

# 最新信访工作总结及明年计划(实用7篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。什么样的计划才是有效的呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 信访工作总结及明年计划篇一

经党委专题会研究，今年年初继续把加强信访纳入了政府工作议事日程，实行信访首问责任制，责任追究制等。下发了《中共建华乡委员会、建华乡人民政府关于进一步加强信访工作的实施意见》，由乡党委副书记、纪委书记、人大副主席何龙牵头，保留副科级待遇干部吴成国同志任办公室主任，进一步明确了信访工作的职责和程序，做到责任明确，程序清晰，调查充分，材料完整，及时归档。对因工作不力，造成集体访和重复访影响恶劣的：党委成员，要责成其在党委会上述职；机关干部，要给予待岗处理，扣发当月补贴和年终奖金；村干部，要批评教育，直至处分。针对市长热线电话的开通，乡党委、政府又充实了信访人员，除由人大副主席任主任外，乡纪委副书记，党政办、经发办负责人为成员，搞好相应的配合工作。必要时，主要领导也亲自参与处理信访件。（信息来源于大学生个人简历网<http://>转载请注明）

做好信访工作的同时，乡党委、政府也注重宣传工作，引导群众依法上访。一方面多次召开村、社干部会议进行宣传，全年共召开会议14次，一方面组织巡回宣讲队每季度下到村社和农户家进行信访政策的. 宣传教育。

为切实化解村社突出矛盾，乡党委、政府还多次主动下访。明确要求机关干部，每个月必须有三分之二的时间下村工作，其中就包括了解群众关注的热点、难点问题，用下访化解上访和各种矛盾，全年，共化解矛盾107件次，有效制止了95件

次上访事件发生，如乡党委书记黄青松、乡长敬兴国、雨凤村驻村干部等，就先后10多次到上访户李本宽家解决、调查和处理问题。

今年以来全乡信访工作取得明显效果，全年完成上级交办信访件10件，办结10件，本级接待群众来信27件，重要来访来信6件，全部办结，从复访1件(为李本宽)，集体上访0件。在办理信访件中，深入村组农户家中158次，走访群众279人次，形成书面材料39份，群众满意率95.3%。

## 信访工作总结及明年计划篇二

### 一、201x年信访基本情况

#### (一)信访受理情况

信访总量在往年的基础上大幅下降，其主要原因是各级各部门重视信访工作，畅通信访渠道，乡、村、组各级各部门建立配齐配强了乡、村、组三级信访信息员队伍。有效遏制了上访源头。来访情况：1、乡党委、政府领导接访31批次，88人，干部下访120人次；2、信访办受理来信来访54批次，其中来信2件，来访52件；3、各村接受来访120件次，其中来访156人次。

全乡全年来信来访总量：来信总量2件，办结2件，办结率100%，来访总量174批次，办结173件，办结率99%。

#### (二)信访的主要内容

201x年我乡来信来访反映的主要问题：一是修建承唐高速公路征占地问题；二是农村土地承包问题；三是农村宅基地纠纷问题；四是林改山界纠纷；五是农村财务问题。

### (三) 信访特点

201x年我乡信访反映呈现以下特点：一是来信来访总量呈下降趋势；比上年同期来信8件减少6件，来访245件减少71件；二是信访内容呈现分散形，集中反映的问题较少；三是越级上访明显减少。

## 二、党委政府重视，信访工作实现了新突破。

(一)加强领导，分工明确。乡党委政府高度重视信访工作，成立了信访工作领导小组，明确了专人负责，实施了主要领导亲自抓，分管领导日常抓，各村书记、村主任、乡直各站所负责人、包村干部具体抓的工作格局，为做好信访工作奠定了良好基础。

(二)挂牌办公，严格按程序办理。信访办为了方便群众诉求，实施了挂牌接待制，对每一位来访群众都认真接待，并进行详细登记，能当场答复的及时答复，不能答复的，在做好登记前提下，将接待来信来访的重要情况向主要领导或分管领导汇报，参与协调处理各类来信来访，将处理结果及时反馈和上报。

