

# 最新医院人力资源年度总结(通用7篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 医院人力资源年度总结篇一

首先，为确保满足临床需要，药房根据医院药品需求合理制定药品采购计划，每月按时上报本期采购计划量。其次，严格执行药品入库验收程序，制定落实药品验收制度，认真核查药品的包装、标签、说明书以及相关票据，与采购计划进行核对，完善入库验收登记和签字等手续。

药房工作人员转变用药观念和习惯，向使用基本药物品种上转变。医院组织每半年进行一次药品盘点。统计和盘点资料及时留存归档。为保证盘点数据的准确性，确保不耽误其他工作，盘点工作尽量安排在下午或晚上工作时间。力求完善信息系统，确保不影响患者就诊。

今年在院领导的大力支持下，药房增加了空调、微机等设备，确保药品存放的安全性，特别是特殊药品，终点药品，存放上严格按照存储要求存放，使用上严格控制剂量、使用人、使用方法、使用时间等详细告知病人。其次在过期药品上进行严加排查，对到期的药品排查出库，在发放药品时尽量按照药品日期进行发放，避免造成过期药品的出现。

今年，我们加强了业务学习，特别是上级下发的各项文件，进行细致而系统的学习，同时参加院里组织的各项业务技能学习，促进了药品管理工作的整体提升。

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，在上级民政部门

的具体指导下，我区的民政工作以科学发展观为统领，紧紧围绕年初既定的工作目标，坚持“以民为本，为民解困，为民服务”的工作宗旨，求真务实，开拓进取，实现了时间过半、完成任务过半，多项工作取得了新突破。

## 一、上半年民政工作任务完成情况

(一)以保障低收入群众的基本生活为出发点，进一步完善了社会救助体系。

### 1、救灾工作有序开展。

一是深入开展冬春期间灾民救助工作。及时下拨冬令春荒救济款1万元、面粉1200袋、棉衣160套，棉被440床，救济困难群众三千余户。同时发放募捐衣服500余件。及时把党和政府的温暖送到了灾民和困难群众的手中，有力的维护了我区的社会稳定。

二是进一步完善全区自然灾害应急预案体系。我局于今年初制定并下发了《灞桥区民政局地震灾害应急预案》，对工作职责、组织体系、临震应急措施和震后应急行动等方面做了详细规定，给我区的灾害救助工作提供详尽的政策依据。

三是做好防震减灾宣传活动。今年xx月xx日是我国第三个“防震减灾日”，当天上午，由我局牵头，四棉社区等社区参加，在四厂十字设立了宣传点，对过往行人广泛宣传防震减灾的知识和技巧。据统计，当天的宣传活动共制作宣传展板近百幅，发放各类宣传资料1万余份，有3万人参加了这项活动。

### 2、城乡低保工作扎实有序。

一是及时发放城乡低保资金。1至xx月已发放城市低保资金2195万元、农村低保资金497.4万元，城乡低保群众的基本

生活得到了有效保障。

二是积极开展了城乡低保对象大排查工作。按照省、市统一安排，我局认真组织、实施了城乡低保大排查工作，经查，现有城市低保户6079户、12186人，提标16户、调标56户，新增43户；现有农村低保户2505户，7783人，共停发10户，调标23户，新增3户。在低保排查工作的基础上，我们积极开展了社会救助动态监控系统的录入工作，为城乡社会救助工作的顺利开展提供了全面、扎实的准备。

### 3、农村五保供养工作开展顺利。

一是及时发放五保供养金。截止xx月底，全区在册五保户219人，共发放五保供养金37.03万元。

二是做好集中供养五保老人相关工作。与各街办签订了《五保集中供养协议》，根据五保对象的个人具体情况，对自愿入住敬老院且符合集中供养条件的及时办理入院供养，对不愿入住但需要有人照顾的，由村委会协调人员给予生活照料。采取入院进院自由，由五保对象自行选择供养方式，灵活解决五保户的生活照料问题。

三是认真做好五保户医疗救助工作。今年因病住院的五保户有15名，一方面安排陪护人员，同时将其参合报销后的医疗费用予以全额解决，截至目前已支出医疗救助金6.4万元。

4、城乡医疗救助工作在缓解困难群众看病难问题上起到了积极作用。上半年，我区城市医疗共救助1173人次，发放医疗救助金81.38万元。其中门诊救助937人次，支出34.1万元。

5、城乡居民临时救助工作充分发挥了“及时雨”作用。xx年春节前，按照社区(村、组)评议、街道审核上报，区民政局审批的程序，为1100户城乡低保边缘困难家庭按每户300元标准发放一次性救助金，共支出33万元，上半年对54户因重病、

突发事件等原因的困难家庭实施了临时救助，共发放救助金6.15万元。

## 6、组织安排形式多样的走访慰问活动。

二是开展向城乡困难群众送温暖活动。春节前夕，我们在全区范围内开展了向城乡低保户、农村五保户、城乡低收入群众及困难残疾人送温暖活动。共为6237名城市低保户及低收入群众每人发放价值100元的购物卡一张，总价值623700元；为3229名农村低保对象、农村五保户及农村低收入群众每人发放价值200元的慰问品，总价值645800元。

