

2023年开题报告文献综述格式字体大小要求(模板5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

通信工工作总结篇一

下面是计划网小编为大家整理的2018年工作计划格式，欢迎大家阅读。更多相关内容请关注计划网工作计划栏目。

2018年工作计划格式【一】

1)加强学习，拓宽知识面。努力学习专业知识和相关法律法规常识。加强对行业发展的了解，加强对周围环境和同行业的了解、学习。要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数。为领导的决策提供一定的依据和参考。

2)本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报。及时了解员工思想动态，正确引导，加强沟通，了解各人的工作进度和问题反馈给总经理，以便公司各主管及总经理在此基础上进一步安排交付工作，真正做好领导的助手。

3)注重部门工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。

一是实现被动服务向主动服务转变。办公室的工作突发性、偶然性、被动性强。因而，对待各项工作，要未雨绸缪，以工作的超前性、预见性增加工作的主动性。二是实现单一服

务向全面服务、超前服务转变。办公室的服务必须注意服务的全面性和主动性，不能只为领导决策提供简单的对与答的单项服务，而应该在领导决策前动议、参谋，在决策中关注、关心、调查，在决策后总结、推介，从而提供超前、全过程的主动服务。

5) 全面提高执行力度，狠抓决策落实。保证公司各项决策全面、有效地落实。

6) 遵守公司内部各项规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值。

2. 持续提升人力资源管理水平。

1) 做好招聘及录用等各项相关工作，保证企业人员因素的稳定性。长期的经营实践告诉我们，当代企业的发展离不开六大资源，即人力、物力、财力、信息、技术和文化资源。在这些资源中，最关键、最宝贵的是人力资源，人才资源。人才是企业的第一资本，世界上只要有了高素质的人，什么人间奇迹都能够创造出来。在企业管理工作中，坚持以人为本的人本管理思想是企业吸引人才、留住人才的有效方法，也是构建和谐企业，提升企业竞争能力的重要手段。

2) 明确岗位职责，严明劳动纪律，完善绩效考核制度和办法。从劳动纪律、岗位履职、沟通协调四个方面进行细化，提高操作性，为人力资源的评价和考核提供有效的依据。

3) 加强组织人员结构优化创新，为推进企业的'发展奠定基础。组织结构设置进一步科学化，人员结构进一步合理化。本着精简、统一、高效的原则，合理调整设置机构，力求组织结构进一步扁平化。综合考虑人员素质、工作性质、信息沟通、企业文化等因素，科学实施管理流程优化，畅通横向纵向工作渠道，设计管理幅度和跨度，确保组织有效运作，合理调整现有机构，逐步优化管理层级，建立一个富有弹性的组织

结构。加强定员定编管理，提高工作效率。

4)加强薪酬制度改革创新。探索建立与企业发展战略相一致，以劳动力市场为参照，以岗位价值为基础，以工作绩效为导向，以企业效益为前提的薪酬制度和体系，稳定员工队伍，激发工作热情，创造高绩效。在薪酬制度设计中，以职位为基础，以清晰明确的企业发展战略、科学的组织结构设置和规范的职位体系为前提，紧密结合绩效考核管理开展工作，并通过绩效考核向员工传递组织压力以激活整个组织的活力，进一步健全员工薪酬增长与企业效益同步增长的激励约束机制。

5)加强人才引进培养机制创新，为企业的可持续发展创造动力。引进人力竞争，形成内部良好的竞争氛围；建立完善人员进入和退出机制。努力为员工提供充足的个人发展空间，引导员工树立与企业共同发展的理念，提高人力资源的利用率。高度重视人才规划工作。重视优先从内部选拔人才，避免从源头流失，同时做好骨干人才的引进储备工作。

6)加强员工教育培训体系创新，创建学习型、知识型企业。作为行政主管，应该根据企业的实际情况，利用一切有利资源，加大全员培训力度，紧贴工作和岗位需求。认真落实培训需求分析工作，做好培训的设计和实施。将实现企业的经营战略目标和满足员工个人发展需要结合起来。重点加强转变思维方式和思想观念，传递企业文化与价值观等知识的培训。做到统一规划、组织实施。所以，今年行政的一个工作重点将放在内训的系统化开展。

3. 强化协调能力。

协调，是行政协助领导进行有效管理的一项基本职能。在现行的机构设置中，一项工作多家负责的现象比较普遍。这种你中有我、我中有你、职责交错、利益相兼的问题，往往是导致部门之间意见分歧和相互矛盾的重要因素。因此，进一

步做好协调工作意义重大。行政在协调工作中，一定要站在全局的高度上，正确处理好整体与局部、局部与局部之间的利益关系，最后在全局利益上达到协调统一。

4. 配合财务部门，贯彻后勤的成本控制，切实做好后勤费用的报销审核，包括货运费用的登记统计手续，严格按照程序核定的使用标准执行。

四、新年展望和目标。新的一年，意味着新的起点、新的机遇、新的挑战。

2018年，我要认真总结经验，戒骄戒躁，努力工作，力争取得更大的工作成绩。以崭新的工作作风、更高昂的工作热情和更敬业的工作态度投入到办公室的各项工作中。从小事抓起，从服务抓起，进一步强化内务管理和后勤服务，为整体推进公司的发展提供基础性服务，为公司年度整体工作目标的实现发挥行政应有的作用。