(三)处理及时，不留后患。乡信访办接到群众反映的热点难点问题或上级批转件，只要是关乎群众切身利益的事，及时汇报党委、政府，乡党委、政府立即召开党政班子联席会议，讨论决定处理方案，乡党政班子领导及时到现场进行调查处理。

(四)深化接待日制度。在多年来实行领导接待日的情况下，党委政府把为民办实事作为头等大事来抓，设立举报箱、开通举报电话，乡党政领导挂牌轮流接待群众来访，解决处理社会热点难点问题。

(五)开好联席会议。定期或不定期召开由书记、乡长、分管

领导、信访专干、涉访部门参加的信访工作联席会议，研究布置解决排查出的信访问题，对突出的信访件研究安排解决的时间、方案、抽调精干力量参加调处。

(六) 社会热点难点问题排查。为使问题和纠纷解决在基层、萌芽状态，本着大事不出乡·小事不出村的原则，每月对热点难点问题进行一次拉网式摸排，做到心中有数，就近就地在事态扩大前解决。

(七) 严格执行下访制度。乡党委政府把乡党政班子成员、所站长定为下访人员，每月不少于2次到村组下访，了解村情民意，对排查出的问题或纠纷就地交心谈心，调处解决。有好的意见或建议就带回乡上，每月在联席会上作一次“驻村下访”情况汇报。有效遏制了上访源头，干群关系得到进一步改善。

(八) 主要领导批转处理。在所有备了案的上访件和批转件的处理工作中，书记按事件的各种特殊性及管辖范围，亲自批转到“驻村下访”领导和相关部门负责人手中，限时调处。

(九) 实行责任追究制和倒查制。按属地管理原则，对信访件处理不及时，也不及时上报乡党委政府，或互相推诿的，出现重大问题的，实行责任倒查，由乡党委政府追究其相关领导的责任。

### 三、真抓实干，着力解决上访群众的合理诉求

一是在群众来访接待工作方面，带着深厚的感情做信访工作。坚持以人为本，以“事要解决”为核心，诚心诚意地为人民群众排忧解难。二是在赴省进京正常访的接访劝返工作中(一年来，我乡未发生大规模的赴省进京集体访异常访)。我们认真做他们思想工作，以疏导教育为主，劝导和训诫为辅，千方百计地解决他们的合理诉求，做到了“接得走，稳得住，不倒流，不反弹”。三是在信访案件办理与督查工作方面。

我们开通了信访绿色通道，遇有比较大信访案件，做到了“快阅读、快录登、快呈递、快交办”。台帐清楚，包案到位。信访案件按“五有”标准结案。

## 信访工作总结及明年计划篇三

为了不断使人口和计划生育信访工作能够得到不断完善，真正的完成组织交给的任务，更好的为人民服务，在领导正确指导下，深入贯彻落实《信访条例》，始终从维护人民的根本利益和解决群众实际困难的角度来处理群众来信来访，为构建良好的人口与计划生育工作环境提供了保证，为建设和谐社会打好基础。以下就是这段时间的工作总结。

### 一、强化责任，狠抓制度建设

为努力做好新时期的信访工作，我乡计生办坚持把做好信访工作与制度建设结合起来，进一步完善了《信访隐患排查预警机制》，建立了《信访工作过错责任追究制度》、《信访“回访”工作制度》，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，同时狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待日制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法信访，对上访群众进行法制教育，引导群众依法、有序上访，客观公正地反映问题。通过制度的建设，有效地规范了全镇计划生育信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、法制化。

### 二、加强领导，完善组织网络

乡党委、政府始终把信访工作作为“一把手”工程来抓，进一步完善信访工作组织网络。一是党政主要领导率先垂范办理信访件，班子成员带头表率，明确村级组织责任，进一步加大部门之间的协调，形成了有关单位紧密配合的工作格局。二是建立健全乡、村、组三级信访工作网络，配齐配优乡、

村信访干部和组信访民调员，同时在年初制定的全乡工作目标考核中将信访工作纳入其中，实行目标考核奖惩制度。三是深入开展领导干部信访值周和带案下村活动，扎实推进矛盾排查调处工作。

