

驾培行业工作总结及工作计划(模板9篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

驾培行业工作总结及工作计划篇一

(一) 严把市场准入关口。按照《机动车维修企业开业条件》，对

完善持证上岗制度，全面提高从业队伍素质。以维修质量信誉评定工作为契机，对全县维修企业的经营主体、从业人员、维修质量保证进行了一次全面清理，对存在问题的企业提出不足和整改意见，从而推进维修行业的服务水平的提升。一年来，股室坚持“整顿秩序、规范市场、综合治理、标本兼治、疏堵结合”的原则，依法打击和取缔无证修车、占道经营；制定行规行约，严厉打击欺诈行为。通过有重点、分阶段整治维修市场秩序，维护了合法经营者的权益；积极创造条件，引导维修企业向规范化、规模化方向发展。

(二) 紧紧围绕道路运输车辆技术管理的关键环节，切实搞好道路

运输安全保障工作。按照定期检测、强制维护、视性修理的原则。严格车辆技术管理，加大对道路运输车辆强制维护的监管力度，对不按时进行维护检测的车辆坚决处罚，2014年，漏检漏维车辆明显减少，大大提高了道路运输车辆上线检测率，不断深化各项措施，检测水平有所提高，2014年共对7536辆经营车辆进行二级维护以及等级评定，比去年同期均有明显上升。

（三）驾培工作逐步规范。加强了驾校的日常监管，引导和扶持驾

驾校活动，进一步完善了驾校内部管理制度，强化了对教练员的管理。二是提高培训质量，在驾校开展“优质课、公开课”活动，在驾校教练员中掀起“比、学、赶、帮、超”的热潮，推动驾驶员培训从“应试教育”向“素质教育”转变，促进我县驾培教学质量的提高。三是加大对非法经营、恶意降价等违法、违规经营活动的打击力度，为驾校创造良好的市场环境和发展空间。

（四）坚持依法行政，热情服务，随着新的运政信息系统的运行启

在2014年新的一年，我股将加强制度，强管理。强化日

常监督，坚持以制度管人管事，努力做到管理精细化，保持队伍规范统一。抓创建，促文明。加强窗口建设，重点提高项目运行比率，进一步提升服务质量，争取群众最大满意，树立良好的交通运输形象。

2014年11月10日

驾培行业工作总结及工作计划篇二

彻底打破建店三年多来卫生、纪律检查的被动局面，率先组建餐饮部内部质检小组。质检小组有餐饮部经理任组长，小组成员有副经理和几名主管组成，每天中午11：15对餐饮部各区域进行检查，对查出的问题逐一整改落实，并按制度规定奖罚分明。运行半年来一直得到酒店质检部监督指导，质检成果才得以稳步提高。

结合酒店实际，集思广益组织编写了相关的规章制度。如楼层小例会制度，要求每个楼层岗位除大例会外每天按时召开

楼层小会议，总结本楼层的昨日不足，布置补充本楼层工作安排；对部分员工工作散漫，违纪违规，私拿偷吃等遗留的老问题也制订了相应的处理办法，取得了明显的效果；以及餐饮部劳动纪律；周计划卫生制度、最新摆台标准等。

结合后厨部制定了新的餐具管理办法新办法的实施，使餐具破损率比建店以来任何时期都低，有效地控制了前后餐具的破损。

通过我不懈努力，结合有关部门，彻底改写了三酒店餐饮部无背景音乐播放的历史。为客人营造了温馨优雅的用餐氛围。

根据不同楼层、不同区域，不同需求，及时和花卉租赁公司联系布置、调换各类花木，使用餐环境常变常新。并在各区域实行绿植养护责任制，极大保证了各区域各包厢绿植的存活率。

彻底解决了多年来部门仓库、布草无专人管理的局面，有效控制了布草无谓的流失和布草回收、清洗，物品领取无记录等环节的混乱局面。

培训和落实，两手都要抓，两手都要硬。针对培训内容，逐一进行整改落实，一步一回头，循序渐进。通过一段时间的努力，餐饮部全体员工无论在仪容仪表、礼节礼貌，还是在服务流程、劳动纪律等方面均有质的提高，提高了餐饮服务在客人中的美誉度。

使日常工作得以顺利开展，尤其各类重大接待也均能圆满完成。

1、仍有一部分员工服务意识的主观能动性较差，机械性地去工作；部分员工自律性较差，如站位纪律、服务礼貌用语、餐中服务等，管理层在一个样，领导不在又是另一种状态，缺乏一个合格的服务员应有的素质。

- 3、个别管理层在执行力方面仍需进一步加强。
- 4、个别员工仍缺乏节约意识。
- 5、极个别员工还存在偷吃私拿等违规现象

随着酒店新标准的实施，我们酒店的未来将任重而道远，虽然我们经历了将近四年的实践与探索并取得了部分成功经验，但是我们必须时刻保持清醒的头脑，意识到郟城市场的局限性，消费群体进一步分化和影响部分消费群体做圣达回头客的各方面内部因素，以及同行业不断涌现和激烈竞争带来的影响。所以，我们要针对上半年存在的问题不断地加强提高管理水平、服务水平和人员素质。

驾培行业工作总结及工作计划篇三

20xx年是不平凡的一年，祖国六十华诞的盛大庆典带给每个中国人无比的鼓舞和震撼，在欣喜于祖国强大、人民安康的自豪中总结个人的工作，我更加感受到做好本职工作是每个工作人员的崇高使命。

1) 加入xxx这个团队已近半载，让我倍受到这个大家庭的温暖与和谐，在此我感谢各位同事的关照与工作的积极配合，近入公司时我对瓷砖的了解只是了了而知，通过在国安居的学习让我很快融入陶瓷这个具有强烈竞争的行业，对我们公司品牌□xxx□进行了深入的了解。

2) 通过这半年的学习我个人觉得我们公司抛光砖在市场上具有一定的优势（货美价廉），但是现在的设计师对仿古砖的倾向度是兼知的，我们公司的仿古砖□xxx□在市场是具备一定的特色，也深受设计师的欢迎，但是货源与质量让我们感觉很头痛。

