月，由辖区各物管公司参加的“xx年柳背桥社区长效管理责任书”在社区签订，增加了各物管公司的管理意识和责任意识。

1、为确保居民春节的安全祥和，社区居委会2月1日对辖区的化粪池进行了排查，对有安全隐患的由专人进行了清淘，排除了安全隐患。

2、在寒暑假，组织学生对辖区的环境卫生进行整治，既丰富了学生的假期生活，也使学生们得到了锻炼，给辖区居民一个干净的生活环境。

2、在春季，组织人员对辖区的树木进行修枝，消除了安全隐患。

3、3月5日，响应“整治背街小巷环境卫生”活动，参与的志愿者共30人，办黑板报1期，清除乱张贴3000余张，清扫雨棚48处等，使辖区的环境卫生得到了很大的改善。

4、在春季和秋季还进行了灭鼠活动，居委会在街道城管科的指导下，精心部署，统一行动，使灭鼠工作取得了预期的效果。

5、3月底，为整治科威支路摊点的脏乱问题，居委会配合街道对摊点进行了整修摊点10个，使环境得到改善。

6、6月23日，社区组织低保人员、党员、工会会员、志愿者80余人，在石新路鑫泰铭居前进行了“全民动手日”活动，

大家打扫花坛，擦洗栏杆，使环境卫生得到改变。特别是对广大居民起到了一个宣传和教育的作用，使大家在日常生活中爱护环境。从我做起。

7、从9月25日，为庆祝国庆节的到来，组织社区低保人员、志愿者对辖区的乱写、乱画、乱张贴进行了清除，并对辖区的卫生死角进行了清扫。

虽然社区今年的工作基本告一段落，但我们的工作还有许多不足，在管理中还不够大胆和主动，还有经费不足，基础条件差，居民的素质还比较低，今后还应积极主动地和上级各部门协调，与各物管公司协调关系，争取辖区的城市管理和环境卫生得到更大的提高，给辖区居民营造一个优美的生活环境。

## 城市管理工作总结亮点篇四

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到责任到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁情况进行巡视检查，对道路保洁情况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查情况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位责任制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，通过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，通过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院通过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动内容，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。通过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的创建意识，营造了辖区氛围浓厚的创建环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保护的意识，同时来增强辖区居民的主人翁责任感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应积极主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

## **城市管理工作总结亮点篇五**

今年我办参加了市局召开的“党风廉政建设会”、“双争双创动员会”和“全局廉政从政若干准则”等组织学习活动。通过学习，逐步提高了我办全体干警正在思想觉悟，同时也提高了大家的工作能力和水平，为努力做好全年工作打下了坚实的理论基础和思想基础。

城管治安办仅有四名同志，李增龙长期被抽调公安局培训基

地，但我们并没有因为人手少，工作就大大折扣，反之，大家努力工作。王步明副主任已经55岁了，但工作起来不讲年龄讲奉献；秦立中同志既是战斗员又是驾驶员，他的女儿今年高考，学习任务重这是可想而知的，爱人又体弱多病，尽管家庭负担重，他硬是没有请过一天假，耽误过一件事，更是难能可贵的是就在女儿高考的前几天，局里抽他去市拆迁办工作，他无怨无悔地服从了。由于我办民警有较强的“大局意识”和“服务意识”，全年较好地完成了市公安局和城市管理执法局交办的各项任务。

今年，我办在保障城管执法的过程中，共接处警86起，息访10起，参加市公安局交警大队交通安全宣传活动，上交通安全课48场，累计受教育人数近7万人次。其中，共参与拆除违法建设25起；参加市场经营、交通秩序等集中整治30起；参加各种会议保卫和路面保障8次；调解各类矛盾和纠纷16起；去滁州、合肥接回上访人员各1次；协助天长、千秋派出所办理相关治安案件5起；参加市城市执法局宣传文明创建进乡镇活动4起。全省文明县城检查期间，治安办全体民警顾大局、识大体，积极参与市局站高峰迎检查工作。

城管治安办自2008年以来，就一直开展“爱民、惠民、为民”的活动，把残疾马自达驾驶员蒋梦华作为“大走访”对象，三年中多次走进他的家庭和单位，为他排忧解难，送去温暖，受到了蒋茂华的全家及所在社区干部的一致好评。