### 三、加大宣传，规范信访秩序

为使广大群众更深的了解《中共中央国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《信访条例》等内容，引导群众依法、逐级、有序来信来访。一是开展“信访知识宣传”。二是广泛开展宣传咨询活动。与信访、纪检、综治、司法开展法制宣传教育。三是实施专干联系和服务群众信访工作，要求每名专干在所在的村民组联系10—20户群众，发现群众合法权益受到不法行为侵害时，有义务进行阻止，必要时通过合法途径帮助群众解决问题。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作，特别是专干要做好对自己的亲属、亲戚、朋友进行不合法信访的宣传教育。

### 四、锤炼素质，依法办理信访

组织乡、村计生专干参加学习培训活动，重点抓好信访应知应会基础业务知识的学习和培训。在政治理论方面：重点学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等党的最新理论、党的十九大会议精神。在业务知识方面：重点学习中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访条例》及有关法律，掌握办信、接访、督办、审理、复查复核及听证、劝访等基础知识。

经过我们部门的共同努力，工作效果还是比较明显的，不但得到领导的赞扬，还得到群众的支持，这些都给了我们很大的信心。在以后的工作中，我们一定更加细心，更加投入，深入群众，不断完善制度，全心服务，真正做到优秀的信访工作站。

# 信访工作总结及明年计划篇四

## 本文目录

1. 近期工作总结
2. 村主任助理近期工作总结

掐指一算，已经有八个周末没有休息了。虽然感觉很充实，可不知为什么，仍然找不到当年做兼职的那份激情。即使很有信心把订单拿回来，甚至将预付款拿到手，顶多把材料表精心制定出来，风风火火的去采购元器件，在寒冷的夜晚，热火朝天的熬一整夜将其装配好，可只要一坐在电脑跟前，打开那再熟悉不过的编程软件，眼看着即将交付使用的控制箱，心里焦急万分，却无法静下心来编程序。

近期开展的几个项目都有条不紊的进行，也如我所愿，交错进行，使得我可以一个一个的将它们完成。从进度上来说，进展非常顺利，没出什么大问题，但小毛病多多。现在将它们一一列出，以提醒我注意。

东湖风景区（桥梁村）农家东餐饮污水处理工程，这是最先开始的一个项目，至今都没彻底完工。从plc接线开始，到如今都没有调试完成，好不容易约好周六去调试，我冒着雨骑自行车到现场，设备都能够动作，反馈信号也能够进plc，可plc就是没动作。焦急万分，我认为是对三菱的plc不熟悉，所以当天也没能调试完成。回去以后才想起来plc的状态开关没有拨到“run”的位置上，所以程序根本就不运行。

唉，“聪明”人做起糊涂事，真是糊涂透顶。

飞翔集团污水处理工程，这是第二个开始的项目，从采购到交付，仅用五天。不过调试的时候出了点问题，应该算是设计上出的问题。首先不能推卸责任。工艺要求拿到手后，应该是两个潜水泵并联工作，用一组浮球液位开关控制，高水

位开，低水位停。可我理解成两组浮球分别控制两个潜水泵。我想当然的将一组浮球开关并联在两组端子排上，然后就回去了。结果现场负责工艺的工程师给我打电话说，自动模式的时候，两个水泵并联工作，但手动模式停不下来。我怎么想都觉得不可能，“出厂（作坊）”前都反复试过了，送到客户那也试过了，应该不会呀。到了以后才明白，将液位开关的信号线并联后，两组接触器同时动作，它们的保持回路也相互自锁，因为自动回路受浮球开关控制，自锁回路没有经过转换开关，所以当转换开关拨到停止位的时候，接触器仍然吸合，而拨到手动模式时，当按下其中一个回路的停止按钮时，接触器可以释放，位只要一松开停止按钮，接触器又吸上去了，因为两组保持回路相互联锁。问题其实很好解决，就是用中间继电器，将手动和自动模式的控制回路分开，这样自动模式共需要6对触点，而我只用了4对触点，最后加了一个继电器才把问题搞定。说的都容易，可我几乎用了四个小时才搞定，因为控制箱的导线全部没有穿线号管，查起线来非常头痛。以后做设计千万不能马虎大意，一个地方没有注意，可能会使控制箱达不到控制工艺要求。毕竟，电气自动化控制只是个工具而已，受制于工艺。

