

撤诉申请书简写 撤诉公司申请书(模板9篇)

当面临一个复杂的问题时，我们需要制定一个详细的方案来分析问题的根源，并提出解决方案。我们应该重视方案的制定和执行，不断提升方案制定的能力和水平，以更好地应对未来的挑战和机遇。以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

学校信访维稳工作方案及应急预案博文篇一

提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

2、注重信访工作队伍建设，提高信访工作人员的政治素质和业务水平。

3、信访工作人员秉公办事，不徇私情；遵守保密制度，不泄露工作秘密，严禁将控告、检举材料和信访人要求的保密内容泄露给被控告人、被检举人；不得丢失、隐匿和擅自销毁信访材料。

4、制定了矛盾纠纷排查活结处理工作制度、矛盾纠纷调解处理工作制度。

- 1、处理好“初信初访”，“初信初访”办结率达100%。？
- 2、处理来信、来访的时效和质量，信访按期结办率不低于80。
- 3、努力控制越级信访，无越级集体访和重复集体访。？
- 4、对上级机关、上级领导转交办的信访事项，及时办理并将办理结果及时反馈相应机关和领导。

1、在学校党支部的领导下，成立“老沙湾中心学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室(设在学校行政办公室)，负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题。

2、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群众性事件。

3、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

4、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，

创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

5、对上级交给的信访案件积极处理，做到了不拖办、不弄虚作假、不泄露秘密。

6、我校按要求办理群众来信来访，严肃查处违规违纪案件，有效降低了重信重访。

物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

2、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

3、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与治安中心、派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

4、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

5、进一步加强安全法制宣传教育。学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

4、对重要来访、突发性或重大集体上访，通知相关领导接待；

5、做好存档工作，来访处理完毕，按来访类别整理相关材料移交档案室存档。

1、信访工作所用的表、单、簿、册规范，办理程序、规定统一。

2、信访材料装订整齐；保管符合保密规定。？

3、做好接待师生及学生家长来访的办公室清洁卫生。？

4、对来访师生、学生家长和外来联系公务人员，文明礼貌、接待热情。

为不断提高信访工作的效率和质量，学校每半年举行一次信访情况分析会，通报信访工作情况；每年年终举行信访工作经验交流会，总结信访工作。

我校信访工作坚持了以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，牢固树立并全面落实科学发展观，为社会稳定和建立和谐校园作出了应有贡献。勾通了各方面关系，理顺了思想，使上级有关方针政策落到了实处。加强了领导，落实了责任，使学校信访工作在法制化、规范化的轨道上健康发展。

学校加强信访工作领导小组建设，分工明确，责任落实，增强了责任感和使命感。每月学校行政研究信访工作在每周星

期一上午行政会进行工作小结及布置具体工作，起到了学校与广大师生员工和人民群众的桥梁纽带作用。

宣传了上级有关文件精神，并积极传达了学校的各方面工作，反映群众的意见，及时处理突发事件并注意各方面的苗头和动向，及时劝阻、疏导，定期分析信访情况。充分利用教职工学习时间，组织广大师生学法、懂法、守法，做遵纪守法的好公民。同时利用广播、板报、资料等进行宣传信访工作制度和程序等，尽量做到不越级信访。

学校在校门外设立了举报箱，并宣传广大师生和人民群众在情况应如何反映意见，可交放在举报箱里，也可当面交材料或口述，也可把材料直接交到学校等。听取了群众的批评和建议，促进了勤政和廉政，克服了为官主义，改进了工作作风，化解了矛盾，维护了学校正常工作秩序，保持了稳定。

做到了有访必答并及时严格执行责任登记，进一步规范初访接待受理制度。做到了责任落实，做到了包答复，包息访，包稳定。做到了矛盾不上交，不外推，力争小事不出校，大事不出校。对初访力求抓早、抓小、抓实，把问题解决在萌芽状态，注意稳定率和群众满意率，注意信访源头的治理，实行标本兼治，对群众关注的信访难点、热点问题，及时发现和掌握。对上访老户的处理，分别采取不同方法和措施，妥善处理，做到文明礼貌，热情耐心，答复问题准确，处理问题公正。

学校信访维稳工作方案及应急预案博文篇二

信访稳定工作是企业一项重大工作，需要我们将信访工作做细做实，需要及时的去做好总结。下面是小编搜集整理的2019企业信访稳定工作总结，欢迎阅读。

2019年以来，我公司严格贯彻落实县委、县政府关于加强信访稳定的工作部署，采取有效措施，切实加强本单位信访稳定工作，圆满完成了全国“大会”、“春节”、“五一”、“国庆节”等重要活动、节假日期间的信访稳定任务，确保了和谐稳定发展的良好局面。

我公司高度重视信访稳定工作，公司领导、相关部室能够经常深入基层站所，细致排查，做到“抓早、抓小、抓源头”。公司主要负责人总负责、亲自抓，积极行动，及时召开了党组会议，并成立以公司党委书记为组长的信访稳定工作领导小组，下设信访稳定办公室。多次组织干部职工学习相关信访稳定条例法规，强化思想认识，掌握调解矛盾的方法，切实将信访工作抓紧、抓实、抓出成效。