3) 对于做家装的设计公司我们公司的价格很难让设计师操作。

- 1) 加强对客源资源的整核与巩固，形成自己的一个客户圈。
- 2) 对于强势的竞争对手与关系复杂的客户作出一定有效的对策
- 3) 设计师方面我个人一直未有一个明确思路与操作方案希望在今年得以突破。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”我们的人生之路都将历经坎坷不断前行，所以走好每一步都至关重要，每个人都应找好人生的航标，找到一条适合自己的路来走，才能在风雨兼程的路上实现自己的价值，见到风雨之后的彩虹。

我踏入建材销售行业是一直做“工程”的，“工程”在这个行当里看起来是高度尖端的，但是从这些年的工作实践中我悟出了很多，其实做什么工作不重要，重要的是要肯学肯干，给自己定好位，每一项工作都可以发掘自己的潜力，因为人的潜力是无尽的。刚刚踏入这个行当拜访客户时让自己感觉到胆怯与自卑，甚至认为自己真的不适合做这份工作，但是自己一直是比较坚持。固执与不认输的，上天不辜有心人，慢慢的发现自己可以克服这个障碍，工地复杂的人际关系没那么可怕，也不再担心客人不理我，久久不与我签单反到而来的大忽悠了，逐渐找到了自己的方向。也许我们不知道明天会发生什么，但是我清楚自己今天应该做什么。

岁月无声，步履永恒。我们迈过一道道坎走向明天，做好本职工作，争当自己的主人，明天定将更美好！

驾培行业工作总结及工作计划篇四

随着《国家中长期教育改革与发展规划纲要》的发布、《国十条》的出台和*召开的全国加快发展学前教育电视电话会议等一系列有关于学前教育的利好政策，大家都说学前教育的春天来了？？或许我们就是最先沐浴幼教春风的一员。

本着提高园长专业素养，使园长们更好地把握国内外学前教育发展的趋势、掌握学前教育政策、了解幼儿园的发展规划以及儿童学习与发展的理论，学习学前教育领域的新知识、新理论和新方法，拓展园长专业知识结构的宗旨，我非常荣幸的与来自全省各地区的四十多位园长参加了“幼儿教师国家级培训计划[20xx]”—安徽省农村幼儿园园长集中培训班。

在领导、老师们的精心安排下，为期十五天的培训活动组织严密、管理严格，容量大、节奏快、培训形式多样，有专题讲座、经验交流、小组讨论、实地观摩考察、案例分析等方式，专家教授和优秀园长们的讲座有如醍醐灌顶，充满着个性魅力，不时引发出学员们的思维碰撞和追问探究，也使我受益匪浅、感受颇深。

阐述得淋漓尽致，也使我们对学前教育的未来充满了信心，我想我县的学前教育三年行动计划已经启动，作为我们飞鲤镇的中心幼儿园，如果要发挥龙头示范作用，必须要严格控制班额和幼儿人数；除了必要的硬件设施外，教师的专业提升更是刻不容缓。

只有立足于园情，抓准幼儿园发展的瓶颈；聚焦在教师，促进队伍的专业成长和自我发展；落实到孩子，确保孩子健康快乐成长这一核心，园本教研的主体才会从园长、教研组长转为一线教师，才会成为全园教师自主学习、自觉提高的行为。

在讲座中，丁海东教授深入浅出地讲解幼儿园课程的最新观念，使我转变了对课程的看法，理解了课程回归幼儿经验的意义和做法。让我知道通过多种形式对不同阶段的教师进行园本教研的价值所在——“树立终身学习和专业学习的理念、弥补空白的专业知识、使问题解决更有专业支撑、提高教师思考的深度、提高园本教研的效度”。

依法律己、依法执教，如何与家长沟通，如何用法律武装我

们的专业和尊严。因为在我县这样的贫困地区，家长工作很难开展，需要一步一步扎扎实实地开展家长工作，我想我会努力去尝试的，我也相信，只要有科学的家长工作方法和技巧，在坚持一致和一贯地执行下去，我们也会获得家长的理解和支持，让家园更加和谐地发展。

后面的几天时间里，潘静莉老师的“幼儿园经营与管理”、王曲云老师的“园长心理压力管理”、张亚军老师的“幼儿园课程理论与实践”、杨谊金老师的“幼儿心理与教育”，都充溢着对新教育理念的深刻阐释，充满了教育智慧，让我体验到了不同教授的专业引领和人格魅力，增长了见识、开阔了眼界。

我们还参观了宿州路幼儿园和省军区幼儿园、观摩早操、教学活动，观看班级环境布置和区域活动，让我深刻的感受到环境创设的整体与和谐，“活教育”思想的生动体现，新课程理念在专家的引领下渗透到园所的每个角落，这些都深深地让我感受到幼儿教育不一样的灿烂。

无疑，西南大学为我们这次的培训提供了一个优质的教学团队，他们都是在不同的学科领域内颇有建树的专家、学者。各位专家、教授毫无保留的把自己在学习和工作中的经验拿出来与大家分享，深入浅出，可谓是异彩纷呈。我佩服他们的自信，佩服他们的敏锐，佩服他们知识的渊博。不同风格的老师讲课，让我们每一天都听到不同类型的讲座，每一天都能感受到思想火花的碰撞，每天的感觉是幸福而又充实的。

专家们教给我的不仅是实实在在的理论知识，教给我的更是一种思想、一种境界、一种努力的方向。通过这次培训，我开阔了视野，学到了很多新的教育理念和理论，从思想上受到了很大的鼓舞，这将对我今后的教育教学管理工作起到很大的推动作用。

半个月来，回顾自己的学习历程，既洋溢着成功的喜悦，也

充满着探索的艰辛；既是一个学习的过程，也是一个享受的过程。在这个过程中，我提高了认识，理清了思路，找到了自身的不足之处以及差距所在，我将以此为起点，让“差距”成为自身发展的原动力，不断梳理与反思自我，促使自己不断成长；我们经历了太多的感动，经历了太多的激励。也很荣幸地结识了许多好姐妹，好朋友，好伙伴，在学习、探讨与交流中碰撞观点、激活思维，相互关爱、共同进步。

