

基层管理岗工作总结(大全7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

基层管理岗工作总结篇一

2. 做好仓库物料的收发存管理，严格按照要求收发物料；

3. 做好仓库各种保管、归档工作。

1. 过这一年的工作，我深深感到工作的压力和强度，但正由于这种压力，才使我不断提升自己的思想，化压力为动力。公司的销售业务不断提升，所以自己的能力必须提高，才能适应公司人才的需要，使自己的工作能力提高。

2. 货物的管理方面，在这一年中公司产品的种类不断增加，销售产品也不断增多，作为自己必须保证出货的准确。

1. 对物料管理的有序性、安全性、完整性及有效性负责，

2. 对部品物料的实行分区存放管理，确保库容库貌；定期或不定期向财务部报告部品存货质量情况及物料的分布。

1. 货物进仓，需核对单据。待进仓物品货号、名称、规格型号、数量与单据相符合方可办理入仓手续。

仓库质量管理是保持产品质量的必要条件。仓库虽不直接参与产品的生产过程，但生产由仓库开始，也终止于仓库。

仓库质量管理是提高仓库经济效益和仓库管理水平的有效手段。仓库质量管理能消灭各种事故、差错的发生，有助于降低消耗，从根本上降低库存成本，提高仓库经济效益。仓库管理是科学，而质量管理是科学管库的方法。

服从公司主管指挥安排，做好份内之事：货架商品有移动；物归原位切莫遗失掉：货架商品有移动；物归原位切莫遗失掉。

基层管理岗工作总结篇二

随着国内外市场需求状况的不断变化和全球经济一体化的形成，企业的管理正经历着新的变革，因此管理的艺术性也就显得格外重要。正如姜开文董事长所言：莱钢的发展是一体三翼。发展是主题，人员管理、设备管理和企业文化是三翼。笔者从事企业治安保卫管理工作十余年，经历过从粗放式管理到“严细实”管理的过程，积累了许多反思的经验，今就如何做好基层管理，特别是班组管理浅谈一下自己的认识与体会。

一、现代管理讲究科学，因此，做好基层管理一定要掌握好的方法

企业管理是指实现计划、组织、指挥、协调和控制。是管理者为达到一定阶段的目标对管理的客体进行一系列有组织，有意识的实践活动。它涵盖了企业的全要素、全过程和全方位。基层管理作为企业管理的一部分，主要是指对他人工作的指挥与促进，并以实现组织目标为最终管理的活动。作为二级单位的车间、科室是具有组织性的基层管理代表，从事这项工作的人即为管理人员。

管理的分类较多，但主要是人员、技术、设备的管理。如果管理落后，即使有了先进的技术和设备，也难以发挥出应有的效能。因为光有好的技术而没有好的管理，好的技术就会毁在管理的荒漠中。管理的重要性已经被现代企业充分认识，

现代企业管理的本质是以人为本，即通过有效的管理方法充分调动人的积极性和创造性。只要抓好了对人的管理，才能使企业长久的具有旺盛的活力，才能在不断的发展中研究新问题，解决新问题。企业的发展离不开管理。

近几年来，莱钢炼钢厂发生了翻天覆地的变化。特别是学习型组织理论的引入和企业文化的发展，使许多新理念、新观点被管理者和员工接受消化。因此，运用学习型组织理论来加强基层管理特别是班组管理就是一种科学的方法，在此，炼钢厂从抓创建“学习型工厂”入手，逐渐推进，开展了创建“学习型团队”、“学习型党支部”、“学习型班组”、“学习型家庭”、“学习型个人”等活动，使员工懂得了上班的真正内涵是学习、生产、工作、研究，工作的真正意义是实现自己的价值，实现自己的阶段性愿景，积小成大，由个人愿景的实现保车间(科室)团队愿景的实现，既而保企业大愿景的完成。学习型组织理论在炼钢厂的成功运用，形成了炼钢特色的管理模式，使炼钢厂的整体管理水平有了质的飞跃，在基层管理创新方面走在了莱钢前列，从而使企业核心竞争力不断提升，钢产量由20xx年的260万吨上升到20xx年的320万吨□20xx年又把目标定为420万吨，经济效益不断提升，企业业绩不断从优秀走向卓越□20xx年11月，炼钢厂向山东省选送的成果《创建学习型工厂，全面提供经济效益》获管理创新成果一等奖;20xx年6月，炼钢厂创建学习型组织的经验参加北京举行的第二届全国企业高层论坛。

二、做好基层管理工作，管理者须德才兼备，让员工认可，让领导信任

首先，以群众的信赖程度衡量领导干部的德才条件，是我们党的宗旨所决定的。众所周知，中国共产党从成立的那一天开始，就与维护人民群众的切身利益息息相关。经过半个多世纪的实践，员工群众越来越体会到：只有国家繁荣富强，人民才能安居乐业;只有企业的兴旺发达，员工自身的利益才

能得到改善和提高。而决定国家与企业兴衰的重要条件之一就是领导干部的德才水平。这种利益主体的关联构成了企业干群之间的利益共同体，从而驱动了员工群众对管理者选择的取向，所以员工群众的信赖程度越高，干部德才条件就越好，反之亦然。

