

# 2023年机场抢修工作总结汇报 机场地服工作总结(优质8篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 机场抢修工作总结汇报 机场地服工作总结篇一

### 一、夯实安全管理基础，提升运营品质

——加强培训。将员工岗位业务培训与安全意识教育结合起来，丰富晨会、周例会每月两次全员培训大会的培训内容，通过航空公司差异化业务规定学习、岗位风险识别与风险管理、典型案例分析、员工现身说法等多种形式来强化培训效果。

——安全责任落实到人。将安全绩效考核指标分解到分队、再由分队分解到岗位，将安全目标落实到岗位，要求员工知晓率达100%。针对重点人物，由分队长和分管领导进行一对一谈心 and 帮扶；针对重点航班保障，班子成员进行跟班作业。

——梳理和优化业务接口流程。针对华航大机型保障涉及到的外部接口流程，如：货站货物预配结载时间、装卸机单的填写与交接、行李集装箱数量的确定分别货站和货保部进行了沟通和协调，明确了作业时间接点和交接模式，优化了大机型保障作业流程，确保了华航保障工作的顺畅。

——加强监装监卸和航班现场监管职能。目前，监管队伍已达18人，通过系统的岗前培训，严把监管员资质关，以确保每一名监管员都能达到对保障航班实施监管的要求。现阶段

监管队伍已对重点航线、货物多的航班实施监管，监管覆盖率达80%，待新进员工通过3个月岗前培训并经考核合格后，实现对航班100%监管。通过航班监管，监管员能够对现场保障情况及时纠偏及时补漏，同时将保障中存在的问题通过周讲评会及其它形式及时反馈给相关部门，促其改进，以达到提升航班保障品质的目的。

——将sms管理融入到岗位操作中去。配载岗位、司机岗位、调度岗位、监管岗位分别梳理中工作可能出现的安全风险，提炼出岗位安全关键控制点，制做成《岗位风险识别卡》，让员工坚持佩戴、提醒员工时刻谨记安全风险控制点。同时加强风险管理，建立风险源库，完善安全风险应对措施。截止到6月中旬，共制定应急处置预案四起，有效降低了航班保障作业中的风险，提升了运营品质。

——努力发挥指挥协调资源调配的龙头作用。建立多方位立体监管体系，为地服公司前场安全服务运营保驾护航。商调室成立了以“充分发挥商调的龙头作用，全面掌握航班保障进度，科学指挥，提升运营品质”为课题的“cpu”班组创建活动。努力建立航班监管队伍的现场监管、监控电子屏的实时监控、商调席位的随时监听三者结合的多方位监管体系，有效监控运行保障过程中的安全服务差错，充分发挥协调、指挥功能，切实提升安全裕度、服务质量和运行效率。

截止到6月中旬，运行指挥中心安全工作基本正常，仅发生四类安全差错1起，按时间进度来考核，未超过安全绩效考核目标值。

## 二、对标运行、规范操作，提升服务品质。

——全面对接cah航空地面服务标准。将cah航空地面服务标准按保障进程制做成航班保障进程控制单，要求各保障岗位严格按标准来未完成值机、登机下客、配载、送舱单、行李送达等工作。同时，航班监管员严格按航班保障进程控制单

来对航班保障作业进行监管，对违规作业行为予以制止并按信息通报要求予以上报。

——成立航延服务小组，做好航延旅客保障工作。商调室承担航延服务小组的后台信息协调分组职责，积极主动通报航班信息，积极主动沟通和协调相关部门及航空公司，力争合理的航空公司补偿政策，安排合适的食宿服务，尽量满足旅客需求，确保航延工作顺利开展。截止到6月中旬(第24周)，共保障延误航班1327个，安排旅客餐食34615份、旅客住宿4914间。航延保障工作受到翔鹏来函表扬。

——优化岗位流程，提高工作效率。配载室在人员未增加的情况下，对流程再造后新增加的座位控制业务进行了吸收并优化，随着航班量的增加，配载业务量和座控业务量同步增长，配载室通过岗位流程优化、提高劳动效率、调整排班等措施，缓解了配载员岗位人员紧张的矛盾，实现了座控业务的顺利划转和平稳过渡。

