

社区服务工作总结报告(大全5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

社区服务工作总结报告篇一

为了磨练自己的道德素质和文化修养，走出校园小课堂，走进社会大课堂，为了更好的丰富社会实践的内容，让我们利用好假期的社会实践时间，充分运用自己所学开展服务，增长才干，加强理论素养，为课堂教学打下良好的基础。同时针对社区工作繁重复杂，传统运行方式与现代科技网络快速发展及人们生活方式、观念等方面的冲突，我将充分协助小区工作人员更好地为社区居民服务，加快社区数字化、信息化、网络化建设，实现现代化新型社区目标。

1月18日，我开始了服务工作，帮助物业清除小区内乱贴乱画的广告。在经过简单的分工之后，我便积极地投入到活动中来：开始用铲子清除贴在墙上的广告纸，然后清除张贴在行人道上的广告，又小心的清除贴在树上的广告，最后则在物业的配合下清理那些乱写乱画的广告。虽然室外温度较低，我却干得热火朝天。由于小区内的广告较多并且比较难清除，在认真的清理了三四个小时后，小区内的广告已基本被清理干净。小区居委会在对我的志愿活动表示感谢之后说他们正在制定有关的计划并将于不久后实施。

此次活动帮助小区物业清除了小区内的广告，有效地维护了小区形象，保证了小区居民正常的生活服务期间，我得到了父母的支持和肯定。他们还对我的活动给予一定的指导和提

出了宝贵的意见。

我们社区为了落实清理野广告的计划，在寒假期间积极进行小区内居民的文明督岗的安排工作。于是我尽自己所能，协助社区服务中心工作人员进行居民的“文明督岗”录入申请，在两天内完成了小区居民的“文明督岗”录入工作，并取得了一定的成果。

我觉得在活动中表现出强烈的责任感，清理工作一丝不苟。我的工作也许比不上真正的社区保洁员那样条件艰苦，但由于过年时保洁员减少，我基本上一个人要清理第一次时两人以上的地方，社区里每天不停得放炮，一天下来，口干舌燥，嗓子也哑了。而且小区清洁工具如果被锁了，我有时得拿家里的清洁工具。在这样的环境下，我始终保持着我们西中學子的谦逊、礼貌，始终面带微笑得工作，自我感觉真不错。

活动中，父母给了我很大的支持和帮助。家人在活动中不断给予我指导和无微不至的关怀，使我对活动始终充满信心。

通过服务社区的活动，使我熟悉社区在地理环境、人文景观、物产特色、民间风俗等方面的特点，继而萌生亲切感、自豪感，并懂得爱惜、保护它们；留意社区中人们关注、谈论的问题，并能学会综合而灵活地运用自己的知识加以解决，从而掌握基本的服务社区的本领，形成建立良好生活环境的情感和态度；在服务的过程中学会交往、合作，懂得理解和尊重，形成团队意识和归属感，增强服务意识和责任感。自觉地从身边小事开始，关注周围、社区、国家乃至世界性的环境问题，并养成随时随地保护环境的意识和习惯。

社区服务工作总结报告篇二

今年以来□xx社区根据街道党委、办事处的统一部署和总体要求，坚持以科学发展观为统领，立足社区实际，团结和依靠全社区各级干部和广大群众，抢抓机遇、开拓创新，有力推

进了社区经济社会各项事业的全面发展。

一、全面推进党的建设，基层组织战斗力、凝聚力普遍增强

结合实际，首先，社区党总支坚持“抓党建，促全面”的工作方针，深入开展党章及廉政勤政等内容的学习活动，并与实际工作相合，有针对性地学习，通过严密组织，采取统一时间、统一课程、集中培训的学习制度，通过写笔记、集体讨论等学习方式，提高了广大党员的思想觉悟，增强了基层组织的战斗堡垒作用，使党员干部，学有所用，打牢了思想基础，树立了科学发展，为民造福，热情服务的执政理念。

