

救助站个人年度工作总结(优秀6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

救助站个人年度工作总结篇一

1. 按照上级部门要求落实民生工程指标，加强城乡社会救助体系建设，切实保障困难群众的基本生活。截至20__年底，全镇城镇低保对象274人，月发放低保金45805元；农村低保对象2680户2768人，月发放低保金为202498元。20__年1—12月农村新增低保对象891人，变更14户14人，取消128人，今年上半年取消32人，已经申报55人。基本做到了动态管理下的“应保尽保、不应保不予保”，同时积极落实配套低保资金，现我镇城市低保标准为170元/月，农村低保标准为72元/月。每季由县民政通过信用社代发，确保了按期发放到低保对象手中。

3. 建立健全城乡低保工作管理制度，完善镇社会救助工作。一是调整讲治镇社会救助工作领导小组，由镇党委副书记、镇长伍兵任组长，党委委员、人大主席张晓桦任副组长，纪检、民政、财政、计生、医保、等部门为成员，统一组织协调全镇社会救助工作。下设办公室，进一步明确各成员单位工作职责，建立健全了政府主导、民政主管、部门配合、社会参与的社会救助工作领导体制，全镇基本建立了城乡低保、五保供养、医疗救助、慈善助学、自然灾害救助、住房救助、法律援助、流浪乞讨人员救助、困难群众临时救助等多项救助制度。二是建立了城乡低保申报、三级联审、三级公示、家庭收入核算评估制度诚信承诺、评议听证、义务监督员、责任追究和基层干部及其亲属享受低保备案制度等长效管理机制。三是严格实行低保申报“三级联审制”，要求各村、

社区对每一位新增的低保对象，都必须入户调查、民主评议，对通过表决的新增低保对象的再上报县民政局进行审批。

二、关于城乡医疗救助工作

今年以来，我镇严格按照突出重点、分类救助的原则，重点救助特困对象。一是积极配合上级部门做好医疗救助“一站式”结算服务的宣传和业务工作。二是严格按照医疗救助工作要求积极准确的核定困难家庭患大病人员的边缘户身份，并为其进行医疗救助的申报工作。截止目前我镇已为185户低保、五保等困难家庭申报医疗救助，救助金额超过50万元；三是积极推行了城镇医疗保险和农村合作医疗，全镇低保户、五保户、优抚对象全部由政府按城镇170元/人、农村72元/人的标准为其买单，免费参加城镇和农村医疗保险。四镇政府及时解决门诊救助，20__年为210户解决门诊救助7万元。

三、农村“五保”供养和敬老院工作

一是我镇加大对五保对象的日常管理和 service 力度，全镇农村五保供养金已经纳入上级财政全额预算，实现了应保尽保。全镇220名五保户对象按每人每月270元由县民政通过邮政按季足额发放。其中在晚晴敬老院集中供养的有48人，现敬老院集中供养79人。二是做到应保尽保，签定协议，凭证供养。三是严格按照讲治镇档案管理实施细则的要求，对五保户档案进行了规范化管理。

四、临时救助、救济救灾及资金管理工作

一是积极开展低收入家庭认定工作，对低收入家庭按照讲治镇档案管理实施细则的要求，按户建立收入审核档案，并将城市低收入家庭的人口、收入、财产等变动情况，以及享受廉租住房、经济适用住房保障或者其他社会救助的情况，及时登记归档。二是严格按照临时救助的报批程序。经个人申请、村(居)委会调查、镇审批的工作程序办理，对突发性

灾难无法继续维持基本生活的家庭，简化程序，及时为其审核、20__年镇临时救助310人次148000元。同时建立完整的临时救助人员纸质档案和电子信息档案，实行一人一档、一事一档。今年我镇有81户困难家庭得到了临时救助。三是积极深化城乡减灾建设，完善备灾、减灾工作，提高全民防灾、减灾、自救、互救意识，保障受灾群众、困难群体的基本生活。20__年“ ”洪灾解决了30户全垮户的灾后重建、46户维修加固。四是坚持社会救助资金专款专用的原则。严格建立低保等各项资金台账，按照程序发放，积极足额及时的发放各类社会救助资金。