2018年工作计划格式【二】

xx年我居委会紧紧围绕办事处年初制定的工作目标和各项中心工作，加压奋进，努力工作，在各个方面取得了一定的成绩，得到了领导的肯定。

xx年将至，为了新一年各项工作的开展，制定如下工作计划：

一、拓宽党建工作思路，打牢基础建设年内新建党员服务站，完善各项工作机制，以此为载体发挥党员的先锋模范作用。

建立党支部，居委会网络平台，利用免费博客公开公示两委会动态，征求居民对社区的意见。

二、健全组织，加强内部管理进一步规范各项工作运行机制，加强内部管理，做到机构健全，制度完善，分工具体，任务

明确。

三、继续做好社区民政、残联、老龄、双拥工作对社区的困难群体给予力所能及的帮助，对社区的弱势群体老年人做好政策福利的办理，全心全意做好为残疾人服务的工作，开展一帮一扶助活动，定期走访慰问。认真学习领会拥军爱民与拥军爱民文件和精神，关心军属，定时定期走访。

五、根据居民的需求和社区的能力，开展丰富多彩的活动，有针对性的开展特色活动。

在社区内多挖掘文艺骨干，为社区文艺活动的开展做好准备工作，同时多方面地丰富社区居民的业余文化生活。发挥社区志愿者的模范带头作用，在区开展宣传工作，推动移风易俗，坚决扫除各种歪风邪气，为社区居民创造一个良好的生活环境。

六、配合办事处综合治理中心，做好社区综合治理工作1、建立健全社区各项综合治理工作制度，充分发挥居委会的职能作用，深入居民，为大家解决疑难问题。

2、利用条幅、板报进行广泛的法制宣传教育，加大禁毒宣传力度。坚持“提高认识、教育为先、严厉打击、全员收戒、综合治理”的方针，扎实推进“无毒社区”工作顺利完成。

3、加强对外来人口的管理，切实做好流动人口的调查、登记管理服务工作，使流动人口的管理做到了规范有序。

4、认真落实社会治安综合治理各项措施，无赴区级及区级以上集体上访。

七、加大社区的环境卫生整治力度。

在社区内对不同的人群进行不同的教育，大力宣传社区内禁

止乱推乱放，保护环境人人有责，提高居民爱护环境的意识，自觉维护区环境。

八、劳动保障工作1、深入居民，充分了解和掌握社区内下岗失业人员的就业意向。

2、积极跑企业、找岗位，加强与用人单位沟通，提高就业率，解决困难群体的生活。

九、统计工作积极配合街统计办的工作，及时完成各项统计任务，按照要求认真填表，确保数字真实有效。

十、每月向党政办提供信息2-3条，及时反映本部门工作。

2018年工作计划格式【三】

一、加强规范管理、做好日常核算

1、根据公司核算要求和各部门的实际情况，按照会计法和企业会计制度的要求，做好财务软件的初始化工作。

2、配合会计师事务所对公司第七年度的年终会计报表进行审计，并按有关部门的要求，完成会计报表的汇总和上报工作。

3、配合外部审计机构对总公司上一年度财务收支情况进行审计，提高资金使用效益。

4、配合公司领导完成各责任中心经济责任指标的预算及制订工作，并做好公司有关财务管理制度的拟稿工作，加强财务制度建设。

5、做好日常会计核算工作。按照会计制度，分清资金渠道，认真审核每笔原始凭证，正确运用会计科目，编制会计凭证，进行记账。做到“三及时”：即及时编制有关会计报表，及时报送税务等部门；及时装订会计凭证；及时清理往来款项。

出纳要严格按照现金管理办法和银行结算制度，办理现金收付和银行结算业务；及时准确登记银行、现金日记账，做到日清月结；严格支票领用手续，按规定签发现金支票和转帐支票。

6、配合销售部了解货款回收情况，做好货款回收工作。

7、积极筹措资金，从多方面保证公司资金运营的流畅。

8、努力加大新业务开拓力度，实现跨越式发展。企业未来的发展空间将重点集中在新业务领域，务必在认识、机制、措施和组织推动等方面下真功夫，花大力气，力争使在较短时间内投资、发展新业务，走在同业前面，占领市场。

9、完成公司董事会及ceo临时交办的其他工作。

二、加强基础防范、做好安全工作

1、货币资金安全。定期检查现金提取、送存过程中的安全问题，检查现金是否超库存存放；对有关设备的完好性进行检查，若有隐患，及时处理并向上反映；及时加以整改。

2、票证管理安全。做好现金、收据、发票、各种有价票证的管理工作以及安全防范工作，确保不漏不遗不缺。

3、负责防火安全。严格执行用电管理规定并保证每日下班时切断主电源；对办公室吸烟进行严格管理，采取有效措施保证地上无乱扔烟头。

4、负责防盗安全。定期检查安全措施完好性，发现问题及时处理并向上汇报。

三、加强考核考评、提高工作质量

1、严格遵守《会计人员职业道德》和有关规定，对违反规定

的人员提出处理意见。

2、严格进行考勤工作。严格执行上下班制度，保证每日工作的正常进行。

3、要建立和健全各项管理基础工作制度，促进企业管理整体水平提高。企业内部各项管理基础工作制度，包括：财务管理制度、财产物资管理及清查盘点制度、行政管理制度，根据各项管理制度的基础工作的要求，实行岗位责任制，规定每个员工必须做什么、什么时候做、在什么情况下应怎么做，以及什么不能做，做错了怎么办等细则。这样，每个岗位的员工每个责任者对各自承担的财务管理基础工作都清楚，要求人人遵守。通过实施这些制度，进一步提高企业管理整体水平。

