

最新康复护理小组工作目标 护理加速康复工作计划(汇总7篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看看。

康复护理小组工作目标 护理加速康复工作计划篇一

认真践行“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，认真学习宣传、贯彻党的精神，继续认真持久地抓好医疗服务质量，按照医院制定的“五年发展规划”及其配套文件，一步一个脚印地抓好落实，真正做到内强素质、外树形象、强化管理，使医院再上新水平、再登新台阶。重点抓好以下几个方面的事情。

一、认真组织学习、贯彻党的*会议精神。按照上级党委和有关领导部门的要求，我院党总支、院委会要把学习贯彻党的*会议精神做为了一件大事来抓，列入重要议事日程，进行精心安排部署，党政工团齐抓共管，在全院范围内掀起一个学习贯彻落实党的*精神的热潮。利用各种会议进行学习、教育、领会，在实际工作中贯彻落实、全面落实科学发展观，与本院的实际结合起来，把科学发展观落实到实际工作中，为构建*社会做出应有贡献。

二、继续抓好医疗服务质量管理效益年活动。这项活动，国家^v^省卫生厅、市卫生局已连续倡导进行了好几年，每年都收到了很好地效果，应该深入持久地抓下去，总结以前的经验教训，联系医院目前存在的问题和不足，实施新方法，采取新措施，再发动、再动员，真正把医疗服务质量这个永恒的主题抓好。

三、抓好医院五年规划的落实工作。我院*的《五年发展规划》，经过全院干部职工酝酿讨论，几经修改完善，已着手实施。这个《规划》如能顺利实施，将对我院今后的发展是一个很大的促进。从年起，我们一定围绕这个“规划”作文章、下功夫。

1、扩建业务用房。建造40000m²高标准综合楼的问题，我们从年初就要着手做这方面的准备。快速向领导和相关部门汇报，争取领导和各相关部门及其社会的支持，建立专门的医院建设班子，成立医院发展建设委员会，争取分管市长担任主任卫生局领导为副主任，院领导为建设办公室主任，具体协调好各方面的关系，千方百计筹措所需资金，尽快办好相关手续，争取早日动工兴建。如果能克服困难将此楼建成，市中医院的硬件建设可就前进了一大步。医院就可上升到一个新的层次，达到一个新的规模，就可能步入一个良*的循环。

2、加速人才培养。做为一个医院，人才是最可宝贵的财富，是医疗市场竞争最关键的条件，根据医院的发展状况和需求，在现有人才的基础上，本着以内部培养为主，外部引进招聘为辅的原则，有计划地培养和招聘*技术人员各20人，逐步形成合理的人才梯队。

3、拓展业务范围。根据我院的实际情况，根据事业发展的需要，整合细化临床医疗科室。年，创造条件准备把糖尿病与心内科分别组科，其他科室如果有利于业务的开展，也考虑在适当时机进行整合细化，多方争取与大医院联合，带动和拉动我院的发展，引进先进的医疗技术和项目，做强做大现有的临床科室。

4、切实加强专科专病，特*科室建设。我院的特*专科建设，尽管喊了好多年，也有了一定进展，但力度不大，特*尚不突出，缺少全国、全省重点专科，就连市上的重点专科也不太明确。在这方面，作为一家中医医院应该*下功夫。我院计划从年着手把中风、骨伤、肝病、糖尿病、针推等科室做为市

级重点专科加以培植，在财力、物力、人力方面向其倾斜，使其逐步成熟，向省级、国家级重点专科迈进，带动全院业务工作的发展。

四、加强医院全方位管理，使医院整体上台阶上水平。

1、深入开展医院改革，推行竞争上岗和绩效*制，最大限度地提高职工工作积极*。

2、争创文明单位。在年创建市级文明单位的基础上，更进一步地开展争创省级文明单位的活动，使医院职工始终保持昂扬向上的心态，使大家具有拼搏进取的精神，有一股干事业的干劲，这样才能有利于事业的发展。

3、进一步搞好医院文化建设。唱响院歌《心灵的歌唱》，对干部职工进行院训、院规、办院宗旨、办院目标、办院方向等教育，使其深入人心，凝聚力量，振奋精神，共赴中医发展大业，做出贡献。着手征集院徽，编修院志，继续办好院报。

4、加强医院宣传。在练好内功的同时，注重加强医院宣传的力度，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。注重信息沟通，把医院发生的重大事件、情况及时向上级有关部门报送，使领导了解中医院，支持中医院。

5、积极组织创收，提高职工福利待遇。在年总收入3000万元幕年年总收入达到3700~4000万元，住院病人、门诊病人以提高20~30%的幅度增长，职工福利也随之有新增长。同时注意节支，严格执行财务制度，把有限资金用好，花在*刃上，防止浪费。