五、完善其他社会救助工作

1. 我镇现有各种优抚对象153人，60岁军人享受了兵龄每年10元的优抚。每季由县民政打卡直发，资金全部到位。镇政府对凡是应该享受的对象都积极主动进行了申报。

年全镇d级危房改造达187户，今年有170户申请了c级危房维修加固。

3. 搞好特殊人群的救助。近两年我镇精神病人特别多，据统计已送去治疗的达60多人，维护了社会稳定。

4. 今年我镇90岁以上长寿老人有31人，都享受了高龄补贴。

5. 做好了社会救助政策宣传、解释工作，对上级督办和转办中涉及社会救助工作的信访件，在规时限内及时办结，全年未发生群体上访事件和社会救助工作重大责任事故。

1. 学校在实施“营养餐”过程中浪费严重。

2. 学校在确定领受贫困生补助时，对贫困生的认定标准把握不准确。

3. 政府为开展一些工作的需要，需解决部分低保，如“代民师”的上访、水库移民的农转非；个别干部思想认识不到位，“优亲厚友”解决一些低保，造成低保工作未完全达到公平公正。

4. 事实孤儿未纳入社会保障体系。

5. 按照五保标准应该纳入五保的因“指标限制”而未完全纳入，造成一些弱势群体未得到救助。

针对以上存在的问题，作为基层党委政府，将把社会救助工作作为党委政府日常工作的重点，对当前没有解决的一些弱势群体，将通过定点帮扶、临时救助，并结合“万名党员干部晒承诺”活动承诺解决他们的临时困难，以缓解社会矛盾，真正实现“惠民生、促发展”，建设幸福和谐讲治。

救助站个人年度工作总结篇二

1、我们社区现有低保户14户，保障人口25人，三无对象1户，一般对象13户，月享受金额4673元，本着低保动态管理的原则，上半年新增2户，下半年新增低保户1户，无论是新增低保和变更低保，我们都严格按照低保程序，一切低保申请审核发放工作均按照正规程序进行，无违规操作现象发生。

2、积极宣传低保政策，组织社区工作人员、民主评议小组成员和社区低保户定期进行低保等有关政策学习，全年定期组织低保户学习3次，并组织低保户参加社区公益性劳动19人次。

3、严格执行党和国家方针政策，正常有序地开展最低生活保障工作，做到应保尽保，为困难群众提供最优质的服务，发挥民主评议、民主监督的作用，基本做到无错保、漏保、人情低保的现象的发生。对a□b□c卡人员及时分类上户调查，及时掌握低保户的家庭经济收入的变动情况，同时还通过邻居或栋组长侧面了解低保户的家庭经济收入的变动情况。

4、热情接待来信来访的居民群众，并做好信访记录。对前来咨询低保的群众，仔细讲解低保政策和申报程序以及所须的申报资料。对群众反映的问题认真记录，及时走访调查，给予答复，并对反映问题的群众的姓名保密。全年接待来访10余次。

1、积极宣传大病医疗救助政策和精神病人药物救助政策，组织社区工作人员、民主评议小组成员和社区居民进行有关政策的学习。我社区医疗救助5人，救助金额18080元。社区低保户谢英身患尿毒症、肾衰竭，每星期2次往返医院进行血透治疗，耗费了大量的精力和财力，家庭生活困难。社区居委会了解情况后及时探望慰问，送上了慰问金，同时也积极为她办理大病医疗救助，为其解决实际问题。

2、对社区低保户和特困居民和有精神病史的人员，进行摸底调查，并做了详细的记录，及时准确地掌握他们的基本情况，深入了解他们的困难，有针对性的对他们实施救助。

3、按工作程序正常有序地开展救助工作。尤其与需救助的对象进行深入的交流，将情况向上级部门汇报，取得指导意见和解决办法。及时对救助的对象采用正确的救助方式进行救助。

救助站个人年度工作总结篇三

一是完善医疗救助方案，明确医疗救助低收入家庭认定标准，合理界定医疗救助对象。将纳入民政部门信息化管理的城乡低保对象、农村牧区五保对象、城镇“三无”对象、孤儿和其他特殊困难人员全部列为城乡医疗救助对象，基本实现了困难群体医疗救助全覆盖。

二是合理资助参保参合，对最低生活保障家庭成员中a□b类对象参加城镇居民基本医疗保险或新型农村牧区合作医疗的个人缴费部分给予定额资助；建立了城乡医疗救助“一站式”即

