

工程售后未来的工作计划(实用5篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

工程售后未来的工作计划篇一

(一) 逐步推进办公电脑常用软件正版化工作[]20xx年上半年完成^v^办公软件调查工作，并对开展软件正版化提出可行性方案。下半年根据自治区^v^局部署，逐步推进办公软件正版化工作。

培训方案在20xx年上半年完成。

新的一年就要到来，新的挑战也将来临，我们将紧紧围绕在^v^党委周围，为^v^安全稳定保健护航，为建设“文明、法制、文化^v^”添砖加瓦。

工程售后未来的工作计划篇二

20__年3月6日下午，__“20__年售后质量报告暨20__年工作计划”会议在集团三楼报告厅隆重召开，制造公司320余名干部员工参加了会议。会议由制造公司副总莫长山主持。

在会上，技术工艺部范强就20__年售后反馈的质量问题，尤其是出口机组的质量问题以图片的形式进行了汇编，并向大会作了通报，让全体员工能够更加清晰地感受和了解销往国外的机组所发生的质量问题，以便在今后的生产中加以避免和改进。

陈总在制造公司20__年的工作规划中，首先对20__年的工作进行了简单的总结，一方面肯定了20__年取得的成绩，同时也指出了工作中存在的不足。同时，围绕吴总“提高质量、降低成本”的目标，明确20__年制造公司要重点做好的两项工作，一是从细处着手，采取综合措施，进一步提升产品质量。二是全方位开展降耗活动，降低产品制造成本，特别是要作好板材、铜管、铝箔、制冷剂、气体、电线等物资的控制。

五是细化质量责任制，加大考核力度，根除因责任心不强导致的质量问题；

六是严格按体系文件要求执行，确保体系有效运行；七是学习国内外同行业名牌企业先进产品质量管理方法，提升出口产品质量。按照自找问题，自我否定的方法，提升水平。

- 1、车间调度会制度；
- 2、车间质量分析会制度；
- 3、车间技术准备会制度；
- 4、车间成本费用分析会制度；
- 5、管路现场评审会制度；
- 6、车间考评制度；
- 7、车间专检制度；
- 8、车间合理化建议奖励制度。

优秀的干部员工队伍是企业发展的重要保证。在人员培训和梯队建设方面，陈总也作了具体的安排和布署，要求各部门要发现人、培养人，用好人，做好员工的职业生涯规划。

陈总最后号召全体干部员工要养成认真负责、兢兢业业的工作态度，不论何种工作、不论事情大小，都要认真去做并且都要做好、做漂亮、做精致，使我们公司产品质量和基础管理在20__年的基础上百尺竿头，更进一步。

最后贝莱特执行总经理康总对会议的召开给予了高度的评价，并对20__年市场环境和贝莱特空调的销路作了简单的介绍，同时要求大家只有紧密团结在以吴总为核心的集团领导班子周围，按照我们制定的计划扎实开展工作，我们的目标就一定能够实现。

这次会议的召开不仅使全体干部员工明确了工作重点和方向，同时也增强了大家为实现20__年公司总目标的信心和决心。

工程售后未来的工作计划篇三

为深入贯彻落实中纪委十八届五次全会和省、市、县纪委全会精神，结合我局实际，特制定xx县审计局xx年纪检监察工作计划。

以党的*和十八届三中、四中全会精神为指导，按照全县纪检监察工作的总体部署，坚持全面从严治党、依规治党，围绕全年审计工作中心，突出加强纪律建设、持续改进作风、完善惩防体系框架等重点工作，建立健全作风建设常态化体系、惩治和预防腐败体系、权力运行监督体系，从严治理审计队伍，确保廉洁从审，切实落实“两个责任”，扎实推进全局党风廉政建设和反腐败工作再上新台阶。

坚持在县纪委、县监察局和上级审计机关的领导下，不断深化改革和推进“三转”工作，突出主业主责，积极协助局党组落实主体责任，全面履行监督责任，全力抓好纪检监察的各项工作，圆满完成全年各项工作任务。

（一）强化组织领导，落实“两个责任”。

局党组要高度重视反腐倡廉工作，并作为全局工作的“重中之重”，全面落实中纪委十八届五次全会及省、市、县纪委全会精神，扎实开展党风廉政建设和反腐败斗争，加强领导班子制度建设，建立健全长效机制，形成一把手负总责、纪检组负监督责任、分管领导各负其责的领导机制，一级抓一级、层层抓落实。局党组认真落实主体责任，履行好主要领导“第一责任人”、其他班子成员“一岗双责”的责任，纪检组严格落实监督责任，进一步发挥“派”的权威和“驻”的优势，切实强化对局领导班子的监督。

