

# 2023年金融广告治理工作总结 金融业工作总结(实用6篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 金融广告治理工作总结 金融业工作总结篇一

xx年度的文明优质服务竞赛活动已经结束，对xx年的窗口服务工作，总、省行也已制定了新的标准，提出了新的要求。为切实贯彻上级行的服务工作要求，使我行的服务水平再上一个新的台阶，真正做到以优质的服务促进业务的持续发展，现将我行xx年度服务工作的整体情况总结如下，同时，结合总省行对服务工作的新要求，对xx年度的服务工作做一总体安排。

xx年4月，按照新一届分行党委的工作要求，分行重新修订了《xx分行文明优质服务工作管理办法》，《办法》进一步细化了对窗口服务的检查标准，加大了对服务违规人员的惩罚力度。之后，分行工会服务督导组及外聘的专业服务检查机构，以此为依据，通过明查暗访的方式，量化检查结果，在辖内各营业机构间开展了文明优质服务竞赛活动。应该说，经过9个月的严格监督、检查和考核，全行窗口服务的总体质量和水平，均较上年有了明显的改善和提升，具体表现在以下几个方面。

网点服务的硬件环境，既是服务工作的基础，也是银行外在形象和实力的具体呈现。分行新的《服务工作管理办法》出台后，分行工会首先组织全辖所有营业机构，按照总行制定的《服务规范》要求，对所属各网点的服务硬件设施的配备情

况，进行了全面的梳理和检查。对于各行上报的自查结果，分行也进行了认真的汇总和分类，并积极与有关业务条线的管理部门沟通，对照总省行的服务标准，去除了一些自行添加有悖总行标准的服务设施，同时，针对多数网点残障通道、外币兑换网点标识以及网点窗口分布指南缺失的状况，分行负责统一订制，并分发至各相关网点，使我行营业机构必备的服务设施，得到了及时补充，全行的服务硬件环境，也得到了优化和完善，基本符合总行的服务要求。

在各级行领导日常的有效督促和分行明查暗访监督检查的强化下，经过9个月的严格考核，总行制定的各项服务礼仪，由窗口员工的被动执行，已经逐步变成了绝大多数员工的自觉行动。尤其需要说明的是，举手招迎礼仪，是总省行对临柜员工提出的一个新的服务要求。该项礼仪标准的执行情况，也一直是省、市行xx年服务检查工作中的一个重点。为此，分行针对这项新标准的执行，几次下发指导性文件，同时，为各机构员工配发总行录制的服务礼仪示范专题片，供全体员工学习和参考。通过近一年的考核和监督，该项礼仪已经由员工的机械模仿，变成了一种自然而然的行动。

首问负责制，是省行党委在xx年重点推出的一项新的服务工作制度，也是省行党委对全体员工提出的一项新的服务要求。为在辖内有效贯彻落实该项制度，分行在年初就及时聘请省行工会专业人员来行，对我行200余名员工骨干进行了专门的系统培训，之后，将培训情况制作成录像光碟，发送全行，供全体员工学习并执行。对于员工的执行情况，分行还聘请专业服务暗访机构进行按月跟踪，对违规员工，进行通报批评和处罚。截至目前，该项制度在我行基本得到了有效落实，能够“即办”的业务咨询，都能给客户一个较为满意的答复。通过对这一制度的贯彻和推行，我行员工的接听电话礼仪和业务知识水平，也得到了强化和提升。

xx年，我行共受理省行95566客服中心转来的协查邮件96件，表扬信件10件，业务建议3件，投诉26件，总计135件。在26

件投诉信件中，有24件为客户责任，只有2件为有效投诉。这项指标与xx年相比，可谓大幅减少，不成比例。需要说明的是，在国庆长假it蓝图项目投产客户投诉多发期间，经过全员上下的齐心努力，我行还取得了有效客户投诉为零的可喜成绩。

经过近一年的服务竞赛，各单位的服务质量和水平，均有了明显进步和改善。分行营业部等5家机构，作为省银行业协会组织的全省服务竞赛的参赛单位，都获得了服务金牌单位或优胜单位的荣誉称号。分行营业部员工陈xx还被省银行业协会评为当年全省的文明优质服务标兵。各行xx年4月至12月的服务量化考核表汇总显示，海城支行、道西支行和对炉支行三个单位的竞赛成绩优异，位列汇总表前三名。按照重新修订的《xx分行文明优质服务工作管理办法》的有关规定，分行将对上述单位的服务优秀员工和主要管理人员给予表彰，具体表彰办法另行通知。