4、建立和健全自我约束的企业机制，确保企业持续、稳定、协调发展，严格审核费用开支，控制预算，加强资金日常调度与控制，落实内部各层次、各部门的资金管理责任制。尽量避免无计划、无定额使用资金。

四、加强素质养成、推进队伍建设

随着后勤集团的不断壮大，面对日趋复杂的市场和日益加大的竞争，提高财务人员素质日显重要。

1、认真学习会计法、企业财务管理制度、工业企业会计制度和有关的财务制度，提高会计人员的法制观念，加强会计人员的职业道德，树立牢固地依法理财的观念，做到有法必依，执法必严，违法必究，贯彻执行党的方针政策，自觉遵守法律、法规，维护财经纪律，抵制不正之风。

2、加强业务学习，提高业务水平。定期进行业务培训，更新业务知识，扩大知识面。在掌握基础知识的同时，加强计算机知识的学习，以适应现阶段财务管理的要求。与此同时，认真学些税务、金融、等相关性知识，以拓展知识面，提高理论和实

际操作水平。

3、加强学术交流。学术交流是提高会计人员素质的重要方面。通过撰写论文,可促进理论知识,有利于总结工作中的经验,提高业务水平,还能提高写作能力和口述能力。通过对会计人员素质的培养,全面提高公司的财务管理水平,以适应新形势下对会计信息的快速的、准确的、真实的要求,确保公司和各部门各项工作有序运转和各项事业的发展。

通信工工作总结篇二

继续以创建文明校为抓手,认真学习贯彻素质教育精神,提高办学质量。进一步落实创建工作,争取学校创建工作再上一个台阶。

(一)、健全组织机构和制度,发挥应有作用

加强领导班子自身建设,充分发挥各组织的管理职能。全体领导要既能“领”,又会“导”,既当指挥员,又当战斗员,深入教学第一线,勇挑重担,以身作则,真抓实干。作风上讲民主,关系上讲和谐,思想上讲开拓,管理上讲严密,学习上讲经常,工作上讲扎实。精诚团结,明确职责,分工协作。

(二)、加强德育工作,促进精神文明建设

1、切实加强学校德育工作的领导和管理。党政领导班子要充分发挥核心作用,把德育工作列为重要议事日程,进行专题研究和部署。要形成校长——教导处——班主任、科任教师三个工作层面,抓好学校教育、家庭教育、社会教育“三结合”,上上下下、纵横交错、校内校外相互配合、全方位的德育工作网络。

2、建立健全德育工作制度。抓好德育工作,要实行科学管理,

要遵循学生的心理和生理发展的特点和规律，建立健全工作制度，制订切实可行的工作计划。

3、重视德育工作队伍建设，提高德育工作队伍的能力。选派事业心、责任感强，教育思想端正，热爱学生，作风正派，有较强组织管理能力和教学水平的教师担任班主任。通过学习德育文件、德育理论、现场观摩等途径和形式，增强班主任的光荣感和责任感，提高班主任的理论水平和工作能力。

4、立足课堂教学主阵地，积极渗透德育教育。努力上好政治课、思想课。政治课、思想课是学校实施德育的重要途径，对学生良好品德的形成和文明行为培养有着奠基的作用。教学方法实现四个转变，一是从说教式转变为渗透式。二是从保姆式转变为指导式，课堂上注意引导学生思考问题、分析问题、明辨是非，以形成道德观念。三是从单一化转变为层次化。四是从封闭型转变为开放型，面对社会现实，让学生接触社会，了解生活。

5、加强行为规范的养成教育。中小学生的德育教育，以其年龄特点，要侧重于行为规范的养成教育。把“中小学生守则”、“中小学生日常行为规范”的教育、训练列入学校工作计划和班队计划。

6、建立学校、家庭、社会三结合的德育网络体系，全面推进德育工作。德育工作是学校教育的首要环节，要根据学校的工作实际，不断充分和加强德育领导班子，建立一支“管理育人，教书育人，服务育人”的德育工作队伍。

7、充分发挥班队组织的作用，广泛开展丰富多彩的德育教育活动。少先队活动是学校德育工作的重要途径。在实施素质教育的过程中，要着眼于学生思想的发展，着眼于学生能力的培养，创造性地开展少先队工作。

8、坚持开展学雷锋活动，扶贫帮困活动。召开学雷锋动员大会

会，各班成立学雷锋小组，开展学雷锋送温暖活动，扶老助残活动。

（三）、认真做好“三德”教育

1、加强师德教育，提高教师素质。广泛开展教师职业道德教育，学习先进教师的事迹，组织党员学习“三讲”、“四教育”有关内容，发挥党员模范带头作用，积极培养优秀青年教师入党，把他们政治上热情变为工作上的动力。