其次，以员工群众的信赖程度衡量干部的德才条件，是我们党的群众路线所决定的。党的群众路线重要内涵就是相信群众、依靠群众、尊重群众的首创精神。员工群众通过实践，辨别是非和独立思考的能力逐渐提高，哪个干部值得信赖哪个干部不值得信赖，他们的心中都有一杆称，他们通过听其言、观其行，公平地衡量领导者的可信赖度，并按照这个“度”来决定自己的工作表现。认为管理者可信赖度高的，工作的积极性发挥就高；认为其不称职，工作起来也许会选择敷衍、应付，工作效率和工作质量就不能提高，管理的效能就不可能体现出来。

因此，基层管理人员要掌握“四个自身要诀”：一是管理者自身的思想素质要高。要做到依法办事、勤政廉洁、敬业爱岗、学习创新、作风正派、刚正不阿。要具备驾轻就熟业务技能和组织管理协调问题的能力。优良的品格是衡量一名基层管理人员思想素质高低的重要标志，是以信树威的根本所在。二是心胸宽大，集思广益。自觉听取并接纳员工提出的合理意见，虚心接受群众的监督和批评，不断改变自身的工作方式，开展主动地成果共享，促进共同进步。要与员工集思广益达成共识，达到正确决策、正确指挥，起到预防自己官僚主义所引起的工作偏差，调动员工积极性的目的。三是要注重亲和管理。做到以诚待人、以情感人、以理服人、一视同仁、表里如一、诚实守信经常与员工沟通，及时发现和梳理员工中的不良情绪消除矛盾，体贴帮助员工尊重关心员工，为员工成长搭建平台。按照德才兼备、学习创新、爱岗敬业、作风扎实、绩效优良的标准关心和培养员工的进步成长，是员工有进步动力。四是要时刻注意摆正自己的位置。把自己视为服务者与被服务者，对员工群众要像子女关心父

母、兄长爱护弟妹一样，不仅要关心他们的眼前利益，更要关心他们的长远利益；不仅要关心他们经济上的实惠，更要关心他们政治上的成长。切莫在取得员工群众信赖后，就想把员工的眼睛蒙住，把员工嘴巴封上，见利忘义，为所欲为，否则，必将遭到员工的唾弃。

班组是企业最基层的组织，企业的一切工作，最终都要通过班组得到落实，所谓各项工作“重心下移”，就是把班组作为工作的落脚点。比如，提高经济效益，是当前企业工作的中心，也是班组工作的中心。若每个班组都能做到以最小的消耗和劳动完成既定的工作量，就为企业取得良好的经济效益打下了基础；每个班组的的管理达到了科学化、规范化，也就为整个企业管理上档次，垮台阶奠定了先决条件。因此，搞好班组管理，是企业的基础。

那么，怎样做好班组管理？笔者从实践中得出“四点”体会。

（一）管理者要重视班组管理

首先应把班组建设列入企业管理的重要议事日程。配备高素质的专、兼职班组建设干部，加强对班组建设工作的管理和指导，真正把班组工作作为企业管理不可分割的重要组成部分，加大班组管理的力度和深度，从根本上解决目前存在的一些问题和矛盾。20xx年6月自20xx年12月笔者在炉衬车间从事保卫干事期间，面对当时车间受周围村民的偷窃骚扰及民工、员工、打架斗殴、酗酒闹事和偷窃等违法乱纪现象的时有发生，于是向车间建议恢复了治保会组织，结合实际自己起草制定并经车间批准出台了《治安保卫管理制度》，构筑车间治安防范网络，成立义务消防队和建立防火预案，制定落实普法计划，签订《治安责任书》和个人写出治安保证书，实行班组每周一次的治安例会制度，形成了群防群治的工作局面，减少了违法乱纪现象的发生。其次，要加大对班组工作的投入，党政工团齐抓共管，形成合力，不论是行政、党群、经营、后勤等方面的工作都要结合班组工作实际，把工

作的落脚点放在班组，开展一些适宜班组现状的、改进和加强班组管理、提高班组长和班员素质的各类培训、教育活动；经常联系班组，发现问题及时解决，重视和关心班组一线员工的学习、工作，帮助他们解决一些实际困难，激发和调动一线员工的工作热情和生产积极性，充分发挥班组一线员工在生产工作和企业管理中的重要作用。

(二) 配备好高素质的班组长

班组长是全班组的直接组织者、指挥者和管理者，班组长这个岗位的特殊性在班组管理中起着举足轻重的作用。班组长自身的素质如何，将决定整个班组工作的成效。因此，笔者认为，一个合格的班组长要具备“三高”：首先，自身素质要高，其次应具有较高的技术水平；再则应具有较高的管理能力。班组长应当能实干又会管理，要有较强的管理意识，同时要有组织能力，鼓动能力，能充分调动和发挥班组成员的积极性、创造性，把班组建设成为一个团结友爱的“大家庭”。