纵观我行xx年全年的服务工作情况，尽管与往年相比，服务管理工作有了一些收效，取得了一些成绩，但是，距离上级行的服务要求，我行在各个服务环节上，均还存在一定的差距。具体反映在以下几个方面。

首先，在硬件服务设施配置方面，总行服务规范要求的一米线或一米线标识，在我行几乎所有网点都还没有配备和落实。

其次，窗口员工基础服务礼仪的执行还需进一步强化。特别是举手招迎礼仪，一些员工还显生硬，带有明显的被动执行和敷衍的痕迹。

第三，首问负责制“即办”“转办”和“承诺办”三个环节的执行情况参差不齐，对于涉及“转办”和“承诺办”两个环节的客户咨询，一些员工还不能完全按照制度流程操作，也不能使咨询客户满意。

第四，一线员工应对客户的临柜经验尚需积累和丰富，抑制客户有效投诉工作还存有较大空间。虽然xx年我行的有效客户投诉数量得到了较好的控制，但，细究全年的客服中心转来的客户反馈意见，在96件协查信件中，其实还隐含着客户投诉的因素和可能，在受理答复环节稍有不慎，一部分客户协查可能就将转为有效的客户投诉。

可以说，上述服务环节还存在不尽如人意之处，落实在服务人员上，就是服务违规员工还大有人在。经统计，全年，我行共查出违规服务员工82人，受到直接经济处罚人员近20人，其中，处罚机构服务工作主管领导9人，处罚多次违规员工10人。对于服务违规人员，分行除给予相应的经济处罚外，还依据《服务工作管理办法》的有关规定，对相关员工给予了取消星级柜员评定和服务标兵评选资格的处罚。

针对上年度我行服务工作中存在的问题，结合总、省行及分行党委对今年服务工作提出的新要求，现将xx年度分行的服务管理工作安排如下。

一、重新修订《分行服务工作管理办法》，细化监督检查标准，加大违规处罚力度，继续在辖内各营业机构间开展文明优质服务竞赛活动。

目前，总行最新修订的《xx银行网点服务规范》(xx年版)已引发全辖执行。省行和市行党委也对新年度的服务管理工作提出了更高的要求。为巩固我行的服务基础，打造中行的服务品牌，以优质、高效的服务促进分行业务的健康持续发展，近日，分行将对xx年制定的《服务工作管理办法》进行重新修订，并据此继续在辖内开展服务竞赛活动。按照分行党委的要求，新办法将适当调整竞赛项目，进一步细化服务检查标准，加大对违规服务人员的处罚力度，使服务监管规则更加贴近我行的实际。新办法近期将修订完毕，并在3月份的全行服务工作会议上颁布实施。

## 金融广告治理工作总结 金融业工作总结篇二

11月份，我有幸到xx证券公司，从而开始了我两个月左右的实习生活，在这一段时间里，我近距离接触了xx证券xxxx营业部，在了解xx证券发展历程、公司文化的同时，更多的知道了营业部各部门的职能，其日常的业务流程，以及营业部的特色服务，同时深入学习了中国证券市场行业的相关知识，并且在与客户交流中锻炼了自己的沟通、交流和处理问题的能力。

首先是每天9：00上班，早到的话可以在公司的大厅阅读证券报刊、杂志。了解国家的宏观经济政策，财经要闻，以及证券市场最新信息，如上市公司信息披露等公告，主要分析市场热点和读一些股评。

1、理清相关的客户资料，并及时核对当天业务所产生的各项单据，确保完整准确，没有遗漏。如果有什么缺失，一定要及时给予纠正。有什么出入大的问题要上报反映。很长一段时间弄得我们都对单据特别敏感，总怕有什么闪失。

2、把理清整理过的客户资料按顺序装入客户的档案袋。然后归到档案的柜子里。

3、有时间我们要把当天产生的自然人注册表和身份证的复印件，开户文本一同扫描到各个业务科目目录下，然后统一发到总部。

整理客户资料在实习中占了一定分量工作，这是一个简单但是相当繁琐的过程，需要细心和耐心；客户资料档案的有序整理是为了将来需要时能够方便迅速查找，所以工作人员对我们进行认真的指导，还有就是对开户文本的扫描。对新开户和以前开户还没有扫描的文件都要统一进行扫描以电子版的形式保存。

在我们实习的过程中，xx证券的工作人员对我们进行了热情的接待和指导，感谢他们的关心，在这里特别要感谢xx和xx在表扬我日常工作的同时，更多的教我们为人处事的道理。