时结算服务平台。符合条件的医疗救助对象，通过定点医疗机构医疗救助窗口，在办理医疗费结算时，可按规定直接获得医疗救助，有效解决城乡困难群众看病难、看病贵等问题。

三是加强资金筹集与管理使用，在政策目标、资金筹集、对象范围、救助标准、救助程序等方面统一城乡标准，确保城乡困难群众获取医疗救助的权利公平、机会公平、待遇公平。明确配套比例，合理安排医疗救助资金。

四是建立重特大疾病慈善医疗救助专项基金，依托慈善协会和慈善组织多渠道筹资，建立重特大疾病慈善医疗救助专项基金。适当扩大重大疾病救助范围，凡参加新农合的参合人，患儿童先天性心脏病、急性白血病、终末期肾病、妇女乳腺癌、宫颈癌、重性精神病、艾滋病机会性感染、耐多药肺结核、肺癌、食道癌、胃癌、结肠癌、直肠癌、慢性粒细胞白血病、急性心肌梗塞、脑梗死、血友病、Ⅰ型糖尿病、甲亢、唇腭裂、布鲁氏杆菌病等，其发生的医药费用均列入大病保障范围，且实际保险比例不低于70%。

五是创新救助方式，采用政府购买服务的方式积极开展商业补充医疗保险工作，明确保障范围、赔付比例、年度最高赔付限额，进一步简化管理手续，切实减轻困难群众的医疗负担。同时加强与社会组织的有效衔接，搭建社会救助信息共享平台，苏木乡镇(街道办事处)负责救助对象的受理审核，并将通过审核的救助对象需求信息及时上传平台供社会组织查询和筛选。翁牛特旗结合实际出台贯彻落实配套政策，不断完善实施方案，健全工作机制，有计划、有步骤地推进医疗救助工作，切实织密筑牢困难群众医疗保障安全网，确保因病陷入困境的群众求助有门、受助及时。

救助站个人年度工作总结篇四

一、救助管理基本情况

一年来，我站严格贯彻执行*《救助管理办法》、民政部《救助管理办法实施细则》和相关部门文件精神，按照“自愿求助、无偿救助”的原则，全体干部职工全力以赴抓好对流浪乞讨人员的求助接待、管理服务、宣传教育、护送返乡、主动劝导救助等工作。积极配合完成创建全国二级救助管理站工作。截止11月30日全年共接待和劝导救助人员2650人次，对符合救助条件的2591人给予救助，受助人员都得到了妥善安置，救助率达100%。圆满的完成全年预定工作计划和上级交办的其它任务。未发生重大责任事故和安全事故。

二、主要工作：

1、强化站内管理

(1)、救助服务标准化。按照“创建国家二级救助站”细则，我站采取积极措施，完善了各项规章制度和岗位职责，加强了新办公设施和救助宿舍的管理；结合救助服务流程，规范接待、入站、站内管理、查询、宣教、离站等救助服务工作的各个细节，强化救助服务标准化建设。为提高工作人员精细化、标准化管理服务能力，开展业务岗位大练兵，坚持每月“创先争优”评选，考核结果与年终考核相结合。体现了以制度管人和人*化的救助管理。

(3)、管理工作制度化。调整办公区域后，进一步加强科室的集中优化管理。坚持科室内部制度化管，实现岗位责任制，做到制度上墙；坚持周四例会制度，及时传达上级文件和精神，总结本周工作情况和安排下周工作计划，加强工作人员的相互交流、相互学习，规范派差制度，为确保护送工作安全，增强出差工作人员的责任心，制定了《护送受助人员派遣工作制度》。

2、党务工作

在局党委的领导下，加强基层党组织建设，落实年度党务责

任目标。2016年度党务工作以继续深入落实“创先争优”活动成果和迎接党“*大”召开活动为主，在工作中使党员干部在学习、管理、劳动和救助服务中充分发挥党员的先锋模范作用；在建设学习型基层党组织中带头，提高了党组织整体工作水平，增强了广大党员及职工的服务意识和爱岗敬业精神。全站上下讲奉献、重品行、模范带头作用的气氛初步形成。