从今年元月开始，李宏祥主任除了继续关心市福利院老人外，还分别为玉树地震、南方旱灾、釜山患白血病的学生、二风社区精神病患者沈某、汉涧中学学生郭某、铜城中学考生张爱苹和千秋社区陈海燕等送去爱心款物6千多元。今年9月，李主任又将国家奖励的1万元全部捐给市慈善协会。不仅如此，他还协调相关单位为彩虹幼儿园的漫水路、北门天铜线毁损路面、万寿交叉路口破碎的窨井盖、石梁一巷碾碎的下水盖及时得到修复，做了许多利民的事情，为市公安局赢得了广泛的社会声誉。

我办全体民警都能自觉严格遵守执行公安部禁令，并严格按照市局安排在每月底集体学习“五条禁令”，开展自我对照检查，取得了很好的效果。

20xx年即将过去，明年是“十二五”关键的开局之年，我们的工作任务依然艰巨，市区“两河”改造暨城建重点项目工程仍在继续进行，我们将按照市公安局对治安办既定的工作目标，在市公安局和城市管理执法局的坚强领导下，团结一心，克服困难，倍加奋力，为完成各项工作任务继续努力奋斗。

## 城市管理工作总结亮点篇六

### 一、工作开展情况

（一）.精心组织，周密部署，积极开展集中整治活动。为确保各项整治工作取得明显成效，将“城市管理年活动”工作落到实处，我中心加强领导，周密部署，明确了主要工作任务。一是成立了“城市管理年活动”工作领导小组，由中心主任任组长，副主任任常务副组长，各市场中心管理站站长任副组长，市场服务中心全员为成员的领导小组；二是设立“城市管理年活动”办公室，具体负责日常整治工作，做到了组织、人员、制度、措施四落实；三是制定方案，明确整治任务。按照上级工作部署要求，结合我中心实际，制定了切实可行的《城市管理年活动实施方案》，从20xx年3月至20xx年12月，分四个阶段集中开展市场市容市貌综合整治活动，内容包括市场卫生、占道经营、乱摆摊设点、店外操作，车辆乱停乱放、乱建乱搭违章等六个方面，明确了整治标准；四是落实工作责任。将六项整治任务逐一分解落实到每一位成员，确定责任主体，主要领导亲自抓、分管领导靠上抓、一级抓一级、层层抓落实，有效地促进了市场整治工作的顺利开展。

（二）加强宣传，营造氛围，全民参与环境综合整治。宣传

群众动员是“城市管理年活动”的关键，只有充分调动群众赢得群众、发动群众，整治工作才能真正取得实效。我中心紧紧围绕“城市管理年活动”工作要求和工作思路，突出重点，明确整治目标，整合力量，对县城市场进行动员部署。一是耐心给经营户和市场周边市民讲解专项整治的意义，积极开展形式多样的整治宣传活动，在市场上悬挂横幅标语12条，发放各种宣传资料1750份，整改通知书100余份，起到了良好的宣传氛围；二是充分发挥媒体的舆论导向作用，在整治前后，联系县电视台将开展整治情况进行跟踪报道。营造浓厚的舆论氛围，使社会各界了解“开展城市管理年”集中整治活动的重要性，极大地提高了市民参与整治工作的积极性、主动性，形成了“人人关爱市场环境，全民参与综合整治”的浓厚氛围，为城市管理年活动的顺利开展奠定了坚实基础。

（四）筹措资金，完善市场基础设施。真抓真管，投入资金，高标准推进集中整治工作。“城市管理年活动”各项整治工作任务重、矛盾多、难度大，是一道难题，是一场硬仗。为此，中心千方百计筹措资金，在加强基础设施建设方面投入了大量人力、物力、财力。一是对城区四大市场固定摊位进行修补改造，落水管进行补漏维修，下水道进行清理疏通，解决了各市场排泄不畅的问题；二是对文家塘市场西面空坪进行了平整；对临时市场临时棚、路面进行了修整，添置了摊板，对固定摊位进行修补改造；三是对湘岚市场进行了大面积的修补和防漏渗处理；截至目前，中心共投入整治资金13余万元，确保了整治工作的顺利推进。

