

# 2023年群众工作体会 群众路线工作总结(大全5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 群众工作体会 群众路线工作总结篇一

立足我局实际，把各项评议作为提高党组织和党员战斗力的有力举措，突出三个特性，狠抓评议工作，真正体现服务群众。

一是增强针对性，明确活动目标。在“群众评议”阶段，明确要求围绕“下基层调研获得的第一手资料并进行认真梳理分析，找准基层群众的期待要求，进一步明确工作责任、理清工作思路、强化工作措施”确定为活动目标，立足实际，对群众评议内容进行合理规范，在评议的针对性上保效果；在党员干部互评阶段，明确以“排查在宗旨意识、组织纪律、业务水平、为民服务方面存在的问题，并对此进行了认真剖析，找准原因，明确今后的整改方向，以便更好地开展工作”为目标，认真开展“四查四看”；在领导点评阶段，以改作风、重制定措施和工作落实为目标，指导党员干部制定切实可行的整改措施并督促落实。

二是突出广泛性，找准评议范围。结合我局实际，征集各方面的意见和建议。在群众评议的范围上，分为3个层面：以地方骨干科技企业为主的服务层、以各区科技局为主的基层、以各科技中介为主的协作层，对这三个层面广泛开展“三问于民”，力求征询意见的公正全面。

三是体现科学性，严格评议程序和评议方式。按照“由外而内，内外结合”的方式，依次开展基层走访调研、自查自纠、四查四看和领导点评等活动，把自摆自查的自我评价同群众评价、领导点评相结合，把评议的过程当作学习提高的过程，虚心纳谏，公开测评，确保群众评议的真实有效。

市科技局以“下基层、解民忧、办实事、促发展”为主题，按照实事求是、客观公正的原则，把开展评议活动与科技工作有机结合，以群众评议为抓手，主动贴近企业，深入基层一线，走进企业车间，送服务、讲政策、解难题、促进企业发展；以转作风为目标，将问卷、自查、互评和点评相结合，深入挖掘找准本单位和科室及个人差距。

一是主动服务，不给企业找麻烦。为求调研取得实效，市科技局积极转变作风，创新服务模式，调研采取“前期信息摸底，后期集中调研”的方式，开展网上问卷调研，事先征求企业需求，有针对性的开展调研走访河意见征集，不给企业找麻烦。

二是自查自纠，开展局风、政风的意见征集。在全局范围内开展了匿名调查问卷，对本单位在落实中央“八项规定”、自治区“十条规定”的有关文风、作风、会风等6各方面分21项进行了意见征集。

三是将岗位练兵和开展“四查四看”、领导点评相结合，切实推进党员干部作风建设有新突破。结合我局当前的岗位调整工作，于xx月xx日，在全局开展了转变作风、自查自纠约谈活动，局党组书记约谈各科室负责人，党组成员约谈其他人，所有党员干部认真查找自己对改变工作作风、密切联系群众路线的认识、工作中存在的问题、不足；结合走基层了解的情况和群众评议情况，谈本部门工作存在的问题、不足，提出工作建议和整改措施及今后努力方向。

截止目前，市科技局扎实的开展了的各层次的群众意见

征集活动，其中下基层走访地方科技企业30余家，征求基层科技局意见4家，征求科技中介意见3家。开展局内部转变政风、作风调查问卷，收集问卷15份，开展自查自纠约谈，收集约谈记录表16份。

## 群众工作体会 群众路线工作总结篇二

当前，各级公安机关正深入开展‘三访三评’活动。‘三访三评’深化，大走访’活动，是践行为人民服务宗旨的具体体现，是为民办实事、做好事、解难事的爱民之举，是做好群众工作，促进警民关系和谐的重要途径。作为公安特警，如何以‘三访三评’为载体做好群众工作，笔者结合实际谈几点思考。

一、当前公安特警群众工作存在的问题。在七一’讲话中指出：‘只有我们把群众放在心上，群众才会把我们放在心上；只有我们把群众当亲人，群众才会把我们当亲人’。用质朴的语言，道出了新时期做好群众工作的重要性。做好群众工作，是提升公安工作效能、树立公安良好形象、促进和谐警民关系建设的重要途径。近年来，公安机关把做好群众工作作为公安民警的基本功来抓，使民警做群众工作的能力和素质有了较大提高，但在新形势下部分特警队员从思维方式、工作方法到自身素质都暴露出诸多与做好群众工作不相适应的地方，主要表现在以下五个方面。

群众，在行动上脱离群众，不善于组织群众、发动群众和依靠群众，疏远了与群众的感情距离。

（二）做群众工作业务水平不高。由于缺乏与群众沟通交流的技能和艺术，缺乏工作技巧和应变能力，缺乏做好群众工作能力的基本素质，习惯于靠空洞说教和行政命令来做群众工作，方法单一，表现为‘搭不上群众话、得不到群众心、进不了群众门、办不了群众事’，不能有效地宣传群众、组织群众、发动群众。