理职工群众反映问题的工作程序及流程，严格限定各办理环节的时限，实行三卡一志，包括来信来访处理卡、督办卡、反馈卡以及工作日志，保证每一条职工意见都能按照流程规范处理。我公司制定了信访联络员制度，在各基层单位组织1-2名信访稳定联络员，负责本单位信访稳定工作。通过该项制度，能够将信访工作向前延伸一步，向基层延伸一步，变被动等待信访案件为主动搜寻信访苗头信息，变“两眼一抹黑”为拥有“千里眼”“顺风耳”，目的就是要把信访苗头发现在初始，化解在萌芽，解决在基层，做到早发现，早处理，早稳控，防止信访事态扩大，处理难度膨胀，进而把信访案件控制在基层，处理在基层，解决在基层，不使信访变上访。

定期召开维稳工作例会。每月初定期召开维稳工作例会，统一汇总一月来的各类信息，深入剖析存在的问题，共同寻求解决问题的方法，及时将问题隐患消失于萌芽状态。

下一步，我公司将继续把信访稳定工作当作一项重要的政治任务，认真梳理信访工作薄弱环节，主动作为、细化措施，一是实行领导包案制，建立不稳定因素常态排查机制，及时

化解苗头隐患;二是组织各基层单位信访稳定联络员,认真排查本单位信访稳定隐患,特别是农电工思想动态;三是在政府的大力支持下,建立与信访部门的协调联动机制,及时掌握社会上的供电方面的信访苗头,确保公司继续保持和谐稳定的良好局面。

xx年,面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务,我公司进一步深化了对信访工作重要性的认识,把信访工作列入党政议事日程,作为工作的重要内容切实抓紧抓好。一年来,公司党政主要领导多次专门听取信访工作汇报,研究信访工作。公司 次召开信访领导小组工作会议, 次下发信访工作文件,布置信访工作。进一步强化了领导信访接待日制度,今年公司党政主要领导多次接待上访群众,解答有关问题。尤其是在解决几起重大信访问题时,公司领导亲自指挥,亲自调度,亲自参加上访问题处理,有效遏制了群众越级重复集体上访的势头。公司其他领导对信访工作也都十分重视,按照工作分工,认真阅批群众来信,接待群众来访,主动参与重要信访问题的处理。近两本资料权属文秘公文第一站严禁复制剽窃年来,我公司把信访工作纳入年初同各单位签定的《经营责任目标书》中,把信访工作列入年度工作目标管理考核内容。同时,作为考核干部的主要内容,对在信访工作中麻木不仁、推诿扯皮、官僚主义,造成严重后果的,按有关规定坚决予以处理。并严格执行信访工作目标管理责任制,有关单位按照要求,认真履行职责,工作到位,狠抓落实,确保信访工作目标的实现。

在今年,我公司完善了各级信访工作机构,为了解决信访干部人员不足问题,专门成立了信访法制事务室,为开拓新形势下的信访工作注入了新的生机与活力。为进一步加强基层信访干部队伍建设,在各基层单位都成立了信访组织机构和信访信息网络,配备了专(兼)职信访信息员。从而形成了一个纵向到底、横向到边的信访信息网络,做到层层有人接待来访群众,级级有人办理来访反映的问题。为了造就一支高素质的信访干部队伍,努力形成敬业奉献的新格局,我公司

对所有信访专(兼)职干部和信息员都进行了不同形式的信访知识业务培训，提高信访干部的政治素质和业务水平。

访。针对这起突发事件，我们马上启动工作预案，由分管信访的包国庆副书记亲自坐阵指挥，公安局国保大队负责了解情况、摸清核心人员，信访办安排退休人员原单位党政领导分头做说服解释工作，并派人到退休人员相对集中的地点讲解上访程序及集体越级上访的不良影响。通过多方面的努力，退休职工终于在6月3日主动将声明撕掉，并选派代表在6月6日将“声明”主动撕掉，从而有效地遏制了一起越级集体上访事件的发生。

(三)、整章建制，促进信访工作制度化、规范化 今年以来，公司党委、公司十分重视信访工作规范化、制度化建设，继续坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则；为进一步完善奖惩激励机制，努力把信访工作目标落到实处。xx年，我们针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，制定和完善了《 》制度，使我公司信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了工作水平。

(四)、突出重点、落实措施，进一步加大对集体访与重复访的处理力度

因职工群众新方法制意识的不断增强，遇到不理解的政策、措施或者认为得到不公正待遇的时候，都会上访。并且还存在着“不找不闹不会解决问题的”错误认识。所以在少数人员的挑唆下，动辄就会出现集体上访。

虽然目前大集体职工养老统筹工作正在有条不紊的进行，但是在此项工作尚未完全结束、职工群众未看到结果之前，仍有可能引发上访。但针对此问题绝对不会引发集体越级上访。

因大多数一次新安置人员本身并无一技之长，外出务工无特

别竞争力，加之本地区就业门路单一，无力承担更大的就业压力。而这些人员安置金至今已所剩无几，故此部分人员必然会成为社会的不稳定因素。

面对新形势下群众信访活动出现的新情况、新变化，我们工作中还存在一些不相适应和相对滞后的地方。表现在一些同志思想认识、工作作风跟不上新形势的要求；一些干部对群众的疾苦漠不关心，对群众信访活动能推就推，能拖就拖；一些部门对信访案件督办督查不力；这些问题在一定程度上影响了我公司的信访工作。

