

城管月度工作总结 城管工作总结(大全8篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

城管月度工作总结 城管工作总结篇一

一是严控违法违章建设。按照区委、区政府统一要求及相关规定，办事处加大对辖区范围内违法违章建设的查处和整治力度，严格控制违法违章现象发生。对居委会制定了违法违章建设责任追究考核办法，层层落实，责任到人，分户负责，坚持“早发现、早汇报、早制止、早处理”的工作原则，加大宣传力度，采取教育为主、以点带面的方法，先后制止了违法违章建设8处。

二是严格规范户外经营。坚持“服务民生、整体规划、长效管理”的原则，采取“一乱一策治八乱、一路一策整街巷”的措施，实行蹲守与巡查相结合的方法，取得良好效果。城管科与区域城管执法突击队共开展治理“八乱”大的集中行动8次，没收流动三轮车22辆，拆除违章墙体广告7处，清理占道灯箱、广告牌匾70余块，规范报摊5处，整治店外经营62处，清理占道经营200余处，辖区面貌得到有效改善。

三是优化铁路沿线环境。今年我们进一步加大3520铁路沿线环境整治力度，拆除原有600平方米的临时建筑，清理垃圾80立方米，补植绿地1000余平方米，同时根据群众呼声，积极协调区域管局高标准建设了一处约3500平方米的集休闲、娱乐、健身为一体的便民活动广场，打造便民服务新亮点，有效提升铁路沿线的周边环境。

四是全面清理垃圾死角。今年在我们开展的清理无垃圾死角活动中，结合文明指数测评活动，城管科全体人员发扬吃苦耐劳的精神与社区居委会和环卫工人对辖区内居民院落，小区周边的垃圾死角进行了全面清理，共清理各类垃圾50立方米，营造了良好的辖区宜居环境。

五是全面修补破损路面。结合今年的文明指数测评活动，对辖区内各主次干道、居民小区内的路面破损情况进行了全面排查，对路面破损情况进行了分类统计，并积极协调区市政局修补破损路面5000平方米。

达到100%，满意率为98%。同时，在华联广场参加了由区热线办组织的市民热线宣传活动，现场为市民解疑答惑，受到市民的一致好评。此外，经过多方协调解决了槐苑小区残疾人无障碍通道的建设问题和营市东街多年来排水管道的堵塞问题，居民代表赠送了名为“疏通管道办实事，解除民忧众人赞”的锦旗，以表感激之情。

在今年的防汛工作中，我们本着“预防为主，全力抢险”的工作思路，采取早筹划、早安排、早预防的工作方法，在汛期来临之前，提早两个月重新制定了《防汛预案》，并重新组建了防汛突击队，对防汛器材进行了逐一检查，为辖区居民发放了《防汛知识手册》，同时对辖区内低洼地区进行了现场查看，确保防汛工作万无一失。

一是扎实开展环保工作。积极开展扬尘污染控制区创建工作，以凯旋新城建设工地为重点，协调督促其进行垃圾清理和遮盖围挡，对料堆进行覆盖。对道路每天定时洒水，有效控制辖区扬尘，进一步提高了辖区空气质量。

园小区补植绿地7000平方米，同时出动200余人次，对辖区内的树木进行了美国白蛾的药物消杀工作，进一步提升了辖区环境。

三是做好全民健康工作。今年我们按照区卫生局的工作指示精神，结合区爱卫会开展爱国卫生月活动的要求，联合第五人民医院参加了在赤霞广场举办的“珍爱健康，全民控烟”的宣传活动，向群众发放宣传单1000余份，增强了居民群众对控烟、戒烟的思想意识。并在辖区内医院、银行、酒店等公共场所张贴了禁烟标识。同时与区卫生局疾控中心在机车工厂开展了全民健康生活方式的宣传活动，进一步提高了居民群众对健康生活方式的理解与认识。

四是积极开展百姓城管活动。今年我们按照市、区城管局的工作要求，发动辖区单位和社区热心居民加入到百姓城管的队伍中，清理辖区垃圾死角，清除乱贴乱画，同时在绿园社区开展百姓城管义工活动，并在省体育中心加了济南市“体彩杯”百姓城管趣味运动会，营造了良好的社会氛围。

在下半年的工作中，城管科全体工作人员将统一思想，加强学习，提高认识，结合工作实际，进一步提高工作标准，积极创优，让科室各项工作再上一个崭新的台阶。

城管月度工作总结 城管工作总结篇二

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到职责到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁状况进行巡视检查，对道路保洁状况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查状况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位职责制的落实。在迎接省、市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，透过堵一批，疏一批，

罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”__0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，透过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院透过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动资料，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。透过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的建立意识，营造了辖区氛围浓厚的建立环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁职责感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月__日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应用心主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城管月度工作总结 城管工作总结篇三

