

# 最新护士长手册工作计划和完成情况 护士长工作计划(实用10篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 护士长手册工作计划和完成情况 护士长工作计划篇一

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对xx次，并有记录；护理操作时要求三查七对；坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月xx日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存

在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平，要求大家做好护理工作计划及总结。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面□xx月底派xx区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语xx句。

2、分别于xx月份□xx月份组织全体护士参加xx宾馆□xx宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在xx%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、做好护士长工作计划，对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问xx次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5□xx月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、坚持了护理业务查房。

## 护士长手册工作计划和完成情况 护士长工作计划篇二

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理□20xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐养成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

## 护士长手册工作计划和完成情况 护士长工作计划篇三

1、不断加强安全意识教育，及时提醒工作中的不安全因素，提出整改措施，组织讨论学习，以医院内外护理错误为例，使护理人员充分了解护理错误因素的新情况、新特点，吸取教训，使安全警报始终响起。

2、加强夜班、中班、节假日等关键时期的管理，实行灵活的调度制度，合理匹配老、中、青年值班人员，组织护士认真学习新颁布的相关规定，加强护士良好的职业认同、责任感和独立值班的谨慎精神。

3、加强对危重儿童的管理，如危重儿童，将危重儿童视为晨会和交付xx讨论的重点是评估患者的现有和潜在风险，达成共识，引起各班的注意。

4、对实习护士、轮换护士、新护士等重点员工进行法律意识教育，提高其抗风险意识和能力，使学生明确只有在教师的

指导或监督下才能照顾患者。同时，指定具有临床经验和责任心的护士作为教师，培养学生的沟通技能和临床操作技能。

5. 完善护理文件记录，减少安全隐患。注意现阶段护理文件存在的问题，规范护理文件记录，认真落实护理记录中的“交叉原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的写作，如漏字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不一致等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专业症状的特殊性。

## 护士长手册工作计划和完成情况 护士长工作计划篇四

### 一、业务方面

1、加大分配方案的改革力度，完善自我激励机制。为了彻底破除目前的平均主义、大锅饭现象，进一步调动全院职工，特别是专业技术人员的积极性、主动性、创造性，不断提高全员工作效率，今年医院根据临床、医技各科室的实际需要和工作量情况，对医院分配方案进行较大的改革，按“全面核算、结余提成、多劳多得、优劳优酬”的原则制定分配方案，科室奖金从节余中提取，上不封顶，下不保底，将工作量、技术含量、风险、出勤情况、服务态度等要素作为分配依据，确定不同岗位的分配系数，加大向临床一线、技术骨干和关键岗位的倾斜力度，力求从根本上打破科室内干多干少一个样、干好干坏一个样、医生、护士和后勤服务人员一个样的大锅饭，使那些技术高、责任重、风险大、贡献多的职工获得应得的报酬，真正体现以人为本、重实绩、重贡献，向优秀人才和关键岗位倾斜的分配制度。

2、加快人才培养步伐，提升医院内涵，树立xxx医院的品牌。医院竞争的核心就是学科的竞争，而学科竞争的实质是人才的竞争，人才培养是学科发展的根本，只有重视人才培养和

梯队建设才能形成学科的优势。学科不仅代表着医院的水平和特色，决定着医院的竞争力和发展后劲，而且与医院的形象和声誉也密切相关。为了确保学科有优秀的学术带头人和合理的人才梯队，我院今年要继续根据学科发展需要选送学科骨干和优秀青年医师外出进修深造。儿科在我院是一块空白，而且也是利润点，我院计划派一名年轻医师进修儿科，派护士进修儿科护理，争取把儿科发展成为我院的特色专科。五官科在我院也是盲点，虽然不是收入的支撑点，但是为我镇老百姓提供方便的服务后，患者宣传我们，自然也就带动了其他业务的发展，因此，我院计划派一名医师进修五官科。今年，在工作计划中我院把人才队伍建设列入重点工作，在科室能够安排开的情况下，还要派临床医师进修学习急症。妇产科是我院特色，为了能够为特色专科提供保障，我院还计划派b超室人员进修业务，派护士长学习护理部管理和护理工作的规范操作等。同时我院今年上报了化验、影像、护理等专业人员的需求计划，充实科室力量，把人员向高学历和专业化推进，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的新格局，全面提升医院的综合实力。