首钢迁安钢铁炼铁厂转运站除尘器项目，这可是老客户了，也是第三次合作。这次一共两台除尘器一起调试，一大一小，配电柜在一个朋友那里成套，我仅利用休息时间去他那里调试。因为调过几次，控制工艺已经很清楚，所以编程几乎没有花太大功夫，但是程序下载到plc的时候还是出了问题，找来找去才发现i/o地址超出cpu的范围。问题出在硬件组态中我没有使用系统默认的i/o地址，而是手动指定的，程序编译又不报错，可硬是不能下载到plc里面。因为每次都是周末，碰到问题又无法致电西门子技术服务热线。后来被逼得没办法了，我只好先做一个测试i/o点的程序，还是按照硬件组态中的地址，仍然无法下载。我东查西查，无意中找到一个cpu的i/o地址范围，上面非常明确的写明i/o地址分别为128位，也就是i0[]i127[]而我程序里面从124开始，130结束。我始终没

弄明白，硬件组态中指定的地址为什么不报错呢？抱着试试看的心里，我把测试程序的i/o地址全部改到0~127之间，下载，没出现任何提示，确实下载下去了。这个问题只能怪自己经验不足，以后有空的时候还是应该多看看编程手册，多多学习。如今这批柜子已经具备发货条件，估计用不了多久就得去北京去调试了。

蔡甸杨湾水处理工程，这是华工环境学院的一个教授接的项目，是芳笛公司的老总介绍给我的。按工艺要求，我来设计电控部分，并负责现场调试。一个多月前和那个教授详细讨论控制工艺，同时也做了报价，之后就音信全无。突然，12月5号晚上教授给我打来电话，还要约我星期天去商谈。没想到星期天中午这事就定了下来，并要求10号前交货。我当天下午就赶着采购元器件，周一在公司设计图纸。打线号管的时候发现一个问题，昨天教授提出新增一个电动阀门，一个阀门要占用两个输出点，7台电机2个阀门一共需要11个输出点，plc只有10路输出，无奈只好硬着头发给教授打电话。晚上开始装配，硬是一宿没睡，将其制作完成，天亮了才想起来今天是自己的生日，不过还得赶到公司去上班。星期三晚上我下班后，教授开车带上我，先去拿电控箱，然后赶到蔡甸去编程调试，到现场都快十点了，我已疲惫不堪，想到编程就头大。还好，因为主电源还没有接进来，我欣喜若狂。他和现场的一个师傅交待了一些事情后，我们终于可以返回，到住处都转钟了。也许是太累的缘故，出门的时候我将plc与触摸屏的通讯电缆遗忘在住处了。看来真正的强人应该是在任何时候都不出差错，至少不犯那些低级错误。幸好当晚不具备调试备件，否则我可真下不了台。好事多磨，星期天一大早，和教授汇合后赶去现场，他还带了两个研究生和一个博士，在大家共同的努力下，于晚上11:30调试完成（傍晚停电两个钟头）。

看来大事不犯，小事不断也是一种客观规律。就像前两天在大冶铁矿出差，我觉得我的工作进行的很完美了，那真是一

点差错都没有，自己也小有成就感，可老板还是觉得不爽[kao]又不图你表扬，也不指望你给项目奖，真是伤自尊。

难道这世上真的就没有十全十美的事情吗？？

12月14日

近期工作总结（2） | 返回目录

我是坪头乡薛家坡村主任助理，今年9月初我被分配到该村，开始了我难忘的村官生涯，转眼已过去两个多月的时间。在这两个多月里我从一个刚出校门的学生磨练成了熟悉村里事务的主任助手，回顾这段时间的点点滴滴，有领导和同事们的关心和帮助，也有自己的辛苦努力。

