

2023年养老服务机构的工作总结(通用6篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

养老服务机构的工作总结篇一

一、加强学习，努力提高自身素质

自今年9月加入民政系统工作后，为了适应新形势和工作需要，我坚持集中学习与自我学习相结合，先后学习了党的xx届五中、六中全会精神，邓小平理论、“三个代表”重要思想等理论文章，及农村低保、五保、优抚、惠民等民政方面的法律法规及上级文件精神，同时认真学习经济、历史、地理、文化等领域的文化知识，不断丰富学习内容，拓宽学习范围，加快知识更新，力求在学习上做到求新求知求深，政治上敏锐坚定一致。通过学习，提高了理论水平和政治敏锐度，坚定了政治方向，始终和党中央在思想上、政治上、工作上保持高度的一致性。树立了开拓进取，勇于争先，勤奋工作，在实践中坚持用理论武装头脑，树立全心全意为人民服务的思想，坚持理论联系实际并指导工作，尽量避免工作中的失误，有利地促进了工作的顺利开展。

二、尽职尽责，努力做好本职工作

敬老院位于芦金公路右侧，距芦溪场镇3公里，始建于1958年，在各级政府和民政部门的关心支持下□20xx年11月22日经省、市民政部门验收，一举创建成为省一级敬老院。敬老院现占地面积53亩，其中有山坡24亩，水塘1亩，耕地28亩，房屋建筑面积1800余平方米。灾后重建后，扩建项目5600平方米，

建筑面积2100平方米，新增住房64间，床位128个，总投资288万元。项目建成后，床位共计208个，能基本满足全镇274名三孤人员入住敬老院。

#

统筹安排好各个季节该种的农作物，做到一年四季有菜吃；对家禽的看管责任，落实到人头，尽量做到自给自足。四是做好老人病护照顾。对生病老人精心照料，需要住院治疗的，及时上报，不敢有丝毫怠慢。五是认真研究代养工作，做好宣传策划，为其他老人提供方便。六是做好新老院转移工作。新入院的老人暂时住在老院，先对他们进行培训，让他了解我院的规章制度，待适应一段时间后，调整到新院。七是努力让孤寡老人晚年生活幸福、开心。逢年过节，组织老年艺术团到我院为我院老人进行表演，每年一次集体出游，为老人的晚年生活增添色彩。

三、廉洁自律，加强自身修养锻炼

作为新进敬老院管理人员，我深知养老敬老工作事关党和政府的形象，事关孤寡老人切身利益。因此，思想上不敢有丝毫懈怠和马虎，时刻把自己的举动置于广大敬老院班子和服务的五保老人的监督之下，做到廉洁自律，不断加强自身修养和锻炼。认真遵守工作纪律，学习有关廉政建设方面的规定政策，严格按照廉洁从政有关规定办事，坚持从小事抓起，从点滴做起，带头抵制和反对利用公款大吃大喝和铺张浪费，始终做到不该吃的不吃，不该要的不要，不该拿的不拿，不该去的地方不去。切实把为人民服务，为孤寡老人服务作为自己的行动指南，不断增强自律意识，提高自身思想修养，与党中央和上级保持一致，以此端正工作作风、生活作风。

四、正视不足，积极奋发努力改进

总结这三个月来在敬老院的工作，我感到十分的欣慰，也十

分的感激。在班子带领下，我为民政事业的整体工作做出了一定的贡献，但是距离党和人民的要求还有一定差距。首先，学习的深度和广度不够，还需要进一步加强；其次，在工作中应该进一步加强创新意识，使工作思路推陈出新，科学发展。在新的一年里，我将认真思考不足，总结经验教训，更新观念，与时俱进，积极探索研究解决问题的新途径，加倍努力，求真务实，争取在崭新的一年做出新的贡献。

养老服务机构的工作总结篇二

一是坚持以人为本，努力实现以制管院。健全各项规章制度，广泛征求院民意见，制定了食堂，财务，卫生，医疗等管理制度并上墙公布，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。

二是强化院务管理委员会作用，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，定期检查各项制度落实情况，针对院内供养老人的热点，难点问题，经常展开讨论，商量对策。