三是积极开展慰问社会福利机构活动。为了更好的促进我区福利事业的发展，年前，我们对核锻社区居家养老服务站、六棉社区居家养老服务站、汽配社区居家养老服务站、灞桥区敬老院、东临敬老院和洪福敬老院进行了慰问，共送去价值3万余元的慰问品。

(二)以加强村务公开及民主管理工作为着力点，扎实推进了基层民主政治建设。

### 1、进一步加大社区建设力度。

一是积极申报社区建设项目。根据省、市要求，我局于今年申报的社区建设项目分别是汽配社区服务站和新合街道服务中心，目前，申报资料已经呈送市民政局。

二是对各社区居委会成员的构成及基础设施情况进行细致的统计，为社区各项工作的全面展开提供翔实的依据。

三是巩固社区创卫成果，喜迎世园会召开。为了确保世园会顺利开园，我区将四月份定为市容环境集中整治月，我局积极响应，先后制订了《展示文明形象巩固创卫成果我与世园共辉煌主题实践活动实施方案》、《关于印发xx年四城联创

宣教工作实施方案的通知》全局干部牺牲双休日对各社区进行不定期督导检查。

四是以“世界环保日”为契机，积极开展社区文化活动，丰富居民生活内容。xx月xx日，汽配社区组织残疾人第二届秦腔大奖赛，兄弟区县共推选出演员共计40余名积极加入到比赛中，充分展示出残疾人蓬勃向上的精神面貌。xx月xx日，航天四院社区举办第三届红五月艺术节启动仪式，结合世界环保日，通过图片展示、书画展览、晚会演出，不断提高社区居民的艺术文化素养。

## 2、稳步推进村民自治工作。

一是做好新修订的村民委员会组织法宣传工作。年初，我局下发了《关于学习宣传和贯彻实施《中华人民共和国村民委员会组织法》的通知》（灞民发〔xx〕xx号），对村委会组织法的宣传作出周密安排。

二是积极开展村务公开工作。xx月份，我们下发了《xx年村务公开民主管理工作要点》，对xx年村务公开工作进行安排，各街办积极行动，根据自己实际，制定了实施方案。并结合村委会组织法要求，针对今年换届工作，对村级财务审计工作及早期部署，实行区审计和街道自查相结合的办法，对第一季度村务公开情况进行抽查，为换届选举顺利进行做好准备。目前财务审计正在进行。

三是积极完善民主管理制度。根据《村民委员会组织法》、《陕西省农村集体资产管理条例》等法律法规，我们制定了《灞桥区村干部任期经济责任和离任审计办法》，对村级财务的审计管辖、审计内容、审计程序等做了明确规定，其他各项制度拟在省实施村委会组织法办法修订后进行修订。

(三)以落实重点优抚对象待遇为着力点，切实提高了双拥优抚安置工作水平。

1、双拥工作稳步推进。春节前，由区级领导带队，对驻区11个部队进行了走访慰问，送去了价值5万余元的慰问品。在我区与二炮工程学院的共同努力下□xx月xx日，“军地共建街子村村民饮水工程通水仪式”在洪庆街道街子村隆重举行，这标志着困扰街子村50余年的饮水问题得到了彻底的解决，是军地团结协作、共克难题的典范。街子村饮水问题的彻底解决，再次将我区“军爱民、民拥军，军民团结一家亲”的军民鱼水情推向了高潮。

2、各项优抚政策得到有效落实。一是认真做好优待金的发放工作。截止五月底，共为22名优抚对象解决医疗费3.7万元，为11名病故军人家属发放一次性抚恤金92.7万元，为19名军队无军籍退休职工报销医疗费17.4万元。二是积极组织涉核人员进行体检。上半年，我们组织397名涉核退役人员到临潼417医院进行了体检，为他们的身体健康保驾护航。三是有效开展涉军维稳工作。按照区政府安排，我们对原8023部队、对越参战部队、特种工程兵共2100与人开展了大走访、大谈心活动，通过解决生活、医疗、住房等实际困难，确保涉军群体稳定。

3、做好退伍安置接收工作，积极扶持退役士兵就业。上半年，完成了210名退役士兵的接收报道工作，为13名城镇退役士兵办理了自谋职业手续，发放自谋职业补助金35.4万元□xx月份，对10名退役人员进行了驾驶技能培训，拓宽了他们的就业渠道。

(四)以构建“民生民政”服务体系为着力点，充分发挥了民政部门公共事务管理服务平台的作用。

1、进一步规范对社会组织登记管理和监管。

一是贯彻落实《社会团体登记管理条例》、《民办非企业单位登记管理暂行条例》为重点，对48家社团及68家民非进行了年检。

二是于xx月xx日召开了灞桥区民间组织培训会，就社会组织在业务知识、设立财务账户、收取会费标准等方面进行了系统的培训。同时，重点进行消防安全常识培训，进一步强化社会组织的安全防范意识。

三是进一步规范社团行为，开展全区“社团小金库治理工作”，上半年，民间组织登记管理工作无超出业务范围和活动地域现象。

## 2、扎实推进地名公共服务工程。

对我区现有门牌进行了整编。对各街道的业务人员进行培训，使用“米字制”进行编排，同时做好备案工作。做好地名数据库完善补充工作。加强对城市街巷街牌路标的管理和维护。深入开展“平安边界”创建活动，未出现边界纠纷事件。