总之，在乡党委、政府的领导下，在村党支部书记和村委其他成员的共同帮助下，经过两个多月的磨练，我在工作中不断的进步，而且自己也对农村、对村干部的工作有了更深的认识，扩大了知识面，提高了自己的工作水平和为人处世的能力。我相信，我们薛家坡村的建设必然会取得更大的成绩，希望各级领导多指导，多帮助。

## 信访工作总结及明年计划篇五

在市信访局的有力指导和帮助下，在区委、区政府的全面领导下，全区信访工作紧紧围绕“国庆60周年安保”、服务经济发展、保持社会和谐稳定的目标，认真开展了矛盾纠纷大排查、“积案化解年”、“解难题促和谐”等实践活动，着力化解了城市、农村拆动迁、企业转属转制、“蚁力神”养殖户等一大批信访突出问题，有利地维护了全区的和谐稳定。

1、全区高度重视信访工作。

区委、区政府高度重视信访工作，全年召开书记办公会5次、政府办公会5次、区信访联席会议成员会12次，专题研究信访案件，部署信访工作。

一是领导带头，主动接访。至去年开展区委书记大接访后，我区建立了一整套完善的区级领导接访制度，每月向各区级领导报送接访日程表。区级领导也本着“接访可串不可替”的原则，按时到信访局接待人民群众上访。今年，区级领导亲自接待上访群众320案次，1715人次，亲自协调督促相关责任单位限期全部办结。尤其在国庆安保期间，区委书记、区长每周到区信访接访一天，解决信访案件20余件。

二是创新方式，强化下访。区委、区政府领导亲自带头下访，深入到信访案件责任单位，与责任单位一同研究、一同接访、一同跟踪结案息访状况，全年区级领导共下访50多次。周忠武区长对全区动迁拆案件全部包案，今年共到各动迁街道下访13次，与街道领导逐一研究拆迁案件，部署和落实解决办法，还与上访人面对面交谈，讲解拆迁政策。区委副书记马培钢针对“蚁力神”问题，到全区13个街道办事处下访，了解“蚁力神”重点养殖户稳控措施落实情况 and 养殖户生活实际情况，有效化解了多起“蚁力神”养殖户越级上访案。

三是全力攻坚，积案。区委、区政府对省、市交办案件、积案化解年活动案件、解难题促和谐案件十分重视，全部实行了社区、街道、区、包片民警四级包保。区信访联席会议总召集人、召集人按照各自的分工定期召开信访案件调度会，认真研究案件情况，逐一案件制定解决方案，使全区信访积案全部结案。全年共召开信访案件调度会72次。四是积极探索，创新机制。区级领导上午在信访局接待来访，听取群众诉求；下午研究措施，抓紧解决。接访做到了零距离服务，贴心交流，依法、依情去接访。同时，区政府加大信访稳定资金的投入力度，年初财政列支信访专项资金100余万元，截至目前，共投入信访专项资金370万元，集中解决了一批重点信访案件。

2、圆满完成国庆安保工作任务。区委、区政府高度重视国庆安保工作，各单位、各部门加大了协调配合力度，深化工作举措，主动排查，主动化解，实现了进京上访登记为零、进京非访为零、进京滋事为零的工作目标，荣获了国庆安保工作先进单位称号。

一是明确分工，周密部署。全区成立了国庆安保工作信访稳定指挥部，下设驻京、驻省、地方稳控、稳控联络、稳控教育5个工作组，形成高层次、全方位、多角度的控访工作格局，有效避免了国庆安保期间越级上访事件的发生。

二是重点排查，落实包案。全区在每月开展不稳定因素排查的基础上，于20\_\_年8月21日，又在全区范围内开展了一次不稳定因素排查活动，做到了不丢一案、不漏一人。对排查出的不稳定因素全部实行四级包保，做到不稳定人员24小时稳控在视线内，为实现国庆安保期间进京上访为零提供了保证。