(一)、继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导整体重视信访工作的新局面。要继续坚持党政一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期听取信访情况汇报，部署、检查指导信访工作开展，研究解决群众反映的热点难点问题。进一步健全各级信访工作领导小组，明确各级领导抓信访工作的责任，巩固各部门和各单位各负其责、齐抓共管的信访工作格局。要认真落实责任追究制度。进一步落实好党政领导工作日接待群众来访制度。

学校信访维稳工作方案及应急预案博文篇三

牢固树立“以人为本、生命至上”的安全发展理念，深刻吸取安全事故教训，深入扎实开展校园安全大排查，整治各类安全隐患，明确整改内容，整改时限，整改目标，保证整改效果，坚决防止重特大校园安全事故发生，有效构建校园安全长效管理机制，确保全县教育系统安全稳定。

20xx年1月11—16日

1. 校园安全防范工作情况。以校园安保体系建设为重点，着重检查门卫制度、人防、物防、技防、值班巡查、校外人员及车辆管理、反恐工作、学校视频监控室使用等落实情况。

2. 消防安全管理情况。重点检查宿舍、食堂、教室、体育馆、图书馆、礼堂等人员密集场所，特别要彻底检查容易引发火灾的电器、线路；人员集中场所是否按规定配齐消防栓、灭火器、应急照明灯等消防设施，消防通道是否畅通并有应急照明和疏散指示标志，所有消防设施的使用性能是否良好；检查是否存在乱搭乱建和使用泡沫夹心板情况。

3. 学校食品安全管理情况。食堂操作人员卫生意识和着装是否规范，是否定期体检；食品留样、进货台帐是否规范、手续是否齐全；食品贮存是否符合要求；学校小商店是否存在“三无”食品及过期变质食品、假冒伪劣食品；对季节性高发的传染性疾病是否采取相关预防措施。

4. 校车及上下学交通安全情况。是否存在使用拼装车、报废车、未取得校车使用许可车辆接送学生，以及未取得校车驾驶资格人员驾驶校车、超速、超员、不按许可路线行驶等违法行为；校车站点设置，校车运营是否按照要求落实各项安全管理制度。学校门口道路设置警示牌、减速带等；针对冬季交通安全特点，完善事故应急处置预案工作情况。

5. 防范非法入侵校园、学生欺凌和暴力情况。建立学校安全风险预防、管控与处置工作机制，制定完善安全预警快速反应和联动处置机制的工作情况；是否形成有效防治学生欺凌和暴力的工作合力；集中对学生开展以校园欺凌和暴力治理、预防侵害为主题的专题教育工作情况。

6. 校园周边环境综合治理情况。重点排查暴力伤害、敲诈勒索、抢劫抢夺、盗窃诈骗等严重侵害师生人身、财产安全的违法犯罪活动；排查流氓滋扰、寻衅滋事等影响校园正常教学秩序的违法活动；排查校园周边出租屋、网吧、歌舞厅、电子游戏厅等场所；排查非法营运的“黑校车”“马自达”等车辆；排查流散在学生中的管制刀具和其它危险物品。

7. 开展安全教育情况。是否有针对性地集中开展一次以防火

灾、防人员拥挤踩踏、防交通事故、防食物中毒、禁燃放烟花爆竹和用火用电等为重点的安全教育活动及相关自防、自救、互救及逃生知识教育。

1. 切实加强组织领导。教育局成立由局一把手任组长，分管领导任副组长，其他党委成员为组员的岁末年初学校安全大排查工作领导小组。各校要高度重视，按照“党政同责、一岗双责、失职追责”的要求，进一步加强组织领导，健全学校安全管理责任体系，强化各岗位安全工作责任落实，做到“五落实、五到位”（即管理机构人员落实、责任体系监管责任落实、安全管理制度落实、安全保障和预警防范措施落实、安全宣传教育落实，学校主要负责人认识到位、安全责任主体履职到位、日常管理与阶段性监督检查到位、隐患排查整改到位、危险源监控到位）。

2. 认真开展排查整改。各学校（幼儿园）要把校园安全隐患大排查大整治作为当前的一项重要任务抓细抓实。要组织开展拉网式排查，确保没有遗漏，真正消除“死角”和“盲区”。要加大落实自查自纠，建立隐患台账，对存在的安全隐患，要做到整改措施、责任、资金、时限、预案“五到位”，以“零容忍”的态度做好安全隐患排查整改工作。3. 及时汇总报送情况。各检查组和学校的隐患排查材料于1月18日前报送局安稳办。大检查结束后，要及时总结大检查的好经验、好做法，研究分析安全隐患排查整治各环节有待提高的地方，提出解决问题的措施建议。

学校信访维稳工作方案及应急预案博文篇四

办教育，充分发挥教职工的主体作用，调动全体教职工工作积极性，发挥创造性至关重要。多年来，小教支部、行政领导班子，十分重视小教工会和教代会工作，工会、教代会工作以“为学生终身发展奠基，为成就教师幸福铺路”为宗旨，围绕学校中心工作有序、生动开展丰富多彩的活动，取得了明显成效。下面向大家做个简要汇报。