三是抓工作管理，敬老院作为政府的一个组成部门，是为人民服务的窗口，工作的好坏直接影响到政府的形象。

在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。四是抓财务物资管理，为确保集体资产不流失，我院对全院的固定资产和低值易耗品清点、造册、登记、入库，做到进出账目清楚，手续齐全，加强了对院内的财产物资的管理。

一是加大硬件设施投入，敬老院现有建筑面积1400平方米，分别有单人间和双人间的统一标准套房。每个房间有卫生间，电视机，电风扇，橱柜一应俱全，并有室内和室外老人活动的健身器材。五保老人的医疗费用由政府全额报销，个人伙食每天不低于10元，并每月发放零花钱35元，保证了老人老

有所乐，心情舒畅。

二是竭力服务老人的生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，严格食物卫生制度，对患有疾病生活不能自理的五保老人落实专人负责。每逢中国传统佳节，发放慰问品。夏季发降温费。定期为老人理发，督促入住老人团结互助，讲究卫生，爱护公物，服从管理，做到自我服务。院内建立了老人个人资料档案和健康档案，为入院五保户老人全部办理了新型农村合作医疗保险。对于行动不便的老人看病能及时与河东卫生室医务人员联系，送医，送药到床前。对要住街道卫生院治疗的老人，敬老院及时派工作人员或请护理人员为其服务。让每位老人都能过得称心，安享晚年。

为形成全社会关心支持敬老院工作，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。一年来，每逢节日，区、街道民政部门、学校、爱心社等单位都送来了关爱之心。如东海橡塑有限公司，武进区红十字会，南夏墅小学，常州市莱克斯诺传动机械有限公司，光宝科技常州有限公司，武进区进出口加工区商检局等单位，来院慰问五保老人。平时常州大学城、常州信息职业技术学校、纺织、工程学院学生志愿者服务队到敬老院为老人打扫卫生，文艺表演。通过开展活动，培养年轻人的感恩意识，同时为帮助孤寡老人消除心理与情感上的孤独感。使人们认识到敬老爱老是中华民族的传统美德。人人都有老的时候，老人的今天就是我们的明天，只有爱心无涯，孝心永驻，才能使我们社会更加和谐美满。

总之□20xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩。下一年还需进一步切实做好敬老院的提升工作，全身心地服务于老人，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶。

1、根据上级工作会议要求，进一步建立和完善工作岗位责任

制，提高工作人员服务能力，强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，建立好五保老人、寄养老人的资料档案。

2、财务人员要做到记账规范及时，准确，不出差错，按月上报街道领导及财政局审批。工作人员要工作责任明晰，互相支持，形成合力，搞好伙房卫生，妥善保管好食物，保持老人房内清洁。

3、邀请南夏墅医院的医生、护士定期上门体检，由医院带一些老人的常用药品，确有需要的老人，由医生开具处方，领药人签名后发放，药资由敬老院到医院结算。

4、为了保障老人的物资文化生活，拓宽老人的视野，接待好常州大学城、纺校和轻工学校学生来院为老人表演节目，梳理和打扫卫生等慰问活动。

5、在财政预算资金内对敬老院的房屋渗漏、水、电、绿化等进行全面保养和维修。

6、继续认真做好社会捐助工作。做好市区二级民政部门明察暗访接待工作，切实做好敬老院建设和服务工作。

养老服务机构的工作总结篇三

这些年来，我镇养老院建设快速发展，敬老事业不断上新水平。虽然我镇养老院的工作取得了相当明显的成效，但对照上级要求和先进乡镇比，我们仍有一定差距。今后我们将进一步强化基础工作，创新机制，突出特色，把我镇养老院建成美好和谐的老人家园，不断为推进社会福利事业而努力。

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，xx县民政局以局长xxx为组长，副局长xxx为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“养老院工作人员招聘工作小组”，对宣

传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

- 1、有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化，男女不限。
- 2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在xx周岁以下；身体健康。
- 3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与xx县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

养老服务机构的工作总结篇四

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

第一章总则

提升养老服务质量的若干意见□□xx市养老服务促进条例□□xx市人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场加快养老服务