3、进一步调整医院收入结构，使医院经济健康快速发展。要使医院业务步入良性轨道，提高业务总收入的“含金量”是关键，还必须继续调整医院收入结构，控制药品占总收入比例，充分发挥治疗检查和功能科室的作用，使之趋于合理。今年医院还将加大对药品的控制力度，对超出药品比例的科室和个人将给予重罚，药品收入的比例要在去年的基础上下调2-3个百分点，力争使全年的药品收入比例控制在50%以内。

4、强化医疗环节质量控制，提高医疗质量，杜绝医疗事故发生。进一步健全质量管理组织，完善院、科二级质量控制网络和质量考核体系，严格质量管理制度。实施质量实时监控、定期评价、及时整改等综合措施，使其真正落到各项医疗工作、各个医疗岗位、各个诊疗环节之中。加强医疗文书书写的规范，提高病历内涵质量。病历质量反映了医院的医疗质量和管理水平。医疗文书书写作为质量管理的重点，

要以抓好病历质量带动整个医疗工作。继续组织医务人员认真学习《医疗文书书写规范》、《处方管理办法》等规章制度，并进行培训和考核。把病案质量监控的重点放在环节质量监控上，强化病案书写者自我检查、科室病案质量小组监控、病案室监控和病案管理委员会监控措施。加大平时抽查力度，对抽查的结果，及时公布，按标准奖罚，同时每半年对全院住院医生病案进行检查评比并将结果通报全院。进一步加强医院感染的监控措施，按照医院感染规范要求，认真做好院内感染监测工作并按规定及时上报传染病疫情。加强法制教育，规范医疗行为，强化安全责任意识，进一步落实医疗安全责任制和责任追究制，切实防范医疗差错事故的发生。

5、进一步提高医疗服务质量，除医疗技术水平和医疗硬件设施外，还要更多地考虑病人满意度。我们要进一步树立“以病人为中心”的服务理念，不断推出新的便民服务措施，强化“人性化”服务，逐步引入宾馆式管理和人性化服务模式，开展专业导医和迎宾礼仪服务，开展窗口创优活动，努力提高服务水平，从每一个环节入手，从每一件小事做起，尽可能给病人以更多的人文关怀，为病人创造舒适、温馨的就医环境。

6、更新观念，改变营销策略，加强医院的自我宣传力度，提升医院的社会信誉度。随着医药卫生体制改革的深化，以及广大人民群众对医疗服务需求的不断提高，对医疗服务模式提出了新的挑战，我们要结合各临床医技科室的特点，特别是对新近引进的仪器设备和各科新开展的诊疗项目，通过信息栏、宣传栏、村广播、发放宣传单等多种渠道，宣传医院的特色和服务，让患者和社会充分认识医院，了解我院服务理念和服务措施的更新及转化，让更多的老百姓得到由此带来的实惠和方便。

7、规范后勤保障体系，降低医院运行成本。要采取各种有效措施，加强对水电后勤物资的管理，开源节流，实现低成本

高效。

8、推行院务公开制度，自觉接受社会对医疗服务的监督。为进一步增强医疗服务工作透明度，让患者和群众享有医疗知情权和监督权，继续做好药品、诊疗项目及工作人员的上墙公示工作，自觉接受社会对医疗服务的监督。

9、加强硬件建设，改善就医环境，增强医院整体实力。今年崭新的妇产科住院楼将要投入使用，它凝聚着院领导和全体职工的心血和希望，我们要充分利用好这块资源，发挥妇产科特色的优势，用舒适的住院环境和人性化的服务来赢得患者的认可。

## 二、预防保健工作

1、在2009年护理工作计划中，我院加强计划免疫工作，按照预防接种规范门诊的要求开展工作。提高计划免疫接种质量和接种率，五苗接种率要达到95%以上，证册符合率达到了100%，每个月2次的下村查找流动儿童，各种报表及时、准确。继续加强预防接种管理制度，对接种儿童进行仔细询问核对，严格掌握疫苗的禁忌症，对不符合接种的儿童进行缓种，加强生物制品的管理，做好各类疫苗的领、用、存记录做到帐苗相符，严格掌握各疫苗存放的温度，坚持每日实事求是填写冰箱温度记录，严格执行安全注射操作规程，对各种疫苗实行分室接种，杜绝错种、漏种、重种，避免接种反应的发生。

2、加强传染病的预防管理。加大对突发公共卫生事件的处置力度，强化疾病预防控制体系建设，提高疾病防控能力，完善传染病制度建设。继续保持对“非典”和“禽流感”的高度警惕，落实药品、器械、防护用品和应急队伍、检查隔离区、发热门诊的应急准备，积极对医务人员进行业务培训，不断提高应对社会性公共卫生事件的急救防治能力，继续加强霍乱、鼠疫、疟疾、结核、麻疹等重点疾病的防治。在艾