## 3、积极实行人性化的社会救助。

创新社会救助模式，改被动救助为主动救助。坚持“先救治，后手续”的原则，及时有效地救助流浪乞讨人员。上半年共救助流浪乞讨人员58人。其中，流浪乞讨人员中的危重病人43人，这些人员都得到了有效救治。

## 4、绿色清明迎世园。

结合世园会的召开，“清明”期间，我们一是积极倡导文明的祭祀方式，通过设立殡改巡逻岗、为霸陵、汉陵墓区配备20余名安保人员，为祭祀群众安排车辆接送，保证了祭祀活动的顺利进行，给世园会的召开创建一个绿色环境，为我区营造一个良好的社会氛围。二是不断提高农村火化率。上半年，全区死亡人数1453人，其中农业人数865人，城镇人数588人，火化数1382具，火化率高达95%。

## 5、婚姻登记及收养登记规范化建设取得新成效。

上半年，婚姻登记处充分发挥自身优势和团队精神，取得了良好的成绩：截止五月底，共办理结婚登记2934对，离婚登记422例，补领结婚登记342对，补领离婚登记6例。无一例违法登记事件发生，无有效投诉，登记合格率100%。出具无婚姻登记记录证明567份，查档证明863份，装订婚姻档案180卷，发出婚姻告知单390份，发出离婚告知单163份，向群众出示不予办理通知单185份。严格按照《收养法》、《中国公民收养登记办法》进行收养登记，半年来，共接待收养咨询61余人次，发出“收养登记便民服务卡”56份，为2对分和收养条件的当事人办理了收养登记证，圆了他们的儿女梦。

## 6、加快老龄事业发展步伐。

一是及时发放高龄保健补贴。根据《关于发放高龄老人生活保健补贴的意见》(市政发□xx□xx号)文件精神，集中对我区80岁以上老人进行了审批，并及时为符合条件的6160名老人发放高龄保健补贴229万元。

二是适时慰问百岁老人和困难老人。春节前，对我区7名百岁老人进行了慰问，每位老人发放慰问金300元；为100名困难老人和低保老人每人发放慰问金100元，并且进行了亲切问候。

三是今年xx月，安排部署了“关爱百万老人，共建和谐社区”电影进社区、村巡映活动，丰富老人日常生活。四是于xx月xx日至xx月xx日，组队参加西安市第二届老年体育运动会，取得了优异成绩。

## 7、改善福彩销售环境，逐步提高发行量。

上半年，不断改善福彩销售环境，我区福彩销售量得到了不断提高，截止xx月底，我区电脑福利彩票共销售xx.7万元，完成全年任务的49.19%，即开型彩票608.65万元，完成全年任务的57.97%。

## 医院人力资源年度总结篇二

眼里无终点，心中没地牢；奋力扬铁蹄，回首万里遥。2014马年，本人的工作在十八届三中、四中全会会议精神的指导下，随着中央不断深化改革的脚步，着眼于落实自身职责，推动上游工作拉动下游工作，思想觉悟有了一定的高度。

### 工作履职情况

- 1、代表单位参与慰问生病住院职工，吊唁职工父母亡故等，通知退休职工来单位接种流感疫苗等职工福利活动。
- 2、协助开展职工健身活动做广场健身操，兰球队训练，迎国庆65周年红歌比赛。
- 3、在党的群众路线教育活动中，把自己摆进去，以开展批评产生的反作用力的方式，从而接受同事的批评，得以发现自己的不足之处，加以改正，向党总支递交了多份学习体会。
- 4、制作了提升职工主人翁意识的`宣传教育材料上传qq群供职工下载学习。
- 5、积极主动践行工会章程，克服困难推动职工参与单位民主管理及民主监督工作，对财务不规范的地方，对推动财务适当公开，决策科学，提出了个人的意见。
- 6、维护管理制度的稳定性与严肃性做出了努力，对冯伶俐反映没按制度被罚款的情况向管理层进行了沟通说明。
- 7、完成单位统一安排的学龄前儿童接种情况入户摸底调查，及入托儿童查验证工作。并向有关方面汇报了调查的情况。参加了单位全年两次较大的接种(乙脑，流感)活动。
- 8、在市委党校学习期间积极参加各项健康，提升能力的锻炼

活动，被评为优秀学员。

9、对单位职工要求根据政策补发工资的情况，有理有据，有节适度地向管理层表达了工会人员观点与要求。以维护职工利益，维护社会稳定，构建和谐劳动关系的出发点与落脚点，做了一些工作。

10、为改善工作环境，与相关负责人沟通以至于争论，在单位qq群里适度地进行了宣传，增加工作环境的正能量。

存在的不足

在开展工作的过程中，工作作风过于刚性，在影响力不够的时候，推动工作发展的效果不够理想，在争取别人的理解与支持方面做得很不够。

下一步打算

1、加强学习，提高自己的履职能力，增强与人协作与号召能力。

2、加强调查研究的实践能力的锻炼，不断地让自己的工作取得主动性。

3、围绕单位中心工作，紧随单位的工作部署，立足于岗位落实好自己的工作。

## 医院人力资源年度总结篇三

今年年初，省卫生厅提出了开展创建群众满意医院的活动，我院以此作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出成效，以百倍的努力，交一份千分的答卷。