2、加强思想道德建设。学校坚持爱国主义、集体主义、社会主义教育，引导教师树立建设有中国特色社会主义的共同理想和正确的世界观、人生观、价值观。

3、开展社会公德和家庭美德教育。提倡每位教师要外塑形象，内强素质，树立良好的形象。加强岗位培训，规范行业行为，树立行业新风，表彰师德标兵，发挥模范带头作用。不但要求遵守学校纪律，而且要求遵守社会公德，遵纪守法，学会文明生活，文明工作，文明做人。教职工无一人参与“黄、赌、毒”活动，无一违法犯罪现象。

（四）、切实增加精神文明建设的投入

学校把精神文明建设列入学校重要议程，想方设法增加投入。

1、为了满足教师看书需要，学校订阅党报党刊，同时给每一个教研组每个成员至少订一种刊物，开设教师阅览室，由专人看管。

2、为了丰富校园文化生活，开设职工之家，丰富教师文化生活。

3、积极开展艺术教育活动。

（五）、优化育人环境

- 1、优化育人环境，把教师能否做到平等对待家长，热爱学生，作为衡量一个教师文明程度高低的标准之一。提倡使用文明语言，禁止使用教师忌语，使“您早、老师好、对不起、再见”成为学生自然口语，使学校真正成为孕育文明的摇篮。
- 2、加强校园绿化、美化、硬化和卫生工作。各班组开展卫生评比，让学生养成人人讲卫生的好习惯，校园园内无脏、乱的地方。
- 3、加强校园文化建设，对学生进行艺术熏陶。校园本身就是学生接受艺术教育的乐园，我们注重发挥它“美”的特殊作用。让校园每一寸土地，每一面墙壁，每一项细小的设计都能给人以美的感染，艺术的熏陶，使学生感受到健康向上，奋发进取的力量，使其精神得到净化。

（六）、加强学习，努力提高教师业务素质

- 1、要求教师学好两本书，来提高教师理论水平。要求教师每学期写一篇读书笔记，一至两篇教学论文。
- 2、制定激励措施，鼓励在职教师函授学习。学校鼓励在职教师参加高一层次学历进修。
- 3、提高课堂教学水平。开展听课、说课和观摩教学。开展五个一竞赛，每位教师设计一份特色教案，一组教材分析，上一节汇报课，写一篇优秀论文，设计一份最佳练习。要求青年教师一年过关，两年入门，三年成为骨干；中年教师要站稳脚跟，武艺精通，教有特色；老年教师，总结经验，更新观念，带好徒弟。

通过以上途径，提高了全体教师课堂教学水平。

通信工工作总结篇三

20xx年，是“情智发展课堂”全面实施关键年，是务实集体备课的攻坚年，是规范教师从教行为的机遇年。教研室将认真贯彻各级教育工作会议精神，坚决执行“求生存保稳定，创平安和谐校园，办百姓信任学校，凝心聚力为家长、学生服务。”的总体目标。明确“开展情智发展课堂，提升课堂质量”这一主线；把握“抓好初四备考工作，提升教学质量；加强集体备课，提升教研质量”两个重点；实现“教学、教研和课堂”三个发展。

1、管理出成效

扎实推进集体备课、教研各项管理教育制度，实现管理规范到位、制度执行到位、服务意识到位、发展保障到位。凝聚人心，形成合力，追求精细，精致和谐。

2、质量上台阶

全面推进“情智发展课堂”实施，以课堂中出现的问题为教研重点和难点，促进课堂教学的时效性。以教材重点和难点章节为集体备课内容，重在研究不同班级、不同学情的教学设计和教学策略，以实现课堂教学的高效性。

3、中考出成绩。

继续开展“走进初四课堂，共铸学校辉煌”活动，通过学科集体备课和教研，共同探讨《中考说明》考试方向和考试重点，重点研究提高课堂教学效率。

4、做好市级小课题结题工作。

教研室组织教师按照课题计划开展工作，定期收集科研成果，组织课题组长按时撰写课题总结。

5、教师渐发展。

积极参加各级教育部门组织的培训活动。通过师徒结对活动、青年教师汇报课活动，促进青年教师发展。通过开展师德教育和法制教育，增强教师立德树人的荣誉感和责任感。引导教师阅读经典，提高修养。

1、开展教师学习活动：

(1)组织教师认真学习课程标准，掌握学科教学的基本要求。组织信息技术的培训，增强学科教学能力和信息技术应用能力，促进信息技术与教育教学的深度融合。

(2)组织教师学习《中小学教师行为规范》、《中小学教师违反职业道德行为处理办法》规范教师的教学行为，提高教师的职业道德。

2、开展第五届“发展杯”课堂教学大赛活动

注重信息技术与“情智发展课堂整合，通过大赛着眼教师专业成长，特别是加强对青年教师的培养。

3、抓好“读书年”活动

组织教师自学教育著作，号召全体教师积极撰写读书心得和读书笔记，学校结合实际，组织一次读书心得交流，开展读书汇报活动。

4、初四教研活动常抓不懈，

(1)做好新老初四衔接经验交流研讨工作

继续开展走进初四课堂活动，教研室组织听课，重点研讨提高复习课效率。学校领导对初四教育教学全过程进行把脉和掌控。各学科教师积极进初四课堂，在聆听中明确中考方向，

在评议中互相促进。

(2) 毕业年级教师要把集体备课和教研组活动作为常态

5、开展“本土、特色、发展”教师论坛活动

为了促进教师对课堂教学的深刻思考，为教师提供交流和展示平台，我校举办第五届“教师论坛活动。本组根据实际情况，推选教师代表参加论坛活动。其他教师共同帮助代表完成讲演稿和课件制作。