在今后的管理工作中，我将静下心来采他山之玉，纳众人之长，办好属于自己特色的幼儿园、让幼儿园真正成为孩子的乐园。

驾培行业工作总结及工作计划篇五

转眼间□20xx年就要挥手告别了，在这新年来临之际，回想自己这半年多在居然之家所走过的路，所经历的事，有太多的感慨，有太多的惊喜，虽然没有太多的业绩，但多了一份镇定、从容的心态。

1、只有摆正自己的位置才能更好的适应工作岗位。在每天的工作中不断学习日常管理事务，通过学习管理员工作流程，了解到一名合格的管理员所要具备的各项基础工作能力。在居然之家工作，首先要明确的是自己是一个居然人，我们工作过程代表的是居然之家的形象，我们的工作结果代表的是居然之家的利益。时刻铭记要做一名合格的管理人员，在这里我要感谢那些在我工作中给我快乐和鼓励的人。

2、只有公平处理每件事才能搞好各方关系。商场是一个人员很复杂的交际地点，而我的工作就是要在这样一个地方管好经营秩序，要求每个商户做到不准在卖场吸烟、吃东西、导购员串岗聊天等，对于管理不能有特殊，只有公平处理每件事才能让所有人都信服。

3、只有坚持原则落实制度才能提高业绩。在平时的日常工作

中，经常会遇到比较棘手的商户或者顾客，刚开始由于自己是新手，做事有点缩手缩脚，但是在与领导沟通后，领导告诉我只要按照居然之家各项工作规定办，手段强硬点就没问题，所以在后来的工作中，我秉承工作中居然之家利益为先，售后中向顾客倾斜为原则，认真处理各项事务，效果突出。在会后认真阅读会议纪要，领会领导的会议精髓，在工作中将领导的各项指示落实到实处，才能提高自己的工作业绩。

4、只有保持良好的工作状态才能更好的完成工作。每天上班我都会提前15分钟到办公室，做好一天的工作计划，调整好自己的心情，不会把一些负面的情绪带到一天的工作中，我的工作理念就是快乐工作，面对每一个人都是面带笑容，有商户说：“为什么每天看到你都是那么高兴？”我说：“我开心的工作，就可以带动你开心的工作！”每天保持好良好的工作状态才能有高的工作效率，才能更好的完成各项工作。

不能死套规定，能解决问题的手段才是好手段，能达到效果的管理才是有力度的管理。

2、表达方式过于简单，表达不能完全达到效果。当我表达一个问题时，只是把问题阐述清楚，将要达到的效果告诉商户，但是商户有时不会重视，所以当说明一个问题时，要举例子，讲道理，比如顾客投诉xx品牌，当时店面于顾客已经协商好了时间去解决，但是到了约定时间还未处理，导致顾客再次投诉，但是在2次投诉之前积极与顾客沟通就不会产生顾客的2次投诉，既不会引起顾客发火，也有利于问题的处理。这样的表达更能让商户明白如何避免2次，才能达到避免投诉升级的效果。

3。缺乏计划，缺少保安排。

4。对客户的信息要及时响应并回复；对客户的回复不能简单的一问一答，要尽可能全面、周到，但不可啰嗦。语言尽显专业性与针对性，否则失去继续交谈的机会。

5. 报价表，报价应报得恰如其分，不能过低，也不能过高；好东西不能贱卖，普通的产品不能报高。因为客户往往会从你的报价来判断你的诚实性，并同时判断你对产品的熟悉程度；如果一个非常简单普通的产品你报一个远离市场的价位，甚至几天都报不出来，这说明诚实性不够，根本不懂这一行，自然而然客人不会再理会。

依据xx年销售情况和市场变化，自己计划将工作重点划分区域，一是；对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。二；在拥有老客户的同时还要不断从老客户获得更多的客户信息。三；要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能相结合。

1、每月要增加1个以上的新客户，还要有几个潜在客户。

2、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备才有可能不会丢失这个客户。

3、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

4、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

5、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

6、自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

以上是个人一年以来的工作总结，如有不足之处，望批评指正。

感谢公司的培养，感谢我的老板和关心我的跟人对我言传身教的悉心指导，我一定会以积极主动，自信，充满激情的心态去工作。

驾培行业工作总结及工作计划篇六

今年来培训管理工作有了很大的进步，也逐步走向成熟，管理水平及能力也有了不断提高，年初我们首先对教练员的队伍进行了进行系统的培训，新的教练员上岗以后在老教练员的帮代下，进步很快，水平不断提高，工作热情也空前高涨，他们很快进入了角色，有的人不论是教学成绩，教学态度，教学质量，招生，节油，车辆保护等方面都很突出，他们成绩的取得与培训管理和老教练员的帮代有着直接的关系。

今年教练员经历了两次培训，一是岗位培训，二是驾培科统一组织的新增、移动教练员岗前继续教育培训，学校利用这两次培训，首先对教练员理论知识进行再提高，要求每个教练员统一教学规范，结合每个学员的心理，认真按照教学大纲的规定教学，严格执行省、市道条及教练员管理办法，对待学员严肃认真、负责、对待不同性格，不同岗位，不同年龄，不同性别的学员，做出不同的教案，促使教练员从简单的教学水平，走向真正的理论与实际教学相统一的高水平的教员。

历年来，驾培市场竞争激烈，要想站稳市场，赢得社会与学员的认可，年初，学校完善了教练员管理制度，明确了目标责任，教练员在教学中，必须严格遵守国家相关政策，法令法规，按章操作，坚决做到有法可依，有法必依，必须做到勤政，廉洁，严禁收受学员的现金与实物，接收学员吃请，严禁向学员摊派各种款项，如有违纪行为，学校将严厉处罚，学校还利用平时和结业考核的机会不是时的找学员交谈，了

解教学情况，由于加强了教练员的管理，学校教学质量不断提高，同时社会的评价，与知名度也不断的提高。

首先，加强教练员的安全教育，年初与教练员签定安全责任书要求每个教练员把安全放在第一位，强化安全生产就是效益，制定种种安全训练的规定，必须按要求去做，不允许有一丝一毫的安全隐患存在。训练前检查好车辆的状况，收车后做好保养工作，确保100%的安全训练，教练员必须做好学员的思想工作，提高学员的安全意识，保证学员出入平安。