此次实习不管在知识的巩固还是经验的积累上都使我有很大的进步。在证券市场这个大海洋里，个人只有不断磨练直到成熟才能取得成功。虽然实习只有两个月，但是使我十分受益。在这次实习中学院努力为我们争取这个难得的实习机会，在他们的努力下我们才能顺利地完成此次实习。在今后的时间里我还需要寻找机会不断地锻炼自己，并积累经验，为自己以后从事这个方面的工作奠定基础。

进过我们这次实习，让我想到要对学院说：希望学院能对我们金融专业的学生，做一些考证的要求。例如证券证，保险证，基金证等，并组织培训的教师团体和课程授课，这样能够对今后金融这个专业的同学有明确的就业方向 and 选择。引进多些与金融专业相关的实训平台，让同学更深入学习金融专业的知识。

## 金融广告治理工作总结 金融业工作总结篇三

根据会议安排，我就\_县20\_年金融工作情况及20\_年金融工作主要安排作一简要汇报。不妥之处，恳请批评指正。

我办在县委、县政府的正确领导下，紧紧围绕“工业强县、产业富民”的主战略，按照“总量适度、节奏平稳、结构改善、风险防范”的总要求，积极创新工作思路、优化信贷结构、强化协调服务，加大金融对县域经济的支持力度。金融工作有序开展，全县金融业保持健康快速发展态势。

### 一、20\_年金融工作目标完成情况

#### (一)新增贷款完成情况

截至\_月末，我县金融机构各项存款余额为6.48亿元，比年初增加22.05亿元，增幅21%。各项贷款余额40.97亿元，比年初增加6.21亿元，增幅17.98%。完成市上下达新增贷款8.5亿元目标任务的73.06%。

(二) 融资性担保公司担保任务完成情况

(三) 保险公司保费收入及理赔情况

全县实现保费收入1.90亿元，去年同期收入1.76亿元，同比增长7.95%；其中：人寿保险公司保费收入1.46亿元，去年同期收入1.42亿元，同比增长2.81%；财产保险公司保费收入0.44亿元，去年同期收入0.34亿元，同比增长29%。赔付保险金(含满期给付)0.49亿元，去年同期赔付0.50亿元，同比下降2.00%。

二、20\_年工作安排

20\_年全市银行业金融机构全年新增贷款45亿元、力争50亿元，我县金融机构全年新增贷款8亿元，力争8.8亿元；保险业实现保费收入1.7亿元；发展一家小额贷款公司和一家村镇银行；力争完成省级金融生态示范县的创建；探索启动农村商业银行组建工作。

(一) 加强信用环境建设。进一步加强社会信用体系建设，充分发挥政府在优化金融环境中的指导作用，严厉打击逃费金融债行为，防范和化解金融风险，保障金融机构的合法权益，确保在年底前省级金融生态示范县创建成功，信用联社完成“全省现代金融企业”创建工作，共同打造金融生态环境。

(二) 加大信贷投放力度。银行业金融机构要认真落实信贷目标分解任务，围绕全县基础设施建设、产业建设和民生工程，加大信贷支持力度，既要对中小企业进行扶持，同时也要积极争取政策，加大对重点项目、重点区域的支持力度。

(三)做实做强融资平台。一是做实企业。参照其他县市实际操作模式，划转存量土地，可将国有存量土地从储备中心划转国资办，由国资办分别注入各国有企业，仅限于融资使用。划转经营性国有资产，整合国有资产，切块后分别注入各国有企业；二是包装项目。各投资公司聘请专业团队，量身包装融资项目，做好可行性研究，认真测算项目投资成本及收益，提高国有企业市场化运作水平，妥善经营，提高偿还债务的能力；三是重奖激励。今年对融资国有企业和银行实行重奖激励，在完成年初计划目标前提下，按融资金额的1%奖励企业和银行，对支持融资的部门给予领导班子奖励。充分发挥现有融资平台的作用，整合存量国有资产资源，提高融资平台的承载能力和对外融资能力，力争全年完成4亿元融资任务。

(四)加大金融创新力度。金融机构要强化产品创新能力、优质服务能力，科技支撑力度，切实提高金融支持任务发展和为民排忧解难的覆盖面，着力推进金融创新，探索农村土地承包经营权、集体建设用地使用权、农村房屋产权抵押贷款，多元化解决中小企业和个人融资需求。力争全年金融创新产品5类，完成1户村镇银行和1户小额贷款公司的筹建工作。