(三) 建立必要的内部管理约定。有人认为，有厂、车间的管理规定和要求就足以完善管理了，班组没有必要再建立一些新规定了。其实不然，作为班组或岗位，有其特殊性的地方，要做到普遍性与特殊性相结合，才算管理上的完美。20xx年4月笔者被厂任命为护卫队队长，按照厂提出的对稽查队要实行军事化管理的要求先从建章立制，培养骨干，树立形象，严格管理抓起。为使全队树一流形象，创一流业绩，为该队起草编写了《门卫职责》、《学习训练制度》、《稽查队纪律》、《升降国旗管理规定》、《十佳文明窗口》细则及治安稽查队《工作管理制度》，并到岗位及训练场进行治安保卫工作业务培训和升降国旗动作示范指导，使每名队员掌握了门卫业务和升降国旗业务，升降国旗已成为莱钢企业文化建设中一道亮丽的风景线。

(四) 开展各类创建先进活动，以活动为载体，落实各项工作

措施，开展活动以激发班组活力，强化班组管理，夯实企业基础为主要目的的创建先进班组活动，有利于推进企业的各项工作。

1、搞好“评优树先”活动，通过“比、学、赶、帮、超”的竞赛机制，最大限度地调动每个劳动者的积极性和创造性；通过竞赛活动的形式，可以组织和鼓励员工学政治、学文化、学科学、学技术，从而全面提高员工队伍的素质，为最终达到班组管理的最高境界——自主管理打下坚实的基础。把工作目标与培养典型有机结合起来，用目标激励，典型引路使大家有方向、有目标，不断促进整体建设上水平。

2、培育“忠诚、明理、尽责、求是、创新、超越、形象、礼仪”的八大品格和团队精神。培育员工的理论水平和水建业务技能，是员工具备“四高一大”标准，最终达到自主管理、无为而治的境界。3、建立有效的激励机制。把工作目标任务分解落实，根据岗位环境，劳动强度，贡献大小以及各项任务的完成与待遇分配有机结合起来，严格制度考核，奖优罚劣，公正透明促使生产任务的完成。

4、建立竞争机制。消除员工浮躁骄傲、滥竽充数、不思上进的心理，让员工明白落后就要挨打，就会被形势所抛弃，以增强他们的危机感，责任意识和奋发向上的精神。

5、经常性开展各类有益向上的活动，起到陶冶员工情操活跃气氛，鼓舞士气催人奋进的作用，有效增强员工团队意识和荣誉感。

综上所述，基层管理是企业的重要组成部分，改进和加强班组管理是基层管理的重中之重，企业要在市场经济中取得良好经济效益，必须向基层管理要效益，向基层的科学管理要效益。“一把钥匙开一把锁”，“一条建议可救活一个厂”。善于把握时代发展的脉搏，抓住基层管理这个关键的工作环节，笔者认为，也是促进企业进步与发展的一条良策。

基层管理岗工作总结篇三

时光如流星划过，瞬间即逝。进入公司工作已经x个月了，记得我是在夏日炎炎的x月末进入本公司的，那时对本工作的工作流程不熟，业务不精，环境也很生疏，但经过这x个月的锻炼，并在领导和同事们的悉心指导和帮助下，使我取得了很多进展。

1、明确目标，理清思路，干好本职。

作为一个仓库管理员的工作可以用收、管、发三个字来概括。这三个字看似简单，但是要真正做到位，做齐全、做完善。就需每个仓管员在工作当中一定要保持清晰的头脑，认真，仔细的核实每张单据上的内容，以及根据单据准确核对，做到单据与实物对应。为此x主管为了提高我们仓管的工作技能水平，每天对我们进行仓库技能培训。为了我们能更快，更好的做好本区域的工作，每次都是亲自带领以身作则，现场指导，随时让我们对所有实物进行整理清点，所有物资按要求分区放置，归类摆放，尤其注重发货过程中的相关问题，为了让我们能快速准确无误的找到实物，以此来提高我的工作效率。使所有物资都做到有帐可查，有据可依。随时要求我们进行安全库存盘查，为了做到时刻对货物心中有数，我们要随时回答任何一种钢材型号的件数，以及支数，并指定在哪里存放。随时做好库存的盘点工作，准确无误的把数据记在脑海里以方便工作。

2、遵循原则，坚持先装后卸，先进先出原则。

这两原则始终贯彻在我们每天的工作流程中，也是我们每个人必须遵循的原则。当然为了工作需要有时也可以灵活应运，对与货场的货物我们都是把先进来的货物最先发完，在对新货物按新旧程度分先后发货。

3、恪尽职守，坚持高标准，提高服务质量。

装卸货时，我们必须核对各钢厂的单据，并核实单据上每项内容与所发实物对应，公司公章与经办人签字等手续齐全方可进行下一步的工作。再装卸货前，必须对货物所放地点、型号、数量明确。以便派吊车时有明确目标，装卸货时才会井然有序，也要明确告知客户要装卸货物的具体情况，以便客户心中有数。装卸货完毕，检查单据上的装卸手续是否齐全，若各项盖章签字手续齐全方可交与客户安全离开。做到让客户高兴而来，满意而归。

这一点很重要，记得刚来的时候我很迷茫，对每天的工作感觉很混乱，于是主管建议我每天写日记，把每天的工作流程和不足做个总结，这方法真的帮了我很多忙，是我在以后的工作中受益匪浅。

在繁忙的工作中，不仅要有忘我精神，还要回过头随时做好归纳总结。对已做过的工作进行回顾，精心核对每一个细节，对工作经验进行总结分析，归纳出怎样才能有效利用时间，提高效率，使工作程序化、系统化，条理化，流水化。从而使百尺竿头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章。以便在以后的工作中有利于加快自己前行的脚步。