3、广泛宣传，营造氛围。在医院大门口醒目位置制作了实践三个代表、创建群众满意医院的巨幅宣传栏，把创建活动置于群众的监督之下，创建办还定期编印督查简报，同时还利用院讯等形式进行广泛宣传，为创建活动营造了一个良好的氛围。学习动员后，各科室纷纷递交了决心书，坚定地表达了创建群众满意医院、做诚信医生、树立医务人员新形象的决心，护理部向全院护士发出了塑造护士形象、打造护士形象品牌的倡议书，院团委组织青年团员举办了优化服务环境、打造诚信医院、争创满意医院的演讲比赛。

创建群众满意医院活动取得了医疗质量明显提高、医疗服务明显改善、医德医风明显好转、医疗费用明显控制的效果，达到了群众满意、医院发展的双赢目标。1月-11月与去年同期相比，住院病人增加了16.18%，门诊病人增加了4%，固定资产增加了1108万元。

我院把群众满意作为第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展创建群众满意医院活动，将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务及医院管理的各个环节中。

1、把病人满意作为第一标准。优质服务是赢得市场、促进发展的重要条件。为牢固树立以病人为中心的意识，我院开展了十比十看以及3多、4好、28个一的活动。

2、导医小姐、爱心志愿者为病人提供热情周到的服务。今年我院选派了20多位各方面条件较好的青年护士到锦绣山庄进行接待礼仪、服务礼仪专业培训，然后再上岗做导医工作，青年志愿者轮流参加爱心志愿服务活动。他们积极主动帮助病人解决就诊中的困难，热情周到的服务让病友感受到了关心与体贴。

3、完善了院长代表接待日制度。在门诊部一楼大厅设立了院

长代表接待处，听取社会各界群众、病人及家属对医院的意见、建议，协调各部门的关系，现场处理紧急情况，及时为病人排忧解难。

4、病房全部安装了有线电视。投资30多万元，添置了200多台彩电，住院病人均可收看有线电视。

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医院满意度的一项重要指标。我院始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌作为创建群众满意医院的一个重点来抓。

1、进一步落实了五项核心制度。首诊负责制、三级医师查房制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、三查七对制度等制度规范，定期督查，找出问题，制定措施，加以改进。

3、特色专科，打造技术品牌。随着移动式心血管介入c臂系统、关节镜、超声刀等一批高科技医疗设备的应用，心内科开展了冠状动脉造影及支架置入术、快速心率失常射频消融术等介入新技术，微创外科利用腹腔镜、超声刀，在认真总结既往胆囊切除、胆总管切开取石、妇产科领域等技术的基础上，已成功运用到重症胰腺炎的治疗、大肠肿瘤的切除、肝脓肿的引流、胃穿孔修补、肾囊肿去顶术等方面，这些技术已经形成了品牌，产生了特色效应。

文化建设在医院的现代化管理中发挥着越来越重要的作用，文化的核心是运用信念、道德等无形力量，倡导以人为本、以德为先，树立医院的最佳形象。我院的文化建设体现了医院特色。

1、进一步塑造医院新形象。我院提出了正规诊疗、优质服务、求实创新、永攀高峰的新形象，以此规范我们的言行，振奋我们的蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气，真正体现白衣天使的崇高风貌。

2、设计制作了院旗、院徽。步入医院花园，首先映入眼帘的是迎风飘扬的国旗、红十字会旗、院旗。10月1日，我院举行了庄严的升旗仪式。院旗、院徽的主体图案为一颗红心中嵌入两个人字，其含义为：以人为本，以病人为中心，时刻把病人放在心中，奉献一片爱心。

3、语言标识充满文明、温馨、亲情，提升了医院的文化品位。如电梯内楼层分布图下方有以我热心关心细心换你舒心放心安心、生命至上、质量为本、关爱健康、呵护生命，医务人员专梯内楼层分布图下方有比海洋、比天空更为宽广的是奉献之心，方便病人措施宣传版下有珍惜每一次服务机会，播撒每一份真情，这些语言标示充分体现了医院的文化建设特色。

1、路段管理成效显著。严格按照城市管理的有关规定，路段巡查不留死角，教育劝导不厌其烦，严管重罚不留情面，敢于碰硬。教育劝导3900人次，处罚违章280余人次，纠章（人力三轮车、板车进街）900余人次，纠正摩托车、自行车在人行道上行驶600余人次，清除牛皮癣、小广告6200多块，拆除临街凸出招牌96处、雨蓬62余块、晒衣架85个，防盗网改造34处，督促拆除临街空调外机67处，4家有亮化任务的单位按时全部完工。所管辖责任路段市容市貌有了很大的变化，圆满完成了路段的各项管理任务，得到了宋晨光书记、杨宪萍市长等领导的肯定和表扬，先后3次被市委、市政府授予责任路段管理先进单位，3次评为片区考核优胜单位，6次评为周红旗路段单位，潘学武同志2次被评为先进路段长。

