

2023年便民服务中心上半年工作总结(实用5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

便民服务中心上半年工作总结篇一

碾张乡党委书记、乡长赵海斌

尊敬的领导、同志们上午好：

今天，我乡隆重举行碾张乡便民服务大厅揭牌仪式，这是我乡贯彻落实转变干部作风、提高行政效能建设活动的一个重要体现；也是坚持以人为本、惠及广大群众的一件实事！在此，我谨代表碾张乡党委、政府向一直以来关心支持我乡社会服务管理工作的各位领导、有关部门及全体同志表示衷心的感谢！

自去年以来，我乡在县政法委的指导下，以化解矛盾、服务群众、提高效能为出发点，以解决民生问题为切入点，大胆探索，高标准建成了社会服务管理中心，下设“一办一厅一室”，配齐了工作人员，完善了工作制度，正式投入了使用。我们主要做了以下几方面工作。

二是创建基层社会服务管理新机制。便民服务大厅以“服务社会、方便群众”为宗旨，整合了工商、卫生人口计生、民政、公安等21个部门75项服务职能，设立7个服务窗口，窗口配备了专用电脑，利用计算机网络等先进的信息技术进行现代化办公。配备7名业务人员，挂牌上岗，8小时坐班承办各

类服务管理事项。

三是探索基层社会矛盾化解新办法。在全乡选聘了2名擅长调解、有社会威望的调解员，在乡政府日常坐班主持调解工作，每人每月1000元工资。市县配备了社会服务流动调解车，巡回上门调解，建立了公调、诉调对接机制。

通过各项社会服务管理工作的有效开展，我乡的服务群众、化解矛盾的能力和水平不断提高，基本实现了小矛盾不出村，群众一般性社会服务不出村，为我乡经济发展、社会和谐提供了重要保障。

下一步，我乡将进一步完善乡村两级社会服务管理职能。一是要加大对驻厅人员和各村民事管理委员会主任的培训，提高服务水平和能力，严格按照便民服务大厅运行的流程和要求，高效率、高质量的完成各项服务工作。二是要积极做好宣传工作。各村要利用发放宣传资料、张贴告示等多种形式将乡村两级的便民服务职能、事项在群众中广泛宣传，做到家喻户晓，人人皆知，引导群众就近办事，并逐步形成机制。三是要加强指导和考核，切实做到有机构、有人员、有制度、有效果，不断提高我乡社会服务管理的水平。

谢谢大家！

便民服务中心上半年工作总结篇二

一、上半年工作实绩

(一)完善制度，加强考核

为使便民服务中心真正起到便民、为民、帮民作用，我镇从加强管理，完善制度入手，切实推行“七公开”，即：项目名称公开、办事程序公开、申请条件公开、申报材料公开、办结时间公开、收费标准和收费依据公开；实行“五规定”，

即：一般事项直接办理，特殊事项承诺办理，重大事项联合办理，上报事项负责办理，控制事项明确答复。首问责任制、一次性告知制、限时办结制、服务双岗制、和考勤请假等制度的建立和对窗口工作人员的严格考核，逗硬奖惩都为便民服务中心的正常运转提供了保障。

(二)工作规范，措施完善

根据我镇实际情况，便民服务中心采取“集中办公”的模式，即每逢赶集日，各进驻窗口人员在便民服务中心集中办理各项业务，尽力方便群众。同时，平时工作日都安排了2名以上工作人员上班，保证便民服务。

便民服务中心坚持以人为本的科学发展观，把人民群众的利益作为各项工作的出发点和落脚点，以加强行政效能为轴心，大力推行依法行政、政务公开、简化办事程序、提高办事效率、创新服务方式，做到群众满意。

(三)狠抓能力建设

培养一支能力强，业务精的工作人员。为提高工作人员的服务本领，我们组织窗口工作人员学习了《行政许可法》，并组织专业培训3次，定期交流学习，提高了工作人员的业务素质和业务水平。