（三）警民良性互动宣传力度不够。重业务、轻宣传，由于警民宣传工作力度不大，渠道不多，使民警与群众之间接触、沟通的机会少，民警和群众之间缺乏广泛的良性的交流渠道和互动空间，群众不能真正地理解公安特警工作和民警所付出的大量劳动，对公安特警工作的理解和认识不到位，因而不能真正理解公安工作，警民互动相互脱节。

（四）民警工作素质执法水平与群众期望有差距。随着人民群众民主意识、法律意识的增强，群众凡事讲道理，事事讨说法，处处要公道，对执法机关的行政水平和执法质量要求日益提高。而公安特警部分民警法律知识、自身素质不过硬，执法素质和群众工作能力与发展的新形势任务尚有一定差距。

（五）深入群众抓工作落实不到位。部分特警单位民警作风虚浮，不主动踏实地开展群众工作，深入社区开展工作少，没有真正做到想群众之所想，急群众之所急，办群众之所需。做群众工作只停留在口头上和形式上，报告工作，闭门造车，下社区工作，走马观花，入户调查，走捷径，接触群众打，马虎眼，开展群众工作没有真正落实到位。

## 二、以‘三访三评’为契机，做好新形势下群众工作的思路与对策

‘三访三评’即访问民情、访查民意、访排民忧、评议工作、评查问题、评选先进，就是要坚持把群众呼声作为第一信号、把群众需求作为第一选择、把群众满意作为第一标准，切实把开展‘三访三评’深化，大走访’活动作为贯彻党的群众路线、构建和谐警民关系的重要举措，主动深入社区、融入群众、扎根基层，千方百计为群众做好事、解难事、办实事，通过一件件小事的办理、一桩桩难事的解决和一个个矛盾的化解，来赢得民心、收获和谐。

（一）加强群众路线教育，增强民警投身群众工作的自觉性和主动性□^v^部长^v^在《求是》杂志2011年第11期发表

《继承和发扬密切联系群众的优良传统，着力提高做好新形势下群众工作的能力和水平》的署名文章指出：，要增强群众观念，着力增进同人民群众的感情。只有真正把人民群众放在心里，不断增进与人民群众的感情，赢得人民群众的拥护和支持，才能巩固我们党的执政根基，筑牢维护稳定的铜墙铁壁。公安特警部门领导要加强对特警队员的群众路线教育，始终坚持，紧紧依靠群众，密切联系群众，从群众中来到群众中去’的群众路线，牢固树立，权为民所用，情为民所系，利为民所谋’的群众观点和全心全意为人民服务、一切从人民的利益出发的价值观。通过教育，使特警摆正与人民群众的关系，自觉用，人民群众拥护不拥护，答应不答应，满意不满意’作为衡量自身工作的标准，切实端正相信群众，依靠群众，组织群众，用群众自身力量解决问题的工作态度，增强特警投身群众工作的自觉性和主动性，全心全意为群众做好事、办实事、解难事。

众心理、懂群众语言、懂沟通技巧，会化解矛盾、会调处纠纷、会主动服务、会宣传发动）要求，针对新时期、新形势下群众的思想观念、行为方式、社会心态等特点，进一步创新培训方法，拓展培训渠道，注重应用民警身边先进典型、成功案例，把传统的学习培训模式与现代的教育培训方式紧密结合起来，通过不断总结和提炼公安特警创造的一些群众工作好的经验、好的方法，形成规范性、样板性的教材供民警学习借鉴，使民警学会与群众交流，提高做群众工作的能力和技巧，与群众打成一片，确保在做群众工作时，敲得开门、进得了屋、说得上话、交得了心、办得了事’。

（三）坚持以人为本的执法理念，全面提高执法水平和能力。牢固树立^v^立警为公，执法为民^v^的思想，带着对人民群众的深厚感情去执法，争取人民群众对公安工作的理解，信任和支持。一是提高执法素质，采取自学、开设法制课堂和，请进来，走出去’等形式，加大学习培训力度，提高民警执法办案能力水平；二是严格公正执法。坚持有法必依，执法必严，违法必究，努力解决执法不公，执法不严和不作为，乱作为等问题，

提高公安机关执法公信力,筑牢群众工作的思想基础;三是注重规范执法。进一步规范公安接警,处警,办案,办事程序,办理证照,办理罚没等环节,做到小事不小看,小事不小办;四是突出人性化执法。执法过程中始终做到以人为本,充分尊重人权,保障人权,努力在执法中做到程序合法,方法合理,操作有情,最大限度的实现法律效果和社会效果的有机统一。