6、注重青年教师培养

建立师徒结对制度，教研室进行跟踪督导，青年教师定期上交教案、课后反思，期末上一节公开课。

7、抓实课题实施过程，物化教科研成果。

以“情智发展”课堂为契机，抓好市级小课题结题工作。

8、加强教研和集体备课活动，保证课堂教学效益

(1) 教研组活动：要做到有计划、有落实、讲实效。

(2) 集体备课：以教研组、备课组为依托每周开展备课组活动，备课要立足学情，立足课堂高效，要突出激发兴趣、主动参与、自主学习。

(3) 深化网络教研活动。

三月

第一周

1、教研活动：制定本学期教研计划

2、收假期作业

第二周

1、教学例会

2、集体备课：制定本学期集体备课计划

第三周

听课

第四周

集体备课

四月

第一周

网络教研

第二周

集体备课

第三周

听课

第四周

集体备课、教师论坛

五月

第一周

小课题结题

第二周

集体备课

第三周

小课题结题

第四周

集体备课

六月

第一周

青年教师研讨

第二周

集体备课

第三周

小课题结题

第四周

集体备课

七月

第一周

教研组总结

第二周

收集课题材料

通信工工作总结篇四

光阴冉冉，岁月如歌 20xx 年已经离我们远去[]20xx 年迈着崭新的步伐向我们走来。来到公 司已经 1 个月在这一个月中，由于缺乏经验使得我在色会时间中遇到了许多困难也得到了许多磨练的机会。这些机会对我来说受益匪浅，感受颇深。

一：20xx 年工作计划 对于已经打过电话上门拜访过的客户要经常地保持联系， 在有时间有条件的情况下送一些小 的礼物尽量稳定好和这些老客户的关系。

二：在已经拥有的老客户那里不断的通过老客户挖掘新的潜在的客户从而丰富自己本身的客 户群。

三：想要拥有好的业绩就必须要加强学习，开阔视野，丰富知识，采取多种多样的形式特别 是要丰富鹤塘地区关于石板材的种类， 规格， 样式类型等方面知识的积累从而把自身的学业 务与交流技能向集合从而更好的发展自己。

四：对自身今年的要求

1：争取每周都要有新的客户和新的潜在客户加入你的名单从而让自己的业务更好的发展 2：一周一小结，一月一大结。及时的发现自己本身工作上有哪些失误从而及时改正要求自己不要再犯。

3: 在与客户见面之前要多了解客户的状态和要求，做好前期的准备工作才能更好的为客户服务从而使自己不会丢失客户。

4: 对客户不能有欺骗和隐瞒，这样不会有忠诚的客户。客户是精明的你只能骗他一到两次 就会被发现而这样就会使得你的客户流失。在很多问题上拟合你的客户是一致的。

5: 要不断加强业务方面的学习，多看书，多上网查找资料，多和同行进行交流特别是你的 主管经理， 你的企业导师这样才会明白自己有什么错误错在哪里， 明白了自身该如何解决这 些问题。

6: 客户遇到什么问题，都不能置之不理一定要全力帮助他们解决。要先做好人在做生意让 客户相信我们公司自身的实力才能更好的完成任务。

7: 对所有客户的工作态度都要一样，不能泰低声下气。给客户一个健康向上的形象，给公 司一个良好的形象。

8: 自信是一个业务员必备的基本素质。要经常地对自己说我是最棒的，我是独一无二的。

拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

9: 和公司的其他同事员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断的增 加自身的技能。

这些就是我 20xx年度的工作计划希望可以按时完成。

通信工工作总结篇五

一、对销售工作的认识

1. 市场分析，根据市场容量和个人能力，客观、科学的制定

出销售任务。暂订年任务：销售额100万元。

2. 适时作出工作计划，制定出月计划和周计划。并定期与业务相关人员会议沟通，确保各专业负责人及时跟进。
3. 注重绩效管理，对绩效计划、绩效执行、绩效评估进行全程的关注与跟踪。
4. 目标市场定位，区分大客户与一般客户，分别对待，加强对大客户的沟通与合作，用相同的时间赢取最大的市场份额。
5. 不断学习行业新知识，新产品，为客户带来实用的资讯，更好为客户服务。并结识弱电各行业各档次的优秀产品提供商，以备工程商需要时能及时作好项目配合，并可以和同行分享行业人脉和项目信息，达到多赢。
6. 先友后单，与客户发展良好的友谊，处处为客户着想，把客户当成自己的好朋友，达到思想和情感上的交融。
7. 对客户不能有隐瞒和欺骗，答应客户的承诺要及时兑现，讲诚信不仅是经商之本，也是为人之本。
8. 努力保持和谐的同事关系，善待同事，确保各部门在项目实施中各项职能的顺利执行。