（五）标本兼治，强化管理。中心将以此次“城市管理年活动”活动为契机，牢固树立“诚信服务，以人为本”的理念，进一步加强市场管理，做好市场服务，在高标准完成整治任务的同时，变反复整治为常态保持，变面上整治为标本兼治。

## 二、取得的成效

通过“城市管理年活动”活动，市场秩序环境得到明显改善，市场容貌更加整洁卫生，畅通有序，得到了广大市民的一致好评。

### 三、存在问题

1、各市场是亭棚市场，是传统摊位式经营模式，结构单一，设施简陋，市场容积小，特别是水东市场，容量更小，许多菜农只有到沿江路交易经营。

2、市场配套设施不完善，无停车场及公厕，导致机动车随意摆放现象严重。

3临时市场，自发性形成的交易市场，乱建乱搭现象较普遍，影响市容市貌难于管理，并存在安全隐患。

### 四、下一步工作打算

1、通过各种渠道，积极向上争取政策和资金，对市场进行升级改造扩容。

2、将县城农贸市场主线路进行全面升级改造，安全造明。

3、争取资金加快临时市场建设。

4、规划建设专业市场。

5、健全完善农贸市场长效管理机制，巩固“城市管理年活动”工作成果，继续抓好农贸市场内部的管理，做到设施完善，卫生干净整洁，线内经营，秩序良好。

## 城市管理工作总结亮点篇七

今年来，我局紧紧围绕市委、市政府工作重点，以“科学、

严格、精细、长效”八字方针为指导，以开展“城管革命”活动为契机，积极创新城市管理体制，努力构建大城管工作格局，切实加强队伍建设和基层城管工作，为营造良好的人居环境、投资环境，建设洁美广水作出了巨大贡献。

## 一、大改革，理顺城管体制

一是推行了综合执法体制改革。成立了城市管理综合执法局，与城管局、创建文明城市办公室合署办公，将过去分属于工商、建设、环保、公安、交通等部门的市容环境卫生管理、城市规划管理、城市绿化管理、市政管理、环境保护管理、工商行政管理、公安交通管理、交通营运管理等八个方面的行政处罚权进行了集中，实现“8+1”管理职能的转变，进一步理顺了综合执法体制。二是推进了环卫市场化改革。积极探索环卫市场化路子，将城区25条主次路段清扫保洁清运权推向市场化，变“以钱养人”为“以钱养事”，实现“管干分开”，彻底改变城管部门“既当裁判员，又当运动员”的不利局面。三是创新了城管执法模式。积极探索城市网格化管理模式，把执法人员编入每个网格，对执法人员实行“六定”管理制度，定人、定时、定岗、定责、定管理标准、定奖惩制度。网格内各项行政执法及管理职能集中在负责该单元网格的执法人员身上，做到全面管理、全面负责，确保发现问题在现场、处理问题在现场、督察问题在现场、意见反馈在现场、检查验收在现场。通过网格化管理，执法人员任务明确、责任明确、奖惩明确，效果明确。四是掀起了城市管理革命。自7月26日启动城市综合治理工作以来，我局按照市委、市政府部署，恪尽职守，切实开展各项专项治理工作，市容市貌明显改观，发展环境明显优化，受到了全社会和上级领导的高度赞扬。在10月的随州城管工作大检查活动中，我市以94.6分的成绩名列第一。

## 二、大保洁，改善环境卫生

一是大幅度提高一线环卫工人的工资福利待遇。争取资金800

万元，为301名环卫工人购买养老保险，解决了环卫工人的后顾之忧，调动了环卫工人的积极性。精简环卫所机关人员15人，新增环卫公益性岗位310个，全部充实到清扫保洁一线。二是加大主次干道的保洁力度。延长城区保洁时间，改一日“两扫、两洒、两清运”为“三扫、三洒、三清运”，垃圾滞留时间不超过2小时，有效预防和杜绝了垃圾“二次污染”，保证了路面全天候干净整洁，逐步实现主次路面由清扫向清洗的根本性转变。三是扩大清扫保洁范围。今年起扩大保洁面积近35万平方米，将绿化带、人行道纳入了清扫保洁范围，组织环卫工人突击清理50余次，对四贤路、三环路、永阳大道、三里河等路段绿化带、人行道进行了全面清理，全力消除卫生死角。目前，保洁范围已延伸到城乡结合部，基本覆盖整个城区。四是加强“门前四包”工作。联合有关单位，组成工作专班，对主街主道进行巡查、督导。对不遵守“门前四包”制度的单位和个体，采取教育与处罚相结合的方式。全年共实施处罚260余次，教育600余家。五是加大建筑垃圾清运和砂石料运输管理力度。进一步完善了余土废渣管理办法，加强对建筑垃圾处路管理，严格核准渣土处路，现场勘测渣土外运量，设立了3个建筑垃圾临时消纳处路点，对城区建筑垃圾、砂石料统一调剂外运，倾倒在指定的地点。全年审批渣土处路许可120件，调剂渣土量40余万方，减少了随意漏撒现象，做好了沿路保洁工作，为服务项目建设发挥了作用。