注重加强职工业余文化生活。我站在搞好职工文化生活的同时，注重开展受助人员的文化*生活，做到受助人员和工作人员同娱同乐，帮助受助人员树立生活信念，使他们早日回归社会和家庭；切实体会到党和*及社会对他们的关心和温暖。8月份参加了全市民政系统第四届(宝山杯)职工运动会；活动中，我站在人员少，年龄偏大的情况下，积极参与，精心组织，均取得了良好成绩，增强了职工的责任感、使命感和凝聚力。

3、实施主动救助，拓展救助内容

一年来，为保障流浪乞讨人员和流浪未成年人的基本生活权益，本站积极开展了主动引导、劝导和流动救助活动。对城区生活无着的流浪乞讨人员和尚未找到工作的外来人员给予及时、有效的救助。今年11月份针对城区强降雪天气，本站及时的启动了冬季应急预案，成立两个流动劝导组，每天对城区主要街路口、桥梁、涵洞等流浪乞讨人员常滞留地段进行巡视，在劝导工作中，工作人员本着“自愿求助，无偿救助”、“先救治后救助”的原则，耐心细致地向每位流浪乞讨人员宣传救助政策，进行劝导，对愿意进入救助管理站接受救助的流浪乞讨人员当场办理进站登记，提供无偿救助；对不愿进入救助管理站的人员发放御寒物品、食物、*品等，防止了因天气寒冷，出现冻伤、冻死的现象。同时，采取街面宣传、直播生活报道等形式，提醒市民和求助者有困难及时拨打救助站24小时求助电话，通过活动，11月份以来，救助人数明显增加，收到良好的效果，得到市民和受助人员的好评。真正做到“以人为本，为民解忧”。今年积极组织落实“接送流浪孩子回家”专项活动，截止12月10日，本站

共救助流浪未成年人87人，均得到妥善安置，街头救助流浪乞讨人员741人，发放棉衣46余套，矿泉水100余件，方便面50件，面包30箱。

4、大力宣传救助法规，规范救助管理

我站大力宣传救助法规，规范救助管理，并布置了相关系列宣传活动。

(1)、在站内设立了阅报栏，把与救助相关的新闻信息予以公布。

(2)、发动全站职工，在市民集中的重点区域和各个社区宣传救助法规，力求让每个居民了解救助管理政策。

(3)、邀请电视台、日晚报等媒体来站采访报道，挖掘救助管理工作中的亮点和先进事迹开展宣传，今年救助活动中，内蒙晨报采访刊登2期、红山晚报刊登2期、直播生活报道2次，大大的激励了工作人员的工作积极*，营造良好的社会氛围。

5、安全工作始终作为重中之重，常抓不懈

今年，我站注重抓好安检设备的完善，先后购置配备了安全检查门等设备，并结合贵州5名流浪儿童死亡事件和《民政部关于陕西省勉县救助管理站站长程锦华同志因公殉职情况的通报》精神，组织自查自检、完善安全制度，通过安全教育使职工增强责任感和自我防范意识。对于晚间和节假日的值班值宿工作，坚持领导带班，值班人员尽职尽责，忠于职守，保*了晚间和节假日不出任何事故。由于站内没有安检设施和医护人员，我们对此采取了积极有效的应对措施，购买了消毒器、医用手套、口罩、日常*品等，对入站和滞留站内的每一名受助人员均做到定时观察、询问有无疾病，对救助宿舍做到定时消毒，遇到情况及时拨打120急救电话处理。值班期间设专人进行巡查，防止打火机、*具、钉子等危险品的带入。

对重点部位如锅炉房、电开关、电线等进行重点检查防范，确保无安全隐患发生。

6、基础建设工作

新站的投入使用，有力的保障了救助工作的开展，极大的改善了工作人员和受助人员的工作生活环境。根据《“xx”流浪未成年人救助保护体系建设规划》的要求，今年仍有部分配套设施、设备急需完善。