我校着重注意实力的增强，在硬件和软件上正确解决自己的定位，在激烈的竞争中才能处于不败之地，把硬件和软件建设有机地结合起来，形成如下五大特色和优势。

1、把全心全意为学员服务，一切从学员的利益出发，做为驾校的办学宗旨，坚信学员是驾校生存的前提条件，因此驾校的中心工作应该是，围绕为学员提供优质的服务来进行。并提出“快乐学车，享受学车，一切为了学员、为了学员一切，我们的服务与你的需求同步”的培训理念。在融洽、和睦、整洁、安全的学习环境里提供高效率、高质量的教学服务。

2、设施齐全，服务项目齐全，进行了库位调整，并安装了大功率照明灯，以满足不同层次学员的要求。

3、科学训练，注意训练中的科技含量，驾校面对的学员很复杂，层次不齐，我们做到了因人施教，首先学员报名时征求学员的意见，分车时有针对性，训练中做到有的放矢，并注意非智力因素在训练中的影响作用，教学方法在不断改进，由盲目性转化为计划性，由自发性转化为自觉性，改传统的师徒教学模式为朋友式教学关系，使训练质量不断提高，博得学员好评。

4、校风廉政，确保学员的利益不受侵犯，校风对学员有一定的影响，继续完善了教练员廉政措施的建设，坚决杜绝吃、

拿、卡、要现象。

1、对每一台车辆制定台帐，实行目标跟踪管理，对车况实行动态监管。凡是有损耗的小毛病，及时排除。定期做好二级维护，定期进行车辆检测，定期进行所有车辆排气管和三元催化装置的检查，使得尾气排放达到国家环保规定，全力保证车辆的运行良好，节能降耗。提高车辆的运行效率。

2、对于刚学车的学员实行驾驶模拟教学和多媒体教学等科学手段，从而节约资源。使传统的粗放型培训转变为“低投入、低消耗、低排放、高效率、高质量”的集约型培训。

3、从改进驾校教学方法入手，采取一系列有效措施，大力提高驾驶员及驾驶从业人员的节能减排意识。指导学员养成良好的驾驶习惯和节油经验，倡导轻踩油门、少踩刹车、怠速熄火、常检胎压、减重行驶等节能环保驾驶习惯，号召学员积极参与节能减排。

在开展规范化管理活动中，我校依据《机动车驾驶培训机构资格条件》和“驾校规范管理要求及标准”，完善了16项管理制度和10项公示公开的基础上，进一步加强了安全管理、教学培训、结业考核和学员的管理，进一步完善了各类台帐，做到资料齐全，数据真实可靠，归类摆放整齐，查阅资料方便快捷。加强了对教练车技术状况及车容车貌的管理，统一了“江苏驾培”标识，统一了招生电话，统一了驾校名称。严格按照公安交警及运管部门批准的路线和教学场地进行训练。保证教练员在教学培训期间服装统一，持证上岗，严格按照交通部制定的教学大纲和教学规范进行教学，规范操作学员培训智能化管理系统，如实填写教学日志和培训记录。培训中严格杜绝使用跑码机和假指纹的现象，同时驾校还在醒目的位置设立学员意见箱，主动接受学员满意度评价和合理化建议。

1、教练员的素质有待进一步提高。

2、招生宣传还须加强。

3、办公室人员责任心还要加强。

1、拓展招生渠道，集思广益。

2、加强驾校各职能部的协作，把责、权、利落实到人。

3、在驾校中开展驾培行业的社会责任的讨论。由于近几年来，驾培行业持续升温，值得庆幸的是□20xx年又迎来了一个学车的高峰，在国际金融危机的大环境下，驾培行业是一个危机时期少有的避风港。

我们准备将企业社会责任纳入公司战略规划中，从公司总体发展战略出发，将企业的社会责任贯穿到驾校整体经营活动中。

总之，驾驶技术是一结合性的学科，驾校更是及办教学培训与经济于一体的特殊性教学培训部门，在运管处领导的正确指导下，我们取得了一些成绩，但离驾培机构资格条件和驾校规范管理要求还有距离，今后我们还要继续努力，始终把学员的培养放在第一位，本着全心全意为学员服务，一切从学员利益出发，努力工作，在不断的改革与创新中求得更大的发展。

驾培行业工作总结及工作计划篇七

现将2014年度驾培机构质量信誉考核要求发给你们，请认真做好准备工作，确保考核工作顺利进行。

1、考核时间：11月18日——22日。

2、考核准备资料：（1）各驾校负责做汇报，汇报内容主要包括驾校基本情况介绍，本年度招生情况，学员培训情况、

驾校办校特色等；（2）认真填写表1—表6内容，其中表2需提供设施设备照片，表3提供教练车照片，表四提供教练员证复印件，表五提供训练场整体照片及科目设置照片，所有提供资料一页尽可能多放一些，可正反复印；（3）所有资料市直驾校一式两份，县区驾校一式三份。

3、由于本次考核时间短，各驾校要按要求合理安排时间，认真做好各项准备工作，考核当天集中教练车、教练员，收取教练员证进行现场核对，市直驾校教练员轮训考核将一并进行。

4、各驾培机构需提交2014年培训计划，内容包括：每年培训人数、培训期数、培训周期、完成培训人数等，每期培训人数根据各驾校车辆数以实际培训能力而定。

5、考核内容包括：质量信誉考核表上的内容；上半年质量信誉考核限期整改和停业整顿的驾校一并进行复合及考核。

晋城市运管局驾管科二〇一四年十一月十四日

驾培行业工作总结及工作计划篇八

交通行业管理中的交通文化是交通行业在长期的交通发展实践中逐步形成并不断丰富的，体现行业价值理念的各种精神文化、制度文化和物质文化，是交通事业发展的重要成果，是行业文明程度的重要标志，交通行业工作总结怎么写呢？下面是本站小编整理的交通行业工作总结资料，欢迎阅读。

今年以来，我局坚持以中央第五次西藏工作座谈会和区党委、地委、县委工作会议精神为指引，以推进跨越式发展和长治久安为目标，以服从服务全县中心工作为主线，以抓建设、保畅通、强管理为核心，以提升服务效能为根本，攻坚克难，真抓实干，推进了交通运输工作的顺利开展。