### 三、大整治，规范市容秩序

一是全面开展“禁麻”工作。在市政府的有力支持下，开展了声势浩大的“禁麻”行动，查扣非法运营麻木160余辆，并结合实际，积极争取优惠政策，对特困户、下岗工人、伤残业主落实相关安路、帮扶政策，疏堵结合，严格控制反弹。目前，整个城区基本已无麻木载客运营活动。二是大力整治车辆停靠秩序。在城区部分路段、人行道划定停车位，对违规停放车辆进行拍照，并送交警处罚中心进行处罚。截至目前，共纠正违停行为80多辆次，移交交警处罚中心300多起，

规范自行车、摩托车停靠秩序200多起，处罚不按要求停靠的摩托车300多起，有效保障了城区大街小巷道路通畅。三是大力整治占道经营秩序。坚决取缔城区主街主道占道经营，实行进店规范经营，背街小巷严格控制占道面积，尽量集中划线经营。加强城区建筑施工管理，城区所有建筑一律实施围挡施工。规范城区托运、物流门市部的经营行为，杜绝占道装卸货物。严格规范洗车点的经营行为，杜绝占道洗车。通过整治，共取缔主街主道废旧回收门店、修车和洗车门店11个，纠正流动摊贩、马路市场、及出店经营设摊2600余起，其中取缔900余起，动员搬迁1400余起，教育整改2300余起。拆除占道棚亭50个，基本实现了城区主干道和重要街道无占道经营、出店经营和流动经营。特别是占道经营多年的莲花池路段在今年得到彻底整治，在社会上引起强烈反响和一致好评。四是大力整治专业市场秩序。对东大街农贸市场、平靖路农贸市场、三里河农贸市场开展集中整治，规范内部卫生管理，加强周边环境整治；对曹塘角水果批发市场、东大夜市市场等，实行归类、归群、定点、定位管理；对小街小巷经营摊点、城市出入口临时摊点，实行划线管理，杜绝出场经营现象。通过整治，“场外经营、以路代市”现象得到有效遏制。五是大力整治城市广告、立面。按照一店一牌、规范协调的要求，对不合格的广告招牌下达限期整改通知书。通过采取督促自拆和协助帮拆相结合的方式，全年共清理多余和不合格的店铺招牌136块、墙体广告52块、横幅条幅310条，收缴门前随意放路的站牌215块，收缴“小广告”上万份，在人员密集区增设规范统一的信息发布栏64处。按照临街建筑立面整洁、规范的要求，采取“逐街推进、集中清拆”的办法，督促产权单位、经营户对主次干道、主要节点、城市进出口上陈旧、污损的建筑物、构筑物进行了全面整刷粉饰，美化了房屋立面，并在粉饰一新的临街围墙上设路了统一、规范的公益广告。共拆除随意拉扯、搭盖、支撑的彩条布150块、雨阳篷168处、石棉瓦棚21间。委托专业公司“治癣”，发动群众“除癣”，组织相关部门“打癣”，多管齐下，严管重罚，让“牛皮癣”在城区无立足之地。同时采取机械作业和人工清除相结合的办法，对所有临街建筑上的“牛皮

癣”进行了原色覆盖，恢复了墙体本色。六是大力整治鞭炮燃放秩序。按照《关于进一步加强城区鞭炮燃放和丧葬管理的通告》，组建了城东、城南、城西、城北、十里五个整治专班，对婚丧喜庆等各项行为加强监管，严控冲天炮扰民。局班子成员亲自带队，或集体出动，或轮流值勤，连夜加班加点，实施重点突击整治和常态化治理。对查处的违规燃放烟花爆竹单位及个人进行公开曝光，并上报市纪委予以通报批评。截至目前，共查处违规燃放烟花爆竹行为45起，对当事人及相关责任单位处以1000元——20\_\_元数额罚款。