救助站个人年度工作总结篇五

我认为法院调研工作是一项非常重要的工作。为此，我在篇头用了重墨极力表明了这一观点，力求把这一重要问题放在文章的最显要位置，以求重视。在此段落里，就不再重点阐述。仅谈一个问题。在调研过程中，准确定位，增强调查研究的针对性，坚持做到“三个结合”。一是坚持调查研究与自身工作实际相结合。根据自身发展的具体情况，针对不同阶段的工作重点，以解决实际问题为切入点，从大处着眼，小处着手，既关注全局性，又重视工作中的每个具体方面，将调查研究融合在法院工作的各个方面，贯穿于法院管理的每个环节，防止大而化之，调而不研，研而无果。二是坚持调查研究与上级要求部署相结合。在贯彻落实上级精神过程中，针对其方向性、原则性、指导性的特点，按照调研先行的要求，找准切入点，增强目的性，把上级提出的任务目标框定为具体的调研课题，深究细研，化指导意见为具体措施，使之与本地实际有机统一起来。三是坚持调查研究与形势的变化相结合。根据形势的变化，立足现实，着眼长远，积极应对，在揭示和把握法院发展规律、审判改革和机制创新、落实公正与效率、法官职业化建设等方面进行前瞻性长期研究，做到思之在先，谋之在前，争取调研的主动权，提高了工作的预见性。

提出问题，分析问题，但更要的是要解决问题。针对此次调

研会议内容，我提出几点不成熟的建议，全当抛砖引玉。

1、近一步加强调研领导，强化调研意识。建议成立“调研小组”。调研工作要理论联系实际，围绕审判工作，进行实务调研，写出高质量的调研文章，积极向上一级或各类报纸刊物投稿。对于优秀的调研成果要及时进行试点和转化，并在试运行和转化的过程中发现新问题，解决新问题，不断完善研究成果的系统化和提高研究成果的现实效果。

3、发挥整体优势，形成大调

4、近一步落实激励机制，完善目标管理。奖励不是目的，而是措施。这项措施会激励干警的积极性，增强干警的成就感、荣誉感，会增强干警写作的信心，在这种良性的循环中，每名干警的调研能力都会不断地得到提高和完善。

相信我院的调研工作会在主管领导的正确领导下，在全院干警群策群力的积极参与下，继续大踏步向前，完善我院大调研格局，全方位转化调研成果的现实价值。

救助站个人年度工作总结篇六

根据县委县政府印发的《》文件精神，坚持“为政为民、为民爱民”的宗旨，发挥民政在构建和谐社会中的基础作用，落实民权、改善民生的各项要求。经过全局上下的共同努力，民政工作取得了新突破。

一、基本情况□x县辖x乡x镇，x个行政村□x个社区居委会。现有农牧民x户x人（公安户籍人口），其中：民政救助对象x人（城镇低保x人，农村低保x人，特困供养x人，重点优抚对象x人，孤儿x人，困境儿童x人，高龄老人x人，重度残疾人x人次），达到了全县总人口数的。

二、社会救助工作开展情况□x□持续开展城乡低保专项治理行

动。按照省民政厅印发的《关于上报最低生活保障改革试点地区的通知》要求，我局起草并上报县人民政府，县人民政府下发了《x年x县社会救助脱贫攻坚兜底保障行动实施方案》《x县脱贫攻坚“补针点睛”专项行动方案》，经县政府研究决定，成立了x县最低生活保障审批权限下放乡镇试点工作领导小组，会上县人民政府分管民政副县长作了重要讲话，民政局局长传达了学习了《x年x县社会救助脱贫攻坚兜底保障行动实施方案》《x县城乡低保审批权限下放改革试点工作实施方案》。

纳入农村低保x户x人，城市低保x户x人，对我县在保城乡低保和新申请低保、临时救助对象已出具核对报告x条，核对发起失败x条，做到“应保尽保，应退尽退”。

x儿童福利工作有序开展。对孤儿和困境儿童监护人、家庭入户调查并重新审核，严格规范孤儿和困境儿童的登记和管理，实现社会福利儿童保障动态管理工作，并将儿童信息相关信息录入系统。截止目前对x名孤儿发放补助资金万元，对x名困境儿童发放补助资金万元，孤儿临时价格补贴是万元。