基层管理岗工作总结篇四

你们好！

(一)做好桩基、混凝土结构实体等检测方案把关工作。

本人负责对站内监督项目的桩基、混凝土结构实体、室内环境等检测方案实施的审核把关工作。在日常工作中严格按照国家规范有关条文的要求认真对检测方法和检测数量进行审核把关，平时经常与站内各监督员进行规范条文讨论研究，对新规范的实施做好学习、灌输工作。

(二)商品混凝土监督抽检工作有实效。

从20xx年5月份开始，对区内已办理xxx市备案登记的混凝土搅拌站进行每月监督检查，随机抽查搅拌站质量管理体系、实验室管理、原材料管理、生产过程控制、产品质量跟踪和服务的有关情况，并对搅拌站五大原材料进行每月监督抽检，其中着重检查在监工程的混凝土按配合比设计生产控制情况。通过一年多的监督检查，有效地加强了全区混凝土质量的监督管理力度，规范了搅拌站企业的混凝土生产管理。

20xx年我站对区内20个在建项目、共38个单体工程进行了结构实体进行钻芯法检测，检测的数量与20xx年度专项检查大致相当。混凝土抗压强度合格率达94.8%，相对20xx年度专项检查工程检测的合格率有显著提高，较好地反映了区内目前工程质量的实际情况。

(三) 加强对检测不合格情况的跟踪处理。

通过加强对桩基检测、建筑原材料检测、实体结构检测不合格情况的跟踪处理，有效加强了同xxx区检测中心□xxx省检测总站的协调沟通，及时掌握我区在建工程的不合格检测情况，将不合格信息反馈给监督员进行处理解决，并做好不合格信息的录入、跟踪、汇总，实行每周不合格情况汇总制度。使不合格情况得到及时、有效的跟踪处理。

20xx年分别邀请区内主要房地产、施工和监理企业进行了混凝土结构质量管理工作座谈会，探讨如何加强我区混凝土质量的管理工作。组织了站内人员进行“3h通用建设工程质量安全监督管理电子政务系统”的演示，学习该系统的功能特点、操作使用；20xx年6月组织各监督室主要骨干一起到省检测中心进行节能检测技术交流活动；20xx年6月份邀请xxx市建科委专家进行座谈，对如何加强高大模板施工质量安全管理工作；以及组织站内主要骨干到西塔项目进行现场技术交流。

在日常监督管理工作中，对区内的重点项目、特殊工艺的工

程都特别注重与各监督室之间的技术协作，有效支持各监督室的日常工作。

今年在“质量月”活动中，在站领导的指点下，完成《建设工程质量通病防治措施》的影像资料(vcd)并发放到全区各个工地，供工地管理人员和一线工人学习，使质量从细部抓起，落到实处，有效地开展预防质量通病宣传进工地活动。

以后应更好地加强我站的信息管理工作，配合搞好桩基检测、建筑原材料检测、实体结构检测不合格情况的跟踪处理；做好桩基、实体、室内环境检测方案的登记备案台帐；加强技术室分部资料复查、竣工验收资料复查、监督报告审核情况的管理、在建工地混凝土供应商的动态管理，在我站原有信息管理系统的基础上新增、完善相关信息管理模块、增加各种信息数据的汇总、统计功能，有效加强我站工程质量监督信息的管理。

领导：

本学年共开设专业实训项目35个，7702人/次，225班次，专业实训授课10378学时，学生专业实训通过率99.5%，未完成的班级为机电zk33901技能学院安排外出实习，5月份返校后该班学生都办理了离校手续，故无法按计划开展该班实训；承担了13个“3+1”技能拓展培训项目，参训学生795人/次，18个班；9个业余培训项目，参训学生633人/次，10个班；15个项目的双证，培训学生共1242人/次，共26个班；学生对教学和教法方面的投诉降为0，全年无一例安全事故发生。

我中心累积申报成功重庆市级、校级教改项目各一项，完成了9个实训项目的教学标准和作业指导书的制定；与北京大学出版社签约教材9本；本年度共有21人次公开发表教改、学术论文15篇，其中中文核心论文3篇，高职高专核心2篇。

本学年下期要求所有参训学生全部穿工装，在授课过程中融

入5s管理，管理成效显著。

本学年开展了电子基本技能擂台赛8次，培训学生130余人次；马廷洪等14人参与“科创机电杯”技能大赛的复杂零件三维造型及制造、电子设计与制作、单片机开发等3个项目的筹备策划和实施工作；陈xx和吕xx分别指导学生参加全国itac单片机应用及开发、第十届全国大学生电子技能竞赛等，其中在第五届重庆“盛群杯”大学生单片机大赛中，获二等奖；陈xx□张xx□陈xx等人指导学生参加第六届重庆高职高专技能大赛的三个分项目，并获得较好成绩。

本学年，我主要承担了《机械电子工程设计》、《机电驱动技术》等7门课程的教学任务，共计920人，约400学时；指导了数控技术zk0901等4个班级近180人的毕业设计工作；本学年共撰写论文5篇，分别发表于微特电机、伺服控制、实验技术与管理等期刊，其中中文核心3篇；参与3个教改项目，其中重庆市级1个，校级2个，一个已经顺利结题。