——积极推进“舱单上传”技改项目。为进一步缩短纸制舱配载舱单送单时间，提高航班保障效率，节约人力成本，配载室认真研究航空公司舱单上传作业模式移植到机场地服代理人的可能性，并与民航数据公司(adcc)公司进行了多次沟通，形成了地服公司开展“舱单上传”技改项目的可行性报告。下一步，配载室将积极协调相关部门，努力推进此项工作。

三、做好压降可控成本、节能降耗工作。运行指挥中心今年可控成本预算额度仅为万元。尽管完成难度大，运行指挥中心仍严格执行地服公司各项内部管控制度，将部门可控成本进行层层分解至各分队，严格执行预算，对部分办公用品实行以旧换新的管理措施；建立油卡使用交接制度，加强车辆用油管理，明确行政助理为责任人。

四、扎实推进战略解码工作。为落实集团公司战略解码的对

接落地工作，将“第三场仗：深化流程再造，提高运营品质”分解成11个细化工作措施(在地服工作措施总表中序号为18-28)，运行指挥中心现正按进度落实各项工作措施。

——对接口流程进行动态管理。至五月底已对《航班保障时间标准》、《国际航班货邮行保障流程》、《航班保障标准》、《司机接舱单流程》、《货物入库流程》、《监装监卸及清仓流程》、《监管工作作业指导书》、《国际货的交接流程》、《大机型操作保障流程》、《关于备降航班清舱及相关工作的规定》10个流程进行了梳理，其中再造了1个流程《旅客延误补偿款的操作流程》，通过梳理，完善了各部门的业务流程，并形成业务手册。

工作中需要解决的问题：

- 1、经营考核指标需调整。\_\_年实际发生的可控成本总额为20万，\_\_年预算为万。考虑到新增设了两个分队(监管室和统计室)共计12人，人员同比增加了40%，申请增加费用5万元。
- 2、对岗级进行调整。随着地区和国际航班的增加，国际配载

## 机场抢修工作总结汇报 机场地服工作总结篇二

作为一个从事房建工程领域已经有3年的员工，应该来说面对工程类的工作不会手生。但我来到西部机场，来到咱分公司，面对工程，我觉得在工作中还有很多不熟悉的地方，但在公司领导和公司同事的帮助下，对工作流程、组织机构、规章制度有了一定的认识，使我在短时间内迅速融合进了这个大集体，为以后工作的进行有着很大的帮助。

回顾这大半年，从失业到走上工作岗位，从公路现场工作到帮助整理相关资料，从跟着师傅学用仪器设备到独立操作，每一次都要从零做起，每一次都是一个新的起点，每一次我

都能受益匪浅。在这个学习的过程中，我深有感触的就是：与实际现场结合的书本知识面要求很宽很宽，曾认为自己理论知识学的不错的我，越来越觉得在实际中个人知识的匮乏，这是我的一个缺点，也是我下一步的目标。在这个过程中，我也深深的感受到渴望实现目标的急切感与现实的反差，个人的自尊与面对挫折的失落，每当有一次这样的经历都让我更能适应周围的环境。多亏项目上的老员工一次次和我聊天，他们语重心长的话，让我感到的不仅仅是长辈对后辈的教导与希望，我看到的是单位长者对新人的接纳与包容。这，让我真的很欣慰。

我知道在公路工程领域我是一个新员工，还有很多要学习的地方，学习别人的长处，保持自己的见解，平时注重知识的积累，为自己的人生目标每天多做一点，离目标就会近一点。

以上是我这半年以来的工作总结，还请领导加以教导，指出不足之处，以更我及时更正，能更好的工作。

## 机场抢修工作总结汇报 机场地服工作总结篇三

时间如梭，转眼间201x年已接近年末。依稀记得我是7月末来到\*\*机场的，再来这里之前心里满满的期待，想象着这里的工作环境，这里的工作状态，这里的人文气息等。到了这里之后，所有的想象都揭开了，虽然与自己之前的想象不尽相同，但这里的一切却非常符合我自己。在过去的几个月里，与单位的领导和同事们相处的非常愉快；而且在领导的关心和同事的指导帮助下，自己在工作上取得了一定的成果，对机场的设备和一些设备出现情况的处理有了一定的认识。下面我通过列举几件事情简要总结一下这几个月以来的工作。

gps时钟对时是我来到\*\*机场以后接触比较早的事情。记得当时我是和潘哥一起去观测楼做的这件事情。见到gps时钟后第一眼我觉得与普通的墙上挂钟没什么区别，就比较放松。然