其次，我们加强了社区各单位的工作机制创新，在原有的基础上，处理工作矛盾更富人性化，严明工作纪律，严格首问责任制，鼓励党员干部积极运用科学理论分析和解决实际问题，创造性地开展工作；再次，我们依托街道远教基地建设，配全配齐了社区党员干部现代远程教育示范基地，充分整合了资源，发挥了远教的作用，切实增强了党员干部群众学科学、用科学的本领和自己的工作能力。

二、突出特色产业发展，全力打造核心商业区

xx社区地处火车站、步行街、市民广场(老县衙)等繁华区域，服务业发展具有得天独厚的优势。今年以来，我们把打造核心商业区作为社区经济发展的重点和亮点，充分借助辖区区位优势，千方百计招商引资，引进品牌，发展特色鲜明的服务业。

今年以来，先后有博伟电器、七天商务宾馆、天合商务宾馆3个过5千万元服务业项目；新星电影城、新星美食城、假日酒店3个过千万元服务业项目；7度国际银饰、都市丽人等21个过50万元服务业项目落地建设。截止目前，新发展个体工商业户286家，民营企业16家。在这些项目的建设过程中，社区从投资商确定投资意向时就及时安排专人，蹲住靠上搞服务，

积极协调各职能部门办理各种手续，帮助投资商出主意，想办法，及时解决建设过程中遇到的各种困难和问题，营造优良的投资环境。

三、夯实基层基础，人口和计划生育工作扎实推进

加强对计生工作的领导，严格执行党政一把手亲自抓、负总责。社区两委一班人狠抓思想工作，加大人力、物力、财力的投入，层层签订计划生育目标责任状以及计生迎检责任状。坚持依法行政，政策符合率达100%。深入开展“三结合”与“五关爱”活动和婚育新风进万家活动，促进婚育观念的转变；做好计生系统信息录入工作，不断提高管理和服务水平；加强对流动人口服务管理，定期开展流动人口的登记验证工作；广泛开展政策法规和健康知识宣传，发放宣传资料20xx余份，受教育群众5000余人次。在计划生育集中服务活动中，社区积极落实包点制度，各居委都能按照集中服务的整体部署，在规定时间内保质保量地完成目标任务，妇检率达到99.8%以上。

四、加强社区管理，创新、提高社区服务水平

一是加大社区硬件的投入和建设，提升社区形象。201x年，先后投入6万余元对南门里、平等2个居委会办公场所进行了改造和墙体粉刷，高标准建设了综合服务大厅，配套完成了阅览室、老年活动室，大大改善了办公环境，为民服务水平进一步提高。4月份，高标准迎接了枣庄老龄委的考核验收工作。同时社区积极协调马号居办公场所，在各级领导的关心支持下，目前，开发商已确定提供近1000余平方米的办公用房，现正在进行整体规划设计。

民心工程，大大改善了居民生活居住环境，提高了居民生活质量，得到了居民的一致拥护和好评。同时，社区成立物业公司，对改造完成的老旧小区进行统一管理，建立长效管理机制，确保居民区环境整洁、秩序井然。

三是大力实施再就业工程。主动与企事业单位协调，多渠道寻找就业岗位，积极开展职业技能培训，扩大就业范围。本年度，社区组织开展劳动力技能培训200余人次，安排就业60余人，其中帮扶特困家庭和“4050”人员再就业36人。

四是社会管理综合治理进一步强化。牢固树立“稳定压倒一切”的观念，扎实推进平安创建工作。切实履行一把手负责制，层层签定责任状，严格落实责任制。

一是做好安全生产工作。在街道安监中队的指导下，每月集中组织人员，开展一次安全大检查活动，先后对鲁南大酒店、华联超市、五洲通讯城等公共集中场所下达整改通知书并落实整改。

二是加强群防建设，健全组织机构，成立了由居委会成员、居民小组长、治保会，调委会组成的共计100人的群防群治队伍，维护居民区治安稳定；三是做好信访稳定工作，认真落实维护稳定领导责任制，对辖区重点信访、重点人员，严加关注，经常摸排，准确掌握情况，对重点对象实行有效措施，确保了在重大活动期间辖区没有发生重大上访事件。