在以后的工作中，我将继续做好本职工作。充分利用校园网络信息平台，学习和借鉴校内外先进的实践管理经验和实验技术，力争实践教学工作上一个新台阶。

述职人□xxx

二〇xx年x月xx日

领导和职工同志们：

大家好！【 】

首先，感谢各位矿领导一年以来对我工作的关心和指导，感谢各位职工同志们对我工作的支持和帮助。

5、工程验收，本着实事求是，对矿山负责，对车间负责，对职

工负责的认真态度，积极配合我矿预算科，完成每月工程验收任务。

6、20xx年是采一车间生产衔接比较严峻的一年，尤其是0m以上区域残矿回收存在诸多不利因素，限制了施工进度。0m以上地区采空区、废旧巷道较多，因空区存在时间较长，矿柱周围都是充填体，多数矿房充填体做顶板，受地压影响，导致矿柱破碎，经常出现片帮冒顶现象，排险难度大大增加；部分剩余矿柱比较孤立，比如+26m水平11-4矿房，矿柱延伸到+40m水平垂直厚度十几米，下盘矿岩接触带节理裂隙发育，围岩松软，矿柱两帮均为充填体，底跟77m长均采空，预先安置的观察点柱都已折断，极易发生矿柱整体冒落，只能先充填接顶，再进行回采，影响了采矿进度；再有-10m水平和0m水平为两个采矿中段交接层，上、下矿房回采相互影响，在安排矿房回采时要求对时间和空间的把控精度较大，给生产衔接带来了不便。这都需要技术管理精细化，做到电子图纸与施工现场相结合，生产计划与实际施工相结合，预先筹划矿房衔接，控制回采矿房规格，合理估算落矿、出矿、充填时间，才能保证生产任务的完成和矿房回采的顺利衔接。

7、自20xx年6月1日深入现场管理以来，在各位领导的指导下，我的业务能力和专业技能有了较大提高，但仍存在一些不足，现场经验不很丰富，对采掘生产之外所涉及的技术学习还不够，在今后的工作中，我会加强这方面的改进，积极主动多与一线有经验职工请教探讨，进一步加强学习，在现场实践中积累经验，全力以赴为我矿安全生产做好技术服务。

8、展望20xx年将更为困难的一年。采一车间面临0m以上区域残矿采完，工作面向下转移。0m-10m水平集中采矿的情况，这对生产衔接、矿房空间布置和矿房回采精细化管理将是个严峻的考验。面对考验我必将怀着强烈的事业心、责任感和饱满的上进心，扎实工作，进取创新，克服存在的困难，抓好技术工作，为我矿稳定健康可持续发展作出更大贡献！

谢谢大家！

述职人□xxx

基层管理岗工作总结篇五

20xx年，在公司领导的正确指挥、各部门的积极协助配合下，仓库的各项工作始终围绕着库存货物安全、库存数据准确、作业标准规范化、运营配送高效率、热情服务高质量的目标开展工作。

首先建立健全了各岗位工作职责，规范了各项业务流转程序；结合公司经营实践，完善了票据管理和财务库存数据的执行标准；与此同时，还对库区建设进行了改造：仓库照明电路改造后为公司降低了能源消耗，节约了成本；仓库设备也进行了改造，从而消除了设备运行过程中货物吊篮滑轮跑偏，钢丝绳磨架的安全隐患；库区消防系统的建设完成和消防设施的配套落实，为库区防火能力的提高奠定了基础；对库区暖气、环卫系统的改造，进一步改善了公司办公环境；仓库分区、货物分类、管家婆的使用及台帐、标识建设的完成，标志着仓储管理标准化，科学化进程的全面启动。

特别是仓库现场管理的5s标准的实施，彻底杜绝了过去那种不用的杂物，包装材料、使用工具及废损包装物随处可见，杂乱无章的现象。对货物堆码，分拣拆包无标准，造成的二次包装物的损耗，也随着整顿、整理、清洁、清扫，素质的学习开展成为历史。货物的收、发、存管理工作，伴随着岗位责任制的贯彻落实，得到了全面提升。对仓库历史遗留的呆滞货物，残次品，报废货物、返厂货物进行了彻底清理，并建立了相应的残次品库，为今后此项工作的顺利开展奠定了基础。如今日常管理中的所收、发货物（含退货入库）数据准确率为98%以上。针对前期货物出库配送效率不高的情况，对作业流程每个环节、岗位进行了认真的跟踪调查，结合实际情况，出台了各岗位详细的绩效考核标准，并严格加以检

查、实施。抓落实的结果就是；进出货物装卸车及时，基本无压车现象，作业开始时间都能在核定的xx分钟以内实施；进出货物严格遵循先进先出原则，进行办理出库发货，并按轻重缓急分拣货物，时间消耗都在45分钟以内；加强配送车辆管理的同时，还对各配送车辆的油料消耗进行了核算，制定出了单车油料考核标准加以实施。仓库货物码放整齐、横竖成行，并按分类、规格型号摆放，编号与货位基本保持一致；过去那种打号笔、胶带、喷漆、包装箱、袋等乱放现象也得到了有效控制。