6、认真学习落实医院各级各类岗位职责和各项规章制度。我院现在正加紧汇集整理各级各类岗位职责和各项规章制度，

准备编印成册让各科室每位职工学习掌握。这项工作非常重要，是搞好医院工作的基础，必须认真抓好。动员全院同志学习掌握，进行考核考试，真正落实到实际工作中，使工作制度化、规范化。

康复护理小组工作目标 护理加速康复工作计划篇二

保证护理安全□20xx年将严格执行绩效考核制度，采取责任组长竞争上岗制，把各项质量控工作分工到人，责任到人，充分发挥责任组长及责任护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班人员的自我管理能力和规范科室管理。

拓展服务内涵，增加经济收入。制定助产士培训计划，着重培训助产士对产程的观察及对难产的判断，护理文书中增加临产观察记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高助产士对产程异常的观察及处理能力，同时将针对科室常见病及危重病的护理组织全体护士进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房；对新业务、新技术加强培训，严格准入制度，以提高全科室的理论及操作能力。

1、产房及新生儿室管理：产房及新生儿室是预防医院感染的重中之重。助产班人员实行每周轮班制，责任组长负责制及护士长总负责的方式做好全面质控工作。严格消毒隔离及物品交接管理，加强院内感染控制及监测工作。通过检查与督导，全面提高产房、新生儿室的管理，完成各项护理质量控制与管理工作。

2、规范处置医疗废物，严格消毒灭菌。并做好各项登记工作。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对母婴同室和发热患者的病室每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

实习带教是护理安全管理中的重要部分，将对实习生、进修

生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划，定期进行转科考试，并对实习同学进行带教老师的满意度调查，评选年度最满意带教老师。

六、继续开展优质护理服务工作，不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。继续免费为新生宝宝提供出生第一步的脚印，做好产后乳房护理及新生儿护理的健康教育工作，开展中医护理操作技术，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

责任到人，将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养，定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态，实现医疗设备的最大经济化；加强急救药械的管理，专人分管、定点放置、定期消毒、定期检查检查维修，随时处于备用状态。

在20xx年科室将自录“母乳喂养”、“新生儿护理”等科教片，在病房进行播放，同时日常工作做到入室有宣教，治疗、护理随时有指导，利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士负责在产后15-40天打电话进行产后访视，了解产后恢复、母乳喂养情况及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导。

“准妈妈课堂”计划于20xx年1月4日开课，由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

由科室物价员及护士长作好科室收费项目的检查，做好该收取的不漏收，不该收取的坚决不收，做好合理收费的管理。

康复护理小组工作目标 护理加速康复工作计划篇三

一、检查督促社区戒毒(康复)人员落实社区戒毒(康复)工作计划。

二、对社区戒毒(康复)人员进行法制、禁毒宣传教育,开展心理辅导,帮助社区戒毒(康复)人员解除对_的心理依赖,提高识毒、拒毒能力。

三、督促社区戒毒(康复)人员在规定时间内接受尿液检测。

四、协助有关部门,对社区戒毒人员开展就业援助、职业技能培训和就业指导。

五、对社区戒毒(康复)人员的戒毒情况进行定期评估。

六、发现社区戒毒(康复)人员出现急性戒断症状危及生命时,协助其本人或者亲属将其送往_门指定的医疗机构接受救治。

七、对违反社区戒毒(康复)协议的社区戒毒(康复)人员进行批评、教育和书面告诫,并及时向社区戒毒(康复)工作站报告。

八、完成街道办事处禁办和社区戒毒(康复)工作站交办的其他工作。

康复护理小组工作目标 护理加速康复工作计划篇四

1. 1. 1重点加强对新入院护士. 聘用护士. 低年资护士的考核, 强化她们的学习意识, 护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主, 增加考核次数, 直至达标。

1. 1. 2基本技能考核: 属于规范化培训对象的护士, 在年内16项基本技能必须全部达标, 考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次, 理论考试二次。

1. 1. 3加强专科技能的培训: 各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划, 每年组织考试. 考核2—3次, 理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试, 要求讲究实效, 不

流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

1.1.4强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

1.2更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课.检索文献资料.护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修.学习，提高学术水平。

1.3加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。安排全院性的讲座和争取派出去.请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5·12”护士节期间掀起学礼仪.讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

2.2加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

2.3促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

3.1继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

3.2建立检查.考评.反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员

经常深入各科室检查.督促.考评。考评方式以现场考评护士及查看病人.查看记录.听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

3.3进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一.二.三名。

3.4加强护理过程中的安全管理：

3.4.1继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷.护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

3.4.2严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3.4.3强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

4.1在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

4.2注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见.与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

5.1指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

5.2各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度.责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