今年以来，我局按照区委、区政府提出的城市管理“全市最优、全省最洁、全国有影响”的目标，落实“三提三

创”、“三解三促”要求，全局上下规范管理促长效，严格核查重整改，文明执法谱和谐，真抓实干创新绩，基本完成了年度工作目标。

今年，全局上下严格对照城市长效综合管理考评新标准和年度工作目标，做到日常管理与规范执法相结合、联合巡查与问题核查相结合、网格巡查与样本点考评相结合，将城市管理各项工作落到实处，取得了较好成绩：一是截止10月份，全区城市长效管理考评成绩在全市领先。二是环卫运营服务中心按期竣工并已投入使用；龙江路垃圾转运站也正按计划顺利推进，有望年内投入使用。三是行政执法出新招，事前介入、重心前移管理执法模式显成效。四是积极稳妥地推进了餐厨废弃物集中收运试运行工作；顺利完成了怀中、运河路、勤业、中吴大道四个标段的发包交接工作。五是提升改造了西二村转运站和横兴弄转运站；正加紧推进会馆浜转运站的改造提升工程。六是局机关、执法大队分别获省、区先进基层党组织称号。

打铁还需自身硬，城市管理作为一项动态性的工作，需及时查漏补缺，做好城市管理的基础性工作，体现全区城市管理的常态化高效水平。一是加强网格巡查。网格是全区城市管理的细胞单元，是城市管理的基础性工作，它们的好坏决定着全区城管水平的高低。增加巡查人员，加大网格考核力度，通过拉网式、地毯式的网格巡查，进一步提高自身发现问题的能力，及时把问题解决在萌芽状态，维持网格的高效管理水平。二是强化属地中队的巡查。开展以属地中队为主的市容市貌巡查管理，各中队在重点部位实行队员的定人定岗定责管理的同时，又强化队员定点、徒步巡逻和机动巡查相结合的管理模式，实现点、线、面及细节的常态化高效管理。三是开展联合巡查。针对市考评方式的调整，及时整合市容科、考评中心、执法大队、环卫处及街道、条线部门力量，展开跨部门、跨行业、多项目、全方位的联合巡查活动，及时发现和消除管理盲区，提升基层城管部门的应急反应能力、现场处置能力和长效管理能力。四是试点“属地居

民找差”活动。“属地居民找差”活动以“常态找差、注重整改”为原则，邀请小区居民随时查找身边城市管理中存在的突出问题，尝试建立市民与城市管理“找差”的常态工作机制，通过建立全民“找差”的举措，对我区城市管理中存在的突出问题进行全面查找，并落实整改。五是积极争创示范路、达标路。今年申报的市级示范路和市级达标路都已通过了验收专家组的验收，公园路、南大街获得了市级市容示范路的称号，广化街、健身路、长江路获得了市级达标路的称号；省级市容管理示范路（怀德北路）已对照创建要求做好了各项创建工作，省级专家组将于11月下旬组织验收，现各项迎检工作已全部准备就绪。

新的长效管理考评办法体现了考评范围更广、考评内容更细、考评标准更严的三大特点，针对考评办法的调整，及时调整城市长效管理的工作方式。一是建立问题整改核查新机制。根据市考评标准的调整，将市、区两级派遣问题整改效果作为考核指标，每天将信息巡查员发现的、市级平台下派的、群众举报投诉的、媒体及网络曝光的四类问题转发到各成员单位，限定整改时限。为督促问题的解决和长效举措的落实情况，推出了四个不同时段的问题核查百分比，即对问题整改当月随机抽查本月的30%，当季抽查本季度的20%，半年度抽查10%，全年抽查5%，对核查、复查、抽查的问题如有一列未整改到位或出现回潮，则直接在当月总分中扣除0.2分，截止10月份共核查问题11346个，有104个未整改到位，这些问题已列入数据库，将被反复抽查，这一机制的推行大大提高了问题整改的效果。二是高效处置各类问题。我区数字化城市管理信息系统和视频监控两大系统运行良好，运转高效，截止到10月底共受理市“12319”平台转派案件10413起，直接接受市民投诉电话74起，受理区监督考评员上报问题8369个，对市考评扣分问题派出整改通知单246份，处理市城管监督指挥中心转派信访件20份，完成领导交办的各项任务，办结率与办理数量均位列全市前列。三是试点推进四级平台建设。为适应问题及早发现、快速整改的要求，将西林街道马家村委作为试点，在全区创建了首个城管四级平台，作为村