各项作业完毕，能及时清理工具、包装物。工完料尽场地清的意识已经深入人心，并贯穿于整个仓储管理作业过程。在严格遵循公司的相关制度及作业流程的同时，积极配合采购部完成货物进库验收工作，及时处理货物及包装破损问题；积极配合财务部对库存数据进行修整，保证了库存货物原始数据的准确性、真实性；积极配合销售和门市，在规定时间内，保质保量完成货物出库的分拣、复检、包装、配送作业任务，服务满意基本无投诉；特别是在货物装卸量大，缺少装卸工，人员相对紧张的情况下，全体员工充分发挥积极主动性，在其他部门、同事的大力支持下，圆满完成了装卸任务，其中11月份完成装卸11200件，创下了月历史记录。仓库在完成本部门任务的同时，还担负着公司后勤服务、环境卫生等诸多事务性工作，给公司整体运营起到了不可低估的作用，树立了公司是我家的良好形象。

工作的进步、素质的提高、能力的发挥、所有成绩的获得，都取决于态度的转变。针对仓库员工知识结构低、缺乏仓储管理专业技能等情况，充分利用公司抓管理，促发展的契机，结合公司运营的实际，组织员工认真学习专业知识、职业技能，通过面向行动的学习，进行道德、素质、技能等培训。一分耕耘，十分收获，从被动工作、推委扯皮、缺乏活力到积极主动、精诚团结、热情奉献，仓库的精神面貌，工作态度都产生了质的飞跃。质变必将带来量变，余爱平同志的勤劳好学，薛兴发同志的认真负责，白敬宇同志的任劳任怨，

王志平同志的敬岗爱业，曹军海同志的热情主动，冯艳东同志的周到细致，黄龙德同志的默默奉献，都是这种变化的具体工作表现。而有效的沟通，热情的服务也使得仓库同事、部门间协调能力都得到了加强。配合积极，服务热情，不推诿、扯皮，充分显示出了仓库团队的协作精神和凝聚力。

1、因装卸工的缺少，造成仓库管理员的岗位职责划分不明确，再加上工作态度上的被动性，从而导致责任心不强，所以出现问题较多。如接收货中的数量短缺、串货错发、货物丢失、装卸货物不及时，配送延误等。责任心的大小，源与责任感的高低，而责任感的高低，则取决于个人意识对企业文化（包括规章制度、绩效考核、竞争机制、薪酬管理、奖罚标准、成本观念、时间管理及自我管理等的认知度。

2、传统习惯与科学管理间的观念差异，造成制度、流程的执行力低下问题：仓库管理中出现的部分问题都是因在制度执行中未按规范及标准操作，用传统习惯方法取代科学计划而发生的。如，票据的流程管理，安全库存的合理性，采购进货的审批，调货价格的审查，盲目购进造成的库存积压、库容存量超标压力等问题。

3、部门、岗位间协作接口部位的责任共性，引发的失误和错误：如，进货的验收由采购部协助仓库共同完成，对发生的数量、包装规格错误；货物出库过程中仓库管理员与点货员串货错发产生的错误，相关责任难于具体化，增加了管理成本和难度。通过上述问题，可以看到未来仓库管理工作的任务是艰巨的，许多工作有待于加强、落实。面对转型时期的企业改革，还会出现新的矛盾和问题，如何解决当前管理工作中的问题和错误，应对出现的新矛盾和问题，是摆在我们每一个人面前的课题。对当前出现的问题和错误，首先应当加强认识，培养敢于承担责任的勇气，培养敬业精神，层层落实岗位职责；坚持三不放过原则，规章制度面前人人平等，奖罚分明；继续加强素质培训和进行有效沟通，引导、帮助员工端正态度，施教于心，心系于业；继续加强专业知识，

产品知识，职业技能的学习培训，理论与实践相结合，避免工作失误及问题的出现，提高服务质量。然而所有学习、工作的重点，都取决于行动的落实，如何培养创新的落实意识，如何打造高效落实的团队，如何创建良好的执行文化，如何管理好时间促落实，如何为落实制定制度保障，并掌握有效落实的重要方法，这都要求我们要有坚持不懈的韧劲，要有坚定不移的意志，真正以实际行动，一步一个脚印去实践目标，实施计划，最终达到设定的目标和标准。

- 1， 仓储管理作业流程达到标准化要求。
- 2， 库容库貌、现场管理符合5s标准。
- 3， 员工专业知识水平、岗位技能达到中级（结合岗位绩效考核，应知应会程度）。每月组织进行一次知识测试和劳动技能竞赛。
- 4， 专注时间管理。分拣、复核、出库、配送时间控制在30分钟之内。
- 5， 库存数据的核算进入实施阶段，完成基础数据的收集、整理、汇总、上报，为企业经营提供必要的决策依据。
- 6， 仓库定位为效率年，效益年。将仓库作业成本核算纳入绩效考核，细化进、销、存系统中仓库的工作量，向管理、效率要效益。
- 7， 建立有效沟通、商务礼仪执行标准。公司整合后的关键就是沟通融会，要强化有效沟通意识，并且进行制度化，满足公司发展需要。