众发动起来,把群众的积极性调动起来,公安工作才能,耳聪目明’,根深叶茂,才能更有力地打击犯罪、保护人民,更好地维护社会治安秩序。要借助当前正在开展的,三个建设年’、,四帮四促’、创先争优等活动为载体,通过开展,警民恳谈’、,警营体验’、,爱民走访’、,扶贫帮困’等活动,变,上门求助’为,上门服务’,积极主动的问计于民、问需于民,真心关爱群众、真情扶助群众,要开展‘大走访’,又要化解‘小矛盾’,要开展‘大排查’,又要整治‘小隐患’;要开展‘大回访’,又要消除‘小误会’;要开展‘大治理’,又要侦破‘小案件’,努力营造爱民、亲民、便民、利民的浓厚氛围,促进警民互动交流、互信支持。同时要加强公安典型宣传力度,通过培养、宣传典型,使民警学有榜样、赶有目标,以典型的示范带头作用提升公安美誉度,提高公安执法公信力,增强警察亲和力,实现警民良性互动。

(五)强化队伍建设,以务实高效的公安队伍赢取群众满意。将,三访三评’中收集到的群众对公安队伍的各种意见集中进行梳理,以能力提升为目标,以转变工作作风为重点,以,忠诚、为民、公正、廉洁’人民警察核心价值观教育实践活动为载体,狠抓教育培训,以培训全面提升队伍能力;全面加强,两级’班子的模范带头和队伍执行力建设,着力打造学习型、创新型、务实型、奋斗型领导班子;坚持从严治警和从优待警,建立健全监督机制,严查民警违反各种违法违纪案件,纯洁民警队伍;要将内部管理与警务公开、接受群众监督有机结合起来,在深入走访中自觉接受群众评议,着力解决广大民警在职业精神、职业状态、职业操守、职业作风中存在的突出问题,以作风优良、勤政爱民、清正廉洁、务实高效

的公安队伍赢取群众满意。

## 群众工作体会 群众路线工作总结篇三

北岭春城党小组自建立以来，在工作中不断完善创建机制，拓展创建领域，使“文明楼栋”创建活动取得了新进展，为小区的精神文明建设作出了积极的贡献。

### 一、组织领导，加强党小组建设

成立北岭春城党小组，由原副食品公司退休老党员黄新民担任组长，街道和社区两级干部联点入驻小组，共有社区党员10人，在职党员61人。党小组以服务群众为重点，坚持“资源共享、共驻共建、因地制宜、注重实效”的原则，以在职党员进社区为基础，以全面践行一线工作法为契机，积极加强党小组建设，进一步健全党员创先争优长效机制，搭建党建活动与群众工作相结合、相融洽、相促进的平台与载体，充分发挥了党小组推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的实效。

### 二、宣传表彰，倡扬文明新风

党小组结合省文明城市创建工作，紧密联系居民，共同建设以小区家庭为基础，以楼道为阵地，以一人带一家，以一家带动一个楼道，形成人人崇尚文明、家家重视环境卫生、一家有困难大家来帮助的新型的、和谐的邻里关系。

1、充分利用小区宣传栏、广播、小区qq群等平台，宣传文明创建工作，及时通报小区文明事迹和文明带头模范，并根据实际情况给予物质奖励。3月18日，物业陈师傅在巡逻时，捡到一个装有现金1万余元的包，当即交到了物业公司，及时找到了失主。这种拾金不昧的好品质得到了小区业主们的一致赞扬。

2、充分发挥在职党员进社区的作用，组建了党员志愿队伍，服务项目包括应急救援、扶贫帮困、绿色环保、法律援助、心理辅导、医疗救助等，积极参与各类志愿活动。以实际行动，使群众深受教育，扩大了创建活动的社会影响。5月17日，党小组组织小区全体党员参加爱心助残活动，共捐款5750元用于帮助残疾人志愿服务。

### 三、环境优美，楼道干净整洁

小区裸露地面已全部进行了硬化和绿化，配套设施齐全，有绿地、凉亭、假山和健身器材等。作为文明居住小区，给人的感觉绝对是一个整洁卫生、优美、舒适的环境。

1、小区配备一支专业敬业的保洁队伍，通过物业公司制定的清洁服务标准、工作计划等实施专业的环境卫生管理。定时、定点、定人、定标准、定责任的对小区进行日常保洁工作。

2、由在职党员组成的志愿者队伍，定期组织各类活动，维护小区清洁、创造美好的环境。4月20日，小区40多名在职党员参与义务植树活动，在小区内种植花木60余株。9月16日，为迎接省文明城市复查活动，全体在职党员对小区进行了一次大扫除，清除卫生死角13处，铲除牛皮癣小广告28处，修剪绿化带，治理花木绿化中的白色垃圾，灭鼠除虫害。同时，对乱堆乱放、装修乱搭乱建和随意悬挂等现象进行了及时整顿清除，并定期巡视、检查，以保持小区干净、卫生、统一、美观的形象。

