

中班健康闯关活动反思与总结(实用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

有机合成工作的前景 工作总结篇一

因为对酒店的无限充想及自己本身的服务经验，在今年的5月份成功应聘到了明江国际酒店前厅部这一部门，我希望可以在这里实现自己的自身价值。回首我来到酒店的这6个月里既有对新知识的渴望，又有对同事之间友谊的感动。而在这里所学到的知识，所接触到的人，不亚于我在以前工作岗位所学习到的。所以非常感谢部门领导能够给我这个在酒店工作学习的机会及良好的发展平台。

在培训初期，酒店为我们安排了为期半个月的军训，在军训当中让我感受到了团队所因具有的力量及强大的凝聚力。使我明白了在工作中单靠自己完成一项工作是多么困难，尤其是前台这一岗位更需要各部门以及员工相互合作才能完成对客服务。100—1≤0告诉我们，只有团结合作、顾全大局，才能获得良好的整体利益。酒店半军事化、规范化、标准化的管理制度是我在以前工作当中所没有接触的，严格的服从观念，一切以客人需求为服务根本，每一个服务过程必需严格按照相应的服务流程办理。

在培训过程中，通过领导每天的上课及实践操作使我对酒店前厅部的业务知识有了一定的掌握，良好的职业技能是给客人提供优质服务、高效服务、周到服务的基础。同时也让我明白除了具有专业的业务知识、职业技能外。我们还因有敬业爱岗、诚实守信的职业道德；微笑待客、服务源心的服务

意识；积极交流、化解矛盾的沟通能力。这些是要在以后的工作中不断进行提高及自我完善。

在酒店开荒期，领导给我们说过要想成为一名优秀的酒店服务人员，要有一种勤奋敬业的态度，更要有一种吃苦耐劳的精神。让我明白酒店并不是我们所想的相对轻松的行业，同时更重要的让我对客房部的工作有了更深的了解和理解，方便今后工作开展。

在不断的学习中，发现自己还有不足之处有待提高：

1、除了专业知识外，还要提高个人综合文化素质，广泛的学习其他部门、学科、人文等知识，使自己变成全才、通才，能够更好的与客人进行沟通。

1、不断加强服务意识及业务知识水平，乐于助人，帮助部门其他员工工作上和生活上的事情。积极发挥团队协作精神。

2、做好酒店开业后的对客服务，不管领导分配到前厅每个岗位都能够顺利完成工作，始终全身心投入到工作中。

3、与客人建立良好的关系网，为酒店增加收入。与部门间密切合作，方便工作开展。

4、做好前厅库管工作，记录并统计易耗品数量、商品部盘点报表等为酒店增收节支。

5、要树立创新观念，积极为酒店提出能够创造客源、增加收入的建议。

做为从事酒店行业的新进人员，自己还要学习很多的知识。我会将以前工作的发光点带到我现在的的工作中，使自己不断的提高，成为酒店优秀服务人员，同时也将为自己的目标而奋斗！

有机合成工作的前景 工作总结篇二

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

护理操作时要求三查七对；

坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的'优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平，要求大家做好护理工作计划及总结。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、做好护士长工作计划，对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、

三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房。

2.医院护士长工作总结

3.护士长年终工作总结

4.护士长工作总结

5.护士长的年终工作总结

6.儿科护士长工作总结

7.外科护士长工作总结

8.护士长总结-工作总结

有机合成工作的前景 工作总结篇三

豹山村民兵和预备工作在江夏区党委和政府的正确领导下,在大桥新区武装部的关心指导下,在村党支部和村委会的支持下,以年初召开的武装工作会议精神为依据,以张书记重要讲话为工作动力,积极适应市场经济发展需要,认清当前形势,坚持与时俱进,开拓创新,圆满完成上级布置的各项工作。回顾一年