（二）加强纪律建设，严明政治规矩。

局党组要把党的纪律建设摆在更加突出位置，强化对全体人员的党纪党性教育，加大监督检查和问责力度，使党的纪律真正成为“硬约束”和“高压线”。

1、严明政治纪律。局机关全体党员干部必须遵守政治纪律，坚定政治方向和政治立场，决不允许拉帮结派、有令不行、有禁不止，始终保持党的先进性和纯洁性，不断增强党的创造力、凝聚力和战斗力。

2、严守组织纪律。局机关全体党员干部要严格执行请示、报告制度，决不允许超越权限办事；正确处理个人与组织的关系，遵守组织制度，按照*规定，切实做到“四个服从”，坚决克服组织涣散、纪律松弛现象。

工程售后未来的工作计划篇四

（一）学校概况

xx工业园区星湾学校位于全国发展水平最高、竞争力最强的开发区之一——新加坡xx工业园区，于20xx年9月开工建设□20xx年9月1日正式开学，是园区管委会直属的、按现代化标准兴建的义务教育阶段九年一贯制公立学校。学校占地面

积公顷，校舍建筑总面积万平方米，总建设规模为66个教学班，其中初中10轨30班、小学6轨36班。办学以来，学校在以曲虹校长为首的领导班子的带领下，各项教育事业优质快速发展，学校软实力不断增强，呈现出良好的发展态势。截至20xx年9月1日，学校由20xx年初创时的12个班405名学生，迅速增长到目前的50个班2100名学生，专任教师由54人增至161人，为园区教育的优质均衡发展做出了应有的贡献。创建三年来，获得了xx省健康教育先进学校□xx省和谐校园□xx市德育先进学校□xx市绿色学校□xx市校务公开先进学校□xx市平安学校□xx市教育技术装备先进学校□xx工业园区先进集体□xx工业园区教育科研工作先进学校□xx工业园区体育艺术工作先进学校等一系列荣誉称号，在xx教育界拥有了较高的知名度，在老百姓心目中拥有较高的美誉度。

（二）办学理念

根据园区教育“现代化、均衡化、国际化、特色化”的总目标，学校提出了“共享国际化背景下的教育智慧”的办学策略，以“以人为本、和谐发展”的管理理念出发，努力实现“让每个孩子带着微笑走进校园，带着自信走向成功！”的教育理想，着力打造“教师与学生共同发展、共性与个性相互融合的和谐校园；崇尚文化与开拓创新、自主发展与个性张扬的活力校园；面向世界、高品质、现代化、精品化、人文化的魅力校园”。坚持依法办学，规范办学，注重内涵建设。使学校各项管理纳入精细化、科学化、系统化、规范化的轨道，推动学校向稳步、健康、高效、科学的方向发展。

（三）教师队伍建设

学校依托园区良好的区域优势和灵活的用人机制，面向全国吸纳优秀教师。打造了一支由名教师、学科带头人引领，骨干教师支撑，优秀师范毕业生加盟的高素质教师队伍。目前专任教师161人，平均年龄31岁。全部为大学本科以上学历，

中高级教师占66%。其中特级教师1名，全国优秀教师1名，市学科带头人5名，区级以上学科带头人、教学能手、教坛新秀、优秀班主任、优秀课获得者86人，占全体教师的70%。

学校认真落实教师教育教学考核与奖励制度，加强对教师的基本功培训，开展师德教育和现代教育技术的专业培训。组织师徒结对，榜样示范，专家引领，走近名家，聆听报告，同伴互助，分享探讨，在教师群体中形成了加快发展，你追我赶，共同进步氛围，有力的激发教师工作的积极性、主动性、创造性，在学校日常的教学管理中，立足教学“七认真”，扎实学习、深度研究、加强督查、指导完善，立足教师发展，使教师在具星湾特色的浓厚的教育教研活动氛围中获得飞跃进步。

（四）德育工作

学校建立健全了各项规章制度，形成了科学、规范、高效、创新的管理机制和管理体系。学校在全员育人方面进行了积极的探索和实践，在全员护导、德育岗位、德育导师和养成教育、家庭教育指导、国际理解教育、心理健康教育等方面都有了一定经验。学校已形成了较为完整的德育工作的考核和激励机制，如班主任月考核、学期考核制度，文明班级考核制度和学校奖励制度等。学校的心理健康教育工作是德育工作的亮点，朋辈辅导成为心理教育的特色，学生积极参加朋辈活动已成为我校一项德育传统。