而真正开始做这件事情却并不是那么的一帆风顺。首先要想gps时钟实现其功能，必须将后面的两根传输线连接正确，不然gps时钟就与普通时钟一样了。当时我就想，怎么判断接线是否正确？这时潘哥就给我说明了其判断方法。现将发送和接收两根线与接点短接，观察时钟的时分秒之间的分隔符是否闪烁，若闪烁则连接错误，反之则连接正确。通过这件事情，让我明白凡是做事都要讲究方式方法，先要找到判断事件的本质，再去做，这样就容易多了。

无论做什么事情，一定要有大局意识和组织观念，以工作为重，不计个人得失，把工作放在首位。在工作中做到公平公正，具有较强的敬业精神和奉献精神，工作中吃苦耐劳，积极主动，不推诿扯皮，讲求效率；工作中注意调查研究，勤于思考，工作思路清晰。

校飞是每年通导工作的重中之重，如果校飞不过关，就会影响整个机场的秩序，很荣幸我能参与到这次校飞当中。校飞主要针对的是盲降系统，包括航向(llz)下滑(ils)和vor航向校飞包括tx1和tx2的宽告警、窄告警、航向校直、功率告警和左右告警；下滑校飞包括tx1和tx2的宽告警，下限告警，下滑角及入口高度；vor校飞主要看9960hz幅度调制和30hz幅度调制。除了盲降系统还要看ndb是否达标，需要tx1和tx2切机。校飞过程中需要和机长沟通，按照机长的要求对各个参数进行调整，使设备达到标准。而且在校飞过程中调整参数之前一定要对调整前的参数信息进行记录，以确保在发生不可预见错误时能够恢复原参数，这是非常重要的。

巡台是每个通信导航人员必须要做的事情。每日巡台除了要检查设备是否正常运行，记录台账以外，还要观察各个台站的环境是否符合要求，例如温度、湿度等，若有偏差，及时采取措施加以解决，避免造成严重后果，埋下隐患。

## 机场抢修工作总结汇报 机场地服工作总结篇四

xx机场召开了疫情防控阶段性总结工作会，会议由xx机场副总经理主持，xx机场疫情防控工作领导小组各位领导及成员参会。

首先，各成员单位回顾各部门疫情防控工作开展情况，并提出当前疫情防控工作中遇到的问题及困难；然后，疫情防控工作领导小组办公室主任郑翔组织传达、学习近期上级下发的疫情防控工作文件精神，并结合上级各级关于疫情防控常态化工作要求，通报常态化防控形势下，拟调整的疫情防控工作措施、相关处置预案和工作流程。

- 一是健全“及时发现”的机制；
  - 二是健全“快速处置”的机制；
  - 三是健全重点场所、重点人群的防控机制；
  - 四是健全内部员工防控措施；
  - 五是健全防控物资保障机制；
  - 六是健全常态化防控下突发疫情处置机制；
- 二是加强重点场所、重点人员管理；
  - 三是加强内部员工防护；
  - 四是增强特情处置工作能力；
  - 五是加强宣传教育。

## 机场抢修工作总结汇报 机场地服工作总结篇五

工作总结是对某一时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，从而分析不足，得出可供参考及改进的经验。下面就是小编整理的机场春运安全工作总结，一起来看一下吧。

20xx年春运安全工作，从20xx年12月25日开始到20xx年4月5日结束，历时100天。全市道路运输日均投入客车4025辆（不含出租车），发班2857xx车次，运送旅客42545万人次，广东民工的输运投入超长线客车155辆，安全有序输运民工41万人次；水路运输投入客渡船330艘，运送旅客160万人次。春运期间，全市共发生各类道路交通事故164件，死亡43人，伤176人，经济损失 5153万元，与去年同期相比事故件数、受伤人数和经济损失分别下降了728%、50%和6%，但死亡人数上升了5926%。