(四)规范服务，因人定责，公开承诺

我镇按照“热情周到、高效服务、依法办事、清正廉洁”的服务守则，要求中心工作人员做到热情接待、耐心解释，坚持合理诉求解决到位，不合理诉求解释到位的原则，全心全意为人民服务，尽最大可能地为基层群众提供快捷、便利的服务。

二、存在的不足

(一)个别窗口工作人员业务水平、服务质量、办事效率有待提高，纪律观念有待加强，工作方式还需改进。

(二)经费不足，使便民服务中心的办公硬件不完善。

三、下一步打算

(一)加强自身建设，进一步健全、完善各项管理制度，加强效能监督管理，加强对中心工作人员的考核制度的建立。

(二)依法行政，规范运行。镇便民服务中心作为工作实体、责任主体，决定了其工作的重要性、特殊性，也决定其必须带头依法行政。要严格贯彻落实《行政许可法》，严格规范职务行为，绝不能以言代法、以权压法。要对全体工作人员进行经常化、制度化的依法行政培训，自觉在法律框架内思考问题和进行工作。

(三)继续开展各项培训，提高工作人员的素质和工作能力。镇镇便民服务中心的工作人员要具备两种素质：一要有强烈的宗旨意识和乐于奉献的精神，真正把群众利益放在第一位，踏踏实实为群众办事；二要有熟练的业务技能，要“一专多能，一岗多责”。因此，抓队伍教育培训就显得尤为重要。

总之，我镇便民服务中运行以来，进一步转变了机关干部作风，方便了群众办事，促进了农村经济发展和社会和谐稳定，我们将进一步加大工作力度，真正把便民服务中心建设成服务群众满意的民心窗口，为维护社会和谐稳定发挥积极作用。

便民服务中心上半年工作总结篇三

201x年，我局依法行政工作的总体目标是：坚持以^v^理论和^v^三个代表^v^重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕市委、市政府中心工作，不断提高制度建设质量，大力推进依法公正礼貌执法，进一步提高依法行政意识和潜力，努

力推动法治建设上台阶。

一、加强法制培训学习，提高依法行政潜力

高度重视依法行政意识与潜力的培养。局领导干部要带头学法、尊法、守法、用法，牢固树立以依法治国、执法为民、公平正义、服务大局、党的领导为基本资料的社会主义法治理念，自觉养成依法办事的习惯，切实提高运用法治思维和法律手段解决经济社会发展中突出矛盾和问题的潜力。推进领导干部学法经常化、制度化，健全培训学习长效机制。坚持和完善党委(党组)中心组的学习安排，每季度组织一次中心组法律法规学习活动。学法的主要资料以学习宪法^{□^v^}有关加强民主法治建设的方针政策，政治、经济、文化和社会事务有关的法律法规，以及国家新颁布的住房建设专业法律法规。组织行政执法人员开展两期依法行政培训班，主要学习行政许可法、行政处罚法、行政强制法、畜牧水产相关法律法规；并将围绕执法技能、执法热点难点、执法风险防范等状况进行研讨。

二、健全规范性文件制定、发布程序和备案审查制度

严格规范性文件制定和发布程序，将征求意见、合法性审查、群众讨论决定作为制定规范性文件的必经程序。认真做好规范性文件备案审查工作，对本局下发或代县政府草拟的规范性文件须经局法制科初审后，报县政府^{^v^}进行认证审查、听证、审议等程序。

三、努力提高制度建设质量，进一步推动依法决策

严格依法决策，确保行政决策的主体、程序、资料贴合相关法律法规规定。充分发挥法制机构、法律顾问和法律专家的作用，防止越权决策、违法决策。建立健全重大决策机制，把公众参与、专家咨询、风险评估、合法性审查和群众讨论决定作为重大决策的必经程序。对住房保障、房屋征收补偿、

市政公用事业发展、标准规范及重要工程建设项目、重大行政处罚事项等有关经济社会发展和人民群众切身利益的重大决策要进行合法性、合理性、可行性和可控性评估，提高决策的预见性、科学性和有效性。