三是突出重点，专项治理。我们以解决突出问题 and 信访积案为重点，采取多种措施，专项治理城市农村拆动迁、企业转属转制、“蚁力神”重点养殖户等突出问题。针对动拆迁问题，各街道成立了入户宣传小分队，入户宣传拆迁政策；针对转属转制问题，成立下访工作小组，对存在隐患的单位逐个下访，找上访代表谈心，解释企业实际情况和市区相关政策；针对蚁力神养殖户问题，对存在越级上访倾向重点人实行了24小时稳控，对有煽动、串联、组织上访行为的重点养殖户依法打击。

四是措施灵活，维护稳定。国庆安保期间，全区各相关单位、部门全部实行值班值宿，每天做好不稳定因素排查，坚持实行不稳定信息“零报告”制度，各单位、部门主要领导不准外出，保证24小时手机畅通。同时，对我区存在进京上访隐患的人员及进京被接回人员，集中送到市文明学习班进行学习教育。五是加强驻京，维护稳定。为更好地做好国庆安保工作，我区成立了由区信访联席会议召集人为组长的驻京工

工作组，确定了“大事不出、小事不出、进京登记为零”的工作目标。

在国庆安保期间，区委、区政府主要领导、分管领导分别进京工作在一线，指导协调工作。驻京工作组人员不怕苦、不怕累，有时工作到深夜，毫无怨言。驻京工作组人员还分成多个工作小组，每天到国家信访局、中央纪委、公安部、重要火车站、汽车站等地点，做好稳控劝返工作，有效劝返了6起进京集体访。

## 信访工作总结及明年计划篇六

今年来，我县以开展领导干部接访下访和包案化解两个常态化工作为抓手，深入推进信访工作基层基础建设年活动，努力实现了人要稳住和事要解决的目标。元月1日至1月31日，到京上访19人次，实际非访23人次，重点部位非访登记5人次，其中重复非访登记3人次；赴省实际上访量为67批198人次，被登记48批69人次；到市上访49批257人次；到县委、县政府上访88批2423人次。受理群众来信212件。上访总量、非访和重复非访量同比大幅度下降，全国、全省两会等特护期零登记，全年没有发生群体性和恶性事件。

(一)继续深入开展领导干部接访下访活动。今年来，我县认真落实和坚持每个工作日安排一名在职县级领导干部在县信访局坐班接待来访群众工作制度。26名县级领导干部在信访局坐班接待来访群众213批 685人次，共现场受理、解决信访事项3件，交办信访事项48件，带案下访62批131人次，共化解信访积案8个。有效化解了全县的突出信访问题和矛盾隐患，进一步畅通了信访渠道。

(二)认真开展矛盾纠纷排查和信访积案化解。实行月排查、季交办、年终销号的常态工作机制，对全县信访突出问题和影响大局稳定的矛盾纠纷，认真排查、梳理和甄别，按照县级领导分工管线和联系乡镇，及时予以包案。进一步加大信

访积案包案化解力度，逐步减少信访积案存量。对每一个信访突出问题、每一个重点群体和上访老户，逐一建立了信息档案，落实包案化解和稳控措施，确保有理诉求解决到位，无理诉求解释答复到位，对缠访闹访者予以打击处理到位。

(三)筑牢防线，开创群众工作新局面。实现重心下移，关口前移，夯实基层基础，完善信访工作网络。按照七有、三无和六统一的要求，完善县、乡(镇)、村、组四级群众工作和信访工作网络。选派234名县直单位干部驻村担任重点村(社区)群众(法治)工作站站长，协助、指导和开展以信访维稳工作为重点的群众工作。

(四)扎实开展信访工作基层基础建设年活动。县政府继续实行以奖代投支持乡镇群众来访接待场所建设；31名在职县级领导干部带头在所联系的乡镇挂点一个示范村，在xxx□xxx□xx□xx和4个乡镇创建示范点，积极创建三无、七有乡镇，确保把联系点建成示范点，起到以点带面、全面推进作用。