学校工会长期以来，坚持教代会制度，充分发挥教代会的桥梁、纽带作用，增强教师的主人翁精神，积极参与学校的民主管理。

没有规矩就不成方圆。在建章立制中，学校充分发挥工会教代会的作用。实施民主管理。每学期开学前，学校都要召开教职工代表大会。会前由学校党支部及工会委员会提出教代会讨论的提案主题及要点，列出学校发展的规划和目标、管理体制的改革与设想、各项工作的计划，让全体教师参与讨论并发表意见。

再由小教工会、教代会将老师的意见和建议收集起来，再进行反复的讨论、研究。在此基础上制定学校工作计划，完善相应的规章制度，并要求教师积极参与学校各项规章制度及评价细则的起草、讨论、修改、完善工作。教师评价、学校评价、班级体系评价，都以平日积分为主要方式。

重要的涉及学校整体发展、教师成长发展的计划、规章、评价均由教代会讨论研究交教师大会讨论通过，一经行文，对号入座，极大地提高了规章制度的权威性，评价体系的透明度。

评议学校领导干部，除县属组织测评外，为进一步转变工作作风，促进管理者的管理水平，每期由工会和教代会组织一次寄语式评议，并组织部分教师对评议意见或建议进行整理归纳，书面转交被评议的相关领导人，让各人看看自己在群众中的样子，发扬优点，改正缺点，有则改之，无则加勉。在教代会上被评议领导要作表态性发言，随即在公示栏公示被评议领导的承诺，将信息反馈给全体教师。

人心齐，泰山移，人心向背，决定事情的成败。坚持以人为本，凝集人心，汇集力量，提升教师素质，是我们建设一支“敢干、能干、快干”教师队伍一个重要经验。近年来，我校组织部分中青年教师先后去贵州、山东、合肥、上海、

黄山、安庆等地参加国家、省、市级教育教学研讨学习，分别与安庆石化一小、桐城吴汝伦学校、怀宁雷埠小学对接互学互助。鼓励教师报名参加学校申报的国家级、省级、县级课题研究，所有参加这些活动的教师，人人必写心得体会或论文上传校园网，或参加校内教师经验交流或选送县、市、省教育主管部门组织的论文评选活动。

省级课题《农村小学数学课堂合作学习的有效性研究》、《农村小学写字教学有效策略的研究》，已经通过安徽省教育科学院的验收顺利结题。近期申报的国家级课题《“少教多学”在中小学语文教学中的策略与方法研究》的子课题《小学语文阅读教学中“少教多学”的策略与方法研究》、《中国特色学校创建与发展战略研究》的子课题《特色学校创建与翰墨校园建设的研究》、县级课题《农村小学班主任队伍建设策略的研究》正在研究中，初步取得阶段性研究成果。

组织教师体检，慰问生病教师，春节、重阳节组织部分人员慰问退休教师、部分生活有困难的教师，这些是工会例行日常公务，起到什么作用这里不加多述。值得一提的是，我校何湖生老师聪明、勤奋、务实，性格比较内向。2019年下半年，妻子被查出患乳腺癌，手术、化疗、回家养病一段时间，精神和经济上的压力，使何老师难以承受，父母是七十年纪的老农，身体不好常年吃药，帮不了他多大忙。

儿子刚大学毕业，一时间他精神反常明显病态，学校领导发现后，采取果断措施，一边派人慰问，一边联系车辆组织几名教师，并征得亲属相关亲戚的同意，在亲属、教师的陪护下，将何老师的妻子送往合肥大医院住院，将何湖生老师送安庆精神病医院住院治疗。住院期间，工会多次派人去看望慰问何老师。

何湖生老师出院后，当与同事谈到妻子和他本人生病时，他总是说：“是袁犬应校长采取果断措施救了我一家人，是老

师们的慰问关心让我鼓起活下去的勇气。”何湖生老师上班后，一如既往扎实工作，成绩突出，学生、家长、同事、领导都给予很高的评价。

校务公开是取信于民的重要手段。校务公开，就是要让教师明白生活，明白工作。学校工会全面贯彻执行县教育局、教育工会关于“校务公开”的意见精神，积极组织实施学校校务公开。为切实将校务公开落到实处，使之规范化、制度化，每学期学校都要求做到三个公开，即党务公开、政务公开、财务公开。

公开内容力求全面，公开形式要多样化。像学校三年发展规划、学校每学期的收入与支出都是教师非常关心的大事，为了让每一位教师都明白、放心，三年发展规划要经过教代会审议，学校财务上的账目、营养餐的收支情况等等在学期结束均由工会、教代会代表参加结算核实，并在教师会上进行通报，操作程序规范、账目透明。

评优、评模、晋级，以平日积分为标尺，印发评选结果到各校，张贴在公示栏，规定公示期限内提出意见。

校务公开使教职工对学校发展前途、改革的目标、管理的方法、工作的程序进行了全面、深入地了解，调运了广大教职员工的积极性，增强了广大教职工参与学校管理的意识，加强了学校的民主建设和廉政建设。

****小学教师工作很累，但明明白白生活，明明白白工作，感觉也就很轻松、很愉快、很和谐。**

教职工是学校的主人，学校的发展离不开教职工的参与和支持。学校也是一个大家庭，为了让老师们来到学校有一种家的感觉，我校在努力营造一种“凝心聚力、团结一心”的和谐氛围，开展丰富多彩的教职工活动。