总结的目的是为了更好的计划，谋定而后动，因此，我们必须根据公司及仓库的实际情况，制定和实施相应的改进和创新计划，跟踪改进和创新计划的实施进展，验证改进和创新

计划的效果，并将行之有效的改进和创新成果在公司各部门进行分享和推广。通过我们不断改进和创新的行动去超越自我，实现仓库管理工作的持续改进，实现卓越。

x20xx年xx车间在公司领导的正确指引和大力支持下，经车间全体员工的紧密团结和共同努力，取得了良好的业绩。

20xx年全年完成xx90000多平方米□xx9000多平方米□xx100多吨的生产任务，产值是20xx年的2倍多。

在与安全科的紧密配合下，利用班前会对员工进行了安全意识的加强，实现了20xx年全年安全生产无事故。

1、实行生产责任制，明确责任分工。按照公司的相关制度，明确班组长及员工的职责，切实把责任落实到每个员工身上，让员工体会到“公司强，则个人富”的道理，把公司的前途与个人的发展结合起来，真正做到人人为公司，公司发展促个人的目的。

2、对车间的机械设备实行专人维护。为降低无形资本的消耗、延长机械寿命，实行“定人、定机、定岗”制度，定期对机械设备进行检修、保养，确保了生产的顺利进行。

3、推行了废料的再利用制度。在平时的生产过程中，将废料进行了分类，可利用的坚决不浪费，不可利用的及时入库，利用各种途径提高了废料的利用率，降低了成本。

4、实行了记件工资制。为调动员工的工作积极性，坚持按劳分配、多劳多得的原则，实行记件工资制。公开各工序的记件单价，让员工对自己所创造的产值和应得的报酬做到心中有数，充分调动了员工的工作积极性，形成了良好的竞争氛围。

5、严把产品质量关、提升产品的出厂合格率。为加强员工对

质量的认识，了解“质量是企业的生命之源”的真正含义，和质量技术部进行沟通，加强了对员工的质量意识灌输，并组织落实到具体的工作过程中。加强质量管理，实施全员参与，健全相关检验机构，制定了相关的检验标准和奖罚制度，同时车间设立了专职质检员。在接到生产任务后，本着谁出问题谁负责的原则，明确各人的质量职责，严格做好“三检”工作，从根本上杜绝质量问题的发生。

6、与各部门和兄弟车间紧密协调配合，为实现公司的生产目标而共同努力。与技术部搞好配合，对车间员工进行了培训。和技术员进行沟通，确保图纸准确无误的下放到车间，出现问题及时解决，把隐患消灭在萌芽状态，减少返工和浪费，确保工期进度，节约成本。和仓库管理人员共同监督，确保劳保用品发放及时，充分利用。和兄弟车间协调配合，保证下料、铣边与其它工序不出现脱节现象，各工序有机衔接，确保了生产任务的顺利完成，为实现公司的全年生产目标做出了努力。

为确保公司的整体形象和员工的身体健康、保障生产、争创“文明施工现场”，实行分区责任制。根据车间的实际情况，对每个班组划分了固定的卫生和生产区域，然后由班组长把责任落实到每位员工身上，实行卫生与个人收入相挂钩的制度。定期对各班组的卫生进行检查，量化评分，对卫生及现场管理优秀的班组进行表扬，同时也对管理较差的班组进行批评和鼓励，切实为每位员工创造了一个良好的工作环境。

综上所述□20xx年xx车间取得了良好的成绩，但有些方面管理比较薄弱，还存在着不足。比如：产品的质量，人员的稳定，员工的工作态度及业务能力等方面都急需加强□20xx年xx车间将以20xx年的成绩作为新的起点，结合公司前进的步伐，重新认识自身素质，加大执行力度，对薄弱的方面加强管理。为实现公司的宏远目标继续努力。

基层管理岗工作总结篇六

我就自己在广利工作2个月以来的心得和体会来跟大家进行探讨和研究，在我这2个月的工作中，得到了站内各级领导的大力支持，在此深表感谢！也从公司各位领导身上学到了很多经验和做法，比如王秀涛站长、张盛聪副站长、冯汉彪经理等，因为我觉得这些领导在各自的岗位上都有一套独特的管理方法和管理理验，而且是比较成功的，我们中国有句古话叫做“有容乃大”你们的方法与经验也是我将后工作中不断学习与总结的借鉴，“他山之石，可以攻玉”。作为广利公司管理层中的一员，我将我的管理思路 and 方向向各位领导作简明扼要的阐述，不周之处，望各位领导见谅指正。

一、树立正确的领导管理心态，严格要求。

作为一名领导者，对每一个员工都应该做到公平、公正、客观。能够听取下属员工不同的意见，工作中的分歧不能掺杂个人感情。对下属员工的严格要求，在我看来，并不是对他们苛刻，而是在真正的帮助他们，逼迫他们进步，能适应社会残酷的竞争，我在给机修班开会时说过：每一个行业都逃不过市场经济发展的潜规则，高速发展期（目前混凝土行业就是这个阶段），市场饱和期、优胜劣汰期。在不久的将来，混凝土行业就会进入市场饱和期和优胜劣汰期，那时就会有部分企业被市场淘汰，行业从业人员就会超过市场需求，岗位竞争会越来越激烈，如果没有过硬的工作作风和技术，就会被市场所淘汰。而我们都是男人，男人最基本的要求是应该有种家庭责任感，要有能力养活妻子，抚养孩子，照顾父母，这些能力需要我们有较强的社会竞争力，社会竞争力要靠我们积极的心态，努力工作，不断的学习，不断的进步，跟上社会发展的步伐。我们也更应该抓住现在行业的高速发展期这个机遇，通过不断的努力进步把自己提升到一个更高的层次，我不希望你们在我手下干了三年或者五年后还是一个机修，希望你们都能有独挡一面的能力，如果你们现在都不能严格要求自己，自己范围的事都做不好，怎么能进步，