来的工作,主要做了以下几点。

一、组织队伍建设

1、凡事预则立、不预则废年初民兵、预备役工作就制定了详细的工作计划、目标和措施。

2、按时完成民兵预备役整组,做到组织落实,花名册齐全,参点率百分之百。根据镇武装部的具体安排,本村的实际情况,3月份对民兵、预备役进行了整组,使民兵、预备役人员得到了更加充实,整组后的民兵、预备役人员都能以高标准、严要求来衡量自己。

二、思想政治教育

开展精读、细读、本着需要什么学什么,缺什么补什么,和要精要管用的原则,深入细致地了解科学发展观的重要内涵.通过各种理论学习,使民兵预备役人员思想觉悟明显提高,思想上、行动上始终与党中央保持一致,民兵预备役工作不断加强,使之能召之即来,来之能战,以应付各种突发事件发生。本年度,我们豹山村民兵、预备役人员无一人出现违法犯罪现象。

三、军训战备及征兵工作

今年的秋季征兵工作是民兵工作的重中之重,先对本村的适龄青年进行逐个走访,做到心中有本帐,对适龄青年有了初步了解。再对他们的入伍动机、思想情况作了进一步了解。镇征兵工作召开后,我们利用人口集聚地等场所,张贴宣传标语50多条进行征兵前的宣传工作,让更多村民了解、支持征兵工作。

四、双拥工作及其他事务

在构建和谐社会的同时,对本村的军烈属和贫困户进行了走

访慰问，了解他们的生活、工作情况，他们有困难的及时帮他们解决，关心他们使他们感到组织的温暖。

有限，我们开展工作有一定难度，思想还不够重视，仍存在一些薄弱环节。为此，我们决心在以后的工作中，加强理论学习，加强队伍建设，加强适龄青年的联络，加强其他事务的工作能力，真正做好各项工作。立争在2017年的工作中，以优异的成绩向上级汇报。

一、着眼认识提高，加强领导，健全民兵工作组织

有机合成工作的前景 工作总结篇四

合成工段（包括冷冻）

第一节工艺流程及主要设备

合成工段在合成氨生产中是最后一道工序，但在以碳化法生产碳酸氢铵的小氮肥厂里却只是一道中间工序。它的主要任务是在高温、高压和有触媒存在的条件下，将由精炼工段来的经过一系列处理的合格的氢氮混合气在合成塔内进行化合反应，合成为氨；气态氨经冷凝、分离得液氨。液氨在氨冷器中气化后，送往碳化系统加工，制取小氮肥厂的最终产品碳酸氢铵。多余的液氨可以作为商品氨出厂。未合成为氨的氢氮混合气继续在合成系统中循环。合成放空气和氨罐弛放气回收利用。

由精炼工段来的氢氮比约为3:1，含 $\text{CO} + \text{CO}_2$

在合成塔内，化学反应方程式如下
$$3\text{H}_2 + \text{N}_2 = 2\text{NH}_3 + \text{Q}$$
贮槽内的液氨经氨冷器蒸发为气氨，送往吸收岗位制成氨水后送至碳化塔内吸收 CO_2 得碳酸氢铵、分离液氨后的氢氮气再循环使用。

图12-1所示是年产5000吨型氨合成工艺所采用的一种流程。

液氨由来 冷却水 液氨去球

如图，来自压缩机六段出口（七段压缩机则为七段出口）。加压至30mpa左右的精炼气（新鲜气）送至合成系统，在油分离器内与由循环机来的循环气混合；除去气体中的油水和微量CO₂，然后温度为30~35℃的混合气进入冷交换器上部的换热器管内，和管外冷气体进行换热，被冷却至10~20℃后进入氨冷器。气体被进一步冷却至-5~0℃，至此气体中大部分气氨被冷凝为液氨，微量的水份被进一步除去；这部分气体再回到冷交下部的氨分离器，将气体中的液氨分离，气体则上升至冷交上部的换热器管外进行预热，温度达20℃左右，分主、副线两路进入合成塔进行反应。