委一级的城市管理指挥平台，起着承上启下，组织协调、核查反馈的作用，有效促进村委长效管理工作的开展。四是规范案卷的处置程序。为进一步规范不满意案卷的办理流程，减少回退率，制定了不满意案卷办理工作单，以标准化的办理程序处理此类案卷；对于复杂疑难案卷，建立疑难案卷会审制度，在案卷办理中掌握主动权，从而在源头上减少不满意案卷回退率，今年以来未有因主观原因导致整改案卷不满意而失分的现象。五是继续下移点评重心。为充分发挥街道、社区在城市管理中的基础性作用，将点评会深入基层一线召开，1月、4月、5月、7月、8月和10月的分别在永红街道为民村委、西林街道马家村委、南大街街道金色新城、开发区星港花苑社区、荷花池西三村社区和五星街道洪庄村委召开了点评会，直接对最基层城管工作进行剖析点评，既点明了基层城管工作的重点，又促进了基层人员的工作积极性。

今年以来，积极探索文明和谐执法新思路，注重源头管理，尽量减少违章的发生。一是开展属地中队目标考核和流动摊贩重心前移工作。通过对各属地中队的队伍建设、工作创新、工作成效等方面量化考核，充分发挥派驻中队在城市长效管理中的属地作用，以此调动全体队员的工作积极性和主观能动性；在流动摊贩管理中进一步强化“事前介入”的管理理念，将管理重心前移，通过属地排查和日常巡查的方式，获取当事人的相关信息，及时登门发放温馨告知书、进行法律法规宣传。对家庭确有困难的，在能力范围内做些扶贫帮困工作，力争从根本上解决流动摊贩这一管理难题。二是大力查处各类市容违章事件。围绕城市管理的重点、难点，有计划地开展各项整治行动。截止10月中旬，共查处各类违章1.9万余起，其中教育整改1.6万余起，发出《核查通知书》1146份，《限期提供合法手续通知书》202份，《责令改正通知书》1514份，申请法院强制执行24起，一般程序处罚641起。三是加大违章建设查处力度。始终保持高压态势，截止10月份，共查处违章建筑306起，拆除各类违法建筑总面积14314平方米。为积极推动违章建设查处的规范化，4月27日专门召开了违章建设整治会议，将5月定为违章建设整治月，要求各中队

做好违章建设举报受理、台账资料和查处过程中的取证工作，实行违章建设周报、月报制度，有效控制了辖区内违章建设数量。四是开展重点部位集中整治活动。与媒体、公安等部门紧密配合，积极发挥舆论作用，集中对西林实验学校、新闻新治路、八角井市场、花园菜场周边等地区局部时段流动摊贩现象进行集中整治，整治采用“说服教育、事先张贴公告、媒体介入正面宣传、实施整治解决难点”的“四部曲”模式，避免了执法的盲目性和随机性，降低了整治过程中各类暴力抗法事件的发生，赢得了周边群众的支持和理解。

“一净遮百丑”，环卫保洁水平的提升在城市长效管理考评中起着至关重要的作用。一是继续完善环卫作业质量考核制度。对照新的考评细则要求，进一步细化考核内容，结合实际，制定了高频率、高密度、全方位、全时段考核机制，建立科室管理人员分段负责制，确定了责任部门、责任人；对清扫、清运、公厕管理存在的问题以及处理结果建立台账资料，做到有据可查；增加早中晚时段和双休日检查考核次数，实行上下联动、明查暗访结合的督查机制，增强基层人员工作责任心。二是增强机械化和快速巡回保洁力量。现辖区44条道路324万m²实行了机械化清扫，新购进120辆自行车和8辆电动车充实到各公司巡回保洁中，配强巡回保洁队伍，即时清除道路随机废弃物，并在全区市场化作业公司、班组、各街道主要道路清扫保洁班组中开展优质服务竞赛活动，以此提升全区环卫作业水平。三是开展餐厨废弃物收运试点。完成餐厨废弃物收运前期调查摸底工作，与45家大中型餐饮企业签订了餐厨废弃物收运合同，已对其中31家单位开始集中收运。共发放收集桶493只，食物残余日均收运量约11吨，废弃油脂月均收运量约10吨。四是开展垃圾运输车辆等专项整治。改装密闭垃圾清运车78辆，避免了抛洒滴漏和两次污染现象发生；提高公厕保洁质量要求，新增公厕保洁人员五人，专人看管公厕做到一次一冲洗，水冲式公厕要求每小时巡回保洁一次；清理无主建筑垃圾520余吨、装潢垃圾300余吨、清理油污350余处。五是维修更新环卫基础设施建设。提升改造西新桥二村转运站，使用新型智能移动式垃圾压缩设

备；完成横兴弄中转站改造提升，会馆浜中转站正在改造中，预计年底投入使用；完成部分公厕和垃圾房的整修；全面检查整修各中转站，保证各类设施完好；新购300只果壳箱已逐步安装到位。