每年我们在一些特定的节日，都开展一些特色的活动。“三八”节我们邀请女教师家属到学校开茶话会，进行座谈、交流，及时了解她们的家庭情况，为她们排忧解难；“五一”节，我们组织全体教职员开展粉笔字比赛、棋类牌类类比赛、乒乓球比赛、跳绳比赛，让每一位教师都感觉到既过得充实，又过得快乐；重阳节，我们把退休老教师请回学校，举办重阳笔会，让老先生继续发挥他们的余热；“七一”建党节，我们举办师德演讲，弘扬师德精神，为教师补充正能量；教师节，学校每年都会召开庆祝大会，对上学年工作积极、成绩突出的教师予以奖励，努力提高教师的职业幸福指数。

工会活动中，练习书法是**小学教师最喜欢的活动之一，也是次数最多的活动之一。板书粉笔字，一人一块小黑板，每天必写；练字每天中午20分钟必须坚持；书法比赛，我们号召老师积极参加；义务写春联，我们请毛笔字写的较好的老师和退休教师设案街头；我们还请来望江县老年大学的教师为我们的老师上课，指导他们学习书法。

我校开展的安庆市特色学校创建工作，从起步到市里授牌，我们历时十年，现仍在巩固深化。特色创建，全员参与。老师、学生大部分写字认真，这个习惯不是一日能养成的，冰冻三尺，非一日之寒。老师是学生的榜样，创建工作，要学生坚持，要学生认真。教师要做出样子，工会和教代会在这方面积极协助学校为创建工作付出了努力。

丰富多彩的活动不仅丰富了教职员工的业余生活，更是全体教职员工凝心聚力的有效载体。活动能把教职工组织起来，让工会成为教职工真正的温馨的家。

各位领导，各位同仁，我们的工作没有轰轰烈烈的大事，很平凡。要干好平凡事还真不容易，难在一辈子这么平平凡凡的干下去。平平凡凡的人，平平凡凡的事，就这么平平凡凡的干下去，我们就会无愧于我们从事的教育事业，无愧于光荣的人民教师这个称号。

学校信访维稳工作方案及应急预案博文篇五

一、成立了以院长为组长，为副组长，护理部及各科室主任为成员的信访和群众工作领导小组。制定了信访工作制度和包案工作责任制。

二、利用各种会议，认真学习新的《信访工作条例》和上级部门有关文件，学习xxx和上级领导有关信访工作的讲话，提高了全院职工对信访和群众工作的认识。

三、认真接待各种信访和上访事件。安排医院办公室随时接待上访人员，及时向领导汇报上访事件，及时派员调查处理上访、信访案件。做到件件有着落，事事有回音。

四、从提高服务质量入手，认真抓好排查工作。把一切不利于团结，不利于发展的因素和信访矛盾处理在萌芽中。减少信访工作成本，变群众上访为领导干部调研走访，变群众走访为领导约访，做好群众间的感情沟通和交流，交心谈心，避免事态扩大和矛盾升级，使群众心平气和，达到理智、理解的工作效果。

五、从解决疑难问题入手，遏制群众群体上访和越级上访。确保有备无患，做好疏导工作，控制局势，解决上访群众的生活困难问题，维护群众正当权益。

虽然我院的信访和群众工作取得了一定的成绩，但仍存在一些不容忽视的问题。以后在工作中要认真加以解决，确保医院工作进行顺利。

学校信访维稳工作方案及应急预案博文篇六

牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精神以及学校相关方面的制

度、要求、调整等都能及时的传达到全体教职工;凡是涉及到教职员工的利益方面的文件、精神、要求,学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从社会稳定的大局对待教职工的利益和信访工作,把教职工及学员的疾苦放在心上。

在中心校的领导下,成立“学校信访工作领导小组”,负责学校信访工作的组织领导。下设办公室负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题,切实解决群众反映的各种困难,切实落实“分级负责,归口管理”和“谁主管,谁负责”的信访工作原则,保证及时、正确处理教职工、学员反应的问题,树立学校良好的形象。

每月组织专门力量集中开展1次不稳定因素和不安全因素的排查活动,特别把重点人员的思想状况、校园周边环境、卫生健全管理、消防安全设施等作为重点排查对象,对排查出来的问题和隐患,立即采取有效措施,及时予以化解和解决。努力将不稳定因素消除在萌芽状态,坚决防止酿成重大群体的事件,防止出现违规越级上访。

充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学员的工作,抓好宣传引导工作,使不违规上访变成群众的自觉行动;坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为,规范反映问题和上访的途径和行为,创造良好信访秩序,把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理,一时处理不了的,要做好工作,向教职工说明情况,讲清道理,把工作做深,作细。对教职工及学生和家反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导,学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工。

切实加强学校工会小组、女工委员会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领

导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

加强法制宣传，认真执行信访条例和上级的信访、维稳文件精神，依法开展信访工作，对来访人员作好接待工作，并认真登记，及时给予明确答复，上级批转的信访案件认真办理，及时将结果上报。