一是部分军队退役人员信访问题涉及人数多、规模大、诉求高。各级各部门维稳压力大。

二是依法三级信访终结的上访老户择机抱团集访。对此类重复赴省进京上访老户打击处理难度大。

三是恶意越级上访，增加了劝返工作难度和成本。

四是存在重视程度不够、工作开展不平衡的问题。

当前和今后一个时期我县信访形势仍然会比较复杂，信访任务不会减轻。下一步，我们将继续加强和改进工作，做实做细，促进社会和谐。

(二)着力解决重复疑难信访问题。依照谁主管、谁负责和属

地管理的原则，严格明确重点信访案件责任主体，逐一落实包案领导，落实牵头承办和参与办理单位，落实工作要求和措施，切实解决一批重复疑难信访问题。

(三)加强信访信息收集分析研判工作。建立健全信访维稳分析研判工作机制，全面掌握信访维稳动态，及时化解和消除赴省进京上访尤其是集访的苗头隐患。

(四)依法规范信访秩序。对在信访活动中有违法犯罪行为或组织群体性上访的，继续按照省公安厅等部门《关于依法处理信访活动中违法犯罪行为的指导意见》和市政府《关于进一步畅通信访渠道规范信访程序的通告》，视情节轻重分别予以训诫、拘留、直至追究刑事责任。

(五)积极探索新时期群众工作新途径，筑牢群众工作基础。建立健全新时期开展群众工作和信访工作的新模式、好机制。通过扎实开展信访工作基层基础建设年活动，积累经验，创新机制，形成制度。着力探索化解新时期不同利益群体不同诉求的新办法。将化解、疏导、稳控、打击贯穿于信访工作的全过程。努力实现全县信访工作控增量、减存量的工作目标，确保全县社会大局长期和谐稳定。

## 信访工作总结及明年计划篇七

2019年，在乡党委、政府的正确领导下[x乡信访办强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好信访稳定工作，加强源头访的治理，着力排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，预防和减少新的矛盾纠纷，为全乡的经济社会发展做出了应有的贡献。

2)张要求按照规定享受独生子女双份村民福利待遇问题(已解决);3)王要求补助村委换届选举期间的误工费问题(已解决);4)王反映征地款被办事处侵占问题(已解决);5)小王庄村王反映女儿、女婿村民待遇问题(已发政府文责令修改村规民

约中不符合法律的部分)6)匿名信反映李大嘴食品城内违法建设问题。;上报请区委协调或还未解决案件三起:1)王反映原村主任任职期间的问题(已上报);2)李要求办理宅基地使用证问题(已上报)。3、针对xx村特殊情况□xx乡信访办制订了□xx乡关于在xx村实施机关干部包村到组的维稳方案》,将乡政府机关干部包村包案制度落到实处。4、上报半年由上级交办的案件、立案案件共3起:1)好望角家具城某商户反映市场管理方违反协议逼迫商户搬迁问题。经调查,最终好望角家具城已与商户达成一致意见,市场对承租商户的损失进行适当补偿,市场商户已同意按时搬出。2)张再次反映独生子女户要求享受双份福利待遇问题3)省人大代表匿名写信反映李大嘴食品城违法建设问题(问题基本调查清楚,近期可结案)。

1、“信访接待日”制度落实不到位;信访值班人员有脱岗现象。2、矛盾排查不及时,出现有排查矛盾不深入,发现上访问题晚的现象。3、稳控力度不够,部分信访案件结案后还继续上访。

1、进一步提高认识、继续加强信访制度的落实,督促包村领导做好矛盾排查和包村稳控工作,防止出现群众上访不知情的被动局面。2、加强内部管理,严格要求,落实责任,杜绝信访值班人员脱岗现象。3、加强协调,督促重点信访案件和信访老户的问题解决和矛盾化解。4、加大稳控力度,积极探索切实有效的稳控方案,努力做到上访苗头发现早,信访政策做引导,减少上三级上访量,要努力杜绝进京集访的现象,稳控矛盾在当地。5、结合网格化管理的模式,与网格长和网格人员密切配合,及时掌握新发生的矛盾点和已发生矛盾的新变化,积极研究对策。