社区服务工作总结报告篇三

我国社区服务事业取得了显著成就,但与硬件设施的不断完善相比,软件建设明显滞后。社区服务的概念和性质还存在矛盾争论,社区服务的体制创新也是势在必行。今天本站小编为大家整理了社区服务中心实习工作总结,希望对大家有所帮助。

经过一段时间社区护理学课程的学习后,我们逐渐走入社区进行社区护理学的见习。第一次见习的内容是健康档案管理,地点在望月湖社区。望月湖社区的钟老师详细地给我们介绍了望月湖社区卫生服务中心的概况,并给我们介绍了健康档案的建立和管理,以及相关资料。在老师细致耐心的讲解介

绍后，我了解了社区卫生服务的基本内容，社区医务人员的工作内容，社区卫生服务中心的基本结构以及社区卫生服务的意义。

社区卫生服务即基本医疗保健，服务对象是社区比较固定的人群和一部分流动人口，日常工作多是处理一些常见病和多发病，以及疾病预防、保健、康复指导及健康教育、计划生育等。社区医院注重更加注重的是预防疾病。因此，社区医生经常深入群众开展卫生普及的活动，使广大老百姓了解预防医学的意义，并使他们对社区中最普遍的疾病，如糖尿病、高血压、心血管疾病等有一定的了解。因此，预防是社区卫生服务工作的重中之重。

总体来说，望月湖社区卫生服务中心是个比较完善且预防保健工作做得十分到位的社区卫生服务中心，这里比较注重常见病和多发病的预防和治疗。服务中心大门前还有专人和设备为社区居民进行基本健康体检，且社区卫生服务中心内还有许多健康知识宣传单供居民取阅、学习。此外，服务中心的一生会定期开展针对社区不同人群的健康宣教讲座，如针对老年人的高血压、糖尿病健康知识讲座等，并及时接收居民的反馈以不断改进与进步。

此次见习的另一项内容还有健康档案管理。钟老师给简单地我们介绍了健康档案的基本内容与建立以及健康档案管理系统，并告诉我们如何通过社区居民的健康档案及时了解社区居民的健康状况。每一位社区一生都需要根据社区居民的健康档案走访居民，进行家访以手机更多有关社区居民的健康信息，了解他们的健康状况以及对他们进行一些实时的健康指导。另外，老师也将纸质健康档案给我们传阅，让我们认识更深刻。

这次见习使我对社区卫生服务中心的工作内容、工作模式和运行方式有了一定了解，并对疾病的预防和治疗有了新的理解，同时对健康档案有了更感性的认识。社区卫生服务中心

的间隙让我见到了与医院十分不同的另一种医疗模式，让我对社区医疗机构有了新的认识，同时对社区护理有了更深层次的认识。

作为一名预防医学的学生，这是我的第一次个人社会实践。在经过深思熟虑之后，我决定去社区服务中心东街服务站里面提前感受见习的氛围，真正到医学领域去实践，找出自己的不足，为以后的学习增添动力！在征得负责人的同意后，进行了为期一周的见习实践工作。

第一天主要了解各项规章制度、安全注意事项及如何与病人沟通。在实践的七天中必须8点正式上班，听从医生安排。对待病人，要聆听病人主诉，对病人进行必要检查。在言语方面，必须亲和友善，不能命令不能冷淡，要与病人及其家属如亲人一般耐心询问。当天晚上做好小结。

按张医生的指导，给病人量体温、抓药、换药。

向医生、护士学打针、挂点滴、测血压。根据自己所学的医学知识。本站输液换液的基本要领；掌握了测量血压的要领；抽血的要领等。下面简述血压测量方法：患者坐位或者卧位，血压计零点、肱动脉与心脏同一水平。气囊绑在患者上臂中部，松紧以塞进一指为宜，听诊器应放在肱动脉处，缓慢充气。放气后出现第一音时为收缩压(高压)，继续放气至声音消失(或变调)时为舒张压(低压)。刚开始还抓不住要领，后面测了几回，慢慢才有点感觉，动作也越来越规范。