按照区委、区政府的统一部署，深入开展“下基层、进农户、结对子”和“三解三促”等活动，进一步加强机关作风效能建设，着力打造城管新形象。一是加强学习，提升业务。今年已组织多次业务培训活动，使我区各条块部门及时、有效地掌握考评办法，同时深入兄弟区域现场学习交流，借鉴其好的经验和做法。二是简化程序，高效服务。以优质、高效服务为标准，规范做好户外广告审批工作，今年已受理户外广告申请93件，均在第一时间办结；对全区56个便民服务车和临时疏导点统一办理了占道许可手续；对位于区清潭路的“院街”商业街开展了广告审批“提前介入”试点活动，即帮助物业公司达到了对入驻商家统一管理、对商业综合体广告整体规划的目的，又满足了广告审批的市容市貌要求，在市民中起到了良好的宣传作用。三是深入基层，现场调研。建立局领导挂钩联系属地中队制度，定期走访座谈；并走进村委、社区实地察看，倾听基层一线城管人员对城管工作的想法和意见。这种走进基层，结对调研等方式，能及时掌握第一手的资料信息，从而有针对性地指导属地中队、村委和社区开展城市管理工作。四是拓宽渠道，加大宣传。通过电台、电视台、网络、报刊等新闻媒体及时报道工作动态和典型案例，今年被省市级媒体报道187篇，其中省级媒体14篇次，并与区文教局联合开展区“城管小卫士在行动”活动，积极开展城管“走进街道、走进社区、走进学校、走进企业”四走进活动，通过正面的舆论导向、丰富多彩的活动，展示城管的良好形象。五是办理信访提案，为民解忧。今年办理的7件建议、提案，于5月底全部办结，做到办结率、书面答复、见面沟通率、代表委员满意率均100%；处理各类人民来信、来电、来访200余件，基本做到件件有答复，事事有落实。

城管月度工作总结 城管工作总结篇四

六、七月是瓜果收获的季节。照惯例，他们中午把这些瓜挑到或给二十元叫村里的拖拉机运到横江，然后随便找个地方就开始他们叫卖。由于这些农民大多是年纪大、文化低、家庭收入少，不知道相应的法律法规，只有传统的农民意识——有庄稼就到街上卖，不理睬是否会阻碍交通或影响市容环境卫生。为了处理好这些瓜农，做到既不伤害农民的积极性，又保证附近果贩的利益，保持和巩固横江城已有的成效。我们组想尽了办法，除坚持要他们搬到指定的地方售卖外，还耐心给他们解析、宣传，用最通俗浅显的语言跟他们说明相关的法律法规。也曾经有部分路过的不明真相的人替他们打抱不平，说我们欺负农民，但我们都会跟他们认真作解析工作。由于工作做得细致深入、且人性化，大部分的瓜农都能到我们指定的地方售卖水果。

二、严格要求，规范商铺门前货物的摆设，确保城市容貌的整齐美观。

一直以来我们对横江商铺摆在门前货物都有跟踪管理，一旦超出的规定，我们马上要求店主按我们的要求重新放好。但由于横江较特殊的原因，部分商铺占用人行道的问题较严重，尤其是几家卖农具的商店。为了以后更好管理，七月上旬，我们对这几家农具店及个别占道较严重的店铺重新规范门前货物的摆放，并拍下录像，开出整改通知，确保城市容貌的整齐划一。

三、大胆管理横江片建筑工地的进出车辆，最大限度保持路面的清洁干净。

1、预防为主，主动联系将要开工的工地。新的工地开工前找到工地负责人，了解该工地将要进行的施工情况。然后跟他们讲清楚有关的规定和我们分局的要求，并记下联系电话，以便出现问题时方便联系。

2、大胆管理，严格要求。对有污染道路的正施工的单位，我们找到工地负责人，责令他们马上派人清扫现场，并强调有关的规定和我们分局的对施工现场的管理要求。

3、认真细致，不放过每个细小问题。有些车辆从花场、鱼塘出来时，因经过的地方较泥泞，轮子带出很多的泥土，令公路出现一小段被污染，这种情况在横江附近经常出现。我们发现这种情况后，马上跟踪源头，及时找到跟车辆有关系的人员，并要求他们马上清理现场，把道路污染对群众的影响减小到最少。

尽管横江的发展越来越快，过往的车辆和来横江经商的人也多起来，七月的阳光也依然猛烈。但横江片的城市容貌还是能保持得较好，这是队员们工作中不怕困难不怕苦的结果。

虽然取得了一定的工作成效，但也同样存在不少的问题，有待改进，如街道的净化离我们的要求还有较大距离，摩托车的乱停乱放仍然要加强管理。这些情况没得到改善跟我们个别队员不重视小问题的处理，工作不够踏实有关系。接下来的八月我们将在巩固原有的成绩同时，加强存在问题方面的突破，争取市容市貌有进一步的改观。