康复护理小组工作目标 护理加速康复工作计划篇五

组长□xx

成员□xx xx xx xx xxx

1、提高全院护理人员对压疮预防的认识及处理技能，减少院内压疮的发生率。提高压疮的治疗效果。

2、为患者提供规范的造口周围的皮肤护理，减少并发症的发生。

3、培养伤口专科护士1名。

1、自愿参与伤口护理管理工作。

2、在全院培训普及伤口护理知识。

3、开展实施伤口护理会诊工作

4、负责监督、指导全院临床科室伤口护理工作

5、收集有关伤口护理方面信息如文字资料、图片信息，及时向临床科室传播。负责监督、指导全院临床科室伤口护理工作，提高我院伤口护理质量。

1、伤口护理小组对肠造口、压迫性溃疡、实行24小时上报，

伤口护理小组在24小时内对伤口作出评估，协助制定护理措施，督促落实，每周进行效果评价。

2、伤口护理小组积极收集最新伤口护理方法，在临床工作中探索性应用。

3、以压疮的预防及护理为中心点，带动其他伤口护理的规范化管理。院压疮、肠造口并发症的治疗资料，为临床治疗护理提供可行性方法。

4、积极搜集本

5、积极总结经验，每半年进行一次工作总结，不断完善伤口护理工作。

1、糖尿病护理小组成员具体的管理办法以及糖尿病会诊、查房制度有待进一步完善。

2、没有组织建立完善的糖尿病护理小组网络体系。

3、小组成员的理论功底需要不断提高。

康复护理小组工作目标 护理加速康复工作计划篇六

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

1. 基于推动临床实践为基础的科研理念指导下开展护理科研工作

3. 选拔护理科研骨干组建护理科研指导小组，带动小组成员科研工作

5. 开展多种形式的护理科研活动，夯实小组成员科研基础

6. 协助护理部举办护理科研课题中期考核评审

8. 制定并落实护理科研小组组长、副组长、秘书、成员工作职责

9. 制定和完善护理科研专科护士资质认证标准与方案并进行实施

10. 加强科研督导工作，激发小组成员科研积极性

12. 组织并鼓励科研骨干参与市级及省级护理科研项目申报

一、加强学习、拓展知识面，提高专业素养和专科技能

1、制作专科护士培训学习课件，并于本月底和同事共同学习探讨，取长补短。

2、在产妇自由体位分娩中，第二产程首选尝试夸张截石位。

3、倡导大家通过阅读资料、查看视频等方法了解学习水中分娩的相关知识。

4、制作产房急救抢救盒，提高抢救成功率。

5、与新理念接轨，倡导自然分娩，保证母婴安全的情况下降低初产妇会阴侧切率，努力达到经产妇零侧切，提高疤痕子宫顺产率。

6、进一步掌握娴熟的产程处理、接生、新生儿窒息抢救、新生儿护理要点，深化护理技术训练，增强过硬的技术本领，程度降低产妇分娩的风险。

学等方法进行学习，丰富自己的专业知识，同时要学以致用，及时的把学到的技术和方法应用于临床护理。

二、加强沟通、用心服务，切实提高服务质量

1、鼓励产妇夫妇给医院工作人员写信或“分娩计划”介绍自己并表达所关心的问题、担心、偏好以及选择的护理方式。

2、加强产妇的生活护理和心理需求，提醒产妇提前准备分娩用物，以免家属手忙脚乱。

3、注重收集护理服务需求信息，通过实施48小时回访制度获取产妇的需求及反馈信息，协助护士长提出改进措施，从思想上、行动上做到真正的主动服务，把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

4、深化亲情服务，提高服务质量，规范护理操作用语，提升护患沟通技能，树立良好的职业形象。

5、通过自身一言一行，切实拉近护患距离，努力做到“想在患者需要之前、做在患者开口之前”，着力打造“市立医院产科”这张金子招牌。

1. 腹腔镜手术为器械依赖性手术，器械的好坏直接影响手术的进程。因此，巡回护士须于手术前1天检查腹腔镜器械的各项使用功能和管道的密闭情况，确保仪器使用功能良好。手术过程中经常查看设备运行情况，保证设备处于良好工作状态。

2. 病人进入手术室后，护士应以温和的语态与之交谈，不用好奇的目光对待病人，不当面谈论病人的病情，尊重病人的隐私，使患者对医护人员更加信任。

3. 巡回护士摆放体位时，注意呼吸及循环功能，在充分显露术野的前提下，保证患者舒适、安全、无副损伤及电灼伤，在关节骨突处垫以软垫，以免受压。术中巡回护士观察患者体位，防止约带过紧或过松，定时按摩受压部位，保证局部的血液循环。合适的体位，可大大减少术后深静脉血栓形成等并发症。

4. 巡回护士要熟知各种仪器的性能，并具有对各种仪器的连接和应用经验，为了积累资料和总经验，巡回护士根据手术过程需要做好录像工作，并严密观察患者生命体征及输液速度。