群众利益无小事，医疗费用偏高是群众反映的一个热点问题，要创建群众满意医院必须解决这一问题。我院采取了一系列的措施使病人的医疗费得到了有效控制，同时，特别注意关爱弱势群体，对其医疗费用给予适当减免。

1、为病人减轻负担。取消了一、二、三级护理费，降低普通病房床位费。控制各科室药品比例，超过比例的要扣绩效工

资，坚持使用价廉有效的药品，科学合理诊治，减轻病人负担。

2、关爱弱势群体。对特困人群、低保人群、70岁以上老年人、在乡复员军人的自费患者，医疗费实行三免四减半。三免：门诊患者免交普通门诊挂号费、注射手续费、换药手续费；四减半：住院患者的三大常规检查费、胸片检查费、普通床位费、护理费各减免50%。今年以来已为39名患者减免医疗费31238.4万元。

行风建设是医院科学发展的永恒课题，医德医风的好坏是群众评价医院满意度的一把尺、一杆秤。今年行风建设体现了纠建并举的特点，将纠正医药购销和医疗服务中的不正之风与建立健全行风建设的规章制度相结合。

1、强化教育，构筑拒腐防变的思想道德防线。强化教育是增强自警自律意识的重要课程。今年我院开了5次会，上了3堂课，来强化医德医风教育。5次会即：院领导会、中心学习组会、中层干部会、副高以上专家座谈会、全院职工会，学习省卫生厅《关于印发在医务活动中收受红包或回扣行为的处理规定的通知》，收看中央电视台焦点访谈播出的《聚焦医德医风》的录像；3堂课即：一是邀请了市检察院领导为医务人员讲授预防职务犯罪的法律课，从法律的角度分析收受红包回扣可能触犯的法律条文，从而教育广大医务人员要廉洁行医；二是邀请市纪委领导作医德医风教育专题报告；三是潘学武院长结合工作实际，为中层干部、党员上了一堂《正确对待和运用权力，做廉政勤政的模范》党课，教育大家要自重、自省、自警、自律，做廉洁行医的模范。

2、扎实开展卫生行风专项治理月活动。为进一步强化行业作风建设，切实纠正医疗服务的不正之风，我院将12月作为卫生行风专项治理月，分4个片召开了全院职工动员大会，对照行风中存在的问题进行自查自纠，在宜春电视台、宜春日报公开我院的服务承诺：六必须、六做到、六不准。

3、聘请了行风监督员。为及时收集社会对我院行业作风的意见，我院聘请了12名省、市人大代表、政协委员作为社会监督员，反馈的'意见对我院强化行业作风建设起了很大的作用。同时每月进行一次门诊及住院病人的满意度调查，以及召开病区工体会，听取患者及社会各界的意见，不断改进医院的工作，提升服务水平。

4、对药品回扣进行了自查自纠。为坚决纠正医药购销中的不正之风，今年3月至5月，我院以科室为单位，对药品回扣进行了自查自纠，取得了明显的成效，自查后药品比例下降了9个百分点。

管理出效益，在医疗市场激烈的竞争中，只有通过卓有成效的管理，才有可能比竞争对手高出一筹，占有一席之地。深化改革是激活管理的有效机制。今年我院进一步深化了人事、分配、后勤改革，取得了较好的成效。

1、激活了选人用人机制。认真总结了前几年人事改革的成功经验，深化人事制度改革。第一，减员增效。对男满50周岁、女满45周岁的工人，及男满55周岁、女满50周岁的聘用干部实行院内退休，4月份有17人院内退休。第二，竞争上岗。对新增或空缺的岗位，采取竞争上岗，有40位同志报名参加竞聘，其中5位同志通过竞争上岗到达新的工作岗位。

2、完善了分配制度改革。建立了完善的德、能、勤、绩考核办法，绩效工资分配与医疗质量、医德医风、工作量、药品比例等挂钩。每季度进行一次院长综合工作管理考核，药品比例超标的科室要扣绩效工资。

3、巩固后勤改革的成效。着力于建立优质、高效、低耗的现代后勤管理模式。后勤总公司所属24人工资、奖金均由公司自负。今年初，总公司扩大了经营范围，将医院食堂收回，由公司经营，公司投入20万元对食堂进行重新装修，食堂的面貌焕然一新，经营面积由原来2层增加至3层。

尽管我院2004年各项工作取得了较好的成绩，但与党和人民的要求仍有不少差距。面对新的形势和新的任务，面临严峻的挑战和考验。今后，我院将认真贯彻党的十六届四中全会精神，加强执政能力建设，努力造就一支人民满意的德技双馨的医疗技术队伍，尽职尽责为保障人民的健康服务。

1.医院年度工作总结范文

2.医院的年度工作总结范文

3.医院年度工作总结范文

4.医院年度工作总结范文

5.医院年度工作总结范文

6.医院年度工作总结

7.医院的年度工作总结

8.医院年度工作总结

## 医院人力资源年度总结篇四

x年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和构建和谐奢华的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

全院现有职工 人，其中执业医师 人，执业助理医师 人，药剂师 人，开设病床 张，院外门诊 个。

截止11月底，全院完成门诊人次量 人次，其中急诊 人次；完成住院治疗 人次，治愈率为 %，好转率为 %，死亡率为 %；平均每一患者住院日为 天；抢救危重病人 人次，抢救成功率达 %，出入院诊断符合率 %，床位使用率 %，单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入 万元，其中药品收入占 %；人均门诊费用为 元，平均每一出院人次费用 元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《xx医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标