一、主要工作开展情况

(一)加强沟通协调，积极主动服务加桑公路建设。协调好、服务好加桑公路建设，是推进大型水电项目建设的需要，是推进县域经济跨越式发展的需要，是改善农牧民群众生产生活条件的需要。我局秉承深入调研、主动沟通、靠前协调、高效服务宗旨，坚持保障权益、优化环境、和谐共赢原则，在县加桑公路项目协调领导小组的统筹安排和国土、林业、水利、安监、劳动等成员单位的共同协助下，积极配合地区交通运输局加桑公路项目中心协同落实征地搬迁、安全生产、环境保护、劳务用工、征占补偿、利益协调等工作，确保了项目的顺利推进。今年以来，我局根据安绕镇的情况反映，深入实地认真核查，积极协调项目业主驻加查代表、武警交通第一支队加桑公路项目部和乡镇、村负责人，协助调处各类矛盾纠纷28起，既充分保障了农牧民群众和施工方的合法权益，又促进了施工环境的优化和军民关系的融洽。

(二)深入分析形势，超前谋划交通运输发展规划。中央第五次西藏工作座谈会和区党委、地委、县委工作会议的召开，为交通运输业的发展提供了新的动力。我局认真分析研判交通运输业所面临的新形势、新机遇和新要求，围绕构建以拉萨为中心的“4小时经济圈”这一目标，认真总结和评估“”规划完成情况，着力寻找差距和突破口，初步提出了交通运输业“”规划的基本构想和框架。基本思路为坚持建、管、养、运并重，以加桑、朗加两条县际油路为带动，着力抓好乡镇和建制村通畅工程、自然村通达工程和城乡客运一体化工程，着力加强农村公路专业养护体系建设、路政管理网络体系建设和应急抢险保通体系建设，努力提高农村公路的通达深度、通达质量和运输服务能力，为农牧民生产生活便利出行，拓展与活跃农牧区市场，助推农牧业发展方式转变，推进城乡一体化发展，实现全县经济社会跨越式发展和长治久安奠定坚实基础。可简单概括为服务“两条油路”，抓好“三大工程”，落实“三个体系”。基本目标为全面提升农村公路技术等级，力争100%的乡镇和50%的建制村通油

路(水泥路)，100%的自然村完成通达目标。根据基本思路和基本目标，我局已初步拟定了9大类共96个项目，总投资约为7.2亿元。

(三)强化监管职责，认真做好交通基础设施建设。抓建设，关键在于按程序实施监管。我局认真履行属地管理职责，紧密配合地区交通运输局业务部门以及县国土、安监、环保等职能部门，严格按程序、按规范对新建和续建项目进行质量检测、安全生产、环境保护等方面的管理，并按要求督促做好项目建成后的验收、投资评审等后续管理工作，确保项目建设不漏环节、符合规定。在项目建设上，今年共组织实施5个项目，总投资335.85万元，分别为：拉绥乡巴姆公路105.52万元，加查镇热麦公路39.57万元，洛林公路改建工程76.86万元，县客运站附属工程79.8万元，全县农村公路标识标牌项目34.1万元(属县政府自筹项目)。目前，除农村公路标识标牌项目正在加紧实施外，其余项目均已完工待验收。在组织项目验收和项目投资评审上，今年共协助地区交通运输局相关业务部门对总投资721.58万元的5条公路进行了验收，对总投资2237.83万元的29条公路进行了评审。截至目前，还有总投资548.97万元的5条公路待验收。

(四)创新方法手段，扎实推进农村公路养护工作。自20xx年下半年我县接管县道沃巴线(崔久乡政府至洛林乡措古点)养护任务以来，我局着力从建立健全符合实际、操作性强的养护体制机制入手，坚持有路必养原则，注重探索、创新、实践、总结四结合，基本形成了“县道县养、乡道乡养、村道村养”的养护模式，保证了农村公路的通达。一是采取竞标方式实行农牧民施工队承包养护。对于县道养护，我局借鉴项目建设招投标的做法，通过竞标形式确定了两个农牧民施工队进行专业养护，并严格落实养护质量验收和考核评定制度，实行年合同制。二是采取补助方式实行公路沿线群众集中养护。对于乡道、村道养护，明确乡镇、村为责任主体，每年与县政府签订农村公路养护目标责任书，由县交通运输局实施监管，按自治区农村公路养护补助标准兑现农牧民务

工补助。10月20日至11月6日，我局集中人员力量和装备，对沃巴线、惹塘线、加坝线等重要交通要道进行了全面养护，并强化乡镇责任，组织农牧民群众对乡道、村道进行了集中养护，提高了农村公路的通行水平。三是采取专户方式加强养护补助资金监管。去年8月，我局根据农村公路养护补助资金使用情况审计的意见和建议，将地区下达给我县的农村公路养护补助资金纳入县财政实行专帐管理、专户存储、专款专用，严格按程序履行支出手续，确保了这一惠民利民政策措施的落实。今年地区下达农村公路养护补助资金77.706万元，现已到位40万元，已兑付23.2万元。

(五)突出抢险保通，保证农牧群众安全便捷出行。因我县地质灾害频繁，洪水、泥石流、滑坡等频发多发，解决农村公路通达问题是我县交通运输部门面临的重大挑战。我局结合全县农村公路抵御自然灾害能力差的实际，坚持预防在先、重在保通、确保安全原则，充分发挥地区交通运输局配发的装载机的作用，及时实施抢险保通作业，确保了农村公路安全通行。今年雨季来临前，我局及时组织力量对农村公路进行摸排，对自然灾害易发多发地段实施监测，并组织养护责任单位及时进行预防性养护；雨季到来后，我局在责成养护责任单位实行战备值班的基础上，以洛林公路为重点，派局装载机进驻洛林沟，及时进行抢险保通作业；雨季结束后，及时组织养护责任单位进行修复性养护，保证通行水平。经统计，今年共水毁、塌方14条公路，总里程160公里，累计实施抢险保通作业19次，总里程160公里。农村公路抢险保通工作得到了县政府的大力支持，今年已经解决了11.6万元的资金用于水毁构造物恢复、装载机油料费和维修费开支。