滋病的预防和控制上仍然坚持“政府领导，部门配合，社区参与，齐抓共管，综合防治”的指导方针。

3、在妇幼保健工作上，以开展孕产妇系统管理，推广新法接生为基础，以筛查高危，提高住院分娩率为重点，以降低孕产妇死亡率为目的，积极推广适宜技术和宣传急救知识，广泛开展各项妇幼保健工作。继续开展对孕产妇hiv的筛查工作。在儿童系统管理方面底册要填写规范，统计数据要准确，按时完成新生儿访视工作，婴幼儿各项筛查告知率要达到100%。

### 三、党风廉政建设

1、政治思想教育工作上，我们深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以“三个代表”重要思想和“八荣八耻”重要思想为指导。围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，始终坚持救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义，坚持改革、发展和进步，以达到提高领导和职工的政治理论水平的目的。

2、行风建设自始至终都是医院各项工作的重点，行风建设是一项长期而艰巨的任务，它直接关系到党和政府在人民群众中的形象。卫生行业是“窗口”行业，是联系党和人民的纽带，因而坚持行风建设不放松有着十分重要的意义，医院要继续与职工都签订2009年医德医风责任书，住院部与患者还要坚持签订“医患双方不赠送财务协议书”，并纳入病历管理。经常找重点科室和重点人谈话，杜绝发生医药购销中收受红包、回扣、开单提成等违规违纪行为。

3、精神文明建设方面，保持每个季度开展一次卫生下乡活动，向社会宣传卫生防病知识。继续在院内开展诚信科室和诚信个人的争创活动，并且与奖惩制度挂钩，提高职工的积极性，营造积极向上的局面。

4、在开展普法教育活动中，我院还要组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》等法律法规，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。同时还要开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

#### 四、医政工作

1、打击非法行医方面。当今，黑诊所不仅给人民群众的身体健康带来了极大的危害，也给我们医疗界带来了很大的负面影响。打击非法行医专项行动是一项社会系统工程，要从立党为公、执法为民的高度和讲政治、保稳定、促发展的高度，充分认识打击非法行医专项行动的重要性的紧迫性。今年我院还要充分发挥自己的职能作用，主动配合其他部门，严厉打击非法行医的行为，净化医疗服务市场，为人民群众的安全就医提供强有力保障。

2、在农村卫生所建设方面。农村卫生工作是建设社会主义新农村的重要内容，是保障广大农民健康，保护农业生产力的，振兴农村经济和维持社会稳定的大事，是我国卫生工作的重点。党的十六大报告明确提出要建立适应新形势要求的卫生服务体系和医疗保健体系，着力改善农村医疗卫生状况，提高城乡居民的医疗保健水平的的光荣任务。推进农村社区卫生服务工作，构建新型农村卫生服务体系，是积极履行政府公共服务职能，为群众谋福利的德政工程、民心工程、实事工程。我院今年要按照《xxx镇农村社区卫生服务工作的实施意见》的要求开展工作，做好乡村医生的合并和村卫生所建设的准备工作，落实六位一体和五统一。把乡村一体化管理和新型农村合作医疗两项工作做好，构建适应农村经济发展的新型区域性卫生保健网络。

3、药品集中招标采购方面。近年来，药价虚高的问题社会反响非常强烈。我院今年要将此项工作重视起来，坚决执行药品集中招标采购政策，配合卫生局将此项工作开展好，争取起到模范带头的作用。

## 五、财务和物价管理工作。

加强医院财务管理，理顺财务关系今年我院继续认真贯彻财务管理方面的政策、法规及财务工作管理制度，进一步提高财务工作者的理论水平、业务能力、组织协调能力，做到科室核算及时准确，账簿设置齐全，会计科目准确、数字真实、凭证完整，装订整齐，建立科室收支明细帐。会计人员持证上岗，按照卫生局的要求足额提取各项基金，奖金发放控制在规定范围之内。严格执行物价政策，不出现乱收费，多收费的情况，收费项目要明码标价、统一上墙，并且为病人提供各项清单。

## 六、完成上级机关布置的临时性工作任务

回顾过去、展望未来、在新的一年里，我们要紧密团结在以\*\*\*为的党中央周围，高举\*\*\*理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，认真贯彻十六届三中、四中、五中全会精神，按照市委、市政府的部署，解放思想，实事求是，与时俱进，真抓实干，不断开创卫生改革与发展的新局面，为促进全市人民的身体健康和全面建设小康社会，为实现富裕、文明、生态、诚信的奋斗目标而努力。随着医疗卫生体制改革的不断深入，医疗卫生行业新的竞争格局基本形成。我们相信，在大家的共同努力下□xx医院的未来一定更加灿烂、辉煌！