学校的学生评价改革如阳光少年、十项优秀少年、星湾十佳少年的评选，为学生的多元化和过程性成长与进步打下了良好的基础。学校已有十多个精神文明共建单位暨德育基地。同时，学校一直和周边社区、武警、法院、科文中心、派出所、中外企事业单位等保持良好的共建关系，非常重视安全和法纪教育，效果良好。

（五）教学工作

学校重视教师的教学基本功的提升，通过积极开展专业培训，从素质教育的理论与实践到现代教育技术的专业指导，才促进教师的专业提升。通过师徒结对，榜样示范，专家引领，走近名家，聆听报告，同伴互助，分享探讨等活动形式，形成教师群体中加快发展，你追我赶，共同进步氛围，进一步激发教师工作的积极性、主动性、创造性，在学校日常的教学管理中，立足教学“七认真”，扎实学习、深度研究、加强督查、指导完善，立足教师发展，使教师在具星湾特色的浓厚的教育教学研讨氛围中获得飞跃进步。

“低起点、快节奏、大容量、多层次、高效率”已初步成为星湾教师优质课堂的特质。将有新教师的登台课、入门课、爬坡课；有新加盟教师的研讨课、亮相课；有教学骨干的示范课、探究课。校内中小学互动，各种类型的公开课将课堂研究不断推向深入和高潮。校内教研气氛浓，教师们在课堂教学研究中与时俱进，不断提高课堂教学的能力。而每周的备课活动，每两周的教研活动，从定时、定点、定内容到每个教研组有个性的深入研究，有专题研究，有课题研究，有反思总结，在浓浓的平等、开放、热烈的教学研究氛围中，让学校的每位教师行走在教学研究之路上，让学校充满浓浓的学术研究氛围。三年来教师参加各级各类比赛成绩斐然，教师的专业发展迅速。

（六）教科研工作

“兴教育研究之风，走科研兴校之路”已经成为全体星湾师生的共同追求目标，学校教育科研起步早、发展快、成果优。十一五期间，立项研究的国家级、省级、市级、区级课题有七项，校级微型课题19项，100%的教师参与课题研究。学校“十一五”省级立项课题“以概念图为支架的整合教学行动研究”，过程扎实、成果丰厚，多次得到主管部门的表扬。市“十一五”课题“开放圆融的学校文化建设实践研究”富有成效，全面深化了学校特色。在课题引领下，老师们100%投入教科研之中，成果显着，形成了浓厚的教科研氛围。学

校引进概念图的整合教学，在省“十一五”课题的引领下，对全校教师进行培训，教师几乎100%掌握基于inspiration软件为基础的概念图，较熟练运用moodle平台，又将白板技术引入课堂，强强联合，使得教师如虎添翼，教学手段更先进有效。

“十一五”期间，教师在优质课评比、基本功竞赛中获区级一等奖以上共计88人次，其中一等奖56人次。获得教坛新星、教学骨干等区级以上荣誉称号的共计36人次。发表文章321多篇，获奖496篇。学生在各级各类比赛中获奖1400余人次，其中省级以上奖项500余人次。

（七）国内外交流工作

学校与区内多所学校结对，交流管理经验，共促学校健康发展。加强国内交流，先后接待了来自辽宁朝阳、陕西榆林地区的校长、中层、教师40人次的培训，将星湾的办学经验辐射至大江南北。在国际交流方面，学校先后与新加坡醒南小学、加拿大-哈利法克斯-南贝特福德学校结为姐妹学校；接待了以上两所和纽约白原高中等校师生的来访。学校每年有20多名师生赴加拿大哈利法克斯、维多利亚参加为期三个月的修学活动；30多位小学生赴新加坡醒南小学、辅华中学修学；10多位中学生赴英国、美国修学，通过修学、交流，师生互访，学生入住等形式更好地推进了学校的国际化进程，使星湾学子进一步开阔视野，提高素养，增长才干。

1、办学层次有待提升。作为一所新建学校，星湾的管理队伍、教师队伍比较年轻，教师教育工作背景不尽相同，加之园区教育管理干部交流比较频繁，管理规范，协调合作都需要一个磨合过程，是学校文化建设和学校品牌形成的不利因素。