业转型升级的实施意见》精神，制定本办法。

第二条本办法所称养老机构，是指为老年人提供集中居住

第三条本办法所称公建民营，是指政府将其拥有所有权的养老机构运营权交由社会力量运营的模式。

第四条养老机构实施公建民营，应坚持确保服务用途不改变、服务水平不降低、国有资产不流失、监管不缺失的原则。

第五条县级以上人民政府民政部门负责养老机构公建民营工作。按照属地管理原则，负责本辖市内养老机构公建民营工作的组织管理、具体实施和运营监管。

第二章组织实施

第六条实施公建民营前，养老机构的所有权方应当依照《事业单位国有资产管理暂行办法》（财政部令第36号）对相关国有资产进行资产清查和评估，并委托具有资质的第三方中介机构出具资产评估报告。各市、县（市）养老机构所有权方应当制定公建民营实施方案，并进行合理性、可操作性论证，报本级人民政府同意后实施。

第七条实施公建民营的养老机构，可由所有权方按照国有

资产交易有关规定，选择具备相关资质的企业、社会组织或个人作为运营方；特殊情况确有必要的，可采用符合规定的其他方式，确保服务质量和效益。

第八条所有权方负责组织拟制招标文件，经征求同级相关

部门意见，向社会发布招标公告。招标文件应包括以下内容：

（一）招投标方案。重点介绍项目情况，明确运营管理条件与要求、投标方资格、合作期限、收费方式约定、相关资金

缴纳额度及方式等。

（二）投标须知。内容包括招投标代理机构情况、养老机构经营性质、投标方资格要求、招投标文件获取途径、报名与答疑安排、投标文件格式、投标文件送达、投标保证金及履约金、开标会组织、投标文件管理、合同签订等相关事项。

（三）投标方资格评审标准。根据设定条件量化标准，逐项评分。

（四）投标文件。包括投标方申请函、资质、财务状况、投标报价、项目运营方案、管理服务团队情况等。

（五）合同文件。主要包括合同范围、双方投入资产、合作期限、合作方式、权利义务、利益分配、附带条件、违约罚则、终止合作等内容条款，并附相关资产明细表。

第九条参与公建民营的投标方一般应当具有如下条件：

- （一）具有独立法人资格；
- （二）具有专业的健康养老或医疗管理、服务团队；
- （三）具有与其服务内容和规模相适应的经济实力；
- （四）最近3年无违法违规和失信记录；
- （五）各地认为需要明确的其他条件。

第十条投标方不能挂靠投标，中标后不得转让、转包、转租。

第三章 机构责权

第十一条公建民营养老机构运营方确定后应与所有权方签订运营合同并严格遵守。运营合同内容应当明确双方的权利义

务、服务内容、合作期限及法律责任和纠纷解决方式等。

第十二条运营方应按照合同约定履行保障特困供养人员

养老服务需求的义务，还应承担本行政市域内养老机构示范引领、实训培训、品牌推广等职能。

第十三条运营方在保障所属行政市域内特困供养人员养

（一）最低生活保障家庭及低收入家庭中的失能、失智、高龄、独居老人；

（二）80岁以上优抚对象；

（三）计划生育特殊家庭、劳动模范等有特殊困难的老人。

第十四条运营方可利用自身资源及服务优势，辐射周边社市，为居家老年人提供便捷、可及的养老服务。

使用收入。合同签订后30日内，所有权方应将合同文本报xx市民政厅备案。

实施公建民营的养老机构，国有资产有偿使用收入收取标准，每年以养老机构固定资产（不包括养老机构内部设施设备）投资额1为上限，根据投资规模、市场收益及收住对象等因素合理确定。国有资产有偿使用收入，按照政府非税收入规定实行“收支两条线”管理。

第十六条公建民营养老机构具体服务收费标准，根据收住

对象的不同，由运营方和所有权方协商确定。入住人员属于政府兜底保障对象的，由民政部门 and 运营方协商确定收费标准。属于社会老人的，由运营方根据委托协议等合理确定收费标准。