采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。

x年我院共到县市级医院进修4人次，其中急诊医学一人，妇产科一人，放射一人，管理一人。通过培训，显著提高了我院的业务水平与管理水平。

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。年内医院先后投资1.2万元生化分析仪一台、制氧机一台、急诊科抢救床1张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

工继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，

服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《四川省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。在实践中，一是坚持学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是我院加强精神文明建设的有效载体。

总之□x年我们承接了x年良好的发展势头，圆满完成了x年各项工作任务，也为x年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为片区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力

量。

## 医院人力资源年度总结篇五

20xx年很快就要过去了，现将一年的工作总结汇报如下：

一、在科室领导及各位老师的帮助指导下，较快的熟悉了基本业务，主要完成了以下几项工作。

1. 完成了人事代理工作。根据省厅的指导意见，为了更好地对编外护理人员进行管理，院通过竞争上岗、达标上岗，选拔编外护理人员中业务能力强、工作表现突出者开展了人事代理工作，今年的人事代理选拔人员积极参与，经过理论、实践操作、面试等3轮测试，最终名各科室的优秀人员被院正式聘用为人事代理人员。通过上缴档案，身份证、学历证明等相关材料为其在人才交流服务中心办理了人事关系档案的托管，认证身份的核定，接转党组织的关系及户口落户的问题。同时对去年的名人事代理人员及时缴纳了养老金、医保金等各项保险金，从而稳定了编外人员的队伍。

2. 整理各种应聘材料。因即将成立，为了扩大高层次人才技术力量及后备人材的力量，在领导的指示下，通过在各大院校等互联网上发布招聘启示及参加大学等招聘会方式，收到并整理201#年应届硕士生应聘材料共计份。目前应聘工作仍在进行中。

3. 整理成册上报了“省临床医疗中心”的申报材料。主要报送了《省急救创伤救治中心》的申报材料(包括论文、科研成果、各类奖项等)，现已通过审核。

4. 归纳整理了各类档案及档案柜。对现有在职人员及离退休人员的档案进行了梳理、规整并补充了近年档案工资表等相关材料，建立健全了档案管理台帐，方便了今后的档案管理

工作。

5. 对需要发送的文件能及时、准确地进行汇报和管理。每天在网上能及时接收省上下发的各类公文公告，无漏报，错报现象，并及时汇报及反馈。对需要向各部门汇报的材料，能及时送达目的。

6. 及时分发院各类文件。为了让全院各科人员能够及时，准确的了解医院的人事动态，根据院领导的要求，对所有人员变动、调整及各项通知文件，都能够及时准确地下发到各个科室。

三、在工作中还存在的差距和不足及今后的努力方向：

1. 对人事相关政策的学习和掌握还需进一步加强，要不断的提高自身素质，加强技术业务的学习。

2. 工作中有时存在急躁和畏难情绪，相互间的协调沟通还不够。在今后的工作中，我将通过自身的努力，在领导及各位老师的教导下，不断学习和努力，进一步提高自身的素质和工作能力，全力以赴做好本职工作。

一年来，全科人员在院领导及科主任的领导下，紧紧围绕医院总体发展战略与科室目标任务，以科学发展观为统领，结合“三好一满意”活动，强化学习，团结协作，坚持理论联系实际，恪守以为人本的办事理念。不断提高人事管理工作的规范化和制度化水平，全面落实年初制定的各项工作任务目标，圆满地完成了人事科的全年的各项工作任务。

一、扎实推进人事制度改革，强化岗位聘用管理，不断提升医院人事管理工作的规范化与科学化水平。按照省委组织部下发的关于事业单位岗位设置及岗位聘用管理有关文件要求，本着公平、公开、公正原则有序开展完成了201#年全院的岗位设置及竞聘工作。

同签订与工资审批工作。

四、不断完善全院干部职工人事信息，使全院干部职工人事档案管理与相关人员信息管理工作更趋条理化。一是及时收集各类归档材料，并将材料进行整理、核对后按档案管理要求装入干部职工个人档案，确保了档案的完整性和连续性。二是完成了全院干部职工个人有关信息的录入以及医院人事数据库的及时更新与维护工作。

五、顺利完成全年医院专业技术任职资格的报考及评审相关工作，为医院专业人才队伍建设奠定了坚实基础。一是顺利完成了医院201#年卫生类高级职务任职资格的考试报名、院内评审与材料报送等工作。二是顺利为医院各类（高中初级）专业技术人员办理了相应的专业技术资格证。

院的归属感和责任感。二是按时完成聘用人员变动月报表、劳动工资及福利统计报表等日常工作。

人事工作虽取得了喜人成效，但也存在一些不足：一是对已建立的规章制度落实不够。二是工作思路不够开阔，对人事工作中遇到的新问题、新情况还需加强进一步的学习和探究。

## 201#年工作计划□

新的一年，科室成员将在科主任的统一领导下，加强认识，合理开发人力资源，创新人才建设机制，开创我院人才工作的新局面，为“三甲”复审提供强有力的人才保障。

一、要结合医院“三甲”复审，系统、全面地做好人力资源的配置工作。一是制订出医院及各科室的人力资源配置原则与方案；二是继续实施岗位与职务聘任，建立卫生专业技术人员准入、考核、评价体系；三是加大人才引进和培养力度，力争引进一批高端专业人才。加强对康复医疗重点学科（专科）的人才培养，建立学科（专科）带头人选拔、培养和使