四、规范行政执法主体和行为，确保严格公正礼貌执法

一是规范行政执法主体。严格按照《行政处罚法》、《行政许可法》、《行政强制法》等法律法规规定，做好执法主体清理工作。严格界定执法权限，明确委托执法的依据、事项、权限和时限，并向社会公布。二是严格依法履行职责。切实解决当前市场监管中存在的执法不严、违法不究的问题，加强畜禽水产品质量安全的监督执法力度，及时纠正违法违规行为。三是规范行政执法行为。坚持公正执法，树立严格按程序执法意识，健全行政执法程序，细化执法流程，做到有案必查、违法必究、过罚相当。认真组织实施关于规范行政处罚裁量权的有关规定，规范行政处罚裁量权，避免执法随意性。四是坚持礼貌执法。把严格执法与礼貌服务统一起来，创新执法理念，改善工作方法，注重管理与服务并重、处置与疏导结合，不得粗暴对待当事人，不得侵害执法对象的人格尊严。

五、加强行政执法职责追究，强化行政监督作用

完善行政执法责任制。透过行政执法案卷评查、质量考核、满意度测评、法律知识考试等方式，加强对行政执法人员的评议考核。落实行政执法职责追究制度，明确行政问责和过错追究范围、规范行政问责和过错追究程序，有效防止公共权力不作为、乱作为和不当作为。开展住建系统行政执法案卷评查工作，重点加强对住建行政许可、行政处罚案卷的规范化管理工作。

六、加强法制宣传和信息工作，营造依法行政的良好舆论氛围

便民服务中心上半年工作总结篇四

乡党委、政府高度重视，精心组织，多次召开专题会议研究该项工作，成立了领导机构。由乡党委书记李庆宗同志任组长、乡长王显飞、副乡长张莉娜同志任副组长，各办、所、中心负责人为成员的领导小组，由张莉娜同志对便民服务中心进行日常管理、监督和协调，进入该中心的各部门同志按照便民、公开、高效、依法行政的原则，承担各自的业务受理、办结和回复。形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓的工作格局。

在硬件建设方面。在乡政府综合办公楼的一楼设置了石塘乡便民服务中心（已挂牌）。一是投入资金3万余元，对便民服务中心进行了必要的整治和修缮。二是新购置了档案柜2个，电脑3台，办公桌椅7套，饮水机一台，休息椅5个，放置了方便群众办事的纸、笔和眼镜等。三是制作了便民卡和设立了公开栏。让其了解办事流程和注意事项，方便群众办事。

在软件建设方面。一是所有工作人员必须在逢场天实行挂牌上岗，明确了中心负责人和窗口工作人员的具体职责，并制定了工作人员具体的考核办法。年底严格考核，逗硬奖惩；二是大厅内设置了“用热情温暖窗口，把满意留给群众”的标语，向人民群众做出了郑重的承诺。对进驻办理的各部门办事流程进行了梳理，制作了便民卡；三是建立了“五项”制度，即首问责任制、超时默认许可制、服务承诺制、限时办结制、责任追究制度。

便民服务中心是政府服务社会、服务群众的第一“窗口”，是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是新形势下提高执政能力建设的有效载体。我们的工作人员在工作时间无空岗、溜岗和串岗现象，做到了文明用语，热情主动，耐心细致的宣传解释，从未出现与办事群众争吵的现象，受了一致好评。进一步转变了机关作风，提高了办事效率，增强了政府行政效能建设。

1、硬件设施亟待提升。目前，我乡由于受地理位置及办公条件的影 响，便民服务中心办公面积不足，亟待扩大。

2、宣传力度不够，农村很多群众不知道有便民服务中心，或者不清楚便民服务中心的职能和作用，造成群众心里认为便民服务中心是一项政绩工程、面子工程。

3、乡级财政困难，硬件设施不足，无法完全实现现代化办公。

建立乡便民服务中心，是一项“民心工程”、“廉政工程”、“效能工程”。下一步，我乡从加强宣传、依法行政等方面着手，强化软件建设和办公场地的硬件建设。

一是新建乡便民服务中心，在两所一厅的建设上部署，把两所一厅的底楼作为我乡新的便民服务中心。并充分利用院坝会、宣传栏、印发传单等形式，做好宣传工作，向人民群众重点宣传乡便民服务中心的服务地点、服务范围、服务内容，一定让广大人民群众在尽量短的时间里知道中心，了解中心，让他们认识到中心确实是好，确实便民。