(六)注重上下衔接，协助做好交通运输综合管理。一是协助地区运管部门加强客运市场调研与分析。重点对加查至泽当、县城至藏木电站工区、县城至崔久和坝乡等客运线路的运营车辆、载客情况进行统计调查，为地区运管部门审批客运线路经营权，开展运管稽查提供了参考。二是协助地区交警、征稽、运管等部门开展车辆上户、过产等审核工作。重点对

本县车辆的上户、过产等进行初审，出具初审意见和建议，为地区业务部门进一步审核提供了参谋。三是协助地区业务部门开展农村公路养护调研工作。重点对县道、乡道、村道养护的现状进行归纳总结，找出存在的突出问题，提出改进措施和对策，为推进农村公路养护体制改革提供了第一手资料。

(七)服从全县大局，全力维护社会局势和谐稳定。我局始终坚持服从服务于全县发展稳定大局，扎实做好本职工作，确保交通运输行业的和谐稳定。一是协同抓好联防联控工作。严格按照县维稳指挥部的统一部署和要求，统筹安排人员力量，加强高度敏感期县城区片区的联防工作，确保维稳防控无遗漏、高密度。二是突出抓好重点部位监管。沃巴线加查大桥是通往神湖的重要通道之一，每逢虫草采集季节和高度敏感期，加查大桥是全县重点监管的部位之一。我局积极争取县政府支持，采取财政供养的方式，聘请了2名专职护桥人员，实行24小时监管，严格登记外县过桥人员。同时，采取临时管控措施，严禁5吨以上车辆过桥。三是协助抓好道路交通安全治理。紧密配合公安交警、安监加强路检路查工作，重点排查道路交通安全隐患，着力整治道路交通违法违规行为，保持了较好的安全生产形势。四是注重抓好应急管理。认真研读《加查县群体性事件应急预案》的规定，结合交通运输部门特点制定应急管理措施，推演应急管理程序，找准关键环节和工作重点，做到心中有数、有事不慌。

(八)加强自身建设，着力提升综合服务能力水平。作为政府职能部门，首当其冲的职责就是服务。我局以全县开展的效能建设年活动和创建学习型党组织活动为牵引，认真总结行业特点和规律，充分借鉴开展学习实践科学发展观活动的经验和成果，提出了建设服务型、满意型机关的目标要求，着力在思想建设、能力建设、作风建设、制度建设上下功夫，工作效能有了较为明显的改进。

今年以来，交通运输局围绕县委、县政府的统一决策部署，

虽然做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与县委、县政府和上级业务主管部门的要求还有一些差距。一是项目管理水平有待进一步提高，农村公路建设质量监管有待进一步加强。二是养护体制机制有待进一步健全和完善，农村公路养护管理有待进一步加强。三是自身建设有待进一步强化，数据统计报表、资料整理归档、干部职工管理有待进一步加强。

二、下一步工作重点

20xx年是实施“ ”规划的启动之年，我局将以党的xx届五中全会和中央第五次西藏座谈会精神为指引，突出工作重点，合力攻坚克难，确保交通运输工作顺利推进、再上台阶。

(一)认真谋划“ ”规划及明年项目计划。按照县委、县政府提出的“100%乡镇通油路、50%建制村通油路、100%自然村通砂石路”的总体目标，深入分析加桑油路、朗加油路的带动作用，坚持主干线辐射与拓展的思路，进一步细化“ ”期间的农村公路建设规划，并积极与地区交通运输局汇报衔接，争取规划内项目早启动、早实施。同时，抓紧谋划和申报20xx年项目计划，主动做好相关前期准备工作，积极为项目落户加查创造条件、优化环境。

(二)继续做好加桑公路建设的协调服务工作。坚持把服务大型项目建设作为重大机遇和重要抓手来抓，积极主动协调项目业主及其代表、加桑公路项目部、安饶镇及相关政府职能部门，深入扎实做好矛盾纠纷排查调处工作，既确保项目区农牧民群众切身利益不受侵害，又确保施工企业有良好的施工环境，促进企地关系和谐共赢。

(三)抓紧实施矿区公路和客运站运营工作。洛林乡邦布岩金矿矿区公路，既是一项致富工程，也是一项民生工程 and 稳定工程，总投资344.2709万元，改造总里程4.727公里。该项目由博盛矿业有限公司委托县政府组织实施，经邀标由武警交

通路桥工程局第一工程处按农村公路四级砂石路进行施工，总工期3个月。目前正在加紧实施，我局将严格按照农村公路建设的有关程序，着力强化监理职责，确保工程质量和进度，着力加强与乡政府和项目区村委会的沟通衔接，妥善处理好施工期间的各类矛盾纠纷，着力协助安监等部门加强安全生产监管，确保项目建设安全稳定。同时，积极与地区运管处沟通，协调落实客运站运营相关事项，注重加强人员培训，协助做好“黑车”整治行动，确保客运站顺利运营。

(四)筹备做好项目验收工作。认真做好项目验收的资料收集与整理工作，积极与地区交通运输局业务部门和施工单位衔接，抓紧做好5个项目的验收工作，并扎实做好相关资料整理与上报工作，确保农村公路应养尽养。

(五)妥善推进农村公路养护体制改革。加强对现行农村公路养护体制机制的调查研究，结合我县实际，进一步改进农村公路养护实施办法，切实把农村公路养护补助资金管好用好，确保农村公路通行水平不断提高，确保农村公路养护补助这项惠民利民政策落到实处。

(六)全力做好维护社会安全稳定的工作。严格按照县委、县政府和上级业务主管部门关于维护社会稳定的部署和要求，以交通运输行业的安全、和谐、稳定为目标，时刻绷紧维稳这根弦，坚持警钟长鸣，常抓不懈，深入扎实做好县委、县政府部署的中心工作，认真落实上级业务主管部门的任务要求，多在建立健全长效机制上下功夫，切实做到谋长久之策、行固本之举。

(七)着力抓好自身能力素质建设。重点围绕提升效能这一目标，着力加强政策理论和法规的学习与实践，不断增强大局观念，强化服务意识，进一步加强业务能力和班子自身建设，不断提升胜任交通运输工作的能力和本领，切实把交通运输发展“三个服务”（即服务国民经济和社会发展全局、服务社会主义新农村建设、服务人民群众安全便捷出行）的要