（一）春运安全工作的特点。今年春运安全工作有以下几个新特点：一是客流高峰提前。国家关于不得拖欠民工工资的政策实施以来，各地及时支付了民工工资，民工提前回乡形成的民工流与学生放假后形成的学生流交织，加之春运期间各种运输都实行了运价上浮政策，也促使旅客提前出行，带来了客流高峰提前。春运开始后，客流未出现“井喷式”增长，缓解了春运期间运输紧张的压力。二是安装gps管理监控系统的车辆增多，驾驶员超速、超载、超时等疲劳驾驶大幅度减少。据统计，各企业安装gps车辆334台，监控平台20个，使驾驶员超时疲劳驾驶现象得到根本控制，“三超”现象比平时大大减少。三是规范了客运站（点）秩序，站外揽客和非法经营的现象大幅度减少。各级监管部门加大了市场监管力度，有效地维护了运输秩序，各类运输违规行为比例明显下降，保证了春运运输市场秩序。

（二）、春运安全工作经验。各地、各部门、各单位春运期间，坚持“安全第一、预防为主”的安全工作方针，用科学



发展观统筹春运安全工作，创新了一些春运安全工作的做法，取得了一些工作经验。

1、领导重视，责任明确，保障有力。各级党委、政府和各相关部门高度重视今年的春运安全工作，市政府成立了以副市长\*\*\*为组长，副市长\*\*\*为副组长的春运安全领导小组，负责春运期间的安全管理工作。各地、各部门、各单位也成立了相应的领导班子，监督和管理春运安全工作。市委副书记、市长\*\*\*、副市长\*\*\*多次带领安监、交通、公安、海事等有关部门的领导和相关人员到各客运企业检查指导春运安全工作，检查中对\*\*\*的春运安全工作给予了充分肯定，尤其是对\*\*\*的安全管理和推出的便民措施给予了很高评价。春运期间，在各级政府的领导下，各地的交通、安监、公安、海事等部门密切配合，形成了春运齐抓共管的工作局面，保证了春运安全工作顺利进行。各级安监、交通、公安和运输企业把春运安全工作提高到讲政治的高度来抓，当作是提高社会公共服务能力、服务群众、展现行业风貌的重要工作来抓，各部门周密部署、精心组织，层层建立了工作机构，规划了工作方案，制定了应急救援预案，划分了工作责任，明确了工作任务，形成了上下联动、监管有力、反应灵敏的春运安全工作机制。各运输企业按照市政府20xx年12月27日的春运安全工作会议的部署，及时动员，积极组织人员维护车辆、使员工以饱满的工作热情和良好的技术状况投入春运。

2、上下齐动，措施具体，制度落实。全市各相关部门和运输企业认真吸取去年\*\*\*春运安全事故的教训，采取切实可行的措施，强化今年的春运安全工作管理。一是进一步制定和完善了春运安全管理制度。主要是制定和完善了对包车、包船、加班车船的调派实行趟次签单发牌（航）制度，对超长客运车辆技术状况实行趟次检查制度，对没有gps监控装置的客车实行企业管理人员跟车管理制度，并保证了全面落实。二是加强了源头管理，严格路检路查。各相关部门坚持和加强了日常安全例检制、趟次例检制，认真落实“五不出站、六不放行”制度和车辆报停管理制度，各企业积极配合，全面做

好各项管理工作，把安全责任落实到车站的各个部门和工作岗位，做到了安全不留死角。三是运用高科技管理手段，加强了运输监控管理。各企业充分发挥gps监控平台的作用，将上下级管理部门之间、管理部门与运输企业之间通过信息手段紧密联系在一起，对已安装gps的334辆客车实施了24小时不间断监控，实现了安全管理关口的实质性前移。运输企业建立了gps监控、记录、分析、处理等一系列内部管理制度，增强了驾驶员遵章守纪的自觉性。gps的应用使驾驶员超速行驶等违章行为大幅度减少，运输安全有了可靠保障。