二、销售工作具体量化任务

1. 制定出月计划和周计划、及每日的工作量。每天至少打30个电话，每周至少拜访20位客户，促使潜在客户从量变到质变。上午重点电话回访和预约客户，下午时间长可安排拜访客户。考虑北京市地广人多，交通涌堵，预约时最好选择客户在相同或接近的地点。
2. 见客户之前要多了解客户的主营业务和潜在需求，最好先

了解决策人的个人爱好，准备一些有对方感兴趣的话题，并为客户提供针对性的'解决方案。

从招标网或其他渠道多搜集些项目信息供工程商投标参考，并为工程商出谋划策，配合工程商技术和商务上的项目运作。

做好每天的工作记录，以备遗忘重要事项，并标注重要未办事项。

5. 填写项目跟踪表，根据项目进度：前期设计、投标、深化设计、备货执行、验收等跟进，并完成各阶段工作。

前期设计的项目重点跟进，至少一周回访一次客户，必要时配合工程商做业主的工作，其他阶段跟踪的项目至少两周回访一次。工程商投标日期及项目进展重要日期需谨记，并及时跟进和回访。

前期设计阶段主动争取参与项目绘图和方案设计，为工程商解决本专业的设计工作。

8. 投标过程中，提前两天整理好相应的商务文件，快递或送到工程商手上，以防止有任何遗漏和错误。

9. 投标结束，及时回访客户，询问投标结果。中标后主动要求深化设计，帮工程商承担全部或部份设计工作，准备施工所需图纸(设备安装图及管线图)。

10. 争取早日与工程商签订供货合同，并收取预付款，提前安排备货，以最快速度响应工程商的需求，争取早日回款。

11. 货到现场，等工程安装完设备，申请技术部安排调试人员到现场调试。

12. 提前准备验收文档，验收完成后及时收款，保证良好的资金周转率。

三、销售与生活兼顾，快乐地工作

1. 定期组织同行举办沙龙会，增进彼此友谊，更好的交流。（会议内容见附件）

客户、同行间虽然存在竞争，可也需要同行间互相学习和交流，本人也曾参加过类似的聚会，也询问过客户，都很愿意参加这样的聚会，所以本人认为不存在矛盾，而且同行间除了工作还可以享受生活，让沙龙成为生活的一部份，让工作在更快乐的环境下进行。

2. 对于老客户和固定客户，经常保持联系，在时间和条件允许时，送一些小礼物或宴请客户，当然宴请不是目的，重在沟通，可以增进彼此的感情，更好的交流。

3. 利用下班时间和周末参加一些学习班，学习营销和管理知识，不断尝试理论和实践的结合，上网查本行业的最新资讯和产品，不断提高自己的能力。以上是我这一年的销售工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服，争取为公司做出自己最大的贡献。

2018工作计划模板【二】

当前，钢铁行业形势十分严峻，依靠科技进步推动企业可持续发展，成为钢铁企业的普遍共识。2018年，酒钢集团公司计划投入科技研发经费达到主营业务收入的1%以上，在资源利用研究、产品开发方面形成6项以上具备产业化条件的研究成果，推动企业进一步提升核心竞争力，为企业摆脱困境提供科技支撑。

今年，集团公司将以贯彻落实《关于全面提升企业技术创新

能力的指导意见》为核心，发挥技术委员会策划引导和决策把关的功能，充分体现各产业特点和技术发展方向，确立了加强研发力量，改善研发条件；提高技术改进效果，逐渐形成酒钢的产品和成本优势等六项科技工作目标。

围绕各项目标的实现，2018年，在科技重大专项方面，集团公司计划安排实施科技重大专项13项；计划在资源利用、工艺技术研究等方面立项开展研究项目21项；计划开展新产品开发项目26项，计划新产品批量生产18.2万吨；计划各分子公司第一批具备立项条件的技术改进项目177项。在技术经济指标攻关方面，按照纵向比有进步、横向比有进位的原则，确定了56项主要技术经济指标攻关计划。

在实验室建设方面，计划针对表面分析、材料分析、资源研究和炼轧钢模拟试验等研究环节，增设电子探针、应力腐蚀装置等设施。在技术交流和人才培养方面，今年计划推荐甘肃省领军人才候选人5名，具备教授级高工评选资格的工程技术人员10名。在科技政策利用及科研平台建设方面，计划申报省级、市级各类科技项目30项以上，争取获得各级政府部门项目资金支持500万元以上，力争科技免税5000万元。在科技成果与专利方面，计划取得各类科技成果30项以上；计划专利申请受理量220项。