#### 四、大建设，完善配套设施

一是千方百计争取建设资金。今年我市城市管理建设投入达到800万元，超历史水平。二是加强了环卫基础设施的规划建设。投资360多万元，增添大型压缩车1辆，转臂车1辆，转臂箱24个，垃圾清运车2辆，流动垃圾收集车100辆，果皮箱200个，不锈钢垃圾房40个，垃圾桶200个。筹措资金600万元，拟在应山、广水、开发区城区兴建10座垃圾中转站，并与城市公厕联建，解决垃圾“中转难”和市民“入厕难”问题。完成了应山双桥垃圾场场区后期配套工程，进行了竣工决算，按照要求配备了场长、机械、值守等基本工作人员。完成了广水竹林垃圾处理场的申报立项，目前前期的勘界、环评、设计、图审等准备工作已初步完成，正在进行相应的征地协调和招投标工作，预计明年启动建设。三是加强了公交站点的规划与建设。通过招商的方式，拟建50个港湾式公汽停靠站点，实现城区全覆盖，为市民乘车提供方便。目前，已有36个站点正在建设之中。

#### 五、大举措，打击违法建筑

自7月底开展私人违建房管控工作以来，我局严格按照政府指令，抽调精干执法人员深入到一线，扎实开展管控工作。一是组织保障有力。作为牵头单位，我局联合住建、国土、城郊乡等各有关单位，组成一支40余人的管控专班，对城区私

人违建房进行了严密布控。二是管控力度超前。专班执法人员连续奋战4个多月，放弃了所有休息节假日，中秋、国庆期间仍然坚持在一线，每天步行10多公里，走村串户进行调查摸底，开展执法行动。三是打击成效显著。采取常规管理或强制管理手段，责令停工4000余户次，拆除新建墙体2500余次，回填新挖地基9起，成功实施依法强制拆除4次，取得了强大的震慑效果，成功遏制了城区私人违建房抢建、强建势头。截至年底，城区90%私人违建户停工等待处理。

## 六、大宣传，促进文明创建

一是切合实际建章立制。根据《市城市市容管理和环境卫生管理实施细则》和市委、市政府《关于深入开展文明城市创建活动的决定》等有关精神，紧密结合我市实际，出台了《20\_\_年文明城市创建工作方案》、《市文明城市创建责任目标管理实施细则》，对创建工作进行了量化、细化，对创建责任进行了分解、落实。

二是大张旗鼓展开宣传。紧密结合中心工作，通过设路宣传栏，挂横幅、标语，发放小册子，出动宣传车全城巡回，深入到各个街道(乡)、社区(村)开展法律法规宣传；印发了《致市民一封信》120\_\_多份；制作温馨提示牌3000多块，树立警示标语54处；在市广播电台、市电视台、广水网开辟专栏，做到每天有内容，每周有专题报道。通过一系列的强力宣传，不断提高广大市民的知晓率和参与率，不断提高市民的法制意识和文明卫生意识，营造了文明创建工作的浩大声势和良好势头。

三是真抓实干树立形象。自开展城市综合治理工作以来，以创建办牵头，联合各相关部门组成检查专班，对各路段、各社区、各乡镇办事处、各有关责任单位进行考核检查和综合评比，对考核评比结果予以通报，对名次靠前的单位、社区报请政府给予奖励，有效地调动了各部门单位参与文明城市创建的积极性，涌现出一批文明社区、文明单位。

## 七、大落实，推进中心工作

一是狠抓招商引资工作。作为珠三角招商专班成员单位，局主要领导高度重视，亲自参与招商，并明确主职领导年外出时间不少于60天，1名班子成员离岗招商不少于100天。积极参与省、市组织的招商活动，通过宣传推介项目，联络客商洽谈，举办小型招商推介会，引进了捷通纸品、双语幼儿园等项目，顺利完成了年度招商任务。

二是狠抓建议提案办理工作。对人大代表建议、政协委员提案，迅速组织相关人员认真办理并敦促落实，全年共办理人大政协委员建议提案8件，办结率100%，满意率达100%。