标语，同时开展了对运输单位职工和车船驾驶人员的春运安全教育培训。全市春运安全工作启动后，副市长\*\*\*和\*\*\*等县（市）长分别在电视台发表了《春运安全是全社会的共同责任》和《党政重视，群众参与，齐抓共管，确保春运道路交通绝对安全》的电视讲话。市交警支队印制了20000份《安全在心中，生命在手中——致春运机动车驾驶员的公开信》发放到每辆春运参营客车，并在报刊、电视台开辟了《春运进行时》、《春运实录》和《春运动态》等专栏，对春运安全工作情况随时跟踪报道。\*\*\*\*公司广泛开展与驾驶员安全谈话活动，谈话6007人次，使2500名驾驶员受到教育，使广大职工正确认识到安全生产工作的重要性，增强了安全生产责任心和紧迫感。据不完全统计，春运期间全市共使用宣传车28台，宣传艇16艘，悬挂大幅安全标语500余幅，散发春运安全宣传教育传单5000余份，播放安全教育片1500多场次，市安监局收集制作《生命的呼唤》光碟500张，发放到各县（市）区人民政府、各乡镇、市级有关部门和运输企业。通过持续有效的宣传教育活动，使200多万人次受到了春运交通安全教育。使广大干部、职工和人民群众的'安全意识大大提高，形成了人人讲安全，事事想安全的良好氛围，使安全工作要我安全变成了我要安全。

4、强化监管，检查经常，执法到位。为了维护春运安全工作的正常秩序，保证春运顺利进行，各地、各部门采取了一系

列安全检查和监管措施，加强春运安全监督管理。一是充分发挥社会监督的作用，变行业的监管为社会和行业共同监管。市政府下发了《关于建立“乡（镇）道路交通安全监督岗”的通知》到各县（市）区人民政府，市级有关部门，要求建立和切实加强“监督岗”工作，将“关口前移，重心下移”，消除事故隐患，强化基层安全监管，遏制和减少事故的发生。二是对客流量比较集中的客运和航运站（点）周边地区等重点部位进行了集中整治，坚持“三结合、三为主”的安全生产监督检查方法，对客运企业、客运车船、驾驶员队伍、危桥险路和航道隐患进行了集中整治，消除了安全隐患。三是加强了路面巡察，打击违章违纪。春运期间，交警、交管把90%的人员放到路面上，加大路面管控力度，重点查处了客车超载、超速、疲劳驾驶、酒后驾驶等10种严重交通违法行为。1月25日，南运集团阆中分公司驾驶员陈素军驾驶川r13463号大型卧铺客车超员16人，被市交警三大队春运执勤点查处，罚款2000元的处罚。据统计，春运期间，全市检查车辆1185xx辆，船舶3036艘次，查处客运车辆超载10%至20%的车辆333辆，查处客运车辆超载20%以上65辆，查处客运车辆超速50%以上41人，发《海事行政处罚决定书》38份，滞留没收船舶3艘次，责令退出水路春运市场船舶5艘次，治安拘留交通违法行为人员3人。

（一）个别单位对春运预测准备不够充分，工作欠主动性。个别运输企业安全管理不到位，驾驶员教育培训、车辆例检例查、超长线路车辆管理等制度有失控漏管的现象。

（二）县、乡（镇）道路违章超载、人货混装现象较为突出，特别是边远山区路面监控不力，摩托车、农用车载客、超载现象比较严重。

（三）个别地方签单放行和签单发航制度落实不到位。

各地、各相关部门要针对存在问题，一分为二，认真总结和梳理，采取行之有效的措施，消除安全隐患，努力开创安全

工作新局面。

## 机场抢修工作总结汇报 机场地服工作总结篇六

任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务对象、服务层面不同，而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度，而要服务对象满意、同行认可，绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理，更重要的是事前工作的质量和输出的产品的质量。

我认为：

首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检；反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

其次，要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的；没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过；就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断；就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要网想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性；只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑；具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性；只有具备良好的心态，

才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重；只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖；才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。以上是我的几点粗浅的认识，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。来机场工作的时间还不是很长，但从初踏岗位的懵懂到现在的熟悉和运作自如，让我收获了很多。我是今年7月26日来到机场的，刚来时是在消防部门进行工作，两个月之后来到安检部，在这里工作至今已经有一个月的时间了。岗位的转化，让我更全方位、多元化地掌握了工作知识，也提高了我的专业操作能力，使我受益匪浅。