(五)加大政策支持力度。继续设立金融业发展专项资金，建议县财政在去年安排的基础上，今年增加一到数家的资金，用于金融机构支持地方经济发展奖励和金融生态环境打造。同时，完善金融综合目标考核办法，突出考核重点，既注重投放总量，更注重信贷投放结构和投放时间，实行政府性存款(县财政和部门统一管理和存放的资金)与新增信贷挂钩的力度，充分激发和调动金融机构支持地方经济发展的积极性。

## **金融广告治理工作总结 金融业工作总结篇四**

20xx年，根据县委、县政府的统一部署，我局驻xx乡xx村工作组集中精力、强化措施，加快推进新一轮精准扶贫，按照工作计划，已圆满完成年度精准扶贫工作任务。



xx乡xx村位于xx县东南部，距县城31公里，距xx乡政府约4公里，长渝高速公路、209和319国道从村内通过，对外交通甚为便利。全村下辖6个村民小组、2个自然寨，168户，715人，劳动力330人，常年外出务工劳动力89人。土地总面积xx亩，其中耕地550亩(水田483亩，旱地73亩，人均耕地1.46亩)，林地xx亩，草地xx亩，农村建设用地xx亩，交通用地64.2亩，未利用地xx亩。20xx年，全村总收入42万元，人均纯收入620元。通过识别□20xx年全村共有贫困户27户、181人，其中享受农村低保8户39人。在贫困农户中，残疾人4人，孤寡老人5人，危房户3户，缺乏劳动能力农户62户，因长期患病致贫农户2户，长期缺粮农户4户16人。

(一)切实加强组织领导。全局成立新一轮农村精准扶贫工作领导小组，局长石国兴任组长，副局长为副组长，相关股室队所负责人为成员，并确定副局长负责局驻xx乡xx村精准扶贫的日常工作，派出土地开发整理中心主任和工作队长常驻村开展工作，与群众同吃同住同劳动，局长亲自牵头，率领干部100余人次深入扶贫联系村同老百姓一道进入田间地头同吃同劳动。

(二)狠抓群众思想转变。以邓小平理论、“三个代表”、“科学发展观”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观□“xx大精神”、“中国梦”。紧紧围绕省委“四化两型”战略和州委“坚守三个一、用活三个优、瞄准四个目标、实现四个成为”以及县委的“一合三化”的发展思路，致力提高群众思想素质，与群众座谈，拉家常，了解群众的需求，并着力转化干部群众滞后的思想观念。以开展党的群众路线教育实践活动为契机，召开了高标准村级组织生活会和民主评议党员大会，将全村党员干部进行了一次思想大洗礼，同时也让群众从中感悟到思想的转变。

(三)强化基层组织建设。深入开展创先争优活动，以“三制一卡”党建工作方法为抓手，进一步加强扶贫村基本队伍、

基本阵地、基本载体、基本制度、基本保障建设，为扶贫村的发展提供坚实的组织保障。一是指导村党支部定期组织村、支两委班子和全体党员、干部学习党的路线、方针、政策和法律法规，努力提高村、支两委的政策水平和法律意识；二是认真开展创先争优活动，指导驻点村党员结合村里发展，搞好驻点村村支两委换届选举工作，充分发挥贫困村党员干部在率先发展、带头致富、带领致富、促进和谐方面的先锋模范作用，推动驻点村发展的整体合力；三是切实加强村支两委班子建设和党员队伍建设，配合村支两委班子及和民兵营、共青团、妇代会、治保会等其它组织，做到各项工作有人抓、抓到位、抓落实；四是指导村支部每年培养建党积极分子2名以上，发展新党员1名，同时培养3名以上村级后备干部；五是建立管理规范、功能综合和党员活动室和村活动场所，做到有标牌、党旗、远程教育设备、宣传栏和党员实试阵地；六是建立健全三会一课制度、“四议两公开”制度、村务公开制度等各项规章制度□

(四)认真识别贫困对象。今年，根据县扶贫开发办的要求，对xx村进行了一次贫困对象调查摸底，并按照贫困户识别的标准，在全村进行了一次全民投票海选，成功识别出贫困对象27户，贫困人181人(其中新识别贫困农户2户6人，原两项制度户1户1人，原低保户2户6人)。现已上报乡扶贫办审核，并报县扶贫开发办审核。通过贫困对象的识别，为精准实施扶贫打下了坚实的基础。

(五)统筹协调扶贫资金。全力协调扶贫开发、以工代赈、农业综合开发、民族发展、通达工程，环境综合整治、国土整治资金等相关涉农资金，确保资金及时调度到位。同时管好用好扶贫资金，我局严格财政纪律，严格按照“项目跟着规划走，资金跟着项目走，监管跟着资金走”的要求，及时将扶贫资金拨付到位，严禁对扶贫资金截留、挤占、挪用、贪污和挥霍。统筹协调到位资金67.4万元，其中解决65套太阳能财政补贴资金10万余元，扶贫开发办为xx村大小自然寨1公