5. 清晰的视野是腹腔镜手术顺利进行的前提，在护理配合中尤为关键，因此术中始终保持腹腔镜视野的清晰。巡回护士根据荧屏显示及时调整监视器，并备好热水，擦拭镜头以去雾。电凝止血产生烟雾多时，可适当打开穿刺鞘排烟或吸引器。

6. 器械护士要熟练掌握手术器械的名称及用途，提前刷手整理器械，手术时根据手术步骤准确迅速地传递器械，用过的器械应及时收回放好，以防不慎碰撞损坏。手术过程中密切配合医生，确保手术顺利进行。

7. 腹腔镜是集机械、电光及光学技术一体的设备，腹腔镜器械非常精细，使用时要轻拿轻放，避免碰撞。为保护器械有效正常的工作，术后要进行器械保养。清洗时打开器械关节和所有轴节，浸泡于适酶溶液中5min□取出后用流动水冲洗并擦干，正确安装，并上防锈油。作好清点登记，专人保管。特别注意镜头的保护，光源导线不能成角扭曲。腹腔镜器械采用常温等离子体灭菌器或2%戊二醛溶液浸泡10h以上即可。

8. 术中密切观察病人情况，常询问病人有无不适。术后送病人回病房，使其以愉快的心情度过术后恢复期。

康复护理小组工作目标 护理加速康复工作计划篇七

在新的一年里，面对深化医疗改革新形势，我们应该坚持：以病人为中心，将人文护理理念融入实际更多的工作细节中，在我科促进中医护理技术较全面推广应用，进一步提高护理质量，病人安全保障充分实施到位，特拟定20xx年护理工作计划。

1. 中医护理技术操作考核合格率100%。

由护士实施的传统中医护理技术：艾条灸、穴位贴敷、拔火罐、梅花针、中药塌渍、耳穴压丸，每季不少于2项全面考核，促进护士临床工作中强化操作流程规范。并根据科室业务发展动态组织护士掌握新增及常用中医传统技术。

2. 落实3个病种的中医护理方案，科室护士按照3个小组划分，逐步形成专科特色及实施小组包干责任制整体护理，提升护士中医辨证施护的能力，护理病历文件书写规范化，健康教育常态化。

3. 实施中医特色健康教育 每周一次运动养生课堂，以八段锦、腰腿痛保健操、颈椎病保健操等培训病区病人及陪人，传播中医文化，增强医院回馈社会公益力量，创最佳和谐医患关系。对科内骨干护士积极参与并有成效者实施奖励措施。

4. 质控小组活动 更新观念，强化安全防范，尝试“零缺陷”管理理念的应用，改良质检方法，加大环节质控力度。全体护士自觉参与质量自查自纠，能主动填报护理不良事件，杜绝瞒报漏报现象。合理分组按时完成各项质控及反馈工作。

二、继续医学教育计划

1. 加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。增强防范意识，促进护患沟通，加强“三基”训练，提高护士的评判能力和观察能力，增强医嘱处理的及时性和准确性，是护理监督管理的职责，而且能够在医嘱处理的进程中，与病人的实际情况相联系，进行思考分析与判断，面对医嘱及执行医嘱的时候更不能机械的进行。

2. 提高临床护士的实际工作能力，加强专业组护理业务查房，每月规范书写一份查房记录，培训专科护理骨干。对典型、

疑难病例实施科内外会诊、讨论，加强中医理论知识的实践应用，体现中医特色。

4. 鼓励护士参加多种形式的学习培训，以提高综合业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

三、落实责任制整体护理工作

根据患者数量对护士弹性排班，优化岗位设置及各岗工资流程，做好责任护士全面工作职责的落实：入出院教育，疾病健康教育，中医特色康复锻炼指导，中西医结合治疗，医嘱查对，病情观察及护理记录，专科护理等。分层级管理及使用护士。

四、落实优质护理绩效考核措施

提高专业素质。

20xx年我们科在院领导和护理部的指挥下圆满完成了各项护理工作任务[]20xx年又将面临“二甲”医院复审，我们科室护理工作一定根据护理部的工作计划和20xx年的工作情况，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下。以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实；作好质量控制；积极创新改善服务措施。提高科室护理服务质量。树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患者及家属真正放心满意，同时也为医院的发展添砖加瓦。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨

论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强危重病人、疑难病人及年老体弱病人的管理，把这些患者做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患者或家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者及家属的知情权，解除患者及家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合各职能科室做好协调工作。

3、鼓励大家撰写论文，采取各种渠道交流学习。

在新的一年里我们全科室护理人员将在20xx年工作的基础上摒弃不足开拓创新，坚持不懈的提高科室服务质量，为医院和科室发展不断努力；为“二甲”复审成功尽职尽责。