学校信访维稳工作方案及应急预案博文篇七

为了认真贯彻执行教育局信访工作管理规定，信访工作是一项政治性很强的群众工作，为本年的信访稳定工作作一个总结，本文是信访稳定工作的总结，仅供参考。

一、完善沟通渠道，在全队构建和谐氛围

班子成员要加强与职工之间的真诚沟通，首先要从畅通沟通渠道入手，了解职工的心态，知道职工想什么、缺什么、需要什么等潜在的问题，从源头上解决职工中存在的问题，消除各种矛盾。

1、抓好宣，营造和谐的氛围。我队认真传达公司下发的每一份文件及会议精神，对于员工关心的热点问题，诸如工资分配、工作岗位调整等事情及时公开、上榜公示，真正做公开、公正、公平。同时又根据我队员工素质参差不齐实际情况，制订了学习计划，分别以专题学习、观看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。

3、深基层，了解大家的心声。我队定于每周三下午召开的职工座谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽

状态，在召开的职工人员座谈会中，收到意见建议32条，处理答复率达100%，确保了职工队伍稳定。

二、用心工作，构建和谐良好的氛围。

信访工作就是稳定工作，就是化解工作矛盾，解决职工思想和生活上问题的工作，使职工思想包袱放下，专心认真工作，服务矿井发展。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。

1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲“实”。用自己的话说：“只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。”就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。

三、重实际，树立区队务实形象。

我对职工反映上来的问题努力做到了件件有着落、事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这样的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。对我公司稳定工作的开展和发展创造稳定和谐的良好环境。

面对当前特殊时期新的信访形势，我们积极转变思路，坚持六抓六制工作方针，强化领导，改进方法，真抓实干，排难而进，扎扎实实为群众解决信访问题，全市信访工作形势好转，群众信访活动规范有序，为县域经济持续快速发展营造

了安定祥和的社会环境。

一、创新举措，对症施治，突出六抓保稳定

1、抓导向。叫响两句话，即无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行；无理取闹不行，有理取闹也不行；实行双向规范：一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题；对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题；对无理无序，特别是打着信访的旗号，聚众冲击党政机关，在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

2、抓排查。抓早、抓小、抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。采取市、乡、村、市直单位和乡镇站所“五轮驱动”、条块结合的办法，对信访不安定因素进行地毯式排查。在全市组织开展了两次大规模的排查活动，共排查出苗头性问题209件，逐一实行“四明确”，挂帐督办。同时，实行排查时间、内容、方法和上报四个统一，对信访隐患做到心中有数，增强工作的针对性。全市198个行政村都配备了1-2名信息员，从村、企业做起，定期排查不稳定因素。做到乡镇(办)不漏村、村(居)不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。

3、抓调处。做好新形势下的信访工作，必须与时俱进，开拓创新，增强调处工作的针对性和实效性，切实为群众排忧解难。我们着力在改进工作方法上求实效，由倾力抓“三访”向抓初访，提高一次性办结率转变。本着对群众高度负责的

精神，高度重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。

5、抓法制。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。组织村组干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策；组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片；在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈；对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手，推进信访部门和各乡镇、各部门的信访工作人员要加强与司法机关、行政执法部门的联系与合作，使信访问题得到依法分流，依法处理。

6、抓实事。以民为本，从根源上减少信访。我们着重从根源上解决群众信访问题，市里不论出台任何政策，制定任何措施，都以群众利益为准绳。并在全市大力倡导干实事、干好事、干成事的工作作风，带头叫板叫真。要求各乡镇、各部门开展深入基层、深入群众活动，真心实意为群众办实事、解难题。今年初，抓住“共产党员先进性教育”这一有利契机，提出并开展了“四包两帮”活动，即党员领导干部“包稳定、包发展、包后进支部整顿、包后进党员转化”，普通党员“帮贫困户分忧解困、帮群众办实事”。参加第一批先进性教育活动的2415名党员干部，每人都联系了一或两户困难群众，解决实际问题1313个。各单位围绕各自职责，组织党员开展为群众办实事、办好事主题实践活动，已帮扶资金17万元，致富项目32个，解决就业岗位61个，打井60眼，改造中低产田3000亩，整修乡村道路15条，植树6万余株，举办致富讲座102次，树立了党在群众中的良好形象。

二、完善机制，落实责任，健全六制促规范

1、一岗双责制。各市级领导，市直部门领导实行一岗双责，既抓好分管工作，又抓好稳定工作。同时，各级各部门党政领导也普遍按照一岗双责做到了六个亲自，即亲自部署矛盾排查调处工作，亲自阅批群众来信，亲自接待群众来访，亲自包案解决老大难案件，亲自调查研究，亲自督促检查。并在全市、市直部门和乡镇，实行了党政领导公开集中接访制度。做到了接访领导、范围、时间、地点、形式、程序和结案七公开，截至目前，共有30多个单位的100多名党政领导，公开接待了群众来访，使一大批疑难信访问题得到及时妥善解决。

2、双向责任追究制。对因解决问题不到位、排查矛盾不到位而引发的集体越级访的，由市纪委立案调查，属于干部不负责任造成上访的，视情对责任单位给予通报批评，主要领导向市委、市政府作出检查，实行诫免，对负有主要和重要责任的领导给予党纪、政纪处分。并在工作中进行了严格追究，起到了较好地教育警示作用。对个别胡闹的上访人员，抓典型，依法依规严肃处理。