学习如何料理卧床病人及张医生对我此次实践做出评价几提出今后工作的意见。

- 1、待人真诚，学会微笑；
- 2、对工作对学习有热情有信心；

3、善于沟通，对病人要细致耐心，对老师要勤学好问；

4、主动出击，不要等问题出现才想解决方案；

5、踏踏实实，不要骄傲自负，真正在实践中锻炼能力。再过两年我将真正走进医院见习实习，这次的经历为我以后的学习提供了经验。

医德方面。医务工作者承担着的“救死扶伤、解除病痛、防病治病、康复保健”的使命。唐代“医圣”孙思邈在所著《千金方》论大医精诚有这样的论述：“凡大医治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救寒灵之苦。”因此，医生必然要掌握先进医疗技术，同时更要具有爱岗敬业、廉洁奉献、全心全意为人民服务的品格。从这几天的实践观察中，每位医护人员的真诚笑容，对病人和家属的亲切问候，都深深地打动着。医生治病救人的初衷一直都存在。要做一个好的医生，首先要有好的品德。我一定会牢记于心的。

此次社会实践，我始终保持了高度的热情，吃苦耐劳，充分发挥互帮互助的精神，与其他队员交流经验，最后与队友们圆满完成了任务。

以上就是我一周的医院实地学习实践的体会。本站通过实践，我更加坚定了学医的信念。相信在以后的学习中，我将时刻以三甲医院的高标准要求自己，为圆我的医学之梦而奋斗下去。

通过此次社会实践社会实践活动，我感到自己学的东西太少，能够帮助和给予他们的也太少，作为大学生，我感到责任重大，更应该努力学习，不怨天尤人，找准自己的位置，激发对生活的热情，为祖国建设贡献自己的青春和力量！

20xx年7月11日到7月15日，是我在石桥铺社区卫生服务中心

实习的第一周，一个星期的社区卫生服务中心实习让我了解到社区卫生服务的重要性。

现代社会，由于工作的忙碌，很多老百姓忽视了自己以及家人的身体健康，而大力推进社区卫生服务，确实是解决此问题的关键之道。

社区卫生服务，它代替了医院工作的被动服务，而采用主动服务的工作方式，主动为社区居民提供细致周到的卫生服务，尤其是对于65岁及其以上的老年人的体检和随访更鲜明的体现了这一特点。

此外，社区卫生服务工作的工作重心也与医院不一样，医院是以患者的医治工作为核心，而社区卫生工作体现的是预防、医疗、保健、健康教育为主的服务理念。

社区居民是社区卫生服务的最大受惠对象，这一点在我随石桥铺街道社区卫生服务中心的老师对社区居民进行随访时体会最深。我们对很多老年人以及高血压、糖尿病等患者进行随访，对他们的病情进行全程地掌控，随时了解他们的用药情况，使社区居民的健康得到很好的保障。并且每年一次的免费体检和每个季度的一次随访，对社区居民疾病的发生起到很好的预防和控制作用。

社区卫生服务工作给医务人员提出了较高的业务要求，医务人员不仅要有全面、扎实的理论基础和操作技能，而且要有良好的人际沟通能力，这样才能建立良好的医患关系是医务人员走进社区、走进家庭的基础。石桥铺街道社区卫生服务中心的老师与居民那种亲情般的关系给我留下了较深的印象。

总之，第一周在社区卫生中心实习让我学到了很多，对社区卫生工作的重要性有了新的认识，对社区卫生服务工作的流程有了初步的了解。我也期待在后面几周的实习中学到

更多东西，与老师和同学相处得更融洽。

社区服务工作总结报告篇四

在社区服务中心工作已经将近一年了。今天是元月一日，也就是新年的第一天。回首刚刚过去的半年，感触颇深。半年多的锻炼使自己的思想更加成熟，工作上也取得些成绩。但这些成绩的取得与民政服务中心正确领导分不开，与海梅院长指导关怀分不开，与全体同事和志愿者的辛勤努力分不开，在此向大家表示衷心的感谢！下面谈一下我半年来的工作总结。

当我刚来到社区服务站工作时，我感到一种前所未有的压力。这压力一方面来自单位领导对我的信任，另一方面来自我自身经验的不足。但是，我还是充满信心来到工作岗位上，我想我首先要增强自己的责任意识。这是做好单位领导交给我的重任、做好居家养老服务工作的首要前提。