求体现到具体行动中去。

20xx年对于朗青而言是机遇与挑战并存的一年，更是公司收获的一年。本年度，公司领导层在设计院的正确领导和支持下，紧紧围绕发展经济这一目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强进取，各方面的工作都取得了一定的成绩。在过去的一年里，公司全员团结拼搏、务实创新，始终坚持“创新从心开始”的经营理念，同心同德、真抓实干，切实完成了设计院下达的生产指标。下面对公司本年度的各项工作予以总结汇报。

一、狠抓生产，经营业绩不断提高

二、完善制度，管理水平不断提高

三、注重培训，员工综合素质不断提高

一直以来，公司始终给予员工培训工作极大的重视。采取公司外派深造、个人主动学习、聘请专家授课等多种形式进行培训，同时保证每月至少两次的学习时间；在学习内容上，不仅注重在思想政治方面的学习，同时对于专业知识方面的学习也相当重视。内容主要包括：现代企业管理知识、专业基础知识、各门类的技术培训等，对于成绩突出者给予一定的奖励，并由公司报销相应费用。通过学习培训，有效地提高了广大员工学习的积极性，使员工的整体素质得到了全面的提升。20xx年，公司先后组织员工培训10人次。目前公司正在开展“创新标兵、技术能手和科研小组活动”，对于在活动中涌现出的先进个人和部门公司将给予一定的物质奖励，这项活动我们也将长期坚持下去，而这样做的目的既鼓励了先进，鞭策了后进，员工的集体荣誉感得到了加强，同时，朗青的形象也得到了弘扬，各项工作都得到了促进。

四、注重企业文化建设，推动朗青健康发展。企业的文化建设是企业发展的催化剂，更是企业健康发展的基础。20xx年，

在董事会的正确领导下，公司全员紧紧围绕生产经营目标任务地完成，继续深入、持久地在全公司范围内广泛开展了争创文明部室等活动，工会利用双休日、节假日开展多种形式的文娱活动，诸如：组建朗青自行车队、举办朗青篮球友谊赛等等。通过这些员工喜闻乐见的活动形式，极大地增强了企业的凝聚力，同时也极大地鼓舞和调动了员工工作的积极性、主动性和创造性，在公司形成了心齐、气顺、劲足的良好氛围。

20xx年我们虽然做了大量的工作，取得了些许的成绩，但在工作中仍然存在着一定的问题。其一，部分员工思想观念依然陈旧，工作主动性不强，缺乏进取精神和竞争意识；其二，由于公司成立时间短，资金积累少，加之部分项目资金未能及时到位，致使公司资金周转困难。

20xx年是“”收官之年。一年来，全县交通运输系统克服重重困难，积极适应“新常态”，主动担当敢作为，全县交通运输工作全面推进、亮点纷呈，为“”交通运输发展划了一个圆满的句号，为“十三五”发展进一步奠定了良好的基础。先后被市委表彰为“十佳片区帮扶先进单位”，被县委县政府表彰为机关绩效管理综合先进单位和重大项目、策应扶持、信访稳定、文化建设、依法治县等5个单项先进。

(一)交通基础设施建设快速推进□20xx年交通运输局承担全县重点工程11项，为民办实事1项(农村公路提档升级)，年度总投资9.47亿元。其中，330省道泗洪段投资5200万元，完成年度计划100%；121省道宿迁双沟至靳桥段投资2亿元，完成年度计划的166.67%，在建的重岗至双沟段已具备通行条件；窑河大桥及接线工程，新建桥梁主体结构已完成，具备通行条件；省道245在建a标6.4公里，已具备通行条件；省道245与宁宿徐高速互通工程于20xx年9月9日正式投入运营；县道桥梁改造工程年庄桥、芦沟河桥、康庄北桥，已全部通车运行；古徐大桥全面建成，并于20xx年12月28日正式通车。新建宁宿徐互通

至上塘镇垫湖村连接线完成投资6000万元，为年度计划的100%；330省道跨溧河洼特大桥及接线工程于20xx年12月10日正式开工建设。

(二)招商引资工作成绩明显□20xx年，我局继续将招商引资工作放在突出的位置加以推动和落实，通过提高外出频率，保证系统内每周都有人员外出招商，及时捕捉招商信息，此举被县招商引资领导小组给予通报表扬□20xx年，我局成功引进工业项目2个，分别为投资600万元的泗洪永得利电厂和总投资5000万元的泗洪奥踏鞋业有限公司。

(三)交通行业管理有力有序。运管部门：以运输市场管理为抓手，加大对无证经营行为的打击，强化客运站和危险品运输企业的监管，进一步规范运输企业经营行为，不断提高运输行业服务水平，确保长途班线，城市、城乡、镇村公交，出租汽车等企业规范运营；全力做好创建国家卫生县城及省级文明城市复检涉及交通运输管理各项工作，被县委、县政府表彰为“创建国家卫生县城优秀组织单位”。公路部门：围绕“ ”干线公路迎国检工作，努力保障公路通行环境，全年公路巡查总里程41832.8公里，清除非标93块、摊点87个、违法堆积物1849.5立方米；处理路产案件32件，收取路产赔(补)偿费23.62万元；加大科技治超投入，建成245省道朱湖工区车辆动态称重检测管理系统，全年查处超限车辆812台，卸驳载20701.1吨，收取罚没款189.32万元。海事部门：认真落实“四项监管措施”，全年共出动海巡艇590航次，巡航时间2360小时，巡航里程22600公里，全年监督客船、渡船进出港550艘次，安全护送旅客68000余人；成功救助遇险船舶28艘，救助遇险人员70人，为船民挽回直接经济损失150多万元；对全县5家航运公司分别进行安全监督检查4次，查检率为100%；认真开展船舶生活污水防污改造活动□20xx年9月底前对全县符合条件的25艘船舶全部改造到位。航政部门：以宣贯《航道法》为契机，认真实施宣传标牌工程，在徐洪河、顾勒河入湖口、洪泽湖西线航道濉河节制闸上下等处设置宣传牌7