## 一、工作实绩

没有过硬的业务知识再好的态度和再高的激情也不能使服务对象满意。在每一次的服务中我们要善于总结经验提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意这需要细心揣摩好好体会要经常换位思...任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务只是服务对象、服务层面不同而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务

对象的满意度和同行认可度而要服务对象满意、同行认可绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理更重要的是事前工作的质量和输出的产品的质量。

我认为

首先要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优则被服务对象满意度高其心情则舒畅才会和谐、愉快地配合安检反之则服务对象满意度低其心情郁闷内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识干扰安检工作。我们服务质量的好坏表面上讲会影响到安检的形象深层次讲会动摇安全的根基其后果将是不可挽回的。因此我们必须不断提高服务质量以优质的服务保障安全赢得声誉。

其次要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质是不可能提供出高质量服务的没有这两样品德就会不思进取、敷衍塞责、得过且过就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断就会影响团结、影响合作、影响形象。因此要网想有意识地不断提升服务质量就必须具备这两样品德。

第三要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性只有具备大局意识才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性只有具备良好的心态才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德是一种相互合作是一种人与人之间的尊重只有具备良好的心态才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四要加强学习提高素质总结经验讲究艺术。只有不断地学习才能提高业务素质也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬才会赢得服务对象的信赖才能提高服务对象的满意度和认可度。

## 机场抢修工作总结汇报 机场地服工作总结篇七

时间如梭，转眼间201\_年已接近年末。依稀记得我是7月末来到\_\_机场的，再来这里之前心里满满的期待，想象着这里的工作环境，这里的工作状态，这里的人文气息等。到了这里之后，所有的想象都揭开了，虽然与自己之前的想象不尽相同，但这里的一切却非常符合我自己。在过去的几个月里，与单位的领导和同事们相处的非常愉快；而且在领导的关心和同事的指导帮助下，自己在工作上取得了一定的成果，对机场的设备和一些设备出现情况的处理有了一定的认识。下面我通过列举几件事情简要总结一下这几个月以来的工作。

gps时钟对时是我来到\_\_机场以后接触比较早的事情。记得当时我是和潘哥一起去观测楼做的这件事情。见到gps时钟后第一眼我觉得与普通的墙上挂钟没什么区别，就比较放松。然而真正开始做这件事情却并不是那么的一帆风顺。首先要想gps时钟实现其功能，必须将后面的两根传输线连接正确，不然gps时钟就与普通时钟一样了。当时我就想，怎么判断接线是否正确？这时潘哥就给我说明了其判断方法。现将发送和接收两根线与接点短接，观察时钟的时分秒之间的分隔符是否闪烁，若闪烁则连接错误，反之则连接正确。通过这件事情，让我明白凡是做事都要讲究方式方法，先要找到判断事件的本质，再去做，这样就容易多了。

无论做什么事情，一定要有大局意识和组织观念，以工作为重，不计个人得失，把工作放在首位。在工作中做到公平公正，具有较强的敬业精神和奉献精神，工作中吃苦耐劳，积极主动，不推诿扯皮，讲求效率；工作中注意调查研究，勤于思考，工作思路清晰。

校飞是每年通导工作的重中之重，如果校飞不过关，就会影响整个机场的秩序，很荣幸我能参与到这次校飞当中。校飞主要针对的是盲降系统，包括航向[llz]下滑[ils]和vor[航

向校飞包括t\_1和t\_2的宽告警、窄告警、航向校直、功率告警和左右告警；下滑校飞包括t\_1和t\_2的宽告警，下限告警，下滑角及入口高度□vor校飞主要看9960hz幅度调制和30hz幅度调制。除了盲降系统还要看ndb是否达标，需要t\_1和t\_2切机。校飞过程中需要和机长沟通，按照机长的要求对各个参数进行调整，使设备达到标准。而且在校飞过程中调整参数之前一定要对调整前的参数信息进行记录，以确保在发生不可预知错误时能够恢复原参数，这是非常重要的。

巡台是每个通信导航人员必须要做的事情。每日巡台除了要检查设备是否正常运行，记录台账以外，还要观察各个台站的环境是否符合要求，例如温度、湿度等，若有偏差，及时采取措施加以解决，避免造成严重后果，埋下隐患。