3、排查调处责任制。把矛盾纠纷调处工作纳入社会治安综合治理领导责任制和目标管理责任制，把矛盾纠纷排查调处工作开展情况和实际效果与责任人的政绩考核，晋职晋级、奖惩等紧密挂钩。对工作得力、成绩显著的，记录在案，作为年底社会治安综合治理目标管理考核和考察干部的重要内容；对因工作不力或隐瞒情况，酿成重大治安问题，造成严重后果的，坚持行使社会治安综合治理一票否决权，对有关领导追究相应的领导责任，并视情处理。

5、市级领导包案责任制。对一些重大综合案件，分别由市领导包案负责，组织专人调查研究，会同有关单位、部门领导认真妥善处理，做到不推不拖，限时结案结访，避免越级上访。不能及时办结的，书面汇报办理进度。

6、双责双制考核制。双责即，自身分管工作的职责和包村职

责，双制即，对乡镇领导干部履行业务职能和所包村稳定及发展全面工作实行考核制，以此明确责任，推促乡镇干部自我加压，增加责任感和紧迫感，提高自身素质和工作能力，促进村级工作的整体好转。

为了认真贯彻执行教育局信访工作管理规定，邹坞镇中心小学领导班子召开了全体教职工会议，学习了《开展信访案件集中化解活动实施方案》的通知，全体教职工充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道；起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

现将信访工作自查情况汇报如下：

一、机构健全，制定化解方案。

组 长： 袁涛

副组长： 王裕金 渐永

组 员： 侯化营 高玉海 孙友亚 李忠亮

信访工作的指导思想：认真贯彻“三个代表”的重要思想，建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长的意见和要求，充分调动广大师生和学生家长的积极性，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校事业发展创造和谐向上的工作环境。信访工作领导小组成员开会，制定了化解方案。决定坚决落实下访制度，密切联系群众，增进感情，及时发现不稳定情绪，淡化上访欲望。每月下访一次，针对性开展好下访工作，做好记录。

二、包组摸排，稳定压倒一切。

信访工作领导小组每周一开会，研究制定下一步可能出现问题的化解方案，研究困难帮扶、稳控、包案等方法。信访工作领导小组对信访工作进行了分工，会后，8个领导对1—6年级组、音乐、美术、体育、英语组进行了包组摸排，各负其责。

学校领导要求教职工提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。

学校领导亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

明确信访工作的基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规；实事求是，一切从实际出发；实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。信访工作遵循依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则；遵循标本兼治、预防和化解相结合的原则。

信访工作领导小组每周一开会，统计情况，没有新问题。

三、加强沟通，发挥桥梁纽带作用。

学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学生及家长的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了各年级组都能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理

不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

切实加强学校工会、女工委员会、少先队和职工代表大会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

四、加强值班，改善安全设施。

进一步加大校园周边环境的整治力度，确保了校园及周边的稳定。加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责接访、登记和值班。做到信息传递和报送“快、准、实”。制定重大突发性事件、师生重大思想苗头的应急预案，及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报局信访办。

加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施立即维修或更换；强化学校门卫工作；强化领导轮流24小时值班制度，确保师生安全和财产安全。

进一步加强安全法制宣传教育。坚持对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别交通安全教育、防溺水安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

五、认真接待，落实信访制度

为了将信访工作引向深入，学校积极开展信访管理工作。学校对师生员工反映的问题都认真接待，以事实为依据，按照

法律、政策的相关规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在本年级、本班，绝杜放任不管，推向上级，推向社会。

学校每天在传达室准备《群众来访登记表》，因为学校不存在乱收费、乱办班现象，不存在违反师德现象，不存在学校管理混乱现象，目前还没有上访人和事情发生。一旦有信访人，一定严格按照局要求的信访工作管理程序制度去做。

学校信访维稳工作方案及应急预案博文篇八

信访工作的开展有利于维护家长、学校、教师的合法权益，因此要加强学校信访工作，更好地服务于教学、服务于教师。下面是本站小编带来关于20xx年学校信访稳定工作计划的内容，希望能让大家有所收获！

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的××大精神，做好信访工作，化解矛盾，维护稳定，凝聚人心，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为××教育形象攀升保驾护航，努力构建稳定、和谐校园，创造良好的信访工作运行机制。我们将和上级党委机关保持高度一致，积极认真落实好信访工作的各项目标任务。

二、组织领导

组 长：××

副组长：××、××

成员：××、××、××、××、××

三、工作目标

继续实现近年来在职教师和退离休教师无一人越级上访或参与集访的良好势头，进一步抓好各项措施的落实，拿出切实可行的方法，努力实现我校××年无信访案件发生，无一人到县或县以上单位上访或参与集访、群访，以此促进我校各项工作的正常开展。

四、工作措施

(一)成立领导小组，强化信访工作的领导责任。

学校成立以××为组长，××、××为副组长，××、××、××、××、××为成员的信访工作领导小组，确立领导是信访维稳工作的第一责任人的意识，学校领导将自觉担负起关心群众疾苦，切实解决应该解决的信访问题的职责；担负起把影响稳定的倾向性信访苗头化解在校内、控制在校内的责任；担负起既要坚持改革又要处理好改革中出现的问题的责任；负起一旦发生集体上访，立即到一线做工作的责任；担负起抓好领导班子成员信访维稳工作责任制落实的责任。分管信访工作的领导要抓好上级有关信访工作指示和要求的落实，检查和指导信访矛盾排查和调处工作，主动协调解决校内的重大信访问题。把信访干部的思想、组织、业务和作风建设作为重要内容。