用机制。四是学历提高与能力提高并重，继续派送人员培训进修学习。五是加强康复医疗人才培养，即建立和完善康复医疗专业技术人员岗位培训、继续教育和梯队建设制度并组织实施。

二、继续做好岗位设置聘用的续聘工作。

三、切实做好20xx年公开招考实施前的相关准备工作。

四、认真完成人事科的各项日常工作，包括劳动工资、人员调配、离退（聘）休人员管理、社会保险、档案管理、职称申报等等。

五、完成领导交办的其他临时性任务。

## 医院人力资源年度总结篇六

xx年是一个不平凡的一年，是对一家医疗机构的严峻考验。大地震后，我们派出了一支医疗队迅速赶赴灾区，抢救伤病员，一共救治了1000余例病人，其中手术200台；手足口病期间，我们一共免费接诊病人323例，无一例死亡；治疗三聚氰胺肾结石儿童，共12例。

在日常医疗工作中，全年收治了来自70个国家和地区的1万余名患者，没有出现任何政治、经济问题和医疗差错、事故，取得了良好的社会效益，赢得了广大患者的信赖。多次被xy省和xz市评为文明服务先进单位和精神文明建设先进单位。在xx年的全省医院代表大会上，xa科被誉为“传播社会主义精神文明的窗口”、“新时期社会主义医德医风建设的一面旗帜”。

随着改革开放和社会主义市场经济的逐步发展，医疗系统的精神文明建设遇到了前所未有的挑战和考验。人们不仅抱怨“

看病就医难”，而且对那些态度生硬，吃、拿、卡、要等医风不正、医德不好的现象表示了强烈不满。我们通过调查分析认为□xa科总的来说医德医风是好的，但仍存在一些不良现象和苗头。为此，我们把搞好医德医风教育作为xa科全面建设中的基础工程，坚持不懈地抓实抓好。

针对一些同志医学伦理学知识不足、医德理论欠缺的实际，我们发动大家收集整理古今中外有关医德医风的名言，组织大家逐条学习；请德高望重的老专家介绍中外医德的起源和发展，宣讲医务工作者的职业特点和职业规范。介绍自己在长期的实践中进行医德修养的体会；开展重温“从医誓言”和回顾“穿上白大褂的第一天”活动，使大家自觉做合格的医务工作者。

我们重点引导大家弄清社会主义市场经济条件下的医患关系，使大家认识到，在医疗服务领域，病人处于被动地位，医务人员处于主动地位；必须切实纠正和克服市场经济就不能讲全心全意为人民服务的错误思想，树立效益与宗旨相统一的医德观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，让老百姓看得上病、看得起病、看得好病。

我们经常组织医务人员讲传统、忆传统，使大家懂得，救死扶伤，实行革命的人道主义、对工作极端负责任，对伤病员极端热忱，对技术精益求精，面向部队、面向基层，为兵服务，艰苦奋斗，无私奉献，正是具有卫生工作特色的医德医风，是卫生工作光荣传统和优良作风的集中体现。作为医务工作者，应该为所从事的职业感到自豪，珍惜广大患者的信任。

我们从卫生行业作为社会主义精神文明建设的“窗口”的地位和特点出发，对照《医务人员医德规范》，不间断地组织医务人员开展“四查四看”的揭短亮丑活动，即查服务思想，看全心全意为患者服务的宗旨树得牢不牢；查服务技术，看是否精益求精；查服务态度，看有无生、冷、硬、顶现象，查

服务态度，看有无以医谋私、吃请受礼现象。将查出的问题及时处理并向全体人员通报。同时，开展“微笑在病房”，“假如我是病人”，“让白求恩、赵雪芳精神在医护岗位上闪光”等活动，不断提高文明行医、廉洁行医的自觉性。

1.医院外科护士年度工作总结

2.医院党支部年度工作总结

3.医院外科护理年度工作总结

4.医院工会年度工作总结

5.医院护士年度工作总结

6.社区医院护士年度工作总结

7.医院护理年度工作总结

8.医院护士长年度工作总结

## 医院人力资源年度总结篇七

### 一、明确责任目标，全面做好后勤服务工作

后勤部工作存在量大面广的问题，工作繁杂，临时性，强突发情况多的特点，为了加强对资产物资采购，水、电、气维修，院内绿化，环境卫生，食品安全及外包业务的管理，经科室会议研究决定，对重点部位，重点设备，明确了责任，指定了专人管理和专人监管。