## 护士长手册工作计划和完成情况 护士长工作计划篇

## 五

作为一名护士长，身上除了照顾病人的责任还要为其他护士带好头。我感到自己的' 责任重大，同时也更加坚定地相信自己能做好，为了更好地完成工作，制定了工作计划。

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。
- 3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。
- 4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

### （二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

- 1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护医一学教育一网搜集一整理护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

#### （四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患整理查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

（一）指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

（五）计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

## 护士长手册工作计划和完成情况 护士长工作计划篇六

一、巩固icu危重病人基础、特级护理质量，实现持续改进的根本目标，积极打造“爱、惜、优”护理品牌。

1、科内根据上年度工作情况继续实行组长负责制、两班工作制。护士长和质量控制小组成员每周不定时负责检查在科病人的护理质量，并记录存在问题，提出改进措施。

2、完善科内护

一、巩固icu危重病人基础、特级护理质量，实现持续改进的根本目标，积极打造“爱、惜、优”护理品牌。

1、科内根据上年度工作情况继续实行组长负责制、两班工作制。护士长和质量控制小组成员每周不定时负责检查在科病人的护理质量，并记录存在问题，提出改进措施。

2、完善科内护士各班岗位职责和 workflows，按标准对当班护士进行督查和指导，并及时改进和完善。

3、定期学习护理质量标准，确保人人掌握和执行标准。定期组织质量控制小组成员讨论，指出科内质量薄弱环节，共同

商讨改进方法，不断提高科内护理质量。

4、继续带领全科护士及时摸索、总结行之有效的护理新方法，并形成规范，不断提高基础护理技巧，提高病人的舒适度及满意度。

二、改进学习方法，有效加强常见病、危重病及疑难病的相关理论知识学习，并继续强化基础和专科操作训练，提高疾病护理技能。

1、利用晨会每周选择在院的一个病种及时进行相关理论知识和护理常规的学习，有效提高护理内涵质量。

2、每月组织一次护理查房或疑难病例讨论，分别针对一般、疑难危重等不同病种进行讨论学习。

3、全科护士按时参加院内、科内组织的业务学习并做记录，纳入考核内容。

4、制定切实可行和有效的三基理论、专科知识学习计划，对不同层次人员分别进行考核培训。

5、按照护理部每季度的技能操作培训计划，组织全科护士进行训练考核，并根据本科室特点组织各种急救仪器及技能操作的培训。

三、加强全员安全教育，强化安全意识，保障医疗护理安全。

1、坚持现行的制度，定期组织学习、提问职责制度，并予以安全警示。

2、制定职责制度、应急预案学习和考核计划，每月进行考核一次，在原有基础上不断强化，并利用每月全科护士例会分析当月全院及科内的安全隐患，提出防范措施。

3、强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全，护士长与组长督查违规行为，并予以严惩。

4、继续加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善特护记录单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完护理记录，确保医疗护理安全。

5、护士长以身作则加强思想品德及职业道德教育。

四、配合医疗工作，学习和引进实用的护理新技术、新项目，积极在护理实践中推广应用，收集和整理护理科研资料，提高论文发表率。

1、结合icu医疗新技术、新项目，开展相应的护理新技术。

2、进一步完善picco□crrt等护理新技术，加强对全科护士的再培训。

3、制定论文写作计划，要求年底前护师以上人员必须发表市级以上论文一篇。

五、加强继续教育学习，利用各种机会和方式，不断提高护理人员业务技能。

1、继续鼓励科内护士参加各种学历教育。

2、加强五年内护士基本技能操作培训。

3、按护士规范化培训要求认真进行考核、培训。

4、重视专科护理人员培养，经护理部同意争取安排1--2名护士外出培训学习。

5、科室继续订阅《齐鲁护理杂志》、《中华护理杂志》，便

于护士及时了解护理新动向，提高论文写作能力。

## 护士长手册工作计划和完成情况 护士长工作计划篇七

忙碌的时间总是走的特别快，才这么一转眼20xx就已经来到了眼前。我作为xxx医院皮肤科的护士长，在这一年里，我也要努力的把握好自己的工作，努力的在工作中严格的要求自己，提升自己，并带领着收下的护士们，向着更加美好的明天前进！