里机耕道硬化资金38万元，财政古井改造5.5万元，财政水沟维修8.2万元，争取养殖大户国家财政补贴1.5万元，同建同治我局出资给双龙村□xx村4.3万元，特困户、残疾人、孤寡老人、长期缺粮户慰问金2万元，自然灾害我局出资1万元。项目资金100万元，修建一个活动场所，修建一条两个自然寨1600米的通村道，同时已硬化，水沟维修、地质灾害(垮塌50米，已堡坎)。

(六)完善基础设施建设。一是联系交通局新修硬化从xx村至319国道2.5公里村道，硬化宽4米;新修xx村小寨至大寨通村道长1.6公里宽4米的机耕道，并已完成硬化;维修水沟1条共800米;改造古井1口。二是扶持65户农户建设了65套农村太阳能热水器。三是联系组织部投入资金10万元建设双龙村村部并联系县交通局投资10万元修好双龙下寨半坡3公里进寨公路保护栏工程。

(七)完善基础设施建设。一是巩固粮食生产。积极争取上级国土资源部门对全村土地实施土地开发整理，提高耕地面积的质量和数量，改善生产生活条件;同时推广优质杂交水稻良种，实行科学种田，努力提高单产，确保全村粮食生产自给有余。二是发动群众扩大烟叶种植面积□20xx年种植大烟叶138亩□20xx年种植190亩，通过广大群众的努力，创下了一笔可观的收入。三是努力发展家禽养殖，通过大户带动办法，发展家禽养殖业，扶持驻点村“种”、“养”、“加”大户4户共1.5万元，全村养羊190只，牛21头，养羊大户吴金建养羊125只，龙巴四38只，龙天玉27只。四是加大劳动力转移培训力度，大力发展劳务经济，开展2次农村实用技术培训，发展村级协会组织，送2名骨干去安江农校学习，提高农村实务技能。五是积极争取上级支持，加大荒山开发力度，大力发展林木业产业，形成新的支柱产业1800亩，拓宽农民增收渠道。

(八)开展好农村精神文明建设活动。开展“文明创建进农

家“活动，努力提高农民的思想道德素质、科学文化素质和农村的文明程度，建好农家书屋，投资10000元购书3千册。

(九)关心好青少年儿童健康成长，加强思想道德引导，从心理等多层面帮助青少年儿童健康成长。

(十)因xx村龙德友在20xx年六月期间失火，烧掉了全部房屋和农产，扶贫工作队和千名干部下乡排忧解难，工作组和乡党委、政府及村支两委帮他到县保险公司办好保险费x元。国土资源局帮扶解决龙德友5000元，联系民政局给龙德友补助xx元，住建局扶持无房资金xx元，合计3.08万元，解决了龙德友无房的困难。给失火户麻文庆，联系合险公司解决房屋保险费1.48万元，住建局解决xx元，联系民政局解决1000元，合计2.58万元，也解决了麻文庆无房的困难。

(十一)同步发展社会事业。一是大力推进农村新型合作医疗，新建村级卫生室1个，修建垃圾站6个。二是加快发展农村文化事业，实施广播电视通工程，搞好村级文艺队伍建设，促进乡风文明和社会协调发展。三是加强计划生育工作，实行计划生育与建整扶贫相结合，投资xx元计划生育经费，对5户结扎户落实结扎，每户补助300元，3户上环户每户补助200元，对5户五保户每户补助300元。对1户独生子女户补助300元，全村无一列超生，并多次顺利通过检查验收。四是努力维护农村社会稳定，积极开展形式多样的法律宣传教育和普法宣传，增加群众法制观念和道德规范，抓好社会综合治理，积极开展群防群治，妥善处理多种社会矛盾，努力创造农村安定祥和的社会环境。五是开展文明创建。开展“文明创建进农家”活动，努力提高农民的思想道德素质、科学文化素质和农村的文明程度，建好农家书屋，投资10000元购书3千册。六是关心好青少年儿童健康成长，加强思想引导，从心理等多层面帮助青少年儿童健康成长，局领导对xx村两个孤儿全年帮扶xx元。七是关爱扶贫村贫困户，全局27名主要领导干部一对一定点到户扶贫问苦，每人自己拿500元给贫困户，合