## 机场抢修工作总结汇报 机场地服工作总结篇八

2、学有所长，注重在实际中的实践运用。在农升级工程中本人利用自己的业务所长得到上级生产部门的认可，积极参与到农升级工程的前期设计、施工环节、工程资料收集工作。经本人现声勘察设计的台区有余集老街台区、三觉新街台区、梁岗祠南台区、三觉老街台区；近年来我亲手安装的配电台区已达六十多台，参与施工的农工程项目二十二个，参与施工的客户工程项目十多个，各种低压开关柜、机电控制柜三十多台。

4、积极采用新技术，推进企业科学化管理。灵活所掌握的电脑技能水平，在农规划和改造中，自己深入一线，调查、测量数据，并查阅相关资料，为生产部门的设计提供第一手翔实资料；为保证客户端电压质量，不惜劳苦深入供电末端，分析电压质量下降原因，经过实际分析，确定10kv功率因数低、缺乏无功补偿设备为问题存在的主要原因，及时以书面报告优化方案和效益分析供领导决策，公司领导在采纳了我的意见后，及时购置了电容器并予以合理安装，使问题得到



了改善。在日常的管理中，自己特别注重技术管理，这一切工作的取得，都源于自己扎实的基本功、严谨的工作作风和求实的学习态度；、作为农电技能培训师，不辞劳苦奔波于县培训中心与施工现场之间，利用自己的所学在县公司的各种培训授课，先后主讲过包括电工理论、实际技能操作、计算机操作应用等多门课程，为县公司各种业务技能竞赛中担当裁判，以赛促培使基层员工业务素质的提升贡献了自己最大的力量。在做好工作的同时，自己的成绩也得到了县公司领导 and 同志们的肯定。

从参加工作尤其是取得技师资格和农电培训师职称以来，自己的技术水平和业务能力得到很大的提高和加强，如果多年的专业技术学习奠定了自己的理论基础，那么，多年的工作实践更使这些理论得以巩固和提高。在工作实践中，自己常常认识到自己专业理论还比较薄弱，因此，自己不断加强学习，虚心请教有专业特长的老师和学者，不放过每一个学习和提高的机会，使自己的技术水平和能力不断加强。在学习和工作实践中，自己一是侧重学习，加强理论功底的培养。每到业余时间和夜晚，自己总是坚持看相关专业理论书籍，坚持学习与实践相结合。二是继续接受高等教育。在坚持自学的基础上，于一九八四年至一九八七年函授读完了中央农业广播学校农学专业学习，顺利毕业，成为全班七十人仅有三十人获得中专文凭人员之一，这一切，更进一步奠定了自己在参与企业管理中能够较好地完成任务的基础。三是带着工作实践中的问题，有重点地学习。自己所主管的工作具有很强的专业性和技术性等方面，有实际工作中均有比较复杂的问题需要自己拿出合理方案意见供领导决策。对此，自己一方面认真倾听各方面的意见并以自己的理论知识来加以分析，另一方面，带着这些问题查阅有关书籍资料，寻找解决问题的方法，这些经历，使自己的理论知识和实践经验不断丰富、提高。四是订阅购买各种学习资料，不断研究了解先进技术和知识。对一些新的设备、施工工艺和方法，做到学通弄懂，对一些先进的技术和知识，做到与本单位的实际相结合并正确地运用到实际中去，同时，利用自己

的计算机特长，熟练的掌握用autocad软件与gis的结合使用进行辅助设计和office办公软件的使用，并结合实际指导培训基层同志熟练操作，同时，为本公司培训了大量的一线员工，使他们的业务素质得到明显提高。通过几年来理论与实践相结合的学习，自己的业务技术和专业知识也得到很大的提升，并能有效地将理论知识应用到管理实践，取得了较好的成效。

干到老，学到老这句话我始终铭记在心并作为座右铭。科学技术不断发展的今天，一天不学，就被落后。特别是农配电这一块，随着环境和农户居住分布不同没有统一的套用模式，只有将所学的知识灵活地加以应用才能使农结构更趋合理。新的技术领域时时在发展，新的设备产品天天在更新，说不定你昨天还认识它，过两天它就变了样了，就有更先进的东东装进去了。所以我平时只要有时间就多看看专业书籍。多年来，我阅读了大量的新的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知。