营方异常退出的风险化解等。合同期限内，出现上述情况，所有权方有权从履约保证金中扣除相应数额；合同期满后，未出现上述情况，所有权方应予以退还。

第十八条运营方负责合同期内养老设施设备的日常管理、维护保养和改造更新，承担养老机构发生的运营成本。所有权方对公建民营养养老机构所有国有资产进行监管。

第十九条运营方在正式运营前，应向所属民政部门申请备案，并按要求建立健全财务管理制度，相应证照齐全，确保管理规范、收支有据、账目清楚。

第二十条公建民营养养老机构运营方独立承担运营过程中的债权债务、经济、安全等法律责任。

第二十一条公建民营养养老机构运营方必须确保养老机构的公益性，不得从事养老服务以外的经营活动，不得出租、出借、处置养老机构资产，不得以养老机构资产进行抵押、融资、贷款等活动。

第二十二条允许公建民营养养老机构运营方在运营养老机构期间通过管理与服务，获得政府支付的运营补贴和其他合法的养老服务收入，但运营收益应优先用于养老机构日常设施设备维护、扩大建设和管理服务能力的改进。

第二十三条公建民营养养老机构按照有关规定可享受相应的扶持政策，但不可享受一次性床位开办补助政策。

第四章 监督管理

第二十四条民政部门应当通过书面检查或者实地查验等方式

对公建民营养老机构进行监督检查，并向社会公布检查结果。第二十五条公建民营养老机构运营方应按国家有关规定建立健全安全、消防、卫生、财务、档案管理等规章制度和以老年人经济状况、身体状况评估为重点的养老服务评估制度。

第二十六条合同期内运营良好、社会反响较好、且有意续

签的公建民营养老机构运营方，应在合同期满前6个月提出续签申请，在同等的招标条件下可优先续签；合同期未满，运营方需退出时，须提前3个月向所有权方提交终止合同申请，所有权方委托会计师事务所对其资产、财务等进行审计。符合有关要求的，办理解除合同等相关手续，妥善做好资产和账目交接。

第二十七条养老机构的所有权方要制定运营方异常退出时的风险防控应急预案，风险发生时要迅速将情况向当地政府报告，确保妥善安置入住对象，做好善后事宜，并启动对运营方追责的法律程序。

第二十八条变更或终止公建民营合同的，运营方应与所有

权方进行事前协商。在双方未达成一致并形成变更合同书前，应履行原合同约定。

第二十九条各级民政部门应加强对公建民营养老机构的

监督指导。出现管理服务、安全稳定问题的，依据民政部《养老机构管理办法》等相关规定予以处罚。

第五章附则

第三十条各地应制定符合当地实际的公建民营相关政策和标准。

第三十一条本办法自20xx年x月x日起施行。此前xx市印发的相关文件与本办法规定不一致的，以本办法为准。

养老服务机构的工作总结篇五

本中心根据《xx市xx区全面推进居家养老服务工作实施方案》的部署，按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，在20xx年的工作基础上，20xx年春晖进一步扩大服务覆盖面。在xx等六个镇街分别开展了新增服务对象的调查摸底和上门服务工作，提前实现了xx三个镇街村(居)委会居家养老服务全覆盖的目标。截至20xx年xx月，xx在xx区六个镇街的服务对象达到xx位老人。

同年x月，本中心通过竞标，承接了三水区西南街道城区片的居家养老服务工作，共有服务人数为xx人。在这期间，春晖把自身形成的服务做法和经验，带到新开区域，并吸纳当地好的做法，改进自身的不足，促使两区的服务互相提升。

根据中心专业服务发展的需要，春晖以没有，只有更好的服务标准不断自我鞭策，借鉴和吸纳各地同类型机构的管理理念、模式和服务手段，综合运用传统的养老服务方式及社工服务手段，为老人提供更多更优质的服务。春晖居家养老服务部下设五个部门，分别有行政组、财务组、生活护理组、医疗护理组及服务支援组，确保在人、财、物全方位为老人提供服务。