通信工工作总结篇六

时间如指尖上的沙，总是留不住。总结了xx年自己的一些成果后，就意味着xx年个人销售工作计划的到来，刚接触销售时，在选择客户的问题上走过不少弯路，那是因为对这个行业还不太熟悉，总是选择一些食品行业，这给销售工作带来很多不便，这些企业往往对标签的价格是非常注重的。所以今年不要在选一些只看价格，对质量没要求的客户。没有要求的客户不是好客户。

xx年工作计划如下：

一;对于老客户,和固定客户,要经常保持联系,在有时间有条件的情况下,送一些小礼物或宴请客户,好稳定与客户关系。

二;在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得 客户信息。

三;要有好业绩就得加强业务学习,开拓视野,丰富知识,采取多样化形式,把学业务与交流技能向结合。

四;xx年对自己有以下计划

1:每周要增加10个以上的新客户,还要有3到5个潜在客户。

2:一周一小结,每月一大结,看看有哪些工作上的失误,及时改正下次不要再犯。

3:见客户之前要多了解客户的状态和需求,再做好(幼儿园年度工作计划2017)准备工作才有可能不会丢失这个客户。

4:对客户不能有隐瞒和欺骗,这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一直的。

5:要不断加强业务方面的学习,多看书,上网查阅相关资料,与同行们交流,向他们学习更好的方式方法。

6:对所有客户的工作态度都要一样,但不能太低三下气。给客户一好印象,为公司树立更好的形象。

7:客户遇到问题,不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意,让客户相信我们的工作实力,才能更好的完成任务。

8:自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的,你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

一、市场分析

- 1、树立全员营销观念,真正体现“营销生活化,生活营销化”。
- 2、实施深度分销,树立决战在终端的思想,有计划、有重点地指导经销商直接运作末端市场。
- 3、综合利用产品、价格、通路、促销、传播、服务等营销组合策略,形成强大的营销合力。
- 4、在市场操作层面,体现“两高一差”,即要坚持“运作差异化,高价位、高促销”的原则,扬长避短,体现独有的操作特色等等。营销思路的确定,李经理充分结合了企业的实际,不仅翔实、有可操作性,而且还与时俱进,体现了创新的营销精神,因此,在以往的年度销售计划中,都曾发挥了很好的指引效果。

- 1、根据上一年度的销售数额,按照一定增长比例,比如20%或30%,确定当前年度的销售数量。
- 2、销售目标不仅体现在具体的每一个月度,而且还责任到人,量化到人,并细分到具体市场。
- 3、权衡销售目标与利润目标的关系,做一个经营型的营销人才,具体表现就是合理产品结构,将产品销售目标具体细分到各层次产品。

比如,李经理根据企业方便面产品abc分类,将产品结构比例定位在a(高价、形象利润产品):b(平价、微利上量产品):c(低价:战略性炮灰产品)=2:3:1,从而更好地控制产品销量和利润的关系。销售目标的确认,使李经理有了冲刺的对象,也使其销售目标的跟踪有了基础,从而有利于销售目标的顺利达成。

- 1、产品策略,坚持差异化,走特色发展之路,产品进入市场,要充分体现集群特点,发挥产品核心竞争力,形成一个强大的产品组合战斗群,避免单兵作战。
- 2、价格策略,高质、高价,产品价格向行业标兵看齐,同时,强

调产品运输半径,以600公里为限,实行“一套价格体系,两种返利模式”,即价格相同,但返利标准根据距离远近不同而有所不同的定价策略。

3、通路策略,创新性地提出分品项、分渠道运作思想,除精耕细作,做好传统通路外,集中物力、财力、人力、运力等企业资源,大力度地开拓学校、社区、网吧、团购等一些特殊通路,实施全方位、立体式的突破。

一、促销体现“联动”,牵一发而动全身,其目的是大力度地牵制经销商,充分利用其资金、网络等一切可以利用的资源,有效挤压竞争对手。

分销商和终端消费者的眼球。

加大宣传力度也是市场开发一种重要手段和措施。

销售工作计划:

一、销售部获得利润的途径和措施

销售部利润主要来源有:计算机销售;电脑耗材;打印机耗材;打字复印;计算机网校等和计算机产业相关的业务。今年主要目标:家庭用户市场的开发、办公耗材市场的抢占。针对家庭用户加大宣传力度,办公耗材市场用价格去竞争、薄利多销。建立完善的销售档案,定期进行售后跟踪,抢占办公耗材市场,争取获得更大的利润。这里也需要我们做大量的工作,送货一定及时、售后服务一定要好,让客户信任我们、让客户真真切切的享受到上帝般的待遇。

能够完成的利润指标,***万元,纯利润***万元。其中:打字复印***万元,网校***万元,计算机***万元,电脑耗材及配件***万元,其他:***万元,人员工资***万元。

二、客户服务部获得的利润途径和措施

三、工程部获得的利润途径和措施

在追求利润完成的同时必须保证工程质量, 建立完善的工程验收制度, 由客户服务部监督、验收, 这样可以激励工程部提高工程质量, 从而更好的树立公司形象。

四、在管理上下大力度、严格执行公司的各项规章制度、在工作效率、服务意识上上一个层次, 树立公司在社会上的形象。

对那些不遵守公司规章制度、懒散的员工决不手软, 损坏公司形象的一定严肃处理。

五、要建立一个比较完善、健全的管理运行体系。

1、从方案的设计、施工、验收、到工程的培训这一流程必须严格、坚决地贯彻执行, 客户服务部要坚持不验收合格不进行维修的原则。

2、尽量创造出一些固定收入群体, 如计算机维修会员制、和比较完备的设备维修收费制度, 把一些比较有实力、有经济基础的企事业单位、委办*变成我们长期客户。

3、对大型客户要进行定期回访, 进行免费技术支持, 建立一个比较友好的客户关系。要利用各种手段、媒体, 如利用我们自己的主页把公司的收费标准公布出去、从领导到每位员工要贯彻执行。