xx年八月五日

城管月度工作总结 城管工作总结篇五

对辖区无证照生产加工小作坊进行排查、摸底上报。共检查出小作坊25家，取缔18家，责令停业7家。

制定《桃园镇七类产品专项整治行动方案》，排查出生产厂家4家，已上报至区质监局。

1、打击传销工作。

2、督促辖区无证经营者办理相关证照。

3、打击假冒伪劣、以次充好产品，协助工商部门捣毁3家地沟油提炼户。

主要是三秋、三夏禁烧工作。制定禁烧方案，签订禁烧责任书，巡查辖区禁烧工作。

1、打击私屠乱宰工作，取缔了柳辛庄一户猪肉私屠乱宰户。

2、规范市场秩序，打击注水肉现象。菜市场建设，我镇共建设标准化菜市场3家（柳林铺环城菜市场、肖家营普金利菜市场；陈章菜市场）。3、搞活夜经济，延时企业5家。检查延时开门率，统计上报、发放电费补贴。

1、主要是对辖区供暖方面工作进行统计、上报、协调供暖方面出现的问题。

2、制定《20xx年度危旧房屋大检查的通知》和《房屋安全应急处理预案》。

对我辖区违法占地、未经审批建设、私搭乱建进行检查。检查出违法建设5家，私搭乱建29家，下发拆除、停工通知单34份。目前拆除乱搭乱建8家。

以上是我办公室1-9月份所干部分工作，今后要加强违法建设检查力度，克服人员不足（办公室现有人员三名，一名正式，两名临时），交通工具不便（因科室大部分工作都需要下基层统计、检查）因素，进最大努力完成好工作。

城管月度工作总结 城管工作总结篇六

一、加强学习提高素质

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，健全各类学习记录，提高队员素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了大量的工作，为推动创建“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

二、完善制度落实责任

今年大队班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位责任制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，团结一心、弘扬正气、各司其职、大胆工作。每月进行集中整治市容、市貌大行动，切实落实城区网格化管理，进而形成层层包干，责任到人的良好局面。做好了迎接省、市各项检查验收工作，当好“城管会战”主力军。

三、加强宣传营造氛围

加强法规宣传，努力提高市民意识。大队开展了形式多样的法律法规宣传活动，努力提高市民意识。一是结合工作实际，调配执法车，安排得力人员，向全县主要街道进行发放宣传资料，广泛宣传城管法律、法规知识，印制、发放城管法律法规宣传材料__余份，达到家喻户晓、人人皆知。进一步增强广大市民学法、守法的自觉性。二是通过新闻媒体宣传，并在人民会场设立城管法规知识宣传版面、城西菜市场入口悬挂了宣传条幅，引导广大市民从自身做起，不断增强文明意识、城市意识、环境意识，逐渐营造支持城市管理工作的和谐氛围。

四、加强管理改善环境

大队继续按照“主干道严管、次干道严控、小街巷逐步规范”的工作方针，采取“堵疏结合、温馨提示、严格文明执法”的管理办法，针对市容环境中存在的突出问题，加大整治力度，实现城市容貌大改观。

(一)规范市容市貌秩序。执法大队全体干部职工发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，对影响市容市貌的各种违规行为进行了治理，对店外店送达限期整改通知书325份，立案查处267件，结案214件，并处罚金额__余万元。一年来共清理流动商贩300余人次，违章占道经营200余处，共计清理乱搭、乱建水池、台面29个，查处乱吐、乱扔、乱倾、乱倒、乱挂__余人次。

(二)及时处理群众投诉。对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉达到_多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

(三)规范交通秩序，治理“乱停乱放”。大队每月组织人员对主街道摩托车乱停乱放进行专项整治，累计整治行动达40余次，有效遏制了城区主街道乱停乱放摩托车辆的现象。

(四)整顿洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，必须经城市管理主管部门批准，达到相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无乱挂乱扯违规行为。

(五)加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范夜市经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时间内开市、收市。保持摊点

周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

(六)加大户外广告整治力度。依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押广告牌80余个。

(七)设立错时执法中队。对以前早市占道摆放和下班时间段出店经营及游街叫卖等现象无人管理的情况，大队班子成员研究决定从5月份起设立了错时执法中队，安排专人专车对早市以及下班时间进行管理，取得了较好效果。

(八)开展乡镇执法。今年我队先后到九资河、白庙河等乡镇全面开展城乡环境综合治理工作。对乡镇的出店经营、乱搭乱建、乱停乱放摩托车辆等违规行为进行劝导和管理，着力改善乡镇发展环境和人居环境。

(九)监督执行“门前四包”规定。从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”责任制的落实情况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，已对60余家“门前四包”责任制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

五、宣传报道及时发布

下步工作打算

1、继续搞好各项学习教育活动。根据局党委统一安排，抓好各项工作落实。

2、严格内部管理狠抓队伍建设。进一步加强队伍建设、强化

思想作风纪律整顿，切实提高全队的整体素质；不断完善内部约束机制和外部监督机制，严格落实各项规章制度，加强组织纪律性教育，适时开展教育整顿活动，使队伍做到服从命令、听从指挥，锤炼成一支有令必行、有禁必止、召之即来、来之能战、战之能胜的过硬队伍。