又会有哪一家企业、有哪一个老板会放心让你们去带一个团队。

二、营造良好的团队工作气氛。

三、领导工作细致化。

在工作中，我尽量做到将每一个员工，每一个岗位的工作都细致化，通过工作程序、岗位职责、工作表格等形式让每一个员工都知道自己每天上班该做些什么工作，工作中有哪些要求，让员工每天的工作有目的性和针对性，做到条理清晰分明。

以上是我工作以来的总结，谢谢。

基层管理岗工作总结篇七

曾经的我也是一名公司最基层的工作人员，在经过不断的努力工作后，我终于升职，成为公司的一名普通的管理者，这是我一直努力得来的成果，相信自己会越做越好!以为自己时刻都在努力，在公司工作了这么长的时间后，我终于感受到其中的关窍，我终于可以做的更好了。

我们中国有句古话叫做“有容乃大”，公司的方法与经验也是我将后工作中不断学习与总结的借鉴，“他山之石，可以攻玉”。作为广利公司管理层中的一员，我将我的管理思路 and 方向向各位领导作简明扼要的阐述，不周之处，望各位领导见谅指正。

在工作中，我尽量做到将每一个员工，每一个岗位的工作都细致化，通过工作程序、岗位职责、工作表格等形式让每一个员工都知道自己每天上班该做些什么工作，工作中有哪些要求，让员工每天的工作有目的性和针对性，做到条理清晰

分明。

作为一名领导者，对每一个员工都应该做到公平、公正、客观。能够听取下属员工不同的意见，工作中的分歧不能掺杂个人感情。对下属员工的严格要求，在我看来，并不是对他们苛刻，而是在真正的帮助他们，逼迫他们进步，能适应社会残酷的竞争，我在给机修班开会时说过：每一个行业都逃不过市场经济发展的潜规则，高速发展期（目前混凝土行业就是这个阶段），市场饱和期、优胜劣汰期。在不久的将来，混凝土行业就会进入市场饱和期和优胜劣汰期，那时就会有部分企业被市场淘汰，行业从业人员就会超过市场需求，岗位竞争会越来越激烈，如果没有过硬的工作作风和技术，就会被市场所淘汰。而我们都是男人，男人最基本的要求是应该有种家庭责任感，要有能力养活妻子，抚养孩子，照顾父母，这些能力需要我们有较强的社会竞争力，社会竞争力要靠我们积极的心态，努力工作，不断的学习，不断的进步，跟上社会发展的步伐。我们也更应该抓住现在行业的高速发展期这个机遇，通过不断的努力进步把自己提升到一个更高的层次，我不希望你们在我手下干了三年或者五年后还是一个机修，希望你们都能有独挡一面的能力，如果你们现在都不能严格要求自己，自己范围的事都做不好，怎么能进步，又会有哪一家企业、有哪一个老板会放心让你们去带一个团队。

在我的工作中，我积极主张这样一个理念：积极的人象太阳，照到哪里哪里亮；消极的人象月亮，初一十五不一样。在团队管理中，我会通过各种途径树立一个积极的榜样，让每个员工都有一把衡量自己的标尺，都有一个努力的方向。在这次的员工评级制度中，我极力主张过往不究，不追究员工以往的得失，减轻员工的心理压力，以免给员工造成破罐子破摔的心理，努力能帮助每一个员工进步。纪律上我积极主张“先专政后民主”，一个团队必须要有铁的纪律，一切行动听指挥，步调一致才能获得胜利。凡是违反纪律的一定要受到纪律处分，而且领导一定要坚守自己的原则，一旦有一次你没有遵守你自己的原则，那么你将变成一个没有原则的

人。在你处理违纪的过程中，必然会有少数员工对于处理不满意，那么领导在这个时候应该马上进行疏导工作，这就是“法”和“情”的关系，法律不外乎人情，我们先讲法律在讲人情，这是领导的工作原则。领导在工作中，对员工在工作的得失、态度，该肯定的就肯定，并给予适当的表扬和奖励；该否定的就否定，并给予适当的批评和教育，在整个团队形成一种能够扶持正气、伸张正义、制止错误思想、阻止不道德现象的集体舆论。这种集体舆论不是领导的单向灌输，而是建立在整个团队占压倒多数的正确认识与言论基础上，具有同一性、扶正性和对全体员工都有感染力和道德上的约束力，在具体实施的过程中我的方法是借力用力，借助集体的力量。

应该说，做一名公司的基层管理者还是不错的，不仅仅是薪水方面的，还有很多的其他的事情需要自己去解决，这些都是我们一直以来不断的成长的轨迹，在不断的成长中，我有了更多的认识，我可以在不断的成长中得到更多的进步的，只是自己曾经还是不够的，相信自己能够做的更好！