为了确保中心业务的发展，在内部管理方面，中心进一步完善了员工组织纪律、岗位职责考核及业务管理制度，重新修改了各类服务表格，完善服务登记与考核，健全服务对象档案，着力解决老人的家居安全隐患，建立了危机情况处理制度，在每位服务对象家中贴有服务联系卡，上面留有中心电话及各急救电话，并将所有护理人员及管理方式的联系方式

加入集群网，方便日常沟通，及时应对突发事件的发生。中心在实施量化管理的过程中，今年进一步提高护理人员的福利，加强培训，确保团队的稳定，更好地为老人提供服务。同时，中心主动开展服务的自检工作，除要求各区域管理人员每月检查护理员工作外，中心还根据服务需要，成立服务监督检查队，不定期到各镇街抽检工作，以监督各区域工作的落实，确保团队成员一如既往地严谨执行服务。

春晖的稳健发展离不开全体同事的共同努力与成长。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对护理员，除为新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟班实操外，中心还与xx区劳动局合作，举办养老护理员上岗培训班，组织员工参加养老护理员上岗资格考试，务求实现护理员持证上岗。

与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周六雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作中遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见，不同专业的同事互相分享各自的经验及知识，形成不同专业人员共同解决工作难题的氛围。另一方面，中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、临终关怀等方面的培训，以不断充实管理人员的知识，更好地为老人提供专业周到的服务。

此外，中心坚持每年召开两次员工大会，分享服务心得，表彰优秀工作者，共勉互励，共同成长。

居家养老服务工作以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，服务内容包括生活照料、家政服务、精神慰藉、心理咨询、志愿服务等内容。中心根据服务需求，引入社工元素，除聘请社工为老人开展个案跟踪服务外，还运用社工的理念及工作手法，开展各项服务，以满足老人的需求。社工运用个案管理手法，协助各区域管理人员处理难以开展服务的个案及为突遭变故而需要寻求帮助的服务对象提供精神慰藉及

咨询服务，针对服务对象的不同情况提供有针对性的服务。

同时，为丰富老人的精神生活，我中心倡导各区域有条件的村居均要开展适合老人的各种集体活动。今年的端午、中秋、重阳、冬至等中华民族的传统节日，中心分别在xx区各个镇街及三水区西南街道，开展“粽是有情，端午包粽”、“心系老人，情聚中秋联欢”、“九九重阳，关爱久久”、“冬至送温暖”等系列活动，鼓励老人从家门走向“社会门”，让他们除了在家享受到政府的关心之外，还在社区感受到社会群众对他们的关爱，感受社会和谐发展的成果。中心通过“社工+义工+管理人员”的模式，已成功举办了多场系列活动，拓展了服务内容，受到老人及各社区的充分肯定和赞许，该种模式成为中心服务的另一特色，将在日后的服务中继续延续下去。

春晖深知，要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充

分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。因此，自去年开始，我们就注重服务的推广工作。今年，我们除了联合社区开展居家养老服务推广外，还联系其他社会力量配合开展服务，宣扬敬老助老的社会精神。中心通过和xx区义工联及各镇街供电所合作，成功为有需要的老人更新或安装用电线路；通过与九江地藏庙□xx区残联、社交媒体、热心人士合作，成功为老人提供各种辅助行走器材及生活必需品，解决了老人的切实困难；通过与各镇街团委及学校合作，成功为老人提供各类志愿服务，如探访慰问活动、义修义剪服务，深得老人的欢心。通过与其他社会力量的合作，我们的居家养老服务工作得以向更优质的方向发展，同时，通过发动群众参与敬老助老活动，让更多的人通过自己的实际行动，关心老人，照顾老人，倡导孝德关爱的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

生命因爱动听。春晖凭着爱，凭着勇气，凭着信念，一步一

个脚印，

养老服务机构的工作总结篇六

一、领导重视强化责任

（一）加强领导，明确责任。

党委政府领导高度重视，成立了镇城乡居民养老保险工作领导小组，全面负责此项工作的组织、协调、指导和实施，做到了领导到位、人员到位。

（二）组织动员，强化配合。

及时召开镇村组干部动员大会，重点强调城乡居民养老保险是一项民生工程，涉及面广，业务性强，要求各村（社区）牢固树立团结思想，既要按照分工各司其职、各负其责，又要加强配合、密切协作。