3、发挥“城管会战”主力军作用，逐步建立长效管理机制。加大对游街叫卖、出店经营、乱摆乱放、乱牵乱挂、乱停乱放、乱倒垃圾、损坏环卫设施和绿化设施的整治力度，确保各项工作扎实稳步推进。为我县争创省级文明城市、卫生城市、园林城市、生态城市、旅游城市，全面做好各项配合工作。

4、对城区内乱贴、乱画小广告现象采取必要的强制措施和有效的制约手段，多措并举遏制“牛皮癣”。

5、对城区内的树木绿化加大管护力度，加大宣传力度发动群众力量、公布举报电话，严厉查处毁坏绿化带、绿化树木的违法行为。

6、全面推行城市精细化管理。按照从点到线、从线到面的思路，依据城管职能，组织各中队开展城管执法示范路、示范点等创建活动，班子成员、党员干部充分发挥模范带头作用，促进城市管理取得更大的贡献。

回顾一年来的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到，大队在队伍建设和平时工作中仍存在不少的薄弱环节和差距，执法人员执法水平、服务意识有待进一步加强。在明年的工作中我们将鼓足干劲、克难奋进，为管理好罗田县市容市貌而继续努力工作。

城管月度工作总结 城管工作总结篇七

下面是小编为大家整理的，供大家参考。

一、狠抓自身建设，为争创文明城区供给坚强保障

1、加强学习教育，提升队员素质。增强理论学习，制订理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，健全各类记录，提升队员政治素质；增强思想教育，先后组织开展保持共产党员先进性、执行职责创一流工作业绩等主题教育，同时举行第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲竞赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际艰难，调动了队员的积极性和工作热情。

2、加强法制工作，力保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、农机工作总结每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取用管理规定，严格落实逐级审批、错误责任追究等制度，严把立案关、告诉关、处分关，力保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一起因处分不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好集体，多名同志被评为学法用法先进个人。

强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；

增强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制订了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提升了素质；

增强社会治安综合治理。加强安全防备工作，制订了城管大队安全事故责任追究方法，对人身、车辆、执法、内部等方

面安全要求及处分方法做出严格规定，加大检讨处分力度，减少了各类事故的发生。增强督察考核。年初重新改正了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，力保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案材料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

二、大力整治环境，力保创文明城区目标实现

1、圆满完成各项拆违任务。为力保拆违任务的圆满完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际艰难，细心做相对人思想工作。采用调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强迫拆除等各种方法，共拆除各类违法违规建筑23000多平方米，力保了区重点工程的顺利实施，企业员工个人总结净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。增强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实施路段（小区）乱贴广告清理承包和代清管理方法，彻底治理城市“膏药”，全年共扫除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。增强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。

城管个人工作总结

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；

坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果。

一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查漏补缺，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。

三、切实加强个人素质建设。

“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

———结束。

<http://se/>

个人工作总结

2014年，我在局、大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习胡锦涛总书记在第十六届五中全会上重要讲话，深刻领会和把握全会精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

听从指挥；

要团结友爱，互相帮助；

要依法办事，礼貌待人；

要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相

结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于兰州市的城市建设而努力奋斗。

个人年终总结

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；

认真学习党的十六大报告及十六届三中、四中全会精神，自觉坚持以党的十六大为指导，为进一步加快完善社会主义市

场经济体制，全面建设小康社会作出自己的努力。

二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。

三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国森林法》、《森林防火条例》、《中华人民共和国土地管理法》、《广西壮族自治区土地山林水利权属纠纷调解处理条例》、《反分裂国家法学生无忧网》，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成的好成绩，得到领导和群众肯定。

这一年是我人生旅途中的重要一程，在执法局、镇政府的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民

营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

一、加强思想政治建设，在实践中检验自己的人生观、世界观。

思想政治建设是事关根本、事关大局、事关长远的一件大事。今年来本人注重加强学习，突出了重点，认真研读了“xx大”报告□xx届三中全会决定、新党章□xx同志的著作□xx同志的一系列重要讲话以及□xxxx“重要思想学习纲要》；改进了学习方法，在自学研读的基础上积极参加各类辅导、研讨和调研活动，参加了市委党校乡局级干部培训班的脱产培训，系统的学习了党的有关基本理论知识，接受了”五当代“的学习培训。通过学习，自己深切地感受到，理论水平有了进一步的提高，政治素质有了明显的增强，从内心世界真正地树立的”立党为公、执政为民“的思想。