二是依法行政，规范运行。严格贯彻落实《行政许可法》，严格规范职务行为。从建立健全各种制度规范入手，保证职务行为的合法、规范、文明、高效。实行“窗口受理、分流主办、跟踪督办、办结反馈”程序。在受理环节上，坚持做到符合条件立即办、材料不齐指导办、多头处理并联办、上级审批代理办、跟踪服务主动办。在办理环节上，对属于本级审批事项，及时予以办理，对属于市级以上政府或主管部门审批的事项，安排专人全程代为办理，限时办结。在回复环节上，全程代理事项办结后，中心将办理结果及时、真实地通知申请人。三是拓宽服务领域。目前，我乡便民服务中心服务窗口只有七个，分别是计生国土窗口服务，民政窗口服务，纠纷调解服务，家电下乡服务，农村合作医疗服务，农业政策性保险服务。下一步我们主要向生产领域和科技领域延伸。并开展代办代理服务，基本工作流程是：群众申办

事项，先由村级代理员接收、登记，办好村级应出具的手续，之后移交给乡便民服务中心。属乡级权限事项，中心在规定时间内办结，并转交村代理员回复申办人；属市级权限事项，乡便民服务中心安排专人到市里全程代办。

四是加强中心队伍建设。一是提高乡便民服务中心工作人员的宗旨意识和乐于奉献精神，真正把群众利益放在第一位，踏踏实实为群众办事；二是加强业务技能培训，要让乡便民服务中心工作人员达到“一专多能，一岗多责”的要求。

便民服务中心上半年工作总结篇五

20__年，全县司法行政工作以党的十九大精神为指针，深入学习贯彻^v^^v^系列重要讲话精神，按照县委、县政府工作安排部署，紧紧围绕中心、服务大局，充分发挥司法行政职能作用，深入推进平安、法治建设，不断提升司法行政工作能力和水平，为全县经济社会发展营造良好的法治环境。

二、20__年的工作计划

(一)加强法治宣传教育，着力推进法治建设

1. 结合重大节庆日、节假日、重大活动等有利时机广泛开展形式多样的法治宣传教育活动，深化“法律八进”活动，丰富活动内容，增强法治宣传教育活动实效。
2. 全面落实“谁执法谁普法”责任制。按照“谁执法、谁普法”的责任要求，建立健全各镇、各部门单位的普法责任清单，深入开展以案释法活动，构建分工明确、责任清楚、各司其职、齐抓共管的法治宣传教育工作格局。
3. 落实领导干部尊法学法守法用法制度和法治建设第一责任人的责任，完善国家工作人员学法用法制度，继续落实“一月一法一考”活动，推动以领导干部这个“关键少数”为重

点的法治宣传教育活动深入开展。加强青少年法治宣传教育，落实“五个一”，丰富活动载体和内容，推进青少年法治宣传教育活动深入开展。

4. 加强生态文明、环境保护、安全生产等方面的法治宣传，紧紧围绕生态保护、大气污染、水污染和土壤污染防治，国家公共安全意识强化提升社会公众的环境保护意识和安全意识，全面提高干部群众参与生态文明建设和安全生产的法治素养和实践能力。

5. 加强法治文化阵地建设。整合资源，在人口集中居住区域因地制宜建设一批法治文化广场、法治文化大院、法治创建单位，开展经常性法治文化活动，丰富群众法治文化生活。总结和培育法治文化建设先进典型，发挥示范引领、典型带动的作用。

6. 加大新媒体普法力度。加强新媒体新技术在普法工作中的运用，发挥新型媒体的作用，构建“线上线下”立体式法治宣传教育体系。

(二) 优化法律服务环境，着力服务经济社会发展大局