现介绍并流扁平单管触媒筐、波纹板换热器内件气体流程。循环气主线气体自合成塔顶入口进塔，沿外筒与内套之间的环隙顺流而下，被内套所散发的热量预热，温度有所提高，进入内套下部的波纹板热交换器，与已反应的高温气体进行热交换，使其进一步预热到反应温度；然后由升气管上升到上集气环，气体在此被分配到各扁平冷管内，再下降到下集气环。在此过程中，气体将触媒层反应热带走，自身温度进一步提高。然后气体由下集气环进入中心管，和由副线直接进入中心管内的气体汇合上升至中心管顶部，进入触媒层，进行氨合成反应。反应后高温气体从触媒筐底部进入下部的波纹板换热器，与主线来的气体进行热交换后，温度有所降低，由塔底气体出口管引出塔外。

自合成塔底部出来的含氨10~13%左右的气体进入软水加热器回收热量后，再经水冷器降低温度，气体中部分气氨冷凝为液氨。然后进入氨分离器将液氨分离，气体则进入循环机提高压力（补偿压力损失）后，再去油分离器与补充的新鲜气混合，重复进行上述循环。

氨分离器和冷交换器底部分离出来的液氨，通过放氨阀减压由放氨管线送往液氨贮槽。贮槽内液氨送至合成与精炼氨冷器内的盘管外面，作冷冻剂降低盘管内合成气和铜液温度，同时自身蒸发为气氨，经总管送往碳化吸收岗位制浓氨水，供碳化洗涤变换气并生产碳酸氢铵；或者送冰机压缩、冷凝为液氨，再供氨冷器循环使用，也可送往氨罐贮存；或送精炼工段补加到铜液中去。

在合成塔前与氨分离器后，分别设有塔前与塔后放空管，可以排放系统内气体，以降低循环气中惰性气含量。补充气进口阀前、设有放空阀、供精炼卸压和置换用。

液氨贮槽或氨冷器排油时，油内混有一定量的液氨，可在煮油器内用蒸汽加热，将液氨蒸发成气氨后回收。

冷软水经变换工段软水加热器回收变换气余热后至合成软水加热器，经回收合成余热后，送锅炉及其它用户。也有厂将部分软水送精炼工段铜液再生器用于加热铜液。

系统的放空气和液氨贮槽的弛放气，送等压吸收岗位，在净氨塔回收氨后，或去锅炉作燃料，或送分离岗位回收其中的氢等，或送造气吹风气回收岗位。净氨塔回收的稀氨水送碳化作无硫氨水。

需要补充的是，在上述流程中，新鲜气经油分离器补入合成系统，可以较好地防止精炼系统铜液带入合成塔。如精炼工段操作比较稳定，无油润滑过关也有将新鲜气补到冷交出口的氨冷器内，并将循环机和油分离器由水冷器后调整到合成塔之前，这样可减少系统压差，提高进入合成塔的气体压力，有利于合成反应。

合成塔是合成系统也是全厂关键的设备之一。它的作用是在一定的温度、一定的压力和催化剂存在的条件下，将氢、氮气体在塔内合成为氨。

合成塔的结构形式很多，有双套管型、三套管型、多层冷激型等，这里仅介绍并流扁平单管触媒筐、波纹板换热器型内件合成塔。如图12-2所示。

合成塔主要由外筒、内件和电加热器组成。 1. 外筒

3 是一圆筒形高压容器，由多层钢板卷焊而成（也有绕带式等其它形式）。塔体上、下部是锻钢件，比筒体厚，主要是因开孔、装螺丝而不致降低容器的承压强度。

有机合成工作的前景 工作总结篇五

期末回首，透视本月工作的点点滴滴。虽然只是短暂的一个学期，我们却认真履行自己的职责。这最后一个月里洒满了我们辛勤付出的汗水，闪耀着我们努力工作的成果，更折射出我们对自己成败得失的反思和总结。