代养x户x人（全托x人、日托x人），截至目前，共发放代养资金万元。

x高度重视流浪乞讨人员的救助工作。为确保社会稳定，我局工作人员加大县城区域内的巡查力度，每天下午x点后对我县北环路、南环路、河道延边、涵洞、桥洞等地进行巡查，对滞留的流浪乞讨人员基本情况进行了解掌握，并对其安置、劝返。

x老龄事业进一步发展。落实高龄老人优待政策，为使我县老人能够安度晚年，对我县x位x周岁以x龄老人按文件要求，半年发放一次，上半年发放高领补贴资金万元。敬老院基础设施也完善，经县政府安排，预计x月x日入住第一批老人x人。

x□发放临时救助保障困难群众生活。通过“一门受理协同办理”系统救助人数为x户x人，共发放临时救助资金万元。改善了困难群众在申请救助过程中可以由乡镇第一时间救助的问题。通过发放临时救助资金，切实保障了因突发事件、意外伤害、重大疾病等原因造成家庭生活困难群众的生活。以上社会救助资金全部以“民生一卡通”形式直接对群众发放，杜绝了社会救助资金在拨付、使用、分配环节中以权谋私、吃拿卡要、优亲厚友等问题。

x□老年人意外保险工作情况。根据《关于做好x省老年人意外保险及养老综合责任保险工作的有关通知》文件要求，继续采取政府补贴，老年人自愿参保，承包公司经办，社会力量参与等方式□x年x月底，我局与人保财险股份有限公司协商，安排保险服务专员深入村（社区）开展数据核实，保险推广，保单签订等具体业务，共签订老年人意外伤害保险人数为x人，保险总金额为x元，其中，农村低保参保人数为x人x元，城镇低保参保人数为x人x元，残疾人参保人数为x人x元，特困老人参保人数为x人x元，每人每年保险费用为x元。

对其他类型的需要生活服务的纯老年人，按照“个人为主、市场让利、政府补贴”的原则，由居家养老协会提供低偿服务。

截止目前□x年老年人服务次数x次，服务资金x元。x年老年人服务次数x次，资金x元。x年老年人服务次数x次，资金元□x年老年人服务次数x人次，资金元。

三、存在的困难及问题。一是干部职工主动学习意识不强。由于民政工作任务逐步增多，使干部职工把主动学习看成是份外负担，认为仅仅依靠自身经验和参加过培训的知识足以应对群众，学习积极性不高，加之业务工作繁忙，缺乏自主学习的动力。

二是敬老院入住率不高。近年来，虽然地区经济、社会和文化高速发展，但因民族风俗、观念老旧等原因，许多老人思想观念上存在住进敬老院就是丢家族的脸面，甚至丢整个村子的脸面，无法逾越自身心理障碍，导致入住率低。

三是城乡低保专项治理工作难度大。由于城乡低保受众范围广、情况复杂、县乡民政工作人员缺乏，入户调查难度大，加之部分家庭隐瞒房产收入信息等问题，县乡民政工作人员很难核实核查低保对象经济收入状况。

做好重点困难群众的保障工作，对建档立卡贫困户和低收入家庭中靠家庭供养且无法立户x周岁及以上的重度残疾人、重病患者完全丧失劳动能力和部分丧失劳动能力及事实无人抚养的贫困人员（不含整户纳入低保范围的贫困人口），单人纳入农村低保范围，提高低保政策的执行精准度。加大低保领域腐败问题排查力度，确保我县不存在“吃拿卡要、轮流坐庄、平均分配”等侵害困难群众利益的现象发生。

(二)切实强化残疾人福利。严格落实残疾人“两项补贴”制度，切实将贫困残疾人纳入社会保障体系，将符合低保、特困供养救助条件的残疾人全部纳入低保、特困供养救助保障范畴，并依托新版残疾人“两项补贴”信息平台，完成困难残疾人和重度残疾人的数据录入工作，开展好助残项目，按月足额发放残疾人生活补贴和护理补贴，保障好残疾人基本生活。

(三)持续提升养老服务工作水平。以每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心和安享幸福晚年为总目标，充分利用我县已建成的“特困供养”基地这一优势，贴近老人意愿因地制宜发展就地养老服务。通过“公建民营”的方式鼓励支持社会力量参与福利事业，推进“医养结合”养老形式提升养老服务设施和护理专业队伍建设。通过宣传动员，进一步将困难老人入住率逐步提升至x%[]继续加强“特困供养”基地养老服务能力提升建设，配备基础医疗设备、基础健身

器材等，为老年人提供医疗、文化、康复等医养服务，提升服务对象的幸福感、获得感、满足感。