三是狠抓新农村建设和工会工作。认真开展“三万”活动，向驻点村长期派驻工作人员。局主要领导认真部署，亲自带领全机关人员下乡进村入户，积极宣传惠农政策，走访812户、2927人，收集意见200条，发放宣传资料1200多份，悬挂横幅5条。筹措资金5000元，为驻点村购买垃圾箱、垃圾桶等环卫设备；上半年干旱，我局又出资5000元，为驻点村购买抗旱设备缓解旱情。组织向环卫工人献爱心活动，对困难家庭进行扶助，扎实推进工会建设。

四是狠抓党建、综治、计生、安全、信访等工作。以庆祝建党90周年为载体，开展了党员学习教育活动，培养发展了入党积极分子，党支部的战斗堡垒作用得到加强。综治、廉政、安全、计生、信访等工作稳步推进，实现了全年无治安事件，无安全事故，无群体性事件。

## 八、大动员，加强队伍建设

一是健全各项制度，规范内部管理。进一步修改、健全内部管理制度，完善考核监督机制，加强队伍正规化建设，严格以制度管人、管事。坚持日常考核、民主评议与年终工作目标责任制考核相结合，实行绩效管理，充分调动干部职工的

主观能动性，形成上下一盘棋的工作格局。

二是加强学习教育，提高综合素质。积极组织干部职工参加各种培训，不断提高干部职工综合能力和业务水平。坚持一月一次集中学习制度，深入开展思想政治教育、职业道德教育、遵纪守法教育，努力打造一支公正严明、勤勉敬业、务实高效、清正廉洁的执法队伍，全面提高城管工作水平。

三是强化法制工作，规范执法行为。坚持依法行政、文明执法的工作理念，推行首违免罚执法模式，做到“先亮证、再宣传、再整改、后处罚”，在日常管理中融入亲民、爱民、为民、助民的理念，使城管执法在市民群众中的形象得到改善；其次是细化管理标准，促进执法公正。根据上级下发的文件精神，制定了统一、规范的执法处罚和行政事业收费标准，减少了执法人员主观性和随意性，促进了处罚行为的科学合理，为提升办案质量和执法水平奠定了基础；加强规范管理，提高队伍执行力。坚持把依法行政、文明执法作为队伍开展专题培训、日常教育的主要内容，系统学习城市综合执法法律、法规、规章、规定，加强执法队伍自身建设，提升了队伍形象。

四是开展治庸问责，加强效能建设。自下半年以来，我局把治庸问责当作中心任务来抓，把城市综合治理纳入问责体系，通过掀起“责任风暴”，不断深化“城管革命”。成立了以局长为组长的城管局治庸问责领导小组，出台了《市城管局治庸问责工作实施方案》，召开了150多人参加的全系统治庸问责动员大会，在全面总结成绩的同时，对客观存在的庸懒散软现象进行了深刻剖析。通过查找问题，培养责任意识，让广大干部职工充分认识了开展治庸问责和城市综合治理的重要性与必要性，推进了治庸问责和城市综合治理的广泛度与深入度，实现了治庸问责和城市综合治理的长效化和制度化。实行“问题导向”，采取明察暗访、集中排查、民评民议、群众举报等多种方式，不断深入查找问题，实现全过程治理。自工作开展以来，整个系统风气面貌为之一新。

五是后勤保障有力，实现齐抓共管。开通了城管110电话热线，局机关人员全天24小时轮流值守，受理群众投诉、举报，接受上级交办案件，并与相关执法单位、队员实施整体联动，对受理的投诉做到事事有回音、件件有落实，努力构建“人民城市人民管”的工作格局。经统计，今年以来共受理各类群众投诉158件，已办结155件，办结率达98.1%，处理率和回复率均为100%。

一、干部队员对新形势下的城管执法工作认知度不高，责任心不强，执行力不够，综合素质有待进一步提高。

二、网格化管理推进还存在一定难度，主要是执法人员配备不足，部门与部门，主管单位与街道、社区的整体联动有待进一步加强。

三、城市养护设施设备落后，管理方式、手段和技术相对滞后。城市养护机械化作业率低、作业方式粗放，垃圾运输漏撒现象仍然严重。