在大一的前半年，很遗憾的没有进入自律部。在大一的后半年，就暗暗下定决心要进入自律部。毅然就参加了几十人竞选，最后一路过关斩将，才进入了自律部。短暂的半年很快就过去了，给我留下许多美好回忆，还有一些宝贵的工作经验，这些将是我人生路上珍贵的宝藏。

刚进入部门的时候，对里面的一些工作还是感到蛮有新鲜感的。对部门里面的一些常规工作还是蛮有兴趣的，例如早上检查早操，晚上检查晚归啊。但还包括一系列的其他工作啊，帮助信息系学生会其他部门完成一些工作，积极配合完成组织上交给我们的任务，保质保量的完成主席团交给我们的活动。

对于早上查早操，六点就得起床，而且要一个一个寝室的叫他们起床。其实回想起来还是蛮有趣的，而且也是蛮佩服陈敦伟部长，他已经是大二的人，早上完全可以休息的，但他还是依然坚持早上起来给我们带队。

晚上查晚归的时候，每次到了晚上9点50分就会准时的出现在我们面前，给我们做好榜样。每次我们抱怨这些常规工作的时候，他只是用自己憨厚的笑容来回答我们。其实他在部门的一些工作中付出了蛮多的，其中的一些挫折和压力，都是他自己默默的承受着，从来不向我们抱怨半句。使我明白，一些领导者，承担的东西实在是太多了，而且要自己做好榜样，下属才会努力完成工作。

我们部门工作范围之广，难度系数还是蛮大的。我们不怕，我们有一位工作能力较强的王胖子部长，所以我们戏称只有主席团的事我们没做过，其他所以部门的事我们都做过。每次做完常规工作的时候，王部长都会总结半个小时，特佩服他的口才，而且说的句句在理，一些时候还给我们总结每次工作中存在的漏洞和失误，并且给我们想想办法怎样解决这些问题的。而不是像某些领导只会指挥和挑刺，每次活动他都会身体力行的。

其实一些篮球赛，维持会场纪律的，还有一些大型的活动和晚会都有我们的身影。

努力了半年，和他们共事了半年，现在的离开，还是有丝丝的不舍。在这里我学到了好多，该锻炼的也锻炼了，不该锻炼的我也锻炼了，我会继续努力的。

有机合成工作的前景 工作总结篇六

【摘要】有机合成化学是对有机化学基础知识的提高与升华，是为以后从事有机化学方向学生准备的应化专业模块课程。本文主要针对目前有机合成化学教学课程知识点多而杂，内容相对枯燥，学时较少，导致学生学习兴趣不高、考试通过率低等问题，结合近几年本校应用化学专业的特点和学生水平的实际情况，通过对有机合成化学课程的教学模式和教学方法等方面的探讨，让学生更好地掌握所学有机化学知识并且灵活应用。

【关键词】有机合成化学，教学方法，知识串联

随着社会的发展和科学的进步，现代教育不仅要求教师要传授经验知识，而且要教给学生学习的方法，启发引导学生钻研问题和发现规律，培养学生获得知识、运用知识和创造新知识的能力。有机合成化学的主要任务是培养学生运用已学到的有机化学基础知识进行新型化合物的设计合成，通过掌握的方法及策略，灵活运用各种已有的知识手段，合成出具有不同结构和性质的有机化合物，从而培养出社会需要的应用型人才。由于有机化合物种类繁多有几千万种，涉及反应复杂，很多学生对这门课程有恐惧感，这就要求教师在有机合成的课堂教学中，使用多种教学方法和教学手段，但是传统的有机合成教学方法与一般化学课程的教学方法类似，不能很好的调动学生的积极性，教学效果较差，很难达到本课程的开课目的[1-2]。