(二)各部门要认真履行职责，努力做好工作。

信访工作重点要放在真心实意解决实际问题上，全面落实首问责任制，认真做好初信、初访的处理，把问题一次性处理到位，主动引导教职工依法有序进行上访。及时做好信访记录，信息报送，情况反馈和督办落实工作。

1. 坚持信访法律法规宣传教育。

学校采取定期、不定期组织在职教职工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，营造依法信访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

2. 坚持信访信息搜集回报制度。

3. 加大对重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去县局以上参与上访或集访。

(三) 建立健全信访工作长效机制

1. 建立健全矛盾纠纷排查机制。以“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”为目标，开展定期或不定期信访问题和矛盾纠纷排查调处工作，每月对重点信访排查通报一次。

2. 建立健全领导接待群众制度和走访群众制度。继续坚持校长接待日制度，努力提高接待日的实效。

3. 建立健全调处督办责任追究机制，积极推广领导包案、挂牌督办“五定”责任制(定责任部门、定责任领导、定责任人、定办理要求、定办结时限)。加强与县教育局党委、信访办等有关部门的联系配合，整合力量、联合调处、共同督办。重点抓好久拖不决，可能引发群体性事件的信访问题的协调处理和重复访、越级访、信访积案等“老大难”案件。

4. 建立健全应急处置工作机制。要坚持属地管理、分级负责和“谁主管、谁负责”的原则，继续落实《处置工作预案》，明确责任分工，及时稳妥快速处置发生的各类异常上访。

总之，学校信访工作是密切联系教职员工的重要渠道，是化

解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作。我们要进一步增强信访工作的责任感和使命感，扎实做好学校的信访工作。

一、指导思想：

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以科学发展观为统领，认真贯彻落实“两会”精神，努力构建“平安和谐校园”，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为明义教育形象攀升保驾护航，努力构建教育稳定格局，创造良好的信访工作运行机制。作为我们明义中心校来讲，就要和上级党委政府保持一致，积极认真落实好信访工作的各项目标和任务，理清自己的工作思路：一是要认真抓好宣传教育工作，实现依法治访和有序上访；二是明确职责，细化责任，加大集体上访或越级上访的追究力度；三是建立好信访工作领导班子和网络的建设，做到任务分解，层层抓落实，人人有作为，人人有压力；四是加大对信访稳定信息的搜集力度，尤其是要针对群访、集访、越级上访的信息，要做到早发现、早报告、早处理；五是突出对信访重点人的防控，感化和控访力度，确保无集访和越级上访。

二、目标任务：

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入单位的重要议事日程。实行“一把手负责制”，坚持统一领导、各负其责，谁主管谁负责的原则，进一步明确领导班子和成员信访工作的职责和具体要求，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

(二)加强对新修订的《信访条例》的学习、宣传和贯彻落实。一方面，要认真抓好全体党员、干部、教职工特别是领导干部对新修订的《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、直接转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律责任。另一方面，要强化宣传。

一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是加强信访工作人员的法制意识，提高依法能处理人民群众信访事项的能力；三是要加强依法执教法律法规的宣传，提高全社会的法律意识。

(三) 抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。对集中排查出的信访突出问题及涉访群体性事件实行领导包案制度，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事情解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。对于群众信访反映和上级转办的信访案件，要按照《条例》规定的时限及时给予解决。对法律政策规定下不能解决的，要明确告诉群众不能办理，劝其息诉罢访，不乱开口子。

(四) 做好集中处理信访突出问题及涉访群体性事件第二阶段工作。根据辖区的特点，结合本部门实际，抓好重点领域的治理整顿工作，规范教师依法能执教，构建文明、健康、和谐、平安校园。同时，加快争议纠纷的调解速度，规范教师依法执教，营造良好的法制环境，重点解决好群众关注的热点、难点问题，让教师的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。把处理群众上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体上访和突发性事件，努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

三、工作措施：

1、建立信访工作领导小组：

组 长：臧 雷

副组长：白景武

成 员：孟凡杰、宋世友、郭锐、胡友利、樊晓春、杨兴富

2、建立健全村小学校信访工作网络

3、坚持信访法律法规教育。

学校采取定期、不定期组织在职教工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，并采取挂横幅、贴宣传标语等形式来营造一个依法上访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

4、坚持信访信息搜集回报制度

各村小校长信访信息员，每月由他们负责从在职教职工和所有离退休教师中搜集有关信访信息，发现苗头及时处理，村小处理不了的，或者是涉及到集访或群访的，我们将在规定时间内报县局信访室，并坚持每月两次零报告制度，有信息报信息，无信息报平安。坚持做到学校——村小——县局三级信息网络24小时畅通，坚决将不稳定因素消灭在萌芽状态。

5、坚持单位“一把手”信访保证制度。我们按照上级精神对信访工作进行考核，对好的学校将予以奖励，差的单位予以惩罚，以此强化责任意识。

6、加大重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去县局以上参与上访和集访。