其次，社区养老便民服务工作对于我来说是一个全新的工作，这就要求我不断加强自身学习，期间我学习了暖心服务站服务宗旨和工作人员行为规范，学习了暖心服务站岗位职责和工作制度，熟悉了养老便民服务内容和服务项目，摸清了暖心站辖区服务对象，掌握辖区服务需求；利用暖心站办公场地，本着“便民利民”的原则，结合社区老人特点，向老人灌输健康理念，加强心理健康疏导，引导培养社区老人积极向上的人生观；组织社区妇女搞文艺活动，积极为本社区居民提供各类便民服务；组织志愿者参加社区志愿服务活动。通过近一年的努力，我的工作赢得了社区老人们的交口称赞。

在很短的时间内，我通过调查、摸底，初步掌握了社区老人的第一手材料，通过展板、公告栏等平台，大力宣传党和政府对社区居民的服务政策；在平时的文艺活动中，不失时机地向居民介绍暖心服务站的工作职责和服务项目。现在，社

区内清洁工、热心居民经常来服务站做志愿服务。小区居民更是把救助站当作自己的娘家。电灯不亮了，下水道堵塞，健康咨询，老人疾病困扰等都经常打电话或直接到服务站找我帮助解决。

再如：一位行动不便的居民有理发的要求，就与社区志愿者联系，上门为他免费理发；有一位住在六楼而半身不遂的困难户，要看病，就把他从六楼背下到医院看病；观澜城的居民都一致称赞自从有了社区服务站，他们白天有了健身的好去处，特别是有了我这样乐于为大家奉献的工作人员，感到每天的日子过得真开心。天道酬勤，在各级领导的关心帮助下，通过自身努力，社区服务站的工作终于得到回报。

现在，当您走进观澜城社区服务站这30平方米的工作场地时，一眼就能看到墙上挂有《工作职责》、《服务项目》和《工作要求》的牌子；能看到我们配置和新添置的复印机、电话、空调、足疗机等用品；为体现“养老便民”的理念，真正做到人性化服务，我们配置了书架，让社区居民了解健康、保健、医疗方面的知识；我们还专门为社区居民准备了电脑音响，供社区居民搞舞蹈唱歌活动。目前，我们设立了社区服务站志愿者台帐，已经实现志愿者结对帮扶信息共享，相互之间都能及时准确地掌握帮扶情况和动态管理信息。

总之，养老便民服务工作永无止境，我将一如既往地立足本职，努力学习，提高服务水平，不断钻研业务知识，扎实工作，勇于创新，全心全意地服务于社区居民。

社区服务工作总结报告篇五

酝酿了近一个月的社区居民演出活动终于在18号落下帷幕，在前期组织与演出期间发现有许多东西值得再总结一下，以便以后吸取教训，得以改进。

1. 在于社区的沟通过程中，发现社区居委会对宣传小册子这

种耗费巨大的宣传方式不认可时，应该在提前准备好一套另行措施。

2. 节目准备期间，排练时间较为急促，表演的同学对自己的节目并不太熟练。

3. 没有及时在校内出板报，校内宣传工作没有做好。

1. 由于没有考虑好演出时间，演出在下午4点进行，阳光强烈，以至于刚开始时观众不多。

2. 检查社区的音响设备不仔细，在演出时话筒质量不太好，声音效果不太好。

3. 照相用的相机由于演出后期电量不足而没有照完，幸好带有备份相机。

1. 照片没有及时更新到班级博客，给新闻部的同学写稿子时间也较为紧促。

2. 班级内同学观众不是非常多，社区居民虽越聚集越多，但去的同学有中途离开现象。

3. 回来时的路上由于活动地点在校外，但同学们并没有统一回校，事后都已经到校，但存在不安全因素。

无论如何，这次的演出算是圆满结束，在活动后期与社区的老人和儿童互动非常好，社区的老人也表演了精彩的歌曲演唱，社区的孩子们的长笛演出和民族舞蹈都让我们惊叹，这次演出的影响也好，被洛阳晚报报道，篇幅虽不长，但也是对我们的肯定和鼓励。