### 二、加强政治与业务学习，树立服务育人的理念

后勤部根据工作需要和医院对科室的学习要求，积极认真地参加医院组织的政治学习和业务学习。特别是我们把制定每个人的岗位职责做为一次深入的业务学习，使大家明确了自己所从事工作职责范围，领导有的放矢地指导开展工作，员工各尽其职，工作努力，认真负责。我部还利用每周一上午半小时学习，主要进行党的十八大精神学习和业务学习，并传达院周会议精神，医院制定的应知应会手册及后勤部各项规章制度、职责、操作规程。通过加强政治和业务知识的学习，全科人员精神风貌焕然一新，进一步增强了做好本职工作的自豪感、责任感和使命感。

### 三、发挥能打“硬战”精神，出色地完成基建、维修等大型工程项目

- 1、完成了总院电改工程项目、增容工作；
- 2、完成了临港分院抢险任务，新建临港分院配电房、食堂建设项目；
- 3、完成了中医医院环评验收，新建中医医院医疗废物存放站；
- 4、完成了中医医院消防整改工作；
- 5、完成了全院医疗废物、医疗污水的管理；
- 6、完成了全院设备运行检测，确保了全院中央空调、分体式空调、锅炉、制氧站、水泵房、热力站、二次供水等要害部门的正常运行。
- 7、完成了全科医生培养基地勘设计招标。
- 8、完成了中医医院后勤辅助用房施工招标。

根据医院统一安排，我部从年初即开始整理完善三甲复评资料，分工安排、明确思想，明确责任，按照《三级综合医院评审标准》的要求，对照标准，反复阅读，逐条分析，不断完善资料、制度、职责及各种设备运行记录、维修记录，外包业务管理等，确保明年三甲复评顺利通过。

## 五、加强水、电安装维护管理

水、电维修是后勤部下属的班组，负责全院水、电、维修。班组人员各司其职，相互配合，出色的完成了全年度工作。电工班负责白天的日常工作及夜间、节假日的值班任务，定期维护保养配电设施设备及电源线路，工作中一丝不苟，轮流值班，不记个人得失，全年下科室某某余次，确保了医院的正常供电。

## 六、科室巡查及零星维修工作

后勤部全体人员按照院领导要求，改变工作方式，由原来的“坐班”变为“走班”，依照总院和各分院具体分组分配人员，坚持每周两次下临床科室巡查，强化与临床科室的联系，将科室自报与后勤巡查相结合，很多问题都得到“早发现、及处理”，大大提高了工作效率，受到了临床科室的一致好评。一年来共完成各项维修工程约某某次，共计维修金额约某某万元。

## 七、节能减排工作

后勤部成立了节能减排工作领导小组，制定了减排目标及工作方案、制度。今年以来，在医院南区、中医医院配电房新安装节能设备两套，更换淘汰老式灯管某某件，更新老配电中心低压频及低压输送线路，铺设改造了医院供水管风，更换了节能水龙头、节能马桶，杜绝“长流水”现象，成功申报了“全国创建节能型公共机构示范单位”。

## 八、整治环境脏乱差

我院总院和中医医院的医疗废物暂存点简陋不规范，很容易造成二次污染，使医院的环境受到极大的影响。为此，院领导非常重视此项工作，下决心整治环境。后勤部积极配合院领导精神，年初参与筹划，建造医疗垃圾，生活垃圾暂存点，对医疗垃圾、生活垃圾在院内限有的场地，选择合理的地方。目前使用效果良好，为职工和患者创造了一个舒适的环境。

## 九、外包业务管理

为了使外包业务发挥更好的效能，我部对医院所承包的项目负责监管。制定了管理制度、工作流程、考核办法，有专人负责，定期或不定期检查，实行分值考评，将检查时发现的问题及时反馈承包负责人并跟踪落实整改。

## 十、20\_\_年工作安排

### (一) 部门管理与后勤保障工作

- 1、认真组织后勤人员政治学习、业务学习，做好后勤人员的思想教育工作，要求所有人员及时转变思想观念，紧跟医院的工作节奏，针对存在的问题进一步修订各种规章制度，明确划分岗位职责，制定各岗位的考核细则并严格考核，完善奖惩措施、做到用制度管人，提高工作效率。
- 2、完善水、电、维修安全责任管理工作制度，责任落实到人。坚持完善水、电、维修人员下修下送制度，确保水、电、设施随时处于完好状态。
- 3、合理编制办公用品、五金材料、印刷品、棉织品等零星物品的采购计划，严把质量关，确保满足临床科室需求。
- 4、为更好地完成我院后勤维修保障工作，后勤部需培训中心

供氧、污水处理、医疗废物等管理人员。做到持证上岗，使后勤部管理工作中新的台阶。

## (二) 节能降耗

1、节能降耗是20\_\_年后勤部的重点工作。首先，后勤部要对各病区及用电、用水科室加大宣传力度，特别是节水、节电。

2、下一步将对院内主要用水用电点设置节能监控点，随后制定出完善的节能降耗用水用电计划，并按计划执行。

在新的一年里，后勤部不仅要开源，更要做节流工作。在出色完成各项日常工作的基础上，力争通过我们的努力，为大家营造更好的工作和生活环境。我们要锐意进取，不断完善自身的工作，在幕后为医院临床一线各项工作的顺利进行。工作使人信赖，态度令人满意。我们的目标、目的都是一致的，既要做好本部门的业务工作，又要相互配合，只有这样，后勤部才有凝聚力、战斗力。是医院的社会效益和经济效益更上一个台阶。