二、坚持集体领导、民主决策，在实践中体现工作的组织能力。今年是环卫实行体改后的第一年，也是负重奋进、接受挑战、摆脱困境的关键之年，能否充分调动环卫人的工作积极性，管理好城市环境卫生；能否杀出一条血路，实现经济创收新的突破；能否解放思想，创造出适合环卫特点的运作机制和运行体制。这是摆在我们面前既宏观又具体、既长远又现实的问题。为此，我和班子成员一道，开展深入细致的调研活动，学习、吸取了发达地区的先进经验，环卫历史值得推广的传统做法，制定了一整套适合环卫特点的目标管理、业务考核、奖优罚劣为一体的运行机制，得到了领导和组织的认可和支持，有效地促进了部门工作的开展。一年来，工作中我能注重充分发扬民主，坚持集体领导，大事、重要的事、事关全局的事坚持民主决策、科学决策，把自己置身于集体领导之中。注重加强干部的培养，关心其成长进步。年内，在区委党校组织了首期环卫中青年骨干培训班，不同程度地提高了环卫骨干的理论水平和工作能力。按照《干部管理条例》的有关程序和要求，加强了环卫中层干部的民主推荐、测评、任职和考核工作，用改革的思路妥善处理了过去干部

工作中遗留的一些历史问题，促进了干部工作的规范管理。一年来，我能注重了解干部的思想动态，积极开展谈心、交心活动，与所、队干部推心置腹、换位思考，相互理解、相互支持。业务工作中，在管理制度建立、健全的基础上，我能够坚持每周巡查市容，发现问题及时整改，年内环卫业务工作多次受到市、区领导及群众的肯定；经济工作是环卫的一项举足轻重的重点工作，一年来，环卫的经济工作在实行新的运作机制后上了一个大的台阶，由去年创收增加到今年的，超额完成了年度目标任务，促进了环卫工作的正常有序、健康运转。

三、坚持廉洁自律，在实践中检验原则性和自觉性。

廉洁自律是我们干好一切工作的前提和基础，熟话说”其身正，不令而行；其身不正，虽令不从“。因此，我始终把”为民、务实、清廉“作为自己廉洁自律的三项刚性目标来执行。为民，就是要坚持”立党为公、执政为民“，把实现好、维护好、发展好群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线、当好人民公仆，做到权为民所用，情为民所系、利为民所谋。务实，就是坚持艰苦创业，勤俭办事，扎扎实实地做好本职工作。不唯名、不唯利，只唯实。清廉，就是要严于律己、廉洁奉公，始终把群众的利益、集体的利益放在首位，严格遵守党纪条规，坚持高尚的精神追求，永葆共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。一年来，我能够严格执行领导干部廉洁自律的有关规定。按照”五个不准“”五个严禁“”四个严格控制“和”四个坚决制止“要求，执行各项公务活动，用自己的言行影响身边的同志，营造一种浓烈的创艰苦之业，树廉洁之风，走健康之路的环卫大家庭的氛围。

在新的一年里，我将认真贯彻落实区执法局和镇机关的各项要求，学习各项政策规章制度，尽全力完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟赫尔工作效率全面进入一个新水平，着力营造生态良好、环境宜人、优居乐居、平安法治的生产

生活环境，为广大人民群众安居乐业贡献自己的一份力量。

我是从2014年2月6日从计生委综合服务站调到xxx城管大队的，转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

本站()

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义毛泽东思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

再次，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

4、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

5、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、

公开、公正。

6、参加了镇党委组织的十七大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的十七大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对十七大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了十七大的重要意义。十七大是我们党继十六大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。胡总书记代表中央所作的报告，系统总结了十六大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

7、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇党委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，我会自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

城管月度工作总结 城管工作总结篇八

20xx年，作为城管执法体制改革的关键之年，我们要紧紧围绕创新引领、开放崛起的发展战略，抢抓发展新机遇，通过转变“三大观念”，抓住“四个重点”，突出“五大措施”，优化城市管理和行政执法保障。

1. 工作职能上：适应改革和改进的需要，从行政审批和行政许可转换到优质服务、优化管理上来，进一步夯实工作基础。
2. 工作重点上：适应市委、市政府总体决策的需要，从行政管理转换到服务、管理、建设、执法统筹推进上来，进一步提升工作水平。
3. 管理手段上：适应城市管理和行政执法现状及发展趋势的需要，从行政手段为主转换到行政、法律、宣传、工程、技术等管理手段综合运用上来，推动管理向治理转变，激发管理活力。

1. 抓体制改革。严格按照《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》(中发〔2015〕37号)文件精神，对照省里要求，结合xx实际，抓好本轮城市管理和行政执法体制改革，达到城市管理标准体系基本完善，执法体制基本理顺，机构和队伍建设明显加强，保障机制更加完善，服务便民更加高效，现代城市治理体系基本形成，城市管理效能大幅提高的目标。
2. 抓项目推进。把项目建设作为管理依托，加快推进中心城区“乔木进城、绿化增量”工程、蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾填埋防渗提质改造、“数字城管”二期、公厕垃圾站建设、云梦路和得胜路人行道提质改造等项目进度，提升城市综合承载能力，完善城市功能。
3. 抓三率(力)提升。进一步转变工作作风，确保执行力、工