回首过去的一年，尽管自己在工作中小心翼翼，但是还是架不住忙碌乱了手脚，在管理方面，出现了一些不足和缺陷。在这一年，我决定要针对自己的不足做出计划，改正自己的缺点，加强自己的工作能力！

自从成为了护士长，一份责任就一直挂在我的心头，不仅仅是自己的工作，在科室中有这么多的护士在我的管理下，如果她们的工作出现了什么问题，我一样会非常的自责。为了能更好的提高对他们的管理，我要以身作则，优先提高自己的工作能力，以便能空出更多的时间，放在护士们的管理上。

首先，在20xx年的工作中，我依然要严谨的学习医院的信条，从网络和报刊中积极的关注实事，提高自己的思想水平。要做到热爱祖国、热爱人民、热爱医院、热爱我的职责！

其次，在服务上我也需要加强。过去一年，因为忙碌，我没能更好的注意到病人心理情况，作为护士，我应该更好的去了解病人的所需，为他们提供更加满意的服务。在今年，我要加强和病人的交流，多去了解他们。并积极的鼓励护士们去关心、关爱病人的情况。

再次，在这一年我要加强自己的时间管理，要更有秩序，更有效率的使用自己的时间，科室这么大，很多地方都需要我

去做。我必须让自己能更加有效的利用个人时间，去多做一些有意义的事情。

目前，先到这里，在工作中总会看到自己的不足。当发现自己的不足的时候，我也要积极的改正自己。

在新一年的工作中，我要以全新的面貌去面对20xx年的工作。不仅仅是我自己，作为管理者，我要以自己的努力带动大家一起前进，为病人们在护理中带来更好的服务，让他们能感受到我们的关心。

所以在管理方面，我要以身作则，让大家意识到，我们的责任和义务，用最少的的时间，带动大家最高的积极性。

护士总是忙碌的，但是我们必须好好的计划自己的时间，让自己的忙碌有所意义，有所价值！

## **护士长手册工作计划和完成情况 护士长工作计划篇八**

### **一、加强护士在职人员的综合素质**

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## (二)加强人文知识的的整体素养

组织企业文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的`讲座和争取派出去、请进来的方式及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起的活动月，组织寓会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与平衡的现状，各科室护士长组织如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、水平。

## 二、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

#### (四)加强护理过程中的安全管理:

- 1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患搜集、整理查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。
- 2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带理责任，杜绝严重差错及事故的发生。
- 3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

#### 三、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

#### 四、做好

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带开评带的意见。

(二)各科护士长为总带查带度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查

带实习生实习结束前，组织进行一次优秀带。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地动态，及时传递护理局域丰富护士的

## 护士长手册工作计划和完成情况 护士长工作计划篇九

具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。外科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，外科明年能够搬进新楼，工作更上一层楼。

有关部门工作人员来我们科室调查、协调工作时，我们要接待热情，服务耐心，照顾周到。

对交通创伤病人及时和我院警医联系小组人员沟通，积极、主动寻找“三无”病人家属，尽力防止病人擅自出院造成欠费。

与医院领导协商，适当降低社会病人住院期间的费用，努力拓展病人来源渠道，提高外科在全社会的影响力。

新病人入院后，科室以名片形式将主管医师、主管护士、科主任、护士长的姓名及联系电话告诉病人或其家属，以便交流联系。

要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的磨擦纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有“随时准备与每一个病人对簿公堂”的风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制

度、法规条例落实到每一个环节。

科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。鼓励每一位职工继续深造，如果医院和科室条件许可，建议有计划、有步骤地选派基本素质好的人员去上级医院进修、学习。

我科危重病人多，工作无节奏，经常加班、加点，我们科室人员经常要一个人干两个人的活，节假日从没有过休息，平时加班不计其数，但我们理解医院领导的困难，没向领导说过累，也没索要过报酬。为了科室的有利发展和提高工作人员的积极性，希望院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

总之，我院外科还处于发展壮大期，勤奋、正直、积极向上、不畏困难的院领导给我们树立了一个学习的榜样，也为我们提供了一个有利的发展环境，我们一定不辜负领导对我们的期望，以巨大的热情和信心投入到工作中去，为我们医院的发展做出力所能及的贡献！

## 护士长手册工作计划和完成情况 护士长工作计划篇十

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3. 做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

## 二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

## 三、转变护理观念，提高服务质量

1. 培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服

务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务, 创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4. 深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

#### 四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

#### 五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎

样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止针刺伤和其他利器损伤。