计xx元。

在20年一遇的大旱之中，我局给双龙村抗旱救灾解决抗旱资金xx元及xx村解决抗旱资金xx元；联系405对及xx村大寨排灌抽水维修联系资金1.5万元；解决了在抗旱期间xx大寨600对人的饮水和200多牲口的饮水问题。

20xx年投入xx乡xx村和双龙村的资金共计278万元整。

认真贯彻落实精准扶贫工作会议精神，总结经验，集中精力，强化措施，扎实推进新一轮精准扶贫，为实施精准扶贫带动村民奔小康最终实现共同富裕目标作出积极的贡献。

□20xx年我县新增英川镇英川村、毛垌乡毛垌村和秋炉乡半山村三个省级资金互助组织。加上08-12年的梧桐乡梧桐坑村、澄照乡三石村、景南乡忠溪村、鹤溪镇三枝树村、郑坑乡郑坑村、沙湾镇叶桥村、东坑镇马坑村、大濠乡茶林村、葛山乡葛山村，鹤溪街道惠明寺村和大均乡伏叶村，共计成立14个省级资金互助会组织。14个村共有农户2833户，其中低收入农户719户；加入资金发展互助会的农户527户，其中入社低收入农户131户，累计收取会费19.23万元。

我县20xx年底前启动的省级资金互助会共有14个，其中有11个互助会已通过民政部门审核并正式登记注册，3个正在向民政部门申请注册过程中。

一是完善政策。结合已经出台的《关于印发自治县村级资金互助组织示范点建设指导意见的通知》（景政办发[20xx]48号），明确资金互助社社员的资格和权利、义务，以及资金互助社的运行、章程和各职能部门的分工等意见。同时今年结合我县扶贫改革试验区创新金融扶贫机制任务，出台了《中共自治县委办公室自治县人民政府办公室关于推进扶贫改革试验的实施意见》（景委办[20xx]10号）和《关于创新金融扶

贫机制改革的实施方案》，在一定区域内组建农村资金互助联合社，并在此基础上在全县范围推进组建农村资金互助联合社，提高资金使用效率和支持效果。二是部门协作，确保互助社健康发展。为确保村级互助社健康发展，首先由扶贫、财政部门对各村的章程、实施意见、财务管理办法等进行了完善和备案。其次由各村统一制定了互助社操作流程图，以方便试点村按科学流程运作，避免走弯路。再次进行民政注册，确立村级互助社的法人地位，确保其独立承担民事和法律责任。最后建立资金专帐。由乡农经站到信用社建立专用集体帐户。三是狠抓培训，提高管理人员素质。试点村不定期组织管理人员集中培训、学习、交流。主要培训工作方法，业务技能。同时交流经验，安排部署工作。通过培训逐步提高管理人员的素质和业务水平，为互助会的健康发展打下坚实的基础。四是控制互助风险，实现持续发展。互助会一方面严把会员入口关、严格限定互助金使用方向、及时掌握会员交纳的互助金不同情况及信用、资产情况；另一方面制定了互助会办公室内部管理制度、资金互助运行制度、部门监控管理制度等各项规章制度；同时实行互助金审批权限，明确各级审批权限，设定单笔互助最高限额，对受理、调查、审查、发放等各环节作了明确规定，把风险控制最小的范围内。

一是解决了农村发展资金短缺难题。我县农民收入较低，发展生产的启动资金缺乏，向金融机构申请贷款成本偏高、手续繁杂。村级互助组织把农户个体零散的资金特别是闲置资金集中起来，形成了一定规模的资金量，再按照章程，在本村内将资金发放到有需求的会员手中，使会员能够及时获得资金支持，有效地缓解了农户生产发展资金紧缺的问题。二是促进了产业发展。利用村级资金互助组织这一载体，有意识地引导农户做大做强主导产业。如鹤溪街道三枝树村、梧桐乡梧桐坑村等借资金给农户发展茶叶、香菇、高山蔬菜等，促进了当地农民就地通过发展特色产业而实现增收。三是促进了农户自我发展。资金互助组织的成立提高了村民及低收入群众自我管理、自我组织能力，也为生产发展注入了一定的资金，为农民发展创业提供了有力的资金支撑，有效

促进了农户的自我发展。

一是低收入农户入会率低。宣传发动工作不深入是导致低收入农户入会率低的主要原因。各别乡镇及试点村工作人员对互助会的开展目的、意义、原则理解和认识不够到位，入会宣传发动不够深入，特别是低收入农户知晓较少。二是工作人员知识不全、业务不精、运作不规范问题依然存在。由于互助会管理人员对政策法律、经营管理、资金营运、业务操作、财务知识等业务能力不强，导致管理混乱，程序不到位，潜伏风险较大。如，账务处理不规范，做帐不及时，资金管理不严，业务操作缺乏约束行为，发放借款随心所欲。三是互助组织在农村金融改革中发挥的作用还十分有限，管理运行的体制机制还不够成熟。四是金融部门对互助组织的认同度还不够到位。