1. 有机合成现状分析

目前，我校应化专业有机合成化学的教材是黄培强等编写的有机合成，高等教育出版社出版。纵观本教材的各个章节不难发现，在教材的开始和结尾均对合成策略进行了讲解。传统教学方法是分别对每一章的内容进行学习，并结合学生的实际情况对部分应用面不是很广的内容进行删减，最后以例题的形式对有机合成设计的基本思路进行讲解，在学生的脑海里形成有机设计的基本思路。但是，我通过近几年的教学实践发现，在传统教学模式下，现有的有机合成教材不能很好的适应同学们的需要，主要体现在以下几个方面：首先，有机化学知识点多并且很难联系在一起，不利于学习记忆，特别是对于我们基础相对较差的学生；其次，受传统观念的影响，很多同学平时不注意积累，不用心学习，并试图通过考前突击来提高自己的知识水平；再者，我们现行的教学方法也不能很好的适应有机合成化学的教学。通过以上几点分析，我们可以采取以下策略来提高教学效果：在教学过程中，要打消同学们的传统想法——靠考前突击达标，给学生灌输

平时学习重要性的思想。另外，尝试采用新的教学方法，既能调动同学们的积极性又能教他们以好的学习方法。下面我将针对以上问题主要从教学方法的改进方面，来实现学习效率的提高。

2. 将所学知识点进行重新整合

我们知道，整个有机化学基础知识可以通过氧化-还原这一条主线串联起来，可以说大于百分之九十的知识点可以穿插在这一条主线上。另外，还可以将上述知识点进一步的编织成网，在我们遇到实际的合成问题时，可以从整个网络骨架上选择合适的可行的实验方法。结合本教材的具体内容，我对教材的章节进行了重新的整合。对具体内容进行整合归纳为如下五个部分：稳定碳负离子的反应；非稳定碳负离子的反应；辅助反应；氧化还原反应；有机合成设计。具体分配方案如下：根据教学内容对整个课程的教学内容进行重新的整合，即总体上将本课程的基本教学内容分为三个部分，其中第一部分稳定碳负离子的反应包括：稳定化碳负离子的烷基化和酰基化和稳定碳负离子的缩合反应；第二部分非稳定碳负离子的反应包括：基于非稳定碳负离子的碳-碳键形成方法和元素有机化学；第三部分辅助反应包括：成环反应、有机合成中的保护基和不对称合成等内容。在组织学习方面以稳定碳负离子的反应；非稳定碳负离子的反应和辅助反应为讲解内容，带领学生在回顾基础有机化学知识的基础上将基本的知识点掌握，并尽可能的熟练，同时以经典的有机人名反应为知识点并进行人名反应的拓展及应用。这一部分即我们所说的“例”；随后，通过第二部分的氧化还原将前面的基础知识组织串联，编织成知识网，把尽量多的知识点进行汇总，使学生形成自己的知识框架，从而使知识点达到牵一发而动全身的功效，本部分内容即为我们所说的“理”，把所有的内容进行编制整理；最后，通过对有机合成的设计题目的练习及探讨，实现对已有知识网的应用，并达到灵活运用程度。从而提高在实际合成题目中的综合应用能力，即我们所说的“用”。根据氧化还原知识点网络框架，我们计划

重点在知识点的组织整合实施过程中采取以下方案：在对大部分有机化学基础知识掌握的基础上，引导学生对已掌握的内容进行整合，如首先以烷烃为出发点依次转化到烯烃、炔烃、醇/酚、醛/酮、羧酸等所需的基本条件，进而对所需反应条件的差别进行基本的区分归类，一般而言，进行单步的转化或以中间产物为目标产物的反应选择活性相对较低的氧化剂或还原剂，特别是以活性较高的醛/酮为目标产物时，更应该注意氧化剂及还原剂的选择，而以活性相对较低的酸及其衍生物等为产物的反应，氧化剂及还原剂的活性则相对较强。另外，在有机合成中，竞争反应是永远存在的，这就不得不面对反应的选择性问题，如果我们需要的反应基团的活性高于干扰基团的活性，可以按正常步骤反应，反之，必须考虑官能团的保护。