4、服务、维修也能创造利润。近几年工程越来越少、电脑利润越做越薄、竞争越来越激烈, 我们可以从服务、维修创造利润, 比较看好的有保修期以外的计算机维修市场、打印机维修市场等。

六、创造学习的机会

不断为员工提供或创造学习和培训的机会,内部互相学习,互相提高,努力把***公司建成平谷地*计算机的权威机构。

职工培训工作是人力资源开发、干部队伍建设与企业文化建设的重要内容,通过培训,可以统一目标、统一认识、统一步调,提高企业的凝聚力、向心力和战斗力。树立学习风气,不懂得要问,不会的要学。

培训内容:

一、爱岗敬业:回顾历史、展望未来,了解企业的光荣传统与奋斗目标,增强使命感与责任感,培养主人翁意识。

二、岗位职责:学习公司制度、员工纪律,明确岗位职责、行为规范。

三、岗位技能:学习从业技能、工作流程及在岗成才的方法。

培训方式:

1、公司内部定期不定期安排员工培训。

2、积极参与中心或公司组织的管理人员、技术员和全体员工的培训活动。

3、培训目标:为员工在岗成才创造条件,为企业提供员工积累。

我们是一个团结的集体,具有团队精神的集体,变成一支能够打硬仗的队伍。每个部门、每位员工,岗位明确,责任到人,个人奖金与部门效益直接挂钩。这样一来我们应该既有压力又要有信心,没有信心就不会成功,没有压力就不会使人在各个层面进步、提高。

同志们,时间是有限的、尤其是从事我们这个行业的,计算机技术的发展日新月异,一天不学习就会落后,因此现在我们在座的每位职工都应该要有树立时间意识、竞争意识,引用xx大精神里的一句话就是要“与时俱进”。

公司各个部门应互相配合相互协作、按时按量、完成领导交给我们的各项工作任务,努力来实现本次大会制定的121万利润指标。

通信工工作总结篇七

医院要生存、要发展,必须“内强素质,外树形象”。宣传工作的重要作用在于,通过对内宣传教育,统一职工思想,转变服务观念,提高服务质量;对外应不断探索与完善顺应形势发展的宣传形式与宣传内容,紧密结合医院实际,有效地发挥宣传工作在扩大医院知名度、树立医院形象、拓展市场份额及完成经营目标中的作用。

1、结合我院实际,注重宣传的真实性。

以点带面。针对我院目前的状况,科室的人员的.医疗水平参差不齐,宣传应改变求全与平衡的心态,倾斜于业绩突出的科室及人员,不对全体科室都作宣传,通过宣传一个科室来带动整个医院。

1、增设医院文化宣传长廊

我院进门两侧新增宣传栏。附上医院举行相关活动情况、相关领导视察工作情况、医院时事情况等照片,另设两个宣传栏,为健康教育内容(世界无烟日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界糖尿病日等宣传)。

2、特设中医药特色宣传栏,弘扬中医药文化。门诊部

增设内外科常见多发病宣传栏，预防接种增设儿童预防接种宣传栏。

3、将医院院训、服务理念、良好远景上墙让职工天天看，天天念，慢慢融入职工思想当中。

4、加强医疗技术宣传，对钻研业务、主动创造新技术等事迹做重点宣传。收集临床的医疗活动信息，及时宣传院内发生的好人好事及先进的典型事例，大力弘扬高超医术及典型医疗病例，培养职工向上有为的思想。建立健全有效地激励机制，调动医务人员投身工作的积极性。

5、采集精典病历广而告之。

6、协助相关科室开展相关的职工活动及竞赛，寓教于乐中，不失时机进行政治思想宣传。

7、充分发挥医院短信平台的作用通过从入院病人那里收集到的手机号，每到过年过节的时候，通过医院建立起来的短信平台，向他发去问候短信。

1、在每个村站放置康复科与家庭医生式服务工作的宣传展板与资料

2、在各村醒目位置挂相应的宣传横幅。（家庭医生式服务、全民健康体检）

3、利用电子大屏、宣传栏等开展中医药宣传。

4、每月下乡进行健康教育知识讲座，开展群众喜闻乐见的活动

5、充分利用电视台媒介，做好我院整体宣传工作。

6、利用与医疗卫生有关的节日到各村开展义诊活动并根据来

诊的群众的实际情况发放各个科室相关名片。

(1) “3.8” 妇女节，组织开展妇科科普知识宣传活动。

(2) “4.7” 世界卫生日，开展科普知识宣传活动。

(3) “5.12” 国际护士节，由护理部组织开展科普知识宣传活动。

(4) “10.8” 全国高血压日，开展“高血压”健康知识宣传活动。

(5) “11.14” 世界糖尿病日，开展科“糖尿病”健康知识宣传活动。