（三）宣传引导，营造氛围。

虽然城乡居民养老保险工作从20xx年就已经开始试点，但是对于广大城乡居民来说，是一项新事物，新政策，要让群众在短时间内接受，自觉踊跃参保，宣传工作十分关键。因此我镇劳保所和各村（社区）干部在市社保局的指导下，坚持正确的舆论导向，充分利用各类宣传工具走村入户为参保人员讲清了政策，讲明了实惠，使得城乡居民养老保险政策深入人心，极大地提高了广大居民参保的积极性、主动性。

二、注重方法，科学推进

（一）调查摸底，信息采集。

认真开展了有关城乡居民养老保险家庭成员参保情况的摸底

登记工作，做到“镇不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏人”。并通过个人申报、户籍信息对比等方式，摸**乡居民家庭成员参保对象情况。

（二）增强培训力度，提高业务能力。

镇劳动保障所工作人员到社保局接受城乡居民养老保险知识业务培训会。在前期的动员会后，劳保所又召集各村（社区）负责城乡居民养老保险的干部，再次解读城乡居民养老保险政策，以保证每个村的办理人员都能明明白白的了解居民养老保险的办理流程 and 所需证件，都能向村民讲清该保险的好处和参保方法。

（三）上下配合，热情服务。

在城乡居民养老保险办理期间，劳保所及各村（社区）干部热情地接待群众的咨询，耐心解答各种实际参保所遇到的问题，并下到各村协助村干部宣传和办理相关业务。主动联系各村，了解并督促各经办人员及时将本村的参保登记材料上报审核，有错误或有问题的立即反馈到各村，以便及时解决。与此同时，我们还对所收到的参保材料认真进行审核，有问题的及时与参保人、市社保中心联系。整理数据时严格仔细，在所有材料审核完成后整理归档。

三、多措并举，取的实效

（一）科学操作，实事求是。

坚持合理利用时间。在收缴保费的同时，同步进行信息采集和档案制作整理，集中力量重点采集60周岁以上到龄领取人员的信息，保证养老金及时发放，打消了群众疑虑，赢得了百姓信任，让大家都能主动积极地参保。在参保办理过程中我们严格筛选，严格执行政策，对发现的问题及时整改。

（二）健全制度，力求长效。

做好参保办理的同时，在市人社局的指导下，我们狠抓了基层基础建设，完善各项制度，配备专职人员开展此项工作。建立了完善的工作运行机制，明确了工作职能，对基础资料的收集、审核实行分级负责、层层把关，做到权责明确、责任到人。建立了工作协调机制和情况通报等制度，互通信息、整合资源，提高工作效率和服务质量。建立并逐步完善了监督管理机制，确保信息数据准确无误，资金发放及时到位。建立完善了考核奖励机制，采取多种形式，加强对城乡居民养老保险服务体系运行情况的考核，不断改进服务方式，把这件惠民利民的好事办好。

四、城乡居民养老保险工作中的不足和下一步打算

尽管我镇在城乡居民养老保险工作中做了大量的工作，也取得了一些成绩，但工作中也存在着不容忽视的问题：一是空挂户和外出务工人员对参保工作有影响。我辖区外出务工人员多、人口流动大，很多常年在外的人无法联系，难以做到有效的宣传。二是有部分群众对于缴费档次的选择犹豫不决，数据输入后又要改正，造成工作的不便以及增大了工作量。三是通过村（社区）了解，有的年轻人特别是80后、90后对于保险认识太淡薄，不愿意参保。

1、进一步加强宣传工作，继续提高参保率。采取特定目标群体的多形式，多措施的政策宣传，加快推进城乡居民养老保险的覆盖面。

2、进一步加强经办机构建设，充实人员力量，提高公共服务水平，为参保人员提供更高效、更便捷、更规范的服务。

3、进一步完善现有参保人员资料库，及时修改、完善基本信息，加快信息网络系统建设，确保登录人员信息准确无误。