2、教学模式的有待进一步探索。高质量的课堂教学应当是低耗、优质、高效的。学校提出了“低起点、快节奏、大容量、多层次、高效率”课堂教学策略，但在理论上还需要进一步

挖掘开拓，在实践上还需要进一步丰富内涵。在影响上还需要进一步加大宣传力度。

3、学校特色有待进一步丰厚。与国际教育接轨的一流学校应当具有鲜明的区域特色和校本特色。星湾虽有自己的特色定位，但尚处于起步阶段，优势项目尚未形成，如何锤炼办学特色，并具有在国内、国际交流中有影响力，有待进一步加大投入，不断培育。

（一）指导思想

以国家、省、市、区教育部门“教育事业发展规划”精神为指导，认真贯彻落实xx省“五个严格”□xx市教育局“三项规定”和“三会”、园区教育“四化”内容，坚持以科学发展观统领学校各项工作，从学校实际出发，团结一心，求真务实，开拓创新，率先争先，努力办好人民满意的教育。

（二）总体目标

1、总体目标：坚持“以人为本，和谐发展”的办学理念，发扬“率先争先”的创业精神，团结协作，与时俱进，在教育改革中达成现代化、国际化标准，力争五年内把星湾学校建设具有实验性、先导性的，高质量、有特色的市区一流品牌学校，在省内具有较高知名度和较大影响力的基础教育示范学校。最近几年时间内，争取获得xx市高水平教育现代化学校□xx市文明单位等市级综合荣誉称号，积极创建省级各类条线荣誉。建立优质的现代学校制度，全力打造教师与学生共同发展、共性与个性相互融合的和谐校园；崇尚文化与开拓创新、自主发展与个性张扬的活力校园；面向世界、高品质、现代化、精品化、人文化的魅力校园。形成具有鲜明特色的星湾学校文化。把星湾学校打造成学生向往、教师幸福、社会满意的品牌学校。

1、人才培养目标

全面贯彻党的教育方针，全面推进新课程改革，以德育为首，育人为本，全面推进素质教育，培养“阳光、自信、睿智、大气”的星湾人；培养培养追求卓越的园区人，培养充满睿智的现代人，培养放眼世界的国际人。形成星湾学子成长素养中的五个统一和三种能力：体格健康和心理健康的统一，基础性学力和发展性学力的统一，人文精神和科学精神的统一，传承意识和创新精神的统一，民族观念和国际意识的统一；现代素养和特长发展的统一；优先发展星湾学生的自主学习能力、实践创新能力和参与国际交往的能力。

2、学校管理目标

以质量管理为核心，重视目标管理、过程管理、制度建设和文化浸润，逐步形成科学与人文并重、宏观与微观相融、过程与效率兼优、传承与创新协调的现代学校管理体系。

坚持依法治校、以德治校，严格执行校务公开制度，充分发挥党支部政治核心作用与保证监督作用，充分发挥教代会参政议政作用，充分发挥家长委员会和共建单位的支援协调作用。积极探索以“两部一体”（中小学两个学部统一管理）“三组协同”（年级组、教研组、备课组协同管理）“九年一贯”的管理体系与运作机制。以规范化建设提升管理的公信力，以人本化提升管理的内聚力，信息化建设提升管理的时效性，着眼于学校全面、协调、可持续发展，着眼于建设团结、和谐、进取、创优的校园文化，引领学校的跨越发展。

3、队伍建设目标

工程售后未来的工作计划篇五

一、2013年售后服务部kpi指标完成情况：2013年进厂台次

是3000台，总产值是2300000元，客单价是773。

二、不足之处：

1. 制度不够完善，管理出现混乱；

4、各部门协作性不强，欠缺一定的部门沟通力。

5、车间质检岗不到位，造成流程缺失，质量管控不够严谨，造成车辆不能100%质检。

1、加强各项规章制度，尤其是考勤、车间5s管理等方面的执行监督力度，()保证各项业务顺利开展，并有章可循，并使公司制度的执行具有长效性。

密切的部门员工实行轮岗式实习，时间设定为1个月左右，增加岗位了解；

7、端正服务思想，维护售后部形象，售后部每一位员工要端正服务态度，急客户之所急，完美的服务好每一位客户。

总的来讲，面对即将到来的2013年，新的一年是富有挑战的一年。为努力实现公司质量目标，赢得客户的满意度和忠诚度，为公司创造更大的收益，售后服务部已经做好了迎接挑战的准备，也有信心把服务做得更好！