作效率、对象满意率实现“三提升”。一是城市管理和行政执法自身特点和任务要求要做到“三提升”；二是发展趋势和要求要做到“三提升”；三是干部队伍现状要做到“三提升”。具体要制定“三提升”实施方案，把“三提升”作为年度工作目标考核的重要内容。

4. 抓制度执行。一是健全完善制度。将制度建设作为一项严谨性、复杂性和系统性工程对待，结合巡察整改工作，有步骤、有计划、有系统地抓好制度建设，注重前后衔接，抓好制度“废改立”，建立科学合理的制度体系，有效提升工作效率。局属各单位要将核心制度进行细化和深化，避免制度“上下一般粗、左右一个样”的现象，促进制度执行到位。二是强化执行制度。将提高制度执行力作为制度建设的落脚点和加强作风建设的着力点，按照“制定一个，执行一个”的理念，加强制度宣贯，使制度执行情况置于干部职工的监督之下，提高制度的执行力与约束力。三是强化制度执行的监督管理。建立定期监督检查和工作督办机制，加强责任分解、责任考核和责任追究，加大平时考核力度，强化干部的效能意识和责任意识，规范履行监督职责的良好氛围。

1. 突出日常管理，提升管理水平。环境卫生方面，在继续巩固原有环境卫生管理水平基础上，重点解决城乡结合部、城区湖面水域垃圾问题，提高机械化操作水平、信息化管理水平，推进垃圾处理市场化；城管秩序方面，在继续巩固原有管理水平基础上，重点加强禁炮、主街主道少数民族摊贩、燃气执法的管理；园林绿化方面，提升绿化养护水平，实现“行道树无缺株、绿地无裸露、绿篱无断档、绿化设施无损坏、园林植物无病虫害”的“五无”目标，坚决查处打击损绿毁绿行为，提升公园对外服务水平；路灯亮化方面，继续巩固成果，启动实施主街主道的亮化提质工作，以及主要景点亮化薄弱环节的强化工作；市政维护方面，切实履行职能，保障各项市政设施正常运行；渣土运输方面，继续强化日常监控和管理；户外广告方面，加大对违规户外广告的整治力度；火车站地区综合执法方面，继续巩固火车站地区综合执法成果；停车

管理方面，通过推进停车场建设，加大依法管理力度，以及启动停车收费，来规范停车管理秩序；数字城管方面，按照“功能全、标准高、形象好”的要求，充分发挥数字城管职能；沿湖管理方面，继续实施常态化管理；燃气管理方面，做到安全营运和充分的市场供应。

2. 突出项目建设，强化城市功能。落实年度城建计划，大力推进“乔木进城、绿化增量”工程、垃圾焚烧发电项目和中转站建设、花果畷垃圾处理场防渗提质改造、蛇皮套和三大湖综合治理、“数字城管”二期等项目建设，以项目建设来提升城市管理功能。

3. 突出队伍建设，强化工作保障。一是加强班子建设。做到“六个坚持”，即：坚持讲政治、顾大局，坚持统揽全局、抓好大事，坚持党的民主集中制原则，坚持脚踏实地、求真务实，坚持廉洁从政、率先垂范，坚持密切配合、团结协作。二是加强队伍培训。制定专题培训方案，加大在财务、劳动人事、执法等业务知识、政策理论、法律制度等方面的培训力度。三是加强监督考核。进一步完善监督制度，制定平时考核实施方案和细则，科学设置定性、定量指标，建立务实管用的考核指标，保证考核质量，鼓励创先争优。以党风廉政建设为总览，保障干部队伍的纯洁与活力。

4. 突出改革创新，激发管理活力。推进城管体制改革，匡定城市管理职责，探索城市管理领域综合执法，逐步理顺城市管理和综合执法体制，合理划分城市管理事权，确定好市级和市辖区城市管理部门的职责分工，充分发挥街道(乡镇)、社区等基层单位在城市管理中的作用，努力构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制，推动城市管理向城市治理、城市执法向行政综合执法的转变，促进城市运行高效有序。

5. 突出中心工作，优化整体形象。以问题为导向，通过严格管理公共环境、公共秩序的每一个区域，严格查纠城市管理

的每一个违法行为，集中攻克每一个城市管理顽症，确保城市管理的每个区域、各个环节都达到全国文明城市和国家卫生城市标准，做好各种对外接待活动等市委、市政府布置的中心工作，营造最美的市容市貌，优化城市整体形象。