3. 结论

总之，教学方法的改进就像我们的改革之路一样，应该随着社会的进步时代的发展进行相应的变化和调整。我们所面对的每一届学生都会有所不同，当然这些变化可能是细微的，但是当很多细微的变化积累到一起时，就会发生大的变化，需要我们的教学方法进行一定的改进，只有这样，我们才能更好的培养新的应用型人才，才能适应当代社会的要求。

参考文献：

有机合成工作的前景 工作总结篇七

传统的化学实验教学，学生只能通过书本或者是教师的讲解来获得化学知识，对于一些物质变化和微观物质的运动只能靠头脑想象来理解，多媒体技术的应用就使得一些微观物质的运动通过多媒体课件来变成动态、立体、有形的物质，这样一些抽象难懂的化学知识就变得极其容易理解，教师也可以利用多媒体技术来将金属的冶炼过程进行展示，尤其是对于中职的学生来说，由于课程时间较短，学生较多，导致

了学生的注意力下降，而多媒体技术能够集中学生的注意力，将金属的冶炼技术和冶炼的原理呈现给学生，这样学生对于整个金属冶炼的过程就会有着清晰的认识，从而激发了学生学习的兴趣。

1. 2提高了化学实验的准确性

学生在化学实验的过程中，由于化学物质的特殊性，一旦实验失败，极容易发生危险，在这样的情况下，学生就会产生畏惧的心理，对于化学实验失去兴趣。多媒体技术的引用，学生可以在电脑上进行实验的操作，对于实验操作有着一定的了解，对于错误的地方要明确的标出，还要掌握正确的方法，从而提高学生学习的效率，化学实验的准确性也能够在一定程度上得到提升。

1. 3能够提高学生对于化学实验的理解和数据处理的能力

化学实验教学的过程中涉及到一些极其抽象的原理和概念，而多媒体技术能够很好的将这些微观的物质展现出来，学生就能够对这些抽象的原理和概念进行理解。例如电解饱和食盐水在讲解的过程中，需要制作三维动画来对电解过程中微观的动态进行了解，这样电解饱和食盐水在电解的过程中所有的微观原理学生就能够充分的掌握。利用动画对电极反应的过程进行模拟，学生在脑海中就会留下深刻的印象，而且一些比较复杂的作图实验学生利用计算机就可以进行，对于实验数据通过计算机软件中的excel就能够处理，趋势图也会更加的精确，直观又简单。

有机合成工作的前景 工作总结篇八

会议上主要任务是布置结题阶段相关工作，并对具体工作提出了明确要求。

两年来，我们在课堂教学、活动开展等方面进行了探索、实

践，实现了教育科研与教学质量同步提高，教师与学生同步成长的理想。

（一）、初步构建了有特色的教学模式

我们根据农村学校的教学条件，充分利用农村学校的教育资源，积极整合各个教学环节，有效落实多媒体辅助课堂教学，培养学生主动参与到课堂教学中，构成了生生互动，师生联动的课堂教学模式。

（二）、通过课题研究，发现我们的老师有很大的潜力，他们不怕吃苦，敢闯敢拼，常为一个问题的解决进行激烈地争论和探讨，学习理论，钻研教法，较好地展示了我们研究老师的风采。

（三）、提高了课堂教学效率

在研究工作中，通过不断与同年级学生对比，无论是考试成绩，还是学习能力等方面，都无不让人感到宽慰。如贺达老师的《观察物体》一课，由于教师善于将现代化教学手段与传统教学经验相结合，互相渗透，相互补充和完善，鲜明的画面，美妙的音响，凭着强大的交互能力，给数学课堂教学注入了新鲜活力，令学生耳目一新，有效地调动学生的视、听、说、手、脑等感官，激发兴趣，主动记忆，联想，探讨，及时反馈，使学生愉快地轻松地获取新知，激发学生的学习兴趣，启迪学生的思维，从而提高课堂教学效果。