### 四、治安良好，邻里关系和谐

坚持“安全第一，预防为主”的方针，党小组积极督促物业公司，定期对小区内进行安全消防检查，及时排除隐患和按照设施设备维护保养制度落实检查保养。

1、积极配合派出所做好辖区治安防范工作，警民共建安全文



明楼栋，达到群防群治的目的，也使小区安全防范能力得到强化，为小区的安全提供有力保障。6月29日，在xx市政府的倡导下，小区党小组成员、业主委员会、物业公司全体工作人员积极参与xx市万人巡逻保平安启动仪式，成立了小区红袖章义务巡逻队伍，佩戴红袖章在辖区楼幢间进行巡视、检查，发现有可疑的陌生人员主动上前询问，同时不厌其烦地提醒住户锁好车辆、关好门窗、做好防火、防盗等治安防范宣传工作，排查各类安全隐患，对不文明现象进行劝导，维护社会治安和环境卫生。巡逻队员们每到一处，都得到社区居民敬佩和赞许的目光。

2、为了小区的和谐，处理好邻里关系，加深业主感情，小区党小组、老党员献计献策，开展各项活动。带头收缴物业费、组织联欢晚会等，加强了沟通与交流，促进住户与住户之间的相互结识、了解和友谊建立。充分发挥了党员的模范带头作用。在大家努力下，小区内的住户均能和谐相处，大家互敬互爱，彼此帮助，互相包容理解。10月份，人民法院在职党员邵东强同志，为小区业主出谋划策，帮助其通过法律途径追回工资拖欠款。

## 五、文娱丰富，共建精神文明

为了丰富小区住户的文化生活，党小组积极开展文化宣传教育活动。

1、定期组织居民参加社区的各类学习，学习疾病预防知识、计划生育政策解读、房屋装饰装修知识、居家生活常识、法律法规普及、人民防空建设等内容，以起到提高小区居民思想道德素质。

2、在节假日开展多种形式、丰富多彩的各项健康有益的文体娱乐活动，使住户老有所安，小有所乐，丰富小区居民精神文化生活，形成科学文明健康生活方式。4月10，组织小区党员和居民到大围山开展联谊活动，增进了党员干部与群众

之间的感情。暑假期间，组织小区青少年参与消防培训和演习，教导青少年如何防灾减灾，提升青少年的消防安全意识。

以人为本是文明创建的宗旨，围绕提高居民文明程度，党小组始终把宣传和教育作为重点。使“小区是我家，安全文明靠大家”的小区理念逐步深入人心，形成人人关心小区环境的良好风气。楼栋呈现出一派和谐文明，其乐融融，居民自治，环境悠美，治安良好。

共3页，当前第3页123

## 群众工作体会 群众路线工作总结篇四

20xx年xx月xx日上午□xx镇xx村两委班子成员在村部会议室召开了党的群众路线教育实践活动查摆问题座谈会。参加会议的对象有在家的部分老党员、村民代表、老干部代表，座谈会上，就村委会班子内部存在的问题和个人存在的问题进行了具体查摆，全体村干部都对个人工作、学习和生活中存在的问题进行了自查自纠和互查互纠。通过此次查摆问题座谈会，全体村干部认识到了村委会班子内部存在的问题和个人自身存在的问题，为下一步的整改指明了具体方向。

一、我村渡口建桥是村民最期盼的一件大事。

二、迫切希望村里主干道架设路灯。

三、为村民提供娱乐场所、设施，满足村民的日益增长的精神文明需求。

四、环境整治要加大力度，保洁工作还要跟踪监督到位。

## 群众工作体会 群众路线工作总结篇五

广东省总工会

# 工资集体协商指导员管理暂行办法

（2011年5月12日）

第一条 为深入推进工资集体协商制度，充分发挥工资集体协商指导员的作用，规范工资集体协商指导员的管理，切实提高工资集体协商的质量和水平，推动企业建立健全工资共决机制、正常调整机制及支付保障机制，使广大职工共建共享幸福广东，根据《劳动合同法》、《广东省企业集体合同条例》等法律法规，结合我省实际，制定本办法。

第二条 本办法所称工资集体协商指导员，是指由省总工会统一聘任，由县（区）级以上地方工会日常管理，负责指导、帮助和参与企业工会或区域性、行业性工会代表职工与企业方或企业代表组织进行工资集体协商、签订工资集体合同的人员。

第三条 工资集体协商指导员的条件：

（一）认真贯彻党的路线方针政策，热心群众工作，乐于为职工群众说话办事；

（四）具有较强的社会责任感，工作认真，作风严谨，办事公道；

（五）身体健康。