块;积极做好洪泽湖西南线和北线航道建设环境保障工作,努力推进湖区工程涉及养殖户的围网拆除工作;投入12万元购置智能一体化航标灯器,对湖区20座老化分体式航标灯器予以更新。运政稽查:全力维护运输市场秩序,全年共查处各类违章车辆1089辆次,其中查处旅游车、“串线车”擅自组客从事班线经营156辆次,无危险品运输资质11辆次,擅自改装、不按批准的客运站点停靠、不按规定的线路行驶、砂石运输车辆抛撒滴漏等违章行为147辆次,共处罚款200.53万元。维修行业管理:加快“江苏快修”“绿色汽修”业发展,创建省级企业2家;认真完成全县中高考接送车辆的安全检测把关任务;整合驾校资源,推进实施驾培行业“联合经营”模式;教练车在全市率先全部安装使用“gps”监控系统,并首先实施教练车“油改气”工程,同时对驾校破旧的28辆教练车及时进行清理和更新,全面提高教练车档次。质监站:克服人少、事多等实际困难,全年对在建2个交通重点工程(窑河大桥、古徐大桥)、54个农村公路提档升级项目开展7次质量督查检查;对已完工项目开展6次交工前工程质量鉴定,取得了良好的效果。20xx年,我局还充分利用“互联网+”等现代化科技手段,不断强化对关键节点的监管,进一步完善对营运车辆卫星监控设备使用管理,加强相关部门的信息共享,严格执行“三关一监督”督促汽车客运站严格执行“三不进站六不出站”的规定。对全县所有“两客一危”企业、公交企业建立了动态监管平台。针对交通水上安全,加大对乡镇重点渡口的实时监控,分别在四河乡杨台渡口、双沟镇双沟渡口、天岗湖乡张咀渡口和朱湖镇杨厂渡口安装了视频监控,建立了手段科学、信息流畅的现代化行业管理模式。

20xx年,洪汽公司、路畅公司、工程处、港务处等经营单位攻坚克难,均较好地完成了既定的目标任务。

(四)全系统安全形势平稳可控。全局上下能够严格按照安全生产“党政同责、一岗双责、齐抓共管、一票否决”和“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安

全”的总体要求，层层落实安全生产目标责任制。全年集中组织安全检查116次，检查企业473家/次，关闭取缔4家存在重大安全隐患企业；全年共排查安全隐患1170起，已整改到位1164起。

(五)从严治党，发挥党委政治核心作用。认真贯彻党的路线方针政策，深入学习贯彻系列讲话精神，围绕全县经济社会发展大局，结合交通工作实际，从严从实抓好党的建设。年初，局党委单独印发了《关于加强基层党组织建设的通知》，通过加强支部建设、规范党小组设置、完善党员信息管理，加快推进基层党建工作目标化、序时化落实。在“书记项目”“党员先锋示范岗”“党员组织关系排查”等方面均取得了显著成效。切实加强党风廉政建设，全年共组织纪检和重点工作督查42次，查处违规违纪人员21人。其中责令违纪人员写出书面检讨16份，完成纪律审查案件5起，给予党内警告人员3人，开除党籍2人。

(六)超前做好“十三五”交通综合运输体系规划工作。以“心向大海、接轨上海、融入沿海、联江通海”四海战略为核心，积极融入“长江经济带”“一带一路”和“淮河经济带”，立足泗洪实际，挖掘发展潜力和资源优势，巩固公路成果，实施县道三年改造提升项目、农村公路提档升级工程；科学谋划铁路；做足、做优、做透水运。

驾培行业工作总结及工作计划篇九

回顾过去的一年，是我们国家深化改革的一年，也是我们各项工作突飞猛进、硕果累累的一年，我在各级领导的关怀和同志们们的热心帮助下不断学习，深入开展文明服务的一年。

文明服务是企业的外在形象，一个企业要想在社会上获得广泛的知名度、美誉度，与他所提供的服务是密不可分的。信合作为一个特殊的服务性行业，在取得经济效益的同时，更

要取得良好的社会效益。做为服务窗口的信合员工，结合我自己的工作实际，我给顾客提供文明，高效，优质的服务是树立信合良好形象的最佳途径。我只有心系储户，树立“储户利益至上”的思想，牢记“储户第一，服务第一，信誉第一”的宗旨，为储户提供安全，方便，快捷的服务，使客户来时舒心，在时称心，走时开心。以高尚的职业道德和真诚的服务态度来扩大信合的社会知名度和美誉度，为古冶联社的发展贡献自己的力量。

文明服务不能流于空洞，浮于表面，清淡冷漠，不理不睬，更不能横眉冷对，讽刺挖苦；而是应该出自真诚，发自内心，主动热情；更应该热心帮助，急人所急。

1 . 无论在何时何地始终注重自身仪表，给人以端庄、稳重、严肃、认真的仪表印象，使顾客感受到温馨，轻松的人文环境，从而信赖我，支持我，支持我们信合工作。

2 . 我的言谈举止直接体现我们整个集体素质的高低，坚持使用文明用语，让顾客感受到信合员工是有礼貌的，是高素质的，信合的服务是文明的，优质的。

3. 文明服务不能光喊口号，还要实施到行动中。工作中的每一个微小举止直接影响到顾客对信合的认识，用文明、礼貌的服务行为使顾客高兴而来，满意而去。

4. 为了稳、准、快、好地为顾客服务，我不断加强业务学习，取人之长，补己之短，拓宽自己的知识层次，努力提高服务质量，为我社文明优质服务工作水平的整体提高奠定了坚实的基础。

5 . 没有规矩不成方圆。严肃的服务纪律促使我严格遵守各项规章制度和财经纪律，做到了不该说的话不说，不该问的事不问，保护了储户的商业秘密，赢得了顾客的好评。

不集溪流，无以成江河；不集跬步，无以至千里。我所做的只是xx联社全体员工的一个缩影，真正的成绩是靠我们大家共同创造出来的。我们是一颗颗螺丝钉，应牢牢的坚守在自己的岗位上，毫不松懈；我们是钢铁，那文明服务标准就是模具，定能把我们锻造成合格的、优秀的品牌员工。只要我们人人文明服务，从我做起，信合事业必然会欣欣向荣，其道大光。