（一）、我们的课题研究，主要是一线的教师承担，他们除了要担当日常的教学任务外，还有繁重的学校工作、家庭事务，老师们往往是力不从心。

（二）、学校领导是科研课题实施的关键。往往校长的一言一行直接关系到教师工作的积极性和上进心。因此要想使科研进展的顺利，必须一把手亲自挂帅。

（三）、科研氛围不浓，理论缺乏。尽管当今社会网络拉近了我们每人之间的距离，所需东西可能在网上找到，但毕竟是静态的东西，不够直观，往往使作起来不能得心应手。

有机合成工作的前景 工作总结篇九

2004年即将度过，我们充满信心地迎来2005年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。

一、科学决策，齐心协力，酒店年创四点业绩

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为 万元，比去年超额 万元，超幅为 %；其中客房收入为 万元，写字间收入为 万元，餐厅收入 万元，其它收入共 万元。全年客房平均出租率为 %，年均房价 元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为 万元，经营利润率为 %，比去年分别增加 万元和 %。其中，人工成本为 万元，能源费用为 万元，物料消耗为 万元，分别占酒店总收入的 %、 %、 %。比年初预定指标分别降低了 %、 %、 %。

4、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

二、与时俱进，提升发展，酒店突显改观

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十六届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认

真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

三、品牌管理，酒店主抓八大工作

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了八大工作。

（一）以效益为目标，抓好销售工作

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，仅销售人员上半年就有 名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至 名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而定，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位

“酒店工作总结”版权归作者所有；转载请注明出处！

为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的`营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年 万元升至下半年 万元，升幅约为 %。

4、窗口形象。销售部前厅除充分利用酒店给予的房提政策，加大促销力度外，还特别重视塑造酒店的窗口形象。其一，合理销控房间，保证酒店利益最大化。例如，在今年的车展、房展期间，合理的运作，保证客人的满意，也保证了酒店的最大利益，连续多天出租率超过100%，而平均房价也有明显的提高。其二，完善工作流程，确立各种检查制度。加强对前厅在接待结帐、交接班等工作流程上的修订完善，尤其是结帐时采用了“宾客结算帐单”，减少了客人等待结帐的时间，改变了结帐的繁琐易错。加强主管的现场督导。通过增加主管去前台的站台时间，及时解决了客人的各种疑难问题，并对员工的微笑服务方面起到了检查督导作用。加强主管和领班的双检查工作。要求主管和领班对每天每班的户籍登记等检查并签字，增强主管、领班的责任心。今年户籍登记、会客登记、上网发送等无发生一起错登漏登现象。总之，前厅部在总经理的带领下，层层把关，狠抓落实，把握契机，高效推销，为酒店创下了一个又一个记录，上门散客由原来占客房总收入的 %提高到 %，最高日创收为 元，最高日平均房价为 元；全年接待宾客 万人次，接待外宾 万人次。

5、投诉处理。销售部尤其前厅岗位，是酒店的门面岗位，也是客人咨询问题、反映情况、提出建议、投诉不满等较为集中的地方。本着“宾客至上、服务第一”和“让客人完全满意”的宗旨，从部门经理到主管、领班，直至前台接待人员，

除了能做到礼貌待客、热情服务外，还能化解矛盾，妥善处理大大小小的客人投诉。一年来，销售部共接待并处理宾客投诉约 起，为酒店减少经济损失约 元，争取了较多的酒店回头客。

此外，销售部按酒店总经理班子的要求，开始从被动销售到主动销售、从无序工作到有序工作、从低效谈判到中效谈判、从无市场调研分析等无基础管理到每月一次市场调研分析和客户送房排名等等，直接赢得了销售业绩的显著回升。下半年共创收 万元，比上半年增额 万元，增幅约为 %。

（二）以改革为动力，抓好餐饮工作