一是加大政策宣传力度。深入广泛宣传互助会相关政策，使互助会的性质、用途、管理、使用及运转程序等政策规定为广大农民群众所熟知。及时总结推广互助会试点中好的经验做法，通过先进典型带动新的试点开展，采取多种形式展示成效、鼓舞士气、展望未来、振奋人心，为开创试点工作新局面营造良好的环境和氛围。二是开展业务培训，提高从业人员素质和能力。为确保互助资金规范、安全、有序开展，通过多种形式，切实抓好互助资金组织管理人员培训工作。培训内容包括业务素质和能力、政策法律、资金营运、业务操作、财务知识等，使全县互助资金管理能力及业务技能上一个新水平。三是创新机制，强化监管力度。探索建立和完善科学、简便、易操作的资金管理新办法，进一步简化借贷程序，方便群众发展生产致富项目。对互助会资金运行质量、效益、扶持发展产业项目、内部管理等方面进行量化考核，完善村级风险评估机制，定期开展审查评估。

截至20xx年底，我县共计对1970户低收入农户发放扶贫小额贷款5339.5万元。农户借用资金主要用于茶叶、笋竹、食用菌、蔬菜、水干果、畜禽、中药材、花卉苗木、水产养殖等

优势农业产业的发展上面，有效帮助低收入农户致富增收。

一是建立机制。出台了《关于印发自治县群众增收致富奔小康低收入农户发展扶贫贷款项目实施意见(试行)》(景政办发[20xx]59号)，每年安排群众增收致富奔小康中低收入农户产业发展项目特扶资金1000万元，对全县家庭年人均纯收入在4000元以下的低收入农户开展产业发展贴息贷款，确保有发展能力和愿望的低收入农户能够得到基本的资金保障发展。二是认真做好扶贫小额贷款备选户的筛选工作。通过认真细致把关、筛选，把符合贷款条件贫困户全部提供给信用社，并对低收入农户每家每户制定发展规划，采取金融机构贴息贷款、保险公司参保的方式，扶持低收入农户发展种植业、养殖业、农产品加工、营销等短平快项目，帮助低收入农户发展生产，自主创业，增加收入。三是严格审查把关。为了使扶贫资金真正用到刀刃上，确保贷款“放得出、收得回、有效益”，我县严格审查把关，首先是严格按照有关政策，控制发放范围、对象。其次是确定放贷的对象必须是项目已经启动，或者在做项目前期准备，在发放的额度上，充分考虑项目资金总投入，提倡小额、多户、短期放贷。再次是充分考虑还贷能力，一般贷款资金主要用于见效快、周期短、增收明显的项目，把贷款风险控制最低限度。

一是拓宽了农户产业发展的融资渠道。长期以来，农户用于发展生产的贷款一直比较困难，扶贫小额贷款政策的出台，开辟了筹资发展的新途径。20xx年，我县通过县信用社和县邮政储蓄银行为全县484户低收入农户发放小额信贷资金1669万元。二是扩大了农户的产业规模。通过发放扶贫小额贷款，促进了全县农业特色产业的发展壮大。农户借用资金主要用于茶叶、笋竹、食用菌、蔬菜、水干果、畜禽、中药材、花卉苗木、水产养殖等优势农业产业的发展上面，有效帮助低收入农户致富增收。三是促进了新农村建设及社会和谐。新农村建设首先要求生产发展。小额扶贫贷款的发放，不仅为农户发展生产提供了资金保障，而且极大地调动了农民发展生产的积极性。农业生产结构得到了有效调整，特色产业得



到快速发展，直接经济收入比以前有了明显增加。经济收入的增加为当地开展各项基础设施建设提供了有利条件，为新农村建设的顺利推进奠定了坚实基础。

一是低收入农户承债能力弱。低收入农户依赖性强，认为反正是政府倡导扶持支持，经营成功与失败无关重要。甚至有部分贫困户仍存在“能拖就拖，救济款不用还”的错误思想，存在贷款到期无法按期归还的风险。二是扶贫贷款期限短。低收入农户自有资金薄弱，项目启动主要靠贷款，且大部分扶贫贷款投向的是种植业，属于季节性收益项目，而且发展的项目一般周期比较长，资金回笼时间慢，因此小额贷款对低收入农户发展项目帮助也有限。三是贫困户分布面广且分散，农信社力所难及。由于贫困户一般居住在较为偏僻的山村，路途远且交通不便，农信社信贷人手不足，难以及时进行贷款跟踪管理，只能依靠村委及时反馈信息，存在信息滞后或缺失现象。

一是继续以农村信用联社和邮政储蓄银行向低收入农户发放贷款的形式，结合林权抵押贷款和信用贷款，帮助低收入农户发展增收。二是严格防范和控制贷款风险，促进扶贫小额贷款的良性循环和健康发展。明晰扶持资金的责任边界，抓好贷前摸底调查、贷中严格审查、贷后反复核查三个重要环节，明确贷款对象、贷款条件、操作程序等。在严格规范操作行为，确保专款专用的同时切实加强贷款扶持项目的指导帮助，简化贷款手续，提高了工作效率。三是加强扶贫小额贷款使用情况的跟踪监督。做好农户贷款后的跟踪服务和指导，促使各贷款农户用好贷款，及时还款，促进贷款户与金融机构之间的良性互动。

## **金融广告治理工作总结 金融业工作总结篇五**

通过这次的实习，除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解，能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也

是挺大的作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得学校和单位很大的一个不同点就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，必须要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的去解释为什么必须得这么做。

在银行职员的工作态度问题尤为重要，比如：在对待客户的态度，首先是要用敬语，如“您好，请签字，请慢走”；其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。

这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历虽然很重要，但个人的业务能力和交际能力更为重要。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。

实习过程里使我深深体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，使我们具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

x于今年年6月1日至8月31日在我单位实习，实习期为三个月。

他在工作中积极主动、态度端正、认真学习各项业务知识。如：个人住房商业贷款、个人住房公积金贷款、档案管理、会计、储蓄、银行信用卡等知识。通过学习书面材料和与员工交流，较快的掌握了一些业务知识，还协助完成了一些日常银行业务，这种积极的态度得到了领导和员工的一致好评。

在此期间他谦虚谨慎、勤奋好学，将大学课堂所学的金融知识与实践相结合，有较强的求知欲，并进行了仔细观察分析。实习期间踏实肯干、不怕吃苦、无一天缺席迟到。他待人诚恳、作风朴实，与周围同志和睦相处。该同志综合素质较好、表现很好、服从分配、认真负责，相信今后在学习工作中会取得突出的成绩。

希望x继续积极参加各种社会活动，不断总结提高，为毕业后步入社会打下扎实的基础。

## 金融广告治理工作总结 金融业工作总结篇六

1. 资本市场培育方面：经过推进，威海鹿洲电动汽车研发有限公司成功登陆美国场外柜台交易系统(otcbb)实现借壳上市，募集资金将陆续到位。邀请了平安证券、齐鲁证券、德勤会计师事务所、德衡律师所等多家中介机构来区与中玻光电、安然纳米、华康生物、华夏集团、艾迪姆配件等企业进行对接，设计上市方案，上市工作正在推进中。

2. 扩大信贷需求方面：组织区内华东数控、泓淋电子、贝卡尔特等参加全市银企合作签约仪式，12家企业与金融机构签订合作协议，协议贷款23.44亿元。召集区内工商银行、农业银行、建设银行等及民生银行等对区内重点企业的资金需求进行了走访调查，编印了《20xx年经区银行贷款指南》《20xx年经区企业信贷需求手册》，召开了银企对接会议，7家银行与18家企业举行了示范性签约仪式，签约资金总额20亿元，已到位9.76亿元。邀请渣打银行来区考察，泓淋科技集团20xx万美元贷款正在申请中。一季度，全区金融机构新增

贷款6.81亿元。

3. 金融创新方面：经区银企小额贷款公司正在组建中，计划4月份上报申请材料。多次与上海天平汽车保险有限公司山东分公司接触，正在商讨落户我区方案。浦东发展银行正在引进中。

目前存在的主要问题，一是中玻光电、安然纳米等重点企业的上市步伐偏慢，推进效果不太理想；二是对金融机构的招商引资力度还不够大；三是干部职工的业务素质还有待进一步提高。

一是加快推进中玻光电年内上市，力争四月份正式启动上市程序。推进安然纳米开展资产重组。

二是积极开展对银行机构、证券机构、保险机构等的招商。

三是尽快落实小额贷款公司、浦发银行、天平保险等筹建事宜，尽早开业运营。

四是全力做好文明城创建等相关工作。